**РГУ "Департамент внутреннего государственного аудита по городу Нур-Султану Комитета внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан"**

**ЖАЛОБА**

№ электронного конкурса: **5602438-1**
Наименование электронного конкурса: **Услуги по организации лечебного питания для пациентов**

№ лота: **38368209-ОК2**
Наименование лота: **Услуги по организации обеспечения питания пациентов**

БИН организатора: **141240027811**
Наименование организатора: **ГУ "Управление активов и государственных закупок города Нур-Султан"**

Согласно Протоколу об итогах № 5602438-ОК1 организатором было принято решение определить победителем по лоту No 38368209-ОК2: ТОО "Мир вкуса", потенциальным поставщиком, занявшим второе место ТОО "Exponat".

Считаем, что заявки ТОО "Мир вкуса" и ТОО "Exponat" должны быть отклонены по причине несоответствия требованиям технической спецификации, а именно в части несоответствия представленных меню питания по ниже указанным основаниям.

Представленное меню **ТОО "Exponat"** имеет следующие несоответствия:

- Диета 0а – повторение блюд «Отвар рисовый» во вторник, среду, пятницу, субботу, воскресенье; «Кисель фруктово-ягодный» 2 раза в день. Не указан выход готовых блюд.
- Диета 0б – повторение блюд из гречневой крупы в субботу, воскресенье, выдача на обед и на завтрак, повтор мясного парового суфле каждый день. Крупа манная, выдаваемая в четверг, является исключаемым продуктом и не допускается в данной диете. Не указан выход готовых блюд.
- Диета 0в – крупа манная, выдаваемая в вторник, четверг, субботу и воскресенье, является исключаемым продуктом и не допускается для данной диеты. Повторение суфле творожного ежедневно. Не указан выход готовых блюд.
- Диета 4в – не указан выход готовых блюд на второй завтрак, полдник (пирог творожный, запеканка творожная). Повторение каши манной в понедельник, суп манный во вторник, манная каша на ужин в среду, каша манная в пятницу, суп манный в субботу. Повторение продукта: вермишель на завтрак в субботу, суп вермишелевый в воскресенье. Повторение яблока печеного в понедельник, вторник, а в воскресенье выдают 2 раза в день на второй завтрак и на полдник. Подсчеты суточной нормы калорийности не соответствуют требованиям к диете.
- Диета 4 – повторение блюд: вермишель в субботу на завтрак и в воскресенье на обед, манная крупа в понедельник, вторник, среду, пятницу, субботу. Выход готовых блюд не указан на второй завтрак и полдник. Крупа ячневая, выдаваемая в четверг в виде супа ячневого, является исключаемым продуктом и не допускается в данной диете. Не допускается выдача пирога творожный, т.к. по диете допускается только творог протертый кальцинированный. Яблоко печеное в воскресенье выдают 2 раза в день (на второй завтрак

и на полдник), хотя по диете допускается только яблочное пюре. Картофельное пюре и пюре из тыквы не допускается, поскольку по диете исключаются овощи. Подсчеты суточной нормы калорийности не соответствуют требованиям к диете.

- Диета 4б – крупа манная, выдаваемая на завтрак, является исключаемым продуктом и не допускается для данной диеты. Печенье сухое разрешено выдать 1-2 раза в неделю, а в меню указано 4 раза. Подсчеты суточной нормы калорийности не соответствуют требованиям к диете.
- Диета 5а – хлеб ржаной, является исключаемым продуктом и не допускается для данной диеты. Рекомендуется выдавать хлеб подсушенный или вчерашней выпечки. Не указано в меню, что каши разбавляются с водой, выдают молочную кашу. Повторение продукта: каша манная на завтрак, зразы манные на обед в пятницу, суп манный в субботу. Не указаны выход готовых блюд на второй завтрак.
- Диета 5п – повторение продукта: каша манная на завтрак, зразы манные на обед в пятницу. Супы рекомендуются только слизистые или крем-супы, макаронные изделия не допускаются, компот должен быть протертым и т.д. Диета 5п значительно не соответствует требованиям технической спецификации.
- Диета 7 – представленная диета не соответствует требованиям технической спецификации.
- Диета 9 – повторение продукта: крупа перловая во вторник на обед, на завтрак в среду, в пятницу на обед; крупа гречневая на завтрак и на обед в один день. Калорийность и БЖУ при подсчете не совпадают предложенному меню.
- Диета 10 – не указана сезонность и недельность, не указан выход готовых блюд. Указаны исключаемые по диете блюда: суп куриный, уха рыбацкая – бульон запрещен, салат из редиса и огурцов – редис запрещен, какао запрещено.
- Диета 15 – не указан выход готовых блюд на второй завтрак, хлеб на 1 день указан к выдаче 350 грамм, хотя согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 26 января 2002 года № 128 “Об утверждении натуральных норм на питание и минимальных норм оснащения мягким инвентарем государственных организаций здравоохранения республики” хлеб белый должен выдаваться в количестве 250 грамм, хлеб ржаной 200 грамм. Повторение продукта: суп свекольный в среду, икра свекольная в четверг, салат свекольный в пятницу. При подсчете не соответствуют калорийность и БЖУ указанным в меню.

Представленное меню **ТОО "Мир вкуса"** имеет следующие несоответствия:

- Диета 0а – выход готовых блюд указан неправильно, на обед ежедневно указано к выдаче по 400 мл, а должно быть на 1 прием не более 200-300 грамм; фреш яблочный запрещен для данной диеты, указан слизистый отвар со сливками без наличия крупы, не представлены карточки-раскладки, следовательно рассчитать калорийность и БЖУ не представляется возможным.
- Диета 0б – выход готового блюда указан неправильно, на 1 прием должно выдаваться по 350-400 грамм, а согласно представленному меню в обед выдача в 2 раза больше, на ужин в пятницу, субботу, воскресенье выдают по 600 мл. Яйцо вареное является исключаемым продуктом согласно требованиям диеты, разрешается только яйцо всмятку. Калорийность и БЖУ не соответствуют требованиям диеты, не представлены карточки-раскладки.
- Диета 0в – каша допускается только жидкая и протертая, в указанном в меню виде запрещена по требованиям диеты. Калорийность и БЖУ не соответствуют требованиям диеты, не представлены карточки-раскладки.
- Диета 4 – повторяемость блюд во втором завтраке, выдача сухарей по 150 грамм 3 раза в день, отсутствует к выдаче хлеб. Творог допускается только кальцинированный протертый, о чем в меню не указано. Калорийность и БЖУ не соответствуют требованиям диеты.

- Диета 4б – крупа манна является исключаемым продуктом и не допускается для данной диеты, а в меню указана во вторник и четверг. Нормы выдачи сока не соответствуют требованиям Постановлению Правительства Республики Казахстан от 26 января 2002 года № 128 “Об утверждении натуральных норм на питание и минимальных норм оснащения мягким инвентарем государственных организаций здравоохранения республики” и Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 апреля 2018 года № 186 “Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к объектам общественного питания", поскольку согласно меню указаны выдача сока не в ассортименте через день на полдник, а должен выдаваться ежедневно и в ассортименте. Калорийность и БЖУ, при подсчете, не соответствуют указанному меню.
- Диета 4в – крупа манная повторяется через день. Нормы выдачи сока не соответствуют требованиям Постановлению Правительства Республики Казахстан от 26 января 2002 года № 128 “Об утверждении натуральных норм на питание и минимальных норм оснащения мягким инвентарем государственных организаций здравоохранения республики” и Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 апреля 2018 года № 186 “Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к объектам общественного питания", поскольку согласно меню указаны выдача сока не в ассортименте, через день на полдник, а должен выдаваться ежедневно и в ассортименте. Калорийность и БЖУ, при подсчете, не соответствуют указанному меню.
- Диета 5а – крупа перловая является исключаемым продуктом и не допускается для данной диеты, а в меню указана на обед во вторник и в пятницу; повторение парового омлета в субботу и воскресенье. Калорийность и БЖУ, при подсчете, не соответствуют указанному меню. На некоторые блюда карточки-раскладки отсутствуют.
- Диета 5п – повторение крупы перловой на обед в пятницу и в субботу, повторение парового омлета в субботу и воскресенье. Сухари ежедневно 50 грамм в меню отсутствуют, что является несоответствием требований технической спецификации. Калорийность и БЖУ, при подсчете, не соответствуют указанному меню. На некоторые блюда карточки-раскладки отсутствуют.
- Диета 7 – меню не соответствует требованиям технической спецификации.
- Диета 9 – повторение блюд из свеклы в пятницу и субботу. Калорийность и БЖУ, при подсчете, не соответствуют указанному меню. На некоторые блюда карточки-раскладки отсутствуют.
- Диета 10 – в нарушение требований технической спецификации в меню отсутствуют супы вегетарианские. Калорийность и БЖУ, при подсчете, не соответствуют указанному меню. На некоторые блюда карточки-раскладки отсутствуют.
- Диета 15 – выдача второго позднего ужина является шестым приемом пищи: кефир и чай сладкий; напиток и чай сладкий – выдаются одновременно и на ужин выдается чай (меню составлено неправильно). Согласно технической спецификации требуется 5-разовое питание. Калорийность и БЖУ, при подсчете, не соответствуют указанному меню. На некоторые блюда карточки-раскладки отсутствуют.

На основании вышеизложенного просим Вас провести проверку законности и обоснованности принятых конкурсной комиссией решений, а в случае подтверждения наших доводов принять меры по устранению выявленных нарушений и пересмотру Протокола об итогах № 5602438-ОК1.

**С уважением,**
**Директор ТОО “A-RIVAS”** **Бимагамбетова Л.Ж.**