ГУ «УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ»

СОЦИАЛЬНЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ ФОНД «ЗУБР»

Согласовано
ИП Терюшкова
9.09.

«Утверждаю»
Директор СКФ «ЗУБР»
Кулик В.О.
«9» 09 2020г.

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ ОТЧЕТ № 2 ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

«Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»

Исполнитель: Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта: «Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»
Договор: №70 от 11.04.2018г.

Дата подачи отчета: «9» 09 2020 г.
Количество страниц 272

Принята: Миронова

Усть-Каменогорск, 2020 г.

Наименование организации-получателя Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта «Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»
Номер договора №70 от 11.04.2018г.
Отчетный период 10.06. - 10.09.2020г.

Промежуточный творческий отчет №1

1. Описание проделанной работы на 2 этапе реализации проекта

№	Наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество участников	Комментарии *(с обоснованием отклонений от показателей в технической спецификации)*
1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Обеспечение регулярного консультирования и информационно-методического сопровождения НПО, государственных органов, гражданских активистов	Июнь-Август 2020 года г.Усть-Каменогорск ул.Красина, 12/4	563 чел. (все виды ресурсной поддержки)	Отклонений нет
2	Обучающие встречи и консультации	Июнь-Август 2020 года г.Усть-Каменогорск ул.Красина, 12/4	47 конс., обучающие встречи и консультации (13 часов 50 минут)	Отклонений нет
3	НПО-гостиная на тему: «Конфликты и стратегии поведения в них»	12 июня 2020 года г.Усть-Каменогорск ул.Красина, 12/4	14 чел.	Отклонений нет
4	Прямой эфир в сети Instagram:	24 июля 2020 года, официальный аккаунт СКФ	16 участников,	Отклонений нет

	«Основы SMM для НПО. Обживаем новый мир»	«ЗУБР» в сети Instagram @zubr.zubr	41 просмотр	
5	Прямой эфир в сети Facebook: «Аналитика в НПО. Лайфхаки и ошибки»	29 июля 2020 года, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в сети Facebook https://www.facebook.com/zubr.kz/	12 участников, 159 просмотров	Отклонений нет
6	Прямой эфир в сети Instagram: «Хейтинг в соц. сетях. Молчать нельзя ответить»	11 августа 2020 года, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в сети Instagram @zubr.zubr	22 участника, 108 просмотров	Отклонений нет
7	Прямой эфир в сети Instagram: «ВДОХновение инструменты профилактики эмоционального выгорания»	18 августа 2020 года, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в сети Instagram @zubr.zubr	31 участников, 30 просмотров	Отклонений нет

Шаг (задача) 1. Оказание ресурсной поддержки НПО региона, в т.ч. сельским, гражданским активистам и общественным лидерам по вопросам стратегического развития организации, обеспечения финансовой устойчивости, по юридическим аспектам деятельности, ведению бухгалтерского учета, управления проектами, персоналом, работы с внешним окружением, маркетингу услуг и др. на основе принципа «одного окна».

Данная задача является сквозной и включает в себя оказание информационной, консультационной, методической и образовательной поддержки представителям НПО, государственных органов, а также гражданским активистам и лидерам общественного мнения, в том числе, находящимся в отдаленных населенных пунктах. Ожидается, что в рамках проекта общий охват мероприятиями и услугами по проекту составит не менее 3000 человек. Ниже приведена подробная информация по каждому виду поддержки, количественному охвату целевой группы и промежуточные результаты.

Шаг (задача) 1.1 Обеспечение регулярного консультирования по запросам НПО, государственных органов, гражданских активистов.

Данное мероприятие также является сквозным, в связи с этим консультационная поддержка будет оказана всем заинтересованным лицам на протяжении хода проекта.

За отчетный период по запросам представителей целевой группы, а также путем адресных рассылок, предоставления информации онлайн и оффлайн было оказан 47 консультаций. Непосредственно консультаций по обращениям клиентов оказано около 14 часов за отчетный период, включающих в себя этапы обращения за

консультацией, обработка запроса консультантом, оказание экспресс-консультации (без подготовки методической базы), подготовка информации, методических материалов и документов, оказание консультации с использованием подготовленных материалов, завершение консультации.

Форма оказания консультаций различна – личные консультации, по телефону, посредством электронной почты, ответ на комментарии к постам.

Кроме того, консультантами Ресурсного центра были предоставлены рекомендательные письма и консультации для участия в грантовых конкурсах, а также для участия в конкурсе на Премию НПО следующим НПО ВКО: ОФ «Антарес А», ОО «Совет местного самоуправления города Усть-Каменогорска».

Журнал консультаций представлен в ***приложении 1***.

Шаг (задача) 1.2. Разработка и внедрение интерактивного модуля «Онлайн-консультант» на сайте СКФ «ЗУБР» с регулярным размещением информации в социальных сетях.

Для более широкого охвата и предоставления возможности целевой группе проекта обратиться за помощью к консультантам Ресурсного центра, на сайте СКФ «ЗУБР» запущен ресурс «Онлайн-консультант». Данный ресурс доступен также и в условиях использования на мобильном телефоне.

За второй этап проекта обращений, в том числе от физических лиц, не поступало.

Шаг (задача) 1.3 Консультационное сопровождение НПО и органов внутренней политики городов и районов ВКО в процессе подготовки информации для Базы данных НПО.

Поскольку консультации по подготовке и предоставлению сведений в Базу данных НПО являются сезонными, за летний период объем вопросов по данному направлению объективно снизился. Вместе с тем, консультанты Ресурсного центра на всех онлайн-мероприятиях, в том числе в рамках других проектов СКФ «ЗУБР» и партнерских организаций, давали устные пояснения по целям и процедурам подачи информации в Базу данных НПО.

Данные действия отражены в ***приложении 1***.

Шаг (задача) 2. Реализация образовательной программы для государственных органов, НПО, общественных лидеров и гражданских активистов области.

На данном этапе осуществлялось проведение серии обучающих встреч с НПО, государственными органами, СМИ, гражданскими активистами, институтами гражданского общества по вопросам эффективного сотрудничества, развития гражданских инициатив на местах, выработки стратегий взаимодействия для развития гражданского общества. А также проведение обучающих онлайн-семинаров по вопросам ведения соц. сетей, SMM, кибербуллингу, хейтингу в интернете, аналитики в НПО, а также эмоционального выгорания, связанного с переходом работы НПО на удаленный режим по причине распространением COVID-19.

Ниже представлена подробная информация по каждому из мероприятий.

Прямой эфир в сети Instagram: «Основы SMM для НПО. Обживаем новый мир»

Дата и место проведения: 24 июля 2020 года, г. Усть-Каменогорск, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в социальной сети Instagram.

Количество зрителей – 16 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты), 41 просмотр записи эфира.

Во время проведения прямого эфира были рассмотрены такие вопросы, как:

– Общие рекомендации по ведению страниц, групп и аккаунтов.
– Чего следует избегать при ведении страницы.
– Как составить контент-план.
– Как взаимодействовать с онлайн-аудиторией.

Прямой эфир акцентировался на ведении соц. сетей именно аккаунтов некоммерческих организаций. Зрители полностью вовлеклись в обсуждение, задавали такие вопросы, как:

1. Что отличает соц. сети некоммерческих организаций от других?
2. Как определить задачи продвижения?
3. Чего следует избегать в общении с аудиторией, а что наоборот поддерживать?

К завершению эфира участники сделали следующий вывод: В некоммерческом секторе на первом месте человеческий фактор, и самое главное в ведении профилей в интернете – искренность, общение с аудиторией и своевременная обратная связь. Кроме того, зрители делились своим опытом, рассказывали, как ведутся страницы их организаций, вели дискуссии. В завершении эфира многие зрители оставляли комментарии о том, что их заинтересовала данная тема, у многих возникло желание поменять стиль ведения своих рабочих аккаунтов.

Все материалы, включая запись эфира и материалы рассылки, предоставлены в ***приложении 2***.

<u>Прямой эфир в сети Facebook: «Аналитика в НПО. Лайфхаки и ошибки»</u>

Дата и место проведения: 29 июля 2020 года, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в социальной Facebook.

Количество участников – 12 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты), 159 просмотров записи эфира.

При проведении обучающей сессии были обозначены следующие **тематические блоки**:

– Зачем в НПО аналитика?
– Анализ данных
– Ресурсы для обработки данных
– Ошибки в аналитике
– Лайфхаки в аналитике

Ведущие консультанты рассказали о «лайфхаках» и ошибках, используемых в аналитике, а также, какие особенности имеет данный вопрос в сфере НПО.

В рамках обучающей онлайн-сессии участники ознакомились с вопросами управления информацией, как сопоставлять, проверять, интерпретировать, делать выводы и принимать решения. Кроме того, Зрители делились своими способами обработки данных и предоставления информации в разных форматах.

Все технологии, методы и приемы переносились на практику работы участников.

Участники отметили насыщенность и полезность сессии, появление новых вопросов и желания попробовать на практике те подходы анализа информации, которые обсуждались.

Все материалы, включая запись эфира и материалы рассылки предоставлены в ***приложении 2***.

Прямой эфир в сети Instagram: «Хейтинг в соц. сетях. Молчать нельзя ответить»

Дата и место проведения: 11 августа 2020 года, г. Усть-Каменогорск, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в социальной сети Instagram.

Количество участников – 22 человека (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты), 108 просмотров записи эфира.

Эфир проводился совместно с юристом ОФ «Правовой Медиа-Центр» Биржановой Гульмирой.

При проведении трансляции были обозначены следующие **тематические блоки**:

1. Как отличить конструктивную критику от хейтинга?
2. Есть ли в правовом поле Казахстана официальное понятие «хейтинг» и «хейтер» или возможно аналогичные?
3. Какие законные тактики противостояния хейтерам существуют? (примеры тактик) Всегда ли стоит отвечать на хейтинг?
4. Как доказать, что Вы подверглись нападкам в сети и можно ли привлечь за хейтинг к ответственности? Если да, то к какой?
5. На что стоит обращать внимание, вступая в диалог с хейтером?
6. Хейтинг в отношении человека - это одно, а как быть в отношении организации, ведь на кону имидж и безопасность? Какие советы можете дать?
7. Распространение заведомо ложной информации: в каких случаях вы можете нести ответственность и как себя обезопасить?
8. О чем говорит судебная статистка? Много ли в Казахстане «информационных» дел и какие приговоры выносят чаще?
9. Что бы в целом порекомендовали, чтобы сохранить правовую безопасность в сети?

Во время прямого эфира обсуждался вопрос, что такое хейтинг и кибербуллинг, как реагировать на негативные высказывания в соц. сетях, и как обезопасить себя в интернете. Кроме того, поднимался вопрос, какие законы защищают нас от жестоких и неадекватных высказываний, а порой даже оскорблений в сети. По ходу трансляции участники проявляли высокую активность, задавали большое количество уточняющих вопросов нашим коллегам и делились своим опытом. По завершению эфира зрители дали положительную обратную связь и поблагодарили за такие важные и актуальные в наше время навыки и знания.

Запись эфира, а также скрины предоставлены в ***приложении 2***.

Прямой эфир в сети Instagram: «ВДОХновение: инструменты профилактики эмоционального выгорания»

Дата и место проведения: 18 августа 2020 года, г. Усть-Каменогорск, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в социальной сети Instagram.

Количество участников – 16 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты), 30 просмотров записи эфира.

При проведении онлайн трансляции были обозначены следующие **вопросы**:

- Что такое эмоциональное выгорание?
- Кто сталкивался с эмоциональным выгоранием?
- Как понять, что у вас эмоциональное выгорание?
- Чем оно грозит?
- Как с ним бороться?
- Рекомендации психологов

Во время прямого эфира обсуждался вопрос, как бороться с выгоранием и почему его нельзя игнорировать. Большинство зрителей отметили, что справляются с эмоциональным выгоранием самостоятельно. Ведущие эфира делились, как избежать этого явления, делились своими методами профилактики от выгорания, а также делали акцент на том, что обращаться к психологу можно и нужно. Зрители же, в свою очередь, делились своим опытом, рассказывали, какие инструменты они используют при работе дома, а также рассказывали о своих эмоциях и чувствах, которые они испытывают во время выгорания.

Участники отметили, что этот эфир был важен для них, полезен и наделен массой полезной информации, которую они будут использовать на практике.

Все материалы, включая запись эфира и материалы рассылки предоставлены в ***приложении 2***.

Шаг (задача) 3. Разработка, тиражирование и широкое распространение информационно-методических, учебных материалов по различным аспектам деятельности НПО, включая взаимодействие с органами власти. Актуализация «Справочника НПО ВКО».

С целью оказания методической поддержки целевой группе в проекте разработан ряд информационно-методических материалов, которые широко распространяются как в печатном, так и в электронном виде, что особенно актуально для представителей отдаленных населенных пунктов в районах. В пакет методических материалов, разработанных в ходе реализации проекта, входят:

⇒ Буклет по услугам ресурсного центра (на государственном и русском языках)

⇒ Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (на государственном и русском языках)

⇒ Сборник законодательных актов в сфере деятельности НПО (распространяется в электронном виде и включен в содержание Электронной библиотеки – в 2020 году осуществлено обновление данного блока)

⇒ Памятка по регулированию социальных конфликтов

⇒ Памятка по формированию социального капитала

⇒ Памятка по безопасному поведению в социальных сетях (на государственном и русском языках)

⇒ Буклет «Ликвидация НПО: основания и процедуры»

⇒ Карманный справочник по гражданской специальности «Социальный организатор/модератор»

⇒ Карманный справочник по гражданской специальности «Общественный монитор/гражданский эксперт»

⇒ Карманный справочник по гражданской специальности «PR-специалист в общественной сфере»

⇒ Пособие «Портфель технологий обеспечения социальной стабильности в обществе»

⇒ Методическое пособие для руководителей и сотрудников НПО «Устойчивое развитие НПО»

⇒ Буклет «Возможности онлайн обучения НПО»

⇒ Памятка по работе на сервисе «ZOOM»

⇒ Памятка на тему «Информационная гигиена»

⇒ Памятка на тему: «Основы SMM для НПО: Обживаем новый мир»

Данные материалы доступны широкой общественности, как в печатном, так и в электронном виде, размещены в электронной библиотеке НПО. Также материалы предоставлялись по запросам целевой группы проекта в ходе проведения консультаций, что отражено в Журнале консультаций (***приложение 1***):

Кроме того, продолжается предоставление материалов по запросам представителей НПО, занимающихся вопросами оказания помощи многодетным семьям – Путеводитель по поставщикам специальных социальных услуг (с контактами государственных и общественных организаций по ВКО и республике), контакты по НПО Республики Казахстан с направлениями деятельности, информация по установке мобильного приложения по услугам, пособиям и льготам, которые могут получить лица (семьи), находящиеся в трудной жизненной ситуации. Также материалы распространяются на мероприятиях проекта и на мероприятиях организаций-партнеров СКФ «ЗУБР» в ходе его реализации. Всего за отчетный период растиражировано и распространено порядка 400 экземпляров печатных материалов.

В рамках текущей реализации проекта также актуализированы и разработаны следующие материалы (***приложение 3***):

Наименование	*Содержание*
Буклет по услугам ресурсного центра (на государственном и русском языках)	Перечень целевых групп, кто может получить услуги центра. Перечень услуг центра (консультационные, обучающие, информационные, методические, обмен лучшими практиками и планирование). Правила поведения, права и обязанности (обратившегося за услугой). Контакты для обратной связи. Перечень сотрудников центра. Перечень информационных ресурсов, по которым можно отслеживать деятельность центра.
Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (на государственном и русском языках)	Что такое База данных НПО? Кто должен предоставлять сведения в Базу данных НПО? Кто не предоставляет сведения в Базу данных НПО? Что будет, если не предоставить сведения? Для чего необходимо предоставлять сведения? Подготовительные работы (Что понадобится):

	- для заполнения сведений о деятельности НПО; - для заполнения таблиц по проектам НПО, проектов филиалов и (или) представительств НПО, реализованные за отчетный период. Алгоритм передачи сведений: - через электронный портал; - по почте либо нарочно на бумажном и электронном носителях. Передача данных на портал (шаги). Основания и процесс внесения изменений данных на портале. Основные вопросы, на которые следует обратить внимание. Советы.
Справочник НПО ВКО	Перечень организаций, действующих на территории Восточно-Казахстанской области с кратким описанием деятельности, ФИО руководителя, контактные адреса и телефоны, описанием целевой группы и источников финансирования. Перечень организаций, приостановивших деятельность. Перечень организаций, прекративших деятельность. Перечень общественных организаций, находящиеся в базах данных, но не предоставивших сведения в Справочник. ***Всего – 405 организаций.***
Буклет по Стандарту государственного социального заказа	Основные понятия, приведенные в Стандарте. Перечень услуг, оказываемых в рамках проектов по государственному социальному заказу. Требования к качеству услуг. Требования к условиям оказания услуг. Требования к содержанию услуг. Критерии оценки качества услуг
Буклет «Возможности онлайн обучения НПО»	Содержит в себе лучшие источники с бесплатными онлайн-курсами, вебинарами, исследованиями и информационными ресурсами для сотрудников НПО. Темы учебных программ: - Права человека - Волонтёрство - Финансовая грамотность - Мультимедия - Социальное предпринимательство - Благотворительность - Фандрайзинг и многое другое. Среди представленных в буклете ресурсов имеются как отечественные, так и зарубежные, в том числе и материалы на английском языке. Так же, в предложенном вам буклете имеются сертифицированные онлайн-курсы, гранты, электронные

	библиотеки и блоги.
Памятка по работе на сервисе «ZOOM»	Подробный алгоритм по работе на платформе ZOOM. Ссылки на скачивание, установка, регистрация, подключение к конференции и прочие свойства программы.
Памятка на тему: «Информационная гигиена»	Подборка рекомендаций по очистке информационного поля.
Памятка на тему: «Основы SMM для НПО: Обживаем новый мир»	Памятка содержит общие рекомендации по ведению страниц, групп и аккаунтов, а также по взаимодействию с аудиторией онлайн и составлению контент-плана.

Работа по актуализации Справочника НПО ВКО продолжается, регулярно собирается информации от НПО и ОВП, вновь созданным НПО и тем, кто еще не вошел в справочник, предлагается заполнить краткую анкету для включения в Справочник.

Справочник доступен в печатном и электронном виде. В печатном виде Справочник передан в ГУ «Управление внутренней политики ВКО» для распространения среди отделов внутренней политики городов и районов ВКО и распространяется на мероприятиях проекта. В электронном виде Справочник был распространен по следующим каналам:

-размещен на сайте некоммерческого холдинга «ЗУБР»,

-размещен в Сообществе практиков «Мастерская социальных технологий» в сети Facebook,

-размещен в Сообществе практиков социальной сферы «Интеграция в действии» в сети Facebook,

-распространен среди целевой группы проекта путем адресной рассылки,

-размещен на сайте ГУ «Управление внутренней политики ВКО» в разделе «Неправительственные организации»,

Дополнительный шаг (задача). Разработка и популяризация подкаст-канала «ZUBRoteka» в социальной сети Телеграмм и на платформе Castbox с регулярным размещением информации в социальных сетях.

Команда Ресурсного центра СКФ «ЗУБР» продолжает работу над записью подкастов и подкаст-каналом «ZUBRoteka» на двух платформах: Телеграмм (@zubroteka) и Castbox (https://castbox.fm/va/2655857).

Подкаст-канал ZUBRoteka помогает всем желающим наполняться и развиваться в уютной и тёплой атмосфере. На этом канале мы «думаем друг об друга и становимся ЗУБРами своего дела».

На ZUBRoteke содержаться подкасты, в которых специалисты ресурсного центра говорят об общественном секторе и с интересными людьми, экспертами, обсуждают все, что помогает каждому в обществе быть активным и полезным.

За отчетный период пополнилась рубрика «У кого маркер». Подкаст посвящен теме гражданского участия. В данном эпизоде на практических примерах вместе с гостем рубрики разобраны основные принципы гражданского участия, правовые

основы, а также сама суть процесса. Подкаст записан совместно с экспертом Кулик Виталием Олеговичем – руководителем некоммерческого холдинга «ЗУБР».

Также, продолжается популяризация подкастов на всех онлайн-площадках СКФ «ЗУБР». На данный момент подкаст-канал «ZUBRoteka» имеет аудиторию в **80** человек, а также на канале размещено **12** подкастов, а публикаций - **74**. Минимальное количество просмотров публикаций на канале – **36**. Максимальное – **133**.

Вся информация о публикации новых подкастов анонсируется на официальных аккаунтах СКФ «ЗУБР» в социальных сетях Facebook, Instagram и в чате «НПО ВКО» в сети WhatsApp.

Материалы по данному мероприятию – описание канала и каждого из подкастов, обложка – представлены в ***приложении 4***.

Шаг (задача) 4. Обеспечение обмена опытом между НПО ВКО в формате «НПО-гостиная» с разработкой документа по итогам встречи «Меню лучшего опыта».

«Конфликты и стратегии поведения в них».

Дата и место проведения – 12 июня 2020г., офис СКФ «ЗУБР» (ул. Красина, 12/4).

Количество участников: 14 человек (представители общественных организаций, бюджетных организаций, государственных органов).

В ходе мероприятия обсуждались следующие вопросы:

- Что такое конфликтогены?
- Треугольник УПК (установки, поведение, контекст)
- Стили поведения в конфликтах
- Стратегии поведения в конфликтах

В ходе встречи участники выполняли практические задания, отвечали на вопросы, дискутировали друг с другом. Участники делились своими примерами примерами из жизни, называли свои причины и поводы конфликтов, с которыми сталкивались на жизненном пути, делились своими стратегиями поведения. В конце мероприятия участникам был продемонстрирован ролик «Притча о пророке и длинных ложках», который каждому из участников дал много пищи для размышления на тему конфликтов и выбора верной стратегии поведения в них. Все материалы, включая список участников, раздаточный материал, электронная презентацию и т.д. представлены в ***приложении 5.***

Шаг (задача) 5. Организация виртуальной выставки социальных идей и проектов НПО ВКО.

С целью представления НПО своих достижений в общественно-политической и социальной сферах специалистами проекта организована виртуальная выставка социальных идей и проектов. Ресурсный центр выступает в роли PR-агентства по продвижению НПО и реализуемых социально значимых проектов, как при поддержке государственных органов, так и казахстанских и зарубежных фондов в общественно-политической и социальной сферах.

Данная задача является сквозной и деятельность по привлечению организаций и размещению информации будет осуществляться на протяжении всего хода проекта.

По итогам деятельности за период с 10.06 по 10.09 2020 года на данном ресурсе размещен опыт деятельности следующих организаций области:

Общественный фонд «Антарес А»

Проект: «Комплекс консультационных услуг для молодежи, освободившейся из мест лишения свободы»

Цель/предмет деятельности. Основные направления деятельности

Оказание помощи лицам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, включая все уязвимые группы населения. Решение социально-значимых проблем современного общества.

Целевые группы

Уязвимые группы населения

О проекте:

В 4-х пилотных регионах: Восточно-Казахстанская, Павлодарская, Карагандинская и Костанайская области планируются рабочие встречи в рамках реализации Государственного гранта НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» при поддержке Министерства информации и общественного развития РК, тема гранта: «Комплекс консультационных услуг для молодежи, освободившейся из мест лишения свободы»

Цель проведения встреч:

1. Презентация проекта «Комплекс консультационных услуг для молодежи, освободившейся из мест лишения свободы» по заказу НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» Министерства информации и общественного развития РК.
2. Выявление проблемных вопросов молодежи в процессе ресоциализации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы и состоящих на учете служб пробации.
3. Механизм взаимодействия государственных органов, общественных организаций и других заинтересованных сторон в процессе ресоциализации осужденных, путем заключения меморандумов о сотрудничестве.
4. Составление плана совместных мероприятий по реализации гранта.

Общественное Объединение «Страна чудес»

Онлайн-курс «Мамина школа»

«Мамина школа» состоит из:

Логопедических и дефектологических занятий, психологической коррекции, сенсорики, творчества, адаптивной физкультуры, социального развития и трудовых навыков!!!

Бонусом были лекции от ведущих специалистов и обратная связь на протяжении всего курса от нейропсихолога Щепетильниковой Алисы

Мамы каждый день получают подробный видео урок от специалиста, и пробуют выполнить дома со своим ребёнком

В группу пишут обратную связь, задают вопросы присылают видео, Специалисты отвечают на вопросы родителей и дают рекомендации

Ассоциация молодежных и детских организаций г. Семей

Мероприятия, посвященные 175-летию Абая Кунанбаева

1. В рамках общенационального проекта "Birgemiz: Asyl mura" была проведенат викторина, посвященная 175-летию Абая Кунанбаева.
2. Набор волонтеров для празднования 175-летнего юбилея Абая.
3. 18 июня для волонтёров, которые решили принять участие в праздновании 175-летии Абая прошёл обучающий семинар «Я-волонтер» на государственном языке.
4. 19 июня 2020 года для тех, кто прошёл конкурсный отбор по празднованию 175 летнего юбилея Абая прошёл обучающий семинар на русском языке для 2 потока волонтёров .
5. 20 июня был проведен 3 поток обучения для волонтёров 30+
6. 23 июня прошел онлайн семинар «Библиотека - территория новых возможностей» через приложение ZOOM.
7. В рамках работы социальной службы, направленной на повышение интеллектуальных и творческих способностей молодёжи, началась работа лиги интеллектуальных игр.

Подробная информация указана в ***приложении 6.***

Шаг (задача) 6. Организация анонсирования и широкого распространения информации о выставке социальных идей и проектов.

Сбор заявок осуществляется путем размещения информационных постов и статей на доступных широкой общественности ресурсах. Для осуществления данной задачи специалистами проекта подготовлен информационный пост и Памятка по содержанию заявки на участие в выставке.

Основным каналом распространения информации является официальная страница СКФ «ЗУБР» в сети Facebook, Instagram, а также информационные рассылки по электронной почте. Кроме того, на сайте СКФ «ЗУБР» размещен баннер о выставке социальных идей и проектов, с целью представления достижений представителей общественных организаций в общественно-политической и социальной сферах в ходе своей деятельности и реализуемых социально значимых проектах – http://socprojektngo.tilda.ws.

Шаг (задача) 7. Актуализация и дополнение содержания Электронной библиотеки для НПО, в том числе отдельным разделом «Разработано НПО».

За отчетный период ведется активная популяризация Электронной библиотеки для НПО путем консультирования сотрудников НПО и гражданских активистов по различным вопросам. На следующем этапе планируется продолжить наполнение библиотеки различными материалами.

На сегодняшний день в электронной библиотеке представлено более 700 наименований различных видов материалов, включая учебники, пособия, брошюры, буклеты, видеоуроки, методические разработки. Материалы сгруппированы по 24-м тематическим направления, включая раздел «Разработано НПО», где содержится 32 материала по различным тематикам.

НПО, гражданские активисты и государственные структуры ВКО регулярно информируются о наличии и содержании электронной библиотеки, о возможностях использования материалов.

Важно подчеркнуть, что материалы созданной в рамках деятельности Ресурсного центра НПО ВКО электронной библиотеки являются довольно востребованными представителями гражданского сектора и других регионов Казахстана.

Шаг (задача) 8. Информационная и техническая поддержка деятельности НПО ВКО, гражданских активистов путем регулярных адресных рассылок новостной информации, в том числе о возможностях участия в конкурсах проектов, в обучающих программах, стажировках, путем содействия размещению в СМИ, в том числе электронных, в социальных сетях информации о достижениях (историях успеха) НПО, о лучших общественных практиках.

Информационная поддержка по конкурсам и мероприятиям осуществлялась регулярно, по мере поступления информации. Основными темами явились:

- Конкурсы на получение финансирования проектов/инициатив.
- Социальное предпринимательство.
- Обучение, в т.ч. получение знаний, используя онлайн ресурсы.
- Новости в сфере развития гражданского общества.
- Напоминание о необходимости предоставления сведений в Базу данных НПО.
- Приглашения к участию в опросах для представителей НПО.
- Приглашения к участию в различных мероприятиях, направленных на развитие гражданского общества.
- Участие в конкурсе на Премию НПО.

Для удобства пользователей каждая информационная рассылка в теме письма содержит начальные буквы ресурсного центра (РЦ_) и далее наименование информационной единицы, о которой пойдет речь в письме. Например, «РЦ_КОНКУРС», «РЦ_НОВОСТЬ», РЦ «ОБУЧЕНИЕ», «РЦ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ВЕСТНИК» и т.д.

Кроме того, «Информационный вестник» может выступать источником продвижения идей, проектов и освещения мероприятий целевой группы проекта среди пользователей вестника.

Далее в таблице приведен перечень рассылаемых материалов и их содержание.

№	Наименование и Дата рассылки	Содержание
1.	РЦ_Конкурс грантов Канада 03.06.2020	Объявление о ежегодном конкурсе заявок от Посольства Канады в Казахстане, Кыргызстане и Таджикистане по программе в программе Канадского Фонда Местных Инициатив (CFLI).
2.	РЦ_Конкурс 05.06.2020	Объявление от Лаборатории Social Innovation Lab по вопросу проведения конкурса на тему: «Реши социальную проблему детей с помощью цифровых технологий!»

3.	РЦ_BerekeFest 2020 23.06.2020	Итоги опроса, который проводился во время онлайн-конференции "BerekeFest"-2020. Опрос проводился по вопросам ситуации, в которой оказались все НПО Казахстана во время ЧС в стране.
4.	РЦ_Конкурс ФЕЦА 21.07.2020	Объявление о грантовом конкурсе от ФЕЦА. Программа по поддержке гражданского общества в Центральной Азии. Гранты для продвижения прозрачности.
5.	РЦ_Конкурс ЦПГИ 21.07.2020	Объявление о повторном конкурсе о предоставлении государственных грантов на 2020 год от НАО "Центр поддержки гражданских инициатив"
6.	РЦ_Информационный вестник 22.07.2020	- Конкурс ФЕЦА - Конкурс ЦПГИ - КОМЕК 2020: Важен вклад каждого - 42500: Боты запущены - Перечень и контакты Call-центров при медицинских организациях страны для оказания консультайций по вопросам медицинской помощи - ПРЕМИЯ НПО - МИСК: Карта стажировок для молодежи - Онлайнөкурс «Основы интернет маркетинга» - Летняя онлайн-мастерская - 4 способа делать за неделю больше, чем другие успевают за месяц - Навигатор от "EBM": Все онлайн-форматы T&D в одном месте - Кто может стать волонтером? - Книги по критическому мышлению
7.	РЦ_Летняя онлайн-мастерская 22.07.2020	Объявление об образовательном и практическом курсе по решению общественных проблем в сфере цифровых свобод по Информационной программе Фонда Сорос-Казахстан.
8.	РЦ_Материалы вебинара 23.07.2020	ОФ «Лұғат» (г. Алматы) в рамках проекта «Обучающий семинар для представителей НПО по написанию конкурсных заявок, проектов на государственном языке и технологиям работы в социальной сфере, в том числе по работе с населением в сельской местности» по гранту НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» при поддержке Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан в апреле проводил вебинар через программу ZOOM. Данная рассылка содержала в себе материалы по

		вебинару.
9.	РЦ_МИСК 23.07.2020	Объявление МИСК о разработке карты стажировок в общественных организациях и социальном бизнесе во всех городах Казахстана для молодежи.
10	РЦ_Прямой эфир в Фейсбук 27.07.2020	Анонс прямого эфира в FACEBOOK на тему: «Аналитика в НПО: Лайфхаки и ошибки»
11.	РЦ_Эко-марафон 27.07.2020	Объявление о том, что в Казахстане стартовал Республиканский Молодежный Эко-марафон «Мой ЭКО-след». «Мой ЭКО-след» – это уникальный проект, который поможет молодежи открыть двери в будущее с чистым небом и свежим воздухом, развить экологические привычки, освоить полезные навыки для сохранения окружающей среды.
12.	РЦ_Medianet 28.07.2020	Приглашение от команды MediaNet на онлайн тренинг: «Навыки использования платформ и сервисов для проведения онлайн мероприятий».
13.	РЦ_ЭКО-дискуссия 29.07.2020	Приглашение на эко-дискуссию на тему минимализма. Спикеры: Снежана Губайдулина, эко активистка и волонтёр Американского уголка в Петропавловске и Рамина Амангалеева, волонтёр Американского уголка в Уральске.
14.	РЦ_Обучение 30.07.2020	Приглашение на прямой эфир в FACEBOOK на тему: «Личный бренд и социальное предпринимательство». Тренер Гульмира Кайратовна Метерова поделилась своим 6-летним опытом по личному брендингу в предпринимательстве.
15.	РЦ_ICNL 03.08.2020	Рассылка документа «Правовое регулирование деятельности некоммерческих организаций по привлечению финансирования (фандрайзинга) с использованием электронных средств», предоставленного Международным Центром Некоммерческого Права.
16.	РЦ_Прямой эфир на тему Хейтинг в соц. сетях молчать нельзя ответить 06.08.2020	Анонс прямого эфира в Instagram на тему: «Хейтинг в соц. сетях: молчать нельзя ответить»
17.	РЦ_Онлайн дискуссия в ZOOM	Объявление об онлайн дискуссии на тему «Выпускник организации ТиПО – кто он?» в

	07.08.2020	формате zoom-конференции.
18.	РЦ_Конкурс малых грантов «Birgemiz Úmit» 10.08.2020	Объявление о конкурсе малых грантов, направленных на поддержку индивидуальных усилий граждан (добровольная миссия) и волонтерских инициатив в решении конкретных локальных задач в сфере ЧС во всех регионах страны в рамках общенационального проекта «Birgemiz: Úmit».
19.	РЦ_Повторный конкурс ЦПГИ 18.08.2020	Объявление о повторном конкурсе о предоставлении государственных грантов на 2020 год от НАО "Центр поддержки гражданских инициатив"
20.	РЦ_Напоминание о Премии НПО 20.08.2020	Напоминание от Министерства информации и общественного развития на тему приема заявок на соискание премий для неправительственных организаций (НПО) по направлениям согласно Закона «О государственном социальном заказе, грантах и премиях для неправительственных организаций».

Общий охват адресными рассылками составил **436 адресов электронной почты** НПО, гражданских активистов Восточно-Казахстанско0 области. В ответ на рассылку приходят письма с выражением благодарности за предоставленную информацию. Список адресов представлен в ***приложении 7.***

Таким образом, за отчетный период было обеспечено **20 адресных рассылок.** Все материалы представлены в ***приложении 8***.

Кроме того, представители целевой группы могут получить интересующую их информацию через Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» в социальной сети Фейсбук, насчитывающей **663 участников** на момент сдачи отчета (https://www.facebook.com/groups/172144376793623/?ref=bookmarks), участниками которого они являются. На данном ресурсе за отчетный период размещено **более 100 постов** с актуальной информацией по возможностям пройти обучение, принять участие в конкурсе на соискание финансирования социального проекта или идеи, возможность сотрудничества в рамках проектов партнеров и т.д., размещаемые как специалистами СКФ «ЗУБР», так и партнерами фонда в Республике Казахстан и ближнего зарубежья.

В связи со сложившейся ситуацией по причине COVID-19 и переносом всех мероприятий в онлайн было принято решение максимально увеличить инфоподдержка на всех интернет ресурсах СКФ «ЗУБР». Информирование осуществляется через:

1. Официальную страницу СКФ «ЗУБР» в Фейсбук, **1669 участников** (https://www.facebook.com/zubr.kz)
2. Официальную страницу СКФ «ЗУБР» в Инстаграм, **542 участника** (https://www.instagram.com/zubr.zubr)
3. Информационный чат «НПО ВКО» в сети WhatsApp, **87 участников**

4. Подкаст-канал «ZUBRoteka» в сети Telegram, **80 участников** (@zubroteka)

Исходя из перечисленных источников в сумме информационную поддержку получает более **4200 человек.**

Шаг (задача) 9. Обеспечение информационной поддержки проекта - широкое и регулярное анонсирование деятельности центра через публикации в СМИ, включая электронные ресурсы, социальные сети, участие в телепередачах, выступление на публичных мероприятиях, информационные встречи, распространение информационных и методических материалов.

Публикация/распространение	**Охват аудитории (чел.)**
1. Канадский Фонд местных инициатив CFLI – Казахстан, Кыргызтан и Таджикистан. Конкурс заявок 2020-2021	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
2. Конкурс на решение социальных проблем в отношении детей	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289

Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	543
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
3. НПО-гостиная «Конфликты и стратегии поведения в них»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
4. Подборка приложений для планирования	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	543
5. Методы генерации идей	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
6. Виртуальная выставка социальных идей и проектов (рус.)	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87

Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
7. Как правильно планировать свое время	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	543
8. Виртуальная выставка социальных идей и проектов (каз.)	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
9. 7 youtube-каналов, которые помогут прокачать свой английский	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	543
10. Анонс прямого эфира в Facebook «Аналитика в НПО: Лайфхаки и ошибки»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
11. Объявление о переносе прямого эфира в Facebook «Аналитика в НПО:	

Лайфхаки и ошибки»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
12. Телеграм-канал «НКО-справимся»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
13. Онлайн-курс «Предпринимательская деятельность в НКО»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
14. ***Онлайн-курс на тему «Корпоративный фандрайзинг для НКО»***	

Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
15. Запись эфира «Аналитика в НПО: Лайфхаки и ошибки»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
16. То, чему нас не учили в школе	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
17. Запись эфира «Основы SMM для НПО: обживаем новый мир»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	543
18. «Быть не в тренде» - главный модный тренд	

Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
19. Полезные советы для руководителей неправительственных организаций	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
20. На повестке дня: Как спланировать свою неделю	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
21. Справляемся с эмоциональным выгоранием вместе	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
22. Анонс прямого эфира на тему: «Хейтинг в соц. сетях: молчать нельзя ответить»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199

Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
23. Анонс прямого эфира на тему: «ВДОХновение: инструменты профилактики эмоционального выгорания»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
24. 5 сайтов для полезного времяпровождения в интернете	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
25. Популяризация видеоуроков на Ютуб-канале СКФ «ЗУБР»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835

Анкобаева Жадыра Терехова Наталья Шрейбер Евгения Васильева Наталья Бесембаева Нурганым Еркежан Байжумина Маргарита Воскресенская Алёна Петрова Маргарита Искандарова	310 203 619 199 87 171 87 74 331
26. Запись прямого эфира на тему: «ВДОХновение: инструменты профилактики эмоционального выгорания»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	1669 553
27. Посты в сообществе практиков «Мастерская социальных технологий»	
– Конкурс на решение социальных проблем в отношении детей – Развитие экологического образования в Казахстане – Акселератор социальных проектов – Как поддержать детей перед ЕНТ – Международный проект SOLID – Как зарегистрироваться в БМГ онлайн – Проект OzgeEpic – Анонс НПО-гостиной на тему «Конфликты и стратегии поведения в них» – Акселератор социальных проектов – Гражданский Альянс ВКО, проект «Укрепление межэтнического согласия» – Акселератор социальных проектов – Вебинар «STEM: научный метод в проектном обучении» – Акселератор социальных проектов: OzgeEpic – Пресс-анонс обучающих онлайн-вебинаров – Новый бесплатный курс MediaNet – Акселератор социальных проектов: инициативы на местах – Объявление о повторном конкурсе НАО ЦПГИ – Вопросы и ответы по программе грантов «Открытые двери» – Рабочие экспертные группы (РЭГ) в ВКО – CSSP: Что это? – Bereke Fest «Окно времени» – Aspara Fashion Week – Вебинар от «Caravan of Knowledge» – Промежуточные итоги Акселератора социальных проектов – ОО «Салауат», проект «Повышение потенциала сельских НПО в ВКО»	665

– Школа молодых аналитиков 2020 – Вебинар от «Caravan of Knowledge» – Методы онлайн обучения – Промежуточные результаты работы Акселератора социальных проектов – Подача заявок на грант «Открытые двери» – «Soul Games» - проблема детских суицидов – Вебинар «Проектный метод в инклюзивном образовании» – Мобильное приложение Fingamota Online – Международный день социального бизнеса – Прямой эфир в Инстаграм: «Информационно-разъяснительная работа в социальных сетях: между политкорректностью и хейтспичем» – Лайфхаки от Акселератора – Онлайн-встреча «Попечительский совет, как институт трансформации общественного сознания» – Методы генерации идей – Серия онлайн-семинаров по подготовке заявок на участие в государственном финансировании от НАО ЦПГИ – Навигатор по онлайн-форматам от ЕВМ – Перечень и контакты Call-центров при мед. организациях страны – Летняя онлайн-мастерская «Как решать общественные проблемы в сфере цифровых свобод» – Онлайн-курс от MediaNet – Телеграм-канал «НПО-справимся» – Предпринимательская деятельность в НПО – Корпоративный фандрайзинг в НПО – Объявление о конкурсе малых грантов Birgemiz Umit – Запись онлайн-трансляции «Аналитика в НПО: Лайфхаки и ошибки» – Для чего вовлекать граждан в развитие города – Возможности для обучения социальному предпринимательству – Всемирный день борьбы с торговлей людьми – Школа молодого блогера онлайн – 10 трендов будущего от Владимира Пирожкова и как HDR готовится к ним – Что читают правозащитники, активисты и благотворители – Перечень рекомендаций по развитию разных аспектов местного самоуправления – Аналитическая справка о реализации Национального плана по развитию взаимодействия НПО и государства в РК – Как спланировать свою неделю – Подкасты для НПО, которые нужно слушать – Не проблема, а новые возможности: карантин и работа онлайн	

– Анти выгорание в НПО – Эмоциональное выгорание – ЧФ «ТРИНТА», запуск проекта «Слышащее государство и говорящие граждане» – Онлайн-курс от MediaNet – Анонс прямого эфира в Инстаграм: «Хейтинг в соц.сетях: молчать нельзя ответить» – Проект по обеспечению школьников из многодетных семей техническими средствами для доступа к дистанционному обучению – Ключевые идеи Стивена Кови – Список уполномоченных по работе с НПО – Запись вебинара «Финансовая грамотность на практике: в кризис и всегда» – НАО ЦПГИ: Повторный конкурс – Вебинар «Мультимедийный сторителлинг: как создавать истории и вовлекать в них аудиторию» – Интервью с Олесей Архипской о бюджетной адвокации – Коронавирус: роль цифровых платформ в реагировании на пандемию – На удаленку: лучшие инструменты для дистанционной работы вашей команды – Офис НПО: Организуем работу в соответствии с целями устойчивого развития – Прямой эфир: «Как изменится грантовая политика МИОР в 2021» – Правила эффективного чтения – Коучинг: что это такое и как этому научиться – Надпрофессиональные навыки: что необходимо развивать, чтобы стать востребованным – Анонс прямого эфира в Инстаграм: «ВДОХновение: инструменты профилактики эмоционального выгорания» – Гранты по поддержке молодежного лидерства в Казахстане – Взаимодействие ради взаимодействия…или реальная потребность? – Кто заказывает музыку…или чем опасна роль «младшего брата» – ZhasCamp: прием заявок на питчинг – НАО ЦПГИ: Повторный конкурс – Онлайн курс от MediaNet – Как читать и писать про данные – Онлайн-курс: «Фокус на деталях: пояснительные тексты как ключ к успешной коммуникации» – 5 сайтов для полезного времяпровождения в интернете – Гранты на проекты прикладных исследований – Как корабль назовешь…или когда формализм – это хорошо – Общественные советы: для кого и зачем?	

– Развитие гражданского общества ЦА в период пандемии – Онлайн-курс от MediaNet – 5 советов фандрайзеру для написания постов – Эмоциональна разрядка: как переживать негативные эмоции – Сетевой сентябрь – Просто о научном мышлении – Как НКО быть успешной и конкурентоспособной? – Конкурс ЮНИСЕФ – Обменный визит в ОФ «Перекресток» – Онлайн-тренинг: «Как провести онлайн-трансляцию в ZOOM и соц.сетях для маштабирования и вовлечения аудитории»	
ИТОГО	**183 403**

Дайджест публикаций – ***приложение 9***.

2. Проблемы и трудности, с которыми Исполнитель столкнулся при реализации данного этапа проекта, предпринятые меры по их преодолению.

Поскольку на втором этапе проекта введенные карантинные меры с 6 апреля 2020 года в городе Усть-Каменогорске продолжились, команда СКФ «ЗУБР» продолжила работу в онлайн-режиме. Соответственно, все запланированные мероприятия также проводились в онлайн-формате.

Одна из сложностей, с которой столкнулись сотрудники РЦ, работая онлайн – потребовались дополнительные усилия для сбора отчетной информации по проведенным мероприятиям, т.к. требования к отчетности сформулированы в соответствующих документах с ориентацией на оффлайн форматы мероприятий. Команда СКФ «ЗУБР» собрала и представила в данном отчете все возможные и доступные, исходя из возможностей интернет-платформ, документы, свидетельствующие о фактах проведения мероприятий и их характеристиках. Также несмотря на трудности, команда РЦ проводила дополнительные обучающие онлайн-мероприятия, записывала подкасты, расширила блок информационно-методической поддержки, т.е. использовала все доступные в условиях карантина каналы и инструменты, чтобы продолжить наращивание потенциала активистов, организаций гражданского общества и государственных органов, взаимодействующих с ними.

Помимо этого, стремительно увеличился поток информации, в том числе по возможностям обучения, получения грантов, подачи заявок на конкурсы и т.д. Предпринимались дополнительные усилия по структурированию информации, четкому и регулярному ее донесению до целевой группы.

Сотрудники Ресурсного центра за время отчетного периода прошли обучение по следующим тематикам:

– Благотворительный Фонд «Добрый город Петербург»: «НКО: удалёнка без боли», платформа онлайн-курсов Stepic.org

– Благотворительный Фонд «Добрый город Петербург»: «Кризисный менеджмент для НКО», платформа онлайн-курсов Stepic.org

– USAID, Международный центр некоммерческого права в РК «ICNL», Программа по совершенствованию правовой среды: «Некоммерческое право в РК»

– Школа городских изменений ZMENA, Беларусь: «Как реализовывать городские проекты»

– Expert Public Space, Артем Галустян, Москва: «Мультимедийный сторителлинг: как создавать истории и вовлекать в них аудиторию»

– Департамент государственных услуг Агентства РК по делам государственной службы: «Совершенствование механизмов проведения общественного мониторинга качества оказания государственных услуг»

– Общественный фонд «Семейная академия»: онлайн-тренинг для тренеров по программе «Психосоциальные аспекты современной социальной работы с семьей и детьми» (обучение тренерству и ведению онлайн-тренингов в приложении ZOOM, работа с аудиторий в онлайн-режиме)

– Людмила Бурлаченко, Казахстанский институт общественного развития: Вебинар и серия практикумов «Функциональный анализ в сфере развития гражданского общества»

– Досжанова Адема, вице-президент и соучредитель Казахстанская ассоциация франчайзинга «Kazfranch»: «Франчайзинг - успешный инструмент масштабирования социальных проектов»

Онлайн-инструменты – мессенджеры, календари, облачные хранилища – отвечают всем основным задачам самых разных организаций. Все эти возможности были использованы в рамках работы команды Ресурсного центра. Для проведения мероприятий в том числе активно использовался сервис ZOOM, а также возможность проводить прямые эфиры в Instagram, Facebook.

Также, на втором этапе проекта, во время онлайн-работы был выявлен сравнительно низкий уровень цифровой грамотности сотрудников других неправительственных организаций и гражданских активистов. Несмотря на то, что уже достаточно длительное время все мы вынуждены адаптироваться к онлайн-пространству, все еще остается ярко выраженной необходимость дополнительных инструкций, консультаций по работе в ZOOM, для чего командой РЦ разработана памятка по работе в ZOOM, с которой можно ознакомиться в **приложении 3**.

В целом, итоговым выводом онлайн-режима стало следующее: главным правилом для работы в онлайне является мобильность и техническая осведомленность сотрудников. В условиях карантина в работе Ресурсного центра приоритеты были расставлены так, чтобы в доступных направлениях из ситуации можно было получить больше, чем при обычных условиях.

3. Коррективы, внесенные в проект за отчетный период, и их обоснование (изменение команды исполнителей, изменение тематики занятий, изменение целевой группы и географии проекта, изменение сумм расходов по утвержденным статьям бюджета и т.д.).

На втором этапе реализации проекта дополнительных корректировок не вносилось коррективов, команда действовала в рамках технического задания и дополненных форматов в связи с пандемией, согласование которых было проведено на предыдущем этапе реализации проекта.

4. Описание форм и результатов участия партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку на данном этапе реализации проекта.

За первый отчетный период существенную поддержку, информационный обмен и консультационную поддержку со стороны сотрудников оказал ОФ «КАМЕДА» (г.Нур-Султан), выполняющий функции республиканского гражданского ресурсного центра.

Кроме того, для усиления консультационной программы и качества оказываемых услуг применялась информация и знания, социальные контакты, приобретенные в рамках экспертного сотрудничества по проекту «Өзгерістердің саруарлары» Акселератора социальных проектов НАО «Казахстанский институт общественного развития «Рухани жаңғыру» при поддержке Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан.

В августе представитель команды РЦ приняла участие в форсайт-сессиях, проведенных НАО «КИОР» по темам «Формирование инклюзивного мировоззрения и инклюзивного общества» и «Формирование образа казахстанца будущего». Полученные знания, экспертные контакты и большой объем учебной, методической информации, в т.ч. по технологии форсайта, позволит продолжить работу по качественному улучшению и расширению спектра услуг, предоставляемых РЦ целевой группе.

Список приложений:

Приложение 1. Журнал консультаций

Приложение 2. Пакет материалов по обучающим мероприятиям

Приложение 3. Методические материалы

3.1. Буклет «Возможности онлайн-обучения НПО»

3.2. Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (на государственном и русском языках)

3.3. Буклет «Стандарт государственного социального заказа»

3.4. Буклет «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив ВКО»

3.5. Памятка по работе на сервисе «ZOOM»

3.6. Памятка на тему: «Информационная гигиена»

3.7. Памятка на тему: «Основы SMM для НПО: Обживаем новый мир»

3.8. Справочник НПО ВКО

Приложение 4. Пакет материалов п содержанию подкаст-канала «ZUBRoteka»

Приложение 5. Пакет материалов по НПО-гостиной

Приложение 6. Пакет материалов по выставке социальных идей и проектов НПО ВКО

Приложение 7. Список адресов электронных рассылок

Приложение 8. Материалы электронных рассылок

Приложение 9. Дайджест проекта

Директор
СКФ «ЗУБР» **Кулик В.О.**

Отчет подготовлен:

Искандаровой Маргаритой
менеджером социальных проектов
СКФ «ЗУБР»
+7-708-817-04-36
zubr-kz@mail.ru