«Алматы қаласы мәдениет басқармасының»
Веб-сайтына техникалық сүйемелдеу

I. Жалпы ережелер

Осы техникалық спецификация «Алматы қаласы мәдениет басқармасының» сайтына арналған техникалық сүйемелдеудің шарттарын анықтайды.
Техникалық спецификацияда келесі негізгі ұғымдар мен қысқартулар қолданылады:

Тапсырыс беруші	Алматы қаласы мәдениет басқармасы
Орындаушы	Жүйенің техникалық сүйемелдеуі бойынша қызмет өнімін беруші
Жүйе	«Алматы қаласы мәдениет басқармасының» сайты
Сервис	Белгілі бір логиканы жүзеге асыратын операциялар жиынтығы және электрондық хабар беруге негізделген интерфейстер арқылы желілік өзара әрекеттесуге қол жетімді
Ғаламтор	Біріккен компьютерлік желілердің әлемдік жүйесі

II. Техникалық сүйемелдеу объектісінің сипаттамасы

«Алматы қаласы мәдениет басқармасының» веб-сайты ақпараттарды көру және кері байланыс функциялар жиынымен жұмыс істейді. Жүйе Linux CentOS операциялық жүйесінің "Joomla" платформасында жұмыс істейді.

III. Жүйенің техникалық сүйемелдеуіне қойылатын жалпы талаптар

1. Қажет болған жағдайда, интеграция Жүйесін басқа ақпараттық жүйелермен ұсынуға техникалық мүмкіндігінің болуы;
2. Тәулік бойы жұмыс істеу жүйесінің дұрыстығын қамтамасыз ету және осы жүйе функцияларының жұмысы барысында пайда болған қателерді түзету;
3. Аптасына бір рет деректердің резервтік көшіру жүйесін соңғы 14 күннің резервті көшірмесімен сақтауды жүзеге асыру;
4. Тапсырыс берушінің талабы бойынша жүйеге тапсырыс беруші ұсынған статикалық графиктердің және ақпараттық элементтердің қосылуын қамтамасыз ету;
5. Айына 1 рет орындаушының осы жұмысқа жауапты қызметкері тапсырыс берушінің техникалық сүйемелдеу мәселесін талқылау объектісіне қатысу;
6. Егер аз мөлшерде жаңғырту керек болып, бір орындаушының 1 айдағы 8 сағаттық жұмысынан аспайтын жағдайда, бұл жұмыс бір техникалық сүйемелдеу көлемінде орындалуы тиіс;
7. Жүйедегі орындаушымен барлық жұмыстар тапсырыс беруші қызметкерінің жұмысына зиянын тигізбей орындалуы тиіс. Жедел қажеттілік туындаған жағдайда тапсырыс берушіні жүйедегі жұмыстан 1 сағат бұрын электронды түрде хабардар ету керек.

IV. Техникалық қолдауды қамтамасыз ету әдістері

1. Телефон, электронды пошта немесе skype ғаламтор-мессенджерін пайдалану арқылы;
2. Барлық өтініштер Орындаушы мен Серіктестіктің жауапты қызметкерлеріне қол жетімді онлайн-журналда (bug-tracker) тіркелуі тиіс. Өтінішті орындау фактісі осы журналда көрсетілуі керек. Барлық өтініштер түскен күннен бастап 5 жұмыс күнінің ішінде орындалып бітуі керек;

3. Мәселені шешуге арналған өтініштер тек веб-сайтқа жауапты тапсырыс беруші қызметкерінен орындаушы арқылы ғана қабылданады.

V. Ұялы қосымшаның әзірленуі

Жалпы талаптар

1. Әзірлеу заты

Әзірлеу затының мәні iOS пен Android платформалары үшін "Алматы қаласы мәдениет басқармасының" (ары қарай – Тапсырыс беруші) www.almatymadeniet.kz (ары қарай – Қосымша) сайтына арналған ұялы қосымшасы болып табылады.

2. Тапсырысты орындау және қабылдау уақыты

Өнім беруші келісім шартқа отырғаннан кейін 5 тәулік уақыт аралығында тапсырыс берушімен жұмыс жоспарының көлемін талқылау керек.

Барлық тапсырыс қабылданған жұмыс жоспары бойынша орындалуы тиіс.

3. Қосымшаларға қойылатын талаптар

Қосымша сайттың барлық қолда бар ұялы нұсқасының функционалдарын қолдауы қажет.

- Жаңалықтар лентасы. Онлайн режимде соңғы 10 жаңалықты көру мүмкіндігі.

4. Қосымшаны жасау барысында келесі программалау тілдері пайдаланылуы керек:
   - Swift
   - Objective C
   - Java

5. Қосымшаның тілдік нұсқаларына қойылатын талаптар

Қосымшада мемлекеттік және орыс тілі қолданылуы қажет. Сайттың ұялы нұсқасында тіл ауыстырғанда қосымшаның барлық контенті сол тілге ауысуы керек.

6. Қосымша дизайнына қойылатын талаптар

Өнім беруші қосымшаға арналған дизайнерлік шешімдерді әзірлеуді орындауы тиіс.

Дизайн нұсқасы гайдлайн және iOS 7\9 мен Android 4\5 нұсқаларының платформаларын сақтау қажет. Сайттың негізгі бөлімдері бірінші беттен қол жетімді болу керек.

Порталдың әр парақшасында жүйелік көмек ретінде мемлекеттік тіл және орыс тілін қолдану мүмкіндігі болуы керек.

VI. Біржақты әзірлеу сайт.

Жалпы талаптар

1. Әзірлеу нысанасы

"Алматы қаласының Мәдениет басқармасы және мұрағат" сайты әзірлеу нысанасы болып табылады (бұдан әрі - Сайт) (бұдан әрі - Тапсырыс беруші) платформалары үшін WEB.

2. Жұмыстардың орындалатын мерзімі және жұмыстарды қабылдап алу кезеңі

Өнім беруші жұмыстардың көлемін бөле отырып Шартқа қол қойылғаннан кейін 5 жұмыс күні ішінде тапсырыс берушімен жұмыс жоспарын әзірлеп, келісу керек.

Барлық жұмыстар келісілген жоспарға сәйкес буып-түю аяқталып тиіс жұмыстар.

3. Торап жұмысына қойылатын талаптар.

Сайт тіркеу үшін өтінім қалдыруға мүмкіндік беруге тиіс. Өткізілетін іс-шаралар туралы ақпаратты білу мүмкіндігі болуы тиіс. Дереккор жиналған барлық өтінім қайда тиіс болады. Яғни өтінімдер тізілімі.

4. Бағдарламалау тілі PHP, кемінде 7 нұсқасы торап әзірлеу кезінде пайдаланылуы тиіс.

5. Қосымшаның дизайнына қойылатын талаптар
Өнім беруші сайтына дизайнерлік шешімдер әзірлеуді орындауға тиіс.
Тиісті гайдлайну дизайны бойынша тиіс.

VI Штатқа қойылатын талаптар

1) Орындаушы CentOS ортасында кез-келген нұсқасы бойынша жұмыс істеу дағдысы бар штатта кем дегенде бір қызметкерге ие болуы керек. Бұл дағдылар білікті бағдарламалық қамтамасыз етуді дайындау орталығында күндізгі білім туралы кәсіби сертификатпен расталуға тиіс.
2) Орындаушыда VMWare өндірушінің технологиясында сервердің виртуалдандыру саласында дағдыларымен штатта кем дегенде екі маман болуы керек. Бұл дағдылар білікті бағдарламалық қамтамасыз етуді дайындау орталығында күндізгі білім туралы кәсіби сертификатпен расталуға тиіс.
3) Қызметкерлердің жұмыс тәжірибесін растау және жұмысшы еңбек қатынастарының болуын растау мақсатында Орындаушы еңбек шартының көшірмелерін және қызметкерлердің еңбек кітапшаларын ұсынуы керек.
4) резервтік көшіру және қалпына келтіру саласындағы біліктілігі бар штатта кем дегенде бір маманның болуы. Бұл дағдылар білікті бағдарламалық қамтамасыз етуді дайындау орталығында күндізгі білім туралы кәсіби сертификатпен расталуға тиіс.
5) PMI/IPMA PMBOK (C деңгейі және одан жоғары) стандарты негізінде жобаларды басқару саласында сертификатталған жоба басшысы);
6) OMG Certified UML Professional деңгейіндегі сертификатталған аналитик;
7) HTML, CSS (каскадты стиль кестелері) сертификаттары бар әзірлеуші;
8) ұсынылған бағдарламалық кешен құрамына енгізілген технологияларға/өнімдерге сертификаттары бар дереккор әкімшісі: өндірушінің өкілетті орталығы компанияның авторландырылған сертификаттаған PostgreSQL/Oracle-дің реляциялық деректер базасы;
9) сарапшы деңгейіндегі сертификатталған SQL әзірлеушілер;
10) сарапшы деңгейіндегі сертификатталған Python әзірлеушілер;
11) сертификатталған веб-сервис әзірлеуші
12) өндіруші компанияның авторландырылған сертификатталған Django Framework деңгейіндегі сертификатталған әзірлеушісі;
13) HTML, CSS сертификаттары бар контент- менеджерлері
14) ақпараттық технологияларды ұйымдастыру және басқару саласында дағдылары (білімі) бар техникалық қолдау қызметінің мамандары
15) осы профиль бойынша жоғары білім туралы дипломы бар ағылшын тілінің маман-аудармашы;
16) осы профиль бойынша жоғары білім туралы дипломы бар қазақ тілінің маман-аудармашы.
17) Өтінішерді есепке алу жүйесінің бағдарламалық қамтамасыз етуінің болуы.

Орындаушы штатында келесі қызметкерлер болу керек:
- 1 проект менеджер
- 1 android бағдарламашы
- 1 ios бағдарламашы
- 1 веб-программист
- 1 дизайнер

VI. Қосымша талаптар

Потенциалды өнім беруші берілген қызметтерді орындауға дербес менеджер тағайындауы тиіс.

Өнім берушіде өзінің жеке ақпараттық жүйеге тіркеуі және өтініштердің мониторингі болуы керек. Ол тапсырыс берушіге де қол жетімді болуы тиіс. Қолдау телефон қоңыраулары, электронды хаттар және электронды өтініштер арқылы жүзеге асуы керек.

Потенциалды өнім беруші портфолиосында 3 сәтті жобасы болу керек.

VII. Қызмет көрсету тәртібіне ұсыныстар

Тапсырысты орындау барысында әлеуетті өнім беруші тапсырыс берушімен қосымшаның функционалдылығы, дизайны және т.б. техникалық шешімдерін талқылауы тиіс.

Талқылаулар мен келісімдер тапсырыс берушінің кеңсесінде, оған ыңғайлы уақытта жүзеге асырылады.

Басшының м.а **Х.Есенова**

Техническаяая спецификация по сопровождению веб-сайта «Управления культуры и архивов города Алматы»

I. Общие положения

Настоящая техническая спецификация определяет условия технического сопровождения сайта для «Управление культуры и архивов города Алматы».
В технической спецификации используются следующие основные понятия и сокращения:

Заказчик	Управление культуры и архивов города Алматы
Исполнитель	Поставщик услуг по техническому сопровождению Системы
Система	Сайт «Управление культуры и архивов города Алматы»
Сервис	Набор операций, которые реализуют определенную логику и доступны для сетевого взаимодействия через интерфейсы, основанные на передаче электронных сообщений
Интернет	Всемирная система объединённых компьютерных сетей

II. Описание объекта технического сопровождения

Веб-сайт «Управление культуры и архивов города Алматы» функционирует с набором функций просмотра информации и обратной связи. Система функционирует на платформе CMS “Joomla” под операционной системой Linux CentOS.

III. Общие требования к техническому сопровождению Системы

1. При необходимости интеграции Системы со сторонними информационными системами предоставлять техническую возможность;
2. Обеспечить корректное круглосуточное функционирование Системы и исправлять ошибки, возникающие в работе текущего функционала Системы;
3. Раз в неделю осуществлять резервное копирование данных системы с хранением последних резервных копий за последние 14 дней;
4. По требованию Заказчика обеспечить добавление в систему статичных графических или информационных элементов, представленных Заказчиком;
5. 1 раз в месяц ответственный работник Исполнителя должен присутствовать на объекте Заказчика для обсуждения вопросов технического сопровождения;
6. В случае если понадобятся незначительная модернизация системы, не превышающая 8 часов работы одного специалиста Исполнителя в месяц, то данные работы должны быть выполнены в рамках данного технического сопровождения;
7. Все работы в Системе Исполнителем должны проводиться без вреда для работы работников Заказчика. В случае срочной необходимости уведомлять Заказчика об этом в электронном виде за 1 час до проведения работ в Системе.

IV. Методы обеспечения технической поддержки

1. По телефону, электронной почте или с использованием интернет-мессенджера skype;
2. Все заявки должны быть зарегистрированы в онлайн-журнале (bug-tracker), доступном для ответственных работников Товарищества и Исполнителя. Факт исполнения заявки должен быть отражен в этом журнале. Все заявки должны быть исполнены в течение 5 рабочих дней, со дня поступления заявки;
3. Заявки на решение проблем принимаются Исполнителем только от работников Заказчика, ответственных за веб-сайт.

V. Разработка мобильного приложения

Общие требования

1. Предмет разработки

Предметом разработки является мобильное приложение сайта www.almatymadeniet.kz (далее – Приложение) "Управление культуры и архивов города Алматы " (далее – Заказчик) для платформ iOS и Android.

1. Сроки исполнения работ и период приемки работ

Поставщик в течение 5 рабочих дней после подписания Договора должен разработать и согласовать с Заказчиком План работ с распределением объема работ.

Все работы должны быть закончены в соответствии с согласованным Планом работы.

2. Требования к работе Приложения.

Приложение должно поддерживать весь имеющийся функционал мобильной версии сайта.

• Лента новостей. Возможность просмотра последних 10 новостей в онлайн режиме.

3. При разработке приложения должен использоваться следующие языки программирования:

- Swift
- Objective C
- Java.

4. Требования к языковым версиям Приложения

Приложение должно поддерживать два языка (государственный, русский) интерфейса в соответствии с контентом мобильной версии сайта Управления, при глобально переключении языка в настройках устройства, язык Приложения и контента должен меняться на выбранный в настройках устройства.

5. Требования к дизайну Приложения

Поставщик должен выполнить разработку дизайнерских решений для Приложения.
Дизайн должен быть соответствующим по гайдлайну, не отличаться от дизайна платформы iOS версий 7\9 и Android 4\5. Основные разделы сайта должны быть доступны с первой страницы.
Для каждой страницы Портала должна быть доступна корректная поддержка государственного языка и русского языка.

VI. Разработка одностороннего сайта.

Общие требования

1. Предмет разработки

Предметом разработки является сайт (далее – Сайт) "Управление культуры и архивов города Алматы" (далее – Заказчик) для платформы WEB.

2. Сроки исполнения работ и период приемки работ

Поставщик в течение 5 рабочих дней после подписания Договора должен разработать и согласовать с Заказчиком План работ с распределением объема работ.

Все работы должны быть закончены в соответствии с согласованным Планом работы.

3. Требования к работе сайта.

Сайт должен предоставлять возможность оставлять заявки для регистрации. Должна быть возможность узнать информацию о проводимых мероприятиях. Должна быть база данных где будут собраны все заявки. То есть реестр заявок.

4. При разработке сайта должен использоваться язык программирования PHP, версия не ниже 7.

5. Требования к дизайну Приложения
Поставщик должен выполнить разработку дизайнерских решений для сайта.
Дизайн должен быть соответствующим по гайдлайну.

VII. Требования к сотрудникам

1. Поставщик должен иметь в штате не менее одного сотрудника с навыками работы в среде CentOS любой версии. Данные навыки необходимо подтвердить профессиональным сертификатом о прохождении очного обучения в авторизованном производителем программного обеспечения учебном центре.

2. Поставщик должен иметь в штате не менее двух специалистов с навыками в области серверной виртуализации на технологиях производителя VMWare. Данные навыки необходимо подтвердить профессиональным сертификатом о прохождении очного обучения в авторизованном производителем программного обеспечения учебном центре.

3. Для подтверждения опыта работы сотрудников и наличия действующих трудовых отношений, поставщик должен предоставить копии трудовых договоров и трудовых книжек сотрудников.

4. Наличие в штате не менее одного специалиста с навыками в области резервного копирования и восстановления. Данные навыки необходимо подтвердить профессиональным сертификатом о прохождении очного обучения в авторизованном производителем программного обеспечения учебном центре.

5. руководителя проекта, сертифицированного в области управления проектами на основе стандарта PMI/IPMA PMBOK (уровня C и выше);
6. сертифицированного аналитика уровня OMG Certified UML Professional;
7. разработчика, имеющего сертификаты по HTML, CSS (каскадные таблицы стилей);
8. администратора баз данных, имеющего сертификаты по технологиям/ продуктам, входящим в состав предлагаемого программного комплекса: реляционная база данных PostgreSQL/Oracle, сертифицированных авторизованным центром компании-производителя;
9. сертифицированных разработчиков SQL уровня эксперт;
10. сертифицированных разработчиков Python уровня эксперт;

11. сертифицированного разработчика веб-сервисов

12. сертифицированного разработчика уровня Django Framework, сертифицированных авторизованным центром компании производителя;

13. контент-менеджеров, имеющих сертификаты HTML, CSS

14. специалиста службы технической поддержки, имеющего навыки (знания) в области организации и управления информационными технологиями

15. специалиста-переводчика английского языка, имеющего диплом высшего образования по данному профилю;

16. специалиста-переводчика казахского языка, имеющего диплом высшего образования по данному профилю.

17. Наличие программного обеспечения системы учета обращений.

Исполнитель должен иметь в штате:
- 1 проект менеджер
- 1 android разработчик
- 1 ios разработчик
- 1 веб-программист
- 1 дизайнер

VIII. Дополнительные требования

Потенциальный поставщик должен выделить персонального менеджера для выполнения данных услуг.

Поставщик должен обладать собственной информационной системой регистрации и мониторинга заявок и предоставить к ней доступ Заказчику. Поддержка должна осуществляется посредством телефонных звонков, электронных писем и электронных заявок.

Потенциальный поставщик должен иметь 3 успешных проектов в портфолио.

IX. Рекомендации к порядку оказания услуг

В процессе оказания услуг потенциальный поставщик должен разъяснять и согласовывать с Заказчиком принятые технические решения по функциональности, дизайну и т.д. Разъяснения и согласования проводятся непосредственно в офисе Заказчика в удобное для Заказчика время.

И.о руководителя **Х.Есенова**