Утверждаю
Руководитель Кызылординской областной территориальной инспекции лесного хозяйства и животного мира

_____Г.Оракбаев
«___» _____ 2018 г.

Техническая спецификация
на оказание услуги телефония.

В настоящей технической спецификации приведены основные требования к оказанию услуг телефонии (далее - Услуги).

1. Цели оказания Услуг

Обеспечение доступа к телефонии.

1.1. Технические характеристики.

1	Основные телефонные номера оставить без изменений. Предоставление городских телефонных номеров в кол-ве 1 единиц с сохранением текущего номерного диапозона
2	Размещение номеров в справочных службах телефонной сети.
3	Обеспечить предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118-01) службами, службой спасения (112)
4	Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. Без изменений номерной емкости.
5	Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородной связи и т.д.).
6	Предоставление услуг междугородной телефонной связи и доступа к абонентам сотовых операторов.
7	Оперативное устранение неисправностей, время устранения повреждений оборудования – не более 8 часов, проведение профилактических работ в ночное время.
8	До заключения договора победитель должен предоставить копии Государственных лицензий на предоставление услуг местной, междугородной телефонной связи

1.2. Качественные характеристики.

9	Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24

	часов с момента получения устного запроса в службу поддержки Клиентов.
10	Поставщик должен ежемесячно в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным месяцем, предоставлять Акт оказанных услуг.

2. Место и сроки поставки

11	Поставщик должен обеспечить доступ к телефонии **Наименование организации РГУ «Кызылординская областная территориальная инспекция лесного хозяйтва и животного мира» по адресу: Кызылординская обл. г.Аральск, ул. Н.Багисбаев 14**
14	**Срок начала предоставления услуг не менее 15 календарных дней с момента подписания договора до 31 декабря 2019 года.**

«БЕКІТЕМІН»
Қызылорда облыстық орман шаруашылығы және жануарлар дүниесі аумақтық инспекциясының басшысы

Ғ.Орақбаев
«___» _____ 2018ж.

Телефон байланыс қызметтері ойынша
ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІГІ

Осы техникалық ерекшелікте негізгі талаптар телефон байланысының қызмет атқарудың (бұдан әрі - қызмет атқарулар)

1. Қызмет атқарудың мақсаттары.

Рұқсат алудың қамсыздандыруы телефонии.

1.1. ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІГІ

1	Қалалық телефон нөмірлерінің өзгеріссіз қалдыру. Қалалық телефон нөмірлерінің 1 санын үсыну және көрсетілген мекен жай бойынша нөмірлердің сақталаумен орнату.
2	Телефон желілерінің ақпараттың желісінің ақпараттық қызметтерінде нөмірлерді енгізу.
3	Жедел медициналық (103), құқық қорғау(102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118-01) қызметтерімен, (112) құтқару қызметімен тегін қосылулармен қамтамасыз ету.
4	Телефон желісінің ақылы анықтама қызметтеріне қолжетімділік ұсыну. Нөмірлердің өзгеруінсіз.
5	НАА (нөмірді автоматы анықтау, басқа адреске жіберу, қалааралық байланыстарды ажырату және т. б.) қызметтерін қосылу мүмкіндіктерін беру.
6	Ұялы байланыс операторларына қолжеткізу және қалааралық телефон байланыс қызметін ұсыну.
7	Ақауларды жылдам жою, жабдықтардың бұзылуларын жою уақыты – 8 сағаттан аспау керек, алдын алу жұмыстарын түнгі ауқытқа өткізу.
8	Келісім-шартқы отырмай жеңімпаз жергілікті, қалааралық телефон байланыс қызметтерді ұсынуға Мемлекеттік лицензиялардың көшірмелерін ұсынуға тиісті.

1.2. Сапалық сипаттамалары.

9	Тапсырма берушінің сұрауларына Жеткізушінің әрекет ету уақыты Клиенттерді қолдау қызметіне ауызша сұраулар түскен сәттен бастап 24 сағаттан аспауға тиісті.
10	Жеткізуші ай сайын есеп беру айдан кейінгі айдың 10-ына дейінгі мерзімінен кешіктірмей көрсеткен қызметтердің Актісін ұсынуы тиіс

2. Жеткізу орны мен мерзімі

11	Тапсырыс беруші телефонияға қолжеткізуді қамтамасыз етуге тиіс Мекеме атауы «Қызылорда облыстық орман шаруашылығы және жануарлар дүниесі аумақтық инспекциясы» РММ. **Қызылорда облысы, Арал қаласы, Н Бағысбаев көшесі, 14 үй**
14	**Қызмет көрсету мерзімі 31 желтоқсан 2019 жылға дейінгі келісім шартқа қол қойған күннен бастап 15 күнтізбелік күн болуы тиіс.**