**БЕКІТЕМІН**

**Шығыс Қазақстан облысы Қорғаныс істері**

**жөніндегі департаментінің бастығы**

**полковник К. Кайрканов**

**«\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 жыл**

**Телефон байланысы қызметтерінің**

**техникалық сипаттамасы**

1. Өнім беруші міндетті:
* Тапсырыс берушіге, жергілікті телефон қызмет байланыстары көрсетілсін (әрі қарай - Қызметтер) 1 қалалық телефон нөмірі, сақталған қолданыстағы норерациялар ұсынылсын;
* жергілікті, қала аралық, халықаралық телефон байланысына, анықтама қызметіне шығумен байланыс тәуліктің 24 сағатында, апта ішінде 7 күнде ұсынылсын.
1. Өнім берушінің көрсететін қызметінің сапасы мемлекеттік стандартпен белгіленген техникалық нормаларға және талаптарға сәйкес болуы қажет.
2. Тапсырыс Ай сайын нақты көрсетілген қызметтер үшін бекітілген тариф өніміне төлем жүргізеді. Барлық абоненттік құрылғы түрлерін қосу режимінде жұмыс істейтін нөмірді үндік немесе импульсті теру және 48 Вольт желілік қоректендірумен. Қалааралық біріктіру теру кезінде жүзеге асырылады абонент цифрлық реттілігін "8-аймақ коды (АВС)-ішкі аймақтық код (ab) – телефон нөмірі", тарифтеу қадамы сөйлесу, Қазақстан бойынша – 10 сек. Қолжетімділік коэффициенті 99,5% кем емес.
3. Өнім беруші міндетті:
* көрсететін қызметінің сапасын бақылау және санын есепке алуға, қызмет көрсетудің бұзушылықтарын жою және алдын алу бойынша 2 сағат ішінде өз уақтылы шаралар қолдануға;
* Тапсырыс берушіге жедел медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтама (118) қызметі, құтқару қызметі (112) тегін қосылуды қамтамасыз ету;
* Тапсырыс берушінің телефон нөмірлерінен қала аралық және халықаралық шығарылымдарды ай сайын Тапсырыс берушіге ұсынуға;
* Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Өнім берушінің телекомуникация жүйесінің желілік және станциялық зақымдануын 1 жұмыс күні ішінде жоюға;
* абоненттік нөмірлерді ауыстырған кезде жаңа автоматтық телефондық станциялардың пайдалануын енгізуіне және жергілікті телефон желілерін қайта құруына байланысты, Тапсырыс берушіге қайта ауыстыру күніне дейін 10 күнтізбелік күн ішінде абонентті қайта ауыстыру туралы мәлімдеуге. Өнім беруші абоненттік нөмірлердің өзгеруі кезінде қайта ауыстыруға дейін 10 күнтізбелік күн ішінде бұқаралық ақпараттық құралдар арқылы мәлімдеуге. Өнім берушінің ынтасы бойынша абоненттік нөмірлердің ауыстырылуы тегін жүргізіледі;
* абоненттік терминалдың жұмыс істемей тұрған кезінде, терминалдың қайта толық жұмыс істеуіне дейін абоненттік төлеудің қайта есептелуін жүргізуге;
* өзінің жауапкершілік зонасында Тапсырыс берушінің желісіне рұқсатсыз кіру әрекетінен сақтау бойынша іс – шараларды қамтамасыз ету;
* қызмет көрсетуге байланысты Тапсырыс берушінің талабы бойынша қосымша ақпарат ұсынуға;
* Тапсырыс беруші тиісті өтінішін бергеннен кейін анықтама қызметінің абоненттік тізімінен абоненнттің нөмірін алып тастауға;
* Тапсырыс берушінің объектісінде қауіпсіз шараларын міндетті түрде орындаумен, өз еркімен өзінің есебінен барлық монтаждық және реттейтін іс-шаралардың көлемін өткізуге.
1. Өнім берушімен қызмет көрсетудің қосымша түрлері қарастырылуы тиіс: кодтын жабылуы, нөмерді анықтаушы, жаңа адреске жіберу және т.б.
2. Жабдықтаушыда қала аралық, халықаралық телефон байланысының лицензиясы міндетті түрде болуы қажет;
3. Қызмет көрсету орны: Шығыс Қазақстан облысы, Абай ауданы, Карааул ауылы, Құнанбаева көшесі, 20 үй. ҚР ҚМ «Шығыс Қазақстан облысы Абай аудандық қорғаныс істері жөніндегі бөлімі» РММ.
4. Қызмет көрсету мерзімі: шарт күшіне енгеннен бастап 31.12.2019 жылғы дейін.

**Шығыс Қазақстан облысы қорғаныс істері жөніндегі Департаментінің**

**байланыс торабының бастығының МУА**

**аға сержант Д. Нурсултанов**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Начальник Департамента по делам обороны Восточно-Казахстанской области**

**полковник К. Кайрканов**

**«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.**

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**на услуги телефонной связи**

1. Поставщик должен:

- оказывать Заказчику услуги местной телефонной связи (далее - Услуги), с предоставлением 1 городского телефонного номера, с сохранением существующей нумерации;

 - связь предоставлять 24 часа в сутки, 7 дней в неделю с выходом на местную, междугороднюю, международную телефонную связь, справочным службам.

 2. Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами.

3. Оплата производится Заказчиком ежемесячно за фактически оказанные услуги, согласно утвержденного тарифа поставщика. Подключение всех видов абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным питанием 48 Вольт. Междугороднее соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности «8-код зоны (АВС) – внутризоновый код (ab) – номера телефона», шаг тарификации разговоров по Казахстану – 10 сек. Коэффициент доступности не менее 99,5% в месяц.

 4. Поставщик обязан:

 - вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг в течение не более 2 часов;

 - обеспечить предоставление Заказчику бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112);

 - ежемесячно предоставлять Заказчику распечатки по междугородним и международным переговорам с телефонных номеров Заказчика;

 - по заявке Заказчика устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Поставщика в течение не более 1-го рабочего дня;

 - при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения уведомить Заказчика о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров Поставщик оповещает об этом абонентов через средства массовой информации за 10 календарных дней до даты переключения. Замена абонентских номеров по инициативе Поставщика производится бесплатно;

 - производить перерасчет сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала не по вине Заказчика с момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала;

 - с помощью своих средств адаптивной безопасности в зоне своей ответственности обеспечить мероприятия по защите сети Заказчика от попыток несанкционированного доступа;

 - по требованию Заказчика предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг;

 - исключить номер Заказчика из списков абонентов справочной службы при подаче Заказчика соответствующего заявления;

 - самостоятельно проводить за свой счет весь объем монтажных и пуско-наладочных мероприятий, с учетом обязательных условий безопасного выполнения на объектах Заказчика.

 5. Поставщиком должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие кода, определитель номера, переадресация, ожидание и т.д.

 6. Обязательно наличие лицензии у Поставщика на междугороднюю, международную телефонную связь.

 7. Место оказания услуг: Восточно-Казахстанская область, Абайский район, с. Карааул, ул. Кунанбаева, 20, РГУ «Отдел по делам обороны Абайского района Восточно-Казахстанской области» МО РК.

 8. Срок оказания услуг: с момента вступления в силу договора по 31.12.2019 года.

**ВрИО Начальника узла связи Департамента по делам обороны**

**Восточно-Казахстанской области**

**ст. сержант Д. Нурсултанов**