Мемлекеттік сатып алуды
жүзеге асыру қағидаларына
5-қосымша

Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№4541713

Конкурстың № 5005437-2
Конкурстың атауы Работы по созданию (разработке) информационной системы
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2020-10-13 17:22:00 дейін 2020-10-20 17:22:00
Ұйымдастырушының атауы "City Transportation Systems" ЖШС

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	170840010158	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	в ТС пункт 2.3 указано "15) Функция пополнения баланса, приобретения абонемента." Просим указать полный перечень источников пополнения баланса абонента банковский перевод/банковская карта/баланс кошельков/баланс телефона и др., а также включить в ТС требования к бизнес составляющей интеграции со стороны сторонних систем и техническое описание сторонних сервисов. Также требуется указать сроки отработки вопросов Заказчиком связанных с интеграциями с внешними системами в том числе и платёжными.	2020-10-20 16:47:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В МП будет доступно пополнение при помощи банковской карты
2	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2, подраздел 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Функция просмотра расположения всех станций на карте (с показом количества свободных велосипедов и свободных мест на станции) на интерактивной карте с определением текущего местоположения пользователя, с возможностью выборки «свободные станции» и «станции, расположенные рядом». Поясните пожалуйста в какой форме должна быть предоставлена пользователю данная информация? Она должна выводится на карте? либо в виде таблице?	2020-10-20 16:52:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информация должна выводиться на интерактивной карте и в виде списка станций в таблице.
3	170840010158	КҚ жобасына ескерту	в ТС пункт 2.3 указано "1) При первом входе в МП, предоставляется право выбора нескольких вариантов, для быстрой авторизации при дальнейшем использовании. Должна быть возможность авторизации пользователя с помощью: четырехзначного цифрового кода; функций распознавания отпечатка пальцев; функций распознавания лиц, Face ID " Просим принять к сведению, что согласно закона о персональных данных отпечатки пальцев и лицо являются персональными данными гражданина и сбор этих данных регулируется указанным законом. Просим привести данное требование в соответствие с законом о персональных данных РК.	2020-10-20 16:53:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В процессе регистрации Пользователь оставляет свои данные, в конце регистрации будет добавлен пункт о "Согласии на обработку персональных данных", и если Пользователь соглашается, то тогда будет осуществлен процесс регистрации

4	891120399018	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2, подраздел 2.1 Каждая последующая версия МП должна позволять в полном объеме и без каких-либо ограничений использовать данные и информацию, накопленную в рамках предыдущих версий. Просим разъяснить какие принципы поддержки версионности программного обеспечения и/или данных и/или функционала должен заложить Потенциальный поставщик для выполнения данного требования.	2020-10-20 16:32:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	При внесении изменений в МП, раннее внесенные данные и функционал должны сохранять прежний вид и не подвергаться изменению при обновлении версии МП.
5	891120399018	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Функция пополнения баланса, приобретения абонемента. При пополнении банковской картой, МП должно иметь функцию сохранения банковских реквизитов пользователя, для удобства при дальнейшем использовании Просим детализировать: Посредством чего должно проводится пополнение баланса? эл. кошельки, баланс мобильного оператора и т.д.? Сохранение данных пользователя о банковской карте. Мы предпологаем, что данный разрабатываемый продутк не имеет сертификаций psi dss, соответственно в отсутсвии данного сертификата, система не имеет права сохранять информ плательщщика. Просим исключить данный пункт, если же имеетсямсертификация, просим предоставить. Если данную сертификацию должен совершить поставщик, то сумма данного конкурса должна быть увеличина как минимум на 115 000$, а сроки проекта увеличины на 12 - 15 месяцев.	2020-10-20 16:45:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	на рынке Казахстана уже имеются платежные организации предоставляющие услугу в сфере оплат с сертификацией PCI DSS. Наша компания ТОО "CTS" сотрудничает с многими из них, и необходимости в получении сертификации нами необязательно, так как мы можем подключить для оплаты методы реализуемые этими организациями, которые включают в себя сохранение реквизитов пользователя.

6	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2, подраздел 2.1 "Требования к МП в целом" Удобство эксплуатации - пользовательские интерфейсы должны обладать информативностью, смысловой определенностью, согласованностью и структурированностью. Поясните пожалуйста какая структура должна использоваться? Просим предоставить пример структуры.	2020-10-20 16:46:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Перечень функций мобильного приложения: Регистрация Регистрация - шаг 1 Выбор города Ввод номера телефона Подтверждение смс кодом Повторная отправка кода Регистрация - Шаг 2 Ввод личных данных для проверки пользователя оператором Пользовательское соглашение Договор об аренде Регистрация - Шаг 3 Загрузка фото удостоверения с 2-х сторон Селфи пользователя Поиск и маршруты Выбор велостанции отправления/прибытия через поиск Выбор велостанции отправления/прибытия на интерактивной карте города Информация о станции Номер станции Название Свободные слоты Свободные велосипеды Адрес Добавление в избранное Прокладка маршрута Информация о проложенном маршруте Станция отправления Название станции Адрес станции Станция прибытия Название станции Адрес станции Информация о поездке Продолжительность Стоимость Расстояние Изменить маршрут Оплата Платежные системы cloud payments Оплата тарифа Номер карты Имя на карте Срок действия CVV/CVC ID пользователя Номер телефона Сумма перевода Платежные данные Данные об оплате Сохранения чека в pdf Избранное Список избранных маршрутов Профиль Обзор данных профиля Редактирование профиля Уведомления Новый тариф Пополнение баланса Срок подписки Настройки Смена языка Смена города Push уведомления вкл/выкл Показывать велодорожки на карте Тех. поддержка - форма обратной связи Выход из аккаунта

7	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2, подраздел 2.1 "Масштабируемость" Масштабируемость – МП должна позволять увеличивать производительность своих ресурсов в зависимости от количества пользователей, объема хранимых данных, интенсивности обмена данными, скорости обработки запросов и данных, набора предоставляемых функции, способов обеспечения доступа. Также МП должно иметь возможность наращивания дополнительных ресурсов без структурных изменений центрального узла МП. Просим конкретизировать требования к производительности системы, в частности скорость обработки информации, срокоть ввода/вывода операций, время отклика системы при определённой ширине каналов связи как Web-части, так и ширины мобильного интернета. Просим указать минимальные характеристики серверного оборудовангия и пользовательских девайсов.	2020-10-20 16:30:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Скорость обработки информации – 20000 уникальных подключений в час Скорость ввода\вывода информации – не менее 70 IOPS Время отклика для web части и мобильного интернета – не более 3-5 секунд Серверное оборудование предоставляется заказчиком, по запросу потенциального поставщика с заявленными техническими характеристиками, необходимыми для заявленных требований в технической спецификации
8	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2, подраздел 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Вставить «Фото удостоверения личности» с обеих сторон; Согласно закону Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V, ст 6. «О персональных данных и их защите» просим вас пояснить, каким образом пользователь даст согласие на сбор и обработку персональных данных?	2020-10-20 16:47:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В процессе регистрации Пользователь оставляет свои данные, в конце регистрации будет добавлен пункт о "Согласии на обработку персональных данных", и если Пользователь соглашается, то тогда будет осуществлен процесс регистрации
9	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2, подраздел 2.1 Возможность интеграции с внешними системами – компоненты МП должны интегрироваться с действующей системой управления велопрокатом. Просим предоставить информацию о действующей системе управления велопрокатом.	2020-10-20 16:36:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Действующая система управления велопрокатом позволяет производить регистрацию пользователей, хранит в себе информацию о велостанциях (включая их расположение), позволяет просмотреть информацию о текущем балансе, изменить PIN код для доступа к велопрокату
10	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2, подраздел 2.1 Каждая последующая версия МП должна позволять в полном объеме и без каких-либо ограничений использовать данные и информацию, накопленную в рамках предыдущих версий. Просим предоставить информацию о том, где должна храниться предыдущая информация мобильного приложения, также просим разъяснить кто может пользоваться данной информацией?	2020-10-20 16:37:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данная информация должна храниться на серверах Заказчика. Информацией может пользоваться пользователь с правами Администратора либо контент менеджер.

11	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Функция просмотра информации об абонементе пользователя. Поясните пожалуйста какая информация должна быть доступна пользователю?	2020-10-20 16:42:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пользователь должен видеть информацию в личном кабинете по приобретенному абонементу, на данный момент имеется 3 вида абонемента: месячный, квартальный и на сезон. Пользователю необходимо в любой момент просмотреть информацию об окончании срока действия абонемента и типу абонемента (обычный или льготный)
12	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Функция обратной связи для быстрого реагирования и предоставления ответа пользователям технической поддержкой. Функция отправки пользователями сообщений, фотографий, а также подача жалобы\рекомендации касательно качества сервиса велопроката – с возможностью дальнейшей обработки этой заявки и предоставления ответа по средствам push уведомления. Поясните какой вид обратной связи планируется использовать? Чат-бот? или посредством менеджеров? Также просим разъяснить какую информацию должно содержать push уведомления?	2020-10-20 16:46:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Необходимо реализовать систему регистрации заявок, пользователю необходимо в приложении оставить заявку с проблемой или предложением, администратору в административной части необходимо просматривать и отвечать на заявки, ответ приходит пользователю в push уведомлении.
13	190140002165	КҚ жобасына ескерту	в квалификационных требованиях прописано : Фронтенд-Разработчик мобильных приложений на React Native (предоставить электронные копии соответствующих дипломов не ниже среднего специального образования либо сертификаты прохождения курсов по разработке мобильных приложений на React Native. Все запрашиваемые сертификаты должны быть действительными на момент проведения процедур государственных закупок) - 2 человека. Разработка МП происходит с нуля и требование специалиста именно по React Native. Почему выбран именно этот язык? Техническая спецификация никак не обосновывает. К тому же в IT-кругах множество критики по поводу React Native. При выборе языка React Native ожидается, что разработка одного приложения под две платформы займёт в два раза меньше времени, чем разработка двух приложений. Но по итогу оказывается, что разработка занимает столько же (если не больше) из-за сложностей, скрытых под внешним блеском и маркетингом. И почему заказчик решил сузить круг потенциальных поставщиков ограничивая специалистов по столь сомнительному языку непонятно. Просим исключить квалификационное требование Фронтенд-Разработчик мобильных приложений на React Native. Просим не ограничивать потенциальных поставщиков указывая определенные языки разработки, так как это не имеет значения для самого МП, потому что он может быть разработан на любом из существующих. Это не тот критерий, по которому стоит отбирать поставщиков	2020-10-20 14:07:16	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	1. React Native это Фреймворк основанный на языке JavaScript, для разработки кросс платформенных нативных приложений, позволяющий использовать одну базу кода для платформ iOS и Android. 2. Разработка на фрейсоврке React Native позволяет сократить стоимость и сроки разработки МП, так как разрабатывать приложение будет одна команда, нежели две команды отдельно под две платформы. Квалификационные требования касательно трудовых ресурсов будет изменена.
14	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Функция просмотра и выбора избранных станций. Вывести отдельную кнопку «Избранные станции» Просим прояснить какие станции попадают под избранные? пользователь сам должен добавлять станции, либо система должна сама предоставлять наиболее посещаемые пользователем станции в разделе «Избранные станции»?	2020-10-20 16:39:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под избранные станции попадают те станции, которые пользователь выбирает из списка или на карте сам.

15	170840010158	КҚ жобасына ескерту	в ТС пункт "Итоговый продукт – мобильное приложение для платформ iOS и Android (включая исходные коды) должен быть предоставлен Заказчику до 31 декабря 2020 года." Настоящим информируем, что согласно действующего Законодательства Победитель данного конкурса сможет заключить договор по данному конкурсу в конце ноября или начале декабря, при благоприятном развитии конкурса, а при не благоприятном не ранее 15 декабря 2020 года. Просим скорректировать ТС в части: 1. Реализация мобильного приложения в течении 4-5 месяцев после заключения договора; 2. Поставщик должен разработать план-график реализации проекта в течении 7 рабочих дней, а Заказчик согласовать и утвердить план -график.	2020-10-20 16:42:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разработка и реализация мобильного приложения должна быть произведена до конца 2020 года, т.к. согласно Правил и Закона "О государственных закупах", минимальный срок поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг по договору о государственных закупках не должен быть менее срока, затрачиваемого на поставку товара, в том числе его изготовление (производство), доставку, выполнение работы, оказание услуги, но не менее пятнадцати календарных дней.
16	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" МП должно отправлять авторизованному пользователю push уведомление, о завершении проката. После каждой поездки должно выводиться окно для оценки поездки, с возможностью оставить отзыв о качестве велосипеда и станции. Просим пояснить какой текст должно содержать push уведомление? Также просим дать информацию каким образом должно проходить оценивание, с помощью пятибальной шкалы и/или с помощью форм для ввода текстового сообщения?	2020-10-20 16:43:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пример сообщения о завершении проката: Аренда завершена, время: (дата и время начала проката – дата и время завершения проката), длительность: (длительность проката в минутах) Оплата: (сумма списания в тг.) Оценка поездки происходит по заверщению проката при помощи пятибальной шкалы и доп формы для ввода необязательного текстового сообщения.

17	891120399018	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2, подраздел 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" После завершения регистрации, в Личном кабинете пользователя должны иметься поля для загрузки документа удостоверяющей личности и дополнительных льготных документов для модераторства и активации аккаунта (в МП без активации аккаунта, функции приобретения абонементов и пополнения баланса не должны быть доступны). Просим предоставить список какие льготные документы необходимы для загрузки, в каком формате необходимы файлы для загрузки? Также согласно закону Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V, ст 6. «О персональных данных и их защите» просим вас пояснить, каким образом пользователь даст согласие на сбор и обработку персоональных данных?	2020-10-20 16:51:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	студенты (справка с учебного заведения) льготники* (пенсионное удостоверение) *Льготным категориям граждан относится: • Участники и инвалиды ВОВ и лица, приравненные к ним; • Ветераны-афганцы; • Многодетные матеря; • Дети с особыми потребностями, в том числе одному из родителей (законным представителям); • Инвалиды всех групп; • Многодетные семьи, Льгота по категории «Многодетные семьи» предоставляется только одному из родителей, получающему пособие. Льгота предоставляется только зарегистрированным и постоянно проживающим гражданам льготной категорий в г. Нур-Султан. Гражданам льготной категорий, зарегистрированных в других городах РК, льгота на абонентскую плату не предоставляется.
18	891120399018	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В разделе 2.1 Удобство эксплуатации - пользовательские интерфейсы должны обладать информативностью, смысловой определенностью, согласованностью и структурированностью. Согласно закону о гос-закупках ТС должна описывать конечный объем, закупаемых товаров, услуг, в связи с этим просим вас детализировать функциональное и техническое описание вышеуказанного пункта.	2020-10-20 16:37:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пользовательские интерфейсы должны иметь организованность всех составляющих интерфейса, они обязаны быть взаимосвязаны и логически структурированы, должен иметь один стиль (не должно быть выделяющихся объектов, разных форм и размеров, разных шрифтов и не совместимых цветов, отличительных от брендбука)
19	891120399018	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Авторизация пользователя с мобильного приложения другого устройства должна подтверждаться СМС-кодом. Каким СМС - шлюзом должна быть осуществлена интеграция, какая система отправляет СМС - код? веб чать велобайк, либо текущая ИС. Если текущая ИС просим описать соответсвтующую интеграционные точки и предоставить имеющее техническое описание.	2020-10-20 16:43:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Необходимо произвести интеграцию с сервисом http://isms.center/ , мобильное приложение отправляет СМС код для регистрации и вход с другого устройства

20	140740014538	КҚ жобасына ескерту	Добрый день! Просим пересмотреть срок разработки так как он занижен. До 04.11.2020 срок приема заявок, после идет подписание 5-10 дней, 15 дней на дизайн. Оставшееся время не достаточно для волнения данных работ. Рассматриваете ли Вы, поэтапную сдачу работ?	2020-10-15 14:38:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разработка и реализация мобильного приложения должна быть произведена до конца 2020 года, т.к. согласно Правил и Закона "О государственных закупах", минимальный срок поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг по договору о государственных закупках не должен быть менее срока, затрачиваемого на поставку товара, в том числе его изготовление (производство), доставку, выполнение работы, оказание услуги, но не менее пятнадцати календарных дней.
21	170840010158	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	в пункте 2.5 ТС указано "МП должно иметь возможность интеграции и обеспечивать обмен информацией с ИС. Интегрируемые ИС с Системой должны иметь готовые и развитые механизмы интеграции (API), а именно: Проверка баланса и статуса абонемента; Получение списка доступных абонементов для всех типов пользователей; Получение списка пополнений, активированных абонементов; Пополнение баланса; Детализация поездок по ID пользователя; Блокировка ID пользователя и отмена абонемента." В соответствии с законом о государственных закупках в ТС должны быть предоставлены полные и исчерпывающие требования, описывающий конечный объём требований к товарам/работам/услугам. Просим разъяснить с какими именно системами должно быть интегрировано мобильное приложение. Просим предоставить бизнес описание и техническое описание ВСЕХ интеграционных точек.	2020-10-20 16:31:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	На текущий момент используется информационная система\crm система для велопроката, в которой хранится информация о прокатах и хранятся абонементы пользователей, интеграция происходит по средствам REST API
22	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2, подраздел 2.1 Каждая последующая версия МП должна позволять в полном объеме и без каких-либо ограничений использовать данные и информацию, накопленную в рамках предыдущих версий. Просим разъяснить какие принципы поддержки версионности программного обеспечения и/или данных и/или функционала должен заложить Потенциальный поставщик для выполнения данного требования.	2020-10-20 16:33:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	При внесении изменений в МП, раннее внесенные данные и функционал должны сохранять прежний вид и не подвергаться изменению при обновлении версии МП.
23	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В разделе 2, подраздел 2.8 "Требования к эргономике и технической эстетике" Дизайн МП должен быть реализован согласно брендбуку, предоставленного Заказчиком. Согласно закону о гос-закупках ТС должна описывать конечный объем, закупаемых товаров, услуг, в связи с этим просим вас детализировать функциональное и техническое описание вышеуказанного пункта. Просим предоставить брендбук для ознакомления.	2020-10-20 16:58:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Брендбук будет предоставлен победителю конкурса.
24	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В разделе 2, подраздел 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Добавление достопримечательностей г.Нур-Султан на карту, для туристов. (До 30 штук) Поясните пожалуйста кто будет обладать правом для добавления достопримечательностей, администратор или пользователь? Каким образом должно осуществляться добавление.	2020-10-20 16:53:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Объекты на карту наносятся техническим специалистом Товарищества, и отображается у пользователя МП. Сами пользователи не могут добавлять достопримечательности на карту.
25	170840010158	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	в пункте 2.5 ТС указано "МП должно иметь возможность интеграции и обеспечивать обмен информацией с ИС. Интегрируемые ИС с Системой должны иметь готовые и развитые механизмы интеграции (API)" Просим разъяснить, какие механизмы интеграции являются готовыми, а какие не готовыми, какие механизмы интеграции являются развитыми, а какие не развитыми.	2020-10-20 16:33:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Необходима поддержка REST API, для интеграции с текущей информационной системой\crm системой

26	891120399018	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В разделе 2, подраздел 2.5 "Требования к характеристикам взаимосвязей создаваемого МП со смежными системами" Проверка баланса и статуса абонемента. Просим предоставить тех описание каждой интеграционной точки.	2020-10-20 16:54:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	На текущий момент используется информационная система\crm система для велопроката, в которой хранится информация о прокатах и хранятся абонементы пользователей.
27	891120399018	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Дата рождения пользователя должна автоматически заполняться Системой, после ввода ИИН Предусмотрена ли интеграция с государственной организацией для получения информации о дате рождения или дата рождения должна быть считана с ИИНа?	2020-10-20 16:38:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Интеграция с государственными организациями не предусматривается. Да, дата рождения высчитывается с ИИНа.
28	891120399018	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Функция публикации новостей ВОПРОС: Какой пользователь должен обладать правами для добавления новостей?	2020-10-20 16:40:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Контент-менеджер и Администратор.
29	891120399018	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2, подраздел 2.1 Возможность интеграции с внешними системами – компоненты МП должны интегрироваться с действующей системой управления велопрокатом. Просим детализировать с какими именно системами должна быть проведена интеграция. Просим указать спецификацию Web-сервисов и/или REST-сервисов и/или АПИ. Просим приложить xml и/или json и/или wsdl и другие описания	2020-10-20 16:31:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	МП необходимо интегрировать с текущей CRM системой управления велопрокатом, по средствам REST API, информация по подключению будет предоставлена поставщику после подписания соглашения\договора
30	891120399018	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Подтверждение регистрации СМС-кодом отправленного на доверенный номер мобильного телефона; Каким СМС - шлюзом должна быть осуществлена интеграция, какая система отправляет СМС - код? Web - чать велобайк, либо текущая ИС. Если текущая ИС просим описать соответсвтующую интеграционные точки и предоставить имеющее техническое описание.	2020-10-20 16:44:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Необходимо произвести интеграцию с сервисом http://isms.center/ , мобильное приложение отправляет СМС код для регистрации, СМС должно отправлять МП при регистрации
31	891120399018	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2, подраздел 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" При первом входе в МП, предоставляется право выбора нескольких вариантов, для быстрой авторизации при дальнейшем использовании. Должна быть возможность авторизации пользователя с помощью: четырехзначного цифрового кода; функций распознавания отпечатка пальцев; функций распознавания лиц, Face ID Согласно закону Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V, ст 6. «О персональных данных и их защите» просим вас пояснить, каким образом пользователь даст согласие на сбор и обработку персоональных данных?	2020-10-20 16:51:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В процессе регистрации Пользователь оставляет свои данные, в конце регистрации будет добавлен пункт о "Согласии на обработку персональных данных", и если Пользователь соглашается, то тогда будет осуществлен процесс регистрации
32	170840010158	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	в ТС пункт 2.6 указано "МП должно реализовывать возможность дальнейшей модернизации. " Просим уточнить конечные требования предъявляемые к возможности дальнейшей модернизации.	2020-10-20 16:35:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Дальнейшая модернизация подразумевает возможные изменения в тарифной линейке, отключение СМС уведомления, изменение механизмов пополнения баланса, приобретения абонементов и т.п.

33	170840010158	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	в ТС пункт 2.9 указано "Внутренний интерфейс МП, с которыми работает пользователь, должен быть реализован на казахском, русском и английском языках. Система должна иметь возможность ввода, обработки, хранения и вывода информации на казахском, английском и русском языках. При этом переводы интерфейса, системных и информационных сообщений согласовывается с Заказчиком." Просим указать сроки в течении которых Заказчик должен согласовать переводы интерфесных форм	2020-10-20 16:38:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласование переводов в течении 1 рабочего дня с момента предоставления, утверждение в течении 2 рабочих дней с момента предоставления
34	170840010158	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	в ТС пункт 2.8 указано "Дизайн МП должен быть реализован согласно брендбуку, предоставленного Заказчиком. ПП должен предоставить на согласование Заказчику не менее двух вариантов реализации дизайна в МП. После согласования, дизайн МП утверждается Заказчиком." Просим указать сроки в течении которых Заказчик должен согласовать дизайн, а в какие сроки утвердить дизайн	2020-10-20 16:37:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласование дизайна в течении 1 рабочего дня с момента предоставления, утверждение в течении 2 рабочих дней с момента предоставления
35	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В разделе 2, подраздел 2.5 "Требования к характеристикам взаимосвязей создаваемого МП со смежными системами" Получение списка доступных абонементов для всех типов пользователей. Поясните пожалуйста о какой смежной системе идет речь? Просим предоставить техническое описание смежной системы. Также просим прояснить в каком виде необходимо предоставлять список доступных абониментов?	2020-10-20 16:55:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	На текущий момент используется информационная система\crm система для велопроката, в которой хранится информация о прокатах и хранятся абонементы пользователей
36	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2, подраздел 2.1 "Требования к МП в целом" МП должно быть модульным, чтобы обеспечить оптимальную стартовую конфигурацию с возможностью поэтапного развития МП в дальнейшем, и возможностью настройки под меняющиеся требования в процессе эксплуатации. Просим детализировать какая именно должна быть стартовая конфигурация? Какие этапы развития мобильного приложения и в какие временные отрезки должна предусматривать стартовая конфигурация? Какие именно настройки должно поддерживать мобильное приложение и какие требовнаия могут изменяться в процессе эксплуатации мобильного придожения?	2020-10-20 16:28:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Стартовая конфигурация подразумевает первичную базу МП (окно на котором отрисован основной интерфейс на которое будут накладываться различные модули для необходимого функционала, согласно технической спецификации. Меняющиеся требования, это внесение/удаление дополнительных способов оплаты, внесение/изменение тарифов на услуги, добавление контента касательно предоставления сервиса.
37	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2, подраздел 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Ознакомление с краткой инструкцией пользователя мобильного приложения; Просим предоставить инструкцию пользователя мобильного приложения для ознакомления.	2020-10-20 16:47:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Инструкция разрабатывается поставщиком, при разработке мобильного приложения

38	170840010158	КҚ жобасына ескерту	в ТС пункт 2.3 указано "При пополнении банковской картой, МП должно иметь функцию сохранения банковских реквизитов пользователя, для удобства при дальнейшем использовании" Данное требование должно быть исключено, так как разрабатываемое мобильное приложение не имеет сертификации по PCI DSS, которое даёт возможность програмному обеспечению сохранять карточные данные плательщика.	2020-10-20 16:49:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	на рынке Казахстана уже имеются платежные организации предоставляющие услугу в сфере оплат с сертификацией PCI DSS. Наша компания ТОО "CTS" сотрудничает с многими из них, и необходимости в получении сертификации нами необязательно, так как мы можем подключить для оплаты методы реализуемые этими организациями, которые включают в себя сохранение реквизитов пользователя.
39	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2, подраздел 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Функция просмотра общего километража за сезон. Вывести отдельную кнопку «Архивные поездки», где должна содержаться история о поездках за прошлые сезоны с указанием общего километража. Согласно закону о гос-закупках ТС должна описывать конечный объем, закупаемых товаров, услуг, в связи с этим просим вас детализировать функциональное и техническое описание вышеуказанного пункта.	2020-10-20 16:52:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Необходимо вывести статистику проката для каждого пользователя на сезон, каждый сезон в отдельном списке: 2018 год, 2019 год, 2020 год и в 2021 году.
40	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" МП должно быть опубликовано в App store и Google Play с использованием учетной записи, имеющейся у Заказчика Просим указать кем именно МП должно быть опубликовано в сервисах App store и Google Play, Исполнителем или Заказчиком? в случае, если должно быть опубликовано Исполнителем, просим указать детальные действия передачи учетной записи Заказчиком для размещения МП в App store и Google Play.	2020-10-20 16:40:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Приложение должно быть опубликовано под учетной записью Заказчика, на платформах App Store и Google Play, права на мобильное приложение передаются заказчику, для дальнейшего использования и возможности самостоятельной модернизации по необходимости.
41	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" МП должно обеспечивать возможность выполнения специфичных для пользователей действий, операций на платформах iOS и Android Просим пояснить какие технические характеристики должны быть у операционной системы iOS и Android для выполнения специфичных действий? Также просим предоставить информацию о каких специфичных действиях идет речь?	2020-10-20 16:38:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Специфичные для пользователя действия – подразумевается: 1. Переход по вкладкам; 2. Заполнение полей (ввод данных); 3. Добавление станций в «избранное» и т.п.
42	891120399018	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" МП должно исключать возможность повторной регистрации личного кабинета. Должна быть обеспечена проверка на наличие зарегистрированного личного кабинета в МП по ИИН, номеру мобильного телефона адресу электронной почты пользователя. В случаях наличия уже зарегистрированного личного кабинета МП должно выдавать системное сообщение. Согласно данной технической спецификации личные кабинеты уже зарегестрированных пользователей, хранятся в информационной системе, просим предоставить процесс проверки на наличие зарегестрированных личных кабинетов пользователей.	2020-10-20 16:44:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка на дублирование регистрации происходит благодаря проверке уникальных полей «телефон», «электронная почта» и «ИИН», при наличии одного из полей в CRM системе, регистрация невозможна

43	181140006456	КҚ жобасына ескерту	Добрый день! Вопрос касается сроков разработки мобильного приложения: в технической спецификации указано, что срок реализации проекта - до 31 декабря 2020 года. Принимая во внимание тот факт, что разработка мобильного приложения требует отрисовки уникального UX/UI дизайна, интеграции с API и многими сторонними сервисами (интернет-эквайринг, карты для геопозиционирования), а также проведения множества других комплексных работ по разработке функционала приложения, просим пересмотреть срок оказания услуг в сторону увеличения - до 4-5 месяцев, включая тестирование и публикацию в магазинах приложений App Store, Google Play. С уважением, ТОО DigitalPax.	2020-10-15 13:06:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разработка и реализация мобильного приложения должна быть произведена до конца 2020 года, т.к. согласно Правил и Закона "О государственных закупах", минимальный срок поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг по договору о государственных закупках не должен быть менее срока, затрачиваемого на поставку товара, в том числе его изготовление (производство), доставку, выполнение работы, оказание услуги, но не менее пятнадцати календарных дней.

Осы конкурсқа қатысуға арналған өтінімдер осы хаттаманы және бекітілген конкурстық құжаттама мәтінін мемлекеттік сатып алудың веб-порталында орналастыру сәтінен бастап күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей қабылданады.

Управляющий директор – член Правления Нуралиев Даурен Серикович

Главный менеджер службы государственных закупок Смагулова Айгерим Кайратовна

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты.

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №4541713

№ конкурса 5005437-2
Название конкурса Работы по созданию (разработке) информационной системы
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2020-10-13 17:22:00 по 2020-10-20 17:22:00
Наименование организатора ТОО "City Transportation Systems"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	170840010158	Запрос о разъяснении КД	в ТС пункт 2.3 указано "15) Функция пополнения баланса, приобретения абонемента." Просим указать полный перечень источников пополнения баланса абонента банковский перевод/банковская карта/баланс кошельков/баланс телефона и др., а также включить в ТС требования к бизнес составляющей интеграции со стороны сторонних систем и техническое описание сторонних сервисов. Также требуется указать сроки отработки вопросов Заказчиком связанных с интеграциями с внешними системами в том числе и платёжными.	2020-10-20 16:47:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В МП будет доступно пополнение при помощи банковской карты
2	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2, подраздел 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Функция просмотра расположения всех станций на карте (с показом количества свободных велосипедов и свободных мест на станции) на интерактивной карте с определением текущего местоположения пользователя, с возможностью выборки «свободные станции» и «станции, расположенные рядом». Поясните пожалуйста в какой форме должна быть предоставлена пользователю данная информация? Она должна выводится на карте? либо в виде таблице?	2020-10-20 16:52:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Информация должна выводиться на интерактивной карте и в виде списка станций в таблице.
3	170840010158	Замечание к КД	в ТС пункт 2.3 указано "1) При первом входе в МП, предоставляется право выбора нескольких вариантов, для быстрой авторизации при дальнейшем использовании. Должна быть возможность авторизации пользователя с помощью: четырехзначного цифрового кода; функций распознавания отпечатка пальцев; функций распознавания лиц, Face ID " Просим принять к сведению, что согласно закона о персональных данных отпечатки пальцев и лицо являются персональными данными гражданина и сбор этих данных регулируется указанным законом. Просим привести данное требование в соответствие с законом о персональных данных РК.	2020-10-20 16:53:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В процессе регистрации Пользователь оставляет свои данные, в конце регистрации будет добавлен пункт о "Согласии на обработку персональных данных", и если Пользователь соглашается, то тогда будет осуществлен процесс регистрации
4	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2, подраздел 2.1 Каждая последующая версия МП должна позволять в полном объеме и без каких-либо ограничений использовать данные и информацию, накопленную в рамках предыдущих версий. Просим разъяснить какие принципы поддержки версионности программного обеспечения и/или данных и/или функционала должен заложить Потенциальный поставщик для выполнения данного требования.	2020-10-20 16:32:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	При внесении изменений в МП, раннее внесенные данные и функционал должны сохранять прежний вид и не подвергаться изменению при обновлении версии МП.

5	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Функция пополнения баланса, приобретения абонемента. При пополнении банковской картой, МП должно иметь функцию сохранения банковских реквизитов пользователя, для удобства при дальнейшем использовании Просим детализировать: Посредством чего должно проводится пополнение баланса? эл. кошельки, баланс мобильного оператора и т.д.? Сохранение данных пользователя о банковской карте. Мы предпологаем, что данный разрабатываемый продутк не имеет сертификаций psi dss, соответственно в отсутсвии данного сертификата, система не имеет права сохранять информ плательщика. Просим исключить данный пункт, если же имеетсямсертификация, просим предоставить. Если данную сертификацию должен совершить поставщик, то сумма данного конкурса должна быть увеличина как минимум на 115 000$, а сроки проекта увеличины на 12 - 15 месяцев.	2020-10-20 16:45:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	на рынке Казахстана уже имеются платежные организации предоставляющие услугу в сфере оплат с сертификацией PCI DSS. Наша компания ТОО "CTS" сотрудничает с многими из них, и необходимости в получении сертификации нами необязательно, так как мы можем подключить для оплаты методы реализуемые этими организациями, которые включают в себя сохранение реквизитов пользователя.

6	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2, подраздел 2.1 "Требования к МП в целом" Удобство эксплуатации - пользовательские интерфейсы должны обладать информативностью, смысловой определенностью, согласованностью и структурированностью. Поясните пожалуйста какая структура должна использоваться? Просим предоставить пример структуры.	2020-10-20 16:46:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Перечень функций мобильного приложения: Регистрация Регистрация - шаг 1 Выбор города Ввод номера телефона Подтверждение смс кодом Повторная отправка кода Регистрация - Шаг 2 Ввод личных данных для проверки пользователя оператором Пользовательское соглашение Договор об аренде Регистрация - Шаг 3 Загрузка фото удостоверения с 2-х сторон Селфи пользователя Поиск и маршруты Выбор велостанции отправления/прибытия через поиск Выбор велостанции отправления/прибытия на интерактивной карте города Информация о станции Номер станции Название Свободные слоты Свободные велосипеды Адрес Добавление в избранное Прокладка маршрута Информация о проложенном маршруте Станция отправления Название станции Адрес станции Станция прибытия Название станции Адрес станции Информация о поездке Продолжительность Стоимость Расстояние Изменить маршрут Оплата Платежные системы cloud payments Оплата тарифа Номер карты Имя на карте Срок действия CVV/CVC ID пользователя Номер телефона Сумма перевода Платежные данные Данные об оплате Сохранения чека в pdf Избранное Список избранных маршрутов Профиль Обзор данных профиля Редактирование профиля Уведомления Новый тариф Пополнение баланса Срок подписки Настройки Смена языка Смена города Push уведомления вкл/выкл Показывать велодорожки на карте Тех. поддержка - форма обратной связи Выход из аккаунта

7	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2, подраздел 2.1 "Масштабируемость" Масштабируемость – МП должна позволять увеличивать производительность своих ресурсов в зависимости от количества пользователей, объема хранимых данных, интенсивности обмена данными, скорости обработки запросов и данных, набора предоставляемых функции, способов обеспечения доступа. Также МП должно иметь возможность наращивания дополнительных ресурсов без структурных изменений центрального узла МП. Просим конкретизировать требования к производительности системы, в частности скорость обработки информации, срокоть ввода/вывода операций, время отклика системы при определённой ширине каналов связи как Web-части, так и ширины мобильного интернета. Просим указать минимальные характеристики серверного оборудовангия и пользовательских девайсов.	2020-10-20 16:30:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Скорость обработки информации – 20000 уникальных подключений в час Скорость ввода\вывода информации – не менее 70 IOPS Время отклика для web части и мобильного интернета – не более 3-5 секунд Серверное оборудование предоставляется заказчиком, по запросу потенциального поставщика с заявленными техническими характеристиками, необходимыми для заявленных требований в технической спецификации
8	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2, подраздел 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Вставить «Фото удостоверения личности» с обеих сторон; Согласно закону Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V, ст 6. «О персональных данных и их защите» просим вас пояснить, каким образом пользователь даст согласие на сбор и обработку персональных данных?	2020-10-20 16:47:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В процессе регистрации Пользователь оставляет свои данные, в конце регистрации будет добавлен пункт о "Согласии на обработку персональных данных", и если Пользователь соглашается, то тогда будет осуществлен процесс регистрации
9	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2, подраздел 2.1 Возможность интеграции с внешними системами – компоненты МП должны интегрироваться с действующей системой управления велопрокатом. Просим предоставить информацию о действующей системе управления велопрокатом.	2020-10-20 16:36:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Действующая система управления велопрокатом позволяет производить регистрацию пользователей, хранит в себе информацию о велостанциях (включая их расположение), позволяет просмотреть информацию о текущем балансе, изменить PIN код для доступа к велопрокату
10	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2, подраздел 2.1 Каждая последующая версия МП должна позволять в полном объеме и без каких-либо ограничений использовать данные и информацию, накопленную в рамках предыдущих версий. Просим предоставить информацию о том, где должна храниться предыдущая информация мобильного приложения, также просим разъяснить кто может пользоваться данной информацией?	2020-10-20 16:37:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данная информация должна храниться на серверах Заказчика. Информацией может пользоваться пользователь с правами Администратора либо контент менеджер.

11	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Функция просмотра информации об абонементе пользователя. Поясните пожалуйста какая информация должна быть доступна пользователю?	2020-10-20 16:42:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пользователь должен видеть информацию в личном кабинете по приобретенному абонементу, на данный момент имеется 3 вида абонемента: месячный, квартальный и на сезон. Пользователю необходимо в любой момент просмотреть информацию об окончании срока действия абонемента и типу абонемента (обычный или льготный)
12	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Функция обратной связи для быстрого реагирования и предоставления ответа пользователям технической поддержкой. Функция отправки пользователями сообщений, фотографий, а также подача жалобы\рекомендации касательно качества сервиса велопроката – с возможностью дальнейшей обработки этой заявки и предоставления ответа по средствам push уведомления. Поясните какой вид обратной связи планируется использовать? Чат-бот? или посредством менеджеров? Также просим разъяснить какую информацию должно содержать push уведомления?	2020-10-20 16:46:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Необходимо реализовать систему регистрации заявок, пользователю необходимо в приложении оставить заявку с проблемой или предложением, администратору в административной части необходимо просматривать и отвечать на заявки, ответ приходит пользователю в push уведомлении.
13	190140002165	Замечание к КД	в квалификационных требованиях прописано : Фронтенд-Разработчик мобильных приложений на React Native (предоставить электронные копии соответствующих дипломов не ниже среднего специального образования либо сертификаты прохождения курсов по разработке мобильных приложений на React Native. Все запрашиваемые сертификаты должны быть действительными на момент проведения процедур государственных закупок) - 2 человека. Разработка МП происходит с нуля и требование специалиста именно по React Native. Почему выбран именно этот язык? Техническая спецификация никак не обосновывает. К тому же в IT-кругах множество критики по поводу React Native. При выборе языка React Native ожидается, что разработка одного приложения под две платформы займёт в два раза меньше времени, чем разработка двух приложений. Но по итогу оказывается, что разработка занимает столько же (если не больше) из-за сложностей, скрытых под внешним блеском и маркетингом. И почему заказчик решил сузить круг потенциальных поставщиков ограничивая специалистов по столь сомнительному языку непонятно. Просим исключить квалификационное требование Фронтенд-Разработчик мобильных приложений на React Native. Просим не ограничивать потенциальных поставщиков указывая определенные языки разработки, так как это не имеет значения для самого МП, потому что он может быть разработан на любом из существующих. Это не тот критерий, по которому стоит отбирать поставщиков	2020-10-20 14:07:16	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	1. React Native это Фреймворк основанный на языке JavaScript, для разработки кросс платформенных нативных приложений, позволяющий использовать одну базу кода для платформ iOS и Android. 2. Разработка на фрейсоврке React Native позволяет сократить стоимость и сроки разработки МП, так как разрабатывать приложение будет одна команда, нежели две команды отдельно под две платформы. Квалификационные требования касательно трудовых ресурсов будет изменена.
14	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Функция просмотра и выбора избранных станций. Вывести отдельную кнопку «Избранные станции» Просим прояснить какие станции попадают под избранные? пользователь сам должен добавлять станции, либо система должна сама предоставлять наиболее посещаемые пользователем станции в разделе «Избранные станции»?	2020-10-20 16:39:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под избранные станции попадают те станции, которые пользователь выбирает из списка или на карте сам.

15	170840010158	Замечание к КД	в ТС пункт "Итоговый продукт – мобильное приложение для платформ iOS и Android (включая исходные коды) должен быть предоставлен Заказчику до 31 декабря 2020 года." Настоящим информируем, что согласно действующего Законодательства Победитель данного конкурса сможет заключить договор по данному конкурсу в конце ноября или начале декабря, при благоприятном развитии конкурса, а при не благоприятном не ранее 15 декабря 2020 года. Просим скорректировать ТС в части: 1. Реализация мобильного приложения в течении 4-5 месяцев после заключения договора; 2. Поставщик должен разработать план-график реализации проекта в течении 7 рабочих дней, а Заказчик согласовать и утвердить план -график.	2020-10-20 16:42:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разработка и реализация мобильного приложения должна быть произведена до конца 2020 года, т.к. согласно Правил и Закона "О государственных закупах", минимальный срок поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг по договору о государственных закупках не должен быть менее срока, затрачиваемого на поставку товара, в том числе его изготовление (производство), доставку, выполнение работы, оказание услуги, но не менее пятнадцати календарных дней.
16	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" МП должно отправлять авторизованному пользователю push уведомление, о завершении проката. После каждой поездки должно выводиться окно для оценки поездки, с возможностью оставить отзыв о качестве велосипеда и станции. Просим пояснить какой текст должно содержать push уведомление? Также просим дать информацию каким образом должно проходить оценивание, с помощью пятибальной шкалы и/или с помощью форм для ввода текстового сообщения?	2020-10-20 16:43:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пример сообщения о завершении проката: Аренда завершена, время: (дата и время начала проката – дата и время завершения проката), длительность: (длительность проката в минутах) Оплата: (сумма списания в тг.) Оценка поездки происходит по заверщению проката при помощи пятибальной шкалы и доп формы для ввода необязательного текстового сообщения.

17	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2, подраздел 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" После завершения регистрации, в Личном кабинете пользователя должны иметься поля для загрузки документа удостоверяющей личности и дополнительных льготных документов для модераторства и активации аккаунта (в МП без активации аккаунта, функции приобретения абонементов и пополнения баланса не должны быть доступны). Просим предоставить список какие льготные документы необходимы для загрузки, в каком формате необходимы файлы для загрузки? Также согласно закону Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V, ст 6. «О персональных данных и их защите» просим вас пояснить, каким образом пользователь даст согласие на сбор и обработку персоональных данных?	2020-10-20 16:51:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	студенты (справка с учебного заведения) льготники* (пенсионное удостоверение) *Льготным категориям граждан относится: • Участники и инвалиды ВОВ и лица, приравненные к ним; • Ветераны-афганцы; • Многодетные матеря; • Дети с особыми потребностями, в том числе одному из родителей (законным представителям); • Инвалиды всех групп; • Многодетные семьи, Льгота по категории «Многодетные семьи» предоставляется только одному из родителей, получающему пособие. Льгота предоставляется только зарегистрированным и постоянно проживающим гражданам льготной категорий в г. Нур-Султан. Гражданам льготной категорий, зарегистрированных в других городах РК, льгота на абонентскую плату не предоставляется.
18	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В разделе 2.1 Удобство эксплуатации - пользовательские интерфейсы должны обладать информативностью, смысловой определенностью, согласованностью и структурированностью. Согласно закону о гос-закупках ТС должна описывать конечный объем, закупаемых товаров, услуг, в связи с этим просим вас детализировать функциональное и техническое описание вышеуказанного пункта.	2020-10-20 16:37:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пользовательские интерфейсы должны иметь организованность всех составляющих интерфейса, они обязаны быть взаимосвязаны и логически структурированы, должен иметь один стиль (не должно быть выделяющихся объектов, разных форм и размеров, разных шрифтов и не совместимых цветов, отличительных от брендбука)
19	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Авторизация пользователя с мобильного приложения другого устройства должна подтверждаться СМС-кодом. Каким СМС - шлюзом должна быть осуществлена интеграция, какая система отправляет СМС - код? веб чать велобайк, либо текущая ИС. Если текущая ИС просим описать соответсвтующую интеграционные точки и предоставить имеющее техническое описание.	2020-10-20 16:43:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Необходимо произвести интеграцию с сервисом http://isms.center/ , мобильное приложение отправляет СМС код для регистрации и вход с другого устройства

20	140740014538	Замечание к КД	Добрый день! Просим пересмотреть срок разработки так как он занижен. До 04.11.2020 срок приема заявок, после идет подписание 5-10 дней, 15 дней на дизайн. Оставшееся время не достаточно для волнения данных работ. Рассматриваете ли Вы, поэтапную сдачу работ?	2020-10-15 14:38:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разработка и реализация мобильного приложения должна быть произведена до конца 2020 года, т.к. согласно Правил и Закона "О государственных закупах", минимальный срок поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг по договору о государственных закупках не должен быть менее срока, затрачиваемого на поставку товара, в том числе его изготовление (производство), доставку, выполнение работы, оказание услуги, но не менее пятнадцати календарных дней.
21	170840010158	Запрос о разъяснении КД	в пункте 2.5 ТС указано "МП должно иметь возможность интеграции и обеспечивать обмен информацией с ИС. Интегрируемые ИС с Системой должны иметь готовые и развитые механизмы интеграции (API), а именно: Проверка баланса и статуса абонемента; Получение списка доступных абонементов для всех типов пользователей; Получение списка пополнений, активированных абонементов; Пополнение баланса; Детализация поездок по ID пользователя; Блокировка ID пользователя и отмена абонемента." В соответствии с законом о государственных закупках в ТС должны быть предоставлены полные и исчерпывающие требования, описывающий конечный объём требований к товарам/работам/услугам. Просим разъяснить с какими именно системами должно быть интегрировано мобильное приложение. Просим предоставить бизнес описание и техническое описание ВСЕХ интеграционных точек.	2020-10-20 16:31:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	На текущий момент используется информационная система\crm система для велопроката, в которой хранится информация о прокатах и хранятся абонементы пользователей, интеграция происходит по средствам REST API
22	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2, подраздел 2.1 Каждая последующая версия МП должна позволять в полном объеме и без каких-либо ограничений использовать данные и информацию, накопленную в рамках предыдущих версий. Просим разъяснить какие принципы поддержки версионности программного обеспечения и/или данных и/или функционала должен заложить Потенциальный поставщик для выполнения данного требования.	2020-10-20 16:33:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	При внесении изменений в МП, раннее внесенные данные и функционал должны сохранять прежний вид и не подвергаться изменению при обновлении версии МП.
23	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В разделе 2, подраздел 2.8 "Требования к эргономике и технической эстетике" Дизайн МП должен быть реализован согласно брендбуку, предоставленного Заказчиком. Согласно закону о гос-закупках ТС должна описывать конечный объем, закупаемых товаров, услуг, в связи с этим просим вас детализировать функциональное и техническое описание вышеуказанного пункта. Просим предоставить брендбук для ознакомления.	2020-10-20 16:58:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Брендбук будет предоставлен победителю конкурса.
24	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В разделе 2, подраздел 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Добавление достопримечательностей г.Нур-Султан на карту, для туристов. (До 30 штук) Поясните пожалуйста кто будет обладать правом для добавления достопримечательностей, администратор или пользователь? Каким образом должно осуществляться добавление.	2020-10-20 16:53:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Объекты на карту наносятся техническим специалистом Товарищества, и отображается у пользователя МП. Сами пользователи не могут добавлять достопримечательности на карту.
25	170840010158	Запрос о разъяснении КД	в пункте 2.5 ТС указано "МП должно иметь возможность интеграции и обеспечивать обмен информацией с ИС. Интегрируемые ИС с Системой должны иметь готовые и развитые механизмы интеграции (API)" Просим разъяснить, какие механизмы интеграции являются готовыми, а какие не готовыми, какие механизмы интеграции являются развитыми, а какие не развитыми.	2020-10-20 16:33:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Необходима поддержка REST API, для интеграции с текущей информационной системой\crm системой

26	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В разделе 2, подраздел 2.5 "Требования к характеристикам взаимосвязей создаваемого МП со смежными системами" Проверка баланса и статуса абонемента. Просим предоставить тех описание каждой интеграционной точки.	2020-10-20 16:54:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	На текущий момент используется информационная система\crm система для велопроката, в которой хранится информация о прокатах и хранятся абонементы пользователей.
27	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Дата рождения пользователя должна автоматически заполняться Системой, после ввода ИИН Предусмотрена ли интеграция с государственной организацией для получения информации о дате рождения или дата рождения должна быть считана с ИИНа?	2020-10-20 16:38:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Интеграция с государственными организациями не предусматривается. Да, дата рождения высчитывается с ИИНа.
28	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Функция публикации новостей ВОПРОС: Какой пользователь должен обладать правами для добавления новостей?	2020-10-20 16:40:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Контент-менеджер и Администратор.
29	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2, подраздел 2.1 Возможность интеграции с внешними системами – компоненты МП должны интегрироваться с действующей системой управления велопрокатом. Просим детализировать с какими именно системами должна быть проведена интеграция. Просим указать спецификацию Web-сервисов и/или REST-сервисов и/или АПИ. Просим приложить xml и/или json и/или wsdl и другие описания	2020-10-20 16:31:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	МП необходимо интегрировать с текущей CRM системой управления велопрокатом, по средствам REST API, информация по подключению будет предоставлена поставщику после подписания соглашения\договора
30	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Подтверждение регистрации СМС-кодом отправленного на доверенный номер мобильного телефона; Каким СМС - шлюзом должна быть осуществлена интеграция, какая система отправляет СМС - код? Web - чать велобайк, либо текущая ИС. Если текущая ИС просим описать соответсвтующую интеграционные точки и предоставить имеющее техническое описание.	2020-10-20 16:44:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Необходимо произвести интеграцию с сервисом http://isms.center/ , мобильное приложение отправляет СМС код для регистрации, СМС должно отправлять МП при регистрации
31	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2, подраздел 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" При первом входе в МП, предоставляется право выбора нескольких вариантов, для быстрой авторизации при дальнейшем использовании. Должна быть возможность авторизации пользователя с помощью: четырехзначного цифрового кода; функций распознавания отпечатка пальцев; функций распознавания лиц, Face ID Согласно закону Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V, ст 6. «О персональных данных и их защите» просим вас пояснить, каким образом пользователь даст согласие на сбор и обработку персоональных данных?	2020-10-20 16:51:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В процессе регистрации Пользователь оставляет свои данные, в конце регистрации будет добавлен пункт о "Согласии на обработку персональных данных", и если Пользователь соглашается, то тогда будет осуществлен процесс регистрации
32	170840010158	Запрос о разъяснении КД	в ТС пункт 2.6 указано "МП должно реализовывать возможность дальнейшей модернизации. " Просим уточнить конечные требования предъявляемые к возможности дальнейшей модернизации.	2020-10-20 16:35:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Дальнейшая модернизация подразумевает возможные изменения в тарифной линейке, отключение СМС уведомления, изменение механизмов пополнения баланса, приобретения абонементов и т.п.

33	170840010158	Запрос о разъяснении КД	в ТС пункт 2.9 указано "Внутренний интерфейс МП, с которыми работает пользователь, должен быть реализован на казахском, русском и английском языках. Система должна иметь возможность ввода, обработки, хранения и вывода информации на казахском, английском и русском языках. При этом переводы интерфейса, системных и информационных сообщений согласовывается с Заказчиком." Просим указать сроки в течении которых Заказчик должен согласовать переводы интерфесных форм	2020-10-20 16:38:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласование переводов в течении 1 рабочего дня с момента предоставления, утверждение в течении 2 рабочих дней с момента предоставления
34	170840010158	Запрос о разъяснении КД	в ТС пункт 2.8 указано "Дизайн МП должен быть реализован согласно брендбуку, предоставленного Заказчиком. ПП должен предоставить на согласование Заказчику не менее двух вариантов реализации дизайна в МП. После согласования, дизайн МП утверждается Заказчиком." Просим указать сроки в течении которых Заказчик должен согласовать дизайн, а в какие сроки утвердить дизайн	2020-10-20 16:37:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласование дизайна в течении 1 рабочего дня с момента предоставления, утверждение в течении 2 рабочих дней с момента предоставления
35	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В разделе 2, подраздел 2.5 "Требования к характеристикам взаимосвязей создаваемого МП со смежными системами" Получение списка доступных абонементов для всех типов пользователей. Поясните пожалуйста о какой смежной системе идет речь? Просим предоставить техническое описание смежной системы. Также просим прояснить в каком виде необходимо предоставлять список доступных абониментов?	2020-10-20 16:55:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	На текущий момент используется информационная система\crm система для велопроката, в которой хранится информация о прокатах и хранятся абонементы пользователей
36	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2, подраздел 2.1 "Требования к МП в целом" МП должно быть модульным, чтобы обеспечить оптимальную стартовую конфигурацию с возможностью поэтапного развития МП в дальнейшем, и возможностью настройки под меняющиеся требования в процессе эксплуатации. Просим детализировать какая именно должна быть стартовая конфигурация? Какие этапы развития мобильного приложения и в какие временные отрезки должна предусматривать стартовая конфигурация? Какие именно настройки должно поддерживать мобильное приложение и какие требовнаия могут изменяться в процессе эксплуатации мобильного придожения?	2020-10-20 16:28:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Стартовая конфигурация подразумевает первичную базу МП (окно на котором отрисован основной интерфейс на которое будут накладываться различные модули для необходимого функционала, согласно технической спецификации. Меняющиеся требования, это внесение/удаление дополнительных способов оплаты, внесение/изменение тарифов на услуги, добавление контента касательно предоставления сервиса.
37	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2, подраздел 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Ознакомление с краткой инструкцией пользователя мобильного приложения; Просим предоставить инструкцию пользователя мобильного приложения для ознакомления.	2020-10-20 16:47:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Инструкция разрабатывается поставщиком, при разработке мобильного приложения

38	170840010158	Замечание к КД	в ТС пункт 2.3 указано "При пополнении банковской картой, МП должно иметь функцию сохранения банковских реквизитов пользователя, для удобства при дальнейшем использовании" Данное требование должно быть исключено, так как разрабатываемое мобильное приложение не имеет сертификации по PCI DSS, которое даёт возможность програмному обеспечению сохранять карточные данные плательщика.	2020-10-20 16:49:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	на рынке Казахстана уже имеются платежные организации предоставляющие услугу в сфере оплат с сертификацией PCI DSS. Наша компания ТОО "CTS" сотрудничает с многими из них, и необходимости в получении сертификации нами необязательно, так как мы можем подключить для оплаты методы реализуемые этими организациями, которые включают в себя сохранение реквизитов пользователя.
39	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2, подраздел 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" Функция просмотра общего километража за сезон. Вывести отдельную кнопку «Архивные поездки», где должна содержаться история о поездках за прошлые сезоны с указанием общего километража. Согласно закону о гос-закупках ТС должна описывать конечный объем, закупаемых товаров, услуг, в связи с этим просим вас детализировать функциональное и техническое описание вышеуказанного пункта.	2020-10-20 16:52:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Необходимо вывести статистику проката для каждого пользователя на сезон, каждый сезон в отдельном списке: 2018 год, 2019 год, 2020 год и в 2021 году.
40	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" МП должно быть опубликовано в App store и Google Play с использованием учетной записи, имеющейся у Заказчика Просим указать кем именно МП должно быть опубликовано в сервисах App store и Google Play, Исполнителем или Заказчиком? в случае, если должно быть опубликовано Исполнителем, просим указать детальные действия передачи учетной записи Заказчиком для размещения МП в App store и Google Play.	2020-10-20 16:40:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Приложение должно быть опубликовано под учетной записью Заказчика, на платформах App Store и Google Play, права на мобильное приложение передаются заказчику, для дальнейшего использования и возможности самостоятельной модернизации по необходимости.
41	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" МП должно обеспечивать возможность выполнения специфичных для пользователей действий, операций на платформах iOS и Android Просим пояснить какие технические характеристики должны быть у операционной системы iOS и Android для выполнения специфичных действий? Также просим предоставить информацию о каких специфичных действиях идет речь?	2020-10-20 16:38:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Специфичные для пользователя действия – подразумевается: 1. Переход по вкладкам; 2. Заполнение полей (ввод данных); 3. Добавление станций в «избранное» и т.п.
42	891120399018	Запрос о разъяснении КД	В пункте 2.3 "Перечень функциональных возможностей МП" МП должно исключать возможность повторной регистрации личного кабинета. Должна быть обеспечена проверка на наличие зарегистрированного личного кабинета в МП по ИИН, номеру мобильного телефона адресу электронной почты пользователя. В случаях наличия уже зарегистрированного личного кабинета МП должно выдавать системное сообщение. Согласно данной технической спецификации личные кабинеты уже зарегестрированных пользователей, хранятся в информационной системе, просим предоставить процесс проверки на наличие зарегестрированных личных кабинетов пользователей.	2020-10-20 16:44:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка на дублирование регистрации происходит благодаря проверке уникальных полей «телефон», «электронная почта» и «ИИН», при наличии одного из полей в CRM системе, регистрация невозможна

43	181140006456	Замечание к КД	Добрый день! Вопрос касается сроков разработки мобильного приложения: в технической спецификации указано, что срок реализации проекта - до 31 декабря 2020 года. Принимая во внимание тот факт, что разработка мобильного приложения требует отрисовки уникального UX/UI дизайна, интеграции с API и многими сторонними сервисами (интернет-эквайринг, карты для геопозиционирования), а также проведения множества других комплексных работ по разработке функционала приложения, просим пересмотреть срок оказания услуг в сторону увеличения - до 4-5 месяцев, включая тестирование и публикацию в магазинах приложений App Store, Google Play. С уважением, ТОО DigitalPax.	2020-10-15 13:06:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разработка и реализация мобильного приложения должна быть произведена до конца 2020 года, т.к. согласно Правил и Закона "О государственных закупах", минимальный срок поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг по договору о государственных закупках не должен быть менее срока, затрачиваемого на поставку товара, в том числе его изготовление (производство), доставку, выполнение работы, оказание услуги, но не менее пятнадцати календарных дней.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пятнадцати календарных дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Управляющий директор – член Правления Нуралиев Даурен Серикович

Главный менеджер службы государственных закупок Смагулова Айгерим Кайратовна

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.»