ГУ «УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ»

СОЦИАЛЬНЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ ФОНД «ЗУБР»

Согласовано
ИП Терехова
15 декабря 2020г.

«Утверждаю»
Директор СКФ «ЗУБР»
Кузик В.О.
«15» декабря 2020г.

ИТОГОВЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

«Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»

Исполнитель: Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта: «Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»
Договор: №70 от 11.04.2018г.

Дата подачи отчета: «15» декабря 2020 г.
Количество страниц 141 9

Принял: Шедакова В.В

Усть-Каменогорск, 2020 г.

Наименование организации-получателя Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта «Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»
Номер договора №70 от 11.04.2018г.
Отчетный период 10.01.-15.12.2020г.

Финальный творческий отчет

1. Краткая обобщающая информация по всем мероприятиям проекта, с приведением количественных показателей

1.1 В таблице:

№	Наименование мероприятия, дата и место проведения (населенный пункт, наименование учреждения, адрес)	Охват целевой группы		Подтверждающие документы (содержание приложения по пунктам)
		План	Факт	
Приложение №1. Документы по консультационной поддержке				
1.1	Обеспечение регулярного консультирования по запросам НПО, государственных органов, гражданских активистов 10.01.2019г.-30.11.2020г. г.Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР» (ул.Красина, 12/4)	250	255	Журнал консультаций и база клиентов центра, список адресной рассылки электронных писем, дайджест публикаций в социальных сетях (количество подписчиков в социальных сетях)
1.2	Разработка и внедрение интерактивного модуля «Онлайн-консультант» на сайте СКФ «ЗУБР»			
1.3	Консультационное сопровождение НПО и органов внутренней политики городов и районов ВКО в процессе подготовки информации для Базы данных НПО			
Приложение 2. Образовательная программа (Серия обучающих встреч)				
2.1	«Обучающая консультация для членов выездной информационно-просветительской группы по работе с населением, работающей в рамках Общественного совета ВКО», г. Усть-Каменогорск	250	13	Программа-приглашение

	16 января 2020 года, г. Усть-Каменогорск, ул. Красина 12/4			Список участников Раздаточный материал Электронная презентация Фотоотчет
2.2	Встреча с представителем НАО «Центра поддержки гражданских инициатив» - Маржановой Мадиной 17 января 2020г. г.Усть-Каменогорск ул.Красина, 12/4		20	
2.3	Прямой эфир в сети Instagram: «Критическое мышление и информационная гигиена» 10 апреля 2020 года, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в сети Instagram @zubr.zubr		46	Список участников Фотоотчет
2.4	Обучающая сессия «Индикаторы: как научиться формулировать в заявках на гранты и госсоцзаказ» на сервисе для видеоконференций - ZOOM 16 апреля 2020 года, сервис для видеоконференций - ZOOM		30	Список участников Отзывы Фотоотчет Видеоотчет
2.5	Прямой эфир в сети Instagram: «По домам: как сохранять продуктивность на удалёнке» 21 апреля 2020 года, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в сети Instagram @zubr.zubr		46	
2.6	Обучающая онлайн-сессия «Время перемен» на сервисе для видеоконференций - ZOOM 24 апреля 2020 года, сервис для видеоконференций - ZOOM		16	
2.7	Обучающая онлайн-сессия «SWOT-анализ и График Ганта» на сервисе для видеоконференций - ZOOM		26	

	30 апреля 2020 года, сервис для видеоконференций - ZOOM			
2.8	Прямой эфир в сети Instagram: «Основы SMM для НПО. Обживаем новый мир» 24 июля 2020 года, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в сети Instagram @zubr.zubr		16 участников, 41 просмотр	
2.9	Прямой эфир в сети Facebook: «Аналитика в НПО. Лайфхаки и ошибки» 29 июля 2020 года, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в сети Facebook https://www.facebook.com/zubr.kz		12 участников, 159 просмотров	
2.10	Прямой эфир в сети Instagram: «Хейтинг в соц. сетях. Молчать нельзя ответить» 11 августа 2020 года, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в сети Instagram @zubr.zubr		22 участника, 108 просмотров	
2.11	Прямой эфир в сети Instagram: «ВДОХновение инструменты профилактики эмоционального выгорания» 18 августа 2020 года, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в сети Instagram @zubr.zubr		31 участников, 30 просмотров	
2.12	Семинар тренинг «Эффективное взаимодействие НПО, государственных органов и бизнес структур» 10 сентября 2020 года, г. Семей, гостиница «Семей», ул. Кабанбай батыра, 26		21 участник	

2.13	Семинар тренинг «Эффективное взаимодействие НПО, государственных органов и бизнес структур» 17 сентября 2020 года, г. Усть-Каменогорск, гостиница «Турист», пр. Абая, 9		21 участник	
2.14	Обучающий семинар «Волонтерство: Ценный источник» 9 октября 2020 года, Глубоковский район, п. Глубокое, ул. Поповича 6А		25 участников	
2.15	Обучающий семинар «Конкурентоспособная молодежь –Конкурентоспособный Казахстан» 10 октября 2020 года, г. Шемонаиха Шемонаихинский колледж		18 участников	
2.16	Семинар тренинг «Эффективное взаимодействие НПО, государственных органов и бизнес структур» 15 октября 2020 года, сервис для видеоконференций - ZOOM		18 участников	
2.17	Обучающий семинар «Конкурентоспособная молодежь –Конкурентоспособный Казахстан» 22 октября 2020 года, сервис для видеоконференций - ZOOM		20 участников	

2.18	Обучающий семинар «Волонтерство и гражданские инициативы как фактор развития гражданского общества» 26 октября 2020 года, г. Алтай, культурно-досуговый центр «Горняк».		17 участников	
2.19	Онлайн сессия в рамках декады Гражданского форума ВКО «Общество и государство: 30 лет партнерства и развития «Birgemiz» «Развитие конкурентоспособности НПО» 11 ноября 2020 года, сервис для видеоконференций - ZOOM		75 участников	
2.20	Областная обучающая онлайн-лаборатория «Маркетинг в социальных сетях (SMM)» 24-26 ноября 2020 года, сервис для видеоконференций - ZOOM		72 участников	
	Итого	*250*	*565*	
Приложение 3. Методические материалы				
3.1	Буклет по услугам ресурсного центра (на государственном и русском языках)	2000	4334	Методические материалы
3.2	Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (на государственном и русском языках)			
3.3	Справочник НПО ВКО			
3.4	Буклет по Стандарту государственного социального заказа			
3.5	Буклет «Возможности онлайн обучения НПО»			
3.6	Памятка по работе на сервисе «ZOOM»			
3.7	Памятка на тему: «Информационная гигиена»			

3.8	Памятка на тему: «Основы SMM для НПО: Обживаем новый мир»			
Приложение 4. Подкасты (Дополнительные мероприятия)				
4.1	Искусство творить добро: Что такое добро?	82 подписчика, 902 прослушивания		Подкаст-канал «ZUBRoteka» на платформах Castbox и Telegram
4.2	ПРАВка: Государственный социальный заказ			
4.3	ПРАВка: ОСМС (Обязательное социальное медицинское страхование)			
4.4	Знай Умей Бери Работай: Проактивность и реактивность			
4.5	НПО-подкастеры: Коротко о главном (Выпуск 1)			
4.6	У кого маркер: Эксперт - это…			
4.7	Искусство творить добро: Волонтерство			
4.8	Знай Умей Бери Работай: Как стать более эффективным в работе			
4.9	У кого маркер: Кадры решают всё			
4.10	НПО-подкастеры: Коротко о главном (Выпуск 2)			
4.11	У кого маркер: Традиция и модернизация			
4.12	Искусство творить добро: Казахстанская певица Калия			
4.13	У кого маркер: Эффективные модели речевого поведения			
4.14	У кого маркер: Гражданское участие			
Приложение 5. Обеспечение обмена опытом между НПО ВКО в формате «НПО-гостиная» и «Меню лучшего опыта»				
5.1	НПО-гостиная на тему: «Конфликты и стратегии поведения в них» 12 июня 2020 года, г.Усть-Каменогорск ул. Красина, 12/4	75	14	Приглашение Список участников Пост-анонс в дайджесте проекта Раздаточный материал Электронная презентация
5.2	НПО-гостиная на тему: «НПО: важность без границ или границы без важности»		11	

	16 октября 2020 года, г.Усть-Каменогорск ул. Красина, 12/4			«Меню лучшего опыта»
5.3	НПО-гостиная на тему: «Манипуляция. А все ли мы о ней знаем?» 23 октября 2020 года, сервис для видеоконференций - ZOOM		25	
5.4	НПО-гостиная на тему: «Soft skills: прокачать нельзя забы(и)ть» 20 ноября 2020 года, сервис для видеоконференций - ZOOM		35	
	Итого		*85*	
Приложение 6. Информационно-методическая поддержка				
6.1	Популяризация видеоуроков по вопросам устойчивого развития организации, повышения ее конкурентоспособности, особенностей организации и проведения различного рода мероприятий в рамках проектов, развития волонтёрства, управления человеческими ресурсами, развития гражданских инициатив, развития территории, формирования социального капитала, регулирования социальных конфликтов 10.01.20-30.11.20г. г. Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4	300	631	Ютуб-канал НХ «ЗУБР» Ютуб-канал ЧФ «ТРИНТА» (в рамках партнёрства)
Приложение 7. Проведение выставки социальных идей и проектов неправительственных организаций				
7	Организация сбора заявок для проведения виртуальной выставки социальных идей и проектов НПО ВКО	*План* – 15 проектов *Факт* - данные о 15 проектах НПО		Объявления на двух языках, дайджест публикаций,

	10.01.20-30.11.20 г.Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4	размещены на Лонгриде. 3643 чел. получили информацию и приглашение		Лонгрид с изображением размещенных материалов по достижениям НПО
Приложение 8. Информационная и техническая поддержка деятельности НПО ВКО, гражданских активистов путем регулярных адресных рассылок новостной информации				
8	Анализ рынка социальных услуг, сбор и систематизация данных, подготовка информационных писем для рассылки, еженедельника «Информационный вестник НПО ВКО», организация регулярных адресных рассылок. Размещение информационных постов в Сообществе практиков «Мастерская социальных технологий» (в социальной сети Facebook) 10.01.20-30.11.20 г. Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4	500	74 раунда на 3643 адреса	Пакет информационно-методических рассылок
Приложение 9. Обеспечение информационной поддержки проекта				
9	Подготовка информационных статей, постов, материалов и осуществление широкого и регулярного анонсирования деятельности центра через публикации в СМИ, включая электронные ресурсы, социальные сети, участие в телепередачах, выступление на публичных мероприятиях, информационные встречи, распространение информационных и методических материалов 10.01.19-30.11.20 (работа продолжается)	150.000 чел.	416.243 чел.	Дайджест публикаций

	г. Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4			

Общий охват ресурсной поддержкой по принципу «одного окна» с предоставлением комплекса консультационных, обучающих, информационно-методических услуг составило более **420.000 человек (прямой и косвенный охват).**

1.2 Описание проделанной работы за период с 10.01.20 по 30.11.20 (работа продолжается)

Шаг (задача) 1. Оказание ресурсной поддержки НПО региона, в т.ч. сельским, гражданским активистам и общественным лидерам по вопросам стратегического развития организации, обеспечения финансовой устойчивости, по юридическим аспектам деятельности, ведению бухгалтерского учета, управления проектами, персоналом, работы с внешним окружением, маркетингу услуг и др. на основе принципа «одного окна».

Данная задача являлась сквозной и включала в себя оказание информационной, консультационной, методической и образовательной поддержки представителям НПО, государственных органов, а также гражданским активистам и лидерам общественного мнения, в том числе, находящимся в отдаленных населенных пунктах. Ожидалось, что в рамках проекта общий охват мероприятиями и услугами по проекту составит не менее 3000 человек. Ниже приведена подробная информация по каждому виду поддержки, количественному охвату целевой группы и промежуточные результаты.

Шаг (задача) 1.1 Обеспечение регулярного консультирования по запросам НПО, государственных органов, гражданских активистов.

Данное мероприятие также являлось сквозным, в связи с этим консультационная поддержка была оказана всем заинтересованным лицам на протяжении всего проекта.

За отчетный период по запросам представителей целевой группы, а также путем адресных рассылок, предоставления информации онлайн и оффлайн было оказан **255 консультаций**. Непосредственно консультаций по обращениям клиентов оказано около **69 часов** за отчетный период, включающих в себя этапы обращения за консультацией, обработка запроса консультантом, оказание экспресс-консультации (без подготовки методической базы), подготовка информации, методических материалов и документов, оказание консультации с использованием подготовленных материалов, завершение консультации.

Форма оказания консультаций различна – личные консультации, по телефону, посредством электронной почты, What’s App, ответ на комментарии к постам.

Кроме того, консультантами Ресурсного центра была предоставлена помощь в подаче пакета документов и предоставлены рекомендательные письма для участия в грантовых конкурсах следующим НПО ВКО: ОФ «Антарес А», ОО «Совет местного самоуправления города Усть-Каменогорска», ОО «Организация ветеранов РК».

Также, была оказана техническая поддержка в виде предоставления площадки на платформе для проведения онлайн-конференций «ZOOM» следующим НПО: ОО «ВК НКЦ "Видергебурт», ОФ «Ақ тілек», ОО «Центр поддержки женщин г. Риддер «Незабудка».

Журнал консультаций представлен в ***приложении 1***.

<u>Шаг (задача) 1.2. Разработка и внедрение интерактивного модуля «Онлайн-консультант» на сайте СКФ «ЗУБР» с регулярным размещением информации в социальных сетях.</u>

Для более широкого охвата и предоставления возможности целевой группе проекта обратиться за помощью к консультантам Ресурсного центра, на сайте СКФ «ЗУБР» запущен ресурс «Онлайн-консультант». Данный ресурс доступен также и в условиях использования на мобильном телефоне.

За отчетный период поступали обращения, в том числе от физических лиц, по волнующим их вопросам:

– Подача сведений в Базу Данных НПО;
– Получение архивных справок и данных.

По всем вопросам даны разъяснения специалистами СКФ «ЗУБР», предоставлены необходимые материалы.

<u>Шаг (задача) 1.3 Консультационное сопровождение НПО и органов внутренней политики городов и районов ВКО в процессе подготовки информации для Базы данных НПО.</u>

Вопросы подготовки и предоставления сведений в Базу данных НПО являются сезонными и в большей степени поступали только на первом этапе проекта. За отчетный период – всего консультантами было оказано **35 консультаций (13 часов 50 минут)** для **26 представителя НПО** и отделов внутренней политики, молодежных центров городов и районов области. Стоит отметить, что некоторые представители целевой группы обращались за консультацией несколько раз.

Основными вопросами, касающимися подготовки и предоставления сведений в Базу данных НПО, явились следующие:

– Процедура предоставления сведений на портал с использованием ЭЦП
– Процедура оформления отдельных разделов формы для предоставления данных
– Процедуры предоставления данных организаций, приостановивших свою деятельность
– Предоставляют ли сведения такие организации, как ОО «Нур Отан», Совет общественности, Совет ветеранов и т.д.
– Процедура заполнения заявки непосредственно на портале – использование ЭЦП, шаги заполнения
– Нужно ли сдавать сведения в Базу данных НПО организации, которая зарегистрировалась в 2019 году

– Процедуры предоставления сведений путем направления документов в печатном виде

– Процедура внесения изменений в сведения на портале

Информационно-методическая поддержка была оказана в виде предоставления Памятки-алгоритма по подготовке и предоставлению сведений в Базу данных НПО, разработанной консультантами Ресурсного центра, а также предоставления форм для заполнения сведений об организации (на государственном и русском языках).

Техническая поддержка предоставлялась консультантами в офисе Ресурсного центра в виде заполнения данных об организации на портале Базы данных НПО, а также внесения корректировок в сведения об организации.

Также, было выполнено 2 крупных информационных рассылки с напоминанием об истекании сроков подачи сведений в Базу Данных НПО, и специалистами Ресурсного центра предоставлялись краткие отчеты для заказчика по количеству проведенных по данному вопросу консультаций, постов и рассылок.

Данные действия отражены в ***приложении 1***.

Шаг (задача) 2. Реализация образовательной программы для государственных органов, НПО, общественных лидеров и гражданских активистов области.

На данном этапе осуществлялось проведение серии обучающих встреч с НПО, государственными органами, СМИ, гражданскими активистами, институтами гражданского общества по вопросам эффективного сотрудничества, развития гражданских инициатив на местах, выработки стратегий взаимодействия для развития гражданского общества. А также проведение обучающих онлайн-семинаров по вопросам разработки индикаторов, развития критического мышления, информационной гигиене, SWOT-анализу и графику Ганта, теории изменений, перехода работы НПО на удаленный режим в связи с распространением COVID-19, эффективному взаимодействию НПО, гос. органов и бизнес-структур, маркетингу в социальных сетях и т.д.

Ниже представлена подробная информация по каждому из мероприятий.

«Обучающая консультация для членов выездной информационно-просветительской группы по работе с населением работающей в рамках Общественного совета ВКО»

Со стороны партнеров в рамках их текущего проекта было обеспечено решение административных вопросов (состав участников, частичная подготовка раздаточного материала и ведение консультации), со стороны Ресурсного центра были подготовлены дополнительные материалы для участников (буклеты, несколько видов памяток, справочник НПО), помещение, организация питания, обеспечено ведение мероприятия и дополнительные консультации участников.

Дата и место проведения: 16 января 2020 года, г. Усть-Каменогорск, ул. Красина 12/4

Количество участников – 13 человек (представители НПО и государственных органов).

География участников: г. Усть-Каменогорск

При проведении консультации была обозначена следующая **тема**: применение интерактивных методов информационно-просветительской работы с населением. Данная тема была поделена на следующие блоки:

- Общая дискуссия
- Дискуссия в малых блоках
- Мозговой штурм
- Коридор проблем
- Причинно-следственный анализ

В рамках консультации участники подробно ознакомились с таким понятием как «интерактивные методы», а также с их разновидностями. В процессе участникам было предложено проанализировать свою деятельность и обозначить сложности, с которыми сталкиваются при вовлечении участников в процессы анализа, выработки вариантов решения задач, конструирования способов поведения в различных ситуациях. Консультация проходила очень динамично, участники в ходе дискуссий охотно делились примерами, проблемами, своим опытом решения определенных задач. В ходе получения обратной связи участники поделились, что консультация была им полезна, по итогам были сделаны определенные выводы (результаты), много участники взяли себе на вооружение. Также особенный интерес вызывали инструменты метода «коридор проблем», по устным отзывам участников было много полезной информации и «открытий» в плане многообразия способов работы с аудиторией. По итогам мероприятия была сделана рассылка с материалами консультации для всех участников.

В ***приложении 2*** представлены материалы консультации – список участников, общее фото, пакет раздаточного материала.

Встреча с представителем НАО «Центра поддержки гражданских инициатив» - Мажрановой Мадиной.

Со стороны партнеров в рамках их текущего проекта было обеспечено решение административных вопросов (электронная презентация, ведение встречи, пакеты учебно-методических материалов), со стороны Ресурсного центра были подготовлены список участников, помещение.

Дата и место проведения: 17 января 2020 года, г. Усть-Каменогорск, ул. Красина 12/4.

Количество участников – 20 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты).

География участников: г. Усть-Каменогорск

На встрече с представителем НАО «Центра поддержки гражданских инициатив» обсуждались вопросы участия в конкурсах на предоставление государственных грантов для НПО, подачи заявок, и их оформления.

Представитель НАО ЦПГИ рассказывала о том, какими бывают грантовые направления, поясняла, каковы условия участия в конкурсе, и как выстроен весь конкурсный процесс в целом. Кроме того, она рассказывала о текущем на тот момент грантовом конкурсе, и отвечала на вопросы присутствующих об участии в нем.

Участники задавали вопросы по оценке конкурсных заявок, критериям отбора и приложениям, которые прикладываются к заявке. Так же обсуждались спорные вопросы процесса отбора заявок.

По итогам мероприятия была сделана рассылка с материалами консультации для всех участников.

Все материалы, включая список участников, электронную презентацию, раздаточный материал, фото и видео материалы представлены в ***приложении 2***.

Прямой эфир в сети Instagram: «Критическое мышление и информационная гигиена»

Дата и место проведения: 10 апреля 2020 года, г. Усть-Каменогорск, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в социальной сети Instagram.

Количество зрителей – 46 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты).

Во время проведения прямого эфира были рассмотрены такие вопросы, как:

– Что такое критическое мышление?
– Из чего состоит критическое мышление?
– Рекомендации по развитию и применению критического мышления
– Информационная гигиена: рекомендации по фильтрации информационного поля

В рамках прямого эфира зрители полностью погрузились в обсуждаемые вопросы. К завершению эфира они подвели итог, что критическое мышление - дисциплинированное неавтоматическое мышление, которым руководит разум. Оно помогает нам определить наши убеждения и сопоставлять с ними свои поступки. Критическое мышление — главный инструмент в борьбе с манипуляцией. Человеком можно манипулировать, когда он не мыслит и действует автоматически, поэтому его реакцию на любой стимул легко спрогнозировать и использовать. Тот, кто умеет критически мыслить, свободен от манипуляций, и может мыслить и действовать вне рамок. Также, зрители заметили, что без критического мышления достаточно сложно фильтровать свое информационное поле. Зрители задавали много вопросов, делились своим опытом, вели дискуссии. По итогам трансляции многие зрители писали, что узнали много нового для себя и переосмыслили многие вещи, которые касаются информационного пространства вокруг себя.

Зрители отметили насыщенность и полезность данного обсуждения, появление новых вопросов и желания попробовать на практике изученные подходы в работе над собой.

Все материалы, включая скрин зрителей и материалы рассылки, представлены в ***приложении 2***.

Обучающая сессия «Индикаторы: как научиться формулировать в заявках на гранты и госсоцзаказ» на сервисе для видеоконференций - ZOOM.

Дата и место проведения: 16 апреля 2020 года, сервис для видеоконференций - ZOOM

Количество участников – 30 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты).

При проведении обучающей сессии были обозначены следующие **тематические блоки**:

- Индикаторы
- Выбор индикатора
- Логическая структура проекта
- Алгоритм работы с индикаторами
- Логическая последовательность мониторинга и оценки
- Система индикаторов в проекте
- Индикаторы процесса

Ведущие консультанты рассказали о «секретах» формулировки индикаторов в заявках на гранты и госсоцзаказ. Именно на этом разделе участники конкурсов часто «спотыкаются», теряют драгоценные баллы.

В рамках обучающей онлайн-сессии зрители ознакомились с таким понятием, как «индикаторы», изучили, какими они бывают, понятен ли он, можно ли его измерить, как мы можем его измерить, можем ли мы получить исходную цифру, кто будет его измерять и важен ли он для большинства людей.

Все технологии, методы и приемы перекладывались на практику работы участников, совместно рождались «рецепты успеха».

Участники отметили насыщенность и полезность сессии, появление новых вопросов и желания попробовать на практике те подходы в работе с конкурсными заявками, которые обсуждались.

Все материалы, включая список участников, электронную презентацию, скрин зрителей, запись сессии (ссылка на запись на Ютуб канале: https://www.youtube.com/watch?v=F2IXkqjqXTs&feature=youtu.be&fbclid=IwAR2j49WIpZfrJitFN4hTk0wrg6Lw9viZdeSS4XUzw8sx374HP-hZmkFJLS0) и материалы рассылки в **приложении 2**.

Прямой эфир в сети Instagram: «По домам: как сохранять продуктивность на удалёнке».

Дата и место проведения: 21 апреля 2020 года, г. Усть-Каменогорск, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в социальной сети Instagram.

Количество участников – 46 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты).

При проведении трансляции были обозначены следующие **тематические блоки**:

- Общее обсуждение ситуации
- Лайфхаки для работы дома
- Лучшие инструменты для дистанционной работы команды

Во время прямого эфира обсуждался вопрос, как сохранить продуктивность и эффективность, работая дистанционно. И практически все, кто смотрел прямой эфир и участвовал в обсуждении считают, что работать из дома «это в разы тяжелее». Ведущие эфира рассказывали, как организовать свое рабочее место дома, как дисциплинировать себя и настроить на продуктивность, какие использовать мессенджеры, календари, облачные хранилища и прочие онлайн-инструменты для того, чтобы держать связь с командой на расстоянии. Также ведущие рассказали, как проходит их рабочий день на удалёнке и какие механизмы они используют в своей организации. Зрители же, в свою очередь, делились своим опытом, рассказывали, какие инструменты они используют при работе дома, а также просто рассказывали о своих эмоциях и чувствах, которые они испытывают от работы дома и происходящей ситуации в мире в целом.

Участники отметили, что этот эфир был важен для них, полезен и наделен массой новой информации, которую им не терпится применить на практике.

Все материалы, включая список участников, электронную презентацию, раздаточный материал, фото и видео (ссылка на запись в сети Facebook: https://www.facebook.com/zubr.kz/videos/1347192605476866) материалы представлены в ***приложении 2***.

Обучающая онлайн-сессия «Время перемен» на сервисе для видеоконференций - ZOOM.

Дата и место проведения: 24 апреля 2020 года, сервис для видеоконференций - ZOOM

Количество участников – 16 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты).

Во время обучающей онлайн-сессии «Время перемен» обсуждались следующие вопросы:

1. Что такое теория изменений?
2. Что такое перемены/изменения?
3. Почему мы сопротивляемся новому?
4. Как адаптироваться к постоянным переменам?
5. Как не остаться «занесенным песком времени»

На онлайн-сессии помимо теоретических данных участникам давались небольшие задания, проводились опросы, где нужно было указать верный ответ. Ведущие рассказали, что же такое формула перемен, как с ней работать, какими бывают стадии внедрения изменений. Ведущие рассказали, на какие группы делятся люди, когда сталкиваются с переменами в своей жизни. Кроме того, команда Ресурсного центра давала свои советы, как адаптироваться к переменам, а участники в свою очередь делились своими лайфхаками по этому вопросу. Также, вопрос изменений рассматривался не только на личностном уровне, но и на уровне целых организаций.

Обсуждения были достаточно активными, что стало поводом для дискуссий.

По итогу мероприятия многие участники отметили, что изменили свою точку зрения, определили, к какой группе людей во время изменений они относятся и как переносит перемены их организация.

Все материалы, включая список участников, электронную презентацию, скрин зрителей, запись (ссылка на запись на Ютуб канале: https://www.youtube.com/watch?v=68U2aTh0gJE) сессии и материалы рассылки в ***приложении 2***.

Обучающая онлайн-сессия «SWOT-анализ и График Ганта» на сервисе для видеоконференций - ZOOM.

Дата и место проведения: 30 апреля 2020 года, сервис для видеоконференций - ZOOM

Количество участников – 26 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты).

Обучающая онлайн-сессия «SWOT-анализ и График Ганта» включила в себя следующие тематические блоки:

- Что такое SWOT-анализ?
- Когда появились первые руководства по использованию SWOT-анализа?
- Как, где и зачем его применять?
- Что такое График Ганта?
- Как его построить?

Все обсуждаемые вопросы, ведущие сопровождали примерами, и показывали, как SWOT-анализ и График Ганта применяются на практике. Рассказывали, на что стоит обратить свое внимание, чтобы не потратить время впустую, и главное, не разочароваться в себе и в коллегах.

Участники делились, как они используют SWOT-анализ и График Ганта в своей жизни, а также обсуждали друг с другом ошибки, допускаемые во время использования этих инструментов и разбирались, как избежать их в дальнейшем.

Все материалы, включая список участников, электронную презентацию, скрин зрителей, запись (ссылка на запись на Ютуб канале:

https://www.youtube.com/watch?v=uAka8GkBaEs) сессии и материалы рассылки в **приложении 2**.

Прямой эфир в сети Instagram: «Основы SMM для НПО. Обживаем новый мир»

Дата и место проведения: 24 июля 2020 года, г. Усть-Каменогорск, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в социальной сети Instagram.

Количество зрителей – 16 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты), 41 просмотр записи эфира.

Во время проведения прямого эфира были рассмотрены такие вопросы, как:

– Общие рекомендации по ведению страниц, групп и аккаунтов.
– Чего следует избегать при ведении страницы.
– Как составить контент-план.
– Как взаимодействовать с онлайн-аудиторией.

Прямой эфир акцентировался на ведении соц. сетей именно аккаунтов некоммерческих организаций. Зрители полностью вовлеклись в обсуждение, задавали такие вопросы, как:

1. Что отличает соц. сети некоммерческих организаций от других?
2. Как определить задачи продвижения?
3. Чего следует избегать в общении с аудиторией, а что наоборот поддерживать?

К завершению эфира участники сделали следующий вывод: В некоммерческом секторе на первом месте человеческий фактор, и самое главное в ведении профилей в интернете – искренность, общение с аудиторией и своевременная обратная связь. Кроме того, зрители делились своим опытом, рассказывали, как ведутся страницы их организаций, вели дискуссии. В завершении эфира многие зрители оставляли комментарии о том, что их заинтересовала данная тема, у многих возникло желание поменять стиль ведения своих рабочих аккаунтов.

Все материалы, включая запись эфира и материалы рассылки, предоставлены в ***приложении 2***.

Прямой эфир в сети Facebook: «Аналитика в НПО. Лайфхаки и ошибки»

Дата и место проведения: 29 июля 2020 года, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в социальной Facebook.

Количество участников – 12 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты), 159 просмотров записи эфира.

При проведении обучающей сессии были обозначены следующие **тематические блоки**:

– Зачем в НПО аналитика?
– Анализ данных
– Ресурсы для обработки данных
– Ошибки в аналитике
– Лайфхаки в аналитике

Ведущие консультанты рассказали о «лайфхаках» и ошибках, используемых в аналитике, а также, какие особенности имеет данный вопрос в сфере НПО.

В рамках обучающей онлайн-сессии участники ознакомились с вопросами управления информацией, как сопоставлять, проверять, интерпретировать, делать выводы и принимать решения. Кроме того, Зрители делились своими способами обработки данных и предоставления информации в разных форматах.

Все технологии, методы и приемы переносились на практику работы участников.

Участники отметили насыщенность и полезность сессии, появление новых вопросов и желания попробовать на практике те подходы анализа информации, которые обсуждались.

Все материалы, включая запись эфира и материалы рассылки предоставлены в ***приложении 2***.

Прямой эфир в сети Instagram: «Хейтинг в соц. сетях. Молчать нельзя ответить»

Дата и место проведения: 11 августа 2020 года, г. Усть-Каменогорск, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в социальной сети Instagram.

Количество участников – 22 человека (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты), 108 просмотров записи эфира.

Эфир проводился совместно с юристом ОФ «Правовой Медиа-Центр» Биржановой Гульмирой.

При проведении трансляции были обозначены следующие **тематические блоки**:

1. Как отличить конструктивную критику от хейтинга?
2. Есть ли в правовом поле Казахстана официальное понятие «хейтинг» и «хейтер» или возможно аналогичные?
3. Какие законные тактики противостояния хейтерам существуют? (примеры тактик) Всегда ли стоит отвечать на хейтинг?
4. Как доказать, что Вы подверглись нападкам в сети и можно ли привлечь за хейтинг к ответственности? Если да, то к какой?
5. На что стоит обращать внимание, вступая в диалог с хейтером?
6. Хейтинг в отношении человека - это одно, а как быть в отношении организации, ведь на кону имидж и безопасность? Какие советы можете дать?
7. Распространение заведомо ложной информации: в каких случаях вы можете нести ответственность и как себя обезопасить?
8. О чем говорит судебная статистка? Много ли в Казахстане «информационных» дел и какие приговоры выносят чаще?
9. Что бы в целом порекомендовали, чтобы сохранить правовую безопасность в сети?

Во время прямого эфира обсуждался вопрос, что такое хейтинг и кибербуллинг, как реагировать на негативные высказывания в соц. сетях, и как обезопасить себя в интернете. Кроме того, поднимался вопрос, какие законы защищают нас от жестоких и неадекватных высказываний, а порой даже оскорблений в сети. По ходу трансляции

участники проявляли высокую активность, задавали большое количество уточняющих вопросов нашим коллегам и делились своим опытом. По завершению эфира зрители дали положительную обратную связь и поблагодарили за такие важные и актуальные в наше время навыки и знания.

Запись эфира, а также скрины предоставлены в ***приложении 2***.

Прямой эфир в сети Instagram: «ВДОХновение: инструменты профилактики эмоционального выгорания»

Дата и место проведения: 18 августа 2020 года, г. Усть-Каменогорск, официальный аккаунт СКФ «ЗУБР» в социальной сети Instagram.

Количество участников – 16 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты), 30 просмотров записи эфира.

При проведении онлайн трансляции были обозначены следующие **вопросы**:

- Что такое эмоциональное выгорание?
- Кто сталкивался с эмоциональным выгоранием?
- Как понять, что у вас эмоциональное выгорание?
- Чем оно грозит?
- Как с ним бороться?
- Рекомендации психологов

Во время прямого эфира обсуждался вопрос, как бороться с выгоранием и почему его нельзя игнорировать. Большинство зрителей отметили, что справляются с эмоциональным выгоранием самостоятельно. Ведущие эфира делились, как избежать этого явления, делились своими методами профилактики от выгорания, а также делали акцент на том, что обращаться к психологу можно и нужно. Зрители же, в свою очередь, делились своим опытом, рассказывали, какие инструменты они используют при работе дома, а также рассказывали о своих эмоциях и чувствах, которые они испытывают во время выгорания.

Участники отметили, что этот эфир был важен для них, полезен и наделен массой полезной информации, которую они будут использовать на практике.

Все материалы, включая запись эфира и материалы рассылки предоставлены в ***приложении 2***.

Семинар тренинг «Эффективное взаимодействие НПО, государственных органов и бизнес структур»

Дата и место проведения: 10 сентября 2020 года, г. Семей, гостиница «Семей», ул. Кабанбай батыра, 26.

Количество участников – 21 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты)

Во время мероприятия было много практики. В процессе работы сложилась конструктивная дискуссия, периодически возникали споры, т.к. все вопросы касались непосредственной работы всех трёх секторов друг с другом, порой сложных ситуациях. Участники, имеющие опыт совместной работы с населением, пытались

«примерить» озвученные методы и приемы на свою работу. Как сказал один из участников: "Не было "сухой" подачи материала, всю информацию мы "переживали"..."

Также, в отзывах участники отметили насыщенность и полезность семинара, появление новых вопросов, а также желание «пересмотреть свою модель поведения в ходе выступлений, в работе с населением и друг с другом».

На семинаре присутствовали представители г.Семей, г.Курчатов, Бородулихинского, Бескарагайского, Жарминского, и Аягозского районов.Судя по полученным отзывам, считаем, что пройденное обучение и полученные знания способствует налаживанию эффективной обратной связи участников как друг с другом, так и с населением.

По итогам семинара все участники сошлись во мнении, что действующая система коммуникаций государства, НПО и бизнес структур должна меняться и меняться быстро, так как ситуация требует оперативности, умения брать на себя ответственность, быть конкретными, понятными и открытыми, соответственно нужны активные и грамотные люди, умеющие выстроить этот процесс.

Все материалы, включая список участников, отзывы, материалы рассылки и т.д. предоставлены в ***приложении 2***.

Семинар тренинг «Эффективное взаимодействие НПО, государственных органов и бизнес структур»

Дата и место проведения: 17 сентября 2020 года, г. Усть-Каменогорск, гостиница «Турист», пр. Абая, 9

Количество участников – 21 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты)

В рамках семинара-тренинга участники погрузились в вопросы взаимодействия НПО, гос. органов и сферы бизнеса путем выполнения заданий в рамках деловых игр, детального анализа реальных казахстанских кейсов (консультантами и участниками приводились примеры – как с общественностью работают представитель всех трёх секторов сегодня, как срабатывают те или иные приемы влияния на формирование/изменение общественного мнения – «положительные» и «отрицательные» примеры, а также тренеры РЦ пояснили, как должны взаимодействовать все три сектора для того, чтобы наладить систему работы с населением). Была организована глубокая и активная дискуссия по каждому примеру, особенно важно, что состоялся конструктивный диалог и детальный анализ реальных примеров/проблемных зон в работе участников с населением и друг с другом. Все технологии, методы и приемы перекладывались на практику работы участников в конкретных поселках и сельских округах, совместно изобретались «руководства для пути к успеху».

На семинаре присутствовали представители г. Усть-Каменогорск, г. Риддер, р-на Алтай, Глубоковского, Зайсанского, Курчумского, Тарбагатайского, Уланского, Урджарского и Шемонаихинского районов.

По итогам отзывов по окончании семинара, участники отмечают, что изученный материал был для них интересен и очень полезен, подавляющее большинство планируют использовать полученные знания своей работе.

Все материалы, включая список участников, отзывы, материалы рассылки и т.д. предоставлены в ***приложении 2***.

Обучающий семинар «Волонтерство: Ценный источник»

Дата и место проведения: 9 октября 2020 года, Глубоковский район, п. Глубокое, ул. Поповича 6А

Количество участников – 25 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты)

Со стороны партнеров в рамках текущего семинара было обеспечено решение административных вопросов (состав участников, помещение, частичная подготовка раздаточного материала и ведение мероприятия). Со стороны Ресурсного центра были подготовлены дополнительные материалы для участников (буклеты, несколько видов памяток, справочник НПО) и дополнительные консультации участников.

При проведении семинара обсуждался следующий вопрос: Привлечение волонтеров и работа волонтерской деятельности.

В рамках мероприятия участники проявляли инициативность в развитие волонтерской деятельности. Во время семинара с каждым участником была проведена индивидуальная консультация по привлечению волонтеров сельской местности. Участникам было предложено описать ситуацию и обозначить сложности волонтерской деятельности на местном уровне. Нельзя не отметить эффективное взаимодействие участников в общих задачах. Семинар проходил очень информативно, участники проявляли активный интерес. В ходе получение обратной связи были выявлены особо актуальные вопросы по привлечению волонтеров и пути их решения. Участники семинара поделились, что семинар был им полезен, во время дискуссии создалась благоприятная рабочая атмосфера. По итогам мероприятия была сделана рассылка с материалами семинара для всех участников.

Все материалы, включая список участников, отзывы, материалы рассылки и т.д. предоставлены в ***приложении 2***.

Обучающий семинар «Конкурентоспособная молодежь –Конкурентоспособный Казахстан»

Дата и место проведения: 10 октября 2020 года, г. Шемонаиха, Шемонаихинский колледж

Количество участников – 18 человек (учащиеся колледжа, работники сферы IT, государственные служащие, индивидуальные предприниматели)

Мероприятие проходило на базе общежития Шемонаихинского колледжа. Знакомство с аудиторией проходило скованно, в основном сдержанность наблюдалась со стороны студентов колледжа. Но, после знакомства, участники стали более

открыты к общению. В ходе семинара они были поделены на группы, каждая из которых должна была охарактеризовать себя, нарисовав герб или эмблему команды.

На первом этапе обсуждались планы на будущее, жизненные цели молодых людей. Затем ведущие вместе с участниками сделали анализ волнующих вопросов (коридор проблем), по итогам которого, главной волнующей проблемой стало трудоустройство и приобретение жилья.

Далее обсуждались вопросы (проблемы) волнующие молодёжь Шемонаихи на данный момент, а также пути их решения. Наибольшую популярность среди участников получила такая идея, как создание мотоклуба. В ходе мероприятия участники и ведущие выработали ряд предложений для решения этого вопроса и договорились о дальнейшем сотрудничестве.

По итогам семинара был сделан следующий вывод: главными ценностями у молодого поколения остаются труд, перспектива карьерного роста и семейные ценности.

Все материалы, включая список участников, отзывы, материалы рассылки и т.д. предоставлены в ***приложении 2***.

Семинар тренинг «Эффективное взаимодействие НПО, государственных органов и бизнес структур»

Дата и место проведения: 15 октября 2020 года, сервис для видеоконференций - ZOOM

Количество участников – 18 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты)

В рамках мероприятия обсуждались вопросы взаимодействия НПО, государственных органов и сферы бизнеса путем детального анализа казахстанских кейсов (консультантами и участниками приводились примеры того, как выстраивают взаимоотношения перечисленные структуры между собой и с населением, какие методы и приемы работают, а какие только усугубляют ситуацию). Кроме того, тренеры РЦ организовали дискуссию по каждой приведенной в пример ситуации. Хочется отметить, что конструктивный диалог и детальный анализ проблемных зон в работе участников с населением и друг с другом состоялся. Помимо этого, участники сошлись во мнении, что действующая система взаимодействия государства, НПО, гражданских активистов, бизнес-структур и населения должна меняться оперативнее, вместе с тем эта задача требует ответственного подхода, открытости всех сторон и способности грамотно выстроить такой сложный процесс.
В своих отзывах участники отмечали, что семинар-тренинг открыл для них новый взгляд на многие проблемные зоны в отношениях НПО, гос. органов и бизнес-структур, что несомненно станет хорошей точкой роста в построении работы с населением, а также между собой.

Все материалы, включая список участников, отзывы, материалы рассылки и т.д. предоставлены в ***приложении 2***.

Обучающий семинар «Конкурентоспособная молодежь –Конкурентоспособный Казахстан»

Дата и место проведения: 22 октября 2020 года, сервис для видеоконференций - ZOOM

Количество участников – 20 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты)

В связи с эпидемиологической ситуацией в стране семинар «Конкурентоспособная молодежь – Казахстан» прошел онлайн на платформе ZOOM. Участниками семинара стали студенты аграрного, технического колледжа, учащиеся школы имени Ы.Алтынсарина и имени О.Бокея. Участники семинара проявляли инициативность и активность в обсуждение данной темы. В рамках семинара были поставлены следующие вопросы:

1. Каким должен быть конкурентоспособный человек 21 века?
2. Какие профессии сейчас востребованы?
3. Какими качествами должен обладать конкурентоспособный человек?
4. Среда воспитания конкурентоспособной личности
5. Реализация проектов, краткосрочные обучения, дополнительный заработок

Семинар прошел информативно, задавались актуальные вопросы, во время дискуссии создалась насыщенная эмоциями атмосфера. В ходе получения обратной связи были выявлены проблемные вопросы и пути их решения. По итогам мероприятия была сделана рассылка с материалами мероприятия для всех участников.

Все материалы, включая видеозапись и материалы рассылки предоставлены в ***приложении 2***.

Обучающий семинар «Волонтерство и гражданские инициативы как фактор развития гражданского общества»

Дата и место проведения: 26 октября 2020 года, г. Алтай, культурно-досуговый центр «Горняк».

Количество участников – 17 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты)

Мероприятия было проведено с соблюдением социальной дистанции между участниками, масочного режима и термометрии.

Семинар был поделен на следующие блоки:

- Регистрация участников семинара
- Представление ведущего/тренера и участников
- Разъяснение цели встречи и формата мероприятия
- Разъяснение правил участия и регламента
- Принципы добровольчества
- Как выявить гражданские инициативы и как их реализовать
- Эффективное взаимодействие с представителями государственными органами

В развитии гражданского общества немаловажную роль играет волонтерство. Оно должно способствовать улучшению качества жизни, личному процветанию и углублению солидарности людей. Тем не менее, участниками был поднят вопрос о целесообразности оплаты волонтерского труда, если это противоречит самому понятию добровольчества и бескорыстного труда/помощи. Здесь мнения разделились. Дискуссия дополнилась обсуждением инициативы закрепить законодательно занятие волонтерством в трудовой стаж – эту идею поддержали все участники. Практическая часть семинара проходила работой в малых группах с четко сформулированным заданием. Одна группа прописывала алгоритм комплексной помощи волонтеров молодой семье, находящейся в трудной жизненной ситуации. Другая группа прописывала алгоритм действий по организации локализованного местного сообщества – жителей улицы частного сектора по вывозу стихийной свалки и комплексного решения этой проблемы. Третья группа работала над гражданской инициативой проведения славянского праздника.

Поставленная в начале семинара цель, расширить представление участников семинара об основных темах и вопросах, способствующих развитию гражданского общества, гражданских инициатив и эффективного взаимодействия государственных органов, СМИ и институтов гражданского общества в рамках реализации социально значимых проектов, судя по положительным отзывам, была достигнута.

Все материалы, включая список участников, отзывы, материалы рассылки и т.д. предоставлены в ***приложении 2***.

Онлайн сессия в рамках декады Гражданского форума ВКО «Общество и государство: 30 лет партнерства и развития «Birgemiz» - «Развитие конкурентоспособности НПО»

Дата и место проведения: 11 ноября 2020 года, сервис для видеоконференций - ZOOM

Количество участников – 75 человек (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты)

При проведении сессии были обозначены следующие **вопросы**:

1. Элементы организации
2. Маркетинговый ход
3. Финансовая устойчивость, критерии
4. Диверсификация ресурсов
5. Анализ значимого окружения организации
6. Социальное партнерство как способ обеспечения устойчивого развития
7. Как обеспечить устойчивость результатов проекта и сделать участников собственниками идеи
8. Социальное предпринимательство: новые форматы устойчивости

После обсуждения теоретической части участниками была организована дискуссионная площадка. По отзывам участников можно определить, что в ходе

сессии было получено много новой информации, им было интересно делиться своим опытом и изучать мнение других участников во время дискуссии.

Кроме того, участники отметили, что на сегодняшний день тема очень актуальна, за короткий отрезок времени даётся очень большой объём материала – это большой плюс, что называется «Пришёл – увидел - победил!» Ничего лишнего, всё только по делу. Участникам удалось выстроить приятное, непринуждённое общение и возможность задавать вопросы и получать грамотные ответы.

По итогам Диалоговой площадки «Развитие конкурентоспособности НПО» были разработаны следующие рекомендации:

1. Конкурентоспособность неправительственных организаций определяет их устойчивость в долгосрочной перспективе и требует систематической работы. В современном быстро меняющемся мире НПО необходимо гибко и оперативно работать с вызовами, отслеживать, адаптироваться, наращивать потенциал.

2. Рекомендуется для повышения конкурентоспособности НПО расширять виды ресурсов, которые могут быть привлечены для развития: как финансовые, так и кадровые, информационные, административные, имиджевые, ресурсы социального капитала и другие.

3. Конкурентоспособность и устойчивость НПО сегодня определяется, в том числе, тем, насколько эффективно расходуются привлекаемые ресурсы – в соответствии с миссией организации, на реальные добрые дела, которые понятны и полезны для общества, для отдельных групп населения.

4. В структуре гражданского общества Казахстана в период пандемии произошла существенная трансформация, повлиявшая и на конкурентоспособность НПО, многие из которых оказались невостребованными, бесполезными для своих целевых групп, «сдали позиции» в сравнении с гражданскими активистами, волонтерскими группами. Сложившаяся ситуация требует от НПО мобилизации, пересмотра стратегий развития, пакета услуг, характера взаимоотношений со значимым окружением и бенефициарами. При этом важно помнить, что обеспечение конкурентоспособности и устойчивости – это ответственность самих неправительственных организаций, которые были созданы добровольно, она не может и не должна перекладываться, к примеру, на государство, фонды.

5. Среди НПО можно выделить 3 типа организаций: сервисные, проектные и работающие по принципу «групп самопомощи»; у каждого типа есть свои потребности и возможности по привлечению ресурсов. Рекомендуется неправительственным организациям регулярно проводить мониторинг рынка социальных услуг, ситуации в гражданском секторе, тенденций в развитии межсекторального взаимодействия и объективно оценивать соотношение своих возможностей с требования рынка, потребителей.

6. При планировании стратегии повышения конкурентоспособности и обеспечения устойчивости неправительственным организациям рекомендуется

применять принцип триангуляции или «принцип пирамиды»: min 3 человека в организации, 3 источника ресурсов, 3 продукта или услуги и 3 заказчика.

7. Неправительственным организациям особое внимание необходимо уделить повышению своей привлекательности на рынке труда, в том числе для молодых людей.

Видеозапись мероприятия находится в Институте анализа и прогнозирования ВКО. Все остальные материалы предоставлены в ***приложении 2***.

Областная обучающая онлайн-лаборатория «Маркетинг в социальных сетях (SMM)»

Дата и место проведения: 24-26 ноября 2020 года, сервис для видеоконференций - ZOOM

Количество участников – 72 человека (представители НПО, государственных органов и гражданские активисты)

Для проведения данного мероприятия Ресурсным центром были приглашены специалисты из сферы SMM и блогинга: Бузик Антон, Бибулова Айзада, Ипатов Геннадий.

Целью лаборатории было повышение уровеня знаний и навыков по вопросам ведения аккаунтов в социальных сетях для государственных органов, неправительственных организаций и гражданских активистов.

Первый день был посвящен изучению контент-менеджмента. Спикером мероприятия выступал фрилансер и блогер, работающий на местном уровне - Бузик Антон.

Рассматривались следующие вопросы:

– Создание текстов: где брать идеи, как писать и редактировать?
– Графический контент: фотографии, инфографики, иллюстрации. Приложения для создания и обработки визуального контента
– Контент-план: для чего он нужен, как его создать и как с ним работать?

Также, вместе с участниками Антон разобрал несколько предложенных ими аккаунтов, вывел, какие плюсы и минусы есть на их страницах.

25 ноября было полностью посвящено всему, что касается PR-менеджмента. Спикером второго дня была Бибулова Айзада - специалист в сфере SMM и PR-маркетинга.

Айзада говорила про формирование бренда как ключевого элемента развития своего профиля, основных алгоритмах работы со статистикой, таргетированную рекламу и бесплатных способах PR. Айзада также рассказала множество не известных участникам ранее лайфхаков по ведению социальных сетей, объяснила, зачем нужны хэштеги и как их выгодно применять или маскировать, а также создала для участников полезную подборку литературы по теме.

26 ноября тренером на лаборатории был Ипатов Геннадий, который погрузил всех в работу с аудиторией, взаимоотдачу, и отношения с хейтерами. Участники разбирались в методах общения с аудиторией, способах привлечь новую аудиторию, а также методам работы с хейтингом.

Геннадий рассказал свою историю развития профиля в Инстаграм, рассказал о том, какие стили ведения аккаунтов существуют, приводил все примеры на конкретных кейсах, содержательно отвечал на все вопросы участников, а также зарядил их энергией, вдохновением и мотивацией.

Среди участников лаборатории были руководители и специалисты НПО, ОВП городов и районов, государственных органов (в частности специалистов отделов информационной политики и мониторинга средств массовой информации), бюджетных организаций и представителей бизнес-структур, заинтересованных в получении знаний в сфере SMM, специалисты, отвечающие за ведение аккаунтов, групп и сообществ в социальных сетях, а также фрилансеры, которые только в самом начале пути развития своей страницы/блога.

Все материалы, включая видеозапись и материалы рассылки предоставлены в ***приложении 2***.

Также, дополнительно командой СКФ «ЗУБР» для IX Гражданского форума Казахстана в рамках Ресурсного центра был подготовлен видеотренинг "Устойчивое развитие НПО".

Видеозапись представлена на Ютуб-канале СКФ «ЗУБР» по ссылке: https://www.youtube.com/watch?v=klZEfxicPPU

Шаг (задача) 3. Разработка, тиражирование и широкое распространение информационно-методических, учебных материалов по различным аспектам деятельности НПО, включая взаимодействие с органами власти. Актуализация «Справочника НПО ВКО».

С целью оказания методической поддержки целевой группе в проекте разработан ряд информационно-методических материалов, которые широко распространяются как в печатном, так и в электронном виде, что особенно актуально для представителей отдаленных населенных пунктов в районах. В пакет методических материалов, разработанных в ходе реализации проекта, входят:

⇒ Буклет по услугам ресурсного центра (на государственном и русском языках)

⇒ Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (на государственном и русском языках)

⇒ Сборник законодательных актов в сфере деятельности НПО (распространяется в электронном виде и включен в содержание Электронной библиотеки – в 2020 году осуществлено обновление данного блока)

⇒ Памятка по регулированию социальных конфликтов

⇒ Памятка по формированию социального капитала

⇒ Памятка по безопасному поведению в социальных сетях (на государственном и русском языках)

⇒ Буклет «Ликвидация НПО: основания и процедуры»

⇒ Карманный справочник по гражданской специальности «Социальный организатор/модератор»

⇒ Карманный справочник по гражданской специальности «Общественный монитор/гражданский эксперт»

⇒ Карманный справочник по гражданской специальности «PR-специалист в общественной сфере»

⇒ Пособие «Портфель технологий обеспечения социальной стабильности в обществе»

⇒ Методическое пособие для руководителей и сотрудников НПО «Устойчивое развитие НПО»

⇒ Буклет «Возможности онлайн обучения НПО»

⇒ Памятка по работе на сервисе «ZOOM»

⇒ Памятка на тему «Информационная гигиена»

⇒ Памятка на тему: «Основы SMM для НПО: Обживаем новый мир»

Данные материалы доступны широкой общественности, как в печатном, так и в электронном виде, размещены в электронной библиотеке НПО. Также материалы предоставлялись по запросам целевой группы проекта в ходе проведения консультаций, что отражено в Журнале консультаций (***приложение 1***):

Кроме того, продолжается предоставление материалов по запросам представителей НПО, занимающихся вопросами оказания помощи многодетным семьям – Путеводитель по поставщикам специальных социальных услуг (с контактами государственных и общественных организаций по ВКО и республике), контакты по НПО Республики Казахстан с направлениями деятельности, информация по установке мобильного приложения по услугам, пособиям и льготам, которые могут получить лица (семьи), находящиеся в трудной жизненной ситуации. Также материалы распространяются на мероприятиях проекта и на мероприятиях организаций-партнеров СКФ «ЗУБР» в ходе его реализации. Всего за отчетный период растиражировано и распространено более 4000 экземпляров печатных материалов.

В рамках текущей реализации проекта также актуализированы и разработаны следующие материалы (***приложение 3***):

Наименование	*Содержание*
Буклет по услугам ресурсного центра (на государственном и русском языках)	Перечень целевых групп, кто может получить услуги центра. Перечень услуг центра (консультационные, обучающие, информационные, методические, обмен лучшими практиками и планирование). Правила поведения, права и обязанности (обратившегося за услугой). Контакты для обратной связи. Перечень сотрудников центра. Перечень информационных ресурсов, по которым можно отслеживать деятельность центра.

Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (на государственном и русском языках)	Что такое База данных НПО? Кто должен предоставлять сведения в Базу данных НПО? Кто не предоставляет сведения в Базу данных НПО? Что будет, если не предоставить сведения? Для чего необходимо предоставлять сведения? Подготовительные работы (Что понадобится): - для заполнения сведений о деятельности НПО; - для заполнения таблиц по проектам НПО, проектов филиалов и (или) представительств НПО, реализованные за отчетный период. Алгоритм передачи сведений: - через электронный портал; - по почте либо нарочно на бумажном и электронном носителях. Передача данных на портал (шаги). Основания и процесс внесения изменений данных на портале. Основные вопросы, на которые следует обратить внимание. Советы.
Справочник НПО ВКО	Перечень организаций, действующих на территории Восточно-Казахстанской области с кратким описанием деятельности, ФИО руководителя, контактные адреса и телефоны, описанием целевой группы и источников финансирования. Перечень организаций, приостановивших деятельность. Перечень организаций, прекративших деятельность. Перечень общественных организаций, находящиеся в базах данных, но не предоставивших сведения в Справочник. ***Всего – 405 организаций.***
Буклет по Стандарту государственного социального заказа	Основные понятия, приведенные в Стандарте. Перечень услуг, оказываемых в рамках проектов по государственному социальному заказу. Требования к качеству услуг. Требования к условиям оказания услуг. Требования к содержанию услуг. Критерии оценки качества услуг
Буклет «Возможности онлайн обучения НПО»	Содержит в себе лучшие источники с бесплатными онлайн-курсами, вебинарами, исследованиями и информационными ресурсами для сотрудников НПО. Темы учебных программ: - Права человека - Волонтёрство - Финансовая грамотность - Мультимедия - Социальное предпринимательство

	- Благотворительность - Фандрайзинг и многое другое. Среди представленных в буклете ресурсов имеются как отечественные, так и зарубежные, в том числе и материалы на английском языке. Так же, в предложенном вам буклете имеются сертифицированные онлайн-курсы, гранты, электронные библиотеки и блоги.
Памятка по работе на сервисе «ZOOM»	Подробный алгоритм по работе на платформе ZOOM. Ссылки на скачивание, установка, регистрация, подключение к конференции и прочие свойства программы.
Памятка на тему: «Информационная гигиена»	Подборка рекомендаций по очистке информационного поля.
Памятка на тему: «Основы SMM для НПО: Обживаем новый мир»	Памятка содержит общие рекомендации по ведению страниц, групп и аккаунтов, а также по взаимодействию с аудиторией онлайн и составлению контент-плана.

Работа по актуализации Справочника НПО ВКО будет продолжается независимо от завершения проекта, регулярно собирается информации от НПО и ОВП, вновь созданным НПО и тем, кто еще не вошел в справочник, предлагается заполнить краткую анкету для включения в Справочник.

Справочник доступен в печатном и электронном виде. В печатном виде Справочник передан в ГУ «Управление внутренней политики ВКО» для распространения среди отделов внутренней политики городов и районов ВКО и распространяется на мероприятиях проекта. В электронном виде Справочник был распространен по следующим каналам:

– Размещен на сайте некоммерческого холдинга «ЗУБР»,

– Размещен в Сообществе практиков «Мастерская социальных технологий» в сети Facebook,

– Размещен в Сообществе практиков социальной сферы «Интеграция в действии» в сети Facebook,

– Распространен среди целевой группы проекта путем адресной рассылки,

– Размещен на сайте ГУ «Управление внутренней политики ВКО» в разделе «Неправительственные организации»

Дополнительный шаг (задача). Разработка и популяризация подкаст-канала «ZUBRoteka» в социальной сети Телеграмм и на платформе Castbox с регулярным размещением информации в социальных сетях.

Команда Ресурсного центра СКФ «ЗУБР» будет продолжать работу также и над записью подкастов и подкаст-каналом «ZUBRoteka» на двух платформах: Телеграмм (@zubroteka) и Castbox (https://castbox.fm/va/2655857).

Подкаст-канал ZUBRoteka помогает всем желающим наполняться и развиваться в уютной и тёплой атмосфере. На этом канале мы «думаем друг об друга и становимся ЗУБРами своего дела».

На ZUBRoteke содержаться подкасты, в которых специалисты ресурсного центра говорят об общественном секторе и с интересными людьми, экспертами, обсуждают все, что помогает каждому в обществе быть активным и полезным.

За отчетный период на канале в рамках ресурсной поддержки были размещены подкасты ЧФ «ТРИНТА» на следующие темы:

1. Алгоритм и требования к подаче обращений

Описание: Данный подкаст будет полезен в первую очередь для населения, а также специалистам государственных органов, НПО, гражданским активистам и всем, кто так или иначе интересуется, как правильно и грамотно подать обращение по волнующему вопросу.

В ходе эпизода мы расскажем вам о том, какова главная цель обращений, какие существуют законодательные требования к обращениям граждан, а также о порядке приема, регистрация и учета обращений физических и юридических лиц.

2. Коммуникативный процесс: государство VS граждане

Описание: Данный подкаст будет полезен специалистам государственных органов, НПО, гражданским активистам и всем, кто так или иначе интересуется процессом выстраивания коммуникаций между государством и населением.

В ходе эпизода мы рассмотрим общий процессе коммуникаций, поговорим о различных каналах восприятия информации, и откуда наши граждане черпают информацию о происходящих событиях, а также коснемся темы фактчекинга – как проверять информацию на достоверность и обезопасить себя от фейков.

3. Конфликты и стратегии поведения в них

Описание: При работе с другими людьми конфликты неизбежны. Люди имеют разные точки зрения, мнения о ситуации и характеры. Иногда здоровый конфликт идет на пользу, приводит к дискуссиям и открывает новые способы решения проблем. Но есть ситуации, когда конфликты негативно влияют на производительность и вовлеченность, что в целом плохо отражается на работе команды и эффективности всей компании.

В этом подкасте мы разберемся с темой конфликтного поведения и расскажем, как правильно себя вести в конфликтной ситуации. На все эти вопросы нам ответит эксперт по данной теме.

Также, продолжается популяризация подкастов на всех онлайн-площадках СКФ «ЗУБР». На данный момент подкаст-канал «ZUBRoteka» имеет аудиторию **82** человека, а также на канале размещено **17** подкастов (**14** разработаны Ресурсным центром, **3** размещены в рамках ресурсной поддержки). Минимальное количество прослушиваний на канале – **48**. Максимальное – **97**. Всего прослушиваний – **902**.

Вся информация о публикации новых подкастов анонсируется на официальных аккаунтах СКФ «ЗУБР» в социальных сетях Facebook, Instagram и в чате «НПО ВКО» в сети WhatsApp.

Материалы по данному мероприятию представлены в ***приложении 4***.

<u>Шаг (задача) 4. Обеспечение обмена опытом между НПО ВКО в формате «НПО-гостиная» с разработкой документа по итогам встречи «Меню лучшего опыта».</u>

«Конфликты и стратегии поведения в них»

Дата и место проведения – 12 июня 2020г., офис СКФ «ЗУБР» (ул. Красина, 12/4).

Количество участников: 14 человек (представители общественных организаций, бюджетных организаций, государственных органов)

В ходе мероприятия обсуждались следующие вопросы:

- Что такое конфликтогены?
- Треугольник УПК (установки, поведение, контекст)
- Стили поведения в конфликтах
- Стратегии поведения в конфликтах

В ходе встречи участники выполняли практические задания, отвечали на вопросы, дискутировали друг с другом. Участники делились своими примерами примерами из жизни, называли свои причины и поводы конфликтов, с которыми сталкивались на жизненном пути, делились своими стратегиями поведения. В конце мероприятия участникам был продемонстрирован ролик «Притча о пророке и длинных ложках», который каждому из участников дал много пищи для размышления на тему конфликтов и выбора верной стратегии поведения в них. Все материалы, включая список участников, раздаточный материал, электронная презентацию и т.д. представлены в ***приложении 5.***

«НПО: важность без границ или границы без важности»

Дата и место проведения – 16 октября 2020 года, г.Усть-Каменогорск, ул. Красина, 12/4

Количество участников: 11 человек (представители общественных организаций, бюджетных организаций, государственных органов)

В ходе мероприятия обсуждалось, что представляет из себя общественный сектор, каким его видят представители государственных органов, бизнес-структур и население в целом. Очень "горячая" дискуссия состоялась по поводу того, что думают о НПО все перечисленные выше категории, и что НПО думают о них. Вопрос, оказался достаточно острым, содержащим много нюансов и требующим внимания, в том числе и по отрицательным аспектам.

Помимо этого, все делились своими чувствами и эмоциями о наболевших точках во взаимодействии друг с другом.

Обсуждались и такие вопросы, как:

- Вклад НПО и оценка соц. эффекта проектов
- Различные площадки сотрудничества, в том числе: соц. предпринимательство, КСО и соц. франчайзинг
- Сторителлинг: как понятно и интересно рассказать людям, чем мы занимаемся

По итогу мероприятия ведущими была проведена дискуссия о том, что вдохновляет всех нас продолжать свою деятельность, оставаться в секторе, не сдаваться и «нести добро» людям.

Все материалы, включая список участников, раздаточный материал, электронная презентацию и т.д. представлены в **приложении 5.**

«Манипуляция. А все ли мы о ней знаем?»

Дата и место проведения – 23 октября 2020 года, сервис для видеоконференций - ZOOM

Количество участников: 25 человек (представители общественных организаций, бюджетных организаций, государственных органов)

Вопросами, обсуждаемыми в ходе мероприятия, явились:

- Что такое манипуляция?
- Виды манипуляций: идеологическая, экономическая, социальная.
- Прямые и второстепенные виды манипуляции.
- Жесты-манипуляторы.
- Фразы-манипуляторы.
- Типы манипуляторов.
- Как защититься от манипуляции?

В ходе встречи участники заполняли тесты на определение того, насколько они являются манипуляторами. Также участникам были продемонстрированы ролики по видам манипуляций и проведено обсуждение, участники делились своими примерами – с какими из видов манипуляций они сталкивались в своей жизни и как можно от этого защититься.

Все материалы, включая список участников, раздаточный материал, электронная презентацию и т.д. представлены в ***приложении 5.***

«Soft skills: прокачать нельзя забы(и)ть»

Дата и место проведения – 20 ноября 2020 года, сервис для видеоконференций - ZOOM

Количество участников: 35 человек (представители общественных организаций, бюджетных организаций, государственных органов)

В ходе НПО-гостиной говорилось о том, зачем нужно развивать soft skills, как это делать, какие ключевые мягкие навыки должен иметь сотрудник НПО и возможно ли «перекачать» их. Мероприятие проходило по следующим блокам:

- Понятия «soft skills» и «hard skills», общие установки.
- Стрессоустойчивость
- Эмоциональный интеллект
- Критическое мышление
- Гибкость сознания

Участники НПО-гостиной ознакомились с такими понятиями, как soft skills, hard skills, а также ознакомились с некоторыми из мягких навыков точечно. Детальная дискуссия состоялась по поводу каждого из обсуждаемых навыков, а также по повожу того, какие навыки нужны в каждой сфере и можно ли переусердствовать с их совершенствованием. Вопрос, действительно, насколько важный, настолько и спорный.

Помимо этого, все делились своим опытом – какие мягкие навыки востребованы именно в их работе, развитием каких навыков занимается каждый из них.

Все материалы, включая список участников, раздаточный материал, электронная презентацию и т.д. представлены в ***приложении 5.***

Шаг (задача) 5. Популяризация видеоуроков по вопросам устойчивого развития организации, повышения ее конкурентоспособности, особенностей организации и проведения различного рода мероприятий в рамках проектов, развития волонтерства, управления человеческими ресурсами, развития гражданских инициатив, развития территории, формирования социального капитала, регулирования социальных конфликтов (не менее 500 человек/просмотров видеоуроков).

За отчетный период проводилась популяризация **19** видеоуроков по следующим темам:

Наименование урока	*Ссылка*
«Особенности организации и проведения обучающих и дискуссионных мероприятий» (анимированный)	https://www.youtube.com/watch?v=61qnL01NWEs
«Работа с сообществами: от совместной оценки к совместным делам»	https://www.youtube.com/watch?v=KC0wrS6QXhw&t=13s
«Адвокационная деятельность неправительственных организаций»	https://www.youtube.com/watch?v=xou7yNgyNo0&t=12s

«Управление организацией»	https://www.youtube.com/watch?v=SbIOG706N_g
«Теория поколений»	https://www.youtube.com/watch?v=wpXu3OcgZtQ&t=22s
«Взаимодействие НПО и сообщества: сегментация целевой аудитории»	https://www.youtube.com/watch?v=j3Z1Owuf24U&t=10s
«Взаимодействие НПО и сообщества: модель коммуникаций»	https://www.youtube.com/watch?v=jhCk-gMFCqY&t=10s
«Участие НПО в маркетинге территорий – повышении социальной привлекательности городов и сел»	https://www.youtube.com/watch?v=avgUuODrfRs&t=180s
«Регулирование социальных конфликтов»	https://www.youtube.com/watch?v=3BAUV-vHT3M&t=93s
«Толерантность и межнациональное согласие»	https://www.youtube.com/watch?v=e-2XBJbYXzA
«Палитра форм и методов гражданского участия»	https://www.youtube.com/watch?v=eV2oSSaEIPI&t=14s
«Технологии наращивания социального капитала»	https://www.youtube.com/watch?v=IOfs_5vAd2E
«Социальные конфликты»	https://www.youtube.com/watch?v=LphUcgw1AmU&t=2s
«Модели и виды взаимодействия государства и НПО»	https://www.youtube.com/watch?v=ZxAAEBzemk0
«Как сделать людей собственниками идей?»	https://www.youtube.com/watch?v=Kn3kieB1lSE
«Казахстанская идентичность: понятие, типы, основные особенности»	https://www.youtube.com/watch?v=UjSZtiiut0M
«Механизмы взаимодействия государственных органов и НПО»	https://www.youtube.com/watch?v=l9kF_3uHA8I
«Использование PR-технологий в деятельности НПО»	https://www.youtube.com/watch?v=LjHvDiRZDB0
«Социальное партнерство: схема и принципы»	https://www.youtube.com/watch?v=LkCWvMtOtcE
«Интерактивные методы работы с населением»	https://www.youtube.com/watch?v=3ISr_X4NMGs

«Особенности проведения мероприятий»	https://www.youtube.com/watch?v=tvQUd9sikn0
«Устойчивость неправительственных организаций»	https://www.youtube.com/watch?v=klZEfxicPPU&t=1947s

На сегодняшний день обеспечивается широкий доступ представителей целевой группы к видеоурокам путем размещения на YouTube канале Некоммерческого холдинга «ЗУБР», Частного фонда «ТРИНТА» а также в Сообществе практиков «Мастерская социальных технологий» и на личных страницах сотрудников Ресурсного центра, на страницах и в группах партнерских организаций. Для широкого анонсирования специалистами проекта размещаются публикации на всех доступных для широкого круга заинтересованных лиц ресурсах (сайт организации, страницы и группы в социальных сетях), а также видеоролики распространяются с помощью адресной рассылки по электронным адресам, находящихся в базах данных организации.

На сегодняшний день общее количество просмотров видеоуроков составляет **631** (запланировано не менее **300**).

Подробнее ознакомится с материалами видеоуроков можно в ***приложении 6.***

Шаг (задача) 6. Организация виртуальной выставки социальных идей и проектов НПО ВКО.

С целью представления НПО своих достижений в общественно-политической и социальной сферах специалистами проекта организована виртуальная выставка социальных идей и проектов. Ресурсный центр выступает в роли PR-агентства по продвижению НПО и реализуемых социально значимых проектов, как при поддержке государственных органов, так и казахстанских и зарубежных фондов в общественно-политической и социальной сферах.

Данная задача являлась сквозной и деятельность по привлечению организаций и размещению информации будет осуществляться также независимо от окончания проекта.

По итогам деятельности на данном ресурсе размещен опыт деятельности следующих организаций области:

– ОФ «Антарес А», проект: «Комплекс консультационных услуг для молодежи, освободившейся из мест лишения свободы»

– АМиДО, г. Семей, проекты: «Реализация комплекса мер по социализации молодежи категории NEET» и «Мероприятия, посвященные 175-летию Абая Кунанбаева»

– ОЮЛ «Гражданский Альянс ВКО», проект: «Повышение потенциала сельских НПО в Восточно-Казахстанской области»

– ОФ «ВИКИНДА», проект: «Проведение комплексной работы с молодёжью с ограниченными возможностями (инвалидами), развитие волонтерского движения среди молодежи»

– ЧФ «ТРИНТА», проект: «Реализация комплекса мер по созданию организационно-методических условий для практической реализации концепции «слышащего государства» и усиления диалога власти и общества на местном уровне»

– СКФ «ЗУБР», проект: «Реализация комплекса мер по системной работе со студентами ВУЗов по трудоустройству и адаптация выпускников на рынке труда»

– ОО «Семей Жастар Ассамблеясы», проект: «Повышение потенциала сельской молодежи»

– ОФ «Казахстанский международный фонд правового сотрудничества», проект: «Повышение электоральной грамотности населения и вовлечение в процесс институтов гражданского общества»

– ОО «Қасиетті өр Алтай», проект: «Внедрение энергоэффективных технологий для сокращения потребления электроэнергии и природных ресурсов, выбросов углекислого газа и выращивания экологически чистых овощей»

– ОО «Центр творчества детей и молодежи «ИСТОК», проект: «Вовлечение школьников и студентов в сохранение биоразнообразия ВКО на примере работы со школьными лесничествами и применением на практике традиционных знаний региона»

– ОО «Страна чудес», проект: «Онлайн-курс «Мамина школа»»

– ОФ «Ресурсный центр для сельских НПО «Бірлік», проект: «Борьба с деградацией пастбищ вокруг села Карабас путем снижения на них нагрузки через использование отдаленных пастбищ и создание сеяных косимых угодий»

Подробная информация указана в ***приложении 7.***

Шаг (задача) 7. Организация анонсирования и широкого распространения информации о выставке социальных идей и проектов.

Сбор заявок осуществлялся путем размещения информационных постов и статей на доступных широкой общественности ресурсах. Для осуществления данной задачи специалистами проекта были подготовлены информационные посты и Памятка по содержанию заявки на участие в выставке.

Основными каналами распространения информации были официальная страница СКФ «ЗУБР» в сети Facebook, Instagram, информационный чат в What’s App «НПО ВКО», Telegram-канал «ZUBRoteka», Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» в сети Facebook, а также информационные рассылки по электронной почте. Кроме того, на сайте СКФ «ЗУБР» размещен баннер о выставке социальных идей и проектов, с целью представления достижений представителей общественных организаций в общественно-политической и социальной сферах в ходе своей деятельности и реализуемых социально значимых проектах – http://socprojektngo.tilda.ws.

Шаг (задача) 8. Актуализация и дополнение содержания Электронной библиотеки для НПО, в том числе отдельным разделом «Разработано НПО».

За отчетный период ведется активная популяризация Электронной библиотеки для НПО путем консультирования сотрудников НПО и гражданских активистов по

различным вопросам. Наполнение библиотеки различными материалами продолжится независимо от окончания проекта.

На сегодняшний день в электронной библиотеке представлено более 750 наименований различных видов материалов, включая учебники, пособия, брошюры, буклеты, видеоуроки, методические разработки. Материалы сгруппированы по 24-м тематическим направления, включая раздел «Разработано НПО», где содержится 32 материала по различным тематикам.

НПО, гражданские активисты и государственные структуры ВКО регулярно информируются о наличии и содержании электронной библиотеки, о возможностях использования материалов.

Важно подчеркнуть, что материалы созданной в рамках деятельности Ресурсного центра НПО ВКО электронной библиотеки являются довольно востребованными представителями гражданского сектора и других регионов Казахстана. Команда Ресурсного центра планирует и дальше пополнять данный ресурс полезными материалами, литературой и наработками НПО.

С материалами библиотеки НПО можно ознакомиться по ссылке: https://drive.google.com/drive/folders/1IYFdbDhwXPD8LVEMbSEIvQC21SOBPYLm

Шаг (задача) 9. Информационная и техническая поддержка деятельности НПО ВКО, гражданских активистов путем регулярных адресных рассылок новостной информации, в том числе о возможностях участия в конкурсах проектов, в обучающих программах, стажировках, путем содействия размещению в СМИ, в том числе электронных, в социальных сетях информации о достижениях (историях успеха) НПО, о лучших общественных практиках.

Информационная поддержка по конкурсам и мероприятиям осуществлялась и будет осуществляться далее регулярно, по мере поступления информации. Основными темами за отчетный период явились:

- Конкурсы на получение финансирования проектов/инициатив
- Социальное предпринимательство
- Обучение, в т.ч. получение знаний, используя онлайн ресурсы
- Новости в сфере развития гражданского общества
- Напоминание о необходимости предоставления сведений в Базу данных НПО
- Приглашения к участию в опросах для представителей НПО
- Приглашения к участию в различных мероприятиях, направленных на развитие гражданского общества
- Участие в конкурсе на Премию НПО

Для удобства пользователей каждая информационная рассылка в теме письма содержит начальные буквы ресурсного центра (РЦ_) и далее наименование информационной единицы, о которой пойдет речь в письме. Например, «РЦ_КОНКУРС», «РЦ_НОВОСТЬ», РЦ «ОБУЧЕНИЕ», «РЦ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ВЕСТНИК» и т.д.

Кроме того, «Информационный вестник» выступает источником продвижения идей, проектов и освещения мероприятий целевой группы проекта среди пользователей вестника.

Информационные рассылки также входят в те задачи, которые будут осуществляться Ресурсным центром далее, по завершению проекта.

В таблице ниже приведен перечень рассылаемых материалов и их краткое содержание, в ***приложении 8*** представлены все материалы.

№	Наименование и Дата рассылки	Содержание
1.	РЦ_Конкурс 09.01.2020	Объявление о конкурсе о предоставлении государственных грантов на 2020 год от НАО "Центр поддержки гражданских инициатив"
2.	РЦ_Онлайн-трансляция ЦПГИ 10.01.2020	Онлайн трансляция в сети Facebook по разъяснению содержания проектов Плана грантового финансирования 2020 года.
3.	РЦ_Библиотеки НПО 14.01.2020	Напоминание о библиотеках СКФ «ЗУБР» и ЧФ «ТРИНТА»
4.	РЦ Предоставление информации в Базу Данных НПО 27.01.20	Напоминание о том, что до 31 марта необходимо предоставить сведения о общественной организации в Базу данных НПО
5.	РЦ Вебинар MediaNet 28.01.20	Приглашение на вебинар-презентацию Карты правовых рисков НПО Казахстана, которую проводит Международный центр журналистики MediaNet.
6.	РЦ Информационный вестник 29.01.20	- Акселератор социальных проектов проводит конкурс! - Конкурс от Фонда "Азия-Европа" - Памятка по участию в законопроектной деятельности Казахстана - Перезагрузка 2020: Конкурсы и гранты в январе-марте - Всё, что вам нужно, чтобы выучить любой язык - Как работает принцип Паретто или правило 80/20? - Чувствуете, как ваша память играет против вас - Обучение для НПО и Гражданских активистов
7.	РЦ_ Региональный вебинар 04.02.2020	Приглашение от Международного центра некоммерческого права (ICNL) принять участие в региональном вебинаре на тему: «Прозрачность и подотчетность НКО в Центральной Азии: ожидания и реальность».

8.	РЦ_Пополнение выставки социальных идей и технологий 17.02.2020	Объявление о пополнении данных на выставке социальных идей и проектов.
9.	РЦ_Предоставление сведений в БД НПО 24.02.2020	Напоминание о том, что до 31 марта необходимо предоставить сведения о общественной организации в Базу данных НПО, а также памятка-алгоритм (на двух языках) по заполнению данных на портале.
10.	РЦ_Фонд Первого Президента 02.03.2020	Объявление о проведении конкурса от Фонд Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы на тему: «Локальные решения глобальных проблем в интересах устойчивого развития».
11.	РЦ_Информационный вестник 04.03.2020	- Конкурс Фонда Болата Утемуратова - «Молодежная Академия лидерства в Центральной Азии» в рамках региональной программы по поддержке гражданского общества в Центральной Азии - Конкурс от Фонда Первого Президента на тему: «Локальные решения глобальных проблем в интересах устойчивого развития» - Глобальный опрос ЮНЕСКО о роли учителей в создании безопасной от насилия образовательной среды - База СМИ Казахстана - Онлайн-курс «Социальное проектирование в НКО» - Тренинг по организации аутрич работы с подростками, практикующими рискованное поведение в Минске - Эмоциональное выгорание и как с ним бороться 6 советов, как составить эффективную медиастратегию для НКО
12.	РЦ_Повторный Конкурс НАО ЦПГИ 10.03.2020	Объявление о повторном конкурсе на получение государственных грантов от НАО Центра Поддержки Гражданских Инициатив.
13.	РЦ_ФПП Конкурс социальных идей и проектов 12.03.2020	Объявление о проведении конкурса от Фонд Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы на тему: «Локальные решения глобальных проблем в интересах устойчивого развития».
14.	РЦ_Памятки для населения по защите от COVID_19 16.03.2020	Памятки и брошюры по профилактике и защите от гриппа и коронавирусной инфекции.

15.	РЦ_Курс по некоммерческому праву 27.03.2020	Приглашение от Международного центра некоммерческого права в Республике Казахстан (ICNL) для представителей некоммерческих организаций пройти практический курс по некоммерческому праву в рамках Программы по совершенствованию правовой среды (Е3), финансируемой Агентством США по международному развитию (USAID).
16.	РЦ_Продление срока приема заявок по конкурсу ЦПГИ 30.03.2020	Объявление о продлении сроков подачи заявки на повторный конкурс для получение государственных грантов от НАО Центра Поддержки Гражданских Инициатив.
17.	РЦ_Информационный вестник 01.04.2020	- Крупные онлайн-платформы, которые предоставили бесплатный доступ в период карантина, - Книги для вдохновения - Приложения для продуктивности - Как провести событие в период COVID-19 и почему лучше уйти в онлайн - Самая большая подборка по прокачке Soft Skills - 25 горячих клавиш для работы с текстом - BULLET JOURNAL: Записываем жизнь в блокнот - Онлайн-школа QLANG - Казахстанские образовательные ресурсы на время карантина - Как провести карантин с пользой? - Номера телефонов горячих линий в регионах
18.	РЦ_Переход на удаленный режим работы 03.04.2020	Объявление о переходе команды Ресурсного Центра НПО ВКО СКФ «ЗУБР» на удалённый режим работы.
19.	РЦ_Рекомендации по формированию заявки на конкурс ЦПГИ 06.04.2020	Разъяснительные материалы по заполнению конкурсных заявок, которые помогут подготовить заявки в соответствие с требованиями пункта 10 Правил предоставления грантов для неправительственных организаций и осуществления мониторинга за их реализацией.
20.	РЦ_Вебинар ФПП 08.04.2020	Приглашение от Гражданского центра Алматы (ОФ «Информационно-ресурсный центр») совместно с Фондом Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы на вебинар на тему «Государственные программы приобретения жилья молодежью».

21.	РЦ_Повторное продление сроков конкурса ЦПГИ 08.04.2020	Объявление о повторном продлении сроков принятия заявок на конкурс от НАО Центра Поддержки Гражданских Инициатив.
22.	РЦ_Онлайн курс 13.04.2020	Объявление о проведении ОФ «Лұғат» по заказу НАО «ЦПГИ» обучающего курса в рамках государственного гранта по теме: «Организация мероприятий по продвижению государственного языка среди НПО.
23.	РЦ_Фотоконкурс 15.04.2020	Объявление ГЭФ о Фотоконкурсе, посвященному вопросам изменения климата в Центральной Азии, который проводится в рамках реализации проекта Регионального Экологического Фонда Центральной Азии «Программа по адаптации к изменению климата и смягчению его последствий в бассейне Аральского моря»
24.	РЦ_Обучающая сессия 15.04.2020	Приглашение от Ресурсный Центр поддержки гражданских инициатив ВКО (СКФ «ЗУБР») принять участие в онлайн (ZOOM) обучающей сессии. Ведущие - консультанты Терехова Наталья и Натарова Юлия - расскажут о «секретах» формулировки ИНДИКАТОРОВ в заявках на гранты и госсоцзаказ.
25.	РЦ_Прямой эфир 20.04.2020	Приглашение на прямой эфир от Бақытжана Буқарбая - писателя, политолога, журналиста, автора проектов по развитию казахского языка, главного редактора журнала Forbes Kazakhstan на казахском языке. Руководителя издательства AmalBooks # 1 в Казахстане.
26.	РЦ_Прямой эфир по удалёнке 20.04.2020	Приглашение на прямой эфир от Ресурсный Центр поддержки гражданских инициатив ВКО (СКФ «ЗУБР») принять участие в прямом эфире, посвященном теме удаленной работы.
27.	РЦ_Время перемен 22.04.2020	Приглашение от Ресурсный Центр поддержки гражданских инициатив ВКО (СКФ «ЗУБР») принять участие в онлайн (ZOOM) обучающей сессии, на которой будут рассмотрены такие вопросы, как Теория изменений. Почему, если хочешь изменить ситуацию, лучше всего подходит принцип «снежного кома», какие этапы проходит «инновационная мысль» прежде чем укорениться в умах и стать привычной.
28.	РЦ_ПРООН 22.04.2020	Программа развития ООН в Республике Казахстан (ПРООН) предлагает заинтересованным гражданам

		старше 18 лет возможность получить ценный опыт практической работы по обучению граждан навыкам пользования государственными услугами в цифровом формате в рамках проекта «Совершенствование механизмов профессионализации государственного аппарата, обеспечения качества государственных услуг и предупреждения коррупции».
29.	РЦ_Всемирный фонд дикой природы 27.0.2020	Приглашение от Всемирного Фонда Дикой Природы @wwfrussia познакомится с пятилетней программой малых (до 20,000 долларов США) и больших (до 150,000 долларов США) грантов по сохранению ключевых территорий биоразнообразия на территории проекта “Очаг Биоразнообразия в Горах Центральной Азии”.
30.	РЦ_Резервный Фонд 28.02.2020	Объявление Фонда Сорос-Казахстан о том, что принято решение о выделении специального резерва в размере $500 000 для помощи наиболее уязвимым группам населения в период пандемии COVID-19 в Казахстане.
31.	РЦ_Обучающая сессия 29.04.2020	Приглашение от Ресурсного Центра поддержки гражданских инициатив ВКО (СКФ «ЗУБР») принять участие в очередной онлайн (ZOOM) обучающей сессии. Здесь будет обсуждаться практика использования таких инструментов как SWOT-анализ и График Ганта.
32.	РЦ_Вебинар об отдельных практиках участия НПО в международных грантовых конкурсах 04.05.2020	Объявление о том, что Гражданский центр Алматы (ОФ «Информационно-ресурсный центр») совместно с Фондом Евразия Центральная Азия (ФЕЦА) проводит серию учебно-методических вебинаров для руководителей и представителей НПО на тему «Об отдельных практиках участия НПО в международных грантовых конкурсах»
33.	РЦ_Вебинар ФПП 13 мая 12.05.2020	Объявление от Фонда Первого Президента РК – Елбасы о том, что в рамках Ярмарки социальных идей и проектов «Локальные решения глобальных проблем в интересах устойчивого развития» проводится вебинар «Как выстроить эффективные коммуникации между СМИ и НПО», спикером которого выступит общественный деятель и PR-эксперт Анна Шелепова.
34.	РЦ_Вебинар ФПП 14 мая 13.05.2020	Объявление Фонда Первого Президента РК – Елбасы о том, что в рамках Ярмарки социальных идей и проектов «Локальные решения глобальных проблем

		в интересах устойчивого развития» проводится вебинар «Устойчивость социального предпринимательства через оцифровку ценностного предложения», спикером которого выступит сертифицированный трекер Данияр Медетов.
35.	РЦ_Корпоративный Университет Конгресса Молодежи Казахстана 13.05.2020	– Объявление о том, что Корпоративный Университет Конгресса молодежи Казахстана «JASCONGRESS UNIVERSITY» приглашает работников и руководителей молодежных общественных организаций, а также представителей молодежных ресурсных центров пройти профессиональное обучение.
36.	РЦ_Конкурс на большие гранты 15.05.2020	Объявление об открытии конкурса на большие гранты ($20,000 – $150,000) программы по сохранению ключевых территорий биоразнообразия в горных регионах Центральной Азии.
37.	РЦ_Конкурс грантов Канада 03.06.2020	Объявление о ежегодном конкурсе заявок от Посольства Канады в Казахстане, Кыргызстане и Таджикистане по программе в программе Канадского Фонда Местных Инициатив (CFLI).
38.	РЦ_Конкурс 05.06.2020	Объявление от Лаборатории Social Innovation Lab по вопросу проведения конкурса на тему: «Реши социальную проблему детей с помощью цифровых технологий!»
39.	РЦ_BerekeFest 2020 23.06.2020	Итоги опроса, который проводился во время онлайн-конференции "BerekeFest"-2020. Опрос проводился по вопросам ситуации, в которой оказались все НПО Казахстана во время ЧС в стране.
40.	РЦ_Конкурс ФЕЦА 21.07.2020	Объявление о грантовом конкурсе от ФЕЦА. Программа по поддержке гражданского общества в Центральной Азии. Гранты для продвижения прозрачности.
41.	РЦ_Конкурс ЦПГИ 21.07.2020	Объявление о повторном конкурсе о предоставлении государственных грантов на 2020 год от НАО "Центр поддержки гражданских инициатив"
42.	РЦ_Информационный вестник 22.07.2020	- Конкурс ФЕЦА - Конкурс ЦПГИ - КОМЕК 2020: Важен вклад каждого - 42500: Боты запущены - Перечень и контакты Call-центров при медицинских организациях страны для оказания консультайций по вопросам медицинской помощи - ПРЕМИЯ НПО - МИСК: Карта стажировок для молодежи

		- Онлайнөкурс «Основы интернет маркетинга» - Летняя онлайн-мастерская - 4 способа делать за неделю больше, чем другие успевают за месяц - Навигатор от "EBM": Все онлайн-форматы T&D в одном месте - Кто может стать волонтером? - Книги по критическому мышлению
43.	РЦ_Летняя онлайн-мастерская 22.07.2020	Объявление об образовательном и практическом курсе по решению общественных проблем в сфере цифровых свобод по Информационной программе Фонда Сорос-Казахстан.
44.	РЦ_Материалы вебинара 23.07.2020	ОФ «Лұғат» (г. Алматы) в рамках проекта «Обучающий семинар для представителей НПО по написанию конкурсных заявок, проектов на государственном языке и технологиям работы в социальной сфере, в том числе по работе с населением в сельской местности» по гранту НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» при поддержке Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан в апреле проводил вебинар через программу ZOOM. Данная рассылка содержала в себе материалы по вебинару.
45.	РЦ_МИСК 23.07.2020	Объявление МИСК о разработке карты стажировок в общественных организациях и социальном бизнесе во всех городах Казахстана для молодежи.
46.	РЦ_Прямой эфир в Фейсбук 27.07.2020	Анонс прямого эфира в FACEBOOK на тему: «Аналитика в НПО: Лайфхаки и ошибки»
47.	РЦ_Эко-марафон 27.07.2020	Объявление о том, что в Казахстане стартовал Республиканский Молодежный Эко-марафон «Мой ЭКО-след». «Мой ЭКО-след» – это уникальный проект, который поможет молодежи открыть двери в будущее с чистым небом и свежим воздухом, развить экологические привычки, освоить полезные навыки для сохранения окружающей среды.
48.	РЦ_Medianet 28.07.2020	Приглашение от команды MediaNet на онлайн тренинг: «Навыки использования платформ и сервисов для проведения онлайн мероприятий».
49.	РЦ_ЭКО-дискуссия 29.07.2020	Приглашение на эко-дискуссию на тему минимализма.

		Спикеры: Снежана Губайдулина, эко активистка и волонтёр Американского уголка в Петропавловске и Рамина Амангалеева, волонтёр Американского уголка в Уральске.
50.	РЦ_Обучение 30.07.2020	Приглашение на прямой эфир в FACEBOOK на тему: «Личный бренд и социальное предпринимательство». Тренер Гульмира Кайратовна Метерова поделилась своим 6-летним опытом по личному брендингу в предпринимательстве.
51.	РЦ_ICNL 03.08.2020	Рассылка документа «Правовое регулирование деятельности некоммерческих организаций по привлечению финансирования (фандрайзинга) с использованием электронных средств», предоставленного Международным Центром Некоммерческого Права.
52.	РЦ_Прямой эфир на тему Хейтинг в соц. сетях молчать нельзя ответить 06.08.2020	Анонс прямого эфира в Instagram на тему: «Хейтинг в соц. сетях: молчать нельзя ответить»
53.	РЦ_Онлайн дискуссия в ZOOM 07.08.2020	Объявление об онлайн дискуссии на тему «Выпускник организации ТиПО – кто он?» в формате zoom-конференции.
54.	РЦ_Конкурс малых грантов «Birgemiz Úmit» 10.08.2020	Объявление о конкурсе малых грантов, направленных на поддержку индивидуальных усилий граждан (добровольная миссия) и волонтерских инициатив в решении конкретных локальных задач в сфере ЧС во всех регионах страны в рамках общенационального проекта «Birgemiz: Úmit».
55.	РЦ_Повторный конкурс ЦПГИ 18.08.2020	Объявление о повторном конкурсе о предоставлении государственных грантов на 2020 год от НАО "Центр поддержки гражданских инициатив"
56.	РЦ_Напоминание о Премии НПО 20.08.2020	Напоминание от Министерства информации и общественного развития на тему приема заявок на соискание премий для неправительственных организаций (НПО) по направлениям согласно Закона «О государственном социальном заказе, грантах и премиях для неправительственных организаций».
57.	РЦ_Материалы семинара тренинга 15.09.2020	Рассылка содержит все материалы с семинара-тренинга «Эффективное взаимодействие НПО,

		государственных органов и бизнес структур, г. Семей.
58.	РЦ_Повторный конкур ЦПГИ 21.09.2020	Объявление о повторном конкурсе о предоставлении государственных грантов на 2020 год от НАО "Центр поддержки гражданских инициатив"
59.	РЦ_Опрос НПО по студентам волонтерам 29.09.2020	Опрос-рассылка о том, какое количество студентов-волонтеров работает в неправительственном секторе Восточно-Казахстанской области.
60.	РЦ_Конкурс ФЕЦА 06.10.2020	Конкурс грантов от Фонда Евразия Центральной Азии в партнерстве с компанией “Шеврон”, в рамках второго этапа программы экстренной помощи “QOLDA”.
61.	РЦ_Проект Академия НПО 12.10.2020	Новый социальный проект "Академия НПО", который реализуется при поддержке Министерства информации и общественного развития РК. Задача проекта - повышение потенциала и компетенций менеджеров и сотрудников НПО, повышение устойчивости и конкурентоспособности гражданского сектора.
62.	РЦ_Приглашение на онлайн тренинг 13.10.2020	Приглашение от Гражданского (ресурсного) центра ВКО (СКФ «ЗУБР») принять участие в онлайн тренинге на тему: «Эффективное взаимодействие государственных органов, НПО и бизнес-структур», в формате ZOOM-конференции 15 октября 2020г, 15:00 – 16:30.
63.	РЦ_Приглашение на диалоговую площадку 19.10.2020	Приглашение от СКФ «ЗУБР» принять участие в совместном обсуждении социально-экономического портрета и проблем трудовой адаптации выпускников Платформа онлайн-конференций ZOOM, 22 октября 2020 года с 15:00 часов до 17:00 часов Основные вопросы: • Презентация результатов исследования социально-экономиеческого портрета выпускников вузов. • Выпускник вуза и организации ТиПО: что общего и в чем отличия. • Ключевые игроки на рынке труда: их роли и функции в построении эффективной системы Требования к участникам: • Устройство для подключения к ZOOM, камера, микрофон

64.	РЦ_Приглашение на НПО-гостиную ОНЛАЙН 21.10.2020	Приглашение от Гражданского (ресурсного) центра ВКО (СКФ «ЗУБР») принять участие в онлайн НПО-гостиной на тему: «Манипуляция. А все ли мы о ней знаем?». Платформа онлайн-конференций ZOOM, 23 октября 2020 г. с 10.00 до 11.30
65.	РЦ_Вебинар по финансовой устойчивости 22.10.2020	Приглашение на гражданского центра Алматы (ОФ «Информационно-ресурсный центр») на учебно-методический вебинар для руководителей и представителей НПО на тему «Финансовая устойчивость НПО: основы финансовой грамотности». Мероприятие проходит в рамках государственного социального заказа Управления общественного развития г. Алматы и государственного гранта НАО «Центр поддержки гражданских инициатив», при содействии Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан.
66.	РЦ_Вебринар 26.10.2020	Приглашение от проекта "Академия НПО" всех заинтересованных к участию в вебинаре Ольги Шаталовой по теме "Особенности продвижения НКО. Личный бренд как элемент продвижения" на платформе ZOOM, 26 октября, 14.00 часов.
67.	РЦ_Семинар 02.11.2020	Приглашение от Социального корпоративного фонда «ЗУБР» на семинар «Личная финансовая грамотность» в рамках проекта «Экономическая независимость женщин – залог успешности будущих поколений» при поддержке Канадского Фонда Местных Инициатив. Цель семинара – формирование практических финансовых знаний и навыков, необходимых в повседневной жизни.
68.	РЦ_Равноправный диалог 04.11.2020	Приглашение на заседание представителей парламентских фракций, политических партий, гражданского общества, государственных органов, международных организаций, дипломатических миссий и СМИ. Онлайн-заседание 3 ноября 2020 года с 18.00 до 20.00 часов по времени г. Нур-Султан на платформе ZOOM.
69.	РЦ_Гражданский форум 11.11.2020	Приглашение на Гражданский форум неправительственных организаций ВКО: "Гражданское

		общество и государство: 30 лет партнёрства и развития #Birgemiz " с 11 по 13 ноября 2020 года на платформе ZOOM.
70.	РЦ_Мастер-класс 13.11.2020	Приглашение от социального корпоративного фонда «ЗУБР» на мастер-класс «Soft Skills - компетенции: индивидуальный план развития» в рамках проекта «Экономическая независимость женщин – залог успешности будущих поколений» при поддержке Канадского Фонда Местных Инициатив. 16 ноября 2020 года в 15.00 ч., на платформе ZOOM.
71.	РЦ_Лаборатория 17.11.2020	Приглашение от Ресурсного центра НПО ВКО (СКФ «ЗУБР») 24-26.11.2020 с 15:00 до 17:00 посетить онлайн обучающую лабораторию на тему «Маркетинг в социальных сетях (SMM)». Лаборатория проводится с целью повысить уровень знаний и навыков по вопросам ведения аккаунтов в социальных сетях для государственных органов, неправительственных организаций и гражданских активистов.
72.	РЦ_SOFT SKILLS 18.11.2020	Приглашение от Ресурсного центра НПО ВКО (СКФ «ЗУБР») на крайнюю НПО-гостиную этого года, которая пройдет 20 ноября на площадке ZOOM. Тема: «Soft skills: прокачать нельзя забы(и)ть» На нашей НПО-гостиной мы поговорим о том, зачем нужно развивать soft skills, как это делать, какие ключевые мягкие навыки должен иметь сотрудник НПО и возможно ли «перекачать» их.
73.	РЦ_Опрос 24.11.2020	Опрос-рассылка от проекта «Экономическая независимость женщин – залог успешности будущих поколений» при поддержке Канадского Фонда Местных Инициатив.
74.	РЦ_Анкета 10.12.2020	Анкета о мнении пользователей о тех услугах, которые оказывает Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив ВКО.

Шаг (задача) 10. Обеспечение информационной поддержки проекта - широкое и регулярное анонсирование деятельности центра через публикации в СМИ, включая электронные ресурсы, социальные сети, участие в телепередачах, выступление на публичных мероприятиях, информационные встречи, распространение информационных и методических материалов.

Всего в рамках реализации данной задачи было осуществлено **79 публикаций** с охватом **416.243 человека**:

Публикация/распространение	Охват аудитории (чел.)
1. Объявление о продолжении работы Ресурсного Центра НПО ВКО	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
УВП ВКО	2307
2. Церемония вручения премий НПО	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
УВП ВКО	2307
Асия Нугушина	138
Людмила Асташкина	590
3. Чувствуете, как ваша память играет против вас?	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84

Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
УВП ВКО	2307
Роза Ибраева	1204
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
4. КАК РАБОТАЕТ ПРИНЦИП ПАРЕТТО ИЛИ ПРАВИЛО 80/20?	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
УВП ВКО	2307
Ксения Радионова	1303
Галина Борисовна	322
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
5. Подкаст-канал ZUBRoteka	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
УВП ВКО	2307
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
6. Подкаст-канал	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	

Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
УВП ВКО	2307
Галина Борисовна	322
ОО «Ангел»	215
ЧФ «ТРИНТА»	151
7. Профилактика COVID-19	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
8. Новый выпуск на подкаст-канале	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
УВП ВКО	2307
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
9. ***Фонд Евразия. Конкурс заявок на участие в Академии молодежного лидерства Центральной Азии (CAYLA)***	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
10. Amen Animation Film Festival	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171

Маргарита Воскресенская Алёна Петрова Маргарита Искандарова УВП ВКО	85 77 323 2307
11. То, чему нас не учили в школе	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
12. Как оставаться эффективным, работая дома	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
13. OPEN ENGLISH	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»: Натарова Юлия Анкобаева Жадыра Терехова Наталья Шрейбер Евгения Васильева Наталья Бесембаева Нурганым Еркежан Байжумина Маргарита Воскресенская Алёна Петрова Маргарита Искандарова УВП ВКО	1645 2772 269 203 595 215 84 171 85 77 323 2307
14. Прямой эфир на тему: «Критическое мышление и информационная гигиена»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
15. Новый подкаст на канале	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»: Натарова Юлия Анкобаева Жадыра Терехова Наталья Шрейбер Евгения Васильева Наталья Бесембаева Нурганым Еркежан Байжумина Маргарита Воскресенская Алёна Петрова Маргарита Искандарова УВП ВКО Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	1645 2772 269 203 595 215 84 171 85 77 323 2307 479
16. Онлайн-сессия «Индикотары: как научиться формулировать в заявках на гранты и госсоцзаказ»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»: Натарова Юлия	1645 2772

Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
УВП ВКО	2307
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
17. Итоги онлайн-сессии «Индикотары: как научиться формулировать в заявках на гранты и госсоцзаказ»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
УВП ВКО	2307
18. Книги по критическому мышлению	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
19. 4 СПОСОБА ДЕЛАТЬ ЗА НЕДЕЛЮ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ДРУГИЕ УСПЕВАЮТ ЗА МЕСЯЦ	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
20. Прямой эфир на тему «По домам: как сохранять продуктивность на удалёнке»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77

Маргарита Искандарова	323
Марина Цыганкова	779
Роза Ибраева	1204
Елена Березинская-Абилова	5000
УВП ВКО	2307
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
21. Онлайн сессия «Время перемен»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
Махаббат Еспенова	1590
Жанар Нурмуханова	780
Галина Борисовна	322
УВП ВКО	2307
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
22. Новые возможности от Программы развития ООН в Республике Казахстан (ПРООН)	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
23. «По домам: как сохранять продуктивность на удалёнке.»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
24. Онлайн сессия «Время перемен»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
Куралай Исаева	686
УВП ВКО	2307

25. Онлайн сессия «SWOT-анализ и График Ганта»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
Елена Березинская-Абилова	5000
Макпал Жумабай	4312
Дармен Зайсан	1685
УВП ВКО	2307
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
26. Онлайн сессия «SWOT-анализ и График Ганта»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
Елена Колос	976
УВП ВКО	2307
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
27. 68 ПОБЕДИТЕЛЕЙ ПОЛУЧАТ 300.000 ТЕНГЕ ДЛЯ СВОЕГО ЭКО-ПРОЕКТА	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
28. «Birgemiz: Asyl mura» жалпыұлттық жобасы аясында шағын гранттар байқауын ЖАРИЯЛАЙМЫЗ!	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
29. ПОЛЕЗНЫЕ УЧЕБНЫЕ КАНАЛЫ В TELEGRAM	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772

Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
Зарина Салимова	255
Елена Колос	976
Ирина Жданова	905
Анна Степанова	258
УВП ВКО	2307
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
30. ГЕНЕРАЛЬНАЯ УБОРКА ВАШЕЙ ЖИЗНИ	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
Сакан Аубакирова	1108
УВП ВКО	2307
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
31. «Устойчивость социального предпринимательства через оцифровку ценностного предложения»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77

Маргарита Искандарова	323
УВП ВКО	2307
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
32. «Как выстроить эффективные коммуникации между СМИ и НПО»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
УВП ВКО	2307
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
33. Новый подкаст.	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
УВП ВКО	2307
34. Корпоративный Университет Конгресса молодежи Казахстана «JASCONGRESS UNIVERSITY»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85

Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
Татьяна Красулина	373
УВП ВКО	2307
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
35. Фонд Евразия (ФЕ) объявляет конкурс!	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
36. Ресурс от НАО ЦПГИ с информацией о конкурсах	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
Елена Березинская-Абилова	5000
Куралай Исаева	686
Столичные НПО	18
Сауле Абильдаева	168
УВП ВКО	2307
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
37. КОНКУРС НА БОЛЬШИЕ ГРАНТЫ	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
Елена Березинская-Абилова	5000
Данияр Ядгаров	713
Эльвира Алпанбаева	1729
УВП ВКО	2307
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479

38. НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» объявляет повторный конкурс!	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1645
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2772
Анкобаева Жадыра	269
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	595
Васильева Наталья	215
Бесембаева Нурганым	84
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	85
Алёна Петрова	77
Маргарита Искандарова	323
УВП ВКО	2307
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	479
39. Канадский Фонд местных инициатив CFLI – Казахстан, Кыргызтан и Таджикистан. Конкурс заявок 2020-2021	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
40. Конкурс на решение социальных проблем в отношении детей	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87

Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	543
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
41. НПО-гостиная «Конфликты и стратегии поведения в них»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
42. Подборка приложений для планирования	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	543
43. Методы генерации идей	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
44. Виртуальная выставка социальных идей и проектов (рус.)	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310

Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
45. Как правильно планировать свое время	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	543
46. Виртуальная выставка социальных идей и проектов (каз.)	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
47. 7 youtube-каналов, которые помогут прокачать свой английский	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	
48. Анонс прямого эфира в Facebook «Аналитика в НПО: Лайфхаки и ошибки»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331

УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
49. Объявление о переносе прямого эфира в Facebook «Аналитика в НПО: Лайфхаки и ошибки»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
50. Телеграм-канал «НКО-справимся»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
51. Онлайн-курс «Предпринимательская деятельность в НКО»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171

Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
52. Онлайн-курс на тему «Корпоративный фандрайзинг для НКО»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
53. Запись эфира «Аналитика в НПО: Лайфхаки и ошибки»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
54. То, чему нас не учили в школе	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
55. Запись эфира «Основы SMM для НПО: обживаем новый мир»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171

Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	543
56. «Быть не в тренде» - главный модный тренд	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
57. Полезные советы для руководителей неправительственных организаций	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
58. На повестке дня: Как спланировать свою неделю	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
59. Справляемся с эмоциональным выгоранием вместе	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
60. Анонс прямого эфира на тему: «Хейтинг в соц. сетях: молчать нельзя ответить»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669

Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
61. Анонс прямого эфира на тему: «ВДОХновение: инструменты профилактики эмоционального выгорания»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
62. 5 сайтов для полезного времяпровождения в интернете	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331

УВП ВКО	2289
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
Подкаст-канал ZUBRoteka в социальной сети Телеграм	80
63. Популяризация видеоуроков на Ютуб-канале СКФ «ЗУБР»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2835
Анкобаева Жадыра	310
Терехова Наталья	203
Шрейбер Евгения	619
Васильева Наталья	199
Бесембаева Нурганым	87
Еркежан Байжумина	171
Маргарита Воскресенская	87
Алёна Петрова	74
Маргарита Искандарова	331
64. Запись прямого эфира на тему: «ВДОХновение: инструменты профилактики эмоционального выгорания»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1669
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	553
65. Итоги семинара-тренинга на тему "Эффективное взаимодействие НПО, государственных органов и бизнес-структур" в городе Семей	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1661
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	673
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2872
Анкобаева Жадыра	332
Терехова Наталья	216
Шрейбер Евгения	621
Васильева Наталья	183
Бесембаева Нурганым	90
Еркежан Байжумина	172
Маргарита Воскресенская	90
Алёна Петрова	75
Маргарита Искандарова	336
УВП ВКО	2285
66. Итоги семинара-тренинга на тему "Эффективное взаимодействие НПО, государственных органов и бизнес структур" в городе Усть-Каменогорск	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1661
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	673
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2872
Анкобаева Жадыра	332
Терехова Наталья	216

Шрейбер Евгения	621
Васильева Наталья	183
Бесембаева Нурганым	90
Еркежан Байжумина	172
Маргарита Воскресенская	90
Алёна Петрова	75
Маргарита Искандарова	336
УВП ВКО	2285
67. Ненавижу но слежу: Кто такие хейтеры и зачем они занимаются кибербуллингом	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1661
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	673
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2872
Анкобаева Жадыра	332
Терехова Наталья	216
Шрейбер Евгения	621
Васильева Наталья	183
Бесембаева Нурганым	90
Еркежан Байжумина	172
Маргарита Воскресенская	90
Алёна Петрова	75
Маргарита Искандарова	336
68. Подборка подкастов: Слушай и достигай гармонии	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1661
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	673
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2872
Анкобаева Жадыра	332
Терехова Наталья	216
Шрейбер Евгения	621
Васильева Наталья	183
Бесембаева Нурганым	90
Еркежан Байжумина	172
Маргарита Воскресенская	90
Алёна Петрова	75
Маргарита Искандарова	336
69. FASTFOOD ДЛЯ МОЗГА: Перестань подпитывать мышление вредной пищей	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1661
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	673
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2872
Анкобаева Жадыра	332

Терехова Наталья	216
Шрейбер Евгения	621
Васильева Наталья	183
Бесембаева Нурганым	90
Еркежан Байжумина	172
Маргарита Воскресенская	90
Алёна Петрова	75
Маргарита Искандарова	336
70. Приглашение на семинар-тренинг на тему "Эффективное взаимодействие НПО, государственных органов и бизнес-структур"	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1661
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	673
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2872
Анкобаева Жадыра	332
Терехова Наталья	216
Шрейбер Евгения	621
Васильева Наталья	183
Бесембаева Нурганым	90
Еркежан Байжумина	172
Маргарита Воскресенская	90
Алёна Петрова	75
Маргарита Искандарова	336
71. Приглашение на НПО-гостиную на тему: «НПО: важность без границ или границы без важности»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1661
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	673
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2872
Анкобаева Жадыра	332
Терехова Наталья	216
Шрейбер Евгения	621
Васильева Наталья	183
Бесембаева Нурганым	90
Еркежан Байжумина	172
Маргарита Воскресенская	90
Алёна Петрова	75
Маргарита Искандарова	336
72. Напоминание о семинаре-тренинге на тему "Эффективное взаимодействие НПО, государственных органов и бизнес-структур"	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1661
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2872
Анкобаева Жадыра	332

Терехова Наталья	216
Шрейбер Евгения	621
Васильева Наталья	183
Бесембаева Нурганым	90
Еркежан Байжумина	172
Маргарита Воскресенская	90
Алёна Петрова	75
Маргарита Искандарова	336
73. Итоги НПО-гостиной на тему: «НПО: важность без границ или границы без важности»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1661
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2872
Анкобаева Жадыра	332
Терехова Наталья	216
Шрейбер Евгения	621
Васильева Наталья	183
Бесембаева Нурганым	90
Еркежан Байжумина	172
Маргарита Воскресенская	90
Алёна Петрова	75
Маргарита Искандарова	336
Руфит Ахмедзянов	720
Аяужан Ашимова	4950
74. Приглашение на НПО-гостиную на тему: «Манипуляция. А всё ли мы о ней знаем?»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1661
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	673
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2872
Анкобаева Жадыра	332
Терехова Наталья	216
Шрейбер Евгения	621
Васильева Наталья	183
Бесембаева Нурганым	90
Еркежан Байжумина	172
Маргарита Воскресенская	90
Маргарита Искандарова	336
75. Напоминание о НПО-гостиной на тему: «Манипуляция. А всё ли мы о ней знаем?»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1661
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	673
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2872

Анкобаева Жадыра	332
Терехова Наталья	216
Шрейбер Евгения	621
Васильева Наталья	183
Бесембаева Нурганым	90
Еркежан Байжумина	172
Маргарита Воскресенская	90
Маргарита Искандарова	336
76. Приглашение на онлайн обучающую лабораторию на тему «Маркетинг в социальных сетях (SMM)»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1661
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	673
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2872
Анкобаева Жадыра	332
Терехова Наталья	216
Шрейбер Евгения	621
Васильева Наталья	183
Бесембаева Нурганым	90
Еркежан Байжумина	172
Маргарита Воскресенская	90
Маргарита Искандарова	336
УВП ВКО	2285
Ирина Клиновицккая	4873
77. Приглашение на НПО-гостиную на тему: «Soft skills: прокачать нельзя забы(и)ть»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1661
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	673
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	
Натарова Юлия	2872
Анкобаева Жадыра	332
Терехова Наталья	216
Шрейбер Евгения	621
Васильева Наталья	183
Бесембаева Нурганым	90
Еркежан Байжумина	172
Маргарита Воскресенская	90
Маргарита Искандарова	336
УВП ВКО	2285
78. Итоги первого дня онлайн обучающей лаборатории на тему «Маркетинг в социальных сетях (SMM)»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook	1661
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм	673
Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»:	

Натарова Юлия Анкобаева Жадыра Терехова Наталья Шрейбер Евгения Васильева Наталья Бесембаева Нурганым Еркежан Байжумина Маргарита Воскресенская Маргарита Искандарова УВП ВКО	2872 332 216 621 183 90 172 90 336 2285
79. Итоги второго и третьего дней онлайн обучающей лаборатории на тему «Маркетинг в социальных сетях (SMM)»	
Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Facebook Страница НХ «ЗУБР» в социальной сети Инстаграм Страницы сотрудников и коллег СКФ «ЗУБР»: Натарова Юлия Анкобаева Жадыра Терехова Наталья Шрейбер Евгения Васильева Наталья Бесембаева Нурганым Еркежан Байжумина Маргарита Воскресенская Маргарита Искандарова	1661 673 2872 332 216 621 183 90 172 90 336
80. Посты в сообществе практиков «Мастерская социальных технологий»	
– Онлайн трансляция НАО ЦПГИ – Конкурс Фонд «Азия - Европа» – Консультация у эксперта: причины суицида среди подростков и профилактика – Перезагрузка 2020: 30 новых конкурсов и грантов – Дорогая бесплатная консультация для НКО – Поддержка малообеспеченных и многодетных семей – Личный бренд для деловой женщины online – Памятка по участию в законопроектной деятельности Казахстана – Вручение премий НПО – Официальный интернет-портал правовой информации – Продолжение работы Ресурсного Центра НПО ВКО СКФ «ЗУБР» – Положение о конкурсе в Акселератор социальных проектов – Конкурс Фонд Елбасы – Информационный справочник МТСЗН РК – Презентация курсов осознанного родительства – Вебинар «Профессия-Тьютор»	702

– Онлайн-встреча социальных предпринимателей со всех регионов РК – Вакансия в ФЕЦА в Алматы – Калькулятор по адресной социальной помощи (АСП) – Принцип Паретто 80/20 – Как ваша память играет против вас – Конкурс на участие в проекте «Новое поколение» ФСК – Возможности для участия общества в принятии решений государства – Результаты работы участников конференции проектов – Введение в права человека – Вебинар-презентация веб ресурса «Карта правовых рисков Казахстана» – ЮНИСЕФ КАЗАХСТАН – Обучение для НКО и гражданских активистов – Вакансия в КЦ «ЗУБР» – Презентация Карты правовых рисков НПО Казахстана – Карта правовых рисков – Вебинар по поправкам в Закон РК «О жилищных отношениях» – Подборка полезных сайтов для саморазвития – Открытие новой пятилетней Программы USAID – Мастер-классы Urban Forum – Какими навыками должен обладать представитель гражданского общества – Азалия Даирбекова рассказывает о ключевых компонентах проекта Программы USAID – Как вовлечь молодежь принимать участие в волонтерской деятельности, какие инструменты наиболее эффективны? – Bala Times – Challenge в поддержку врачей – Как трекер привычек помогает в достижении целей – Курсы подготовки профессиональных медиаторов – Young Leadership Program – Команда Теплицы: кто мы и зачем мы помогаем социальным проектам – Обучение для психологов – Набор на образовательную программу во ВШЭ – Консультации по вопросам жилья – Запуск проекта Е-обращение – Сайт про половое просвещение – UyatEmes.kz – Вебинар «Разгони свой мозг за 2 недели» – Эмоциональное выгорание и как с ним бороться – 6 советов: как составить эффективную медиастратегию для НКО – Бизнес и социальные проекты: онлайн-курс – База СМИ РК – Выставка социальных идей ми проектов: Страна Чудес	

– «Фестиваль с Элли!» – Пиар-стратегия. Не галка в клетке, а птица счастья – Вакансия Фонд Евразия – Напоминание о сроках Young Leadership Program – Как перейти на новый дизайн в Facebook – Конкурс Фонд Болата Утемуратова – Напоминание о подаче сведений в Базу Данных НПО – Онлайн-система заявок ФСК – Анонс подкаст-канала ZUBRoteka – Обратная связь от населения – серьезный стимул для роста и развития – Открыть свое дело, помочь другим и убедить мир, что это действительно нужно – Честному человеку есть что скрывать, или правила цифровой безопасности – Помочь другим и не навредить себе: серия вебинаров – Оценка, цели и планирование – Взаимное влияние. Выстраиваем отношения с подопечными – Инстаграм не для чайников – Новый подкаст: ПРАВка – Программа Добровольцев ООН – Заявка на участие в волонтерской деятельности – Памятки по защите от COVID-19 – Молодежная академия лидерства в ЦА – iMektep.kz – курс программы начальной школы – Bullet Journal: Записываем жизнь в блокнот – Как провести мероприятие во время вируса – Как на Tilda: создаем лендинг на WordPress – Web Академия для НКО – Социальные выплаты во время карантина – О доброте и солидарности в режиме ЧП – Самая большая подборка по прокачке SoftSkills – Как пользоваться программой ZOOM – Повторный конкурс НАО ЦПГИ – Продления срока приема заявок НАО ЦПГИ – Перечень категорий, имеющих право на социальные выплаты – МТСЗН РК – алгоритм по каждой категории – Образовательный проект ФФП – Конкурс Фонд Евразия на участие в Академии молодежного лидерства ЦА – Информационный вестник – Новый пакет антикризисных мер – Серия интересных и полезных прямых эфиров – Чему нас не учили в школе	

– Получение ЭЦП в режиме ЧП – Напоминание о работе подкаст-канала ZUBRoteka – Инструкция по получению социальной выплаты в Телеграм – Онлайн-курс «Оценка социальных проектов» – Прямой эфир Вице-министра труда и социальной защиты населения РК – Переход работы Ресурсного Центра НПО ВКО на удаленный режим работы – Лекция «Введение в историю прав человека» – Открытие счета в Казпочте для получения социальной выплаты – Заполнение заявки на получение социальной выплаты – Бесплатные онлайн-курсы от Британского Совета – Приказ МТСЗН – Ответы на самые популярные вопросы о получении социальных выплат – #ideachallenge2020 – Конкурс Фонд Евразия – Иллюстрация о COVID-19: челлендж для поддержки – Онлайн-курсы английского языка – Новый подкаст: У кого маркер (Выпуск №2) – Открытие счета в Каспий Банке онлайн – Новый подкаст: У кого маркер (Выпуск №3) – Живые концерты, написанные в студии проекта – Режим работы Народного Банка в режиме ЧП онлайн – Новый сервис Каспий Банка в режиме ЧП – Народный Банк: переводы и платежи в режиме ЧП – Комментарии Министра труда и социальной защиты по поводу социальных выплат – Проверка статуса заявки на социальную выплату – Новый подкаст: У кого маркер (Выпуск №4) – Новые возможности быстрого доступа к услугам – Информационное сообщение – Анонс обучающей онлайн-сессии «Индикаторы: как научиться формулировать в заявках на гранты и госсоцзаказ» – Протоколы совместного проживания с группой риска – Правила защиты от COVID-19 – Протокол выхода на улицу в режиме ЧП – Конкурсный отбор волонтеров в проект BIRGEMIZ: BILIM – Перечень видов деятельности для возобновления работы в Нур-Султане и Алматы с 20 апреля 2020 года – Запись онлайн-сессии по индикаторам – Книги по критическому мышлению – 4 способа делать за неделю больше, чем другие успевают за месяц – Проект Business Team	

– Анонс прямого эфира в Инстаграм «По домам: как сохранять продуктивность на удаленке» – Анонс обучающей онлайн-сессии «Время перемен» – Возможности от ПРООН – Call-Центры управлений образования – Возможности для волонтеров – Бесплатные онлайн-курсы – Стартовал первый Акселератор проектов в Казахстане – Запись онлайн-сессии «Время перемен» – Обучающая онлайн-сессия «SWOT-анализ и график Ганта» – Online Talk – Финансирование для Эко-проекта – Запись онлайн-сессии «SWOT-анализ и график Ганта» – Навигатор онлайн-решений от компании ЕВМ – Полезные учебные каналы в Телеграм – Генеральная уборка вашей жизни – Urban Forum Quarantine №5 – Социальный конструктор онлайн – Чат-бот для проверки фактов в WhatsApp – Прямой эфир с руководителем Акселератора социальных проектов – Ярмарка социальных идей и проектов – Проект Акселератора, нацеленный на воспитание в детях эко-осознанности – Вебинар ФПП на тему: «Как выстроить эффективные коммуникации между СМИ и НПО» – Вебинар ФПП на тему: «Устойчивость социального предпринимательства через оцифровку ценностного предложения» – Корпоративный университет конгресса молодежи Казахстана – Конкурс заявок на участие в Программе институционального развития – Ресурс от НАО ЦПГИ с информацией о конкурсах – Пилотный проект «Получение регистрационных свидетельств НУЦ РК по удаленной идентификации» для юридических лиц – Как управлять и развивать социальные проекты – Возможности для участия общественности в принятии решений по вопросам окружающей среды в новом экологическом кодексе – Проект Акселератора «Клуб исторической реконструкции Temir Tumen» – Конкурс на большие гранты – Онлайн-лекции, посвященная экскурсу в тенденции и тренды современного образования – Повторный конкурс НАО ЦПГИ – Победители конкурса «Цифровое гражданство»	

– Как переупаковать офлайн-курс в онлайн-программу с хорошей стоимостью – Реализация общенационального проекта Birgemiz: Bilim – «Танцекардия» для любого возраста – Как «без воды», в цифрах доказать эффект социального проекта – Онлайн день открытых дверей в КАЗУЭФМТ – Итоги заседания конкурсной комиссии по предоставлению государственных грантов НАО ЦПГИ – Онлайн-консультации для студентов – Прямой эфир по эко-проекту – Акселератов в цифрах – Туристические маршруты в ВКО – Полезные советы для разных групп населения и НПО – Онлайн-встреча «Окно времени» – Конкурс на решение социальных проблем в отношении детей – Развитие экологического образования в Казахстане – Акселератор социальных проектов – Как поддержать детей перед ЕНТ – Международный проект SOLID – Как зарегистрироваться в БМГ онлайн – Проект OzgeEpic – Анонс НПО-гостиной на тему «Конфликты и стратегии поведения в них» – Акселератор социальных проектов – Гражданский Альянс ВКО, проект «Укрепление межэтнического согласия» – Акселератор социальных проектов – Вебинар «STEM: научный метод в проектном обучении» – Акселератор социальных проектов: OzgeEpic – Пресс-анонс обучающих онлайн-вебинаров – Новый бесплатный курс MediaNet – Акселератор социальных проектов: инициативы на местах – Объявление о повторном конкурсе НАО ЦПГИ – Вопросы и ответы по программе грантов «Открытые двери» – Рабочие экспертные группы (РЭГ) в ВКО – CSSP: Что это? – Bereke Fest «Окно времени» – Aspara Fashion Week – Вебинар от «Caravan of Knowledge» – Промежуточные итоги Акселератора социальных проектов – ОО «Салауат», проект «Повышение потенциала сельских НПО в ВКО» – Школа молодых аналитиков 2020 – Вебинар от «Caravan of Knowledge»	

– Методы онлайн обучения – Промежуточные результаты работы Акселератора социальных проектов – Подача заявок на грант «Открытые двери» – «Soul Games» - проблема детских суицидов – Вебинар «Проектный метод в инклюзивном образовании» – Мобильное приложение Fingamota Online – Международный день социального бизнеса – Прямой эфир в Инстаграм: «Информационно-разъяснительная работа в социальных сетях: между политкорректностью и хейтспичем» – Лайфхаки от Акселератора – Онлайн-встреча «Попечительский совет, как институт трансформации общественного сознания» – Методы генерации идей – Серия онлайн-семинаров по подготовке заявок на участие в государственном финансировании от НАО ЦПГИ – Навигатор по онлайн-форматам от ЕВМ – Перечень и контакты Call-центров при медицинских организациях страны – Летняя онлайн-мастерская «Как решать общественные проблемы в сфере цифровых свобод» – Онлайн-курс от MediaNet – Телеграм-канал «НПО-справимся» – Предпринимательская деятельность в НПО – Корпоративный фандрайзинг в НПО – Объявление о конкурсе малых грантов Birgemiz Umit – Запись онлайн-трансляции «Аналитика в НПО: Лайфхаки и ошибки» – Для чего вовлекать граждан в развитие города – Возможности для обучения социальному предпринимательству – Всемирный день борьбы с торговлей людьми – Школа молодого блогера онлайн – 10 трендов будущего от Владимира Пирожкова и как HDR готовится к ним – Что читают правозащитники, активисты и благотворители – Перечень рекомендаций по развитию разных аспектов местного самоуправления – Аналитическая справка о реализации Национального плана по развитию взаимодействия НПО и государства в РК – Как спланировать свою неделю – Подкасты для НПО, которые нужно слушать – Не проблема, а новые возможности: карантин и работа онлайн – Антивыгорание в НПО – Эмоциональное выгорание	

– ЧФ «ТРИНТА», запуск проекта «Слышащее государство и говорящие граждане» – Онлайн-курс от MediaNet – Анонс прямого эфира в Инстаграм: «Хейтинг в соц.сетях: молчать нельзя ответить» – Проект по обеспечению школьников из многодетных семей техническими средствами для доступа к дистанционному обучению – Ключевые идеи Стивена Кови – Список уполномоченных по работе с НПО – Запись вебинара «Финансовая грамотность на практике: в кризис и всегда» – НАО ЦПГИ: Повторный конкурс – Вебинар «Мультимедийный сторителлинг: как создавать истории и вовлекать в них аудиторию» – Интервью с Олесей Архипской о бюджетной адвокации – Коронавирус: роль цифровых платформ в реагировании на пандемию – На удаленку: лучшие инструменты для дистанционной работы вашей команды – Офис НПО: Организуем работу в соответствии с целями устойчивого развития – Прямой эфир: «Как изменится грантовая политика МИОР в 2021» – Правила эффективного чтения – Коучинг: что это такое и как этому научиться – Надпрофессиональные навыки: что необходимо развивать, чтобы стать востребованным – Анонс прямого эфира в Инстаграм: «ВДОХновение: инструменты профилактики эмоционального выгорания» – Гранты по поддержке молодежного лидерства в Казахстане – Взаимодействие ради взаимодействия…или реальная потребность? – Кто заказывает музыку…или чем опасна роль «младшего брата» – ZhasCamp: прием заявок на питчинг – НАО ЦПГИ: Повторный конкурс – Онлайн курс от MediaNet – Как читать и писать про данные – Онлайн-курс: «Фокус на деталях: пояснительные тексты как ключ к успешной коммуникации» – 5 сайтов для полезного времяпровождения в интернете – Гранты на проекты прикладных исследований – Как корабль назовешь…или когда формализм – это хорошо – Общественные советы: для кого и зачем? – Развитие гражданского общества ЦА в период пандемии – Онлайн-курс от MediaNet	

– 5 советов фандрайзеру для написания постов – Эмоциональна разрядка: как переживать негативные эмоции – Сетевой сентябрь – Просто о научном мышлении – Как НКО быть успешной и конкурентоспособной? – Конкурс ЮНИСЕФ – Обменный визит в ОФ «Перекресток» – Онлайн-тренинг: «Как провести онлайн-трансляцию в ZOOM и соц.сетях для маштабирования и вовлечения аудитории» – Интерактивная карта открытых бюджетов – Партнерство для инноваций - P4I – ОО Ассоциация женщин с инвалидностью «Шырак» – ОФ "КАЙСАР", серия опросов по проблеме торговли людьми в Казахстане – Пересборки бизнес-модели – Правила пользования интернетом: что в первую очередь объяснить ребенку – Как оформить пособие по потере дохода в связи с беременностью и родами, какие нужны документы? – ОФ "Кайсар" Противодействие торговле людьми и нелегальной миграции в РК – Школа независимой жизни для парней и девушек с инвалидностью 2020 – Онлайн-встреча «Пандемия и нарушенные коммуникации» – Азаматтық бастамаларды қолдау орталығы – ЦПГИ – Итоги семинара-тренинга на тему "Эффективное взаимодействие НПО, государственных органов и бизнес-структур" в городе Семей – Итоги семинара-тренинга на тему "Эффективное взаимодействие НПО, государственных органов и бизнес структур" в городе Усть-Каменогорск – Конкурс фотографий и рисунков, в рамках молодежного Республиканского эко-марафона "МОЙ ЭКО-СЛЕД" – Ненавижу но слежу: Кто такие хейтеры и зачем они занимаются кибербуллингом – ОНЛАЙН-КУРС MEdiaME – Вебинар "Альтернативные финансовые источники в НПО" – Как молодой казахстанец создал свою модель социальной помощи многодетным мамам – Онлайн-семинар по теме противодействия коррупции. Модератор Лаззат Абаевна Кусаинова – Психология подростков: где у них кнопка? – ОФ "КАЙСАР", серия опросов по проблеме торговли людьми в Казахстане – Подборка подкастов: Слушай и достигай гармонии	

– Конкурс проектов социального предпринимательства – Вебинар «Основные аспекты профилактики суицида среди подростков и молодежи» – FASTFOOD ДЛЯ МОЗГА: Перестань подпитывать мышление вредной пищей – Помощь в возвращении на Родину – Больше, чем визитная карточка: сайты для НПО – Активизм как феномен: история, определение и направления – КОНКУРС НА УЧАСТИЕ В 4-ДНЕВНОМ ВЕБИНАРЕ ПО ОБУЧЕНИЮ ТЕХНОЛОГИИ «ПРОСТЫМИ СЛОВАМИ» (EASY-TO-READ) – Новый проект для подростков Voices of Youth при поддержке Civil Society Support Program in Central Asia – Бесплатный онлайн-тренинг «Как рассказывать истории, основанные на больших данных» – Приглашение на семинар-тренинг на тему "Эффективное взаимодействие НПО, государственных органов и бизнес-структур" – Приглашение на НПО-гостиную на тему: «НПО: важность без границ или границы без важности» – Опрос для молодых людей (15-29 лет), вовлеченных в гражданский активизм – 7 ШАГОВ К ПРАВИЛЬНОЙ ДЕЛОВОЙ ИГРЕ – Вебинар «Обучение технологии «Easy-to-read» или «Простыми словами» – Итоги НПО-гостиной на тему: «НПО: важность без границ или границы без важности» – Вебинар «Как создать контент для соц. сетей» – Социальный проект #salamattybolashaq – ОБУЧЕНИЕ НА COURSERA – ОНЛАЙН-КУРС MEdiaME – CMC Kazakhstan - Казахстанская Палата консультантов по менеджменту – ИНТЕГРАЦИЯ МИГРАНТОВ В ПРИНИМАЮЩЕЕ СООБЩЕСТВО – Приглашение на НПО-гостиную на тему: «Манипуляция. А всё ли мы о ней знаем?» – Видеоурок Теплицы: как подключить Zoom к Getcourse для проведения вебинара – Напоминание о НПО-гостиной на тему: «Манипуляция. А всё ли мы о ней знаем?» – Видеоурок «Конструктивный диалог» – Анкета-опросник для неправительственных организаций – Акция по распространению информационных материалов в рамках проекта Международной организации по миграции «Усиление борьбы с торговлей людьми и защиты уязвимых мигрантов в Центральной Азии в контексте региональных и глобальных вызовов» – ИНФОРМИРОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ О РИСКАХ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ	

– СК - ФАРМАЦИЯ УСЫНОВИТЕ ЦЕНТРЫ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ – Подкаст ЧФ «ТРИНТА»: «Конфликты и стратегии поведения в них» – Буллинг. Эксперты отвечают на вопросы подростков – Стандартизация оказания специальных социальных услуг в области образования и защиты прав детей. Что это? Нужны ли стандарты? – Областная онлайн-Лаборатория «Технологии коммуникаций и «точки роста» в реализации концепции слышащего государства» – XI Центральноазиатский форум «Развитие интернет-сферы в Центральной Азии InternetCA-2020» – Последний выпуск «Отдел журналистских расследований» – Исследование по дошкольному инклюзивному образованию в Республике Казахстан – «Әлеуметтік қызметтер мен әлеуметтік көмектің ықпалдастырылған үлгісін апробациялау» – ОНЛАЙН-КУРС MEdiaME – Онлайн–дискуссия «Развитие гражданской филантропии в период пандемии» – IX Гражданский форум на тему «Общество и государство: 30 лет партнерства и развития «Birgemiz» – «COVIDарность»: почему люди так и не начали помогать друг другу сами? – Видеоурок Теплицы: как работать оффлайн и правильно прикреплять файлы к письмам Gmail – Управление миграционной службы ДП Карагандинской области – Форум неправительственных организаций в ВКО – Ярмарка успешных социальных проектов, в рамках Гражданского Форума Алматы – Программа обучения “International Open data campus: открытые данные для гражданского общества” – ЧФ «ТРИНТА», Материалы по проекту «Слышащее государство» – Практический анализ каналов коммуникаций гос. органов и населения ВКО – Гражданский форум НПО Восточного Казахстана – Комплексный план по поддержке молодежи на 2021-2025 годы – Мастерская «Развитие инклюзивного образования — путь к инклюзивному обществу» – Интервью с руководителем Комитета по делам гражданского общества РК Мадияром Кожахмет – XI Центральноазиатский форум «Развитие интернет-сферы в Центральной Азии InternetCA-2020» – ОФ "Кайсар" Противодействие торговле людьми и нелегальной миграции в РК	

– СОЦЗАВОД И МОБИЛЬНАЯ ПАРИКМАХЕРСКАЯ – TEENS - сообщество родителей и специалистов – Бета-версия мобильного приложения «iAzamat — Активный гражданин» – Soft Skills - компетенции: индивидуальный план развития – ПРОБЛЕМЫ МИГРАНТОВ В КАЗАХСТАНЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID 19 ПОДНИМАЮТ АКТИВИСТЫ МИРОВОГО СООБЩЕСТВА И ГРАЖДАНСКОГО СЕКТОРА – Видеоролик проекта #VoicesOFYouth на тему «Управлять эмоциями» – Онлайн-консультация с Ольгой Диденко на тему: Изменения в медийном законодательстве, проекты, судебная практика по делам с участием СМИ и журналистов – МЕДИАТУР ПО ПРАВУ ДЛЯ СТУДЕНТОВ-ЖУРНАЛИСТОВ – Будущее гражданского общества Казахстана – Видеоролик на тему "Управлять эмоциями" – «Первый Центрально-Азиатский Форум по Медиации» – IX Гражданский форум «Общество и государство: 30 лет партнерства и развития «Birgemiz» – 2-й день IX Гражданского форума – 3-й день IX Гражданского форума – «Противодействие "сужающемуся пространству» – 4-й день IX Гражданского форума – 4 отраслевых онлайн встреч министров с представителями неправительственных организаций – Итоговая конференция проекта «Өзгерістердің саруарлары» – Тренинг "Устойчивость неправительственных организаций" – Победители Премии НПО – ОО ПЛЖВ «Куат» о областной онлайн-лаборатории «Маркетинг в социальных сетях (SMM)» – Дорожная карта по развитию STEAM образования в Казахстане – Лекция «Цифровые права» – Медиатур по праву – ОФ "Кайсар" Противодействие торговле людьми и нелегальной миграции в РК – Семинар «Социальное предпринимательство: С чего начать?» – Что такое Нэтикет? – Дискуссионный Клуб «Равноправный диалог» – конкурсный отбор тренеров для проведения тренингов в рамках Школы ННО – Итоги онлайн обучающей лаборатории на тему «Маркетинг в социальных сетях (SMM)» – Видеотренинг "Устойчивое развитие НПО" – Форум Волонтер Года	

– Онегефест – VI ежегодная международная конференция «На пути к добропорядочности: повышение прозрачности, подотчетности и общественного участия» – Онлайн - презентация исследования «Скрытая бездомность в Казахстане – ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметі / Антикоррупционная служба РК – «Soft skills для подростков» – OnegeFest «Я и Мир. Искусство жить среди людей» – Cycling in the Netherlands (and beyond) | Велодвижение в Нидерландах (и не только) – Проект «Каждый ребенок достоин школы» Корпоративного фонда «Болашақ» – НД «Молодежь Казахстана — 2020» – МИГРАНТТАРДЫ ҚАБЫЛДАУШЫ ҚАУЫМДАСТЫҚҚА БІРІКТІРУ – Janym (janym.org)	
ИТОГО	**416 243**

Дайджест публикаций представлен в ***приложении 9.***

2. Достижение цели проекта и полученные результаты - описательно:

Цель деятельности Ресурсного центра заключалась в оказании ресурсной поддержки НПО ВКО, в том числе работающим в сельской местности, гражданским активистам и общественным лидерам, представителям государственных органов, работающих с НПО. Другими словами, деятельность направлена на создание всевозможных условий для развития организационного потенциала НПО (в первую очередь), повышения их конкурентоспособности, финансовой устойчивости и профессионального роста сотрудников организации, развития их взаимодействия с государственными органами.

В связи с этим все действия специалистов Ресурсного центра опирались на потребности целевой группы в получении консультационных, обучающих, информационных и методических услуг. Для этого использовались различные формы донесения информации и вовлечения заинтересованных лиц в реализацию проекта и получения данных услуг.

Таким образом, в ходе проекта:

– Разработано, систематизировано (собрано) и распространено **более 700 видов информационных и учебных материалов**. Данные материалы распространялись как в печатном, так и в электронном варианте**;**

– **Около 6000 человек** получили разностороннюю консультационную и информационную поддержку. Сюда входит общий тираж Справочника НПО ВКО **(50 штук),** электронную версию получили более **400 организаций.** Также тираж буклетов 6-ти видов (каждый в количестве **более 700 штук).** Брошюры и методические руководства из библиотеки НПО предоставлялись как в печатном, так и в электронном

варианте по запросам **(более 700)**. Кроме того, было отправлено **3643 электронных информационных рассылок** и оказано **255 консультации** (более 150 часов).

– Расширен социальный капитал, база данных организаций (общественных, бюджетных), представителей государственных органов. Благодаря взаимодействию с Комитетом по делам гражданского общества Министерства общественного развития Республики Казахстан были получены контактные данные НПО ВКО, предоставивших сведения в базу данных НПО.

– Развивается работа в форматах: Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий», «НПО-гостиная» и «Меню лучшего опыта» **(общий охват 702 человека)**, «Онлайн-консультант», Электронная библиотека НПО, Еженедельник «Информационный вестник НПО ВКО», Интерактивный модуль «Ресурсный центр» (на сайте организации);

– **15 проектов НПО ВКО** представлены в рамках Выставки социальных идей и проектов - http://socprojektngo.tilda.ws;

– **565 человек** из числа представителей целевой группы проекта получили знания и повысили навыки по вопросам организационного развития, конкурентоспособности, взаимодействия НПО и государственных органов при реализации социально значимых проектов в рамках обучающей программы;

– Косвенный информационный охват (аудитория СМИ, социальных сетей и Интернет-ресурсов) составил **более 416 243 человека.**

Кроме того, индикаторами результативности являются следующие показатели, достигнутые в ходе деятельности ресурсного центра:

Индикатор качественного исполнения проекта	**Достигнутый результат**
Количество оказанных консультаций представителям целевой группы проекта по вопросам наращивания потенциала и использования новых возможностей повышения потенциала, обеспечения финансовой устойчивости – ***не менее 250***.	Консультационная поддержка и сопровождение НПО, лидеров общественного мнения, гражданских активистов, представителей государственных органов, взаимодействующих с НПО по вопросам наращивания и укрепления потенциала НПО, обеспечения устойчивости организации, налаживания партнерства между НПО и государственными органами, в процессе подготовки информации для Базы данных НПО, подкрепленное информационными и методическими материалами составляет **255 консультации различного вида (68 часов 45 минут)**
Количество представителей целевой группы повысили свои знания и навыки по вопросам эффективного	**565** представителей целевой группы прошли обучение в рамках образовательной программы (20

сотрудничества, развития гражданских инициатив на местах, выработки стратегий взаимодействия для развития гражданского общества, а также оказания услуг согласно стандарту государственного социального заказа – ***не менее 250*** Уровень знаний и навыков участников по итогам обучения в совокупности увеличился ***на 40%*** (с учетом уровня знания на начало обучения)	обучающих семинаров, два из которых кустовые семинары-тренинги эффективному взаимодействию НПО, гос. органов и бизнес-структур). В ***среднем 90% участников обучения отмечают рост знаний*** по вопросам развития гражданского общества и гражданских инициатив, эффективного управления организацией, финансовой устойчивости, эффективного взаимодействия с органами государственной власти, институтами гражданского общества и населением, мониторингу и оценке проектов
Количество НПО, гражданских активистов, лидеров общественного мнения, получивших актуальную информацию и методические материалы в доступной форме для повышения своих профессиональных навыков – ***не менее 500 человек***	На данный момент **3643** представителя целевой группы регулярно получают актуальную, полезную и практически применимую информацию через адресные рассылки, получение информации в электронных СМИ и социальных сетях (Сообщество практиков), а также в рамках контакт-центра.
Практическое применение полученных знаний и навыков в рамках консультационной и образовательной программы – ***не менее 80% целевой аудитории***	Порядка **93%** (на основе анализа обратной связи, мониторинговых звонков) получили возможность при «сопровождении» СКФ «ЗУБР» отработать полученные знания и внедрить их в рамках своей деятельности (в управлении организацией, управлении проектами, при обучении сотрудников, и т.д.)
Количество представителей целевой группы, представивших свои достижения в общественно-политической и социальной сферах – ***не менее 30 человек.***	**32 НПО** области представили опыт деятельности своей НПО в рамках виртуальной выставки социальных идей и проектов НПО ВКО, в том числе представили **15 проектов**.
Количество человек, ознакомленных с результатами деятельности НПО – ***не менее 500 человек***	**3643 человека** получили приглашение посетить виртуальную выставку социальных идей и проектов
Содержание Электронной библиотеки ***(не менее 750 наименований литературы)*** и рубрики «Ресурсный	Электронная библиотека содержит более **750 наименований литературы**, в том

центр» на сайте СКФ «ЗУБР», регулярное пополнение данных ресурсов, включая собственные информационно-методические разработки НПО региона. ***Не менее 500 человек*** смогли воспользоваться данными ресурсами.	числе добавлена рубрика «Разработано НПО» - 32 материала. Действует рубрика «Ресурсный центр» на сайте СКФ «ЗУБР», проводится регулярное пополнение данных ресурсов.
Разработанные информационно-методические материалы, в том числе видеоуроки, являются доступными и актуальными для целевой группы проекта – ***не менее 70%*** представителей целевой группы подтверждают, что представленные информационно-методические материалы соответствуют современными тенденциям и потребностям целевой группы	Порядка **90%** представителей целевой группы подтверждают, что представленные информационно-методические материалы, в том числе в формате онлайн-курса, соответствуют современными тенденциям и потребностям целевой группы – по результатам устных отзывов (в рамках мероприятий), комментариев на информационные посты, в рамках адресных рассылок.

Что не удалось достигнуть?

Все мероприятия, запланированные на 2020 год согласно графику, реализованы полностью, индикаторы достигнуты с существенным превышением запланированных показателей.

Вместе с тем, по мероприятию «Обеспечение членов Совета по взаимодействию с НПО информационно-методическими материалами при проведении заседаний (по запросу)» - поскольку мероприятие не было проведено ГУ «Управление внутренней политики ВКО» (ответственным за работу совета), материалы были распространены среди членов Совета другими способами, описанными выше.

3. Статистическая информация в разрезе получателей услуг:

Представлены количественные показатели целевой группы, охваченной обучающими мероприятиями:

А) Гендерный показатель

Количество получателей услуг всего	Мужчин	Женщин
565	155	410

Б) Социальный статус по категориям

Количество получателей услуг всего	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
565	112	173	217	5	58

В) Возрастной показатель

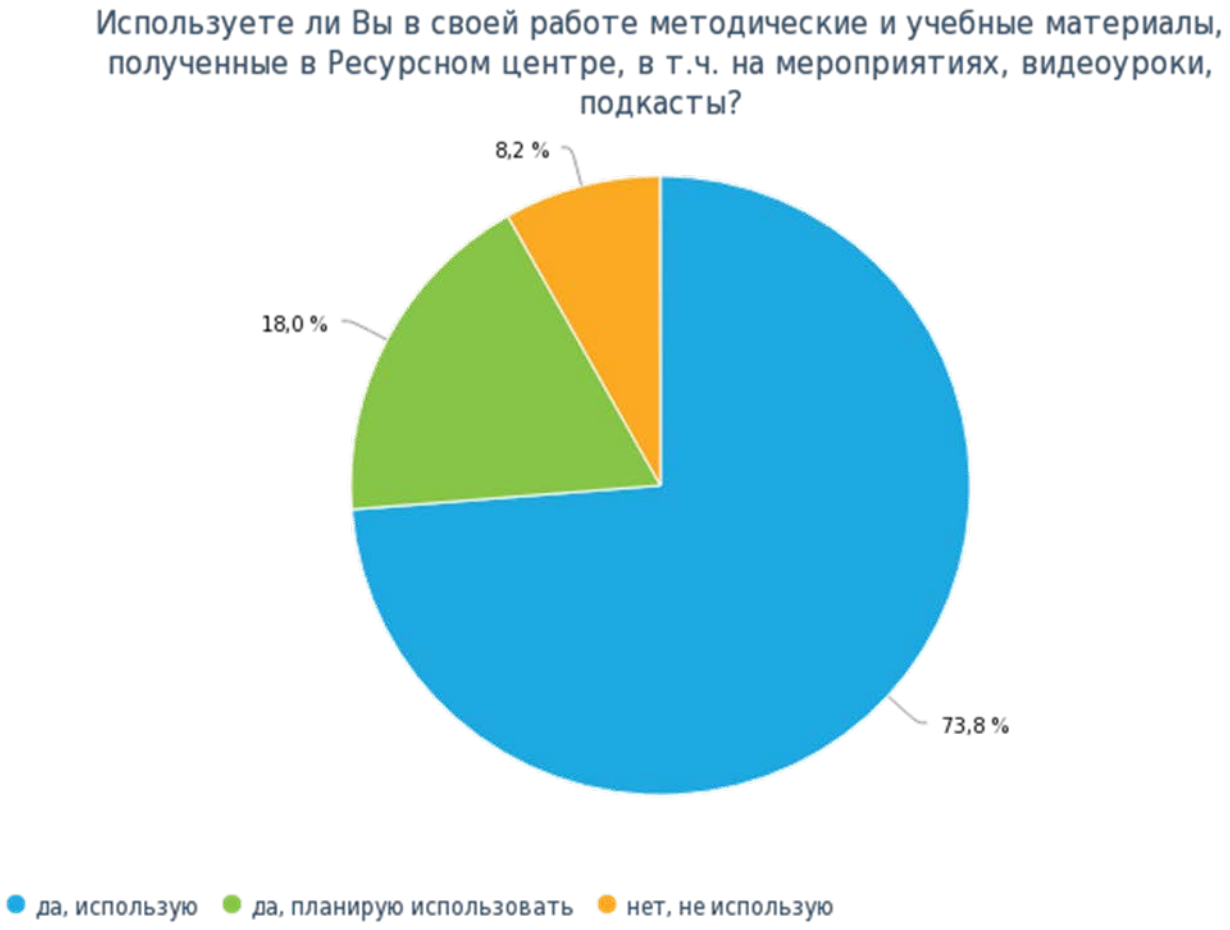
Количество получателей услуг всего	До 29 лет	30-35 лет	36-45 лет	45-60 лет	60 лет и старше
565	89	193	219	47	17

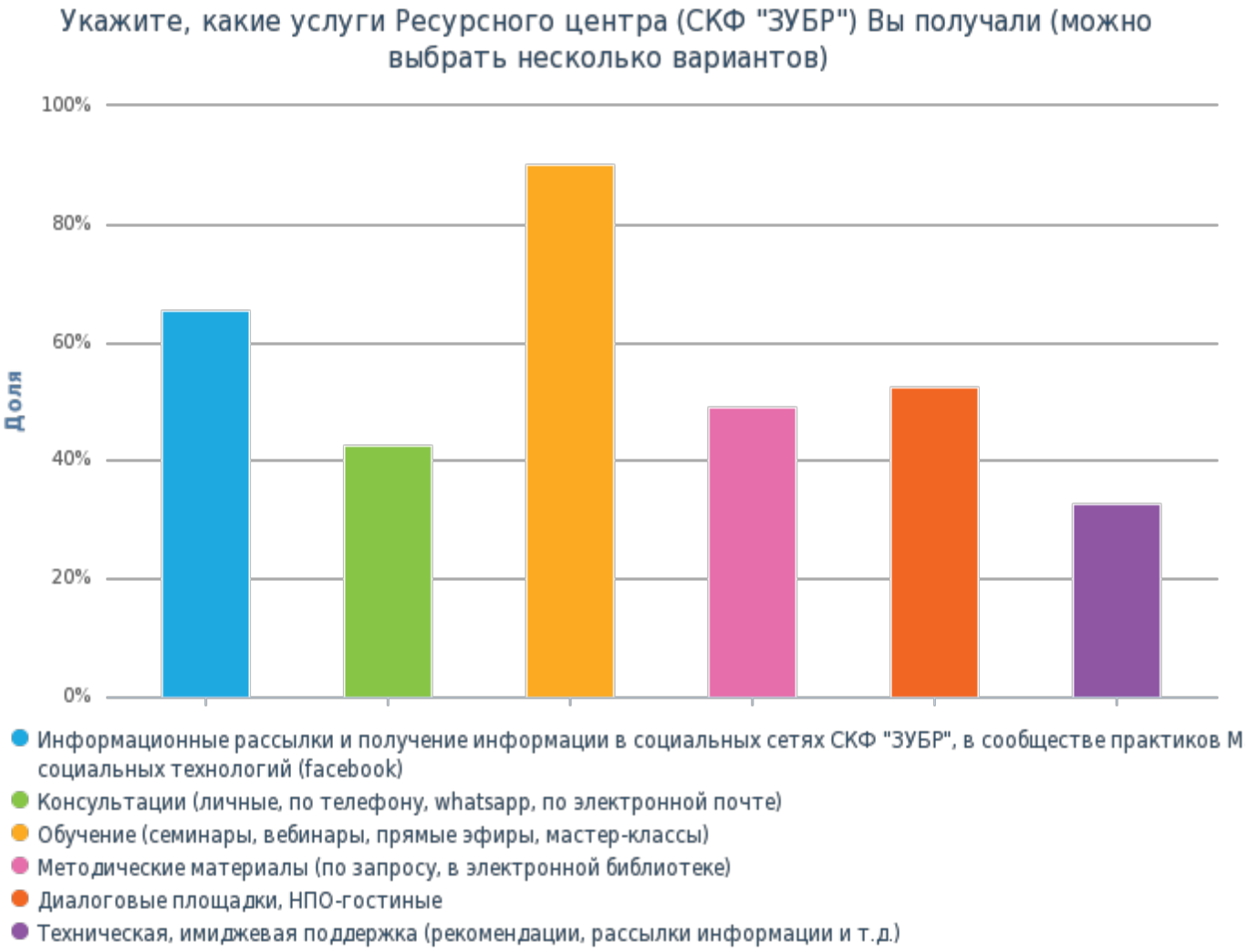
4. Социальный эффект проекта:

Эффективность работы Ресурсного центра определяется, в первую очередь, степенью влияния на улучшение работы как отдельных специалистов, организаций из числа целевой группы центра, так и активизацией процессов взаимодействия, освоения новых форм и методов работы, повышением качества услуг НПО и т.д. С этой точки зрения, как по тексту отчета, так и в приложениях к нему, приведено большое количество фактов, отзывов, подтверждающих применение участниками проекта (клиентами Ресурсного центра) на практике полученных знаний, методических материалов, расширение их социального капитала.

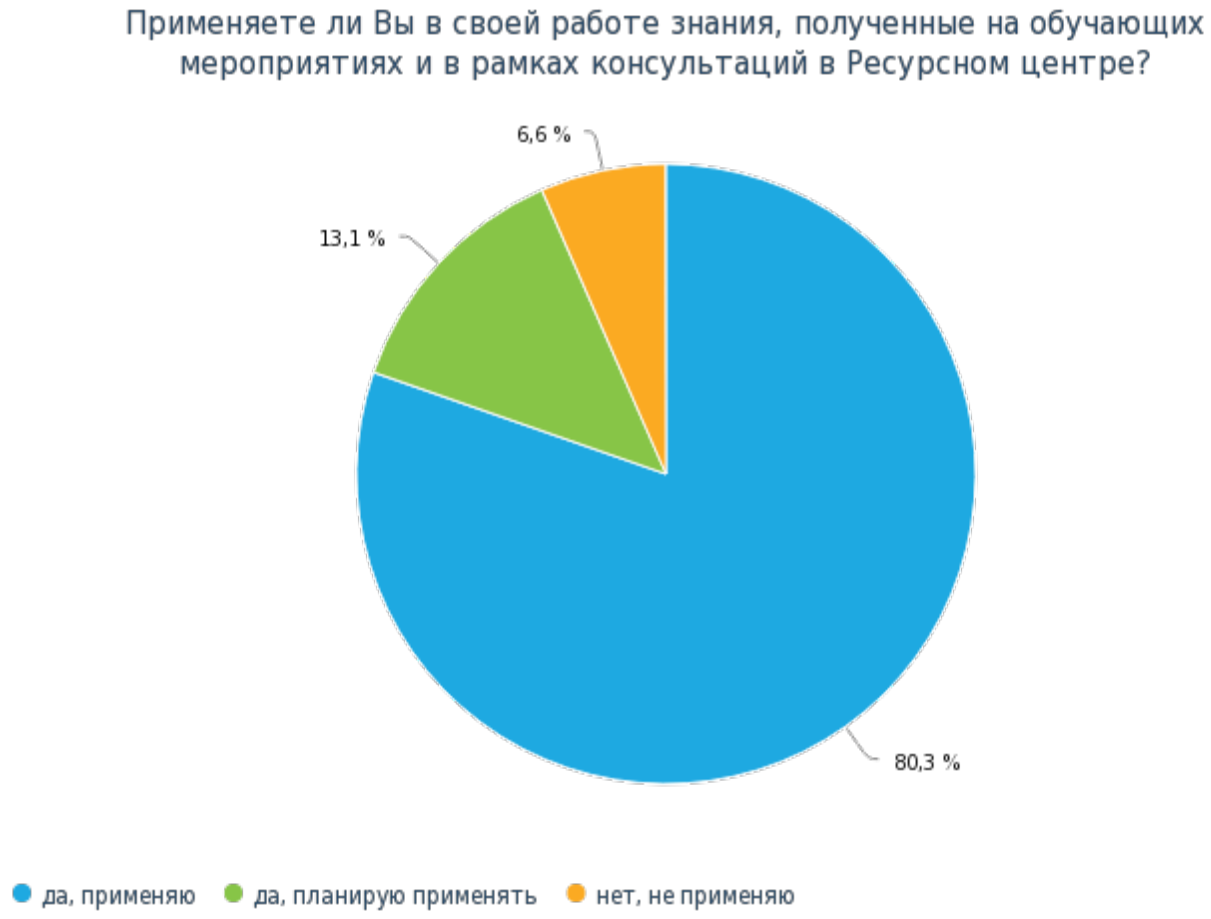
В декабре 2020 года команда Ресурсного центра СКФ «ЗУБР» провела анкету опрос по удовлетворённости предоставляемых центром услугах. Результаты опроса показали следующее:

Насколько Вы удовлетворены качеством услуг Ресурсного центра?
1,6 %
9,8 %
88,5 %
полностью удовлетворен
частично удовлетворен
не удовлетворен


Используете ли Вы в своей работе методические и учебные материалы, полученные в Ресурсном центре, в т.ч. на мероприятиях, видеоуроки, подкасты?
8,2 %
18,0 %
73,8 %
да, использую
да, планирую использовать
нет, не использую


Укажите, какие услуги Ресурсного центра (СКФ "ЗУБР") Вы получали (можно выбрать несколько вариантов)
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Доля
Информационные рассылки и получение информации в социальных сетях СКФ "ЗУБР", в сообществе практиков М социальных технологий (facebook)
Консультации (личные, по телефону, whatsapp, по электронной почте)
Обучение (семинары, вебинары, прямые эфиры, мастер-классы)
Методические материалы (по запросу, в электронной библиотеке)
Диалоговые площадки, НПО-гостиные
Техническая, имиджевая поддержка (рекомендации, рассылки информации и т.д.)

Повлияло ли Ваше взаимодействие с Ресурсным центром на усиление позиций Вашей организации и повышение ее конкурентоспособности?
6,6 %
50,8 %
42,6 %
да, повлияло в значительной степени
да, повлияло частично
нет, не повлияло



Комментарии и реккомендации участников, которые прошли данный опрос:

- «Важная и полезная работа для НПО, очень важно чтобы было продолжение вашей работы.»

- «Процветания и успехов»

- «Мы предложили бы Ресурсному центру (СКФ Зубр) в наступающем году начать реализовывать совместные социальные проекты, инициированные различными неправительственными организациями, выступая в качестве Куратора реализуемого социального проекта. У многих неправительственных организации есть полезные для общества социальные идей и огромное желание их реализовать, но нет тех ресурсов либо ограничены в тех ресурсах, какие имеются у Ресурсного центра»

- «Данный фонд дал нашей организации путёвку в реализацию проектов по оказанию ССУ, его путеводители помогли многим инвалидам нашего района в защите своих прав, получении льгот от государства и т.д. Участие в семинарах дает нам уверенность, необходимые знания в сфере работы с инвалидами и престарелыми. Наше пожелание - дальше консультироваться в данном фонде!»

- «Хочется сказать вам огромное спасибо всей команде, вы выбираете всегда актуальные темы, подход - мега профессиональный! Очень помогает не только для саморазвития и применения, но и в распространении информации. Мне радостно, что

есть такого уровня общественники, что ваша информация нужна людям. Хотелось бы знать, могут ли в вашей организации пройти стажировку молодые ребята?»

- «Требую продолжения банкета! Спасибо за вашу работу!»

- «Всем доволен»

- «Мне нравится работа Ресурсного центра, СКФ "Зубр» - флагман среди НПО!»

- «Вы супер, люблю Вас!»

- «Очень люблю ваши мероприятия, у вас всегда так уютно, интересно, много интерактива. Планирую и дальше по возможности посещать ваши мероприятия»

- «Так держать! Удачи во всем и новых креативных идей!»

- «Спасибо за вашу работу! Надеюсь на дальнейшее сотрудничество»

- «Двигаетесь в правильном направлении!»

- «Желаю дальнейших успехов в труде»

- «Спасибо за современный формат работы! Успехов команде, которая готовила и проводила данную работу! Приятно было общение с единомышленниками»

- «Сотрудничество и ещё раз сотрудничество!»

- «Спасибо за неизменно профессиональный уровень работы!»

- «Спасибо вам огромное за ваши тренинги, они очень хорошо помогают в работе»

- «Желаю процветания и благополучия!!! Благодарю за то, что вы есть и есть возможность пользоваться вашими услугами»

- «Удачного завершения проектов и года. Больше поводов для встреч и личного общения. Новых и полезных тем. Успехов в новом году!»

- «Материалов больше на казахском языке необходимо в г. Семей»

- «Спасибо за проведенные интересные семинары!»

- «Продолжайте работать в ZOOM, размещайте ссылки для просмотра, это помогает в работе»

- «Побольше проводить онлайн мероприятия»

- «Проводить побольше мероприятий в онлайн формате»

Помимо этого, участники семинара-тренинга на тему «Эффективное взаимодействие НПО, государственных отзывов и бизнес-структур» отправили нам свои истории успеха, далее некоторые из них:

– *«Семинар был проведен на высоком профессиональном уровне, тренеры давали разъяснения и комментарии по ходу решения практических задач, что позволило углубится в процесс обучения.*

В целом, семинар оказал плодотворное влияние, как на мою профессиональную деятельность, так и на личностное развитие.

В ходе решения практических вопросов в работе, благодаря полученным знаниям я эффективно применяю различные подходы и методы в процессе взаимодействия с неправительственным сектором, бизнес-структурами. Также, я структурировала свои знания по проектным рискам. В ходе разработки мероприятий и проектов в районе, применяя полученные умения своевременно выявляю возможные риски, эффективно управляю проектами.

В целях выстраивания эффективной коммуникации в диалоге с населением, на основе полученных знаний на семинаре практикуме, разрабатываю расширенную экосистему района. Кроме того, в ходе подготовки к публичным выступлениям, учитываю категорию населения, их потребности и проблемные вопросы.

На основе предоставленного интересного и полезного раздаточного материала, в ходе семинара ознакомила 2 специалистов и директоров 4 подведомственных организаций отдела внутренней политики, культуры и развития языков района, с информацией по взаимодействию с разными группами населения», Идрисова Назира Тасболатовна, руководитель ОВП Бескарагайского района.

– «Безусловно, я воспринимаю этот семинар-тренинг как курсовую подготовку по повышению квалификации. В силу профессиональной деятельности мне приходится выстраивать диалог и с НПО, бизнес структурами и госорганами. Полученные знания дают правильное видение работы и взаимодействия всех структур.

После этого тренинга я организовала и провела семинар «Волонтерство и гражданские инициативы как фактор развития гражданского общества» по обсуждению и расширению представления участников семинара об основных темах и вопросах, способствующих развитию гражданского общества, гражданских инициатив и эффективного взаимодействия государственных органов, СМИ и институтов гражданского общества в рамках реализации социально значимых проектов. Из рабочего материала, полученного в ходе обучения, я постаралась передать максимальный объем информации», Тимофеева Ирина, КДЦ «Горняк», г. Алтай

Помимо всего перечисленного, команде Ресурсного центра посвятили статью в сетевом издании Altaynews.kz на тему того, как проходила наша работа во время перехода на удаленный режим работы. Также, в статье команда Ресурсного центра делилась полезными лайфхаками и советами, которые активно использовала в режиме дистанционной работы. Подробнее со статьёй можно ознакомиться здесь: https://altaynews.kz/ru/detail-v-vko-poyavilis-novyie-formyi-udalennogo-volonterstva-48834/

Более того, одним из достижений социального эффекта Ресурсного центра является то, что после того, как был проведен прямой эфир в сети Instagram «Хейтинг…», а также после публикации «Ненавижу, но слежу: кто такие хейтеры и зачем они занимаются кибербуллингом», сотрудники информационного портала Усть-Каменогорска и ВКО «Ustinka.live» вдохновились и написали статью на тему «Кибербуллинг: как защититься от нападок в Интернете». В статье они затронули следующие вопросы: как бороться с кибербуллингом (травлей в Интернете), молчать или отвечать на злобные и обидные комментарии и сообщения, идти ли "герою" поста

или рассылки в суд, защищая свои права, или закрыть на свою невольную известность глаза, что делать, если вы стали свидетелем виртуального разжигания межнациональной или религиозной розни. Статья размещена по ссылке: https://ustinka.kz/kazakhstan/ust-kamenogorsk/58458.html

Кроме того, благодаря расширенной информационной поддержке, включающей несколько информационных источников, представители целевой группы имеют возможность быть в курсе проводимых конкурсов на получение финансирования своей деятельности, обучающих курсов и программ для повышения собственного профессионального роста, и повышения квалификации своих сотрудников, представления своих достижений не только на республиканском уровне, но и на международном. Специалисты ресурсного центра оказывали консультативную помощь при подготовке проектных заявок, предоставлению рекомендательных писем, более расширенной информации по конкурсу.

Социальный эффект деятельности Ресурсного центра также проявляется в организации межсекторного диалога (регулярные диалоговые встречи, продвижение интересов, модерация партнерств), в выработке и продвижении рекомендаций по улучшению правового поля, практики взаимодействия, по применению инновационных форм и методов. Специалисты СКФ «ЗУБР» являются членами экспертных и рабочих групп при МИОР РК, НАО «ЦПГИ». За 2020 год были подготовлены пакеты рекомендаций по совершенствованию процедур государственного социального заказа, включая Стандарт госсоцзаказа, а также процедур государственного грантового финансирования. Пакеты рекомендаций приведены в **приложении 10.**

4. Общее описание проблем и трудностей, с которыми организация столкнулась во время реализации проекта, анализ причин, возможные предложения и рекомендации для Заказчика.

Поскольку введенные карантинные меры с 6 апреля 2020 года в городе Усть-Каменогорске продолжаются на протяжении всего 2020 года, команда СКФ «ЗУБР», в том числе, масштабно развернула работу и в онлайн-режиме. Соответственно, все запланированные мероприятия проводились как в оффлайн-формате (по мере возможности), так и в онлайн-формате (соответствующее письмо о согласовании с заказчиком было приложено к промежуточному отчету №2).

Одна из сложностей, с которой столкнулись сотрудники РЦ, работая онлайн – потребовались дополнительные усилия для сбора отчетной информации по проведенным мероприятиям, т.к. требования к отчетности сформулированы в соответствующих документах с ориентацией на оффлайн форматы мероприятий. Команда СКФ «ЗУБР» собрала и представила в данном отчете все возможные и доступные, исходя из возможностей интернет-платформ, документы, свидетельствующие о фактах проведения мероприятий и их характеристиках. Также несмотря на трудности, команда РЦ проводила дополнительные обучающие онлайн-мероприятия, записывала подкасты, расширила блок информационно-методической поддержки, т.е. использовала все доступные в условиях карантина каналы и

инструменты, чтобы продолжить наращивание потенциала активистов, организаций гражданского общества и государственных органов, взаимодействующих с ними.

Помимо этого, стремительно увеличился поток информации, в том числе по возможностям обучения, получения грантов, подачи заявок на конкурсы и т.д. Предпринимались дополнительные усилия по структурированию информации, четкому и регулярному ее донесению до целевой группы.

Онлайн-инструменты – мессенджеры, календари, облачные хранилища – отвечают всем основным задачам самых разных организаций. Все эти возможности были использованы в рамках работы команды Ресурсного центра. Для проведения мероприятий в том числе активно использовался сервис ZOOM, а также возможность проводить прямые эфиры в Instagram, Facebook.

Также, во время онлайн-работы был выявлен сравнительно низкий уровень цифровой грамотности сотрудников других неправительственных организаций и гражданских активистов. Несмотря на то, что уже достаточно длительное время все мы вынуждены адаптироваться к онлайн-пространству, все еще остается ярко выраженной необходимость дополнительных инструкций, консультаций по работе в ZOOM, для чего командой РЦ разработана памятка по работе в ZOOM, а также памятка по SMM, с которыми можно ознакомиться в **приложении 3**.

В целом, итоговым выводом онлайн-режима стало следующее: главным правилом для работы в онлайне является мобильность и техническая осведомленность сотрудников. В условиях карантина в работе Ресурсного центра приоритеты были расставлены так, чтобы в доступных направлениях из ситуации можно было получить больше, чем при обычных условиях.

5. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации проекта: насколько необходимым было их привлечение, каким образом это усилило проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?

За отчетный период существенную поддержку, информационный обмен и консультационную поддержку со стороны сотрудников оказал ОФ «КАМЕДА» (г.Нур-Султан), выполняющий функции республиканского гражданского ресурсного центра.

Кроме того, для усиления консультационной программы и качества оказываемых услуг применялась информация и знания, социальные контакты, приобретенные в рамках экспертного сотрудничества по проекту «Өзгерістердің саруарлары» Акселератора социальных проектов НАО «Казахстанский институт общественного развития «Рухани жаңғыру» при поддержке Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан.

В августе представитель команды РЦ приняла участие в форсайт-сессиях, проведенных НАО «КИОР» по темам «Формирование инклюзивного мировоззрения и инклюзивного общества» и «Формирование образа казахстанца будущего». Полученные знания, экспертные контакты и большой объем учебной, методической информации, в т.ч. по технологии форсайта, позволит продолжить работу по

качественному улучшению и расширению спектра услуг, предоставляемых РЦ целевой группе.

Существенную поддержку Ресурсному центру оказали привлеченные специалисты в сфере SMM (Ипатов Генадий, Бибулова Айзада, Бузик Антон) для проведения областной обучающей онлайн лаборатории «Маркетинг в социальных сетях (SMM)». Коллеги делились своим опытом, рассказывали о своих лайфхаках в ведении социальных сетей, давали советы, рассматривали реальные казахстанские кейсы.

Также, в течении года поддержку оказывал Общественный совет ВКО. Осуществлялся информационный обмен и консультационная поддержка со стороны сотрудников проекта по Общественному совету ВКО, включая рабочие экспертные группы.

6. **Описание степени влияния реализованного проекта на развитие организации (квалификация персонала, расширение контактов, запуск новой услуги и т.д.).**

Сотрудники Ресурсного центра за время отчетного периода прошли обучение по следующим тематикам:

– Благотворительный Фонд «Добрый город Петербург»: «НКО: удалёнка без боли», платформа онлайн-курсов Stepic.org

– Благотворительный Фонд «Добрый город Петербург»: «Кризисный менеджмент для НКО», платформа онлайн-курсов Stepic.org

– USAID, Международный центр некоммерческого права в РК «ICNL», Программа по совершенствованию правовой среды: «Некоммерческое право в РК»

– Школа городских изменений ZMENA, Беларусь: «Как реализовывать городские проекты»

– Expert Public Space, Артем Галустян, Москва: «Мультимедийный сторителлинг: как создавать истории и вовлекать в них аудиторию»

– Департамент государственных услуг Агентства РК по делам государственной службы: «Совершенствование механизмов проведения общественного мониторинга качества оказания государственных услуг»

– Общественный фонд «Семейная академия»: онлайн-тренинг для тренеров по программе «Психосоциальные аспекты современной социальной работы с семьей и детьми» (обучение тренерству и ведению онлайн-тренингов в приложении ZOOM, работа с аудиторией в онлайн-режиме)

– Людмила Бурлаченко, Казахстанский институт общественного развития: Вебинар и серия практикумов «Функциональный анализ в сфере развития гражданского общества»

– Досжанова Адема, вице-президент и соучредитель Казахстанская ассоциация франчайзинга «Kazfranch»: «Франчайзинг - успешный инструмент масштабирования социальных проектов»

– «Young Leadership Program», Фонд Фридриха Эберта в Казахстане

Все это послужило повышению квалификации персонала, развитию организации, и расширению контактов.

Также, как было указано выше (в п.2 отчета), в рамках данного проекта специалистам Ресурсного центра удалось освоить и запустить новые формы мероприятий, обсуждения, построения диалога, обучения, которые потребовали от специалистов проекта освоения новых знаний и умений:

– Прямые эфиры в сети Instagram и Facebook, онлайн конференции на площадке ZOOM

Опыт организации мероприятия в новом формате, сопровождающийся записью процесса выступления лекторов и их взаимодействия со слушателями.

– Лаборатория «Маркетинг в социальных сетях (SMM)»
– Подкаст-канал «ZUBRoteka»

Возможность передать знания в новом формате, подготовка соответствующего материала, разработка индивидуального сценария.

Кроме того, благодаря мероприятиям проекта, специалистам удалось познакомиться с новыми «лицами» Третьего сектора, укрепить существующие контакты со специалистами городских и районных отделов внутренней политики, курирующих работу с НПО, тем самым пополнив имеющуюся базу данных (НПО, гражданских активистов, представителей органов власти, бюджетной сферы, Домов дружбы и этнокультурных центров, Домов культуры, советов общественного согласия и др.) и расширив адресную рассылку.

7. Перспективы развития данного направления деятельности для организации по результатам проекта (будет ли развиваться, за счет каких ресурсов).

Социальный корпоративный фонд «ЗУБР» на протяжении 18 лет является Ресурсным центром для НПО и органов государственной власти, оказывая услуги и поддержку в рамках реализуемых проектов. Из них 12 лет непосредственной деятельности как Ресурсный центр. Многолетний опыт, профессиональный штат сотрудников и качественный подход к оказанию услуг, внедрение инноваций в привычных всем форматах – все это позволило завоевать доверие не только среди представителей целевой группы Восточно-Казахстанской области, но и на республиканском уровне. В связи с чем, на наш взгляд, можно прогнозировать высокий спрос на услуги Ресурсного центра и в долгосрочной перспективе.

8. Информация по темам будущих проектов, которые могут явиться продолжением настоящего проекта (предложить тему или проблематику, на которую НПО может направить свою деятельность)

В 2021 году оказание ресурсной поддержки продолжится независимо от окончания проекта. В будущем СКФ «ЗУБР» также продолжит работу по привлечению новых источников ресурсов для расширения охвата целевой аудитории и спектра оказываемых услуг, внедрения инновационных подходов.

Также, команда СКФ «ЗУБР» подготовила предложение о продолжении проекта «Организация работы Ресурсного центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО» в 2021 году.

Ниже можно ознакомиться непосредственно с самим предложением.

Планируемая тема государственного социального заказа	**Обоснование с указанием источника информации**	**Целевая группа населения**	**Ожидаемый результат**
«Организация работы Ресурсного центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»	Указ Президента Республики Казахстан от 27 августа 2020 года №390 «Об утверждении Концепции развития гражданского общества в Республике Казахстан» - меры по повышению потенциала неправительственного сектора через постоянную работу ресурсных центров поддержки НПО и других институтов гражданского общества.	НПО, гражданские активисты, различные институты гражданского общества, сотрудники государственных органов, взаимодействующих с гражданским сектором	Обеспечение сервисной, экспертной поддержки и системной работы по формированию инфраструктуры развития гражданских инициатив в регионе, повышению уровня компетенций и гражданской активности путем применения современных форм и методов общественного участия, выстраивания межсекторального диалога, выработки и продвижения рекомендаций по улучшению правового поля и среды для развития гражданского сектора.

9. Практические рекомендации по итогам реализации проекта для государственных органов.

В связи с тем, что не все представители государственных органов проявляют активность и осознают необходимость взаимодействия с представителями гражданского общества, рекомендуется продолжить работу уполномоченных по взаимодействию с институтами гражданского общества и других специалистов государственных органов городского и районного уровня, осуществляющих взаимодействие с институтами гражданского общества – принимать участие в различного рода мероприятиях и вовлекать представителей НПО в данные мероприятия, в т.ч. проводимые в рамках деятельности Ресурсного центра, находить новые точки взаимодействия с институтами гражданского общества в свете стратегических задач развития Казахстана.

<u>Приложения к финальному отчету:</u>

Приложение 1. <u>Журнал консультаций</u>

Приложение 2. <u>Документы по образовательной программе:</u>

– *приложение 2.1*. «Обучающая консультация для членов выездной информационно-просветительской группы по работе с населением, работающей в рамках Общественного совета ВКО», г. Усть-Каменогорск

– *приложение 2.2.* Встреча с представителем НАО «Центра поддержки гражданских инициатив» - Маржановой Мадиной

– *приложение 2.3*. Прямой эфир в сети Instagram: «Критическое мышление и информационная гигиена»

– *приложение 2.4.* Обучающая сессия «Индикаторы: как научиться формулировать в заявках на гранты и госсоцзаказ» на сервисе для видеоконференций - ZOOM

– *приложение 2.5.* Прямой эфир в сети Instagram: «По домам: как сохранять продуктивность на удалёнке»

– *приложение 2.6.* Обучающая онлайн-сессия «Время перемен» на сервисе для видеоконференций - ZOOM

– *приложение 2.7.* Обучающая онлайн-сессия «SWOT-анализ и График Ганта» на сервисе для видеоконференций - ZOOM

– *приложение 2.8.* Прямой эфир в сети Instagram: «Основы SMM для НПО. Обживаем новый мир»

– *приложение 2.9.* Прямой эфир в сети Facebook: «Аналитика в НПО. Лайфхаки и ошибки»

– *приложение 2.10.* Прямой эфир в сети Instagram: «Хейтинг в соц. сетях. Молчать нельзя ответить»

– *приложение 2.11.* Прямой эфир в сети Instagram: «ВДОХновение инструменты профилактики эмоционального выгорания»

– *приложение 2.12.* Семинар тренинг «Эффективное взаимодействие НПО, государственных органов и бизнес структур», г. Семей

– *приложение 2.13.* Семинар тренинг «Эффективное взаимодействие НПО, государственных органов и бизнес структур», г. Усть-Каменогорск

– *приложение 2.14.* Обучающий семинар «Волонтерство: Ценный источник»

– *приложение 2.15.* Обучающий семинар «Конкурентоспособная молодежь – Конкурентоспособный Казахстан»

– *приложение 2.16.* Семинар тренинг «Эффективное взаимодействие НПО, государственных органов и бизнес структур»

– *приложение 2.17.* Обучающий семинар «Конкурентоспособная молодежь – Конкурентоспособный Казахстан»

– *приложение 2.18.* Обучающий семинар «Волонтерство и гражданские инициативы как фактор развития гражданского общества»

– *приложение 2.19.* Онлайн сессия в рамках декады Гражданского форума ВКО «Общество и государство: 30 лет партнерства и развития «Birgemiz» «Развитие конкурентоспособности НПО»

– *приложение 2.20.* Областная обучающая онлайн-лаборатория «Маркетинг в социальных сетях (SMM)»

Приложение 3. Методические материалы

Приложение 4. Подкасты

Приложение 5. Документы по обеспечению обмена опытом между НПО ВКО в формате «НПО-гостиная» и «Меню лучшего опыта»:

– *приложение 5.1.* «НПО-гостиная» «Конфликты и стратегии поведения в них»
– *приложение 5.2.* «НПО-гостиная» «НПО: важность без границ или границы без важности»
– *приложение 5.3.* «НПО-гостиная» «Манипуляция. А все ли мы о ней знаем?»
– *приложение 5.4.* «НПО-гостиная» «Soft skills: прокачать нельзя забы(и)ть»

Приложение 6. Видеоуроки

Приложение 7. Документы по проведению выставки социальных идей и проектов неправительственных организаций

Приложение 8. Пакет информационно-методических рассылок

Приложение 9. Дайджест публикаций

Директор **Кулик В.О.**

СКФ «ЗУБР»

Исполнитель:
Туманова Маргарита
Zubr-kz@mail.ru, +7-708-817-04-36