Экспертное заключение

г. Нур-Султан

Дата 02 марта 2021 г.

1. Мною, Ахметовым Ахметом Муратхановичем, проведена проверка документов потенциальных поставщика ТОО «MMS Group» на предмет соответствия требованиям Технической спецификации и Квалификационным требованиям конкурса № 5298387-1 Услуги по администрированию информационно сетевых активов способом открытого конкурса по лоту № 39323322-ОК1 «Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса». Результаты представлены в Таблице №1.

Таблица №1

№	Требования согласно Квалификационным требованиям к электронной форме конкурсной документации	Соответствие ТС
		MMS Group
1.	В целях продления расширенной гарантии от производителя и возможности обновления программного обеспечения и подписок оборудования (Таблица №4 Технической спецификации), Потенциальный Поставщик на основании части второй подпункта 2) пункта 16 Приложения 4 к Правилам осуществления государственных закупок (Конкурсная документация), в составе конкурсной заявки должен приложить электронную копию письма от производителя о праве предоставления поддержки и гарантийного сервиса.	Не соответствует требованиям технической спецификации. Отсутствует электронная копия письма от производителя о праве предоставления поддержки и гарантийного сервиса.
2.	Предоставляемые Поставщиком услуги должны соответствовать стандарту системы менеджмента информационной безопасности не ниже СТ РК ИСО/МЭК (ISO/IEC) 27001:2015. Необходимо подтвердить соответствующими сертификатами.	Соответствует.
3.	Система приёма и обработки заявок технического характера: Потенциальный поставщик должен иметь Службу Service Desk по принятию и обработке заявок Заказчика о проблемах технического характера (на государственном и русском языках). Службе Service Desk должна иметь следующий обязательный функционал: 1. Единый номер дозвона в службу технической поддержки с наличием очереди ожидания свободного оператора (в случае, если все операторы заняты) и голосовым	Соответствует

	информированием абонента о его позиции в очереди ожидания; 2. Обращение посредством чат бота в службе мгновенных сообщений (мессенджеры); 3. Обращение посредствам Электронной службы Service Desk; 4. Обращение через корпоративный e-mail адрес Потенциального поставщика. На этапе рассмотрения конкурсных заявок Заказчик проверяет наличие данного функционала в Службе Service Desk созданием тестовых заявок. Для этого Потенциальный поставщик должен предоставить в составе конкурсной заявки следующую информацию: 1. Указать номер дозвона для совершения тестового звонка; 2. Указать ссылку на аккаунт бота предлагаемой службы мгновенных сообщений (мессенджер) для совершения тестовой заявки; 3. Указать реквизиты временного веб-доступа к Службе Service Desk, включающие: веб адрес системы, логин и пароль для доступа к системе и оформления тестовой заявки; Указать корпоративный e-mail адрес.	
4.	Поставщик в рамках обслуживания должен предоставить специализированное программного обеспечения для создания резервных копий виртуальных машин контроллеров домена и почтовых серверов, развёрнутых внутри гипервизора. В конкурсной документации Потенциальный Поставщик должен приложить письмо с указанием названия и марки предлагаемого программного обеспечения для создания резервных копий виртуальных машин контроллеров домена, почтовых серверов, развёрнутых внутри гипервизора специализированным программным обеспечением. Потенциальный Поставщик должен подтвердить в составе конкурсной документации, что предлагаемое к использованию программное обеспечение для создания резервных копий виртуальных машин, контроллеров домена, почтовых серверов, развёрнутых внутри гипервизора, является лицензионным, что должно быть подтверждено официальным письмом от производителя, предлагаемого к использованию программного обеспечения.	Предоставленные документы не соответствуют квалификационным требованиям. В письме отсутствует указание точного названия и марки предлагаемого программного обеспечения. Veeam Backup & Replication это линейка продуктов компании Veeam, что не является точным названием и маркой предлагаемого программного обеспечения. Следовательно, нет возможности проверить соответствие функционала предлагаемого программного обеспечения требованиям Технической спецификации.

5.	Поставщик должен проводить ежемесячный контроль помещений эксплуатации в центральном офисе Заказчика на соответствие требованиям EIA/TIA-569, TIA – 942, СН РК 3.02-08-2013, СТ РК ANSI/TIA-942-A-2016 и эксплуатации оборудования. Исходными параметрами для проведения данного контроля должны являться замеряемая температура и влажность в помещении эксплуатации. Измерения должны проводиться собственными средствами измерения (СИ) Потенциального Поставщика (измерителем влажности и температуры воздуха), которые внесены в Реестр государственной системы обеспечения единства измерений Республики Казахстан. Данные средства измерения (СИ) должны быть поверенными и откалиброванными соответствующим органом сертификации, с предоставлением на этапе предоставления конкурсной заявки электронных копий подтверждающих документов государственного образца и действительных на момент подачи конкурсной заявки. Заказчик на этапе рассмотрения предложений от Потенциальных Поставщиков, оставляет за собой право обратиться к соответствующему органу сертификации, за подтверждением наличия средств измерения (СИ) в Реестре государственной системы обеспечения единства измерений Республики Казахстан, а также запросить информацию (подтверждающие документы государственного образца) о его поверке и калибровке. Результаты контроля помещения должны быть зафиксированы в ежемесячном отчете об оказанных услугах. Наличие инструмента у Потенциального Поставщика должно подтверждаться с предоставлением в составе конкурсной заявки соответствующих документов.	Предоставленные документы не соответствуют квалификационным требованиям. Отсутствует документальное подтверждение о калибровке средства измерения соответствующим органом сертификации.
6.	Специалист по программному обеспечению Microsoft, с сертификатом Microsoft Windows 10 с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке);	Соответствует
7.	Специалист в области установки и настройки коммуникационного оборудования с сертификатом Cisco Certified Network Professional Security с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий	Соответствует

	действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке);	
8.	Специалист по программному обеспечению для виртуализации Vmware с сертификатом Vmware Data Center Virtualization версии 6.5 уровня не ниже профессионала, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке);	Соответствует
9.	Специалист по информационной безопасности с сертификатом Certified Information Security Systems Professional (CISSP) с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке);	Соответствует
10.	Специалист в области установки и настройки коммуникационного оборудования с сертификатом Cisco Certified Design Professional или Cisco Certified Specialist - Enterprise Design, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке);	Соответствует
11.	Специалист по технологиям Microsoft, уровня не ниже эксперта по Server 2008 Infrastructure, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке);	Соответствует.

12.	Специалист по планируемому к использованию программному обеспечению для создания резервных копий, совместимых с программным обеспечением виртуальных машин, контроллеров домена, почтовых серверов Заказчика, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по учетным данным на соответствующем официальном интернет ресурсе производителя и/или по официальному запросу с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке);	Соответствует
13.	Специалист в области установки и настройки серверного оборудования с сертификатом HPE Accredited Technical Professional Server Solutions V3 с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по учетным данным на соответствующем официальном интернет ресурсе и/или по официальному запросу и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке);	Соответствует
14.	Специалист в области установки и настройки коммуникационного оборудования с сертификатом Cisco Certified Internetwork Expert с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке);	Соответствует
15.	Специалист, сдавший экзамен по этичному хакингу (Ethical Hacker) по версии независимой международной организации, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке);	Соответствует.
16.	Специалист по технологиям Microsoft, уровня не ниже Microsoft Exchange Server, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и	Соответствует.

	верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке);	
17.	Специалист, сдавший экзамен по защите корпоративных сетей (Certified Network Defender) по версии независимой международной организации, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке);	Соответствует.
18.	Специалист технического сопровождения через сервис-диспетчерскую службу Service Desk, Incident and Problem Management, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по учетным данным на соответствующем официальном интернет ресурсе и/или по официальному запросу и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке);	Соответствует.
19.	Специалист по технологиям Microsoft, конфигурация активного каталога уровня не ниже Windows Server 2008, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке);	Соответствует.
20.	Специалист в области установки и настройки коммуникационного оборудования с сертификатом Cisco Certified Network Professional с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке);	Соответствует.

21.	Специалист в области установки и настройки систем хранения данных с сертификатом HPE ASE Storage Solutions Architect V2 с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по учетным данным на соответствующем официальном интернет ресурсе и/или по официальному запросу и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке);	Соответствует

По результатам, представленным в таблице № 1 ТОО «MMS Group» - не соответствует требованиям технической спецификации и не соответствуют квалификационным требованиям.

Эксперт **Ахметов А.М.**