**Техникалық ерекшелік**

**Сатып алу тәсілі:** Ашық конкурс

**Бөлімше**: АББ қызметі

Осы техникалық ерекшелік әлеуетті Көрсетілетін қызметтерді беруші ұсынатын телефон байланысы Қызметінің (бұдан әрі - қызмет) талап етілетін техникалық және сапалық сипаттамаларын белгілейді.

* + 1. Сатып алулар бойынша Шарт Кәсіпорынның бюджетін және 2019 жылға Сатып алулардың жылдық жоспарын бекіту бойынша Көрсетілетін қызметтерді беруші мен Тапсырыс беруші арасында жасалады.
    2. Қызметтерді көрсету мерзімі шарт жасалған сәттен бастап 2019 жылдың 31 желтоқсанына дейін. Көрсетілген қызметтер төлемі ай сайын көрсетілген қызметтер фактісі бойынша жүргізілетін болады.
    3. Қызметтерді көрсетуді №1-қосымшаның, осы техникалық ерекшеліктің және Шарттың талаптарына сәйкес, мазмұнында атауы, бірлік бағасы және жалпы құны бар, ағымдағы жылға бекітілген сатып алу жоспарына сәйкес тауарды жеткізу мерзімін көрсете отырып, тауарды жеткізетін мекенжайы бар Тапсырыс берушінің Өтінімдері (бұдан әрі - Өтінім) негізінде Көрсетілетін қызметтерді беруші жүзеге асырады.
    4. Қызметтерді көрсету өтінімі Тапсырыс беруші Көрсетілетін қызметтерді берушінің пошталық деректемелері бар мекенжайына екі данада (бір данасы қол қойылғаннан кейін Тапсырыс берушіге қайтарылады), сондай-ақ факспен немесе Көрсетілетін қызметтерді берушінің электрондық поштасының мекенжайына жібереді. Өтінімді сол сияқты Тапсырыс беруші веб-портал (Қазақстан Республикасының мемлекеттік сатып алулары) арқылы «Келісім» функциясымен жібереді. Веб-порталда хабарламаның жеткенін растау, Көрсетілетін қызметтерді беруші тараптардан Өтінімді алғанын және қол қойғанын түсінуі және мойындауы деп танылады.
    5. Қызметтерді көрсету орны: Алматы қаласы, Панфилов көш.,84/54, «Метрополитен» КМК.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Атауы** | **Өлшем бірлігі** | **Саны** | **Техникалық сипаттамалары** |
| 1 | Телефон байланысының қызметі | қызмет | 1 | Қалалық жеті белгілік нөмірін ұсына отырып және IP-телефония арқылы қоңырау шалу сервистерін ұсынбай қалалық, қалааралық және халықаралық телефон желісіне тікелей шығуды қамтамасыз ете отырып, тіркелген қорғалған телефон байланысының қызметтерін ұсыну, метрополитен станцияларында 81 қалалық нөмір бар.  Әрқайсысының 150 сыйымдылығы бар соңғы мильді ұйымдастыра отырып 2 Е1 ағынының қызметін ұсыну.  Шарт жасалғаннан кейін Көрсетілетін қызметтерді беруші күнтізбелік 5 күн ішінде телефондарды бөлу жерлерін (мекенжайларын) тапсырыс берушімен келісуі тиіс.  Ілеспе қызметтер:   * + 1. Тіркелген, қорғалған телефон байланысының қызметтерін ұсыну, Көрсетілетін қызметтерді беруші Тапсырыс берушімен бірлесіп қолжетімділікті қалпына келтіру үшін қажет іс-шараларды жүргізуі, сондай-ақ жабдықты күйге келтіру бойынша Тапсырыс беруші мамандарының кеңесін алуы тиіс. Қажет болған жағдайда Көрсетілетін қызметтерді беруші, қолдау қызметі техникалық мамандарынның Тапсырыс берушінің алаңшасына келуін қамтамасыз етеді.     2. Бір телефон номерін қосу бір абоненттік желі арқылы телефон канализациясы арқылы қамтамасыз етілуі тиіс.     3. Аналогтық/цифрлық телефонияның қызметтерін ұсыну мыналарды қамтамасыз етеді:   - Жергілікті, қаларалық, халықаралық байланысқа, анықтамалық қызметтерге қолжетімділік.  - Тоналдық немесе импульстік номерді теру режимінде және 48 Вольт желілік қорекпен жұмыс істейтін абонент құрылғыларының барлық түрін қосу.  - Қызмет көрсетудің қосымша түрлеріне (ҚҚТ) қолжетімділік: шақырылатын номердің номерін анықтау, шектеулермен қызмет көрсету.  - Халықаралық қосу абонент цифрлық бірізділік "8 – аумақ коды (АВС) – аумақ іші коды (ab) – телефон номері" қосқан кезде жүзеге асырылады, Қазақстан бойынша сөйлесулерді тарифтеу қадамы – 1 сек.  - Халықаралық қосу абонент цифрлық бірізділік "8-10 – ел коды – қала коды – телефон номері", қосқан кезде жүзеге асырылады, халықаралық сөйлесулерді тарифтеу қадамы – 1 сек.  - Көрсетілетін қызметтерді беруші желі жағдайын тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн тексереді. Канал істен шыққан кезде, проблеманың түрін анықтайтын және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақыратын Тапсырыс берушінің кезекші операторы Көрсетілетін қызметтерді берушінің (Орталық Жөндеу Бюросы) техникалық қолдау қызметіне проблема туралы хабарлайды. Желідегі қолжетімдік коэффициенті 99,5 %.  - Клиенттен өтінішті алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Көрсетілетін қызметтерді беруші ақауларды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған кезде - Тапсырыс берушіге ақауларды жою үшін тиісті персоналды жібереді. Көрсетілетін қызметтерді беруші Тапсырыс берушіні ақауларды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабарлайды.  4. Профилактикалық жұмыстар түнгі уақытта жүргізілуі тиіс. Жұмыс жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын хабарлануы тиіс.  5. Техникалық қолдаудың тәулік бойы қызметі міндетті түрде болуы тиіс. |