Мемлекеттік сатып алуды
жүзеге асыру қағидаларына
5-қосымша

Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№4853859

Конкурстың № 5386052-1
Конкурстың атауы Услуги по сопровождению и развитию комплекса информационных систем управления образования г. Алматы «Bilimalmaty»
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2021-02-01 17:01:08 дейін 2021-02-08 17:01:08
Ұйымдастырушының атауы Алматы қаласы Білім басқармасының "Қалалық білім берудегі жаңа технологиялардың ғылыми-әдістемелік орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	190140002165	КК жобасына ескерту	в каждом пункте указано: Сертификаты, подтверждающие прохождение обучения, должны быть выданы производителем либо партнером производителя, авторизованным по данному направлению указанного в сертификате программного продукта (методологии) либо учебным центром, авторизованным производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии). Сертификаты, подтверждающие сдачу соответствующего экзамена, должны быть выданы производителем указанного в сертификате программного продукта (технологии, методологии). В соответствии с пунктом 3 статьи 21 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 4 декабря 2015 года No434-V в конкурсной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков и приводит к нарушению одного из принципа государственных закупок предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процедуре проведения государственных закупок. Требование по предоставлению сертификата на специалиста прошедшего обучение у производителя либо партнера производителя сужает круг потенциальных поставщиков, которые имеют сертификаты подтверждающие наличие необходимых знаний для выполнения данной услуги. Обязательность предоставления сертификатов обучения по оборудованию, выданные производителем либо партнером производителя не предусмотрено нормативным правовым актом. Законом гос закупок РК так же НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ/ ОТСУТСТВУЮТ требования предоставление сертификатов, выданных производителем либо партнером производителя. Учитывая вышеизложенное, просим исключить из технической спецификации требования о предоставления сертификатов, выданных производителем либо партнером производителя. В случае отсутствия изменений данного требования, будем вынуждены обратиться в соответствующие органы, контролирующие соблюдение законодательства гос закупок и закона РК в целом.	2021-02-08 14:48:01	Отклонить замечания	Для качественного оказания услуг наличие сертифицированных специалистов является обязательным. Наличие необходимых знаний для выполнения указанных услуг требует обучения с участием производителя, т.к. исходные коды являются объектом авторского права, они не публикуются производителем программного обеспечения. В этой связи качественное обучение без участия производителя технически невозможно. Таким образом сертификаты выданные без участия производителя не гарантируют наличие у его обладателя требуемых знаний и навыков.

2	200140030373	КК жобасына ескерту	Исходя из нашего опыта работы, стоимость работ по прохождению испытаний информационной безопасности превышает выделенный бюджет. Кроме того, Заказчику требуется годовое сопровождение информационной системы «Almaty Bilim» которая требует быстрое реагирование на регистрацию и назначение соответствующим специалистам поступающих от пользователей обращений. Таким образом считаем, что явно не хватает выделенных средств на услуги по сопровождению и развитию комплекса информационных систем управления образования г. Алматы «Almaty Bilim».	2021-02-01 20:24:24	Отклонить замечания	В рамках услуг планируется проведение большого объема работ по сопровождению и технической поддержки _____ а также обеспечения работоспособности используемых в _____ При проведении работ по сопровождению и техническому обслуживанию АПК «Open Almaty» потенциальный поставщик должен гарантировать соответствие требованиям информационной безопасности внесенных изменений и настроек в_____- Учитывая вышеуказанные требования ТС, а также в целях обеспечения бесперебойности функционирования системы требуются, чтобы в составе персонала потенциального поставщика услуги был разработчик программного обеспечения, по технологиям По предоставлению сертификата от вендора, поясняем, что согласно приложению 1-4 Конкурсной документации, являющейся приложением к Правилам осуществления государственных закупок утвержденных Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 13 июня 2018 года № 562 «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра финансов Республики Казахстан от 11 декабря 2015 года № 648 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок», Заказчик вправе требовать от потенциального Поставщика Трудовые ресурсы, с указанием квалификации. В технической спецификации отражены необходимые работы для выполнения обязательств по данному сертификату В случае приобретения работ и услуг, качество выполнения (оказания) которых зависит от квалификации работника, непосредственно выполняющего (оказывающего) такие работы (услуги), в приложении 1-4 дается описание требований, где уже указывается минимальный стаж работника (не более трех лет), который мы вправе запрашивать у специалиста, определяющих его уровень и профиль. На Ваш вопрос сообщаем, что согласно пп. 4 п. 1 ст. 9 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 4 декабря 2015 года № 434-V ЗРК, к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках. Таким образом, требование наличия сертификатов у специалистов Потенциального поставщика обусловлено необходимостью качественного оказания услуг сопровождения _____ — В случае приобретения работ и услуг, качество выполнения (оказания) которых зависит от квалификации работника, непосредственно выполняющего (оказывающего) такие работы (услуги), в технической спецификации дается описание требований, предъявляемых к работнику, определяющих его уровень и профиль профессиональной подготовки, стаж работы не более трех лет (за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан или утвержденными нормативами предусмотрен более высокий стаж), необходимых для выполнения возложенных на него обязанностей.""

3	190140002165	КК жобасына ескерту	в пункте 1 трудовых ресурсов к специалисту по разработке программного кода на языке программирования Microsoft .NET предъявлены завышенные требования, не вытекающие из сути закупок. Требование сертификатjd Microsoft Certified Technology Specialist .NET Framework 4, Windows Applications Microsoft Certified Technology Specialist .NET Framework 4, Service Communication Applications не обосновано технической спецификацией, сертификация MCTS: .NET FRAMEWORK 4, WINDOWS APPLICATIONS подтверждает знания специалистов в области разработки приложений WinForms и WPF. Данных задач не прописано в технической спецификации, работы для специалиста с данной сертификацией не прописаны. А сертификат MCTS Service Communication Applications устарел согласно официальному интернет-ресурсу сертификации Микрософт. Запрещено согласно Закону устанавливать завышенные требования, так как они необоснованно ограничивают потенциальных поставщиков; 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. Просим исключить вышеуказанные требования сертификатов.	2021-02-08 15:14:09	Отклонить замечания	Согласно п.3 Технической спецификации, предусматриваются обязанности по решению возникающих дефектов, выявленных при анализе логов и связанных с работой прикладного программного обеспечения Системы, в том числе принятие всех необходимых мер для оперативного устранения ошибок. Так, согласно Технической спецификации Система реализована с применением технологии .NET, поэтому необходим специалист с навыками по программированию на языке .NET по указанным направлениям.
4	190140002165	КК жобасына ескерту	У всех специалистов вы требуете стаж работы не менее 3 лет! Иметь в штате 11 специалистов со стажем работы не менее 3 лет в необходимых областях- ограничивающее требование! Требование стажа работы именно в 3 года не обосновано. Согласно Закону: 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. Требование стажа работы не менее 3 лет у всех специалистов Потенциального поставщика значительно сужает круг поставщиков и усложняет процесс участия для большинства из них! Просим предоставлять равные возможности в процессе участия в гос.закупках для всех потенциальных поставщиков и не нарушать основные принципы проведения гос.закупок!	2021-02-08 14:51:30	Отклонить замечания	Сопровождение и администрирование информационной системы «Almaty bilim» должны производить высококвалифицированные специалисты с подтверждением квалификации в соответствующих официальных организациях и имеющие опыт работы не менее 3 лет (в соответствии с приложением 1-4 к Правилам осуществления государственных закупок от 11 декабря 2015 года №648 «Стаж работника (при необходимости) не более трех лет (за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан или утвержденными нормативами предусмотрен более высокий стаж)»).
5	190140002165	КК жобасына ескерту	в пункте 2 указано требование сертификата : 4. Database Administrator Certified Professional, выданный Университетом производителя базы данных, подтверждающий сдачу соответствующего экзамена и с возможностью проверки на сайте по регистрационному номеру и коду доступа В пункте 3 трудовых ресурсов указано: 2) Мастер по администрированию базы данных. Подтверждающие документы: Наличие сертификата Database Administrator Certified Master; 3) Эксперт по настройке производительности базы данных. Подтверждающие документы: Наличие сертификата Database Performance Tuning Certified Expert, выданный Университетом производителя базы данных; Данные сертификаты предоставляются университетом Oracle для работы с Oracle RDBMS . При этом в технической спецификации в качестве СУБД указано Microsoft SQL Server 2016. Требование сертификатов по СУБД Oracle не обосновано списком обслуживающих систем и платформ, в ТС нет задач по работе с СУБД Oracle и не указано ни одной версии данного ПО, работы для специалиста с запрашиваемыми сертификатами не прописаны. Требование данных сертификатов не вытекает из сути закупок. Согласно статье 9 Закона РК о гос. закупках: 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. Просим исключить требование всех необоснованных сертификатов, просим опираться исключительно на обслуживаемое оборудование	2021-02-08 16:06:51	Отклонить замечания	В приложении 1-4 к конкурсной документации отсутствуют требования о предоставлении сертификата именно от компании Oracle. Указано Database Administrator Certified Professional, что предусматривает наличие у специалиста профессиональных навыков по администрированию баз данных и настройки производительности, подтвержденных соответствующими сертификатами. Согласно пп. 4 п. 1 ст. 9 Закона РК «О государственных закупках», к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках. Таким образом, требование наличия сертификата Database SQL Certified Expert у системного архитектора проекта обусловлено необходимостью качественного оказания услуг сопровождения информационной системы «Almaty bilim»

6	190140002165	КК жобасына ескерту	Требование специалиста по тестированию программного обеспечения не обоснованно технической спецификацией! Закупаемые услуги- Услуги по по сопровождению информационной системы Управления образования г. Алматы «Almaty Bilim», а не по разработке ПО и веб-приложений ! в технической спецификации нет задач для выполнения специалиста с навыками , указанными в пункте 10. Данные требования не вытекают из технической спецификации и закупаемой услуги и ограничивают круг потенциальных поставщиков! Запрещено согласно Закону устанавливать завышенные требования, так как они необоснованно ограничивают потенциальных поставщиков; 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. Просим исключить требование Специалиста по тестированию программного обеспечения .	2021-02-08 16:33:27	Отклонить замечания	Требование наличия специалиста по тестированию программного обеспечения в конкурсной документации обосновано. Согласно п.3 Технической спецификации, предусматриваются обязанности по решению возникающих дефектов, выявленных при анализе логов и связанных с работой прикладного программного обеспечения Системы, в том числе принятие всех необходимых мер для оперативного устранения ошибок. Также в п.6 Технической спецификации указано, что процесс разрешения проблем должен предусматривать анализ и решение проблем (включая обнаруженные несоответствия) независимо от их происхождения или источника, которые обнаружены в процессе разработки, эксплуатации, сопровождения или других процессов. Проблемы, ошибки и несоответствия, обнаруженные в ходе разработки, эксплуатации, сопровождения или других процессов должны быть идентифицированы, описаны, проанализированы и разрешены. Для реализации проверки качества (тестирование) и анализа работы прикладного программного обеспечения Системы, необходимо привлечение специалиста по тестированию программного обеспечения указанной квалификации для выполнения указанных требований.
7	190140002165	КК жобасына ескерту	в пункте 7 указано: 4) Эксперт по SQL запросам к базе данных. Подтверждающие документы: Наличие сертификата Database SQL Certified Expert, выданный Университетом производителя базы данных, подтверждающий сдачу соответствующего экзамена и с возможностью проверки на сайте по регистрационному номеру и коду доступа Данные сертификаты предоставляются университетом Oracle для работы с Oracle RDBMS . При этом в технической спецификации в качестве СУБД указано Microsoft SQL Server 2016, PostgreSQL. Требование сертификатов по СУБД Oracle не обосновано списком обслуживающих систем и платформ, в ТС нет задач по работе с СУБД Oracle и не указано ни одной версии данного ПО, работы для специалиста с запрашиваемыми сертификатами не прописаны. Требование данных сертификатов не вытекает из сути закупок. Согласно статье 9 Закона РК о гос. закупках: 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. Просим исключить требование всех необоснованных сертификатов, просим опираться исключительно на обслуживаемое оборудование	2021-02-08 16:41:07	Отклонить замечания	В приложении 1-4 к конкурсной документации отсутствуют требования о предоставлении сертификата именно от компании Oracle. Указано Database SQL Certified Expert, что предусматривает наличие у специалиста экспертных навыков по применению SQL в базах данных, подтвержденных соответствующим сертификатом. Согласно пп. 4 п. 1 ст. 9 Закона РК «О государственных закупках», к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках. Таким образом, требование наличия сертификата Database SQL Certified Expert у системного архитектора проекта обусловлено необходимостью качественного оказания услуг сопровождения информационной системы «Almaty bilim»
8	190140002165	КК жобасына ескерту	к специалистам в пунктах 7,8,9 прописано условие : 6) Знание казахского и русского языков. Подтверждающие документы: Документ об окончании учебных заведений Республики Казахстан, в обязательную программу которых входит изучение казахского и русского языков (диплом либо аттестат с приложением) либо документ, подтверждающий успешную сдачу экзаменов на знание казахского и русского языка, аналогичных экзаменов, принимаемых комиссиями учебных заведений Республики Казахстан. Данное требования нарушает статью 4 Закона РК о гос.закупках, а именно ограничивает и сужает круг возможности участия в данных закупках для большинства потенциальных поставщиков, данное требования не является необходимым для оказания услуги, для качественного оказания услуг требуются знания по квалификации (например: программирование, администрирование и т.д.) поставщиков. Согласно части 2 статьи 7 Конституции Республики Казахстан от 1995 года, «в государственных организациях и органах местного самоуправления наравне с казахским языком официально употребляется русский язык», следовательно на законодательном уровне достаточно владеть одним из языков. Условие знания казахского и русского языков не влияет на качество оказания услуги, и не вытекает напрямую из сути закупок. Предъявление данного требования нарушает следующие статьи Закона РК о Гос. закупках: п.5, ст.9: Закона РК «О государственных закупках». 2. « Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг». п.3, ст.21, Закона РК «О государственных закупках». В конкурсной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Просим исключить из конкурсной документации ограничивающие условия .	2021-02-08 14:30:51	Отклонить замечания	Согласно статье 10 «Закона о языках» в РК: Ведение учетно-статистической, финансовой и технической документации в системе государственных органов, организаций Республики Казахстан, независимо от форм собственности, обеспечивается на государственном и на русском языках. Взаимодействие с пользователями системы может осуществляться в том числе и на казахском языке. Специалисты Поставщика должны понимать комментарии и требования Заказчика и других пользователей на казахском языке. Таким образом требование на знание казахского и русского языка, взаимодействующих с Заказчиком и участвующих в разработке и согласовании документов к специалистам в разделе 4 пунктах 7,8,9 Технической спецификации является обязательным.

9	190140002165	КК жобасына ескерту	требование Специалиста по защите программного кода не обоснованно технической спецификацией! Закупаемые услуги- Услуги по сопровождению ИС «Almaty Bilim», а не по разработке программного обеспечения и веб-приложений ! В технической спецификации нет задач для выполнения специалиста с навыками , указанными в пункте 6 приложений 1-4; Данные требования не вытекают из технической спецификации и закупаемой услуги, а также ограничивают круг потенциальных поставщиков! Запрещено согласно Закону устанавливать завышенные требования, так как они необоснованно ограничивают потенциальных поставщиков; 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. Просим исключить требование Специалист по защите программного кода , в ином случае, оставляем за собой право обратиться в органы, контролирующие процесс проведения гос закупок!	2021-02-08 16:32:02	Отклонить замечания	Требование наличия специалиста по защите программного кода в конкурсной документации обосновано. Согласно п.3 Технической спецификации, предусматриваются подготовка и организация проведения испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности. Также п.5 Технической спецификации содержит требования по информационной безопасности, что включает в себя подготовку программного обеспечения и инфраструктуры на соответствие требованиям информационной безопасности. Таким образом, для оказания услуг предусмотренных в Технической спецификации необходимо привлечение специалиста по защите программного кода указанной квалификации для осуществления указанных обязанностей
10	190140002165	КК жобасына ескерту	в пункте 2 трудовых ресурсов указано: 3) Специалист по внедрению основного пакета бизнес-аналитики. Подтверждающие документы: Наличие сертификата Business Intelligence Suite Certified Implementation Specialist, выданный Университетом производителя пакета бизнес-аналитики, подтверждающий сдачу соответствующего экзамена и с возможностью проверки на сайте по регистрационному номеру и коду доступа. Данное требование не обосновано технической спецификацией! Oracle Business Intelligence Enterprise Edition (OBIEE, OBI) — программная платформа для решения задач бизнес-аналитики: интерактивных и публикуемых отчетов, мониторинга KPI и бизнес-процессов. Использование данной платформы не указано в технчисекой спецификации. Также не указаны задачи для выполнения специалистом по сопровождению, с сертификатом производителя программного обеспечения Oracle BI. Согласно ст 9: 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. Требуем исключить "Наличие сертификата Business Intelligence Suite Certified Implementation Specialist"	2021-02-08 15:17:34	Отклонить замечания	В приложении 1-4 к конкурсной документации отсутствуют требования о предоставлении сертификата именно от компании Oracle. Указано Business Intelligence Suite Certified Implementation Specialist, что предусматривает наличие у специалиста навыков по работе с аналитической подсистемой, подтвержденных соответствующим сертификатом. Согласно пп. 4 п. 1 ст. 9 Закона РК «О государственных закупках», к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках. Таким образом, требование наличия сертификата Database SQL Certified Expert у системного архитектора проекта обусловлено необходимостью качественного оказания услуг сопровождения информационной системы «Almaty bilim»
11	190140002165	КК жобасына ескерту	ко всем специалистам предъявлено условие: (совмещение с другими трудовыми ресурсами не допускается) Считаем данное условие ограничивающим и усложняющим процесс участия для большинства потенциальных поставщиков. Заказчик имеет право предъявлять только те квалификационные требования, которые прописаны в статье 9 Закона РК о госзакупках. Закон гос. закупок не предоставляет Заказчику права вмешиваться во внутренний рабочий процесс поставщика, то есть у Заказчика отсутствуют полномочия на установление ограничений по совмещению ролей в проекте. Поставщик сам решает как организовать рабочий процесс и необходимость привлекать из числа действующих специалистов. Таким образом, данное ограничивает потенциальных поставщиков, тем самы нарушая основные принципы проведения госзакупок, статью 4, статью 9 Закона РК о госзакупках. Так же данное требование не влияет на качество оказания услуги, то есть не вытекает напрямую из сути закупок. п.5, ст.9: Закона РК «О государственных закупках». 2. « Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг.» п.3, ст.21, Закона РК «О государственных закупках». В конкурсной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Просим исключить из конкурсной документации ограничивающие условия .	2021-02-08 13:58:53	Отклонить замечания	Согласно требованиям Закона о государственных закупках в пункте 4 Приложения 1-4 к Конкурсной документации указываются необходимые материальные и трудовые ресурсы. При этом каждая единица требуемых материальных /трудовых ресурсов указывается отдельной строкой. В информационной системе «Almaty bilim» необходима бесперебойная работа. Указанные трудовые ресурсы могут потребоваться одновременно для решения задач, указанных в Технической спецификации, что исключает возможность в требуемые сроки выполнить задачи последовательно одним человеком.

Осы конкурсқа қатысуға арналған өтінімдер осы хаттаманы және бекітілген конкурстық құжаттама мәтінін мемлекеттік сатып алудың веб-порталында орналастыру сәтінен бастап күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей қабылданады.

Менеджер по госзакупкам Төреханов Нұрдәулет Мұхтарұлы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты.

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№4853859

№ конкурса 5386052-1
Название конкурса Услуги по сопровождению и развитию комплекса информационных систем управления образования г. Алматы «Bilimalmaty»
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2021-02-01 17:01:08 по 2021-02-08 17:01:08
Наименование организатора Коммунальное государственное учреждение "Городской научно-методический центр новых технологий в образовании" Управления образования города Алматы

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	190140002165	Замечание к КД	в каждом пункте указано: Сертификаты, подтверждающие прохождение обучения, должны быть выданы производителем либо партнером производителя, авторизованным по данному направлению указанного в сертификате программного продукта (методологии) либо учебным центром, авторизованным производителем указанного в сертификате программного продукта (методологии). Сертификаты, подтверждающие сдачу соответствующего экзамена, должны быть выданы производителем указанного в сертификате программного продукта (технологии, методологии). В соответствии с пунктом 3 статьи 21 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 4 декабря 2015 года №434-V в конкурсной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков и приводит к нарушению одного из принципа государственных закупок предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процедуре проведения государственных закупок. Требование по предоставлению сертификата на специалиста прошедшего обучение у производителя либо партнера производителя сужает круг потенциальных поставщиков, которые имеют сертификаты подтверждающие наличие необходимых знаний для выполнения данной услуги. Обязательность предоставления сертификатов обучения по оборудованию, выданные производителем либо партнером производителя не предусмотрено нормативным правовым актом. Законом гос закупок РК так же НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ/ ОТСУТСТВУЮТ требования предоставление сертификатов, выданных производителем либо партнером производителя. Учитывая вышеизложенное, просим исключить из технической спецификации требования о предоставления сертификатов, выданных производителем либо партнером производителя. В случае отсутствия изменений данного требования, будем вынуждены обратиться в соответствующие органы, контролирующие соблюдение законодательства гос закупок и закона РК в целом.	2021-02-08 14:48:01	Отклонить замечания	Для качественного оказания услуг наличие сертифицированных специалистов является обязательным. Наличие необходимых знаний для выполнения указанных услуг требует обучения с участием производителя, т.к. исходные коды являются объектом авторского права, они не публикуются производителем программного обеспечения. В этой связи качественное обучение без участия производителя технически невозможно. Таким образом сертификаты выданные без участия производителя не гарантируют наличие у его обладателя требуемых знаний и навыков.

2	200140030373	Замечание к КД	Исходя из нашего опыта работы, стоимость работ по прохождению испытаний информационной безопасности превышает выделенный бюджет. Кроме того, Заказчику требуется годовое сопровождение информационной системы «Almaty Bilim» которая требует быстрое реагирование на регистрацию и назначение соответствующим специалистам поступающих от пользователей обращений. Таким образом считаем, что явно не хватает выделенных средств на услуги по сопровождению и развитию комплекса информационных систем управления образования г. Алматы «Almaty Bilim».	2021-02-01 20:24:24	Отклонить замечания	В рамках услуг планируется проведение большого объема работ по сопровождению и технической поддержки _____ а также обеспечения работоспособности используемых в _____ При проведении работ по сопровождению и техническому обслуживанию АПК «Open Almaty» потенциальный поставщик должен гарантировать соответствие требованиям информационной безопасности внесенных изменений и настроек в_____- Учитывая вышеуказанные требования ТС, а также в целях обеспечения бесперебойности функционирования системы требуются, чтобы в составе персонала потенциального поставщика услуги был разработчик программного обеспечения, по технологиям По предоставлению сертификата от вендора, поясняем, что согласно приложению 1-4 Конкурсной документации, являющейся приложением к Правилам осуществления государственных закупок утвержденных Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 13 июня 2018 года № 562 «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра финансов Республики Казахстан от 11 декабря 2015 года № 648 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок», Заказчик вправе требовать от потенциального Поставщика Трудовые ресурсы, с указанием квалификации. В технической спецификации отражены необходимые работы для выполнения обязательств по данному сертификату В случае приобретения работ и услуг, качество выполнения (оказания) которых зависит от квалификации работника, непосредственно выполняющего (оказывающего) такие работы (услуги), в приложении 1-4 дается описание требований, где уже указывается минимальный стаж работника (не более трех лет), который мы вправе запрашивать у специалиста, определяющих его уровень и профиль. На Ваш вопрос сообщаем, что согласно пп. 4 п. 1 ст. 9 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 4 декабря 2015 года № 434-V ЗРК, к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках. Таким образом, требование наличия сертификатов у специалистов Потенциального поставщика обусловлено необходимостью качественного оказания услуг сопровождения _____.— В случае приобретения работ и услуг, качество выполнения (оказания) которых зависит от квалификации работника, непосредственно выполняющего (оказывающего) такие работы (услуги), в технической спецификации дается описание требований, предъявляемых к работнику, определяющих его уровень и профиль профессиональной подготовки, стаж работы не более трех лет (за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан или утвержденными нормативами предусмотрен более высокий стаж), необходимых для выполнения возложенных на него обязанностей.””

3	190140002165	Замечание к КД	в пункте 1 трудовых ресурсов к специалисту по разработке программного кода на языке программирования Microsoft .NET предъявлены завышенные требования, не вытекающие из сути закупок. Требование сертификатjd Microsoft Certified Technology Specialist .NET Framework 4, Windows Applications Microsoft Certified Technology Specialist .NET Framework 4, Service Communication Applications не обосновано технической спецификацией, сертификация MCTS: .NET FRAMEWORK 4, WINDOWS APPLICATIONS подтверждает знания специалистов в области разработки приложений WinForms и WPF. Данных задач не прописано в технической спецификации, работы для специалиста с данной сертификацией не прописаны. А сертификат MCTS Service Communication Applications устарел согласно официальному интернет-ресурсу сертификации Микрософт. Запрещено согласно Закону устанавливать завышенные требования, так как они необоснованно ограничивают потенциальных поставщиков; 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. Просим исключить вышеуказанные требования сертификатов.	2021-02-08 15:14:09	Отклонить замечания	Согласно п.3 Технической спецификации, предусматриваются обязанности по решению возникающих дефектов, выявленных при анализе логов и связанных с работой прикладного программного обеспечения Системы, в том числе принятие всех необходимых мер для оперативного устранения ошибок. Так, согласно Технической спецификации Система реализована с применением технологии .NET, поэтому необходим специалист с навыками по программированию на языке .NET по указанным направлениям.
4	190140002165	Замечание к КД	У всех специалистов вы требуете стаж работы не менее 3 лет! Иметь в штате 11 специалистов со стажем работы не менее 3 лет в необходимых областях- ограничивающее требование! Требование стажа работы именно в 3 года не обосновано. Согласно Закону: 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. Требование стажа работы не менее 3 лет у всех специалистов Потенциального поставщика значительно сужает круг поставщиков и усложняет процесс участия для большинства из них! Просим предоставлять равные возможности в процессе участия в гос.закупках для всех потенциальных поставщиков и не нарушать основные принципы проведения гос.закупок!	2021-02-08 14:51:30	Отклонить замечания	Сопровождение и администрирование информационной системы «Almaty bilim» должны производить высококвалифицированные специалисты с подтверждением квалификации в соответствующих официальных организациях и имеющие опыт работы не менее 3 лет (в соответствии с приложением 1-4 к Правилам осуществления государственных закупок от 11 декабря 2015 года №648 «Стаж работника (при необходимости) не более трех лет (за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан или утвержденными нормативами предусмотрен более высокий стаж)»).
5	190140002165	Замечание к КД	в пункте 2 указано требование сертификата : 4. Database Administrator Certified Professional, выданный Университетом производителя базы данных, подтверждающий сдачу соответствующего экзамена и с возможностью проверки на сайте по регистрационному номеру и коду доступа В пункте 3 трудовых ресурсов указано: 2) Мастер по администрированию базы данных. Подтверждающие документы: Наличие сертификата Database Administrator Certified Master; 3) Эксперт по настройке производительности базы данных. Подтверждающие документы: Наличие сертификата Database Performance Tuning Certified Expert, выданный Университетом производителя базы данных; Данные сертификаты предоставляются университетом Oracle для работы с Oracle RDBMS . При этом в технической спецификации в качестве СУБД указано Microsoft SQL Server 2016. Требование сертификатов по СУБД Oracle не обосновано списком обслуживающих систем и платформ, в ТС нет задач по работе с СУБД Oracle и не указано ни одной версии данного ПО, работы для специалиста с запрашиваемыми сертификатами не прописаны. Требование данных сертификатов не вытекает из сути закупок. Согласно статье 9 Закона РК о гос. закупках: 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. Просим исключить требование всех необоснованных сертификатов, просим опираться исключительно на обслуживаемое оборудование	2021-02-08 16:06:51	Отклонить замечания	В приложении 1-4 к конкурсной документации отсутствуют требования о предоставлении сертификата именно от компании Oracle. Указано Database Administrator Certified Professional, что предусматривает наличие у специалиста профессиональных навыков по администрированию баз данных и настройки производительности, подтвержденных соответствующими сертификатами. Согласно пп. 4 п. 1 ст. 9 Закона РК «О государственных закупках», к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках. Таким образом, требование наличия сертификата Database SQL Certified Expert у системного архитектора проекта обусловлено необходимостью качественного оказания услуг сопровождения информационной системы «Almaty bilim»

6	190140002165	Замечание к КД	Требование специалиста по тестированию программного обеспечения не обоснованно технической спецификацией! Закупаемые услуги- Услуги по по сопровождению информационной системы Управления образования г. Алматы «Almaty Bilim», а не по разработке ПО и веб-приложений ! в технической спецификации нет задач для выполнения специалиста с навыками , указанными в пункте 10. Данные требования не вытекают из технической спецификации и закупаемой услуги и ограничивают круг потенциальных поставщиков! Запрещено согласно Закону устанавливать завышенные требования, так как они необоснованно ограничивают потенциальных поставщиков; 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. Просим исключить требование Специалиста по тестированию программного обеспечения .	2021-02-08 16:33:27	Отклонить замечания	Требование наличия специалиста по тестированию программного обеспечения в конкурсной документации обосновано. Согласно п.3 Технической спецификации, предусматриваются обязанности по решению возникающих дефектов, выявленных при анализе логов и связанных с работой прикладного программного обеспечения Системы, в том числе принятие всех необходимых мер для оперативного устранения ошибок. Также в п.6 Технической спецификации указано, что процесс разрешения проблем должен предусматривать анализ и решение проблем (включая обнаруженные несоответствия) независимо от их происхождения или источника, которые обнаружены в процессе разработки, эксплуатации, сопровождения или других процессов. Проблемы, ошибки и несоответствия, обнаруженные в ходе разработки, эксплуатации, сопровождения или других процессов должны быть идентифицированы, описаны, проанализированы и разрешены. Для реализации проверки качества (тестирование) и анализа работы прикладного программного обеспечения Системы, необходимо привлечение специалиста по тестированию программного обеспечения указанной квалификации для выполнения указанных требований.
7	190140002165	Замечание к КД	в пункте 7 указано: 4) Эксперт по SQL запросам к базе данных. Подтверждающие документы: Наличие сертификата Database SQL Certified Expert, выданный Университетом производителя базы данных, подтверждающий сдачу соответствующего экзамена и с возможностью проверки на сайте по регистрационному номеру и коду доступа Данные сертификаты предоставляются университетом Oracle для работы с Oracle RDBMS . При этом в технической спецификации в качестве СУБД указано Microsoft SQL Server 2016, PostgreSQL. Требование сертификатов по СУБД Oracle не обосновано списком обслуживающих систем и платформ, в ТС нет задач по работе с СУБД Oracle и не указано ни одной версии данного ПО, работы для специалиста с запрашиваемыми сертификатами не прописаны. Требование данных сертификатов не вытекает из сути закупок. Согласно статье 9 Закона РК о гос. закупках: 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. Просим исключить требование всех необоснованных сертификатов, просим опираться исключительно на обслуживаемое оборудование	2021-02-08 16:41:07	Отклонить замечания	В приложении 1-4 к конкурсной документации отсутствуют требования о предоставлении сертификата именно от компании Oracle. Указано Database SQL Certified Expert, что предусматривает наличие у специалиста экспертных навыков по применению SQL в базах данных, подтвержденных соответствующим сертификатом. Согласно пп. 4 п. 1 ст. 9 Закона РК «О государственных закупках», к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках. Таким образом, требование наличия сертификата Database SQL Certified Expert у системного архитектора проекта обусловлено необходимостью качественного оказания услуг сопровождения информационной системы «Almaty bilim»
8	190140002165	Замечание к КД	к специалистам в пунктах 7,8,9 прописано условие : 6) Знание казахского и русского языков. Подтверждающие документы: Документ об окончании учебных заведений Республики Казахстан, в обязательную программу которых входит изучение казахского и русского языков (диплом либо аттестат с приложением) либо документ, подтверждающий успешную сдачу экзаменов на знание казахского и русского языка, аналогичных экзаменов, принимаемых комиссиями учебных заведений Республики Казахстан. Данное требования нарушает статью 4 Закона РК о гос.закупках, а именно ограничивает и сужает круг возможности участия в данных закупках для большинства потенциальных поставщиков, данное требования не является необходимым для оказания услуги, для качественного оказания услуг требуются знания по квалификации (например: программирование, администрирование и т.д.) поставщиков. Согласно части 2 статьи 7 Конституции Республики Казахстан от 1995 года, «в государственных организациях и органах местного самоуправления наравне с казахским языком официально употребляется русский язык», следовательно на законодательном уровне достаточно владеть одним из языков. Условие знания казахского и русского языков не влияет на качество оказания услуги, и не вытекает напрямую из сути закупок. Предъявление данного требования нарушает следующие статьи Закона РК о Гос. закупках: п.5, ст.9: Закона РК «О государственных закупках». 2. « Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг». п.3, ст.21, Закона РК «О государственных закупках». В конкурсной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Просим исключить из конкурсной документации ограничивающие условия .	2021-02-08 14:30:51	Отклонить замечания	Согласно статье 10 «Закона о языках» в РК: Ведение учетно-статистической, финансовой и технической документации в системе государственных органов, организациях Республики Казахстан, независимо от форм собственности, обеспечивается на государственном и на русском языках. Взаимодействие с пользователями системы может осуществляться в том числе и на казахском языке. Специалисты Поставщика должны понимать комментарии и требования Заказчика и других пользователей на казахском языке. Таким образом требование на знание казахского и русского языка, взаимодействующих с Заказчиком и участвующих в разработке и согласовании документов к специалистам в разделе 4 пунктах 7,8,9 Технической спецификации является обязательным.

9	190140002165	Замечание к КД	требование Специалиста по защите программного кода не обосновано технической спецификацией! Закупаемые услуги- Услуги по сопровождению ИС «Almaty Bilim», а не по разработке программного обеспечения и веб-приложений ! В технической спецификации нет задач для выполнения специалиста с навыками , указанными в пункте 6 приложений 1-4; Данные требования не вытекают из технической спецификации и закупаемой услуги, а также ограничивают круг потенциальных поставщиков! Запрещено согласно Закону устанавливать завышенные требования, так как они необоснованно ограничивают потенциальных поставщиков; 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. Просим исключить требование Специалист по защите программного кода , в ином случае, оставляем за собой право обратиться в органы, контролирующие процесс проведения гос закупок!	2021-02-08 16:32:02	Отклонить замечания	Требование наличия специалиста по защите программного кода в конкурсной документации обосновано. Согласно п.3 Технической спецификации, предусматриваются подготовка и организация проведения испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности. Также п.5 Технической спецификации содержит требования по информационной безопасности, что включает в себя подготовку программного обеспечения и инфраструктуры на соответствие требованиям информационной безопасности. Таким образом, для оказания услуг предусмотренных в Технической спецификации необходимо привлеченае специалиста по защите программного кода указанной квалификации для осуществления указанных обязанностей
10	190140002165	Замечание к КД	в пункте 2 трудовых ресурсов указано: 3) Специалист по внедрению основного пакета бизнес-аналитики. Подтверждающие документы: Наличие сертификата Business Intelligence Suite Certified Implementation Specialist, выданный Университетом производителя пакета бизнес-аналитики, подтверждающий сдачу соответствующего экзамена и с возможностью проверки на сайте по регистрационному номеру и коду доступа. Данное требование не обосновано технической спецификацией! Oracle Business Intelligence Enterprise Edition (OBIEE, OBI) — программная платформа для решения задач бизнес-аналитики: интерактивных и публикуемых отчетов, мониторинга KPI и бизнес-процессов. Использование данной платформы не указано в технчисекой спецификации. Также не указаны задачи для выполнения специалистом по сопровождению, с сертификатом производителя программного обеспечения Oracle BI. Согласно ст 9: 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. Требуем исключить "Наличие сертификата Business Intelligence Suite Certified Implementation Specialist"	2021-02-08 15:17:34	Отклонить замечания	В приложении 1-4 к конкурсной документации отсутствуют требования о предоставлении сертификата именно от компании Oracle. Указано Business Intelligence Suite Certified Implementation Specialist, что предусматривает наличие у специалиста навыков по работе с аналитической подсистемой, подтвержденных соответствующим сертификатом. Согласно пп. 4 п. 1 ст. 9 Закона РК «О государственных закупках», к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках. Таким образом, требование наличия сертификата Database SQL Certified Expert у системного архитектора проекта обусловлено необходимостью качественного оказания услуг сопровождения информационной системы «Almaty bilim»
11	190140002165	Замечание к КД	ко всем специалистам предъявлено условие: (совмещение с другими трудовыми ресурсами не допускается) Считаем данное условие ограничивающим и усложняющим процесс участия для большинства потенциальных поставщиков. Заказчик имеет право предъявлять только те квалификационные требования, которые прописаны в статье 9 Закона РК о госзакупках. Закон гос. закупок не предоставляет Заказчику права вмешиваться во внутренний рабочий процесс поставщика, то есть у Заказчика отсутствуют полномочия на установление ограничений по совмещению ролей в проекте. Поставщик сам решает как организовать рабочий процесс и необходимость привлекать из числа действующих специалистов. Таким образом, данное ограничивает потенциальных поставщиков, тем самы нарушая основные принципы проведения госзакупок, статью 4, статью 9 Закона РК о госзакупках. Так же данное требование не влияет на качество оказания услуги, то есть не вытекает напрямую из сути закупок. п.5, ст.9: Закона РК «О государственных закупках». 2. « Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг.» п.3, ст.21, Закона РК «О государственных закупках». В конкурсной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Просим исключить из конкурсной документации ограничивающие условия .	2021-02-08 13:58:53	Отклонить замечания	Согласно требованиям Закона о государственных закупках в пункте 4 Приложения 1-4 к Конкурсной документации указываются необходимые материальные и трудовые ресурсы. При этом каждая единица требуемых материальных /трудовых ресурсов указывается отдельной строкой. В информационной системе «Almaty bilim» необходима бесперебойная работа. Указанные трудовые ресурсы могут потребоваться одновременно для решения задач, указанных в Технической спецификации, что исключает возможность в требуемые сроки выполнить задачи последовательно одним человеком.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пятнадцати календарных дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Менеджер по госзакупкам Төреханов Нұрдәулет Мұхтарұлы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;

ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.»