ГУ «УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ»

Общественный Фонд
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ»

ЦЕНТР РАЗВИТИЯ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

«Утверждаю»
Директор ОФ «ЦРМС»
Сафонова Н.В.
«05» июня 2020г.

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ ОТЧЕТ № 1 ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

«Развитие местного самоуправления путем привлечения населения к управлению территориями через деятельность общественных советов»

Исполнитель: ОФ «Центр развития местного самоуправления»
Наименование проекта: «Развитие местного самоуправления путем привлечения населения к управлению территориями через деятельность общественных советов»
Договор: №73 от «12» апреля 2018г.,
дополнительное соглашение к договору №73/2 от «29» января 2020г.

Дата подачи отчета: «05» июня 2020 г.
Количество страниц: 244

Усть-Каменогорск, 2020г.

Принято: Миронова

Наименование организации-получателя: ОФ «Центр развития местного самоуправления»

Наименование проекта: «Развитие местного самоуправления путем привлечения населения к управлению территориями через деятельность общественных советов»

Номер договора: №73 от 12.04.2018г., дополнительное соглашение №73/2 от 29.01.2020г.

Отчетный период: февраль – май 2020г.

Промежуточный творческий отчет №1

1. **Описание количественных и качественных характеристик исходной ситуации, в которой началась реализация проекта**

Реализация трехлетних проектов в рамках государственного социального заказа позволяет проводить системную работу в выбранном направлении. За первый и второй год работы в рамках проекта были проведены два различных исследования, призванные выявить отношение населения к общественным советам (анкетный опрос в 19 городах и районах ВКО, 2018г.) и существующие проблемы на местах (оценка нужд сообществ посредством PCI/PRA, 2019г.). Данные исследования показали, что население очень мало знает о деятельности общественных советов и о них самих. Кроме того, население крайне мало вовлечено не только в деятельность советов, но и в решение местных вопросов. Для решения этих задач была проведена серия информационных семинаров для областных и районных советов, систематизирована работа рабоче-экспертных групп при общественном совете ВКО, выпущено методическое пособие для членов советов и населения области. Также была проведена широкая информационная кампания, изготовлена брендовая продукция для создания визуального образа общественного совета в общественном сознании.

В 2019г. произошла ротация членов общественных советов и 2/3 состава были переизбраны. Однако ожидаемых улучшений в деятельности советов не наступило. Следует признать, что в работе советов есть системные проблемы, и по-прежнему актуальным остается вопрос компетентности членов общественных советов. Многие из них не достаточно понимают суть и предназначение общественных советов. Также проблемным аспектом является возраст членов общественных советов – как правило, это люди

преклонного возраста, занимавшие ранее ответственные посты. Процент привлекаемой молодежи к работе советов незначительный.

Таким образом, на момент начала реализации проекта имеется целый ряд проблемных моментов деятельности общественных советов, требующих системного подхода в решении.

2. Описание проделанной работы на 1 этапе реализации проекта

№	Наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество участников	Комментарии *(с обоснованием отклонений от показателей в технической спецификации)*
1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Проведение мини-опросов среди населения «Рейтинг деятельности Общественных советов городов и районов ВКО» в 19 городах и районах ВКО (не менее 900 участников, простая квотная выборка)	19 городов и районов ВКО	96	Опрос был начат в марте 2020г., однако в связи с ограничениями, связанными с карантином, опрос был приостановлен. Опрос будет продолжен после снятия ограничительных мер.
2	Серия из 6-ти выездных заседаний областного Общественного совета (города и районы области) с участием территориальных Советов	26 февраля 2020г. п. К. Кайсенова, Уланский район, районный Дом культуры, ул. Заки Ахметова, дом 26/1 26 февраля 2020г. п. Глубокое Глубоковского района ВКО, Глубоковская центральная районная библиотека ул. Поповича,3а 3 марта 2020г. г. Шемонаиха, здание Дома дружбы, ул.	169	В соответствии с требованиями технической спецификации. Всего в рамках проекта пройдет 18 выездных заседаний

		Вокзальная 166 4 марта 2020г. с. Бескарагай, Бескарагайского района ВКО, Бескарагайский колледж, ул.Сейфуллина, 225 4 марта 2020г. г. Семей, Библиотека им. Абая, ул. Мәңгілік ел, 5 13 марта 2020г. с. Кокпекты Кокпектинского района ВКО, с. Кокпекты, Дом Ветеранов, ул. Фахрутдинова, 44А		
3	Серия из 10 заседаний рабоче-экспертных групп при Общественном совете ВКО	12(2), 13, 20, 21, 24, 28 февраля, 05 марта 2020г., г. Усть-Каменогорск, конференц-зал ТОО «Институт анализа и прогнозирования ВКО», ул. Протозанова, 7/1 03 марта 2020г., с. Тарханка Глубоковского района ВКО, средняя школа с. Тарханка, ул. Степная, 62 24 мая 2020г., Таврический сельский округ Уланского района ВКО, база отдыха Савиных Б.Г.	273	В соответствии с требованиями технической спецификации. Всего в рамках проекта пройдет 40 заседаний

4	Проведение выездного общественного рейда	03 марта 2020г., КГП на ПХВ «Центральная районная больница Шемонаихинского района», г. Шемонаиха, ВКО РЭГ по вопросам здравоохранения	5	В соответствии с технической спецификацией
5	Диалоговая площадка в форме круглого стола по взаимодействию государственных органов и институтов гражданского общества «Обсуждение проекта Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам порядка организации и проведения мирных собраний в Республике Казахстан»	20 февраля 2020г., г. Усть-Каменогорск, конференц-зал ТОО «Институт анализа и прогнозирования ВКО», ул. Протозанова, 7/1	21	В соответствии с требованиями технической спецификации. Планируется проведение еще 3-х диалоговых площадок
6	Заседание политического клуба ВКО в форме круглого стола «ГМО в продуктах питания – научный подход»	28 февраля 2020г., г. Усть-Каменогорск, конференц-зал ТОО «Институт анализа и прогнозирования ВКО», ул. Протозанова, 7/1	19	В соответствии с требованиями технической спецификации Планируется проведение еще 3-х заседаний политического клуба

Шаг 1. **С целью изучения эффективности работы городских и районных общественных советов, отношения населения к их деятельности провести мини-опросы (опросник 8-10 вопросов) среди населения «Рейтинг деятельности Общественных советов городов и районов ВКО» (не менее 900 участников, простая квотная выборка)**

Для проведения мини-опросов была разработана концепция исследования, анкета-опросник, сделан расчет выборки респондентов (*Приложение 1*).

В марте 2020г. начат опрос в районах области. Однако в связи с введением чрезвычайного положения опрос был приостановлен на период до мая 2020г. Всего было опрошено 92 респондента из 16 районов. Дальнейший опрос будет проведен в период мая-июня 2020г. Отчет об исследовании будет подготовлен в соответствии с календарным планом.

Таким образом, реализация данной задачи начата, и временные задержки не нанесут ущерба итоговым результатам.

В результате проведенных мероприятий проведены подготовительные и начальные работы для проведения исследования.

Приложение 1. Концепция исследования с квотной выборкой.

Шаг. 2. **Продолжить работу интерактивного проекта «Полезный Совет». - проект будет содержать «накопительную» информацию о деятельности общественных советов всех уровней, планов работы, составов, контактных данных, информаций о проделанной работе, итогов общественных экспертиз и мониторинга, учет количества обращений граждан и др.**

С 2019г. в сети Instagram открыта интерактивная страница «Полезный совет» https://www.instagram.com/poleznyi_sovet_vko/, где размещаются актуальные новости деятельности общественного совета и рабоче-экспертных групп (РЭГ), задаются вопросы и проводятся эфиры руководителей РЭГ.

Также постоянно рубрика «Полезный Совет» функционирует с 2017г. Расположена она на сайте Института анализа и прогнозирования ВКО http://iap.kz/ru/sovet-obshchestvennotsidp. Проект содержит информацию о деятельности общественных советов всех уровней, планов работы, составов, контактных данных, информацию о проделанной работе, итоги общественных экспертиз и мониторинга, учет количества обращений граждан и др.

Такое разделение связано с особенностями размещения информации, для того, чтобы материалы были в постоянном доступе для общественности.

Таким образом, данная задача реализуется в соответствии с календарным планом.

В результате проведенных мероприятий общественность имеет возможность не только получать информацию об общественном совете, но и обращаться напрямую к членам совета и РЭГ.

<u>Шаг 3. Обеспечение работы общественной приемной</u>

Для улучшения взаимодействия Общественного совета области и населения на базе Института анализа и прогнозирования ВКО продолжает работу Общественная приемная Совета.

Для обращения населения в общественную приемную работает «горячая линия» - 8 (7232) 57-89-56. На горячей линии ведется сбор предложений и обращений от населения области. Составлен еженедельный график приема руководителей рабоче-экспертных групп (*Приложение 2*).

Ведется ежедневный прием граждан с обязательным занесением обращений в журнал (*Приложение 2*).

Для привлечения граждан в общественную приемную размещается информация в средствах массовой информации и сети интернет:

https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1492904127558916&set=gm.949650075489446&type=3&theater&ifg=1

https://www.facebook.com/groups/118687261919069/

https://www.facebook.com/100005180285757/videos/1492275807621748/

https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1491418131040849&set=pcb.948167415637712&type=3&theater&ifg=1

https://www.facebook.com/photo.php?fbid=3312918808737599&set=a.2968700496492767&type=3&theater&ifg=1

В апреле-мае 2020г. в связи с карантином деятельность общественной приемной была переведена в онлайн режим. В сети Instagram в рубрике @poleznyi_sovet_vko и сети Facebook в группе «Общественный совет ВКО» были проведены прямые эфиры руководителей РЭГ:

№	ФИО руковдителя РЭГ	Дата эфира	ссылки
1	Чернышова Татьяна Владимирована, руководитель РЭГ по вопросам здравоохранения	21 апреля 2020 года 18 мая 2020 года	https://www.facebook.com/100005180285757/videos/1492275807621748/ https://www.facebook.com/100029146606466/vide

			os/322434828738068/
2	Бобрышева Ольга Александровна, руководитель рабочей экспертной группы по вопросам государственной молодёжной политики	27 апреля 2020 года 15 мая 2020 года	(эфир в сториз) https://www.facebook.com/100007379223525/videos/2633096783612937/
3	Березинская-Абилова Елена Николаевна, руководитель рабочей экспертной группы по развитию малого бизнеса	29 апреля 2020 года 19 мая 2020 года	https://www.facebook.com/100008500718407/videos/2406555106304490/ https://www.facebook.com/groups/118687261919069/wp/238363237449409/
4	Кузовлева Ольга Григорьевна, руководитель рабочей экспертной группы по защите прав граждан с ограниченными возможностями	22 апреля 2020 года 26 мая 2020 года	https://www.facebook.com/100005180285757/videos/1493076354208360/ https://www.facebook.com/100005180285757/videos/1520109521505043/
5	Корешков Геннадий Леонидович, руководитель рабочей экспертной группы по экологии	23 апреля 2020 года 22 мая 2020 года	https://www.facebook.com/100005180285757/videos/1493893154126680/ (эфир в сториз)
6	Дак Виктор Сергеевич, руководитель рабочей экспертной группы по ресоциализации лиц освободившихся из МЛС и состоящих на учете служб пробации и ювенальной полиции ВКО	28 апреля 2020 года 20 мая 2020 года	(эфир в сториз) https://www.facebook.com/100002101887291/videos/2979094645503902/
7	Пуссеп Геннадий Николаевич, руководитель рабочей экспертной группы по духовному согласию и нравственности	29 апреля 2020 года 26 мая 2020 года	https://www.facebook.com/100005180285757/videos/1498541893661806/ https://www.facebook.com/100029146606466/videos/327260484922169/UzpfSTEwMDAyOTE0NjYwNjQ2NjpWSzo5NzQ1Mjg2ODk2NjgyNTE/
8	Сафонова Надежда Васильевна, руководитель рабочей экспертной группы по устойчивому развитию и ИПДО	30 апреля 2020 года 21 мая 2020 года	https://www.facebook.com/100009346436237/videos/2617951941859661/ https://www.instagram.com/p/CAcFY32gHar/

Всего за отчетный период поступило 130 обращений (журнал регистрации обращений - *Приложение 2*).

Характер обращений в Общественную приемную в феврале 2020г. носил текущий характер и общее количество обращений было не большим. Однако с марта 2020г. в приемную стало поступать значительно больше вопросов. Так, в период марта-апреля людей волновали вопросы, связанный с в введением чрезвычайного положения (ЧП) в связи с пандемией короновируса, такие как: куда звонить, как получить пособие и др. Особенно много вопросов поступило в РЭГ по вопросам здравоохранения и бизнеса, т.к. людей волновали вопросы как защитится от короновируса и как сохранить бизнес.

По наиболее острым обращениям производится рассмотрение и при необходимости обращение в государственные органы.

В связи с ситуацией с пандемией не проводился анализ обращений в приемную за 1 и 2 квартал 2020г., т.к. с одной стороны был большой объем вопросов, с другой, координация работы приемной и анализ обращений затруднены, т.к. не все вовремя фиксировались в журнале учета обращений. Анализ будет проведен за 1 полугодие и представлен заказчику в июне 2020г., после обработки всех обращений.

Приложение 2. Материалы о деятельности общественной приемной (графики приема, журнал регистрации обращений, фотоотчет).

Таким образом, поддерживается деятельность общественной приемной, ведется прием, учет и обработка обращений граждан. Деятельность общественной приемной дает гражданам реальную возможность обратиться к Общественному совету области.

В результате деятельности Общественной приемной создан практический механизм взаимодействия граждан и областного общественного совета. Граждане могут обратиться в совет по телефону, лично, либо через интернет и социальные сети. Общественный совет и рабоче-экспертные группы благодаря данному механизму взаимодействия могут получать обратную связь и узнавать о существующих проблемах непосредственно от населения. Важно также отметить практический аспект – граждане получают реальную помощь в виде консультаций или продвижении запроса в уполномоченные государственные органы.

Шаг 4. Обеспечение координации работы областного Общественного совета

Шаг 4.1. Обеспечить проведение заседаний областного Общественного совета (канцелярские товары, печатная продукция, информационная поддержка) в соответствии с планом работы Совета.

Для обеспечения проведения заседаний областного Общественного совета были закуплены канцелярские товары, подготавливаются для каждого заседания раздаточные материалы, обеспечивается информационная поддержка. Общественный совет, не имея юридического статуса, не может аккумулировать и распоряжаться денежными средствами для обеспечения своей работы.

По потребностям общественного совета оказывается и другая необходимая помощь (пособия, брендовая продукция и др.).

Всего за отчетный период проведено 2 заседания областного общественного совета.

Таким образом, благодаря проведенной работе, осуществлена организационная поддержка деятельности областного Общественного совета.

В результате проведенной работы создан инструмент ресурсной поддержки областного общественного совета через государственный социальный заказ, повышено качество обсуждений благодаря возможности предварительной рассылки документов и распечатки документов для наглядности.

***Шаг 4.2.* Организовать и провести 18 выездных заседаний областного Общественного совета (города и районы области) с участием территориальных Советов.**

За отчетный период было проведено 6 выездных заседаний.

Для проведения выездных заседаний были направлены письма в районы области, организован транспорт, согласованы повестки заседаний, сформированы группы членов РЭГ для поездок в регионы. Главный вопрос, который рассматривался на заседаниях - участие Общественных советов в выявлении и решение актуальных проблем регионов.

26 февраля 2020г. состоялось первое выездное заседание в п. К. Кайсенова Уланского района, модератором заседания выступил Садыков Нурхат Тохтарханович, ГУ «Отдел внутренней политики Уланского района». В заседении приняли участие член Общественного совета ВКО, депутат областного маслихата Чернышов О.В. В ходе дискусси были обсуждены актуальные вопросы района. По итогам заседания были приняты

рекомендации по улучшению работы Общественного совета Уланского района, в частности, улучшения взаимоотношения с населением, публикация гтовых отчетов, анализ работы совета за предыдущие годы. В заседании приняли участие 23 человека (*Приложение 3*).

26 февраля 2020г. также состоялось заседание в п. Глубокое Глубоковского района ВКО. В заседании приняли участие члено общественного совета области и района, представителиместных государственных органов. Председательствовал на заседании секретарь маслихата Глубоковского района ВКО Баймулдинов Акымгазы. Были рассмотрены вопросы работы районного совета и вопросы гражданской активности и социальной отвественности людей. В заседании приняли участие 22 человека (*Приложение 3*).

3 марта 2020г. г. Шемонаиха прошло третье вездное заседание с участием членов областного и районного общественных советов. В ходе заседания говорили о роли районных общественных советов в выявлении проблем районов. От области на заседании присутвовали Руководитель РЭГ по вопросам здравоохранения Чернышова Т.В. и руководитель РЭг по вопросам государственной молодежной политики Бобрышева О.А. В заседании приняли участие 28 человек (*Приложение 3*).

4 марта 2020г. выездное заседание состоялось в с. Бескарагай, Бескарагайского района ВКО, на котором обсудили местные вопросы вопросы, в том числе права матерей и детей. По итогам заседания подготовлен протокол. В заседании приняли участие 28 человек (*Приложение 3*).

Также ***4 марта 2020г. очередное заседание прошло в г. Семей***, председателем которого выступил председатель общественного совета в городе. Заседание прошло в оживленных дискуссиях, участники высказали свои мнения по ряду вопросов: захоронение отходов ядерного производства на территории СИП; несоответствие программ профессионального обучения потребностям рынка труда г. Семей; бессистемная работа исполнительной власти, отсутствие планирования; отсутствие видимых результатов работы общественных советов. В заседании приняли участие 39 человек (*Приложение 3*).

13 марта 2020г. в с. Кокпекты Кокпектинского района ВКО прошло выездное заседание с участием представителей областного и районного общественных советов, где говорили о проблемных вопросах района и деятельности районного общественного совета. В заседании приняли участие 29 человек.

В связи с введением режима ЧП с 15 марта были приостановлены выезды в районы. В соответствии с письмом ГУ «Управление внутренней политики ВКО» выездные заседания перенесены на период июнь-август 2020г., в случае, если не отменят ограничения на массовые мероприятия, они будут заменены на выездные общественные рейды (письмо о переносе сроков – *Приложение 9*).

Приложение 3. Материалы проведения выездных заседаний (программы, списки участников, протоколы, фотоотчет).

Таким образом, проведены 6-ть выездных заседаний с участием членов областного общественного совета. В ходе заседаний поднимались актуальные темы, привлекались эксперты по соответствующим направлениям. Рекомендации, разработанные по итогам заседаний, передаются в уполномоченные государственные органы.

В результате проведенных заседаний поддерживается связь между различными уровнями общественных советов.

Шаг 4.3. Провести не менее 40 заседаний рабоче-экспертных групп при областном Общественном совете, подготовить практические рекомендации для государственных органов. Обеспечить информационную и методическую поддержку.

Для обеспечения эффективного обсуждения проблем по различным тематикам, а также для подготовки рекомендаций для государственных органов при областном Общественном совете созданы рабоче-экспертные группы (РЭГ). Фактически в рамках проекта работают 8 групп. С руководителями РЭГ заключены договоры оказания экспертных услуг, согласовываются ежемесячно графики проведения заседаний.

За отчетный период было проведено 10 заседаний РЭГ. Каждая группа сама определяет тематику заседания, готовит повестку и приглашает необходимых участников для обсуждения (программы заседаний - *Приложение 4*). По итогам заседаний группы готовят рекомендации (*Приложение 4*). Рекомендации групп направляются в общественный совет, либо непосредственно в уполномоченный государственный орган. Основанием для обсуждения группой того или иного вопроса чаще всего служат обращения граждан.

В ***феврале 2020 года*** прошли 7 заседаний рабоче-экспертных групп при общественном совете ВКО (*Приложение 2*).

12 февраля 2020г. состоялось заседание на тему «Год волонтерства в Казахстане: время добрых дел», организованный РЭГ по вопросам устойчивого развития и ИПДО, на котором обсудили итоги волонтерской работы за 2019г. и обсудили планы на 2020г., объявленный годом волонтерства. Участники акцентировали внимание на проблемных аспектах, в частности, что волонтерство может быть только на добровольной основе. По мнению заседавших, использование административного ресурса для привлечения волонтеров не поддерживает движение, а, наоборот, снижает заинтересованность потенциальных волонтеров. В заседании приняли участие 21 человек (*Приложение 4*).

Также 12 февраля 2020г. прошло заседание рабочей экспертной группы по вопросам духовного согласия и нравственности. Тема заседания – «Народное самоуправление». В заседании приняли участие секретари областного и городского маслихата – Головотюк В.М. и Светаш А.А. В заседании приняли участие 31 человек (*Приложение 4*).

13 февраля 2020г. прошло засевание рабоче-экспертной группы по вопросам государственной молодежной политики, темой которого стало «Предложения и приоритетные направления для работы РЭГ в 2020г.». В заседании приняли участие 16 человек, по итогам заседания утвержден план (*Приложение 4*).

20 февраля 2020г. прошло заседание «О состоянии атмосферного воздуха в городах ВКО по данным ВК филиала РГП «Казгидромет» ВКО, Системы РАИСПЭМ и об уровнях загрязнения поверхностных вод ВКО за 2019 год» рабочей экспертной группы по вопросам экологии. Участниками стали 28 человек, по итогам приняты рекомендации (*Приложение 4*).

21 февраля 2020г. прошло первое заседание РЭГ по вопросам здравоохранения «Роль системы здравоохранения (Универсально-прогрессивной модели патронажной службы) в профилактике жестокого обращения, насилия, пренебрежения в отношении детей в Восточно-Казахстанской области», в котором приняли участие 35 человек (*Приложение 4*).

24 февраля 2020г. состоялось заседание, организованное РЭГ по вопросам граждан с особыми потребностями на тему «О выполнении национального плана по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в РК до 2025г. в ВКО», по итогам которого были приняты рекомендации. В заседании приняли участие 14 человек (*Приложение 4*).

28 февраля 2020г. РЭГ по ресоциализации лиц освободившихся из МЛС и состоящих на учете служб пробации и ювенальной полиции ВКО организовано заседание на тему «Выявление норм и потребностей при

формировании государственного социального заказа по оказанию специальных социальных услуг» в котором приняли участие 16 человек (*Приложение 4*).

В ***марте 2020г.*** проведены 2 заседания рабоче-экспертных групп:

03 марта 2020г. состоялось заседание РЭГ по духовному согласию на тему «Творчество наших земляков (на примере поэзии Т.А. Баженовой) в литературном контексте сегодняшнего дня – года 175-летия Абая», в котором приняли участие 42 человека (*Приложение 4*). Данное заседание прошло в с. Тарханка Глубоковского района ВКО.

05 марта 2020г. прошло заседание РЭГ по вопросам здравоохранения на тему «Межсекторальное взаимодействие по обеспечению прав детей», модератором которого выступила руководитель данной РЭГ Чернышева Т.В. В заседании принимали участие 43 человека (*Приложение 4*).

С 16 марта 2020 г. в связи с введением режима ЧП проведение заседаний РЭГ было приостановлено (данные действия были согласованы с заказчиком на основании письма – *Приложение 4*). Дальнейшее проведение заседаний возобновится с июня 2020г. с соблюдением все санитарных норм.

В апреле 2020г. заседаний не проводилось.

В мае 2020г. прошло одно заседание рабоче-экспертных групп.

24 мая 2020г. на базе отдыха Савиных Б.Г. Таврического сельского округа Уланского района ВКО прошло заседание рабоче-экспертной группы по вопросам духовного согласия и нравственности на тему «Человек в согласии с природой» в контексте сегодняшнего дня – года 175-летия Абая. Провел заседание председатель РЭГ Пусеп Г.Н. В заседании приняли участие 27 человек (*Приложение 4*).

Приложение 4. Материалы проведения заседаний рабоче-экспертных групп при Общественном совете ВКО (программы, списки участников, рекомендации, фотоотчет, письмо о переносе сроков).

Таким образом, проведены 10-ть заседаний рабоче-экспертных групп в соответствии с календарным планом. В ходе заседаний поднимались актуальные темы, привлекались эксперты по соответствующим направлениям. Рекомендации, разработанные по итогам заседаний, передаются в уполномоченные государственные органы.

В результате проведенных заседаний систематизируется работа рабоче-экспертных групп, рассмотрение проблем стало носить системный характер.

Системность в работе РЭГ показывает важность их работы не только для населения, но и для государственных органов.

Шаг 4.5. Организовать и провести не менее 6-ти выездных общественных рейдов с участием членов рабоче-экспертных групп областного Общественного совета.

За отчетный период рабоче-экспертными группами проведен 1 выездной общественный рейд с участием членов рабоче-экспертных групп.

03 марта 2020г. РЭГ по здравоохранения провела выездной общественный рейд в г. Шемонаиха Шемонаихинского района с целью проведения общественного контроля в Центральной районной больнице Шемонаихинского района. В рейде участвовал представители РЭГ по здравоохранению под предводительством Чернышовой Т.В,.

По итогам выявленных нарушений даны рекомендации главному врачу больницы.

По итогам рейда подготовлен акт общественного контроля (*Приложение 5*), в котором описаны результаты проведенного мониторинга и рекомендации по устранению выявленных нарушений.

Всего планируется провести 8 общественных рейдов.

Приложение 5. Акт общественного контроля, фотоотчет.

Таким образом, реализация данной задачи начата. На следующем этапе планируется проведение еще минимум 4-х общественных рейдов.

В результате проведенного рейда на практическом примере был отработан механизм общественного контроля в форме общественного мониторинга, получены выводы об эффективности его применения. Данный опыт будет популяризироваться среди общественных советов области как эффективный инструмент работы общественных советов, в том числе по решению местных проблем.

Шаг 5. Проведение обучающей кампании для членов общественных советов, государственных органов, сельских акимов.

Шаг 5.1. Организовать и провести областной обучающий семинар «Деятельность общественных советов» для членов Общественных советов городов и районов (тематика по согласованию с заказчиком).

Данный семинар будет проведен в период с июня по август 2020г. в соответствии с календарным планом.

Шаг 5.2. Организовать и провести семинар для руководителей рабоче-экспертных групп областного Совета (тематика по согласованию с заказчиком).

Данный семинар будет проведен в период с июня по август 2020г. в соответствии с календарным.

Шаг 5.3. Организовать и провести 6 обучающих семинаров по вопросам развития местного самоуправления и расширения участия населения в процессах управления территориями «Участие граждан в местном самоуправлении» (города и районы по согласованию с заказчиком).

В связи с введением режима ЧП проведение выездных семинаров отложено на период июля – августа 2020г.

Шаг 6. Обеспечение информационно-методической поддержки областному Общественному совету.

Шаг 6.1. Разработать и тиражировать методические информационные материалы в виде мини-пособий (1000 экз.) на государственном и русском языках.

По согласованию с заказчиком выпуск пособия перенесен на июнь-август 2020г. в связи с более поздними сроками проведения исследовании по причине введения режима ЧС – *Приложение 9.*

Шаг 6.2. Подготовить и разместить в электронных и печатных СМИ, социальных сетях информацию о деятельности общественных советов, а также выступления, интервью членов общественных советов, экспертов (не менее 100 различных материалов).

В рамках проведения информационной кампании вся информация о проведенных мероприятиях размещалась на группе ОФ «ЦРМС» «Город, удобный для жизни» в сети Facebook (www.facebook.com/groups/164017631181569/), официальной странице Общественного совета https://www.facebook.com/groups/118687261919069/ .

Дайджест СМИ

	Информационные материалы	Публикация/распространение	Период	Охват аудитории
1	О начале третьего года проекта	https://www.facebook.com/photo.php?fbid=2543158186005704&set=pcb.324836865099644&type=3&theater&ifg=1	4 февраля 2020г.	78
2	Прием граждан в общественной приемной	https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/895081304279657/	7 февраля 2020г.	524
3	Общественная приемная по вопросам граждан с ограниченными возможностями	https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1434737803375549&set=gm.897182687402852&type=3&theater&ifg=1	10 февраля 2020г.	522
4	Сарапшылық жұмыс тобының қоғамдық қабылдауы	https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1434737113375618&set=gm.897182510736203&type=3&theater&ifg=1	10 февраля 2020г.	522
5	Анонс о проведении Общественной приемной	https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/897284077392713/ https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2340912139535454&substory_index=0&id=100008500718407 https://www.instagram.com/p/B8Qqr1WAQXv/?igshid=szvok4lyr4wh	10 февраля 2020г. 7 февраля 2020г. 7 февраля 2020г.	524 5000 2573
6	Краткий обзор Общественной приемной	https://www.instagram.com/p/B8Y3XDGgKa0/?igshid=q19m2rrt7kzz https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2343463119280356&id=100008500718407	10 февраля 2020г. 10 февраля 2020г.	2573 5000
7	Анонс заседания рабоче-экспертной группы по вопросам государственной молодежной политики	https://web.facebook.com/groups/381103709398472/permalink/595225594652948/	11 февраля 2020г.	161
8	О заседании рабоче-экспертной группы по вопросам государственной молодежной политики	https://web.facebook.com/groups/381103709398472/permalink/599364317572409/	17 февраля 2020г.	161
9	Анонс заседания РЭГ по экологии	https://www.instagram.com/p/B8qOweFg44p/?igshid=qvrpauau3rtm	17 февраля 2020г.	352
10	Анонс проведения Общественной приемной	https://www.instagram.com/p/B8qHu68ghEl/?igshid=1s7pqdlc4sh6p	17 февраля 2020г.	384
11	Анонс Общественной приемной РЭГ по духовному согласию и нравственности	https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1441818272667502&set=gm.903678020086652&type=3&theater&ifg=1	19 февраля 2020г.	484

12	«Беспрецедентный проект народного самоуправления»	https://ok.ru/profile/517930388601/album/393047783033/892913807225	20 февраля 2020г.	113
13	Заседание РЭГ по экологии	https://www.instagram.com/p/B8yKYWlgpv7/	20 февраля 2020г.	608
14	Заседание РЭГ по экологии	https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/904475993340188/	20 февраля 2020г.	523
15	Анонс о проведении заседания РЭГ по здравоохранению	https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/904521993335588/	20 февраля 2020г.	4 949
16	В 2019 году в Усть-Каменогорске было 44 дня с НМУ	https://ustinka.kz/kazakhstan/ust-kamenogorsk/52839.html	21 февраля 2020г.	593
17	Краткий обзор по итогам заседания-семинара на тему: **«Роль здравоохранения (Универсально-прогрессивной модели патронажной службы) в профилактике жестокого обращения, насилия, пренебрежения в отношении детей в Восточно-Казахстанской области»**	https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/905310636590057/	21 февраля 2020г.	4 949
18	Усть-Каменогорск снова в списке лидеров-загрязнителей воздуха в стране	https://ainews.kz/politics/ust-kamenogorsk-snova-v-spiske-liderov-zagryaznitelej-vozduha-v-strane--551600	22 февраля 2020г.	430
19	Общественная приемная	https://www.instagram.com/p/B86BSxzg56P/?utm_source=ig_web_copy_link	23 февраля 2020г.	384
20	Заседание РЭГ по экологии	https://www.instagram.com/p/B88Awjdg_y3/	24 февраля 2020г.	608
21	Заседание РЭГ по экологии	https://www.instagram.com/p/B88RuVvAEgD/?igshid=32u9acn7hueo https://www.instagram.com/p/B88dNYCHz0i/?igshid=xfzrh2wcekrb	24 февраля 2020г.	352 1752
22	Заседание рабочей экспертной группы по защите прав граждан с ограниченными возможностями	https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1445989282250401&set=pcb.907423459712108&type=3&theater&ifg=1	24 февраля 2020г.	525
23	Выездное заседание в Шемонаихинском районе	https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/913140752473712/	6 марта 2020г.	768
24	Рейд в ВА №2 КГКП на ПХВ «Центральная	https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permali	6 марта 2020г.	768

	районная больница Шемонаихинского района»	nk/913175915803529/		

25	«Межсекторальное взаимодействие по защите прав детей» с участием представителей ЮНИСЭФ	https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/915176978936756/	6 марта 2020г.	768
26	По Общественной приемной РЭГ	https://www.facebook.com/groups/381103709398472/permalink/611368483038659/?sfnsn=mo https://www.facebook.com/groups/874147082673466/permalink/2807753452646143/ https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/915158148938639/	6 марта 2020г. 6 марта 2020г. 6 марта 2020г.	169 291 760
27	Анонс Общественной приемной	https://www.facebook.com/groups/381103709398472/permalink/611370059705168/ https://www.facebook.com/groups/164017631181569/permalink/340641513519179/ https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=3312918868737593&id=100000585374192	6 марта 2020г. 6 марта 2020г. 6 марта 2020г.	169 76 677
28	Анонс о проведении Общественной приемной	https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2366449246981743&substory_index=0&id=100008500718407	10 марта 2020г.	5000
29	Краткий обзор Общественной приемной	https://www.instagram.com/p/B9jhXNLA7-3/?igshid=x1fmgi16quqf	10 марта 2020г.	2573
30	Анонс общественной приемной	https://www.instagram.com/p/B9qCMqgnjfg/?igshid=6q5vromjqnlr	13 марта 2020г.	365
31	Общественная приемная	https://www.instagram.com/p/B953j1VAjaz/?igshid=1mn2gs6q3atvn-	19 марта 2020г.	365
32	Анонс проведения Заседания РЭГ	https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2610557589156108&id=100006056766330	21 марта 2020г.	840
33	По общественной приемной РЭГ	https://www.instagram.com/p/B9-0cooJLJa/?igshid=1597t99pe97fq	21 марта 2020г.	390
34	По заседанию РЭГ	https://www.instagram.com/p/B9-yQ2Op4Gw/?igshid=pv5acs4g1b12	21 марта 2020г.	390

35	По заседанию РЭГ	https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2610543285824205&id=100006056766330	21 марта 2020г.	840
36	Анонс Общественной приемной по вопросам здравоохранения	https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/948167415637712/	20 апреля 2020г.	20 000
37	Прямой эфир РЭГ по вопросам здравоохранения	https://www.instagram.com/p/B_Prw1Pg8QO/?igshid=aul3ut1b6bq6	21 апреля 2020г.	2 125
38	Общественная приемная ОС ВКО	https://www.instagram.com/p/B_PKu4bgDrH/?igshid=yjsgqs7qa8h6-	21 апреля 2020г.	141
39	Анонс проведения Общественной приемной	https://www.instagram.com/p/B_efOmXAhIy/?igshid=c20lebaf0w29	27 апреля 2020г.	397
40	Прямой эфир РЭГ по вопросам МСБ	https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/955264054928048/	29 апреля 2020г.	50 000
41	Общественный совет ВКО	https://www.facebook.com/100007379223525/videos/2633096783612937/	15 мая 2020г.	1155
42	Прямой эфир РЭГ по вопросам МСБ	https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2421820738111260&id=100008500718407	19 мая 2020г.	50 000
43	Прямой эфир Общественной приемной	https://m.facebook.com/groups/118687261919069?view=permalink&id=954524028335384	28 мая 2020г.	1144

Приложение 6 – дайджест СМИ.

Таким образом, была проведена в соотвествии с календарным планом информационная кампания, охватывающая целевую аудиторию через различные каналы подачи информации: информационные сайты и социальные сети.

В результате проведенной информационной кампании проинформированы не менее 15000 человек (просмотры и подписчики групп в социальных сетях).

Шаг 6.3. Обеспечить проведение диалоговых площадок по взаимодействию государственных органов и институтов гражданского общества по выявлению актуальных проблем ВКО и выработке рекомендаций (ежеквартально).

Для обеспечения эффективного диалога на местном уровне между органами государственной власти и общественными организациями в рамках проекта запланировано проведение 4-х диалоговых площадок.

За отчетный период была проведена 1 диалоговая площадка.

20 февраля 2020г. состоялся круглый стол диалоговой площадки «Обсуждение проекта Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам порядка организации и проведения мирных собраний в Республике Казахстан» (*Приложение 7*). К обсуждению были приглашены представители общественных организаций, территориальных советов местного самоуправления, НПО всего 21 человек (*Список – Приложение 7*).

В ходе дискуссионной площадки были обсуждено соответствие обсуждаемого проекта закона демократическим принципам.

По итогам заседания приняты рекомендации (Протокол – *Приложение 7*).

Приложение 7 – программа диалоговой площадки, список участников, фотоотчет.

Таким образом, была организована дискуссионная площадка для обсуждения актуальных вопросы, касающихся прав и законных интересов жителей.

В результате проведенных мероприятий участники высказали свое мнение по обсуждаемому вопросу, в частности, озвучили предложения отозвать проект закона с рассмотрения.

Шаг 6.4. Подготовить и провести не менее 4-х заседаний «Политического клуба» с участием филиалов политических партий ВКО.

Для обеспечения эффективного диалога на местном уровне и привлечения политических партий к обсуждению проблем региона в рамках проекта запланировано проведение 4-х заседаний политических клубов.

За отчетный период было проведено 1 заседание политического клуба.

28 февраля 2020г. состоялся круглый стол политического клуба ВКО с участием областным филиалом «Народно-демократической патриотической партией «Ауыл» по ВКО на тему «ГМО в продуктах питания – научный подход» (*Приложение 8*). К обсуждению были приглашены представители политических партий ВКО, всего приняли участие 19 человек.

По итогам заседания партии приняли решение продолжить работу по данному вопросу в своей текущей работе.

Приложение 7 – программа заседания политических клубов, списки участников, фотоотчет.

Таким образом, была организована дискуссия политических партий по обсуждению актуальных проблем развития, в частности, касающихся ГМО в продуктах питания.

В результате проведенных мероприятий удалось поддержать политический диалог на местном уровне, привлечь партии к обсуждению наиболее актуальной для жителей города проблемы.

3. Проблемы и трудности, с которыми Исполнитель столкнулся при реализации данного этапа проекта, предпринятые меры по их преодолению.

Основная проблема, с которой столкнулась организация на данном этапе реализации проекта– это введение режима ЧС и карантин в связи с пандемией короновируса. По этой причине заказчик был уведомлен о прекращении проведения мероприятий по проекту на период марта-апреля и переносе их на более поздние сроки. Данная ситуация в соответствии с законодательством может быть признана форс-мажорной. Остальная работа была переведена в онлайн режим. Так, в период апреля-мая Общественная приемная проводилась в режиме онлайн. В настоящее время оставшиеся сроки проекта позволяющего выполнить его в полном объеме и качественно. Внести же при необходимости коррективы (в случае продления или возникновения новых форс-мажорных обстоятельств) в календарный план возможно будет только после снятия ограничений по карантину.

4. Коррективы, внесенные в проект за отчетный период, и их обоснование (изменение команды исполнителей, изменение тематики занятий, изменение целевой группы и географии проекта, изменение сумм расходов по утвержденным статьям бюджета и т.д.)

По согласованию с заказчиком были перенесены на второй этап (июнь - август) выездные заседания, выпуск пособия (в связи с более поздними сроками проведения исследования).

Общественная приемная в период апреля-мая 2020г. была переведена в режим онлайн.

Сроки проведения остальных мероприятий сдвинуты на второй этап, однако это позволяет календарный план, т.к. графики их выполнения протяженные во времени из-за особенности самих мероприятий (например, проведение исследования, выездных семинаров занимает 2-3 месяца).

5. Описание форм и результатов участия партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку на данном этапе реализации проекта.

Основными партнерами по реализации проекта на данном этапе стали Управление внутренней политики ВКО, Институт анализа и прогнозирования ВКО, районные акиматы.

Представители УВП ВКО согласовывают географию и содержание материалов, предоставляют при необходимости организационную поддержку.

Акиматы районов оказали организационную поддержку, оказав помощь в приглашении целевых групп на проводимые в рамках проекта мероприятия.

Институт анализа и прогнозирования ВКО оказывает поддержку в проведении выездных мероприятий. Также поддержка оказывается по вопросам организации заседаний РЭГ. На базе Института анализа и прогнозирования ВКО работает общественная приемная.

Таким образом, благодаря участию партнеров удалось достичь оптимальных результатов данного этапа проекта.

Приложения:

1. Концепция исследования с квотной выборкой;
2. Материалы о деятельности общественной приемной;
3. Материалы проведения выездных заседаний;
4. Материалы проведения заседаний рабоче-экспертных групп при Общественном совете ВКО;
5. Акт общественного контроля;
6. Дайджест СМИ;
7. Материалы проведения диалоговых площадок;
8. Материалы проведения политического клуба;
9. Письмо о переносе сроков и замене мероприятий в связи с карантином от 25 мая 2020г.

Отчет составлен: Сафонова Н.В. _____ директор ОФ «ЦРМС»
«05» июня 2020г.