Приложение 2

**Техническая спецификация закупаемых услуг связи**

|  |  |
| --- | --- |
| **Характеристика услуг** | Услуги местной и междугородней телефонной связи (далее – «Услуги»). Для пользования Услугами связи Заказчику предоставляются абонентские номера городской телефонной сети. В том числе: сервис телекоммуникационных услуг нового поколения, позволяющих совершать бесплатные и дешевые звонки внутри сети и на междугородние номера; а также оказание дополнительных сервисных и технических услуг по заявке заказчика. |
| **1. Количество**  **номеров** | - не менее 73 основных номеров телефона;  - общее количество обслуживаемых номеров не менее 73. |
| **2. Специальные**  **квалификационные требования** | Поставщик должен иметь сертифицированный персонал в оказании услуг. |
| **3. Сроки оказания услуг** | до 31 декабря 2018 года |
| **4. Место оказания услуг** | Актюбинская область, Айтекебийский рай, с.Комсомольское. улица Т.Жургенова 73 |
| **5. Требуемые**  **функциональные, технические, качественные и**  **эксплуатационные характеристики** | Иметь государственную лицензию на предоставление услуг связи.  В случае изменения тарифов Поставщик услуг письменно уведомляет Заказчика за тридцать календарных дней до введения новых тарифов.  Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов.  Предоставляемые услуги соответствуют требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. |
| **6. Форма оплаты** | Безналичный расчет, перечисление производится ежемесячно до 25 го следующего месяца. |

2 қосымша

**Сатып алынатын байланыс қызметтердің**

**техникалық ерекшелігі**

|  |  |
| --- | --- |
| **Көрсетілетің қызметтердің сипаттамасы** | Жергілікті және қалааралық байланыс қызметтері (бұдан әрі – «Қызметтер»). Байланыс қызметтерін пайдалану үшін Тапсырыс берушіге қалалық байланыс желінің абоненттік нөмірлері беріледі. Соның ішінде: ішкі желіде және қалааралық нөмірлерге тегін және арзан қоңырауларды жасауға мүмкіндік беретін қазіргі заманға сәйкес телекоммуникациялық қызметтердің сервисі; сондай-ақ тапсырыс берушінің тапсырысы бойынша қосымша сервистік және техникалық қызметтерді көрсету. |
| **1. Нөмірлердің саны** | - 73 негізгі телефон нөмірлерінен кем емес;  - қызмет көрсететін нөмірлердің жалпы саны 73-ден кем емес. |
| **2. Арнайы біліктілік талаптары** | Қызмет көрсету кезінде әлеуетті өнім берушінің білікті қызметкерлері болуы қажет. |
| **3. Қызмет көрсетудің мерзімі** | 2018 жылдың 31 желтоқсанына дейін |
| **4. Қызмет көрсетудің орны** | Қызмет көрсету кезінде әлеуетті өнім берушінің білікті қызметкерлері болуы қажет. |
| **5. Талап етілетің функционалдық, техникалық, сапалық және пайдаланылу сипаттамалары** | Байланыс қызметін ұсынуға мемлекеттік лицензиясы болуы керек.  Тарифтер өзгерген жағдайда қызметтерді Жеткізіп беруші жаңа тарифтер енгізілгенге дейін отыз күнтізбелік күн ішінде Тапсырыс берушіні жазбаша ескертеді.  Профилактикалық жұмыстар түнгі мезгілде жүргізіледі. Жұмыстар жүргізілуі туралы хабарлама 48 сағат бұрын беріледі.  Ұсынылатын қызметтер ҚР аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілер талаптарына сәкес болады. Жеткізіп беруші желінің жай-күйін тәулігіне 24 сағат тексеріп отырады. Клиент өтінішін алған кезден бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Жеткізіп беруші ақауды жою үшін қажетті шаралар қолданады, қажет болғанда Тапсырыс берушіге ақауды жою үшін тиісті қызметкерлер құрамын шақырады. Жеткізіп беруші Тапсырыс берушіні ақауды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. |
| **6. Төлем нысаны** | Ақшасыз есеп айырысу, келесі айдың 25-не дейін аударылады. |