ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

**услуг по обеспечению доступа к сети Интернет**

**Требования предъявляемые к закупаемой услуге:**

1. Подключение офиса Заказчика должно осуществляться на скорости **до 8 Мбит/с, без ограничения трафика (Unlimited)**.
2. Поставщик предоставляет услуг по обеспечению доступа к сети Интернет через наземные каналы связи по технологии **ADSL (медные линии связи).**

**Требования к потенциальному Поставщику**

1. Интерфейс подключения к локальной сети Заказчика – Ethernet;
2. Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP. Должен обеспечиваться прямой доступ к сети Интернет без использования кэширующих серверов;
3. Реконфигурация на канале доступа в процессе последующей эксплуатации должна производиться по письменному обращению Заказчика или по согласованию с Заказчиком;
4. Срок предоставления услуг не более 1 (одного) календарного дня с момента подписания Договора.
5. Поставщик должен иметь каналы доступа к зарубежным сегментам сети Интернет, каждый из которых поддерживает скорость не менее 70 Mb/s.
6. Максимальная задержка сигнала на внешних каналах Интернет не должна превышать 0,2 сек. (при проведении тестирования на незагруженных каналах с помощью пакетов стандартного размера утилиты PING протокола ICMP). Загрузка магистральных каналов сети Поставщика и каналов Интернет не должна превышать 80%.
7. Все оборудование Поставщика, используемое для предоставления услуг Заказчику, должно иметь сертификаты соответствия стандартам Республики Казахстан.
8. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно-правовых актов, действующих на территории РК.
9. Поставщик должен иметь сертифицированный персонал (не менее 2-х) на тип оборудования, задействованного в оказании услуг.

**Требования по сервисному обслуживанию**

1. Услуга может быть недоступной не более 24 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги.
2. Сеть Поставщика должна иметь круглосуточную службу поддержки Заказчика. Служба поддержки обеспечивает круглосуточный контроль состояния сети, оперативное устранение неисправностей, время устранения повреждений оборудования в г. Павлодар – не более часов.
3. В случае нарушения доступа к СПД в подразделении Заказчика, Поставщик совместно с Заказчиком должен проводить необходимые мероприятия для восстановления доступа, а также консультации специалистов Заказчика по настройке сетевого оборудования. В случае необходимости, Поставщик обеспечивает выезд технических специалистов службы поддержки на площадку Заказчика.
4. Поставщик должен иметь опыт работы по предоставлению услуг связи государственным предприятиям.

Каналы передачи данных должны быть защищенными. Защита сети уровня 2 модели OSI по протоколу стандарта IEEE 802.1Q.

1. Потенциальный Поставщик должен иметь опыт работы в предоставлении услуг телекоммуникации не менее десяти лет подряд.
2. Система менеджмента качества потенциального Поставщика соответствует требованиям стандарта ISO 9001:2008.