Мемлекеттік сатып алуды
жүзеге асыру қағидаларына
5-қосымша

Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы

№3727193

Конкурстың № 4047122-1
Конкурстың атауы "Open Almaty" ақпараттық жүйесіне қолдау және техникалық қолдау қызметтері
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2020-02-28 12:54:35 дейін 2020-03-06 12:54:35
Ұйымдастырушының атауы "Алматы қаласын дамыту орталығы" АҚ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	190140002165	КҚ жобасына ескерту	Установление данного требования является нарушением закона гос закупок РК и подпадает под профиль риска No5. Учитывая вышеизложенное просим исключить из квалификационных требований условие предоставления сертификатов от производителя указанного в сертификате программного продукта	2020-03-06 03:51:01	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внесено следующее изменение в п10 ТС «Сертификаты должны быть выданы производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии) либо учебным центром, авторизованным производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии), за исключением Веб-дизайнера» Для подтверждения квалификации остальных технических специалистов (за исключением разработчика интеграционных решений и специалиста по тестированию) должны быть предоставлены сертификаты, выданные производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии) либо учебным центром, авторизованным

			(методологии) либо учебного центра, авторизованного производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии). В случае отсутствия изменений оставляем за собой право обратиться в соответствующие органы, контролирующие соблюдение законодательства гос закупок и закона РК в целом.			производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии). В рамках услуг планируется проведение большого объема работ по сопровождению и технической поддержки АПК «Open Almaty» существующего программного обеспечения, включающего в себя 8 компонентов (Фронт офис, Контакт-центр, Электронная очередь, База знаний, Статистика и аналитика, Портал, Мобильное приложение, Социальные сети), а также обеспечения работоспособности используемых в АПК сервисов (IP АТС, системы хранения данных, базы данных, различное прикладное и общесистемное программное обеспечение, веб-сервера). При проведении работ по сопровождению и технической поддержки АПК «Open Almaty» потенциальный поставщик должен гарантировать соответствие требованиям информационной безопасности внесенных изменений и настроек в АПК «Open Almaty». В этой связи сопровождение и техническую поддержку АПК «Open Almaty» должны производить высококвалифицированные специалисты.
2	190140002165	ҚҚ жобасына ескерту	в квалификационных требованиях прописано: Сертификаты должны быть выданы производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии) либо учебным центром, авторизованным производителем указанного в сертификате	2020-03-06 03:50:34	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внесено следующее изменение в п10 ТС «Сертификаты должны быть выданы производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии) либо учебным центром, авторизованным производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии), за исключением Веб-дизайнера» Для подтверждения квалификации остальных технических специалистов (за исключением разработчика интеграционных решений и специалиста по тестированию) должны быть предоставлены сертификаты, выданные производителем указанного в сертификате

			программного продукта (методологии). При этом, подтверждающие документы должны быть представлены Поставщиком в составе конкурсной заявки в соответствии с требованиями законодательства о государственных закупках. Данное требование некорректно, так как у многих запрашиваемых сертификатов нет производителя, например, дисциплина Web-design не может иметь какого-либо производителя! В соответствии с пунктом 3 статьи 21 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 4 декабря 2015 года No434-V в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков и приводят к нарушению одного из главных принципов государственных закупок, а именно:		программного продукта (методологии) либо учебным центром, авторизованным производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии). В рамках услуг планируется проведение большого объема работ по сопровождению и технической поддержки АПК «Open Almaty» существующего программного обеспечения, включающего в себя 8 компонентов (Фронт офис, Контакт-центр, Электронная очередь, База знаний, Статистика и аналитика, Портал, Мобильное приложение, Социальные сети), а также обеспечения работоспособности используемых в АПК сервисов (IP АТС, системы хранения данных, базы данных, различное прикладное и общесистемное программное обеспечение, веб-сервера). При проведении работ по сопровождению и технической поддержки АПК «Open Almaty» потенциальный поставщик должен гарантировать соответствие требованиям информационной безопасности внесенных изменений и настроек в АПК «Open Almaty». В этой связи сопровождение и техническую поддержку АПК «Open Almaty» должны производить высококвалифицированные специалисты.

			предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процессе государственных закупок. Требование по предоставлению сертификатов, выданных производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии) либо учебным центром, авторизованным производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии) сужает круг потенциальных поставщиков, которые имеют сертификаты по обучению в требуемых областях и имеют необходимые навыки. Обязательность предоставления сертификатов, выданных производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии) либо учебным центром, авторизованным				

			производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии) не предусмотрено нормативными правовыми актами или Законом РК! Таким образом, конкурсной комиссией в нарушении п.150 Правил, неправомерно указаны требования к потенциальным поставщикам.			
3	110740011449	КҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации прописаны требования:- в пункте 2 указано, что целью приобретаемой услуги является развитие Системы в соответствии с требованиями Заказчика; - в пункте 5 указано, что услуга должна быть предоставлена поэтапно: - Первый этап; - Второй этап; -Третий этап – развитие Системы – разработка Концепции дальнейшего развития Системы и внедрение новых компонентов; - в пп.6.1 пункта 6 указано, что Поставщик должен провести обследование	2020-03-06 12:44:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1) В ЗРК «Об информатизации», статья 39 определена как «Создание и развитие объектов информатизации "электронного правительства". Информационная система Заказчика не имеет отношение к Электронному правительству. В этой связи, ссылка на статью 39 ЗРК «Об информатизации» для информационной системы Заказчика считаем неуместной. 2) Согласно главе 5 стандарта СТ РК 34.019 – 2005 процессы жизненного цикла программных средств, жизненный цикл состоит из основных 6 частей. Заказ – Постановка – Разработка – Эксплуатация - Сопровождение. В технической спецификации указано сопровождение информационной системы Заказчика. Согласно главе 5.5 (Процесс сопровождения) стандарта СТ РК 34.019 – 2005 процесс сопровождения состоит из работ и задач, выполняемых персоналом сопровождения. Данный процесс реализуется при изменениях (модификациях) программного продукта и

			системы, результатом обследования является отчет об обследовании, согласованный с Заказчиком, содержащий перечень выявленных проблем Системы; план-график, включающий в себя мероприятия по устранению выявленных проблем Системы; - в пп.6.3 пункта 6 указаны требования к развитию системы; - в пп.6.3.5 пункта 6 указаны требования к развитию Мобильного приложения; - в пп.6.3.6 пункта 6 указаны требования к развитию компонента Статистика и аналитика; - в пп.6.4 пункта 6 указаны требования к интеграции с внешними информационными системами; Согласно Закону «Об информатизации», Развитие объекта информатизации – этап жизненного цикла объекта информатизации, на протяжении которого осуществляется комплекс мероприятий по реализации			соответствующей документации, вызванных возникшими проблемами или потребностями в модернизации или настройке. Целью процесса является изменение существующего программного продукта при сохранении его целостности. Работы, выполняемые в данном процессе, характерны для процесса сопровождения, однако в данном процессе могут использоваться другие процессы. Если в данном процессе используется процесс разработки, то персонал сопровождения выступает в роли разработчика. Таким образом, положения технической спецификации не противоречит ЗРК «О государственных закупках» и стандарту Республики Казахстан СТ РК 34.019 – 2005.

			дополнительных функциональных требований, а также модернизации объекта информатизации, введенного в промышленную эксплуатацию с целью оптимизации его функционирования и (или) расширения функционала. Сопровождение объекта информатизации – обеспечение использования введенного в промышленную эксплуатацию объекта информатизации в соответствии с его назначением, включающее мероприятия по проведению корректировки, модификации и устранению дефектов программного обеспечения, без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения его целостности; По конкурсу №4047122-1				

			приобретаются услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы "Open Almaty". Просим исключить данные пункты и разделы из Технической спецификации, т.к. развитие информационной системы осуществляется в особом порядке согласно Статье 39 Закона РК «Об информатизации».			
4	190140002165	КҚ жобасына ескерту	У всех 11 специалистов вы требуете стаж работы не менее 3 лет! Иметь в штате 11 специалистов со стажем работы не менее 3 лет в необходимых областях-ограничивающее требование! Требование стажа работы именно в 3 года не обосновано , почему не 2 года, например ? Согласно Закону: 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно	2020-03-06 03:57:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В рамках услуг планируется проведение большого объема работ по сопровождению и технической поддержки АПК «Open Almaty», включающего в себя 8 компонентов (Фронт офис, Контакт-центр, Электронная очередь, База знаний, Статистика и аналитика, Портал, Мобильное приложение, Социальные сети), а также обеспечения работоспособности используемых в АПК «Open Almaty» сервисов (IP АТС, системы хранения данных, базы данных, различное прикладное и общесистемное программное обеспечение, веб-сервера). При проведении работ по сопровождению и техническому обслуживанию АПК «Open Almaty» потенциальный поставщик должен гарантировать соответствие требованиям информационной безопасности внесенных изменений и настроек в АПК «Open Almaty». Сопровождение и техническую поддержку АПК «Open Almaty» должны производить высококвалифицированные специалисты с подтверждением квалификации в

			усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. Требование стажа работы не менее 3 лет у всех специалистов Потенциального поставщика значительно сужает круг поставщиков и усложняет процесс участия для большинства из них! Просим предоставлять равные возможности в процессе участия в госзакупках для всех потенциальных поставщиков и не нарушать основные принципы проведения госзакупок!			соответствующих официальных организациях и имеющие опыт работы не менее 3 лет (в соответствии с приложением 1-4 к Правилам осуществления государственных закупок от 11 декабря 2015 года №648 «Стаж работника (при необходимости) не более трех лет (за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан или утвержденными нормативами предусмотрен более высокий стаж)»).
5	110740011449	КҚ жобасына ескерту	В пункте 10 Технической спецификации указано требование к Поставщику, что услуга, указанная в данной технической	2020-03-06 12:36:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В рамках услуг планируется проведение большого объема работ по сопровождению и технической поддержки АПК «Open Almaty», включающего в себя 8 компонентов (Фронт офис, Контакт-центр, Электронная очередь, База знаний, Статистика и аналитика, Портал, Мобильное приложение, Социальные сети), а

			спецификации должна быть выполнена высоко квалифицированными специалистами. Данное требование является завышенным, не измеримым и не является квалификационным требованием согласно Закону «О государственных закупках». Просим исключить данное требование.			также обеспечения работоспособности используемых в АПК «Open Almaty» сервисов (IP АТС, системы хранения данных, базы данных, различное прикладное и общесистемное программное обеспечение, веб-сервера). При проведении работ по сопровождению и техническому обслуживанию АПК «Open Almaty» потенциальный поставщик должен гарантировать соответствие требованиям информационной безопасности внесенных изменений и настроек в АПК «Open Almaty». Сопровождение и техническую поддержку АПК «Open Almaty» должны производить высококвалифицированные специалисты с подтверждением квалификации в соответствующих официальных организациях и имеющие опыт работы не менее 3 лет (в соответствии с приложением 1-4 к Правилам осуществления государственных закупок от 11 декабря 2015 года №648 «Стаж работника (при необходимости) не более трех лет (за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан или утвержденными нормативами предусмотрен более высокий стаж)»).
6	110740011449	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 3 трудовых ресурсов требуется наличие специалистов: - сертифицированный специалист по информационной безопасностии и наличие сертификата аналитика по безопасности или аналогичного сертификата; - разработчик	2020-03-06 12:40:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Специалист информационной безопасности должен иметь любой официальный сертификат, подтверждающий прохождение обучения в области информационной безопасности (Например, сертификат Cyber Security Analytics, CompTIA Cybersecurity Analyst (CySA +), EC-Council’s Certified Security Analyst — Advanced Penetration Testing and Security Analysis, Certified Information Systems Security Professional (CISSP) или аналогичные). ТС не устанавливает требований по наличию сертификатов у разработчика

			интеграционных решений. Не указаны какие именно сертификаты. Просим разъяснить наименование сертификатов и орган выдачи. Аналитиков по безопасности не существует согласно требований СТ РК 34.019-2005. Существуют либо аналитики Программного обеспечения либо специалисты по информационной безопасности.			интеграционных решений, в этой связи предоставление сертификата не обязательно.
7	180140009160	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В технической спецификации указано что должны быть проведены работы по интеграции с внешними информационными системами, однако конкретный объем работ не определен. Просим расписать полный объем работ поставщика по данному требованию, так как без указания полного объема работ невозможно произвести расчеты, определить сумму ценового предложения, подготовить и подать конкурсную заявку.	2020-03-06 12:40:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Перечень внешних систем, подлежащих интеграции, и состав данных для информационного обмена, должны быть установлены в процессе обследования АПК «Open Almaty» (п.6.1 ТС).

			просим указать полный список внешних систем подлежащих интеграции, состав данных для информационного обмена, наличие утвержденных сторонами регламентов обмена информацией, наличие соответсвующих задач в планах работы внешних информационных систем на 2020 год и их готовность к таким интеграциям.			
8	110740011449	КҚ жобасына ескерту	В пункте 6 Трудовых ресурсов требуется наличие специалиста по тестированию и наличие сертификатов, подтверждающие квалификацию эксперта-аудитора по подтверждению программных средств и баз данных. Данное требование наличия сертификата завышенное, услуги аудита не входят в Техническую спецификацию, а деятельность закупаемой услуги не подлежит обязательному проведению аудита	2020-03-06 12:42:41	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внесено следующее изменение в п10 ТС: «6) Специалист по тестированию следующей квалификации: a)Высшее образование (в области информационных технологий); b)Трудовой стаж не менее 3 (трех) лет в сфере информационных технологий (Документы согласно ст.35 Трудового кодекса РК).»

			согласно требованиям Законодательства РК. Просим исключить наличие данного сертификата.			

Осы конкурсқа қатысуға арналған өтінімдер осы хаттаманы және бекітілген конкурстық құжаттама мәтінін мемлекеттік сатып алудың веб-порталында орналастыру сәтінен бастап күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей қабылданады.

Главный менеджер по государственным закупкам Даутбеков Адлет Нурланұлы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты.

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации

№3727193

№ конкурса 4047122-1
Название конкурса Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы "Open Almaty"
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2020-02-28 12:54:35 по 2020-03-06 12:54:35
Наименование организатора АО "Центр развития города Алматы"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	190140002165	Замечание к КД	Установление данного требования является нарушением закона гос закупок РК и подпадает под профиль риска No5. Учитывая вышеизложенное просим исключить из квалификационных требований условие предоставления сертификатов от производителя указанного в сертификате программного продукта (методологии) либо учебного центра, авторизованного производителем	2020-03-06 03:51:01	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внесено следующее изменение в п10 ТС «Сертификаты должны быть выданы производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии) либо учебным центром, авторизованным производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии), за исключением Веб-дизайнера» Для подтверждения квалификации остальных технических специалистов (за исключением разработчика интеграционных решений и специалиста по тестированию) должны быть предоставлены сертификаты, выданные производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии) либо учебным центром, авторизованным производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии). В рамках услуг планируется проведение большого объема работ по сопровождению и

			указанного в сертификате программного продукта (методологии). В случае отсутствия изменений оставляем за собой право обратиться в соответствующие органы, контролирующие соблюдение законодательства гос закупок и закона РК в целом.			технической поддержки АПК «Open Almaty» существующего программного обеспечения, включающего в себя 8 компонентов (Фронт офис, Контакт-центр, Электронная очередь, База знаний, Статистика и аналитика, Портал, Мобильное приложение, Социальные сети), а также обеспечения работоспособности используемых в АПК сервисов (IP АТС, системы хранения данных, базы данных, различное прикладное и общесистемное программное обеспечение, веб-сервера). При проведении работ по сопровождению и технической поддержки АПК «Open Almaty» потенциальный поставщик должен гарантировать соответствие требованиям информационной безопасности внесенных изменений и настроек в АПК «Open Almaty». В этой связи сопровождение и техническую поддержку АПК «Open Almaty» должны производить высококвалифицированные специалисты.
2	190140002165	Замечание к КД	в квалификационных требованиях прописано: Сертификаты должны быть выданы производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии) либо учебным центром, авторизованным производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии). При этом, подтверждающие документы должны быть	2020-03-06 03:50:34	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внесено следующее изменение в п10 ТС «Сертификаты должны быть выданы производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии) либо учебным центром, авторизованным производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии), за исключением Веб-дизайнера» Для подтверждения квалификации остальных технических специалистов (за исключением разработчика интеграционных решений и специалиста по тестированию) должны быть предоставлены сертификаты, выданные производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии) либо учебным центром, авторизованным производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии). В

			представлены Поставщиком в составе конкурсной заявки в соответствии с требованиями законодательства о государственных закупках. Данное требование некорректно, так как у многих запрашиваемых сертификатов нет производителя, например, дисциплина Web-design не может иметь какого-либо производителя! В соответствии с пунктом 3 статьи 21 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 4 декабря 2015 года No434-V в конкурсной документации запрещается устанавливать условия, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков и приводят к нарушению одного из главных принципов государственных закупок, а именно: предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для			рамках услуг планируется проведение большого объема работ по сопровождению и технической поддержки АПК «Open Almaty» существующего программного обеспечения, включающего в себя 8 компонентов (Фронт офис, Контакт-центр, Электронная очередь, База знаний, Статистика и аналитика, Портал, Мобильное приложение, Социальные сети), а также обеспечения работоспособности используемых в АПК сервисов (IP АТС, системы хранения данных, базы данных, различное прикладное и общесистемное программное обеспечение, веб-сервера). При проведении работ по сопровождению и технической поддержки АПК «Open Almaty» потенциальный поставщик должен гарантировать соответствие требованиям информационной безопасности внесенных изменений и настроек в АПК «Open Almaty». В этой связи сопровождение и техническую поддержку АПК «Open Almaty» должны производить высококвалифицированные специалисты.

			участия в процессе государственных закупок. Требование по предоставлению сертификатов, выданных производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии) либо учебным центром, авторизованным производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии) сужает круг потенциальных поставщиков, которые имеют сертификаты по обучению в требуемых областях и имеют необходимые навыки. Обязательность предоставления сертификатов, выданных производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии) либо учебным центром, авторизованным производителем указанного в сертификате программного продукта				

			(методологии) не предусмотрено нормативными правовыми актами или Законом РК! Таким образом, конкурсной комиссией в нарушении п.150 Правил, неправомерно указаны требования к потенциальным поставщикам.			
3	110740011449	Замечание к КД	В Технической спецификации прописаны требования:- в пункте 2 указано, что целью приобретаемой услуги является развитие Системы в соответствии с требованиями Заказчика; - в пункте 5 указано, что услуга должна быть предоставлена поэтапно: - Первый этап; - Второй этап; -Третий этап – развитие Системы – разработка Концепции дальнейшего развития Системы и внедрение новых компонентов; - в пп.6.1 пункта 6 указано, что Поставщик должен провести обследование системы, результатом обследования является отчет об обследовании, согласованный с	2020-03-06 12:44:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1) В ЗРК «Об информатизации», статья 39 определена как «Создание и развитие объектов информатизации "электронного правительства". Информационная система Заказчика не имеет отношение к Электронному правительству. В этой связи, ссылка на статью 39 ЗРК «Об информатизации» для информационной системы Заказчика считаем неуместной. 2) Согласно главе 5 стандарта СТ РК 34.019 – 2005 процессы жизненного цикла программных средств, жизненный цикл состоит из основных 6 частей. Заказ – Постановка – Разработка – Эксплуатация - Сопровождение. В технической спецификации указано сопровождение информационной системы Заказчика. Согласно главе 5.5 (Процесс сопровождения) стандарта СТ РК 34.019 – 2005 процесс сопровождения состоит из работ и задач, выполняемых персоналом сопровождения. Данный процесс реализуется при изменениях (модификациях) программного продукта и соответствующей документации, вызванных возникшими проблемами или потребностями в модернизации или настройке. Целью процесса является изменение существующего

			Заказчиком, содержащий перечень выявленных проблем Системы; план-график, включающий в себя мероприятия по устранению выявленных проблем Системы; - в пп.6.3 пункта 6 указаны требования к развитию системы; - в пп.6.3.5 пункта 6 указаны требования к развитию Мобильного приложения; - в пп.6.3.6 пункта 6 указаны требования к развитию компонента Статистика и аналитика; - в пп.6.4 пункта 6 указаны требования к интеграции с внешними информационными системами; Согласно Закону «Об информатизации», Развитие объекта информатизации – этап жизненного цикла объекта информатизации, на протяжении которого осуществляется комплекс мероприятий по реализации дополнительных функциональных требований, а также модернизации объекта			программного продукта при сохранении его целостности. Работы, выполняемые в данном процессе, характерны для процесса сопровождения, однако в данном процессе могут использоваться другие процессы. Если в данном процессе используется процесс разработки, то персонал сопровождения выступает в роли разработчика. Таким образом, положения технической спецификации не противоречит ЗРК «О государственных закупках» и стандарту Республики Казахстан СТ РК 34.019 – 2005.

			информатизации, введенного в промышленную эксплуатацию с целью оптимизации его функционирования и (или) расширения функционала. Сопровождение объекта информатизации – обеспечение использования введенного в промышленную эксплуатацию объекта информатизации в соответствии с его назначением, включающее мероприятия по проведению корректировки, модификации и устранению дефектов программного обеспечения, без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения его целостности; По конкурсу №4047122-1 приобретаются услуги по сопровождению и технической поддержке информационной				

			системы "Open Almaty". Просим исключить данные пункты и разделы из Технической спецификации, т.к. развитие информационной системы осуществляется в особом порядке согласно Статье 39 Закона РК «Об информатизации».			
4	190140002165	Замечание к КД	У всех 11 специалистов вы требуете стаж работы не менее 3 лет! Иметь в штате 11 специалистов со стажем работы не менее 3 лет в необходимых областях-ограничивающее требование! Требование стажа работы именно в 3 года не обосновано , почему не 2 года, например ? Согласно Закону: 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных	2020-03-06 03:57:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В рамках услуг планируется проведение большого объема работ по сопровождению и технической поддержки АПК «Open Almaty», включающего в себя 8 компонентов (Фронт офис, Контакт-центр, Электронная очередь, База знаний, Статистика и аналитика, Портал, Мобильное приложение, Социальные сети), а также обеспечения работоспособности используемых в АПК «Open Almaty» сервисов (IP АТС, системы хранения данных, базы данных, различное прикладное и общесистемное программное обеспечение, веб-сервера). При проведении работ по сопровождению и техническому обслуживанию АПК «Open Almaty» потенциальный поставщик должен гарантировать соответствие требованиям информационной безопасности внесенных изменений и настроек в АПК «Open Almaty». Сопровождение и техническую поддержку АПК «Open Almaty» должны производить высококвалифицированные специалисты с подтверждением квалификации в соответствующих официальных организациях и имеющие опыт работы не менее 3 лет (в соответствии с приложением 1-4 к Правилам осуществления государственных закупок от

			закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. Требование стажа работы не менее 3 лет у всех специалистов Потенциального поставщика значительно сужает круг поставщиков и усложняет процесс участия для большинства из них! Просим предоставлять равные возможности в процессе участия в госзакупках для всех потенциальных поставщиков и не нарушать основные принципы проведения госзакупок!			11 декабря 2015 года №648 «Стаж работника (при необходимости) не более трех лет (за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан или утвержденными нормативами предусмотрен более высокий стаж)»).
5	110740011449	Замечание к КД	В пункте 10 Технической спецификации указано требование к Поставщику, что услуга, указанная в данной технической спецификации должна быть выполнена высоко квалифицированными специалистами. Данное	2020-03-06 12:36:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В рамках услуг планируется проведение большого объема работ по сопровождению и технической поддержки АПК «Open Almaty», включающего в себя 8 компонентов (Фронт офис, Контакт-центр, Электронная очередь, База знаний, Статистика и аналитика, Портал, Мобильное приложение, Социальные сети), а также обеспечения работоспособности используемых в АПК «Open Almaty» сервисов (IP АТС, системы хранения данных, базы данных, различное прикладное и

			требование является завышенным, не измеримым и не является квалификационным требованием согласно Закону «О государственных закупках». Просим исключить данное требование.			общесистемное программное обеспечение, веб-сервера). При проведении работ по сопровождению и техническому обслуживанию АПК «Open Almaty» потенциальный поставщик должен гарантировать соответствие требованиям информационной безопасности внесенных изменений и настроек в АПК «Open Almaty». Сопровождение и техническую поддержку АПК «Open Almaty» должны производить высококвалифицированные специалисты с подтверждением квалификации в соответствующих официальных организациях и имеющие опыт работы не менее 3 лет (в соответствии с приложением 1-4 к Правилам осуществления государственных закупок от 11 декабря 2015 года №648 «Стаж работника (при необходимости) не более трех лет (за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан или утвержденными нормативами предусмотрен более высокий стаж)»).
6	110740011449	Запрос о разъяснении КД	В пункте 3 трудовых ресурсов требуется наличие специалистов: - сертифицированный специалист по информационной безопасностии и наличие сертификата аналитика по безопасности или аналогичного сертификата; - разработчик интеграционных решений. Не указаны какие именно сертификаты. Просим	2020-03-06 12:40:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Специалист информационной безопасности должен иметь любой официальный сертификат, подтверждающий прохождение обучения в области информационной безопасности (Например, сертификат Cyber Security Analytics, CompTIA Cybersecurity Analyst (CySA +), EC-Council's Certified Security Analyst — Advanced Penetration Testing and Security Analysis, Certified Information Systems Security Professional (CISSP) или аналогичные). ТС не устанавливает требований по наличию сертификатов у разработчика интеграционных решений, в этой связи предоставление сертификата не обязательно.

			разъяснить наименование сертификатов и орган выдачи. Аналитиков по безопасности не существует согласно требований СТ РК 34.019-2005. Существуют либо аналитики Программного обеспечения либо специалисты по информационной безопасности.			
7	180140009160	Запрос о разъяснении КД	В технической спецификации указано что должны быть проведены работы по интеграции с внешними информационными системами, однако конкретный объем работ не определен. Просим расписать полный объем работ поставщика по данному требованию, так как без указания полного объема работ невозможно произвести расчеты, определить сумму ценового предложения, подготовить и подать конкурсную заявку. просим указать полный список внешних систем подлежащих интеграции, состав	2020-03-06 12:40:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Перечень внешних систем, подлежащих интеграции, и состав данных для информационного обмена, должны быть установлены в процессе обследования АПК «Open Almaty» (п.6.1 ТС).

			данных для информационного обмена, наличие утвержденных сторонами регламентов обмена информацией, наличие соответсвующих задач в планах работы внешних информационных систем на 2020 год и их готовность к таким интеграциям.			
8	110740011449	Замечание к КД	В пункте 6 Трудовых ресурсов требуется наличие специалиста по тестированию и наличие сертификатов, подтверждающие квалификацию эксперта-аудитора по подтверждению программных средств и баз данных. Данное требование наличия сертификата завышенное, услуги аудита не входят в Техническую спецификацию, а деятельность закупаемой услуги не подлежит обязательному проведению аудита согласно требованиям Законодательства РК. Просим исключить наличие данного	2020-03-06 12:42:41	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внесено следующее изменение в п10 ТС: «6) Специалист по тестированию следующей квалификации: a)Высшее образование (в области информационных технологий); b)Трудовой стаж не менее 3 (трех) лет в сфере информационных технологий (Документы согласно ст.35 Трудового кодекса РК).»

			сертификата.			

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пятнадцати календарных дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Главный менеджер по государственным закупкам Даутбеков Адлет Нурланұлы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.»