**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

1. Заказчик и организатор: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №7», находящееся по адресу: г. Астана, проспект Ш. Кудайбердыулы 25, 29 тел. 29-28-47.

2. Государственные закупки на услугу "Предоставление услуги интернет с каналами IP VPN".

3. Сроки оказания услуг – с момента подписания договора до 31 декабря 2019 года включительно.

4. Место оказания услуг:

г. Астана, район «Алматы»: поселок Интернациональный ул. Мереке 14,А;

**Общие требования**

1. Исполнитель должен оказать услуги качественно и оперативно в соответствии с настоящей технической спецификацией.

2. Исполнители при оказании услуг должны руководствоваться действующим Договором на оказания Услуг.

3. Исполнители должны указать ответственных лиц по всем видам закупаемых услуг.

4. Исполнитель при оказании услуг должен обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность.

5. Исполнитель должен обеспечить оказание услуг круглосуточно.

6. Приемка и оплата услуг Исполнителя будет производиться по фактически предоставленным услугам в пределах общей суммы заключенного договора.

7. Выполнение услуг должно подтверждаться ежемесячными актами оказанных услуг.

8. Услуги должны быть оказаны по существующей СКС (без прокладки дополнительных проводов по зданию заказчика)

**Специальные требования**

Исполнитель должен предоставить услугу по доступу к сети Интернет c каналами IP VPN в течение одного дня с момента объявления результатов государственных закупок. Все разрешительные процедуры, установке оборудования WLL, поставщик согласовывает с администрацией здания самостоятельно.

Услуги должны быть предоставлены по беспроводным линиям связи с применением технологии WLL OFDM с обязательной поддержкой технологии MU-MIMO (поставщику необходимо прикрепить к конкурсной заявке копии документов подтверждающих наличие вышеуказанного оборудования и техническое описание оборудования с ссылкой на сайт производителя).

Предоставление услуг по технологиям 3G/4G, WI-FI [802.11ac wave1](https://www.intel.ru/content/www/ru/ru/support/articles/000005725/network-and-i-o/wireless-networking.html#ac), [802.11ac wave2](https://www.intel.ru/content/www/ru/ru/support/articles/000005725/network-and-i-o/wireless-networking.html#ac2), [802.11n](https://www.intel.ru/content/www/ru/ru/support/articles/000005725/network-and-i-o/wireless-networking.html#n), [802.11g](https://www.intel.ru/content/www/ru/ru/support/articles/000005725/network-and-i-o/wireless-networking.html#g), [802.11a](https://www.intel.ru/content/www/ru/ru/support/articles/000005725/network-and-i-o/wireless-networking.html#a),  [802.11b](https://www.intel.ru/content/www/ru/ru/support/articles/000005725/network-and-i-o/wireless-networking.html#b), [802.11](https://www.intel.ru/content/www/ru/ru/support/articles/000005725/network-and-i-o/wireless-networking.html#legacy) не допускается.

Оборудование поставщика должно иметь пропускную способность не менее 300 Мбит/с (симметричный канал).

Исполнитель обязан по письменной заявке заказчика увеличить скорость подключения канала не более чем на 300 Мбит/с. Время исполнения не более 3 часов с момента получения заявки в письменном виде.

Заказчик в течении 3 банковских дней после увеличения скорости канала обязан заключить с поставщиком дополнительное соглашение к договору на изменение тарифа, при этом стоимость за 1 Мбит/с в новом тарифе не должна превышать по стоимости цену за 1 Мбит/с в существующем тарифе.

Заказчик в праве по письменной заявке заказать поставщику тест пропускной способности канала и установленного оборудования WLL поставщика на скорости не более 300 Мбит/с (симметричный канал) сроком не более чем на 1 час за весь период действия договора. Исполнитель обязан организовать тест не позднее чем через 3 часа после получения письменной заявки от заказчика.

**Требования к сети Интернет c каналами IP VPN**

Место предоставления услуг: г. Астана, район «Алматы»:

поселок Интернациональный ул. Мереке 14,А;

Минимальная пропускная способность симметричного канала интернет 8 Мбит/с без ограничения по трафику. (Unlimited).

Предоставление 3-х блоков зарегистрированных IP адресов.

Предоставление каналов IP VPN со следующими адресами:

1. г. Астана, проспект Ш. Кудайбердыулы 25, 29
2. г. Астана, район «Алматы» поселок Мичурино ул. Бастау,16;
3. г. Астана, район «Алматы» поселок Куйгенжар, ул. Атаконыс 15.

Скорость каналов IP VPN не менее 8 Мбит/с (симметричные каналы).

Поставщик должен предоставить модемы (или иное необходимое канальное оборудование) на ответственное хранение, в случае отсутствие телекоммуникационного оборудования у Заказчика;

Поставщик должен использовать для подключения заказчика сетевой протокол TCP/IP;

По дополнительной заявке заказчика поставщик должен обеспечить регистрацию дополнительных блоков IP адресов бесплатно;

Поставщик должен обеспечить подавление протокола NetBEUI на входе и выходе канала;

Поставщик должен предоставлять каналы с гарантированным уровнем сервиса (Quality of Service);

Поставщик должен обеспечить ведение вторичной базы данных имен DNS доменов заказчика;

**Требования по надежности**

Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг.

Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг.

Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки.

**Требования по безопасности**

Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам заказчика в соответствии с согласованной при подготовке Договора политикой.

Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления атак на внутренние информационные ресурсы заказчика.

Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения улик нарушения информационной безопасности.

Программист Жеңісхан Ж