«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Отчет об оказанных услугах

Заказчик ГУ «Комитет атомного и энергетического надзора и контроля Министерства энергетики Республики Казахстан» (наименование организации) **Договор №** 99 от 29.06.2020г. (номер и дата договора)

Объект: Программно-аппаратный комплекс (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** б/н (номер заявки)

Время и дата начала работ: «01» января 2021 г. (время начала работ) (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: «31» января 2021г. (время окончания работ) (дата окончания работ)

В период с 01 января по 31 января 2021 года, в соответствии с договором № 99 от 29 июня 2020 года проведены следующие виды работ:

1. Системно-техническое сопровождение, администрирование и обслуживание серверного оборудования

1.1. обеспечение бесперебойной работы физических/виртуальных серверов и систем хранения данных, в том числе поддержка существующих механизмов отказоустойчивости и резервирования, а также восстановления работоспособности физических/виртуальных серверов и систем хранения данных без потери имеющейся информации;

1.2. внесение при необходимости изменений в конфигурацию оборудования;

1.3. диагностику и анализ неисправности серверов, а также оперативное устранение неполадок по заявкам Заказчика;

1.4. администрирование программного обеспечения, в том числе операционных систем серверного оборудования и систем хранения данных (далее – СХД)

1.5. администрирование Kerio Control;

1.6. администрирование и настройка инфраструктуры Simple Test;

1.7. администрирование и настройка инфраструктуры VmWare vSphere версии 5 и выше;

1.8. администрирование средств антивирусной защиты;

1.9. администрирование и мониторинг физических и логических серверов;

1.10. настройка автоматического создания резервных копий систем;

1.11. восстановление работоспособности систем из резервных копий в аварийных ситуациях;

1.12. развертывание новых логических серверов по требованию Заказчика;

1.13. удаление логических серверов по заданию Заказчика, а также внесение рекомендаций по оптимизации использования систем хранения данных;

1.14. мониторинг, актуализация правил разграничения доступа и авторизации пользователей при доступе к системному и прикладному программному обеспечению;

1.15. администрирование и настройку служб каталогов Active Directory.

1.16. администрирование прокси сервера;

1.17. администрирование применяемых систем электронной почты;

1.18. администрирование и настройка служб DNS, DHCP;
1.19. установка критических обновлений операционных систем по согласованию с Заказчиком;
1.20. инсталляция, настройка, оптимизация параметров системного ПО по требованию Заказчика;
1.21. инсталляция и установка обновлений антивирусного ПО на серверном оборудовании;
1.22. актуализация версий системного ПО путем обновления по требованию Заказчика
1.23. взаимодействие с производителем северного оборудования по вопросам его настройки, замены комплектующих деталей, диагностики и устранения неисправностей;
1.24. оперативное реагирование в случае возникновения нештатных ситуаций;
1.25. замена деталей и узлов вычислительного оборудования, исчерпавших свой ресурс работы или пришедших в неисправное состояние при условии наличия запасных частей у Заказчика, а также условии недопущения нарушений правил ремонта и требований эксплуатации на данный вид оборудования, установленных производителем соответствующего оборудования;
1.26. проведение интеграции нового оборудования в существующую ИТ-инфраструктуру по согласованию с Заказчиком;
1.27. анализ файловых систем операционных систем и формирование рекомендаций по оптимизации использования дискового пространства;
1.28. проверка системных служб и сервисов операционных систем на предмет корректного и оптимального функционирования;
1.29. анализ системных лог - файлов и списков событий операционных систем на предмет наличия ошибок и предупреждений для последующего устранения причин их возникновения;
1.30. контроль актуальности версий установленного ПО, проверка конфигурации системного ПО;
1.31. настройка правил межсетевых экранов;
1.32. проведение плановых профилактических работ:

- продувка оборудования от пыли;
- удаление загрязнения с корпусов и съемных крышек;
- снятие отдельных узлов, механизмов и плат, обеспечивающих свободный доступ к деталям оборудования;
- смазка отдельных узлов и механизмов в соответствии с требованиями технической документации;
- визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, электронных плат и периферийных устройств;
- установка на место снятых узлов, механизмов и плат.
- диагностику и анализ неисправностей оборудования, а также оперативное устранение неполадок по заявкам Заказчика:
- диагностика неисправности - визуальный осмотр, определение отдельных деталей, узлов, механизмов и плат, подлежащих замене;
- замена отдельных дефектных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств предоставляемых Заказчиком;
- регулировка оборудования по техническим и электрическим параметрам;
- приемка оборудования в эксплуатацию.

2. Системно-техническое сопровождение и администрирование телекоммуникационного оборудования и структурированной кабельной системы

2.1. администрирование сетевых маршрутизаторов и коммутаторов в режиме общей доступности, в режиме защищенной конфигурации, для поддержания работоспособности новых и существующих виртуальных каналов передачи данных (VLAN);

2.2. администрирование сетевой инфраструктуры корпоративной сети, узлов доступа в Интернет и сети государственных органов;

2.3. обеспечение бесперебойной работы телекоммуникационной инфраструктуры Заказчика;

2.4. обеспечение аварийно-восстановительных работ на сети Заказчика, в том числе сохранение и восстановление активной конфигурации;

2.5. взаимодействие с поставщиками услуг технической поддержки (Cisco TAC);

2.6. проведение мероприятий по оптимизации скорости работы сети с целью сокращения времени простоев;

2.7. реконфигурирование VLAN и определение правил доступа;

2.8. анализ и поддержка работоспособности сети (LAN/WAN);

2.9. анализ конфигурации, оптимизация, поиск и устранение неполадок в работе сетевых сервисов;

2.10. решение задач по настройке VPN (при необходимости).

2.11. диагностику и анализ неисправности корпоративной сети, а также оперативное устранение неполадок по заявкам Заказчика;

2.12. подключение (кроссирование) портов к системе;

2.13. очистка патч-панелей и прочего оборудования СКС от пыли;

2.14. оперативное решение вопросов связи с организациями, поставляющими телекоммуникационные услуги;

2.15. перенос, подключение новых рабочих мест (телекоммуникационная розетка) согласно заявкам Заказчика, при этом подключение производится к существующей локальной сети при технической возможности и наличии необходимых расходных материалов у Заказчика;

2.16. диагностика, проверка качества соединений и устранение возникающих неисправностей, неполадок, сбоев и т.д.

2.17. конфигурирование сетевого оборудования (управляемые коммутаторы, межсетевые экраны, маршрутизаторы);

2.18. консультация по вопросам сопровождения и подключения к ЕТС ГО с администраторами ЕТС ГО, настройка подключения к сервисам ЕТС ГО.

3. Системно-техническое сопровождение системы видеоконференцсвязи

3.1. проведение профилактических работ в конференц - зале Заказчика, включающие в себя проверку работоспособности и настройку оборудования (при необходимости); 27.08.2020 г. произведен ремонт монитора 27'SAMSUNG S27R750QEI, Black, VA, 2560*1440@144Hz,250кд/м2, 3000:1, 4ms,HDMI,mDP в конференц-зале.

3.2. по заявке Заказчика подготовка оборудования конференц - зала для проведения совещаний с использованием мультимедийного и телекоммуникационного (видеоконференцсвязь) оборудования.

4. Обеспечение информационной безопасности ИТ-инфраструктуры

4.1. ведение и актуализацию регистрационных форм и журналов предусмотренных требованиями НТД ИБ;

4.2. предоставление рекомендаций по организации мероприятий и работ в целях соблюдения требований НТД ИБ;

4.3. предоставление консультационных услуг и рекомендаций в случае планирования Заказчиком мероприятий по модернизации ИТ-инфраструктуры (по требованию Заказчика) в соответствии с Едиными требованиями в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832;

4.4. предоставление консультационных услуг и рекомендаций по выполнению единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности при обслуживании ИТ-инфраструктуры Заказчика;

4.5. осуществление мониторинга безопасности информационных потоков и сообщений межсетевых экранов телекоммуникационного и серверного оборудования; операционной системы; доступа к информационным и вычислительным ресурсам; подключения сетевых портов; сетевой активности пользователей; подключения средств вычислительной техники к глобальной сети (ISDN, DSL, VPN и пр.) посредством имеющихся у Заказчика оборудования и программного обеспечения.

4.6. по требованию Заказчика Поставщик должен предоставить отчет по нагрузке Интернет-канала и целевого использования Интернет сотрудниками;

4.7. по заявке Заказчика Поставщик совместно со специалистами Заказчика должен выполнить работы по анализу телекоммуникационной инфраструктуры Заказчика на предмет обеспечения соответствующего уровня информационной безопасности согласно Единым требованиям в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832.

5. Техническое сопровождение и обслуживание персональных компьютеров/моноблоков

5.1. установка, переустановка и настройка программного обеспечения (операционных систем, офисных приложений и т.д.), предоставленных Заказчиком;

5.2. установка обновлений ПО;

5.3. тестирование ПК, выявления и исправление ошибок в распределении дискового пространства;

5.4. настройка и оптимизация производительности оборудования (как на аппаратном, так и на программном уровне);

5.5. инсталляция, деинсталляция и настройка/конфигурирование дополнительного программного обеспечения, необходимого для работы сотрудников Заказчика с государственными электронными сервисами;

5.6. инсталляция и установка обновлений антивирусного ПО на ПК;

5.7. инсталляция и настройка программного обеспечения для работы периферийного оборудования;

5.8. осмотр оборудования, который включает в себя следующие виды работ:

- осмотр внешнего состояния корпуса оборудования на предмет наличия дефектов, повреждений, пылевого налета с последующим их устранением;
- осмотр внешнего состояния процессора, вентиляторов на присутствие посторонних шумов и физических дефектов;

- осмотр монитора на предмет наличия механических повреждений, посторонних шумов при работе;
- осмотр манипулятора мышь и клавиатуры для оценки целостности соединительных кабелей и подвижных деталей.

5.9. проведение профилактических работ. Проведение профилактических работ осуществляется с целью заблаговременного выявления, устранения и предупреждения дефектов оборудования, связанных со старением элементов, выходом из строя деталей и узлов, а также обеспечением бесперебойной работы оборудования, и включает:

- вскрытие корпуса оборудования и осуществление продувки от пыли, снятие отдельных узлов, механизмов и плат, обеспечивающих свободный доступ к деталям оборудования;
- смазка узлов оборудования, согласно технической документации на конкретное устройство (снятие загустевшей смазки, промывка загрязненных деталей и механизмов бензином или спиртом);
- удаление загрязнений с корпуса оборудования;
- - сборка системного блока, цифрового манипулятора (мышь), а также проверка и тестирование персонального компьютера на работоспособность.

5.10. замена деталей оборудования, в том числе сопровождается следующими работами:

- снятие защитных кожухов;
- визуальный осмотр, контрольные замеры и определение отдельных деталей, узлов, механизмов и плат, подлежащих замене;
- замена отдельных дефектных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств при условии их наличия на складе Заказчика;
- промывка и чистка оборудования;
- регулировка оборудования по техническим и электрическим параметрам;
- проверка правильности работы оборудования с помощью соответствующих измерительных методик;
- установка защитных кожухов и сдача оборудования в эксплуатацию.

5.11. . Работы по осмотру и профилактике оборудования производятся согласно Плану работ по осмотру и профилактике оборудования, согласованному с Заказчиком.

5.12. В случае производственной необходимости по перестановке ПК Заказчика, специалисты Поставщика по заявке уполномоченного представителя Заказчика, должны самостоятельно донести/перенести технику до точки назначения (расположенной по месту дислокации Заказчика) и провести все необходимые инсталляционные работы по ее подключению.

6. Техническое сопровождение периферийного оборудования

6.1. диагностика состояния аппарата;

6.2. очистка блока подачи и транспорта бумаги;

6.3. очистка роликов регистрации бумаги;

6.4. очистка и смазка шестерен передаточного механизма;

6.5. очистка бункеров отработанного тонера и проверка картриджей, драм юнитов;

6.6. очистка лотов для бумаги и внешних панелей аппарата;

6.7. очистка прижимного и тефлонового валов, лапок отделения копира или узла термозакрепления принтера, МФУ;

6.8. выявление необходимости замены деталей и узлов, выработавших свой ресурс;

6.9. тестирование устройства, настройка необходимых параметров после проведения техобслуживания.

6.10. Работы по техническому сопровождению источников бесперебойного питания (далее – ИБП) должны включать:

6.11. проверку индикации ИБП

6.12. визуальный осмотр блоков ИБП;

6.13. очистку блоков ИБП от загрязнений;

6.14. контроль состояния электрических соединений;

6.15. контроль состояния и работоспособности вентиляторов ИБП (при наличии);

6.16. проверку и корректировку (при необходимости) внутренних установок и всех рабочих параметров ИБП, системы внутренней диагностики ИБП;

6.17. визуальный осмотр аккумуляторов и силовых соединений на предмет отсутствия утечек электролита, вздутостей и окислившихся контактов.

6.18. в случае с производственной необходимостью по перестановке оборудования Заказчика, специалисты Поставщика заявке уполномоченного представителя Заказчика, должны самостоятельно донести/перенести технику до точки назначения (расположенной по месту дислокации Заказчика) и провести все необходимые инсталляционные работы по ее подключению.

7. Обращение за технической поддержкой.

Перечень обращений, поступивших в Service Desk Поставщика за отчетный период, приведен в Приложении 1.

8. **Сведения о смене административных паролей:** Административные пароли за отчетный период не изменялись.

Представители Поставщика:

Директор	А.Желкеев	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

С отчетом ознакомлены представители Заказчика:

руководитель управления	Дуснов И.Г.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение 1

Перечень зарегистрированных запросов

ID	Описание	Категория	Дата открытия	Автор заявки	Каб	Специалист	Статус	Решение
21061	Настроить доступ к сети Интернет.	Сеть интернет	05.01.2021 10:00	Сиябеков А.	573	Шрияжденов Айдос	Закрыт	Настроил доступ к сети Интернет.
21062	Настроить принтер.	Печатающая техника	05.01.2021 12:20	Тиштыкбаев Б.	546	Шрияжденов Айдос	Закрыт	Не назначено
21070	Подключить доступ к сети Интернет.	Сеть интернет	06.01.2021 10:20	Белгибай К.	573	Шрияжденов Айдос	Закрыт	Подключил доступ к сети Интернет.
21071	Настроить программу NCALayer.	Обслуживание АРМ	06.01.2021 12:18	Дюсенов И.	719	Шрияжденов Айдос	Закрыт	Настроил программу NCALayer.
21084	Настроить монитор.	Обслуживание АРМ	06.01.2021 16:37	Тиштыкбаев Б.	546	Шрияжденов Айдос	Закрыт	Настроил монитор.
21096	Подключить к видео-конференции.	ВКС	08.01.2021 10:03	Куатов Н.	713	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Подключил к видео-конференции.
21097	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	08.01.2021 10:30	Сиябеков А.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21103	Настроить е-лицензирование.	Обслуживание АРМ	08.01.2021 17:39	Сиябеков А.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил е-лицензирование.
21105	Настроить ОДО.	Обслуживание АРМ	11.01.2021 09:14	Гильманов Д.	718	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ОДО.
21107	Настроить е-лицензирование.	Обслуживание АРМ	11.01.2021 10:12	Белгибай К.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил е-лицензирование.
21108	Настроить Word.	Обслуживание АРМ	11.01.2021 10:29	Тиштыкбаев Б.	546	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил Word.
21116	Настроить принтер.	Печатающая техника	12.01.2021 09:30	Бекенбаева Г.	714	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил принтер.
21117	Настроить ИПГО.	Обслуживание АРМ	12.01.2021	Жумахан К.	719	Маханбетяров	Закрыт	Настроил ИПГО.

ID	Описание	Категория	Дата открытия	Автор заявки	Каб	Специалист	Статус	Решение
			12:06			Танирали		
21118	Настроить принтер.	Печатающая техника	12.01.2021 12:22	Сиябеков А.	546	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил принтер.
21119	Подключить к конференции ZOOM.	ВКС	12.01.2021 14:50	Ахилова Г.	540	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM.
21129	Настроить принтер.	Печатающая техника	12.01.2021 15:49	Жусупова М.	553	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил принтер.
21127	Настроить e-kyzmet.	Обслуживание АРМ	12.01.2021 16:05	Алиакпаров Д.	717	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил e-kyzmet.
21128	Настроить ПО Documentolog.	Обслуживание АРМ	12.01.2021 16:05	Куатов Н.	713	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПО Documentolog.
21136	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	12.01.2021 17:14	Сиябеков А.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21137	Настроить принтер.	Печатающая техника	12.01.2021 17:16	Алимханова К.	569	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил принтер.
21148	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	13.01.2021 10:16	Жусупова М.	553	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21149	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	13.01.2021 11:47	Сиябеков А.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21156	Настроить принтер.	Печатающая техника	13.01.2021 15:28	Ержанқызы Г.	571	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил принтер.
21157	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	13.01.2021 17:01	Сиябеков А.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21187	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	14.01.2021 09:10	Сиябеков А.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21188	Настроить принтер.	Печатающая техника	14.01.2021 10:22	Бекенбаева Г.	714	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил принтер.
21189	Настроить принтер.	Печатающая	14.01.2021	Ержанқызы Г.	571	Маханбетяров	Закрыт	Настроил принтер.

ID	Описание	Категория	Дата открытия	Автор заявки	Каб	Специалист	Статус	Решение
		техника	10:22			Танирали		
21201	Настроить принтер.	Печатающая техника	14.01.2021 12:16	Сабирова Д.	559	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил принтер.
21217	Настроить принтер.	Печатающая техника	15.01.2021 15:23	Бекенбаева Г.	714	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил принтер.
21218	Настроить принтер.	Печатающая техника	15.01.2021 15:28	Сарман А.	550	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил принтер.
21219	Настроить принтер.	Печатающая техника	15.01.2021 16:01	Сиябеков А.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил принтер.
21226	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	18.01.2021 09:09	Сиябеков А.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21237	Настроить принтер.	Печатающая техника	18.01.2021 09:50	Бекенбаева Г.	714	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил принтер.
21253	Настроить Интернет.	Сеть интернет	18.01.2021 17:35	Мукияева А.	550	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил Интернет.
21254	Настроить Интернет.	Сеть интернет	19.01.2021 09:15	Белгибай К.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил Интернет.
21255	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	19.01.2021 09:20	Белгибай К.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21256	Настроить принтер.	Печатающая техника	19.01.2021 09:50	Жетписбеккызы Н.	719	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил принтер.
21260	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	19.01.2021 12:38	Куттыбекова С.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21261	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	19.01.2021 12:38	Асанова Д.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21262	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	19.01.2021 12:38	Сиябеков А.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21271	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	19.01.2021	Сарсенова А.	573	Маханбетяров	Закрыт	Настроил ПК.

ID	Описание	Категория	Дата открытия	Автор заявки	Каб	Специалист	Статус	Решение
			18:08			Танирали		
21280	Настроить ИПГО.	Обслуживание АРМ	20.01.2021 09:36	Жетписбеккызы Н.	719	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ИПГО.
21287	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	20.01.2021 12:03	Сиябеков А.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21297	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	20.01.2021 17:33	Байгожина Ж.	719	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроить ПК.
21298	Настроить ИПГО.	Обслуживание АРМ	20.01.2021 17:50	Сарман А.	550	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ИПГО.
21303	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	21.01.2021 12:42	Сиябеков А.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Не назначено
21304	Настроить принтер.	Печатающая техника	21.01.2021 15:10	Жетписбеккызы Н.	719	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил принтер.
21315	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	22.01.2021 09:32	Асанова Д.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21316	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	22.01.2021 10:56	Куатов Н.	713	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21333	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	25.01.2021 09:18	Жусупова М.	553	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21334	Настроить ИПГО.	Обслуживание АРМ	25.01.2021 09:20	Жайсанбаева Ж.	718	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ИПГО.
21335	Настроить доступ к сети Интернет.	Сеть интернет	25.01.2021 10:06	Бакатова Ж.	546	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил доступ к сети Интернет.
21336	Настроить е-лицензирование.	Обслуживание АРМ	25.01.2021 10:44	Сарсенова А.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил е-лицензирование.
21381	Настроить программу Explore.	Обслуживание АРМ	26.01.2021 09:39	Жетписбеккызы Н.	719	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил программу Explore.
21382	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	26.01.2021	Абдыкалыкова	714	Маханбетяров	Закрыт	Настроил ПК.

ID	Описание	Категория	Дата открытия	Автор заявки	Каб	Специалист	Статус	Решение
			14:42	М.У.		Танирали		
21383	Настроить программу Explore.	Обслуживание АРМ	26.01.2021 15:57	Жетписбеккызы Н.	719	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил программу Explore.
21384	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	26.01.2021 16:28	Сиябеков А.	573	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21411	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	27.01.2021 09:36	Садыкова Г.	711	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21412	Создать учетную запись.	Обслуживание АРМ	27.01.2021 10:00	Кабиев М.	569	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Создал учетную запись.
21413	Сменить пароль на ПК.	Служба каталогов (Active Directory)	27.01.2021 10:01	Жусупова М.	553	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Сменил пароль на ПК.
21414	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	27.01.2021 12:18	Мусаинова Р.О	714	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21415	Настроить принтер.	Печатающая техника	27.01.2021 14:59	Жетписбеккызы Н.	719	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил принтер.
21416	Настроить Интернет.	Сеть интернет	27.01.2021 15:55	Мусаинова Р.О	714	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил Интернет.
21432	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	28.01.2021 08:59	Кабиев М.	569	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21433	Настроить сайт ЕПИР ГО.	Обслуживание АРМ	28.01.2021 10:03	Жетписбеккызы Н.	719	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил сайт ЕПИР ГО.
21434	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	28.01.2021 11:12	Мухтаров Н.	711	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21435	Настроить е-лицензирование.	Обслуживание АРМ	28.01.2021 15:11	Жайсанбаева Ж.	718	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил е-лицензирование.
21436	Настроить принтер.	Печатающая техника	28.01.2021 15:31	Бекенбаева Г.	714	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил принтер.
21437	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	28.01.2021	Белгибай К.	573	Маханбетяров	Закрыт	Настроил ПК.

ID	Описание	Категория	Дата открытия	Автор заявки	Каб	Специалист	Статус	Решение
			15:34			Танирали		
21438	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	28.01.2021 16:08	Амирбек А.	702	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21439	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	28.01.2021 16:08	Жетписбеккызы Н.	719	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21440	Настроить принтер.	Печатающая техника	28.01.2021 16:15	Жайсанбаева Ж.	718	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил принтер.
21469	Настроить ПК.	Обслуживание АРМ	29.01.2021 12:50	Бекенбаева Г.	714	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК.
21510	Установить программу.	Обслуживание АРМ	29.01.2021 17:14	Жайсанбаева Ж.	718	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Установил программу.
21511	Подключить к конференции ZOOM.	ВКС	29.01.2021 17:27	Сергазин Р.	321	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM.

Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер — *(должность)*

Р.Жүнісбек — *(ФИО)*

(подпись)