Конкурстық құжаттамаға
2-қосымша

Ұялы байланыс абоненттеріне SMS – хабарламаларды тарату көрсетілетін қызметтерге
ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІГІ

Конкурстың №_____
Конкурстың атауы: **ұялы байланыс абоненттеріне SMS – хабарламаларды тарату көрсетілетін қызметтер**
Лоттың № _____
Лоттың атауы: **ұялы байланыс арқылы ақпарат тарату көрсетілетін қызметтер**

1. Қызметтің сипаттамасы

1.1 Көрсетілген қызмет ұялы байланыс абоненттерге SMS – хабарламаларын таратуға мүмкіндік береді.

1.2 Қызмет көрсетудің мерзімі шарттың қазынашылық органында тіркелгеннен күннен бастап 2018 жылдың 15 желтоқсанына дейін.

1.3 Өнім беруші қызмет көрсету кезенінде кемінде 14 000 000 SMS көлемінде таратуды қажет.

2. Қызметке қойылатын жалпы талаптар

2.1 SMS – хабарламалардың тақырыбын (шығыс номерің немесе жіберушідің атауы) Тапсырыс беруші айқындайды және 10 кем емес нышаннан тұратын латын әріптерін, сандардың, арнайы символдардың кез келген комбинациясын қамтиды.

2.2 Тапсырыс беріші өтінім бойынша SMS хабарламаларды жолдау 1 SMS: кириллицада (бос орындарды қоса алғанда) 70 таңбадан немесе латиницада (бос орындарды қоса алғанда) 160 таңбадан аспауы керек.

2.3 Әрбір абонентке үлгі және жеке хабарлар жіберу (әрбір абонент үшін жеке ақпарат).

2.4 Хабарлама мәртебесінің өзгеруіне қарай таратылған сәттен бастап 24 сағат ішінде жіберілген SMS-хабарламалар туралы есептерді автоматты түрде алу (жеткізілген, жіберілген, жеткізілмеді).

2.5 Тарату статистикасын беру: жіберілген SMS-хабарламалар саны, жеткізілген және жеткізілмеген SMS-хабарламалардың саны, SMS – не қай себептен жіберілмеді.

2.6 Ақпараттық жүйеге онлайн режимінде мынадай хабарлар келіп түсуі керек:

- абонентке сәтті жеткізілді;
- себебін көрсете отырып (нөмірі өшірулі, бұғатталған), хабарлама жеткізілмеді;
- егер ұялы байланыс операторынан 24 сағат ішінде хабарламаның абонентке жеткізілуі туралы жауап болмаса, хабарлама жеткізілмеді.

2.7 Телекоммуникация желілерінің тұрақты және сапалы жұмысын қамтамасыз ету, зақымдануды бақылау мерзімінде жою.

2.8 Телекоммуникация саласындағы қолданыстағы стандарттарға сәйкес келу.

2.9 Барлық облыстар және республика маңызы бар қалаларды, соның ішінде аудандардыжәне ауылдық округтарды Тапсырыс берушімен белгіленген ара салмағында барынша қамтуды қамтамасыз ету.

2.10 Таратылған SMS нақты санына қарай ақысы төленеді.

3. Қызметті ұйымдастыруы бойынша техникалық талаптар

3.1 SMS шлюзімен интеграциялау SMPP хаттамасы арқылы жүзеге асырылады.

3.2 SMS шлюзіне қосылу Интернетте IPSec арқылы берілетін деректерді қорғаумен интернет желісі арқылы жүзеге асырылады.

3.3 Жүйе Қазақстанның аумағында ұялы байланыс операторларына тікелей қосылған және бірнеше таратушы арналары бар.

3.4 100 sms / секундта жиынтық өткізу қабілеттілігінің болуы.

3.5 Сенімді серверлік платформа.

3.6 Жіберу күнін және уақытын белгілеңіз. (SMS-кесте бойынша хабарлама).

3.7 Есептерді экспорттау, түрлі форматтағы базалық телефондар (Excel, HTML).

5. Есептік құжаттама

Өнім беруші Тапсырыс берушінің талаптарына сәйкес SMS-хабарламалар жіберілімі жүзеге асырылғандығын растай отырып, көрсетілген қызмет туралы акті мен есепті айсайын есептік айдан соң айдың 10 күніне дейін, ал желтоқсан айы үшін 2018 жылдың 20 желтоқсанынан кешіктірмей ұсынуы қажет. Есепте жіберілген SMS-хабарламалардың саны мен олардың жеткізілу мәртебесі (жеткізілген және жеткізілмеген sms-хабарламалардың саны және сәйкесінше) көрсетілген ақпарат қамтылуы тиіс, бірақ онымен ғана шектелмейді.

Приложение 2
к конкурсной документации

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ
на услуги по рассылке SMS сообщений до абонентов сотовой связи

№ конкурса _____
Наименование конкурса: **услуги по рассылке SMS сообщений до абонентов сотовой связи**
№ лота _____
Наименование лота: **услуги рассылки информации посредством сотовой связи**

1. Описание услуги

1.1 Услуга позволяет производить рассылку SMS-сообщений абонентам сотовой связи.

1.2 Период оказания услуги со дня регистрации договора в органах казначейства по 15 декабря 2018 года.

1.3 Поставщик должен обеспечить отправку не менее 14 000 000 SMS за весь период оказания услуги.

2. Общие технические требования к услуге

2.1 Заголовок (исходящий номер или название отправителя) SMS-сообщений определяется Заказчиком, и может содержать в себе любую комбинацию латинских букв, цифр, специальных символов, длиной не менее 10 символов;

2.2 Отправка SMS сообщений - 1 SMS: не более 160 символов латиницей (включая пробелы) или не более 70 символов на кириллице (включая пробелы) по заявке Заказчика.

2.3 Отправка шаблонных и персональных сообщений каждому абоненту (персональная информация каждому абоненту).

2.4 Автоматизированное получение отчетов о произведенной рассылке SMS-сообщений в течение 24 часов с начала рассылки по мере изменения статуса сообщения (отправлено, доставлено, не доставлено).

2.5 Предоставление статистики рассылок: количество отправленных SMS, количество доставленных и не доставленных SMS, по какой причине не было доставлено SMS.

2.6 В информационную систему в онлайн режиме должны поступать следующие статусы:

– успешно доставлено до абонента;
– сообщение не доставлено, с указанием причины (номер отключен, заблокирован);
– сообщение не доставлено, если в течение 24 часов от оператора сотовой связи нет ответа о доставке сообщения до абонента.

2.7 Обеспечение устойчивой и качественной работы сетей телекоммуникаций, устранение в контрольные сроки повреждений.

2.8 Соответствовать действующим стандартам в области телекоммуникаций.

2.9 Обеспечение максимального покрытия всех областей и городов республиканского значения, в том числе районов и сельских округов в соотношении, определенном Заказчиком.

2.10 Оплата производится за фактическое количество отправленных SMS.

3. Технические условия по организации услуги

3.1 Интеграция с SMS-шлюзом осуществляется посредством протокола SMPP.

3.2 Подключение к SMS-шлюзу осуществляется через сеть Интернет с защитой передаваемых данных посредством IPSec.

3.3 Система подключена напрямую к операторам мобильной связи на территории РК и имеет несколько каналов рассылки.

3.4 Наличие совокупной пропускной способности около 100 sms/секунду.

3.5 Надежная серверная платформа.

3.6 Задавать дату и время рассылки. (СМС – оповещение по расписанию).

3.7 Экспорт отчетов, базы телефонов в различные форматы (Excel, HTML).

4. Отчетная документация

Поставщик должен предоставлять Акт об оказанных услугах и Отчет об оказанных услугах с подтверждением рассылки SMS-сообщений в соответствии с требованиями Заказчика ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным, а за декабрь месяц не позднее 20 декабря 2018 года. Отчет должнен содержать в себе, но не ограничиваясь, количество отправленных SMS-сообщений, с указанием статуса доставки (количество доставленных и недоставленных SMS-сообщений).