Мемлекеттік сатып алуды
жүзеге асыру қағидаларына
5-қосымша

Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№5086280

Конкурстың № 5562163-1
Конкурстың атауы Ақпараттық жүйеде ілесу және техникалық қолдау бойынша қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2021-03-16 16:01:45 дейін 2021-03-26 16:01:45
Ұйымдастырушының атауы "Қаржы орталығы" АҚ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	170840010158	КҚ жобасына ескерту	в разделе 2 технической спецификации указано " 1) поддержка и обеспечение функционала для дистанционного мониторинга за проживанием студентов, магистрантов и докторантов в общежитиях (далее – обучающихся), введенных в рамках механизма размещения целевого государственного заказа;" Данные работы должны быть исключены так как, сутью закупок является «Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы», а не поддержка и обеспечение функционала для дистанционного мониторинга - это неоднородные услуги. В соответствии с пунктом 3 статьи 5 Закона о государственных закупках, «При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)», вы должны были разделить услуги на раздельные лоты. Сопровождение объекта информатизации не предполагает разработку ТЭО бюджетных инвестиционных проектов , согласно главе 1 Закона об информатизации, «сопровождение объекта информатизации - обеспечение использования введенного в промышленную эксплуатацию объекта информатизации в соответствии с его назначением, включающее мероприятия по проведению корректировки, модификации и устранению дефектов программного обеспечения, без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения его целостности».	2021-03-23 23:00:06	Отклонить замечания	Исключение данной работы не поддерживается, т.к. поддержка и обеспечение функционала для дистанционного мониторинга за проживанием студентов, магистрантов и докторантов в общежитиях (далее – обучающихся), введенных в рамках механизма размещения целевого государственного заказа, является неотъемлемой частью сопровождения и технической поддержки информационной системы «StudDom». Данные пункт не имеет отношение к разработке ТЭО бюджетных инвестиционных проектов.

2	170840010158	ҚҚ жобасына ескерту	в разделе 2 технической спецификации указано " 7) актуализация технической и эксплуатационной документации по ИС на государственном и русском языках;" Данные работы должны быть исключены так как, сутью закупок является «Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы», а не актуализация технической и эксплуатационной документации по ИС на государственном и русском языках - это неоднородные услуги. В соответствии с пунктом 3 статьи 5 Закона о государственных закупках, «При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)», вы должны были разделить услуги на раздельные лоты. Сопровождение объекта информатизации - то есть ИС "Studdom", а не актуализация технической и эксплуатационной документации по ИС на государственном и русском языках, согласно главе 1 Закона об информатизации, «сопровождение объекта информатизации - обеспечение использования введенного в промышленную эксплуатацию объекта информатизации в соответствии с его назначением, включающее мероприятия по проведению корректировки, модификации и устранению дефектов программного обеспечения, без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения его целостности».	2021-03-23 23:05:15	Отклонить замечания	Исключение данной работы не поддерживается, т.к. наличие актуальной технической и эксплуатационной документации по ИС на государственном и русском языках необходимо пользователям Заказчика для дальнейшей корректной эксплуатации информационной системы «StudDom», в рамках оказания технической поддержки. В соответствии со статьей 8. Закона РК «О языках в Республике Казахстан» языком работы и делопроизводства государственных органов, организаций и органов местного самоуправления Республики Казахстан является государственный язык, наравне с казахским официально употребляется русский язык. В работе негосударственных организаций используются государственный и, при необходимости, другие языки.
3	170840010158	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации указано "6.2. Поставщик должен иметь службу технической поддержки с городским номером по принятию и обработке заявок о проблемах технического характера Заказчика в рамках оказания Услуги, на государственном и русском языках в течение всего срока оказания Услуг." Требование о наличии городского номера в соответствии с подпунктом 1 пункта 2 статьи 9 ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; Требование о оказании Услуг на государственном и русском языках в соответствии с подпунктом 1 пункта 2 статьи 9 ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках. Просим устранить данные нарушения	2021-03-23 23:47:47	Отклонить замечания	Считаем, что требования по наличию городского номера не ограничивают потенциальных поставщиков, т.к. получение такого номера не требует больших финансовых либо временных затрат, а наличие такого номера облегчит работу Заказчика.

4	190140002165	КҚ жобасына ескерту	в технической спецификации приложений 2-3 указано: " 1) поддержка и обеспечение функционала для дистанционного мониторинга за проживанием студентов, магистрантов и докторантов в общежитиях (далее – обучающихся), введенных в рамках механизма размещения целевого государственного заказа;" Сутью закупок является «Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы», а не поддержка и обеспечение функционала для дистанционного мониторинга. Это две неоднородные услуги. В соответствии с пунктом 3 статьи 5 Закона о государственных закупках, «При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)», вы должны были разделить услуги на раздельные лоты. Согласно подпункту 5) статьи 2 Закона, однородные товары, работы, услуги – товары, работы, услуги, которые, не являясь идентичными, имеют сходные характеристики и состоят из схожих компонентов, что позволяет им выполнять одни и те же функции и быть взаимозаменяемыми. В связи с чем, просим исключить информацию, прописанную в разделе 2 технической спецификации.	2021-03-26 14:39:00	Отклонить замечания	Исключение данной работы не поддерживается, т.к. поддержка и обеспечение функционала для дистанционного мониторинга за проживанием студентов, магистрантов и докторантов в общежитиях (далее – обучающихся), введенных в рамках механизма размещения целевого государственного заказа, является неотъемлемой частью сопровождения и технической поддержки информационной системы «StudDom». Данные пункт не имеет отношение к разработке ТЭО бюджетных инвестиционных проектов.
5	190140002165	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации указано: 7.1. В целях оказания услуг по сопровождению и технической поддержке существующей информационной системы Заказчика, Поставщик должен иметь следующих квалифицированных и сертифицированных специалистов; 1) не менее 1 (одного) сертифицированного специалиста по продуктам Node.js Platform, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду на интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с переводом на русский язык в случае текста на иностранном языке); 2) не менее 1 (одного) сертифицированного специалиста по продуктам MongoDB, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду на интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с переводом на русский язык в случае текста на иностранном языке). 7.2. Заказчик оставляет за собой право обратиться производителю и/или сертифицирующему органу, за подтверждением подлинности приложенных сертификатов Поставщика. Согласно Правилам Закона Гос Закупок Приложения 2-3 к Конкурсной документации Техническая спецификация закупаемых услуг написано следующее: 2. Установление в технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается. 2. Установление квалификационных требований, предъявляемых потенциальным поставщикам в иных документах, не допускается. Требуем исключить квалификационные требования из технической спецификации приложений 2-3	2021-03-26 14:36:05	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Согласно пп.1 п.2 ст.22 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», будут внесены изменения в проект конкурсной документации. В технической спецификации будет исключен подпункт 12) пункта 2.2. главы 2. Также исключена глава 7 о квалификационных требованиях, так как данные требования отражены в приложении 1-4 КД. В остальной части техническая спецификация полностью соответствует нормам Закона о государственных закупках.

6	170840010158	ҚҚ жобасына ескерту	в разделе 2 технической спецификации указано " 3) поддержка и обеспечение разделения доступа обучающихся в общежития, введенные в рамках механизма размещения целевого государственного заказа, в соответствии с местом обучения;" Данные работы должны быть исключены так как, сутью закупок является «Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы», а неоддержка и обеспечение разделения доступа обучающихся в общежития - это неоднородные услуги. В соответствии с пунктом 3 статьи 5 Закона о государственных закупках, «При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)», вы должны были разделить услуги на раздельные лоты. Сопровождение объекта информатизации - то есть ИС "Studdom", а не системы разграничения доступа, согласно главе 1 Закона об информатизации, «сопровождение объекта информатизации - обеспечение использования введенного в промышленную эксплуатацию объекта информатизации в соответствии с его назначением, включающее мероприятия по проведению корректировки, модификации и устранению дефектов программного обеспечения, без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения его целостности».	2021-03-23 23:02:58	Отклонить замечания	Исключение данной работы не поддерживается, т.к. поддержка и обеспечение разделения доступа обучающихся в общежития, введенные в рамках механизма размещения целевого государственного заказа, в соответствии с местом обучения, является неотъемлемой частью сопровождения и технической поддержки информационной системы «StudDom» и не требует какой-либо модернизации и реализации дополнительных функциональных требований.
7	170840010158	ҚҚ жобасына ескерту	В соответствии с Законом РК о государственных закупках, техническая спецификация должна полно, однозначно, всецело описывать объём услуг описанным в конкурсе. В связи с этим просим привести раздел 2 Состав Услуг в соответсвие с номами действующего законодательства.	2021-03-23 23:35:29	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Согласно пп.1 п.2 ст.22 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», будут внесены изменения в проект конкурсной документации. В технической спецификации будет исключен подпункт 12) пункта 2.2. главы 2. Также исключена глава 7 о квалификационных требованиях, так как данные требования отражены в приложении 1-4 КД. В остальной части техническая спецификация полностью соответствует нормам Закона о государственных закупках.
8	170840010158	ҚҚ жобасына ескерту	в технической спецификации указано "3.2. Круг вопросов, на который должны отвечать специалисты Поставщика, должен полностью охватывать функциональность ИС и технологический процесс обработки данных." К сожалению, в приложении 2 (технической спецификации) не описана функциональность ИС и технологического процесса обработки данных. В соответствии с нормами Закона РК о государственных закупках, просим предоставить описание ВСЕЙ функциональности ИС и ВСЕГО технологического процесса обработки данных.	2021-03-23 23:39:13	Отклонить замечания	По вопросу ознакомления с функционалом ИС можно обратиться в офис АО "Финансовый центр" по адресу г. Нур-Султан, пр. Мангилик Ел, 18, пн.-пт. с 9.00ч.-18.00ч.

9	170840010158	КҚ жобасына ескерту	в разделе 2 технической спецификации указано " 9) внесение изменений в ранее реализованный функционал ИС, интерфейсы сервисов, в том числе вызванных текущими изменениями действующих положений и инструкций (новые/дополнительные отчеты, вкладки, столбцы, кнопки, меню, значки, формы, шаблоны и т.д. в рамках оказания Услуг), в течение семи рабочих дней со дня получения электронной или письменной заявки Заказчика. Срок исполнения может быть изменен по письменному согласованию Сторон;" Данные работы должны быть исключены так как, сутью закупок является «Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы», а не внесение изменений в ранее реализованный функционал ИС, интерфейсы сервисов - это неоднородные услуги. В соответствии с пунктом 3 статьи 5 Закона о государственных закупках, «При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)», вы должны были разделить услуги на раздельные лоты. Сопровождение объекта информатизации - то есть ИС "Studdom", а не корректировка функционала ИС в связи с новыми положениями и инструкциями, что является развитием ИС, согласно главе 1 Закона об информатизации, «сопровождение объекта информатизации - обеспечение использования введенного в промышленную эксплуатацию объекта информатизации в соответствии с его назначением, включающее мероприятия по проведению корректировки, модификации и устранению дефектов программного обеспечения, без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения его целостности».	2021-03-23 23:14:32	Отклонить замечания	Исключение данной работы не поддерживается, т.к. выполнение указанных работ не предполагает какой-либо модернизации и реализации дополнительных функциональных требований.
10	170840010158	КҚ жобасына ескерту	в разделе 2 технической спецификации указано " 12) обеспечение информационной безопасности доступа к ИС;" Данные работы должны быть исключены так как, сутью закупок является «Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы», а не кобеспечение информационной безопасности доступа к ИС - это неоднородные услуги. В соответствии с пунктом 3 статьи 5 Закона о государственных закупках, «При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)», вы должны были разделить услуги на раздельные лоты. Сопровождение объекта информатизации - то есть ИС "Studdom", а не обеспечение информационной безопасности доступа к ИС, что является развитием ИС, согласно главе 1 Закона об информатизации, «сопровождение объекта информатизации - обеспечение использования введенного в промышленную эксплуатацию объекта информатизации в соответствии с его назначением, включающее мероприятия по проведению корректировки, модификации и устранению дефектов программного обеспечения, без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения его целостности».	2021-03-23 23:18:23	Отклонить замечания	Исключение данной работы не поддерживается, т.к. обеспечение информационной безопасности доступа к ИС не предполагает какой-либо модернизации и реализации дополнительных функциональных требований.
11	170840010158	КҚ жобасына ескерту	в технической спецификации указано " 6.3. Служба технической поддержка Услуг должна быть всегда доступна для регистрации и обработки заявок Заказчика до начала фактического получения Услуги и в течение всего срока оказания Услуг через единую службу технической поддержки посредством телефонных звонков (телефонная линия должна быть всегда доступна для входящих звонков Заказчика) и/или электронной почты." Настоящим просим привести данное требование в соответствие трудовому кодексу и отразить рабочее время АО "Финансовый центр" согласно Трудового Кодекса РК	2021-03-23 23:51:37	Отклонить замечания	Считаем указание рабочего времени АО «Финансовый центр» в тех. спецификации излишней детализацией, ввиду оказания услуг Поставщиком независимо от рабочего времени Заказчика.

12	170840010158	КҚ жобасына ескерту	в разделе 2 технической спецификации указано " 10) корректировка работы действующих сервисов ИС;" Данные работы должны быть исключены так как, сутью закупок является «Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы», а не корректировка работы действующих сервисов ИС - это неоднородные услуги. В соответствии с пунктом 3 статьи 5 Закона о государственных закупках, «При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)», вы должны были разделить услуги на раздельные лоты. Сопровождение объекта информатизации - то есть ИС "Studdom", а не корректировка работы действующих сервисов ИС, объём и происхождение которых не понятно, что является развитием ИС, согласно главе 1 Закона об информатизации, «сопровождение объекта информатизации - обеспечение использования введенного в промышленную эксплуатацию объекта информатизации в соответствии с его назначением, включающее мероприятия по проведению корректировки, модификации и устранению дефектов программного обеспечения, без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения его целостности».	2021-03-23 23:16:34	Отклонить замечания	Исключение данной работы не поддерживается, т.к. выполнение указанных работ не предполагает какой-либо модернизации и реализации дополнительных функциональных требований.

13	190140002165	КҚ жобасына ескерту	в технической спецификации приложений 2-3 указано: " 3) поддержка и обеспечение разделения доступа обучающихся в общежития, введенные в рамках механизма размещения целевого государственного заказа, в соответствии с местом обучения; 7) актуализация технической и эксплуатационной документации по ИС на государственном и русском языках; 9) внесение изменений в ранее реализованный функционал ИС, интерфейсы сервисов, в том числе вызванных текущими изменениями действующих положений и инструкций (новые/дополнительные отчеты, вкладки, столбцы, кнопки, меню, значки, формы, шаблоны и т.д. в рамках оказания Услуг), в течение семи рабочих дней." со дня получения электронной или письменной заявки Заказчика. Срок исполнения может быть изменен по письменному согласованию Сторон;" Сутью закупок является «Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы». Вышеуказанные задачи не относятся к сути закупок. В соответствии с пунктом 3 статьи 5 Закона о государственных закупках, «При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)», вы должны были разделить услуги на раздельные лоты. Согласно подпункту 5) статьи 2 Закона, однородные товары, работы, услуги – товары, работы, услуги, которые, не являясь идентичными, имеют сходные характеристики и состоят из схожих компонентов, что позволяет им выполнять одни и те же функции и быть взаимозаменяемыми. В связи с чем, просим исключить информацию, прописанную в разделе 2 технической спецификации.	2021-03-26 14:46:22	Отклонить замечания	Исключение данной работы не поддерживается, т.к. поддержка и обеспечение разделения доступа обучающихся в общежития, введенные в рамках механизма размещения целевого государственного заказа, в соответствии с местом обучения, является неотъемлемой частью сопровождения и технической поддержки информационной системы «StudDom» и не требует какой-либо модернизации и реализации дополнительных функциональных требований. Исключение данной работы не поддерживается, т.к. наличие актуальной технической и эксплуатационной документации по ИС на государственном и русском языках необходимо пользователям Заказчика для дальнейшей корректной эксплуатации информационной системы «StudDom», в рамках оказания технической поддержки. В соответствии со статьей 8. Закона РК «О языках в Республике Казахстан» языком работы и делопроизводства государственных органов, организаций и органов местного самоуправления Республики Казахстан является государственный язык, наравне с казахским официально употребляется русский язык. В работе негосударственных организаций используются государственный и, при необходимости, другие языки.

Осы конкурсқа қатысуға арналған өтінімдер осы хаттаманы және бекітілген конкурстық құжаттама мәтінін мемлекеттік сатып алудың веб-порталында орналастыру сәтінен бастап күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей қабылданады.

Директор департамента Овчинников Сергей Павлович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты.

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №5086280

№ конкурса 5562163-1
Название конкурса Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2021-03-16 16:01:45 по 2021-03-26 16:01:45
Наименование организатора АО "Финансовый центр"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	170840010158	Замечание к КД	в разделе 2 технической спецификации указано " 1) поддержка и обеспечение функционала для дистанционного мониторинга за проживанием студентов, магистрантов и докторантов в общежитиях (далее – обучающихся), введенных в рамках механизма размещения целевого государственного заказа;" Данные работы должны быть исключены так как, сутью закупок является «Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы», а не поддержка и обеспечение функционала для дистанционного мониторинга - это неоднородные услуги. В соответствии с пунктом 3 статьи 5 Закона о государственных закупках, «При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)», вы должны были разделить услуги на раздельные лоты. Сопровождение объекта информатизации не предполагает разработку ТЭО бюджетных инвестиционных проектов , согласно главе 1 Закона об информатизации, «сопровождение объекта информатизации - обеспечение использования введенного в промышленную эксплуатацию объекта информатизации в соответствии с его назначением, включающее мероприятия по проведению корректировки, модификации и устранению дефектов программного обеспечения, без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения его целостности».	2021-03-23 23:00:06	Отклонить замечания	Исключение данной работы не поддерживается, т.к. поддержка и обеспечение функционала для дистанционного мониторинга за проживанием студентов, магистрантов и докторантов в общежитиях (далее – обучающихся), введенных в рамках механизма размещения целевого государственного заказа, является неотъемлемой частью сопровождения и технической поддержки информационной системы «StudDom». Данные пункт не имеет отношение к разработке ТЭО бюджетных инвестиционных проектов.

2	170840010158	Замечание к КД	в разделе 2 технической спецификации указано " 7) актуализация технической и эксплуатационной документации по ИС на государственном и русском языках;" Данные работы должны быть исключены так как, сутью закупок является «Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы», а не актуализация технической и эксплуатационной документации по ИС на государственном и русском языках - это неоднородные услуги. В соответствии с пунктом 3 статьи 5 Закона о государственных закупках, «При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)», вы должны были разделить услуги на раздельные лоты. Сопровождение объекта информатизации - то есть ИС "Studdom", а не актуализация технической и эксплуатационной документации по ИС на государственном и русском языках, согласно главе 1 Закона об информатизации, «сопровождение объекта информатизации - обеспечение использования введенного в промышленную эксплуатацию объекта информатизации в соответствии с его назначением, включающее мероприятия по проведению корректировки, модификации и устранению дефектов программного обеспечения, без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения его целостности».	2021-03-23 23:05:15	Отклонить замечания	Исключение данной работы не поддерживается, т.к. наличие актуальной технической и эксплуатационной документации по ИС на государственном и русском языках необходимо пользователям Заказчика для дальнейшей корректной эксплуатации информационной системы «StudDom», в рамках оказания технической поддержки. В соответствии со статьей 8. Закона РК «О языках в Республике Казахстан» языком работы и делопроизводства государственных органов, организаций и органов местного самоуправления Республики Казахстан является государственный язык, наравне с казахским официально употребляется русский язык. В работе негосударственных организаций используются государственный и, при необходимости, другие языки.
3	170840010158	Замечание к КД	В технической спецификации указано "6.2. Поставщик должен иметь службу технической поддержки с городским номером по принятию и обработке заявок о проблемах технического характера Заказчика в рамках оказания Услуги, на государственном и русском языках в течение всего срока оказания Услуг." Требование о наличии городского номера в соответствии с подпунктом 1 пункта 2 статьи 9 ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; Требование о оказании Услуг на государственном и русском языках в соответствии с подпунктом 1 пункта 2 статьи 9 ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках. Просим устранить данные нарушения	2021-03-23 23:47:47	Отклонить замечания	Считаем, что требования по наличию городского номера не ограничивают потенциальных поставщиков, т.к. получение такого номера не требует больших финансовых либо временных затрат, а наличие такого номера облегчит работу Заказчика.

4	190140002165	Замечание к КД	в технической спецификации приложений 2-3 указано: " 1) поддержка и обеспечение функционала для дистанционного мониторинга за проживанием студентов, магистрантов и докторантов в общежитиях (далее – обучающихся), введенных в рамках механизма размещения целевого государственного заказа;" Сутью закупок является «Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы», а не поддержка и обеспечение функционала для дистанционного мониторинга. Это две неоднородные услуги. В соответствии с пунктом 3 статьи 5 Закона о государственных закупках, «При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)», вы должны были разделить услуги на раздельные лоты. Согласно подпункту 5) статьи 2 Закона, однородные товары, работы, услуги – товары, работы, услуги, которые, не являясь идентичными, имеют сходные характеристики и состоят из схожих компонентов, что позволяет им выполнять одни и те же функции и быть взаимозаменяемыми. В связи с чем, просим исключить информацию, прописанную в разделе 2 технической спецификации.	2021-03-26 14:39:00	Отклонить замечания	Исключение данной работы не поддерживается, т.к. поддержка и обеспечение функционала для дистанционного мониторинга за проживанием студентов, магистрантов и докторантов в общежитиях (далее – обучающихся), введенных в рамках механизма размещения целевого государственного заказа, является неотъемлемой частью сопровождения и технической поддержки информационной системы «StudDom». Данные пункт не имеет отношение к разработке ТЭО бюджетных инвестиционных проектов.
5	190140002165	Замечание к КД	В технической спецификации указано: 7.1. В целях оказания услуг по сопровождению и технической поддержке существующей информационной системы Заказчика, Поставщик должен иметь следующих квалифицированных и сертифицированных специалистов; 1) не менее 1 (одного) сертифицированного специалиста по продуктам Node.js Platform, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду на интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с переводом на русский язык в случае текста на иностранном языке); 2) не менее 1 (одного) сертифицированного специалиста по продуктам MongoDB, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду на интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с переводом на русский язык в случае текста на иностранном языке). 7.2. Заказчик оставляет за собой право обратиться производителю и/или сертифицирующему органу, за подтверждением подлинности приложенных сертификатов Поставщика. Согласно Правилам Закона Гос Закупок Приложения 2-3 к Конкурсной документации Техническая спецификация закупаемых услуг написано следующее: 2. Установление в технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается. 2. Установление квалификационных требований, предъявляемых потенциальным поставщикам в иных документах, не допускается. Требуем исключить квалификационные требования из технической спецификации приложений 2-3	2021-03-26 14:36:05	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Согласно пп.1 п.2 ст.22 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», будут внесены изменения в проект конкурсной документации. В технической спецификации будет исключен подпункт 12) пункта 2.2. главы 2. Также исключена глава 7 о квалификационных требованиях, так как данные требования отражены в приложении 1-4 КД. В остальной части техническая спецификация полностью соответствует нормам Закона о государственных закупках.

6	170840010158	Замечание к КД	в разделе 2 технической спецификации указано " 3) поддержка и обеспечение разделения доступа обучающихся в общежития, введенные в рамках механизма размещения целевого государственного заказа, в соответствии с местом обучения;" Данные работы должны быть исключены так как, сутью закупок является «Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы», а неоддержка и обеспечение разделения доступа обучающихся в общежития - это неоднородные услуги. В соответствии с пунктом 3 статьи 5 Закона о государственных закупках, «При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)», вы должны были разделить услуги на раздельные лоты. Сопровождение объекта информатизации - то есть ИС "Studdom", а не системы разграничения доступа, согласно главе 1 Закона об информатизации, «сопровождение объекта информатизации - обеспечение использования введенного в промышленную эксплуатацию объекта информатизации в соответствии с его назначением, включающее мероприятия по проведению корректировки, модификации и устранению дефектов программного обеспечения, без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения его целостности».	2021-03-23 23:02:58	Отклонить замечания	Исключение данной работы не поддерживается, т.к. поддержка и обеспечение разделения доступа обучающихся в общежития, введенные в рамках механизма размещения целевого государственного заказа, в соответствии с местом обучения, является неотъемлемой частью сопровождения и технической поддержки информационной системы «StudDom» и не требует какой-либо модернизации и реализации дополнительных функциональных требований.
7	170840010158	Замечание к КД	В соответствии с Законом РК о государственных закупках, техническая спецификация должна полно, однозначно, всецело описывать объём услуг описанным в конкурсе. В связи с этим просим привести раздел 2 Состав Услуг в соответсвие с номами действующего законодательства.	2021-03-23 23:35:29	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Согласно пп.1 п.2 ст.22 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», будут внесены изменения в проект конкурсной документации. В технической спецификации будет исключен подпункт 12) пункта 2.2. главы 2. Также исключена глава 7 о квалификационных требованиях, так как данные требования отражены в приложении 1-4 КД. В остальной части техническая спецификация полностью соответствует нормам Закона о государственных закупках.
8	170840010158	Замечание к КД	в технической спецификации указано "3.2. Круг вопросов, на который должны отвечать специалисты Поставщика, должен полностью охватывать функциональность ИС и технологический процесс обработки данных." К сожалению, в приложении 2 (технической спецификации) не описана функциональность ИС и технологического процесса обработки данных. В соответствии с нормами Закона РК о государственных закупках, просим предоставить описание ВСЕЙ функциональности ИС и ВСЕГО технологического процесса обработки данных.	2021-03-23 23:39:13	Отклонить замечания	По вопросу ознакомления с функционалом ИС можно обратиться в офис АО "Финансовый центр" по адресу г. Нур-Султан, пр. Мангилик Ел, 18, пн.-пт. с 9.00ч.-18.00ч.

9	170840010158	Замечание к КД	в разделе 2 технической спецификации указано " 9) внесение изменений в ранее реализованный функционал ИС, интерфейсы сервисов, в том числе вызванных текущими изменениями действующих положений и инструкций (новые/дополнительные отчеты, вкладки, столбцы, кнопки, меню, значки, формы, шаблоны и т.д. в рамках оказания Услуг), в течение семи рабочих дней со дня получения электронной или письменной заявки Заказчика. Срок исполнения может быть изменен по письменному согласованию Сторон;" Данные работы должны быть исключены так как, сутью закупок является «Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы», а не внесение изменений в ранее реализованный функционал ИС, интерфейсы сервисов - это неоднородные услуги. В соответствии с пунктом 3 статьи 5 Закона о государственных закупках, «При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)», вы должны были разделить услуги на раздельные лоты. Сопровождение объекта информатизации - то есть ИС "Studdom", а не корректировка функционала ИС в связи с новыми положениями и инструкциями, что является развитием ИС, согласно главе 1 Закона об информатизации, «сопровождение объекта информатизации - обеспечение использования введенного в промышленную эксплуатацию объекта информатизации в соответствии с его назначением, включающее мероприятия по проведению корректировки, модификации и устранению дефектов программного обеспечения, без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения его целостности».	2021-03-23 23:14:32	Отклонить замечания	Исключение данной работы не поддерживается, т.к. выполнение указанных работ не предполагает какой-либо модернизации и реализации дополнительных функциональных требований.
10	170840010158	Замечание к КД	в разделе 2 технической спецификации указано " 12) обеспечение информационной безопасности доступа к ИС;" Данные работы должны быть исключены так как, сутью закупок является «Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы», а не кобеспечение информационной безопасности доступа к ИС - это неоднородные услуги. В соответствии с пунктом 3 статьи 5 Закона о государственных закупках, «При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)», вы должны были разделить услуги на раздельные лоты. Сопровождение объекта информатизации - то есть ИС "Studdom", а не обеспечение информационной безопасности доступа к ИС, что является развитием ИС, согласно главе 1 Закона об информатизации, «сопровождение объекта информатизации - обеспечение использования введенного в промышленную эксплуатацию объекта информатизации в соответствии с его назначением, включающее мероприятия по проведению корректировки, модификации и устранению дефектов программного обеспечения, без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения его целостности».	2021-03-23 23:18:23	Отклонить замечания	Исключение данной работы не поддерживается, т.к. обеспечение информационной безопасности доступа к ИС не предполагает какой-либо модернизации и реализации дополнительных функциональных требований.

11	170840010158	Замечание к КД	в технической спецификации указано " 6.3. Служба технической поддержка Услуг должна быть всегда доступна для регистрации и обработки заявок Заказчика до начала фактического получения Услуги и в течение всего срока оказания Услуг через единую службу технической поддержки посредством телефонных звонков (телефонная линия должна быть всегда доступна для входящих звонков Заказчика) и/или электронной почты." Настоящим просим привести данное требование в соответствие трудовому кодексу и отразить рабочее время АО "Финансовый центр" согласно Трудового Кодекса РК	2021-03-23 23:51:37	Отклонить замечания	Считаем указание рабочего времени АО «Финансовый центр» в тех. спецификации излишней детализацией, ввиду оказания услуг Поставщиком независимо от рабочего времени Заказчика.
12	170840010158	Замечание к КД	в разделе 2 технической спецификации указано " 10) корректировка работы действующих сервисов ИС;" Данные работы должны быть исключены так как, сутью закупок является «Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы», а не корректировка работы действующих сервисов ИС - это неоднородные услуги. В соответствии с пунктом 3 статьи 5 Закона о государственных закупках, «При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)», вы должны были разделить услуги на раздельные лоты. Сопровождение объекта информатизации - то есть ИС "Studdom", а не корректировка работы действующих сервисов ИС, объём и происхождение которых не понятно, что является развитием ИС, согласно главе 1 Закона об информатизации, «сопровождение объекта информатизации - обеспечение использования введенного в промышленную эксплуатацию объекта информатизации в соответствии с его назначением, включающее мероприятия по проведению корректировки, модификации и устранению дефектов программного обеспечения, без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения его целостности».	2021-03-23 23:16:34	Отклонить замечания	Исключение данной работы не поддерживается, т.к. выполнение указанных работ не предполагает какой-либо модернизации и реализации дополнительных функциональных требований.

13	190140002165	Замечание к КД	в технической спецификации приложений 2-3 указано: " 3) поддержка и обеспечение разделения доступа обучающихся в общежития, введенные в рамках механизма размещения целевого государственного заказа, в соответствии с местом обучения; 7) актуализация технической и эксплуатационной документации по ИС на государственном и русском языках; 9) внесение изменений в ранее реализованный функционал ИС, интерфейсы сервисов, в том числе вызванных текущими изменениями действующих положений и инструкций (новые/дополнительные отчеты, вкладки, столбцы, кнопки, меню, значки, формы, шаблоны и т.д. в рамках оказания Услуг), в течение семи рабочих дней." со дня получения электронной или письменной заявки Заказчика. Срок исполнения может быть изменен по письменному согласованию Сторон;" Сутью закупок является «Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы». Вышеуказанные задачи не относятся к сути закупок. В соответствии с пунктом 3 статьи 5 Закона о государственных закупках, «При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания)», вы должны были разделить услуги на раздельные лоты. Согласно подпункту 5) статьи 2 Закона, однородные товары, работы, услуги – товары, работы, услуги, которые, не являясь идентичными, имеют сходные характеристики и состоят из схожих компонентов, что позволяет им выполнять одни и те же функции и быть взаимозаменяемыми. В связи с чем, просим исключить информацию, прописанную в разделе 2 технической спецификации.	2021-03-26 14:46:22	Отклонить замечания	Исключение данной работы не поддерживается, т.к. поддержка и обеспечение разделения доступа обучающихся в общежития, введенные в рамках механизма размещения целевого государственного заказа, в соответствии с местом обучения, является неотъемлемой частью сопровождения и технической поддержки информационной системы «StudDom» и не требует какой-либо модернизации и реализации дополнительных функциональных требований. Исключение данной работы не поддерживается, т.к. наличие актуальной технической и эксплуатационной документации по ИС на государственном и русском языках необходимо пользователям Заказчика для дальнейшей корректной эксплуатации информационной системы «StudDom», в рамках оказания технической поддержки. В соответствии со статьей 8. Закона РК «О языках в Республике Казахстан» языком работы и делопроизводства государственных органов, организаций и органов местного самоуправления Республики Казахстан является государственный язык, наравне с казахским официально употребляется русский язык. В работе негосударственных организаций используются государственный и, при необходимости, другие языки.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пятнадцати календарных дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Директор департамента Овчинников Сергей Павлович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.»