УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор

ТОО «MMS Group»

_____ Абельдинова А.Ж.

«04» мая 2021 г.

Отчет об оказанных услугах

Заказчик **ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»** (наименование организации) **Договор** **№ 27 от 30.03.2021 г.** (номер и дата договора)

Объект: **Системно-техническое обслуживание аппаратно-программных средств** (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Время и дата начала работ: **«30» марта 2021 г.** (время начала работ) (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: **«30» апреля 2021 г.** (время окончания работ) (дата окончания работ)

В период с 30 марта по 30 апреля 2021 года, в соответствии с договором № 27 от 30.03.2021 г. года проведены следующие виды работ:

Исполнитель обслуживал весь парк техники согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации, а именно:

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Коммутатор Cisco SF220-24 24-Port 10/100 Smart Switch	11
2	Cisco 3550-48-SMI,s/n CAT0915N0DK	1
3	Модем Linksys Cisco	1
4	Межсетевой экран Cisco ASA	1
5	коммутатор 24 ports D-Link DGS-1210-28/ME	12
6	коммутатор Dlink DGS-1252	12
7	коммутатор Dlink DES-1252	1
8	коммутатор Dlink DES-1228	2
9	Переключатель D-link DES 1024D	1
10	Маршрутизатор MikroTik CCR1009-7G	1
11	HP 2910-24G	7
12	HP E5406	1
13	HP MSR 30-40	1
14	HP ProLiant DL380 Gen8	1
15	HP ProLiant DL380P Gen8	1
16	Коммутатор Linksys SRW224G4P	1
17	Персональные компьютеры/ рабочие станции/ ноутбуки (ОС – Windows 2007 и выше)	450
18	Печатно/копировальная техника	400
19	Телекоммуникационное оборудование	10

1. Техническая поддержка:

1.1. Согласно пункту 3.1.1 технической спецификации Исполнителем обеспечена бесперебойность ЛВС, средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования МЭГПР РК. Администрирование активного сетевого оборудования (межсетевого экрана);

1.2. (3.1.3) Техническая поддержка предоставлялась Исполнителем в рабочие дни согласно режиму работы Заказчика.

1.3. (3.1.4) Исполнителем обеспечено функционирование автоматизированного программного продукта (HelpDesk) http://sd.mmsg.kz на базе Service Desk Manage Engine для приема и обработки заявок и запросов сотрудников МЭГПР РК. Время реакции на заявки не превышало 15 минут. По заявкам с высоким приоритетом обеспечивался непрерывный контроль решения заявки со стороны ответственного лица Исполнителя.

1.4. (3.4) Выполнение поступающих обращений осуществлялось с применением следующего уровня критичности:

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
1.	Техническое сопровождение	
1.1	Техническое сопровождение совещаний по видеоконференцсвязи и аудиоконференц связи	Высокий
1.2	Техническое сопровождение, подключение, диагностика и замена компьютерного оборудования, оргтехники, ИБП, телекоммуникационного оборудования, в том числе проведение профилактических работ на основании утвержденного графика технического обслуживания Заказчика	Высокий
1.3	Начальное техническое сопровождение СЭО (замена печатной ленты, подключение к электрической и компьютерной сети Заказчика)	Высокий
1.4	Техническое сопровождение, обновление и проведение профилактических работ на ПК Заказчика	Высокий
1.5	Техническое сопровождение и поддержка пользователей на webсайтах: Internet, Intranet	Высокий
2.	Помощь пользователям/консультация	
2.1	Заявка на заведение/активирование точек/устранение ошибок/помощь пользователям/консультации по ИС	Средний
2.2	Внедрение, сопровождение и первичное обучение пользователей работе с ИС Заказчика	Средний
3.	Обеспечение	
3.1	Обеспечение работоспособности компьютерной,	Высокий

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
	печатной, копировально-множительной техники и ИБП.	
3.2	Обеспечение стабильного функционирования файловых хранилищ на основе ПК, а также СКС и сетевого оборудования начального уровня Заказчика.	Высокий
4.	Установка	
4.1	Установка и настройка ПК и принтерной\копировальной техники Заказчика	Высокий
4.2	Установка специализированного программного обеспечения и драйверов на ПК работников Заказчика	Средний
5.	Работа с Исполнителями	
5.1	Работа с Исполнителями по договору ремонта, обеспечения комплектующими изделиями компьютерной и копировально-множительной техники, ИБП	Средний
6.	Другие работы	
6.1	Участие при внедрении новых технологий и проектов в части установки и настройки программного обеспечения	Средний
6.2	Проведение работ по вводу ПК пользователей в AD	Высокий
6.3	Опечатывание корпусов средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования гарантийным стикером (пломбы) после проверки их работоспособности	Средний
6.4	Паспортизация (заведение паспортов, ведение записей в паспортах) средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования, программного обеспечения, многофункциональных устройств, ИБП, с выдачей копий паспортов пользователям	Средний
6.5	Замена расходных материалов (картриджей и тонеров) на печатной копировальной технике Заказчика	Низкий
6.6	Неучтенные работы, связанные с бесперебойным функционированием Министерства, по части IT находящихся в ведении Исполнителя в спектре ПК и принтерной\копировальной техники	Низкий
6.7	Ведение:	
1)	книги сервисного обслуживания персонального компьютера;	Низкий
2)	книги сервисного обслуживания серверного оборудования;	
3)	книги сервисного обслуживания активного сетевого оборудования;	
4)	книги сервисного обслуживания прикладного и системного программного обеспечения	

1.5. (3.5.1)Обеспечена линия поддержки, для пользователей Заказчика, согласно перечню, указанного в п. 3.4 технической спецификации.

1.6. (3.5.2)Исполнителем создан внутренний «портал регистрации заявок» ITSM для Регистрация обращений пользователей;

1.7. (3.5.3)Прием обращений на проведение технического обслуживания оборудования Заказчика осуществлялся по телефонам +7 (7172) 95-50-40, 8 700 595 50 40, а также посредством электронной почте support@mmsg.kz ;

1.8. (3.5.4)Все обращения пользователей фиксировались в автоматизированном программном продукте Исполнителя (Service Desk Manage Engine). Список поступивших обращений приведен в Приложении 1.

1.9. (3.5.5)Выделен единый координатор по всем модулям (менеджера проекта) со стороны Исполнителя, отвечающего за качество обработки всех заявок.

1.10. (3.5.7)Исполнителем обеспечено нахождение специалистов на территории Заказчика для оперативного решения вопросов по системно-техническому обслуживанию министерства.

2. Техническое обслуживание.

2.1. Согласно пункту 6.1 технической спецификации обеспечено проведение профилактических и диагностических работ (проверка работоспособности всех узлов и устройств оборудования, технологическая и косметическая чистка, тестовые испытания) объектов ИТ-инфраструктуры с предоставлением отчетности Заказчику с выгрузкой из внутреннего «портала регистрации заявок» Service Desk Manage Engine.

2.2. (6.2)Проводились работы по установке и подключению объектов ИТ-инфраструктуры, инсталляции и настройке используемого программного обеспечения, как при первоначальной его установке, так и по мере необходимости.

2.3. (6.3)Проводились работы по анализу технических неисправностей объектов ИТ-инфраструктуры, с предоставлением отчетности Заказчику.

2.4. (6.4)Проведена проверка внешнего состояния соединительных панелей, надежности соединения разъемов аппаратных объектов ИТ-инфраструктуры.

3. Для обеспечения бесперебойной работы локально-вычислительной сети проведена настройка и администрирование активного сетевого оборудования:

3.1. Администрирование активного сетевого оборудования (межсетевого экрана);

3.2. Администрирование коммутаторов Cisco SF 220-24, включающее в себя конфигурирование новых VLAN, реконфигурацию существующих VLAN, определение Acces-листов для VLAN;

3.3. Администрирование этажных коммутаторов, включающее в себя, конфигурирование новых VLAN, реконфигурацию существующих VLAN, с обеспечением и контролем информационной безопасности сети;

3.4. Мониторинг состояния параметров работы источников бесперебойного питания;

3.5. Ежедневный контроль и анализ состояния сети;

3.6. Ведение базы учетных записей пользователей;

3.7. Конфигурация дополнительных сервисов (в соответствии с требованиями заказчика);

3.8. Назначение прав доступа к ресурсам;

3.9. Внесение текущих изменений в сети в соответствии с заявкой Заказчика;

3.10. Построение политики безопасности для активного сетевого оборудования с учетом инфраструктуры ГУ, улучшение скорости передачи данных, конфигурирование и настройка контроллеров, точек доступа, коммутаторов, маршрутизаторов, межсетевого экрана и кабельного хозяйства используемого для построения сети, обеспечение ее защиты;

3.11. Ежемесячное тестирование и проверка работоспособности сети в соответствии с техническими требованиями активного сетевого оборудования. Результаты тестирования приведены в Приложении 2.

4. В рамках администрирования и технического обслуживания серверного оборудования (сервера, дискового массива, источника бесперебойного питания) проведены работы:

4.1. Поддержка VMware ESXi 6.5.0;

4.2. Администрирование Windows Server 2019:

4.2.1. Установка патчей.

4.2.2. Администрирование службы Active Directory внесение всех пользователей «Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК» в домен – 300 пользователей.

4.2.3. Обновления групповых политик.

4.3. Администрирование Windows Server 2019;

4.3.1. Настройка и установка KSC (Kaspersky security center

4.4. Администрирование Free BSD – Proxy server

5. В рамках оперативного обслуживания проведены работы:

5.1. Сервер DHCP, резервирование IP-адресов:

DHCP

Файл Действие Вид Справка

IP-адрес клиента	Имя	Истечение срока аренды	Тип	Уникальный код	Описание	Защита доступа к сети	Срок действия надзора	Профиль филь
192.168.4.89	BAD_ADDRESS	Резервирование (активное)	Нет	5904a6c0	Этот IP-адрес уже ...	Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.1	ECO040.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	002324816dc6		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.2	ECO152.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	7085c2dc9057		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.3	ECO144.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	f44d30ac2c6e		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.4	ECO006.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	94c6919ba6df	ECO008.eco.local	Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.5	eco005.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	7445e0b5c97c		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.6	ECO206.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	94c6919ba8f1		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.7	ECO403.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	00215a74b7c8		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.8	ECO211.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	b8975a3563d1		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.10	ECO223.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	002324816d29		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.11	ECO049.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	b4b52fb6b0ed		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.12	ECO050-1.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	002324816d09		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.13	ECO223-455.eco.lo...	Резервирование (активное)	DHCP	94c691f40799		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.14	ECO217.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	7085c2dc8f9b		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.15	ECO039.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	002324816dab		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.16	ECO047.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	7446e0b5c94b		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.17	ECO156.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	1078d2269471		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.18	ECO216.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	f44d30ac2c92		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.20	ECO170.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	6c4b902f1712		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.21	ECO071.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	002324816193		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.22	ECO153.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	94c6919ba6f7		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.23	ECO157.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	94c6915f670e		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.24	ECO146.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	3cd92b529e55		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.25	ECO224.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	7446e0b45615		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.26	DTR-9751.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	7085c2e9705c		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.27	ECO012.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	6c4b902f122e		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.28	ECO177.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	6c4b902f1efa		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.29	ECO160.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	6c4b902f1c9a		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.30	ECO150.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	002522e28c32		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.31	ECO232.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	f44d30ac2c85		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.33	ECO156-1.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	b4b52fd3314a		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.35	ECO233.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	8891fb6f6f5e		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.36	ECO168.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	1c6f652171e0		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.37	ECO011.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	74d02bc87b22		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.38	ECOa225.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	0023812cda83	A225	Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.39	eco126.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	80c16ef7e430		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.40	eco024.eco.local	Резервирование (активное)	Нет	7085c2dc8f42		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.44	ECO143.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	bc5f4605bf12		Полный доступ	Н/Д	Нет
192.168.4.45	ECO216-2.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	94c6915fc1f4		Полный доступ	Н/Д	Нет

Рисунок 1

5.2. Добавление учётных записей в Active Directory:

Active Directory - пользователи и компьютеры

Файл Действие Вид Справка

- Пользователи и компьютеры Active Directory [DC-01.eco.local]
  - Сохраненные запросы
  - eco.local
    - Builtin
    - Computers
    - Computers CA
    - Conf
    - Domain Controllers
    - Ecology Administrators
    - Ecology CA
      - Аппарат министра
      - Деп. административной работы
      - Деп. бюджета и финансовых процедур
      - Деп. внутреннего аудита и контроля качества гос.услуг
        - Бакыт Т. Сагындыкова
        - Ляззат Г. Кудайбергенова
        - Талгат У. Мустимов
      - Деп. геологии и развития минерально-сырьевой базы
      - Деп. гос. политики в управлении отходами
      - Деп. кадровой работы
      - Деп. климатической политики и зеленых технологий
      - Деп. международного сотрудничества
      - Деп. по связям с общественностью
      - Деп. стратегического планирования и анализа
      - Деп. трансграничных рек
      - Деп. цифровизации и информатизации
      - Деп. экологической политики и устойчивого развития
      - Деп. юридической службы
      - Проверяющие
      - Руководство
      - Уполномоченный по этике
      - Упр. ИБ
      - Управление мобилизации

Имя	Тип	Описание
Упр. правового обеспечения	Подразделение	
Упр. лицензирования	Подразделение	
Упр. гос. экологического контроля	Подразделение	
Упр. гос. экологический экспертизы и разрешений	Подразделение	
Упр. гос. метролого - аналитического контроля	Подразделение	
Упр. бюджетного планирования, организации гос. з...	Подразделение	
Упр. административно-кадровой работы	Подразделение	
Руководство	Подразделение	
Ecology KVR	Подразделение	
Ecology KLHzHM	Подразделение	

Рисунок 2

5.3. Настройка DNS:

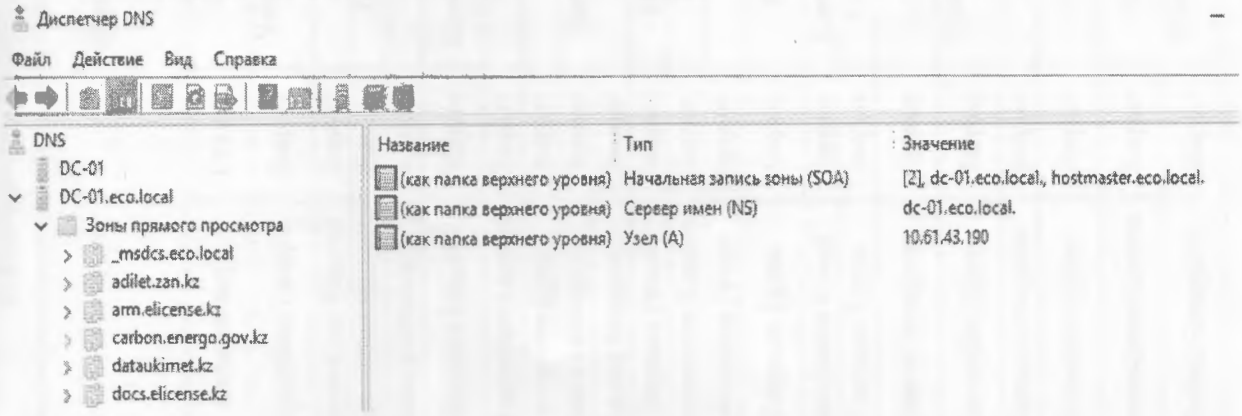


Рисунок 3

5.4. Создание точки восстановления сервера:

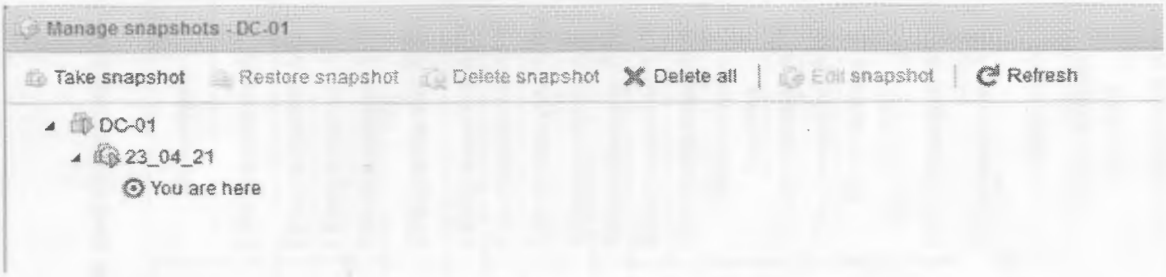


Рисунок 4

6. Аварийно-восстановительные работы. За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

7. Сведения о смене административных паролей: Административные пароли за отчетный период не изменялись.

Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Ж.Шахманова	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представители Заказчика:

(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
	Кунгункова М.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
	Тастан И.Е.	

Приложение №1

Перечень поступивших обращений

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
1	Необходимо установить ПО	Тлеубекова А	320	Обслуживание АРМ	01.04.2021	Батырбаев Ернур	Закрыт	Установил ПО, настроил браузер
2	Необходимо настроить сеть	Мурзабеков Н	405	Обслуживание АРМ	01.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настройка сети
3	Необходимо настроить сайты	Досаров С	335	Обслуживание АРМ	01.04.2021	Батырбаев Ернур	Закрыт	Настройка е кызмет
4	Необходимо настроить сеть	Исахаев Б	709	Обслуживание АРМ	01.04.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил сеть
5	Необходимо настроить документолог	Оразалиева М	707	Обслуживание АРМ	01.04.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настройка документолога
6	Необходимо настроить сеть	Ахметова У	414	Обслуживание АРМ	01.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
7	Word Не Корректно Работает	Козыбаев А	А361	Обслуживание АРМ	01.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил word
8	Необходимо включить монитор	Амиржанов Н	707	Обслуживание АРМ	02.04.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Монитор не включается
9	Необходимо установить ОС	Темирбулатова С	709	Обслуживание АРМ	02.04.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Установка ОС
10	Необходимо очистить компьютер	Калиева Г	707	Обслуживание АРМ	02.04.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Очистил компьютер
11	Необходимо настроить сайты	Рахымова А	441	Обслуживание АРМ	02.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настройка сайтов
12	Необходимо установить ОС	Жангелды Е	337	Обслуживание АРМ	02.04.2021	Батырбаев Ернур	Закрыт	Установка ОС
13	Необходимо настроить сканер	Утаев Б	301	Печатающая техника	02.04.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настройка сканера
14	Не Редактируется Word	Мусаева Р	А345	Обслуживание АРМ	02.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Сделал активацию офиса
15	Необходимо очистить компьютер	Зиябекова Л	301	Обслуживание АРМ	05.04.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Очистка компьютера
16	Необходимо настроить портал	Кайнарбеков А	418	Печатающая техника	05.04.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил еотиниш
17	Необходимо установить ПО	Имантаева Ж	241	Обслуживание АРМ	05.04.2021	Батырбаев Ернур	Закрыт	Установил ПО, настроил браузер
18	Необходимо настроить интернет	Габбасов М	408	Обслуживание АРМ	05.04.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил сеть
19	Необходимо установить модули	Муслимов Т	276 А	Обслуживание АРМ	05.04.2021	Батырбаев Ернур	Закрыт	Установка модули
20	Необходимо настроить принтер	Шалабаева А	339	Печатающая техника	05.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настройка принтера
21	Необходимо установить ПО	Бесинбаева Р	320	Обслуживание АРМ	05.04.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Установил ПО, настроил браузер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
22	Подключить компьютер	Алдажуманова С	А457	Обслуживание АРМ	05.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил компьютер
23	Подключить к Zoom	Нугуманова Д	А355	Обслуживание АРМ	05.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил через zoom
24	Необходимо настроить сеть	Уашпаев Ж	302	Обслуживание АРМ	06.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настройка сети
25	Необходимо настроить сайты	Иламанова А	312	Обслуживание АРМ	06.04.2021	Батырбаев Ернур	Закрыт	Настройка екызмет
26	Необходимо настроить сеть	Бейсенов М	314	Обслуживание АРМ	06.04.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил сеть
27	Необходимо настроить документолог	Калжанова А	320	Обслуживание АРМ	06.04.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настройка документолога
28	Необходимо настроить сеть	Есимова Д	320	Обслуживание АРМ	06.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
29	Необходимо включить монитор	Зиябекова Л	301	Обслуживание АРМ	06.04.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Монитор не включается
30	Настроить антивирус	Аяшев М.	308	Обслуживание АРМ	06.04.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Настроил антивирус
31	Необходимо установить ОС	Тасболат Н	401	Обслуживание АРМ	07.04.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Установка ОС
32	Необходимо очистить компьютер	Жасұланова А	418	Обслуживание АРМ	07.04.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Полная очистка
33	Необходимо настроить сайты	Балтабаев А	208	Обслуживание АРМ	07.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настройка сайтов
34	Необходимо установить ОС	Толеукадыров Ж	404	Обслуживание АРМ	07.04.2021	Батырбаев Ернур	Закрыт	Установка ОС
35	Необходимо настроить сканер	Кожахметова М	405	Печатающая техника	07.04.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настройка сканера
36	Установка Принтера	Рахымова А	А463	Печатающая техника	07.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил принтер
37	Подключить к Zoom	Агыбаева Д	А351	Обслуживание АРМ	07.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил через zoom
38	Проблемы с сетью	Орынбаева А	В341	Сеть	08.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил сеть
39	Не скачиваются модули	Бексеитова А	А222	Обслуживание АРМ	08.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ncalayer
40	Установка браузера	Омирбаев М	А461	Обслуживание АРМ	08.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Установил firefox
41	Не печатает принтер	Кожаахметова К	В235	Печатающая техника	08.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил печать
42	Не заходит на сайт минфина	Бижанов Н	В341	Обслуживание АРМ	09.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Открыл доступ к сайту
43	Установить антивирус	Оралбаева М	В235	Обслуживание АРМ	09.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Установил антивирус
44	Не редактируется word	Кудайбергенова А	А276	Обслуживание АРМ	09.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Сделал активацию офиса
45	Подключение компьютера	ЕстибаевН	А451	Обслуживание АРМ	09.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил компьютер
46	Настроить сканер	Алмуханов А	А411	Печатающая техника	09.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Установил драйвер сканера

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
47	Подключить принтер к компьютеру	Султанова А	А457	Печатающая техника	12.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил принтер
48	Не печатает принтер	Маханова Г	А457	Печатающая техника	12.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил, настроил принтер
49	Компьютер сильно зависает	Мажит Ж	В220	Обслуживание АРМ	12.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Переустановил ОС
50	Интернет не работает	Молдашева Д	В225	Сеть	12.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил,настроил интернет
51	Обновить Тумар	Тайшыбаева Т.	405	Обслуживание АРМ	14.04.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Обновил Тумар
52	Подключить принтер	Искалиева Л.	414	Печатающая техника	14.04.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Подключил принтер
53	Настроить принтер	Тулеуханова Б.	329	Печатающая техника	14.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
54	Настроить принтер и сканер	Житенова А.	201	Печатающая техника	15.04.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Настроил принтер и сканер
55	Настроить ПК	Интымакова А.	463	Обслуживание АРМ	15.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ПК
56	Настроить принтер	Кусаинова А.	333	Печатающая техника	15.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил принтер
57	Настроить ПК	Кусаинова А.	333	Обслуживание АРМ	15.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ПК
58	Настроить интернет	Кусаинова А.	333.	Сеть	15.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил интернет
59	Настроить ПК	Калибекова А.	335	Обслуживание АРМ	15.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ПК
60	Настроить принтер	Ахметжанова А.	337	Печатающая техника	16.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил принтер
61	Настроить NCALayer	Шарипова Д.	241	Обслуживание АРМ	16.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил NCALayer
62	Настроить ПК	Абдрахманова А.	661	Обслуживание АРМ	16.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
63	Настроить принтер	Бабажанова С.	433.	Печатающая техника	16.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил принтер
64	Настроить 2 ПК	Ракишева К.	329	Обслуживание АРМ	19.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил 2 ПК
65	Настроить ПК	Нургазин Р.	210	Обслуживание АРМ	19.04.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Настроил ПК
66	Настроить ПК	Алимханова А.	441	Обслуживание АРМ	19.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ПК
67	Подключить принтер	Рахимова А.	441.	Печатающая техника	19.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил принтер
68	Настроить принтер	Тулеуханова Б.	329	Печатающая техника	19.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
69	Очистить и настроить ПК	Бексеитова А.	222	Обслуживание АРМ	19.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Очистил и настроил ПК
70	Настроить 2 принтера	Бабажанова С.	433	Печатающая техника	20.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил 2 принтера
71	Настроить интернет	Кусаинова А.	337.	Сеть	20.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил интернет
72	Настроить и очистить ПК	Бижанов Н.	239	Обслуживание АРМ	20.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил и очистил ПК
73	Подключить 2 принтера	Темирбулатова С.	306	Печатающая техника	20.04.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Подключил 2 принтера
74	Подключить ПК	Темирбулатова С.	306	Обслуживание АРМ	20.04.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Подключил ПК
75	Настроить принтер	Балыкбаева К.	663.	Печатающая техника	21.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
76	Настроить ПК	Искаков А.	345.	Обслуживание АРМ	21.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
77	Настроить сайт egov.kz	Жетенова А.	201	Обслуживание АРМ	21.04.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил сайт egov.kz
78	Установить принтер	Темирболатова С.	306	Печатающая техника	21.04.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил принтер
79	Настроить е-отиниш	Куттанбай Е.	208	Обслуживание АРМ	21.04.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил е-отиниш
80	Настроить е-отиниш	Сартабаева А.	414	Обслуживание АРМ	22.04.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил е-отиниш
81	Настроить е-отиниш	Унбетбаев Е.	414	Обслуживание АРМ	22.04.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил е-отиниш
82	Настроить принтер	Темирбулатова С.	306	Печатающая техника	23.04.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил принтер
83	Настроить ОДО	Бабажанова С.	433	Обслуживание АРМ	23.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ОДО
84	Разблокировать учётную запись	Сагындыкова Б.	276	Служба каталогов (Active Directory)	26.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Разблокировал учётную запись
85	Настроить ПК	Ахметжанова А.	306	Обслуживание АРМ	26.04.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил ПК
86	Настроить принтер	Егембердиев Б.	212	Печатающая техника	26.04.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
87	Настроить Microsoft Word	Сагындыкова Б.	276	Обслуживание АРМ	26.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Microsoft Word
88	Подключить доступ к сети Интернет	Накишев Е.	408	Сеть	26.04.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Подключил доступ к сети Интернет
89	Настроить ПК	Мусин Ч.	312	Обслуживание АРМ	26.04.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
90	Настроить ИПГО	Накишев Е.	408	Обслуживание АРМ	26.04.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ИПГО
91	Настроить сайт ecogeo.qujat.gov.kz	Накишев Е.	408	Обслуживание АРМ	26.04.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил сайт ecogeo.qujat.gov.kz

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
92	Настроить принтер	Данияр Шарип	975	Обслуживание АРМ	26.04.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
93	Настроить сайт eotinish.gov.kz	Жунисов Т.	410	Обслуживание АРМ	26.04.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил сайт eotinish.gov.kz
94	Настроить ПК	Жагупарова С.	361	Обслуживание АРМ	26.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ПК
95	Настроить Интернет	Досаров С.	335	Сеть	26.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил Интернет
96	Настроить и очистить ПК	Бижанов Н.	239	Обслуживание АРМ	26.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил и очистил 1
97	Подключить принтер	Шаханова Г.	457	Печатающая техника	26.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил принтер
98	Установить е otinish	Азимбаева Б.	414	Обслуживание АРМ	27.04.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Установил eotinish
99	Настроить MS Excel	Бижанов Н.	339	Обслуживание АРМ	27.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил MS Excel
100	Подключить к конференции ZOOM	Утемисов Ш.	351	ВКС	27.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM
101	Настроить принтер	Жагупарова С.	361	Печатающая техника	27.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил принтер
102	Подключить принтер	Батырбаев А.	339	Печатающая техника	27.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил принтер
103	Подключить принтер	Шыныбаев Б.	339	Печатающая техника	27.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил принтер
104	Подключить доступ к сети Интернет	Шыныбаев Б.	339	Сеть	27.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил доступ к с Интернет
105	Настроить принтер	Калжан А.	314	Печатающая техника	27.04.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
106	Настроить принтер	Шалабаев А.	339	Печатающая техника	28.04.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
107	Настроить принтер	Карабалина Ф.	339	Печатающая техника	28.04.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил принтер

Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер — *(должность)*

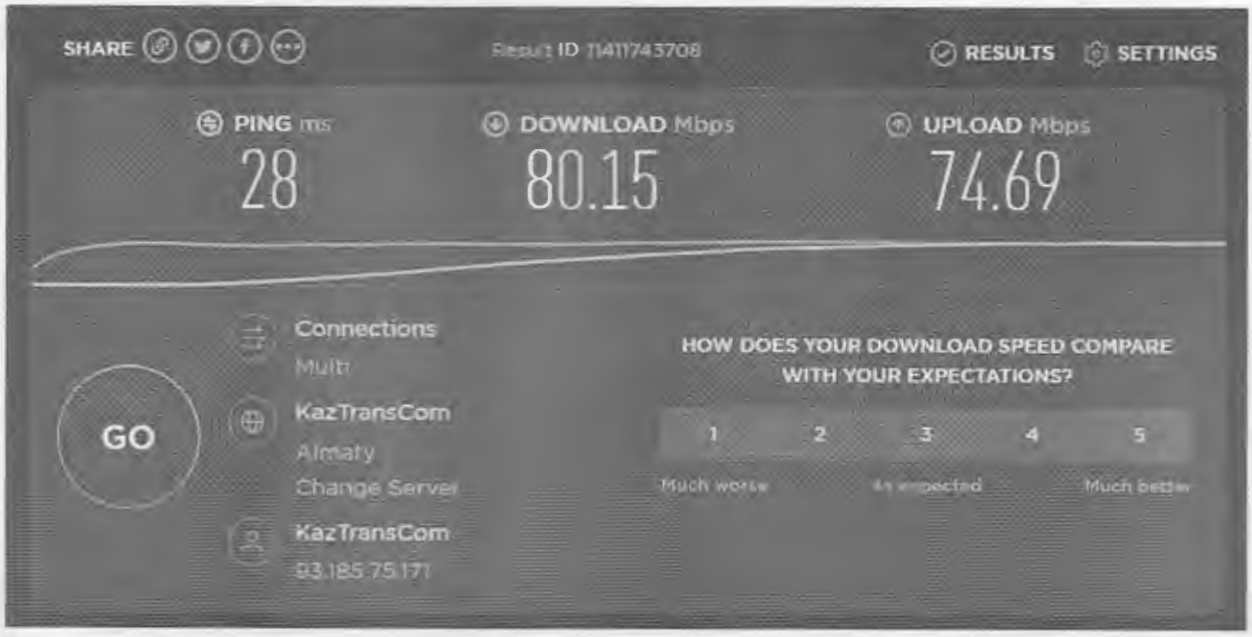
Шахманова Ж.Б. — *(ФИО)*

(подпись)

Приложение №2
к отчету о работах проведенных в апреле месяце

АКТ № 1
проверки пропускной способности канала связи доступа к сети интернет
от 26 апреля 2021 г.

№ п/п	Провайдер	Дата/время	Заявленная пропускная способность (кБит/с)	Фактическая пропускная способность (кБит/с)	Результаты проверки
1	АО «KazTransCom» В направлении «Караганды»	26.04.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	84.01 Мбит/с – входящая. 82.67 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной
2	АО «KazTransCom» В направлении «Алматы»	26.04.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	80.15 Мбит/с – входящая 74.69 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной
3	АО «KazTransCom» В направлении «Жезказган»	26.04.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	83.51 Мбит/с – входящая 79.28 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной



Проверку провел _____
(Должность Ф.И.О., подпись)

Представитель Заказчика исп. директор Абдрешова А.К.
(Должность Ф.И.О., подпись)

Руководитель Поставщика _____
(Должность Ф.И.О., подпись)