**ГУ «УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**Общественный Фонд**
**«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ»**

ЦЕНТР РАЗВИТИЯ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Согласовано
ИП Терехова
9 декабря 2020г.

**«Утверждаю»**
Директор ОФ «ЦРМС»
_____ Сафонова Н.В.
«04» декабря 2020г.

# ФИНАЛЬНЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ТОМ I ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

## «Развитие местного самоуправления путем привлечения населения к управлению территориями через деятельность общественных советов»

**Исполнитель:** ОФ «Центр развития местного самоуправления»
**Наименование проекта:** «Развитие местного самоуправления путем привлечения населения к управлению территориями через деятельность общественных советов»
**Договор:** №73 от «12» апреля 2018г.,
дополнительное соглашение к договору №73/2 от «29» января 2020г.

**Дата подачи отчета: «10» декабря 2020 г.**
**Количество страниц: 306**

**Усть-Каменогорск, 2020г.**

Принята: В. Шарипова

**Итоговый творческий отчет**

**Наименование организации:** ОФ «Центр развития местного самоуправления»

**Наименование проекта:** «Развитие местного самоуправления путем привлечения населения к управлению территориями через деятельность общественных советов»

**Номер договора:** №73 от 12.04.2018г. дополнительное соглашение №73/2 от 29.01.2020г.

**Срок реализации проекта:** февраль – декабрь 2020г.

**Ф.И.О. составителя и контакты:** Сафонова Надежда Васильевна

тел. +7-777-268-91-08, safonova-n@yandex.ru

***1.* Табличная информация** по всем мероприятиям проекта, с приведением количественных показателей. *(Общий отчет должен состоять из нескольких приложений. Каждое мероприятие или вид услуг должны быть отражены в отдельном приложении со всеми подтверждающими документам.)*

| **Номер приложения** | **Наименование мероприятия** | **Дата и место проведения** | **Количество участников/Охват населения** | | **Подтверждающие документы** |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | **План** | **Факт** | |
| Приложение 1 | Проведение мини-опросов среди населения «Рейтинг деятельности Общественных советов городов и районов ВКО» в 19 городах и районах ВКО (не менее 900 участников, простая квотная выборка) | Май-июнь 2020г., 19 городов и районов ВКО | 900 | 900 | 1. Концепция исследования с квотной выборкой и анкетой<br>2. Список экспертов, проводивших исследование<br>3. Отчет об исследовании<br>4. Рецензия эксперта;<br>5. отзывы получателей услуг |
| Приложение 2 | Продолжение работы интерактивного проекта «Полезный Совет» через поддержание рубрике на сайте iap.kz и создание информационной рубрики в сети Instagram https://www.instagram.com/iapvko/?hl=ru. | - | 1000 через СМИ | | 1. Справка об охвате информированием граждан<br>2. Медиа-план (*Ссылки и скриншоты публикаций представлены в приложении* ) |
| Приложе | Обеспечение работы | Еженедельно | 15000 | | 1. Графики |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ние 3 | «Приемная Общественного совета» с ведением ежедневный прием граждан с обязательным ведением журнала учета обратившихся.<br>- обеспечить работу «горячей линии» по сбору и обобщению вопросов, предложений, обращений, поступающих от населения, их распределение в соответствующие государственные органы и территориальные Советы. Контроль за исполнением обращений;<br>- проводить ежеквартальный мониторинг обращений граждан в областной Общественный совет с предоставлением отчета Заказчику;<br>- обеспечить максимально широкое и адресное информирование населения сел, городов области о контактах «горячей линии», а также о возможных способах обращения. | г. Усть-Каменогорск, ул. Протозанова 7/1 (Инчтитут анализа и прогнозирования ВКО), Общественная приемная https://www.instagram.com/iapvko/?hl=ru | через информационную кампанию | | ежемесячного приема граждан;<br>2. Фотоотчет<br>3. Отчеты о ежеквартальном мониторинге обращений граждан;<br>4. Журнал регистрации обращений;<br>5. Отзывы о работе приемной |
| Приложение 4 | Проведение заседаний областного Общественного совета (канцелярские товары, печатная продукция, информационная поддержка и др.) в соответствии с | - | 1030 (все мероприятия поддержки) | 1527 | 1. График заседаний Общественного совета ВКО |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | планом работы Совета. | | | | |
| Приложение 5 | Серия из 6 выездных заседаний областного Общественного совета (города и районы области) с участием территориальных Советов. | 26 февраля 2020г. п. К. Кайсенова, Уланский район, районный Дом культуры, ул. Заки Ахметова, дом 26/1<br><br>26 февраля 2020г. п. Глубокое Глубоковского района ВКО, Глубоковская центральная районная библиотека ул. Поповича,3а<br><br>3 марта 2020г. г. Шемонаиха, здание Дома дружбы, ул. Вокзальная 166<br><br>4 марта 2020г. с. Бескарагай, Бескарагайского района ВКО, Бескарагайский колледж, ул.Сейфуллина, 225<br><br>4 марта 2020г. г. Семей, Библиотека им. Абая, ул. Мәңгілік ел, 5<br><br>13 марта 2020г. с. Кокпекты Кокпектинского района ВКО, с. Кокпекты, Дом Ветеранов, ул. Фахрутдинова, 44А | 360 | 169 | 1. Программа заседания<br>2. Список участников<br>3. Рекомендации/ протокол<br>4. Письмо об изменении формы мероприятий<br>5. Фотоотчет<br>6. Письмо о переносе сроков и изменении формы мероприятий №126 от 25.05.2020г. |
| Приложение 6 | Серия из 45 заседаний рабоче-экспертных групп при Общественном Совете ВКО | 12(2), 13, 20, 21, 24, 28 февраля, 05 марта, 11, 12, 18 (2), 19(2) июня, 20, 21 августа, 04, 15, 18, 22, 23 сентября, 6, 9, 14, 16 (2) 2020г., г. Усть-Каменогорск, | 650 | 902 | 1. Программа заседания<br>2. Список участников<br>3. Рекомендации заседания<br>4. Фотоотчет |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | конференц-зал ТОО «Институт анализа и прогнозирования ВКО», ул. Протозанова, 7/1<br><br>03 марта 2020г., с. Тарханка Глубоковского района ВКО, средняя школа с. Тарханка, ул. Степная, 62<br><br>24 мая 2020г., Таврический сельский округ Уланского района ВКО, база отдыха Савиных Б.Г.<br>29 мая 2020г., Таврический сельский округ Уланского района ВКО, база отдыха Савиных Б.Г.<br><br>03 июня 2020г., п. Глубокое, здание ГУ «Аппарат акима Глубоковского района», ул. Поповича, 11А<br><br>09 июня 2020г., с. Бородулиха, КГУ «Бородулихинский Центр оказания специальных социальных услуг» Бородулихинского района ВКО, ул. Тәуелсіздік, 187<br><br>09 июня 2020г., с. Бородулиха, ГУ «Аппарат акима района», малый зал, ул. Тәуелсіздік , 67<br><br>18 июня 2020г., г. Усть-Каменогорск, Центр | | | 5. Письмо о переносе сроков мероприятий №124 от 25.05.2020г. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | общественного согласия, пр. Назарбаева, 68<br><br>14 августа 2020г., с. Калбатау Жарминского района ВКО, ул. Кабанбай батыра, 91, Молодежный ресурсный центр Жарминского района<br><br>21 августа 2020г., с. Аксуат, Абайского района ВКО, ул. Толегетай-баба, дом 1, Центральная районная библиотека<br><br>24 августа 2020 г., с. Большенарым, КГУ «Дом дружбы» Катон-Карагайского района, ул. Шабдан Тумашинова, 4<br><br>27 августа 2020г. с. Караул Абайского раона, Дом дружбы Абайского района ВКО, ул. Толегетай-баба, дом 1<br><br>8 сентября 2020г., п. Глубокое, Глубоковского района, здание Дома детского творчества п. Глубокое, ул. Пирогова д. 6<br><br>14 сентября 2020г. г. Усть-Каменогорск, проспект К.Сатпаева, 62, 4 этаж<br><br>17 сентября 2020г., г. Риддер, зал заседаний Дома дружбы - Центр | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | общественного согласия, ул. Независимости, 14<br><br>22 сентября 2020г. п. К. Кайсенова, актовый зал акимата Уланского района, пл. Абая 5<br><br>26 августа, 24 сентября 2020г., г. Алтай, зал заседаний ДК Горняк, ул. Садовая 1<br><br>1 октября 2020г., г. Шемонаиха,здане Нур Отан, ул. Астафьева, 21<br><br>6 октября 2020г. п. К.Кайсенова, актовый зал районного акимата ул. Абая, 5 | | | |
| Приложение 7 | Серия из 80 выездных общественных рейдов с участием членов рабоче-экспертных групп областного Общественного совета. | 03 марта 2020г., КГП на ПХВ «Центральная районная больница Шемонаихинского района», г. Шемонаиха, ВКО РЭГ по вопросам здравоохранения<br><br>29 мая 2020г., озеро Дубыгалинского Уланского района ВКО, РЭГ по экологии<br><br>03 июня 2020г., предприятия МСБ п. Глубокое Глубоковского района ВКО, РЭГ по вопросам РЛОМЛС<br><br>03 июня 2020г. (3), ТОО ПКФ «Шахан-Ата» Глубоковский | 25 | 456 | 1. Акты общественного контроля<br>2. Фотоотчет |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | хлебозавод, ул. Поповича, 34<br>Рынок открытого типа,<br>Швейная фабрика ул. Ленина 4<br>п. Глубокое Глубоковского района ВКО, РЭГ по вопросам МСБ<br><br>04 июня 2020г., КГУ «Центр ресоциализации лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» акимата района Алтай ВКО, п. Грехово района Алтай ВКО,<br>РЭГ по вопросам РЛОМЛС<br><br>05 июня 2020г., КГУ «Центр ресоциализации лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» акимата г. Усть-Каменогорска, п. Белоусовка Глубоковского района ВКО, РЭГ по вопросам РЛОМЛС<br><br>05 июня 2020г., встреча с активом п. Белоусовка Глубоковского района ВКО, РЭГ по вопросам духовного согласия<br><br>09 июня 2020г., библиотека КГУ «Бородулихинское медико-социальное учреждение для престарелых» Бородулихинского района ВКО, ул. Тәуелсіздік, 187, | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | РЭГ по вопросам духовного согласия<br><br>09 июня 2020г., озеро Большое Бородулихинского района ВКО, РЭГ по вопросам экологии<br><br>09 июня 2020г., п. Бородулиха Бородулихинского района ВКО, ул. Бирлик, 90, РЭГ по вопросам МСБ<br><br>09 июня 2020г., п. Бородулиха Бородулихинского района ВКО, ул. Рабочая, 44, РЭГ по вопросам МСБ<br><br>09 июня 2020г., КХ «Роза» п. Бородулиха Бородулихинского района ВКО, РЭГ по вопросам МСБ<br><br>12 июня 2020г., встреча с активом п. Новая Бухтарма района Алтай ВКО, РЭГ по вопросам экологии<br><br>12 июня 2020г., ГУ Аппарат акима п. Новая Бухтарма района Алтай ВКО, РЭГ по вопросам духовного согласия<br><br>17 июня 2020г., КГУ «Риддерский центр оказания специальных социальных услуг», ул. Перспективная, 3, г. Риддер, ВКО РЭГ по вопросам | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | здравоохранения<br><br>17 июня 2020г., ТОО «Эталон», г. Риддер, ВКО РЭГ по вопросам экологии<br><br>(6) 18 июня 2020г., ГУ Аппарат Акима Уланского района, ГККП «Дарын», КГУ «Детско-юношеская спортивная школа», Жилой дом по ул. Нуржау, 26, ГУ «Отдел занятости и социальных программ» Уланского района, НАО «Государственная корпорация» «Правительство для граждан», п. К. Кайсенова, РЭГ по вопросам защиты прав граждан с ограниченными возможностями<br><br>(2) 1 августа 2020 г., Уланский район, озеро Дубыгалинское, РЭГ по духовному согласию, РЭГ по экологии<br><br>(2) 7 августа, 2020г., г. Риддер, «Центр обслуживания населения филиала НАО «Корпорация для граждан», Отдел занятости и средняя школа №5, ЦРБ, РЭГ ЗПГОВ<br><br>(5) 7 августа 2020г., г. Риддер, д/с | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | «Детская планета», ТОО «Добрый доктор», ТОО «Планета Х», ТОО «Таймур», ТОО «Фирма Эталон», РЭГ по вопросам МСБ<br><br>7 августа 2020г., г. Риддер, благоустройство города, РЭГ по вопросам устойчивого развития<br><br>11 августа 2020г., с. Катон-Карагай, Дом культуры, ул. Абая, 80, РЭГ по вопросам ЗПГОВ<br><br>14 августа 2020г., с. Калбатау, Жарминского района, РЭГ по вопросам устойчивого развития<br><br>(3) 14 августа 2020г., с. Калбатау Жарминского района, СШ им. Маяковского, ул. Актамберды жырау, 27, строительный магазин «Шебер», ул. Достык б/н, аптека с. Калбатау, ул. Кабанбай батыра б/н, РЭГ по вопросам МСБ<br><br>(6) 19 августа 2020г., г. Курчатов, аптека «36,6», ул. Абая, 9, аптека «Ромашка», ул. Абая, 34, пекарня ИП Мадияров, ул. Абая, 6/7, полигон | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | ТБО, школа №2, школа №3, РЭГ по вопросам МСБ<br><br>(2) 20 августа 2020г. с. Курчум канализационно-насосные станции №1, 2, Кугайский сельский округ, скотомогильник Курчумского района ВКО, РЭГ по вопросам экологии<br><br>(4) 20 августа 2020г., с. Курчум, ИП «Дажайгуль», аптека «Аянур», аптека по адресу ул. Момышулы, 94, пекарня ИП Муканов, РЭГ бизнес<br><br>20 августа 2020г., г. Зайсан, очистные сооружения, РЭГ по вопросам экологии<br><br>(3) 20 августа 2020г., г. Зайсан, ИП Конакова, ул. Кондюрина, 3, кондитерский цех «Рахат», ул. Жангелдина, 66, ТОО «Кабыл Агро», Куниярова, 16, РЭГ по вопросам МСБ<br><br>(4) 21 августа 2020г., Тарбагатайский район, с. Аксуат, аптека «+», ул. Байыс баба, 1, центральная аптека с. Аксуат, ул. Кабанбай, 2, торговый дом «Ақниет», ул. Байыс баба, 1, пекарня | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | «Ыстық нан», Молдабая, 3<br><br>(2) 24, 25 августа 2020г., ТОП Дома дружбы Катон-Карагайского района ВКО, МРЦ Катон-Карагайского района ВКО РЭГ по вопросам государственной молодежной политики<br><br>(2) 26 августа 2020г., ТОП КГЦ «Горняк», ЦОС ДДНг. Алтай ВКО РЭГ по вопросам государственной молодежной политики<br><br>27 августа 2020г., МРЦ г. Аягоз ВКО РЭГ по вопросам государственной молодежной политики<br><br>(2) 28 августа 2020г., МРЦ Урджарского района, ЦОС Уржарского района ВКО РЭГ по вопросам государственной молодежной политики<br><br>(2) 27 августа 2020г., с. Караул Абайского района, аптека «Дауа», ИП «Капаров», РЭГ МСБ<br><br>(5) 8 сентября 2020г., п. Глубокое, Глубоковского района ВКО, Д/с | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | «Акбота», ул. Поповича, 19а, Дом детского творчества, ул. Пирогова, 6, ГУ Отдел занятости и социальных программ Глубоковского района ВКО, средняя школа им. Алтынсарина, ул. Поповича, 34А, школа им. Бокея, 4 мкр., здание 1А, ОЭГ по вопросам ЗПГОВ<br><br>10 сентября 2020г. Курчумский район, природные памятники Киин-Кириш, Чекельмес, Туранговая долина, трасса Курчум-Аманат, РЭГ по вопросам духовного согласия<br><br>(5) 22 сентября 2020г. Уланский район, пос. К. Кайсенова, ГУ «Аппарат акима Уланского района», пл. Абая, 5,<br>ГУ «Отдел занятости и социальных программ Уланского района», ул. Ахметова 5,<br>Дом культуры Уланского района, ул. Заки Ахметова, 26/1,<br>КГУ «Детско-юношеская спортивная школа Уланского района», ул. Ахметова 27,<br>НАО «Государственная корпорация | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | «Правительство для граждан» по ВКО, ул. Ахметова 5 | | | |
| Приложение 8 | Областной обучающий семинар «Деятельность общественных советов» | 25 августа 2020г. Платформа zoom | 30 | 30 | 1 Программа семинара<br>2. Список участников<br>3. Фотоотчет<br>4. Сертификат<br>5. Презентация (на флешке)<br>6. Анализ анкет пост- тестов<br>7. Отзывы участников<br>8. Письмо о переносе сроков и изменении формы мероприятий №128 от 4.08.2020г. |
| Приложение 9 | Семинар для руководителей рабоче-экспертных групп «Повышение экспертного потенциала членов рабоче-экспертных групп при общественном совете ВКО» | 24 августа 2020г. Платформа zoom | 25 | 40 | 1 Программа семинара<br>2. Список участников<br>3. Фотоотчет<br>4. Презентация (на флешке)<br>5. Анализ анкет пост-тестов<br>6. Отзывы участников |
| Приложение 10 | Серия из 6 выездных обучающих семинаров по вопросам развития местного самоуправления и расширения участия населения в процессах управления территориями «Участие граждан в местном самоуправлении» | 7, 8 октября 2020г. Платформа zoom | 120 | 176 | 1. Программа семинара<br>2. Списки участников<br>3. Фотоотчет<br>4. Презентация<br>5. Анализ оценочных анкет<br>6. Письмо о переносе сроков об изменении формы мероприятий №129 от 15.09.2020г. |
| Приложение 11 | Серия из **6 обучающих семинаров для** | 15, 16 октября 2020г. Платформа zoom | 120 | 197 | 1. Программа семинара<br>2. Списки |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | **сельских акимов** по формированию четвертого уровня бюджета с привлечением населения «Бюджет местного самоуправления» | | | | участников<br>3. Фотоотчет<br>4. Презентация<br>5. Оценочные анкеты |
| Приложение 12 | Разработать и тиражировать методические информационные материалы в виде мини-пособий (1000 экз.) на государственном и русском языках, ориентированные на информирование общественности о роли общественных советов «Общественный совет: для кого и зачем?» | г. Усть-Каменогорск | 1000 | 1000 | 1. Методическое пособие<br>2. Рецензия на пособие<br>3. Лист списания полиграфической продукции |
| Приложение 13 | Проведение информационной кампании с размещением в электронных и печатных СМИ, социальных сетях информацию о деятельности общественных советов, а также выступления, интервью членов общественных советов, экспертов (111 различных материалов в сети интернет и 11 публикации в печатных СМИ) | - | 20000 | 267308 | 1. Дайджест СМИ<br>2. Дайджест печатных СМИ<br>3. Справка об охвате аудитории<br>4. Медиаплан |
| Приложение 14 | Проведение диалоговых площадок по взаимодействию государственных органов и институтов | 20 февраля 2020г. «Обсуждение проекта Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в | 80 | 83 | 1. Программа заседания (по 4-м мероприятиям)<br>2. Список участников (по 4-м |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | гражданского общества по выявлению актуальных проблем ВКО и выработке рекомендаций | некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам порядка организации и проведения мирных собраний в Республике Казахстан», г. Усть-Каменогорск, конференц-зал<br><br>16 сентября 2020г. «Обсуждение нормативно-правовой базы в сфере ЖКХ»<br><br>8 октября 2020г. «О санитарном состоянии мест отдыха ВКО и проблемах, связанных с утилизацией ТБО»<br><br>ТОО «Институт анализа и прогнозирования ВКО», ул. Протозанова, 7/1<br><br>23 октября 2020г. «Актуальные проблемы развития социума, причины и следствие»<br>На платформе zoom | | | мероприятиям)<br>3. Рекомендации/протокол (по 4-м мероприятиям)<br>4. Фотоотчет (по 4-м мероприятиям)<br>5. Письмо об изменении формы проведения мероприятий №131 от 19.10.2020г. |
| Приложение 15 | 4 заседания «Политического клуба» с участием представителей филиалов политических партий ВКО: | 28 февраля 2020г. «ГМО в продуктах питания – научный подход»<br><br>10 июня 2020г. «Есть ли надежда у малого и среднего бизнеса?»<br><br>18 сентября 2020г. «Ознакомление с социальной | 80 | 90 | 1. Программа заседания (по 4-м мероприятиям)<br>2. Список участников (по 4-м мероприятиям)<br>3. Рекомендации/протокол (по 4-м мероприятиям)<br>4. Фотоотчет |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | программой «Ауыл – ел бесігі»<br><br>22 сентября 2020г. «О работе филиалов политических партий ВКО в свете Послания Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Казахстан в новой реальности: время действий»<br><br>г. Усть-Каменогорск, конференц-зал ТОО «Институт анализа и прогнозирования ВКО», ул. Протозанова, 7/1<br><br>20 октября 2020г. «Ауыл – ел бесігі» реальное развитие села или утопия» На платформе zoom | | | (по 4-м мероприятиям) |
| Приложение 16 | Обеспечить изготовление брендовой продукции для членов Общественного совета: календари (100шт), блокноты (300 шт) | г. Усть-Каменогорск | 400 | 400 | 1. Фотоотчет<br>2. Лист списания брендовой продукции |

**2. Достижение цели проекта и полученные результаты.**

**2.1. Текстовая информация:**

– *достижение цели (описание фактов и указание аргументов к тому, что цель достигнута);*

Цель проекта – развитие местного самоуправления путем привлечение населения к управлению территориями через деятельность общественных советов - достигнута в оптимальной степени. Это подтверждается следующим: все мероприятия проекта выполнены, количественные и качественные показатели соблюдены. Отзывы более 90% участников мероприятий проекта положительные (выше среднего балла). Для улучшения деятельности общественных советов и развития местного самоуправления были проведены выездные заседания Общественного совета ВКО, которые впоследствии, из-за карантинных мероприятий, по согласованию с заказчиком, были заменены на выездные общественные рейды. Это позволило выполнить задачу по взаимодействию с районными

советами и населением, при этом соблюдать требования карантина. Для большей эффективности работы советов на местах была проведена обучающая кампания из 2-х областных информационных онлайн-семинаров, а для улучшения взаимодействия с населением и развития местного самоуправления проведена серия из 2-х обучающих онлайн-семинаров по вопросам местного самоуправления. Рабоче-экспертные группы при Общественном совете ВКО провели 45 заседаний, на которых рассмотрели актуальные вопросы по обращениям граждан, оказали консультации и практическую помощь. Вовлечение населения в проект и в работу общественных советов строилось через деятельность Общественной приемной, выездные общественные рейды, приглашения на заседания рабоче-экспертных групп (РЭГ), обучающие мероприятия. Широкая информационная кампания, выпуск печатной и имиджевой продукции позволили привлечь внимание населения к возможности решения местных проблем совместно с общественными советами.

Таким образом, цель проекта достигнута, количественные и качественные характеристики соблюдены.

– *как действия, предпринятые в ходе проекта, повлияли на ситуацию (сравнить допроектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта), степень решения проблем и задач в рамках проекта;*

Проект начал свою реализацию в 2018г. и на момент его начала по-прежнему оставалось много вопросов, связанных с работой общественных советов. Проведенные в рамках проекта опросы показывали низкую информированность населения о работе советов. В целом, к основным проблемам советов можно отнести следующие: отсутствие инструментов взаимодействия с населением, отсутствие формализованной структуры, позволяющей эффективно функционировать совету, отсутствие информационных каналов взаимодействия с общественностью, закрытость работы советов и излишняя формализация деятельности.

В 2019г. произошла ротация части членов общественных советов: в совет пришли новые люди, не имеющие в нем опыта работы. Потенциал общественных советов остается достаточно низким, т.к. экспертный потенциал самих его членов в области деятельности советов не значительный. Большинство членов общественных советов не до конца понимают их суть, не знакомы с законодательством об общественных советах, не пользуются предоставленными полномочиями для выполнения своих задач (по данным исследования 1-го года проекта).

Взаимодействие с населением у общественных советов практически отсутствует, т.к. законодательно закрепленными механизмами являются общественные слушания, сходы и собрания граждан. Однако их проведение носит формальный характер, а население практически не проинформировано об их проведение и тем более не понимает цели своего участия в подобных мероприятиях.

Благодаря тому, что проект продолжался три года была возможность не только внедрить предложенные инструменты взаимодействия, но и скорректировать их с учетом практической ситуации.

Проект предложил решения для ряда озвученных проблем, существовавших на момент начала проекта с корректировкой мероприятий каждый год по итогам выполнения. Для повышения потенциала членов общественных советов и местных

сообществ были проведены обучающие семинары, а также выездные заседания, где была создана возможность для обсуждения актуальных вопросов.

Для стимулирования работы совета и упорядочивания его деятельности, уменьшения формального подхода, были инициированы мероприятия, стимулирующие работу членов общественного совета, улучшающие их взаимодействие с населением. Достигалось это через работу Общественной приемной, обязательное проведений заседаний рабоче-экспертными группами, проведение общественных рейдов.

В рамках проекта предложен ряд механизмов по взаимодействию населения и общественных советов – Общественная приемная и интерактивная рубрика «Полезный совет».

Информирование населения осуществлялось с учетом тех каналов, через которое население получает основную информацию.

– *соответствие запланированных результатов полученным результатам; обоснование отклонений, если таковые имеются*;

Количественные и качественные результаты проекта выполнены.

Проведены все мероприятия проекта с соблюдением необходимого количества участников.

Однако форма и количество некоторых мероприятий были изменены.

Так, в период с февраля по март 2020г. включительно было проведено 6 выездных заседаний общественного совета. Затем в соответствии с постановлением было введено ограничение на проведение массовых мероприятий и проведение выездных заседаний было приостановлено. Поскольку ограничения не были отменены через некоторое время (2 месяца) организация обратилась к заказчику с предложением заменить проведение выездных заседаний на проведение выездных общественных рейдов. Это позволило выполнить задачу проекта по взаимодействию с районными советами и органами власти с вовлечением населения. Для того, чтобы сохранить количественные и качественные показатели проекта, было проведено вместо 8-ми рейдов - 80 рейдов, которыми охвачено количество людей, превышающее охват для обоих задач проекта.

Также были перенесены сроки реализации некоторых задач на более поздние в связи с ограничениями из-за пандемии covid-19. Так, позже было выпущено методическое пособие и проведены мероприятия обучающей компании, скорректирован график проведения диалоговых площадок и политических клубов.

Был изменен формат проведение семинаров, все информационные семинары были проведены в онлайн формате. Также было изменено количество выездных семинаров. Так как они проводились в онлайн формате, вместо 12 выездных семинаров было проведено 4 онлайн семинара: 2 по теме «Участие граждан в местном самоуправлении» и 2 семинара «Бюджет местного самоуправления». При этом общее количество участников суммарно соответствует количеству участников 12-ти семинаров.

Также в формате онлайн была проведена заключительная 4-ая диалоговая площадка и дополнительное, 5-ое заседание политклуба.

Все изменения были согласованы с заказчиком, официальные письма-согласования прилагаются к отчету.

– *в чем выражаются достигнутые результаты – индикаторы результативности:*

| **Индикаторы по оценке эффективности результатов** | **Достигнутый результат** | **Степень достижения результата (описательно)** |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| **реализации проекта** | | |
| Прямой охват через проведение всех мероприятий проекта – более 1445 человек | Прямой охват через мероприятия проекта составил 2143 человека | Степень достижения результата выше заявленного, что подтверждается достигнутым прямым охватом населения, который на 67,42% выше заявленного. |
| Проведено не менее 14 обучающих семинаров, с охватом 295 человек | Проведено 6 обучающих семинаров, охвачено 443 человек. | Степень достижения результата выше заявленного, т.к. проведены все обучающие информационные семинары, а количество участников на 67% выше заявленного. |
| Проведено не менее 40 заседаний рабочее-экспертных групп, 6-ти выездных общественных рейдов, 4-х диалоговых площадок, 4-х заседаний «Политического клуба» | Проведено 45 заседаний РЭГ, 80 выездных рейдов, 4 диалоговых площадки и 5 заседаний «Политического клуба». | Степень достижения результатов выше заявленного, т.к. количественно мероприятий проведено больше (заседаний РЭГ и рейдов), что говорит об эффективности применяемых инструментов работы общественных советов |
| Через проведенные диалоговые площадки повышено взаимодействие государственных органов и организаций гражданского общества | По мнению самих участников, проведенные обсуждения способствовали улучшению существующих контактов, нахождению точек соприкосновения при решении проблем. | Степень достижения результата можно считать средней, т.к. в некоторых моментах взаимодействие строится эффективно (например, РЭГ по здравоохранению, экологии или ресоциализации лиц, освободившихся из МЛС), то по другим взаимодействие было не достаточно эффективным (РЭГ по устойчивому развитию) |
| Повышен потенциал сельских акимов в вопросах финансовой грамотности на 10% по сравнению с уровнем до обучения | По итогам оценочного теста обученных сельских акимов их знания в области финансовой грамотности повышены на 10-20%. | Степень достижения результата можно считать достаточной, т.к. по анализам оценочных тестов можно говорить о реальном улучшении знаний. Для эффективного обучения был приглашен преподаватель, специализирующийся на бюджетной системе. |
| Выпущено не менее 100 различных материалов в СМИ, 1000 экземпляров методических информационных материалов | Вышло 122 материала в СМИ, выпущены и распространена 1000 экземпляров мини-пособий. | Степень достижения результатов выше среднего, т.к. информационная кампания стала не только масштабнее, но и интереснее, а также более практичной и адресной. Ряд руководителей РЭГ завели |

| | | |
|---|---|---|
| | | страницы в социальных сетях и информируют свою целевую аудиторию. |
| Поддержан статус общественного совета и членов общественного совета через передачу знаний и навыков на семинарах и выпуск имиджевой продукции | Статус общественного совета области укреплен с помощью создания и использования брендовой продукции: календари и блокноты. | Степень достижения результата довольно высокая, т.к. использование брендовой продукции помогает людям запоминать о мероприятиях общественного совета. Данный эффект усиливается тем, что в течение 3-х лет выпускалась разная брендовая продукция. |
| Краткосрочными результатами проекта станут улучшение процессов на местах благодаря проведенному обучению и выездным общественным рейдам | Благодаря реализации проекта удается выявлять общественных лидеров в сельских территориях, которые более активно начинают работать на местах в тесном взаимодействии с сельскими акимами. | При этом можно считать достижение данного результата на среднем уровне, т.к. законодательные основы работы общественных советов не позволяют им использовать свой потенциал в полной мере, и их работа во много остается формальной и закрытой для широкой общественности. |
| Долгосрочными результатами станут повышение ответственности государственных органов и органов местного самоуправления, а также повышение и качества государственных услуг на местах за счет организации и проведения районными общественными советами общественного мониторинга и контроля | Увеличение количества общественных рейдов в рамках проекта позволила показать роль общественных советов в повышении качества государственных услуг на местах. | Однако степень достижения данного результата не достаточно высокая, т.к. зачастую соблюдения норм закона не могут добиться даже государственные органы, обладающие административным ресурсом. В то же время практика общественного контроля позволяет делать проблемы публичными и более актуальными. |

– *уровень удовлетворенности целевой группы (получателей услуг) на основе анкетного опроса;*

Согласно опросам, проведенным по итогам мероприятий, более 90% участников удовлетворены участием в мероприятиях. Из них около 40% считают, что мероприятия проведены на отлично, около 55% на хорошо, около 5% на удовлетворительно. Замена обычных семинаров на семинары в формате онлайн была достаточно позитивно воспринята участниками. Негативных высказываний по изменению формы мероприятий и содержания семинаров не было. Участники таких мероприятий как политические клубы и диалоговые площадки положительно восприняли проведение в формате оналайн, т.к. это позволяет снизить риски заразиться простудными заболеваниями в период пандемии.

– *освещение в СМИ.*

**Дайджест СМИ**

| № | Информационные материалы | Публикация/распространение | Период | Охват аудитории |
|---|---|---|---|---|
| 1. | О начале третьего года проекта | https://www.facebook.com/photo.php?fbid=2543158186005704&set=pcb.324836865099644&type=3&theater&ifg=1 | 4 февраля 2020г. | 78 |
| 2. | Прием граждан в общественной приемной | https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/895081304279657/ | 7 февраля 2020г. | 524 |
| 3. | Общественная приемная по вопросам граждан с ограниченными возможностями | https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1434737803375549&set=gm.897182687402852&type=3&theater&ifg=1 | 10 февраля 2020г. | 522 |
| 4. | Сарапшылық жұмыс тобының қоғамдық қабылдауы | https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1434737113375618&set=gm.897182510736203&type=3&theater&ifg=1 | 10 февраля 2020г. | 522 |
| 5. | Анонс о проведении Общественной приемной | https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/897284077392713/<br>https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2340912139535454&substory_index=0&id=100008500718407<br>https://www.instagram.com/p/B8Qqr1WAQXv/?igshid=szvok4lyr4wh | 10 февраля 2020г.<br>7 февраля 2020г.<br>7 февраля 2020г. | 524<br>5000<br>2573 |
| 6. | Краткий обзор Общественной приемной | https://www.instagram.com/p/B8Y3XDGgKa0/?igshid=q19m2rrt7kzz<br>https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2343463119280356&id=100008500718407 | 10 февраля 2020г.<br>10 февраля 2020г. | 2573<br>5000 |
| 7. | Анонс заседания рабоче-экспертной группы по вопросам государственной молодежной политики | https://web.facebook.com/groups/381103709398472/permalink/595225594652948/ | 11 февраля 2020г. | 161 |
| 8. | О заседании рабоче-экспертной группы по вопросам государственной молодежной политики | https://web.facebook.com/groups/381103709398472/permalink/599364317572409/ | 17 февраля 2020г. | 161 |
| 9. | Анонс заседания РЭГ по экологии | https://www.instagram.com/p/B8qOweFg44p/?igshid=qvrpauau3rtm | 17 февраля 2020г. | 352 |
| 10. | Анонс проведения Общественной приемной | https://www.instagram.com/p/B8qHu68ghEl/?igshid=1s7pqdlc4sh6p | 17 февраля 2020г. | 384 |
| 11. | Анонс Общественной приемной РЭГ по духовному согласию и нравственности | https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1441818272667502&set=gm.903678020086652&type=3&theater&ifg=1 | 19 февраля 2020г. | 484 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 12. | «Беспрецедентный проект народного самоуправления» | https://ok.ru/profile/517930388601/album/393047783033/892913807225 | 20 февраля 2020г. | 113 |
| 13. | Заседание РЭГ по экологии | https://www.instagram.com/p/B8yKYWlgpv7/ | 20 февраля 2020г. | 608 |
| 14. | Заседание РЭГ по экологии | https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/904475993340188/ | 20 февраля 2020г. | 523 |
| 15. | Анонс о проведении заседания РЭГ по здравоохранению | https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/904521993335588/ | 20 февраля 2020г. | 4 949 |
| 16. | В 2019 году в Усть-Каменогорске было 44 дня с НМУ | https://ustinka.kz/kazakhstan/ust-kamenogorsk/52839.html | 21 февраля 2020г. | 593 |
| 17. | Краткий обзор по итогам заседания-семинара на тему: «Роль здравоохранения (Универсально-прогрессивной модели патронажной службы) в профилактике жестокого обращения, насилия, пренебрежения в отношении детей в Восточно-Казахстанской области» | https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/905310636590057/ | 21 февраля 2020г. | 4 949 |
| 18. | Усть-Каменогорск снова в списке лидеров-загрязнителей воздуха в стране | https://ainews.kz/politics/ust-kamenogorsk-snova-v-spiske-liderov-zagryaznitelej-vozduha-v-strane--551600 | 22 февраля 2020г. | 430 |
| 19. | Общественная приемная | https://www.instagram.com/p/B86BSxzg56P/?utm_source=ig_web_copy_link | 23 февраля 2020г. | 384 |
| 20. | Заседание РЭГ по экологии | https://www.instagram.com/p/B88Awjdg_y3/ | 24 февраля 2020г. | 608 |
| 21. | Заседание РЭГ по экологии | https://www.instagram.com/p/B88RuVvAEgD/?igshid=32u9acn7hueo<br>https://www.instagram.com/p/B88dNYCHz0i/?igshid=xfzrh2wcekrb | 24 февраля 2020г. | 352<br>1752 |
| 22. | Заседание рабочей экспертной группы по защите прав граждан с ограниченными возможностями | https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1445989282250401&set=pcb.907423459712108&type=3&theater&ifg=1 | 24 февраля 2020г. | 525 |
| 23. | Выездное заседание в Шемонаихинском районе | https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/913140752473712/ | 6 марта 2020г. | 768 |
| 24. | Рейд в ВА №2 КГКП на ПХВ «Центральная районная больница Шемонаихинского района» | https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/913175915803529/ | 6 марта 2020г. | 768 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 25. | «Межсекторальное взаимодействие по защите прав детей» с участием представителей ЮНИСЭФ | https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/915176978936756/ | 6 марта 2020г. | 768 |
| 26. | По Общественной приемной РЭГ | https://www.facebook.com/groups/381103709398472/permalink/611368483038659/?sfnsn=mo<br><br>https://www.facebook.com/groups/874147082673466/permalink/2807753452646143/<br><br>https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/915158148938639/ | 6 марта 2020г.<br><br>6 марта 2020г.<br><br>6 марта 2020г. | 169<br><br>291<br><br>760 |
| 27. | Анонс Общественной приемной | https://www.facebook.com/groups/381103709398472/permalink/611370059705168/<br><br>https://www.facebook.com/groups/164017631181569/permalink/340641513519179/<br><br>https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=3312918868737593&id=100000585374192 | 6 марта 2020г.<br><br>6 марта 2020г.<br><br>6 марта 2020г. | 169<br><br>76<br><br>677 |
| 28. | Анонс о проведении Общественной приемной | https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2366449246981743&substory_index=0&id=100008500718407 | 10 марта 2020г. | 5000 |
| 29. | Краткий обзор Общественной приемной | https://www.instagram.com/p/B9jhXNLA7-3/?igshid=x1fmgi16quqf | 10 марта 2020г. | 2573 |
| 30. | Анонс общественной приемной | https://www.instagram.com/p/B9qCMqgnjfg/?igshid=6q5vromjqnlr | 13 марта 2020г. | 365 |
| 31. | Общественная приемная | https://www.instagram.com/p/B953j1VAjaz/?igshid=1mn2gs6q3atvn- | 19 марта 2020г. | 365 |
| 32. | Анонс проведения Заседания РЭГ | https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2610557589156108&id=100006056766330 | 21 марта 2020г. | 840 |
| 33. | По общественной приемной РЭГ | https://www.instagram.com/p/B9-0cooJLJa/?igshid=1597t99pe97fq | 21 марта 2020г. | 390 |
| 34. | По заседанию РЭГ | https://www.instagram.com/p/B9-yQ2Op4Gw/?igshid=pv5acs4g1b12 | 21 марта 2020г. | 390 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 35. | По заседанию РЭГ | https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2610543285824205&id=100006056766330 | 21 марта 2020г. | 840 |
| 36. | Анонс Общественной приемной по вопросам здравоохранения | https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/948167415637712/ | 20 апреля 2020г. | 20 000 |
| 37. | Прямой эфир РЭГ по вопросам здравоохранения | https://www.instagram.com/p/B_Prw1Pg8QO/?igshid=aul3ut1b6bq6 | 21 апреля 2020г. | 2 125 |
| 38. | Общественная приемная ОС ВКО | https://www.instagram.com/p/B_PKu4bgDrH/?igshid=yjsgqs7qa8h6- | 21 апреля 2020г. | 141 |
| 39. | Анонс проведения Общественной приемной | https://www.instagram.com/p/B_efOmXAhIy/?igshid=c20lebaf0w29 | 27 апреля 2020г. | 397 |
| 40. | Прямой эфир РЭГ по вопросам МСБ | https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/955264054928048/ | 29 апреля 2020г. | 50 000 |
| 41. | Общественный совет ВКО | https://www.facebook.com/100007379223525/videos/2633096783612937/ | 15 мая 2020г. | 1155 |
| 42. | Прямой эфир РЭГ по вопросам МСБ | https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2421820738111260&id=100008500718407 | 19 мая 2020г. | 50 000 |
| 43. | Прямой эфир Общественной приемной | https://m.facebook.com/groups/118687261919069?view=permalink&id=954524028335384 | 28 мая 2020г. | 1144 |
| 44. | График работы общественной приемной в июне 2020г. | https://www.facebook.com/photo?fbid=2652603658394489&set=gm.390527438530586 | 8 июня 2020г. | 115 |
| 45. | ИТОГИ рейда экспертной группы по духовному согласию, нравственности, охране общественного порядка при Общественном совете ВКО | https://www.instagram.com/p/CBCu3afA_am/ | 5 июня 2020г. | 193 |
| 46. | Общественная приемная РЭГ по вопросам государственной молодежной политики | https://www.facebook.com/photo?fbid=2654316408157641&set=gm.677273779781462 | 8 июня 2020г. | 253 |
| 47. | Представители рабочих групп Общественного совета ВКО выехали на озеро Большое, близ с. Бородулиха | https://www.instagram.com/p/CBPfDTTgY6R/ | 10 июня 2020г. | 193 |
| 48. | Общественники ВКО провели расследование по поводу массовой гибели уток на озере Большом | https://ainews.kz/incidents/obshestvenniki-vko-proveli-rassledovanie-po-povodu-massovoj-gibeli-utok-na-ozere-bolshom--974379 | 10 июня 2020г. | 547 |
| 49. | Общественный совет выяснял причину гибели | https://factum.kz/2020/97250/ | 10 июня 2020г. | 10121 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | уток около Бородулихи. Результат – ветеринары выяснят | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 50. | Общественность Восточного Казахстана расследует случай массовой гибели диких уток | https://ratel.kz/raw/obschestvennost_vostochnogo_kazahstana_rassleduet_sluchaj_massovoj_gibeli_dikih_utok | 11 июня 2020г. | 1685 |
| 51. | Экологическая рабочая группа при Общественном совете области обсудила тополя на пр. Шакарима | https://ok.ru/group/53668830249155/topic/151660403542211 | 11 июня 2020г. | 5210 |
| 52. | Заседание рабочей экспертной группы по вопросам экологии | https://www.instagram.com/p/CBU0XUGgeeZ/ | 12 июня 2020г. | 193 |
| 53. | В поселке Новая Бухтарма района Алтай прошел выездной рейд рабочей экспертной группы по вопросам духовного согласия | https://www.instagram.com/p/CBUvnQfgEU0/ | 12 июня 2020г. | 193 |
| 54. | Выездной рейд в поселке Новая Бухтарма района Алтай | https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/986701568450963/ | 12 июня 2020 год | 1232 |
| 55. | Рабочие группы по экологии и здравоохранению посетили ряд объектов в городе Риддер | https://www.instagram.com/p/CBhnKI1AEOC/ | 17 июня 2020г. | 193 |
| 56. | Заседание РЭГ по вопросам государственной молодежной политики | https://www.facebook.com/photo?fbid=2663491323906816&set=pcb.684414285734078 | 18 июня 2020г. | 253 |
| 57. | Заседание рабочей группы по вопросам здравоохранения на тему «Техническое оснащение Восточно-Казахстанского филиала Республиканского Центра санитарной авиации» | https://www.instagram.com/p/CBks5I6A5z4/ | 18 июня 2020г. | 193 |
| 58. | В поселке К. Кайсенова прошел выездной рейд рабочей экспертной группы по ЗПГОВ | https://www.instagram.com/p/CBksDyrgHrg/ | 18 июня 2020г. | 193 |
| 59. | О сортировке мусора в г. Риддер | https://www.facebook.com/ratel.kz/posts/1520878821417751-. | 22 июня 2020г. | 52591 |
| 60. | Обращение в общественную приемную | https://www.instagram.com/p/CCKyRlKAMvz/ | 8 июля 2020г. | 193 |
| 61. | Общественная приемная РЭГ по вопросам государственной молодежной политики | https://www.facebook.com/photo?fbid=2692409077681707&set=gm.706727706836069 | 20 июля 2020г. | 253 |
| 62. | О работе общественной приемной | https://www.facebook.com/photo?fbid=2698162717171916&set=gm.417725469144116 | 28 июля 2020г. | 115 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 63. | Об итогах исследования «Рейтинг деятельности общественных советов городов/районов ВКО» | https://www.facebook.com/photo?fbid=2699811010340420&set=gm.418794865703843 | 30 июля 2020г. | 115 |
| 64. | Об итогах исследования «Рейтинг деятельности общественных советов городов/районов ВКО» часть 2 | https://www.facebook.com/photo?fbid=2699993883655466&set=gm.418902359026427 | 30 июля 2020г. | 115 |
| 65. | Об итогах исследования «Рейтинг деятельности общественных советов городов/районов ВКО» часть 3 | https://www.facebook.com/photo?fbid=2700784776909710&set=gm.419375388979124 | 31 июля 2020г. | 115 |
| 66. | Об итогах исследования «Рейтинг деятельности общественных советов городов/районов ВКО» часть 4 | https://www.facebook.com/photo?fbid=2703371196651068&set=gm.421009475482382 | 3 августа 2020г. | 115 |
| 67. | График работы общественной приемной на август 2020г. | https://www.facebook.com/photo?fbid=2706117486376439&set=pcb.422698111980185 | 6 августа 2020г. | 115 |
| 68. | Общественная приемная РЭГ по вопросам государственной молодежной политики | https://www.facebook.com/photo?fbid=2707715116151103&set=gm.719319262243580 | 7 августа 2020г. | 253 |
| 69. | Рабочая группа по вопросам развития малого бизнеса под руководством Елены Березинской-Абиловой провели рейды в бизнес-объектах города Риддер | https://www.instagram.com/p/CDlBR0lgV_G/ | 7 августа 2020г. | 193 |
| 70. | Удобно ли жить маломобильным группам населения в городе Риддер? | https://www.instagram.com/p/CDlA_kdgSuE/ | 7 августа 2020г. | 193 |
| 71. | РЭГ РЛМС провели встречу с лицами, освободившимися из мест лишения свободы с.Калбатау | https://www.instagram.com/p/CD3mAZoA3wv/ | 14 августа 2020г. | 193 |
| 72. | Чернышова Татьяна Владимировна, руководитель РЭГ по здравоохранению: Детство - это подготовка к взрослой жизни | https://www.instagram.com/p/CEBl6VNACWA/ | 18 августа 2020г. | 193 |
| 73. | Заседание РЭГ по здравоохранению | https://www.instagram.com/p/CEGy-2WgFtC/ | 20 августа 2020г. | 193 |
| 74. | Анонс проведения вебинаров 24-25 августа 2020г. | https://www.facebook.com/photo?fbid=2720931324895055&set=gm.432166407700022 | 21 августа 2020г. | 115 |
| 75. | Заседание РЭГ по вопросам экологии по состоянию | https://www.instagram.com/p/CEJWT77AfE-/ | 21 августа 2020г. | 193 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | атмосферного воздуха и поверхностных вод в городах ВКО | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 76. | Рейд по объектам бизнеса в Тарбагатайском районе | https://www.instagram.com/p/CEJWhN6geVK/ | 21 августа 2020г. | 193 |
| 77. | О проведение вебинара «Повышение экспертного потенциала членов общественных советов» | https://www.facebook.com/photo?fbid=2723555067966014&set=gm.433966987519964 | 24 августа 2020г. | 115 |
| 78. | Рейд РЭГ по вопросам государственной молодежной политики в Катон-Карагай | https://www.facebook.com/photo?fbid=2723042761285005&set=pcb.732710724237767 | 24 августа 2020г. | 253 |
| 79. | Выездное заседание в Тарбагатайском районе, селе Аксуат РЭГ по духовному согласию | https://www.instagram.com/p/CERNWeRgLjP/ | 24 августа 2020г. | 193 |
| 80. | О проведении вебинара «Деятельность общественных советов: теоретические и практические аспекты» | https://www.facebook.com/photo?fbid=2724587751196079&set=pcb.434703097446353 | 25 августа 2020г. | 115 |
| 81. | Рейд в молодежно-ресурсный центр Катон-Карагайского района | https://www.facebook.com/photo?fbid=2723553241233957&set=pcb.733123637529809 | 25 августа 2020г. | 253 |
| 82. | Запись вебинара 24 августа 2020г. | https://www.youtube.com/watch?v=TkVJAYr4SY0&fbclid=IwAR1l89_D3swPKj9zfFMvjB8JXgiMIXp_0zyIzu3q0nNL7YM9DRfB9PSnFZ4 | 26 августа 2020г. | 115 |
| 83. | Запись вебинара 25 августа 2020г. | https://www.youtube.com/watch?v=DxlFuu_HYJM&fbclid=IwAR24bHZosk-AZc9E6UDH_8SlClbt_eI_M2ublqriklxrrY_kNYicQzXG8dI | 26 августа 2020г. | 115 |
| 84. | Заседание рабоче-экспертной группы по вопросам государственной молодежной политики в г. Алтай | https://www.facebook.com/photo?fbid=2724490147806933&set=pcb.733943967447776 | 26 августа 2020г. | 253 |
| 85. | Выездные рейды в Абайский район | https://www.instagram.com/p/CEav27DAn6S/ | 28 августа 2020г. | 193 |
| 86. | Видеоурок к семинару 25 августа 2020г. | https://www.youtube.com/watch?v=U2hVtakGnAI&t=11s&fbclid=IwAR1JGXXM14OX0E3U26d0-JqWzr5_c7ekoiDTIJjWXD-pkyvi15JPVI-7grI | 31 августа 2020г. | 115 |
| 87. | Видеоурок к семинару 24 августа 2020г. | https://www.youtube.com/watch?v=yEluvIXvmiw&t=2s&fbclid=IwAR24bHZosk-AZc9E6UDH_8SlClbt_eI_M2ublqriklxrrY_kNYicQzXG8dI | 31 августа 2020г. | 115 |
| 88. | График работы общественной приемной на сентябрь 2020г. | https://www.facebook.com/photo?fbid=2732263257095195&set=pcb.439781243605205 | 2 сентября 2020г. | 115 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 89. | Выезды на полигоны ТБО | https://www.instagram.com/p/CElo7j-gw1m/ | 2 сентября 2020г. | 193 |
| 90. | В чем нуждается бизнес в ВКО? | https://inbusiness.kz/ru/amp/news/v-chem-nuzhdaetsya-biznes-v-vko?fbclid=IwAR2MV4hsG6hXcCVzMF4j0WE8BwO4xN8l5LUBYjiPhWVkeqxVt0sZJlm1EuI | 6 сентября 2020г. | 23735 |
| 91. | Председатель РЭГ по здравоохранению приняла участие на заседании Общественного Совета по противодействию коррупции | https://www.instagram.com/p/CEtaTSNgm-a/?igshid=m61sqtyvc5je<br>https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=203225651224796&id=100046120865788 | 4 сентября 2020г. | 1773<br>1340 |
| 92. | Заседание РЭГ по ЗПГОВ от 4 сентября 2020 года | https://www.instagram.com/p/CEtZqRJAy6M/ | 4 сентября 2020г. | 202 |
| 93. | Прием граждан в Общественной приемной по вопросам малого бизнеса | https://www.instagram.com/p/CE1le-UAIhZ/?igshid=1wk6hmwzw66ja<br>https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2516207712005895&id=100008500718407 | 7 сентября 2020г.<br>11 сентября 2020г. | 2791<br>5000 |
| 94. | Публикация по итогам заседания на тему: «Системное улучшение качества предоставления медицинских услуг для населения, оценка коррупционных рисков» | https://www.instagram.com/p/CFH5vHbA-Vh/?igshid=t69n0tullxna<br>https://www.instagram.com/p/CFJuxULAI4A/?igshid=1nqvb7njrp0no<br>https://www.instagram.com/p/CFHmYKIgy_w/?igshid=147qwtd154lx6<br>https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=206368374243857& id=100046120865788 | 14 сентября 2020г.<br>15 сентября 2020г.<br>14 сентября 2020г.<br>14 сентября 2020г. | 202<br>202<br>1773<br>1340 |
| 95. | Заседание РЭГ на тему «Выход из локдауна участников проектов модернизации школьных столовых по ГЧП» | https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2520729544887045&id=100008500718407 | 16 сентября 2020г. | 5000 |
| 96. | Заседание РЭГ по вопросам государственной молодежной политики | https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/1067703080350811/ | 21 сентября 2020г. | 1425 |
| 97. | Рейд по дымящему автотранспорту | https://www.instagram.com/p/CE_Ag_PAGeh/?igshid=h4k0hl4ozcld- | 21 сентября 2020г. | 892 |
| 98. | Обзор проведения РЭГ по вопросам РЛОМЛС | https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=796755131136374&id=100024056826680 | 22 сентября 2020г. | 391 |
| 99. | Выездное заседание РЭГ по развитию малого бизнеса в районе Алтай | https://www.instagram.com/p/CFg7fofg2KZ/?igshid=cov4gktnrg1h | 24 сентября 2020г. | 204 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 100. | График работы Общественной приемной на октябрь 2020г. | https://www.facebook.com/photo?fbid=2760956944225826&set=gm.458017468448249 | 30 сентября 2020г. | 128 |
| 101. | Выездное заседание РЭГ по развитию малого бизнеса в Шемонаихинском районе | https://www.instagram.com/p/CFwi4F9gQ-j/?igshid=1go6pidvz44o5<br>https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2538110066482326&id=100008500718407<br>https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2533756730250993&id=100008500718407 | 1 октября 2020г.<br>6 октября 2020г.<br>1 октября 2020г. | 2812<br>3018<br>5000 |
| 102. | Выездное заседание РЭГ по развитию малого бизнеса в Уланском районе | https://www.instagram.com/p/CF_0ChBg82-/?igshid=28a796j6x9og | 6 октября 2020г. | 2812 |
| 103. | Заседание РЭГ по экологии по вопросу изменения климата в ВКО | https://www.instagram.com/p/CGAXwMbAK-3/?igshid=i7tqoa6j0s37 | 6 октября 2020г. | 510 |
| 104. | Анонс вебинара «Участие граждан в местном самоуправлении» | https://www.facebook.com/photo?fbid=2767020006952853&set=gm.462085851374744 | 6 октября 2020г. | 128 |
| 105. | Общественный Совет ВКО Анонс заседания РЭГ по вопросам ГМП | https://www.facebook.com/groups/118687261919069/permalink/1087812455006540/?sfnsn=mo | 8 октября 2020г. | 1500 |
| 106. | Запись вебинара «Участие граждан в местном самоуправлении» | https://www.youtube.com/watch?v=XwPGWu85068&fbclid=IwAR1BGvCTKVLPDaVvDuAHSELsxTcYqz4FtziuFg2JaoM7dcMeFBL2ms-5AGI | 15 октября 2020г. | 128 |
| 107. | Публикация по итогам заседания на тему: «Рассмотрение вопросов специализированных услуг для детей и подростков с хроническими заболеваниями, включая ВИЧ и онкопатологию» | https://www.instagram.com/p/CGaFZGfAvq-/?igshid=1qxd2i7q3pbny<br>https://www.instagram.com/tv/CGZqFpkAVCh/?igshid=5lx4idaggygbo | 16 октября 2020г. | 1802<br>210 |
| 108. | Заседание РЭГ ЗПГОВ | https://www.instagram.com/p/CGZnAYCAzPG/ | 16 октября 2020г. | 209 |
| 109. | Публикация на тему профилактики инфекционных заболеваний | https://www.facebook.com/100046120865788/posts/2166202398853337/ | 21 октября 2020г. | 1459 |
| 110. | График работы Общественной приемной на ноябрь 2020г. | https://www.facebook.com/photo?fbid=2796566753998178&set=gm.483386175911378 | 6 ноября 2020г. | 138 |
| 111. | Анонс общественной приемной РЭГ по устойчивому развитию | https://www.facebook.com/photo?fbid=2808597059461814&set=gm.492034218379907 | 18 ноября 2020г. | 138 |

**Дайджест печатных СМИ**

| № | Информационные материалы | Публикация/ распространение | Период | Охват аудитории |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Подведены итоги года | Бесқарағай тынысы № 1, стр. 2 | 1 января 2020 года | 1410 |
| 2. | Итоги работы Общественного Совета области | Вести Семей № 1, Стр. 1 | 7 января 2020 год | 8780 |
| 3. | Статья «Вы сами строите жизнь или жизнь строит вас» | Огни прииртышья № 10 Стр. 5 | 6 марта 2020 год | 1900 |
| 4. | Семейдегі әлеуметтік ахуал қандай? | Семей таңы № 18-19, Стр. 2 | 6 марта 2020 год | 18700 |
| 5. | Обсудили насущные проблемы: в Шемонаихе состоялось выездное заседание общественного совета области. | Уба Информ № 11, Стр. 2 | 11 марта 2020 год | 4200 |
| 6. | Все познаётся в сравнении | Вести Семей № 18-19 (1406-1407), Стр. 1 | 6 марта 2020 год | 8300 |
| 7. | Приоритетная задача – поддержка предпринимательства | Огни прииртышья № 23 Стр. 2 | 5 июня 2020 год | 1900 |
| 8. | Развитие малого бизнеса в Бородулихинском районе | Пульс района № 24, Стр. 5 | 12 июня 2020 г | 1730 |
| 9. | Участники Курчумского Общественного Совета обсудили, какие шаги следует предпринять для улучшения социально-экономической ситуации в районе | Рудный Алтай № 10 Стр. 2 | 28 января 2020 год | 16623 |
| 10. | Населенный пунктик: неутешительные данные озвучены на выездном заседании областного Общественного Совета в Семее | Экспресс-К, № 44, Стр. 6 | 11 марта 2020 год | 51505 |
| 11. | Деловые люди | Рудный Алтай № 121, Стр. 3 | 10 октября 2020 года | 11384 |

**2.2. Статистическая информация в разрезе получателей услуг:**
**а) Гендерный показатель**

| **Количество получателей услуг всего** | **Мужчин** | **Женщин** |
|---|---|---|
| 2143 | 839 | 1304 |

**б) возрастной показатель**

| **Количеств** | **от 13-** | **17-22** | **23-** | **28-** | **33-45** | **46-58** | **59** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

| о получателей услуг всего | 16 лет | года | 27 лет | 32 года | лет | лет | лет и выше |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2143 | 13 | 73 | 105 | 202 | 782 | 643 | 325 |

**3. Социальный эффект проекта:**

– конкретные результаты, полученные в ходе реализации проекта указанными целевыми группами *(на основании подтвержденных фактических данных с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов, возможно историй успеха);*

Можно выделить 3 основных социальных эффекта проекта:

Деятельность общественного совета приобрела более системный характер работы в период между заседаниями, многие вопросы решаются без вынесения на рассмотрение заседания в рабочем порядке. Это позволяет повысить эффективность работы и уделить больше внимания сложным вопросам. Это стало возможным благодаря постоянной работе рабоче-экспертных групп, общественной приемной, проведению выездных общественных рейдов. Таким образом, разработан и внедрен механизм системной работы для повышения эффективности деятельности общественного совета.

Второй социальный эффект проекта носит коммуникативный характер – заложена основы взаимодействия общественного совета и его целевой группы. Продолжена работа Общественной приемной (действует на постоянной основе) и рубрика в Istagram «Полезный совет». Благодаря этому совет более доступен для граждан. По законодательству Общественный совет не имеет механизмов прямого взаимодействия с гражданами кроме общественных слушаний и заседаний, которые не всегда удобны для граждан. Предложенные же проектом механизмы позволяют реально взаимодействовать гражданам и Общественному совету благодаря их большей доступности через постоянную работу (график приема), информирование и наличие постоянного местонахождения (приемная расположена на базе Института анализа и прогнозирования ВКО). Кроме того, регулярные публикации в сети интернет и социальных сетях позволяют информировать население о работе совета.

Третий социальный эффект проекта заключается в разработке и апробации механизма по определению рейтингов общественных советов. Проведенные в рамках проекта исследования показали, что население не информировано о работе советов и не вовлечено в их работу. В итоге получается ситуация когда советы функционируют сами по себе, без взаимодействия с населением. Между тем главная задача советов – выражать мнение общественности. Соответственно, без взаимодействия с населением совета не выполняют своего предназначения. При этом это добровольная работа и внедрение карательных инструментов не повысит, а снизит мотивацию членов совета. Определение рейтинга советов – это мотивация без санкций, мотивация с положительным влиянием. Данный инструмент может применяться в дальнейшем, в том числе в других регионах.

– долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему *(обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом).*

Проект являлся трехлетним, что позволило понять, какие из предложенных механизмов эффективны на практике, а какие требуют доработки или замены. Долгосрочное влияние проекта будет выражено в том, что эффективные механизмы продолжат работу - работа РЭГ, Общественная приемная. Кроме того, пример работы совета, предложенный проектом, может быть взят на вооружение и другими советами.

Так, в рамках проекта многие советы активизировали свою работу (например, Абайский, Бескарагайский районы).

Проведение выездных общественных рейдов показало, как можно использовать данный инструмент для осуществления общественного контроля и повышения ответственности государственных органов.

Также методические и обучающие материалы проекта позволили повысить экспертный потенциал членов совета и других активистов, что будет косвенно стимулировать активность на местах.

Таким образом, долговременный эффект проекта заключается в повышении эффективности деятельности общественных советов и улучшения взаимодействия на местах с государственными органами.

**4. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации проекта:** *насколько необходимым, было их привлечение, каким образом это усилило проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?*

Основными партнерами по реализации в рамках проекта стали Управление внутренней политики ВКО, Институт анализа и прогнозирования ВКО, районные акиматы и общественные советы, Совет общественности ВКО.

Представители УВП ВКО согласовывают географию проекта (пилотные районы) и содержание материалов, предоставляют при необходимости организационную поддержку.

Акиматы районов оказывают организационную поддержку в приглашении представителей целевых групп для участия в проекте и его мероприятиях.

Общественные советы районов оказывают организационную и информационную поддержку в проведении выездных заседаний Общественного совета ВКО.

Институт анализа и прогнозирования ВКО оказывает поддержку по проведению выездных заседаний Общественного совета ВКО, предоставляет в возмездную аренду помещение для проведения мероприятий.

Таким образом, благодаря участию партнеров реализация проекта стала возможна в таком объеме. Особенно важен вклад партнеров в 2020г., когда в условиях пандемии проведение многих мероприятий стало затруднительным. Взаимная заинтересованность партнеров в проекте, готовность к сотрудничеству позволили реализовать проект на высоком уровне.

**5. Описание степени влияния реализованного проекта на развитие организации** (квалификация персонала, расширение контактов, запуск новой услуги и т.д.)

Для организации это первый опыт многолетнего государственного социального заказа и полезный опыт реализации масштабного проекта с большим спектром мероприятий. Были получены новые контакты, поддержаны контакты со многими партнерами в районах, повышен экспертный имидж организации. Также благодаря проекту была получена возможность не только предложить способы решения поставленных задач, но и апробировать их, понять на практике насколько эффективными были предложенные решения.

**6. Информация по темам будущих проектов, которые могут явиться продолжением настоящего проекта:**

**Предложения по результатам проекта**

| **Какое продолжение темы (проблематики) вы можете предложить?** | **Каковы основные проблемы и трудности, с которыми вы столкнулись в период реализации проекта?** |
|---|---|
| Проведение в пилотных районах ежегодных форумов активных граждан с участием общественных советов городов и районов | На сегодняшний день у граждан существует ограниченный круг возможностей гражданского участия, в том числе в местном управлении. В частности, у граждан нет практической возможности участвовать в развитии своей территории. Проведение форума позволит вовлекать активистов в обсуждение развития территорий через площадки общественных дискуссий. Для этого необходимо использовать инструменты и методы способствующие спокойному дружелюбному разговору. Также в рамках данных форумов могут обсуждаться значимые для территорий проекты. |
| Рейтинг Общественных советов | Для определения рейтингов общественных советов может использоваться методика, предложенная в рамках проекта. Также она может быть доработана. Методика построена на проведении социологического опроса об отношении населения к деятельности совета: что знают о совете, есть ли от него польза, есть ли реальные улучшения на местах и др. |

**7. Практические рекомендации по итогам реализации проекта для государственных органов.**

Для улучшения работы общественных советов в целом, а также взаимодействия с НПО государственным органам необходимо выстраивать эффективное взаимодействие, построенное на принципе взаимных выгод. Для этого предлагается повысить ответственность государственных органов перед общественным советом, а также приглашать к работе совета НПО, поскольку они имеют большой опыт работы, экспертный потенциал и хорошее знание своей целевой аудитории.

Включать в состав общественных советов больше людей молодого и людей среднего возраста. Большинство членов совета люди за 60 и их взгляды и ценности могут не совпадать с взглядами людей других возрастных групп. Это снижает эффективность работы совета и не позволяет выражать мнение всех жителей территории.

Отбирать в Общественные советы людей не по их статусу, а по желанию и готовности брать на себя ответственность и использовать свой статус для решения проблем всего сообщества, а не только высказывая свое субъективное мнение.

Применять систему общественного и материального поощрения членов

общественных советов для повышения статуса члена общественного совета, что позволит стимулировать их работу и привлекать более активных людей.

## 8. Приложения по проведенным мероприятиям и деятельности.

1. Материалы мини-опросов среди населения «Рейтинг деятельности Общественных советов городов и районов ВКО» в 19 городах и районах ВКО;
2. Материалы работы интерактивного проекта «Полезный Совет»;
3. Обеспечение работы «Приемная Общественного совета»;
4. График заседаний Общественного совета ВКО;
5. Материалы выездных заседаний областного Общественного совета;
6. Материалы заседаний рабоче-экспертных групп при Общественном Совете ВКО;
7. Материалы выездных общественных рейдов с участием членов рабоче-экспертных групп областного Общественного совета;
8. Областной обучающий семинар «Деятельность общественных советов» 25 августа 2020г.;
9. Семинар для руководителей рабоче-экспертных групп «Повышение экспертного потенциала членов рабоче-экспертных групп при общественном совете ВКО» 24 августа 2020г.;
10. Материалы семинаров «Участие граждан в местном самоуправлении» 7,8 октября 2020г.;
11. Материалы семинаров «Бюджет местного самоуправления», 15, 16 октября 2020г.;
12. Мини-пособие «Общественный совет: для кого и зачем?»;
13. Дайджест СМИ;
14. Материалы 4-х диалоговых площадок по взаимодействию государственных органов и институтов гражданского общества;
15. Материалы 5-ти заседаний «Политического клуба» с участием представителей филиалов политических партий ВКО;
16. Образцы брендовой продукции для членов Общественного совета.

**Отчет составлен:** «04» декабря 2020г.
Директор ОФ «Центр развития
местного самоуправления» _____ Сафонова Н.В.

МП