Экспертное заключение

г. Нур-Султан

Дата 31 мая 2021 г.

1. Мною, Ахметовым Ахметом Муратхановичем, проведена проверка документов потенциальных поставщиков ТОО «HTEL», ТОО «TSGS», ТОО «MMS Group» на предмет соответствия требованиям Технической спецификации и Квалификационным требованиям конкурса № 5695265-1 Услуги по администрированию информационно сетевых активов способом открытого конкурса по лоту № 39323322-ОК2 «Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса». Результаты представлены в Таблице №1.

Таблица №1

Сравнительная таблица для конкурса по государственным закупкам товаров и услуг

№	Требования согласно Квалификационным требованиям к электронной форме конкурсной документации	Соответствие ТС		
		ТОО "HTEL"	ТОО "TSGS"	ТОО "MMS Group"
1.	В целях продления расширенной гарантии от производителя и возможности обновления программного обеспечения и подписок оборудования (Таблица №4 Технической спецификации), Потенциальный Поставщик на основании части второй подпункта 2) пункта 16 Приложения 4 к Правилам осуществления государственных закупок (Конкурсная документация), в составе конкурсной заявки должен приложить электронную копию письма от производителя о праве предоставления поддержки и гарантийного сервиса.	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует электронная копия письма от производителя о праве предоставления поддержки и гарантийного сервиса.
2.	Предоставляемые Поставщиком услуги должны соответствовать стандарту системы менеджмента информационной безопасности не ниже СТ РК ИСО/МЭК (ISO/IEC) 27001:2015. Необходимо подтвердить соответствующими сертификатами	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение.
3.	Система приёма и обработки заявок технического характера: Потенциальный поставщик должен иметь Службу Service Desk по принятию и обработке	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение и сведения о наличии

	заявок Заказчика о проблемах технического характера (на государственном и русском языках).			Службы Service Desk.
	Службе Service Desk должна иметь следующий обязательный функционал: Единый номер дозвона в службу технической поддержки с наличием очереди ожидания свободного оператора (в случае, если все операторы заняты) и голосовым информированием абонента о его позиции в очереди ожидания; Обращение посредством чат бота в службе мгновенных сообщений (мессенджеры); Обращение посредствам Электронной службы Service Desk; Обращение через корпоративный e-mail адрес Потенциального поставщика. На этапе рассмотрения конкурсных заявок Заказчик проверяет наличие данного функционала в Службе Service Desk созданием тестовых заявок. Для этого Потенциальный поставщик должен предоставить в составе конкурсной заявки следующую информацию: Указать номер дозвона для совершения тестового звонка; Указать ссылку на аккаунт бота предлагаемой службы мгновенных сообщений (мессенджер) для совершения тестовой заявки; Указать реквизиты временного веб-доступа к Службе Service Desk, включающие: веб адрес системы, логин и пароль для доступа к системе и оформления тестовой заявки; Указать корпоративный e-mail адрес.			
4.	Поставщик в рамках обслуживания должен предоставить специализированное программного обеспечения для создания резервных копий виртуальных машин контроллеров домена и почтовых серверов, развёрнутых внутри гипервизора. В конкурсной документации Потенциальный Поставщик должен приложить письмо с указанием названия и марки предлагаемого программного обеспечения для создания резервных копий виртуальных машин контроллеров домена, почтовых серверов, развёрнутых внутри гипервизора специализированным программным обеспечением. Потенциальный Поставщик должен подтвердить в составе конкурсной документации,	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует письмо с указанием названия и марки предлагаемого программного обеспечения. Отсутствует официальное письмом от производителя о том, что предлагаемое к использованию программное обеспечение является лицензионным

	что предлагаемое к использованию программное обеспечение для создания резервных копий виртуальных машин, контроллеров домена, почтовых серверов, развёрнутых внутри гипервизора, является лицензионным, что должно быть подтверждено официальным письмом от производителя, предлагаемого к использованию программного обеспечения.			
5.	Поставщик должен проводить ежемесячный контроль помещений эксплуатации в центральном офисе Заказчика на соответствие требованиям EIA/TIA-569, TIA – 942, СН РК 3.02-08-2013, СТ РК ANSI/TIA-942-A-2016 и эксплуатации оборудования. Исходными параметрами для проведения данного контроля должны являться замеряемая температура и влажность в помещении эксплуатации. Измерения должны проводиться средствами измерения (СИ) Потенциального Поставщика (измерителем влажности и температуры воздуха), которые внесены в Реестр государственной системы обеспечения единства измерений Республики Казахстан. Данные средства измерения (СИ) должны быть поверенными и откалиброванными соответствующим органом сертификации, с предоставлением на этапе предоставления конкурсной заявки электронных копий подтверждающих документов государственного образца и действительных на момент подачи конкурсной заявки. Заказчик на этапе рассмотрения предложений от Потенциальных Поставщиков, оставляет за собой право обратиться к соответствующему органу сертификации, за подтверждением наличия средств измерения (СИ) в Реестре государственной системы обеспечения единства измерений Республики Казахстан, а также запросить информацию (подтверждающие документы государственного образца) о его поверке и калибровке. Результаты контроля помещения должны быть зафиксированы в ежемесячном отчете об оказанных услугах. Наличие инструмента у Потенциального Поставщика должно	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение и сведения о наличии средств измерения для измерения влажности и температуры воздуха, а также поверочные сертификаты.

	подтверждаться с предоставлением в составе конкурсной заявки соответствующих документов.			
6.	Специалист, резидент Республики Казахстан, в области установки и настройки коммуникационного оборудования с сертификатом Cisco Certified Network Professional с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист первой линии технической поддержки.	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение и сведения о наличии трудовых ресурсов на специалиста в области установки и настройки коммуникационного оборудования с сертификатом Cisco Certified Network Professional
7.	Специалист, резидент Республики Казахстан, в области установки и настройки коммуникационного оборудования с сертификатом Cisco Certified Network Professional Security с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист второй линии технической поддержки.	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение и сведения о наличии трудовых ресурсов на специалиста в области установки и настройки коммуникационного оборудования с сертификатом Cisco Certified Network Professional Security
8.	Специалист, резидент Республики Казахстан, в области установки и настройки коммуникационного оборудования с сертификатом Cisco Certified Design Professional или Cisco Certified Specialist - Enterprise Design, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение и сведения о наличии трудовых ресурсов на специалиста в области установки и настройки коммуникационного оборудования с сертификатом Cisco Certified Design Professional или Cisco Certified Specialist - Enterprise Design

	интернет ресурсе с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист второй линии технической поддержки.			
9.	Специалист, резидент Республики Казахстан, в области установки и настройки коммуникационного оборудования с сертификатом Cisco Certified Internetwork Expert с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист второй линии технической поддержки.	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение и сведения о наличии трудовых ресурсов на специалиста в области установки и настройки коммуникационного оборудования с сертификатом Cisco Certified Internetwork Expert
10	Специалист, резидент Республики Казахстан, сдавший экзамен по защите корпоративных сетей (Certified Network Defender) по версии независимой международной организации, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист второй линии технической поддержки.	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение и сведения о наличии трудовых ресурсов на специалиста, сдавшего экзамен по защите корпоративных сетей (Certified Network Defender) по версии независимой международной организации
11	Специалист, резидент Республики Казахстан, сдавший экзамен по этичному хакингу (Ethical Hacker) по версии независимой международной организации, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение и сведения о наличии трудовых ресурсов на специалиста, сдавшего экзамен по этичному хакингу (Ethical Hacker) по версии независимой международной организации

	интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист второй линии технической поддержки.			
12	Специалист, резидент Республики Казахстан, по информационной безопасности с сертификатом Certified Information Systems Security Professional (CISSP) с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист второй линии технической поддержки.	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение и сведения о наличии трудовых ресурсов на специалиста по информационной безопасности с сертификатом Certified Information Systems Security Professional (CISSP)
13	Специалист, резидент Республики Казахстан, по планируемому к использованию программному обеспечению для создания резервных копий, совместимых с программным обеспечением виртуальных машин, контроллеров домена, почтовых серверов Заказчика, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по учетным данным на соответствующем официальном интернет ресурсе производителя и/или по официальному запросу с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист первой линии технической поддержки.	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение и сведения о наличии трудовых ресурсов на специалиста по планируемому к использованию программному обеспечению для создания резервных копий
14	Специалист, резидент Республики Казахстан, по программному обеспечению для виртуализации Vmware с сертификатом Vmware Data Center Virtualization версии 6.5 уровня не ниже профессионала, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение и сведения о наличии трудовых ресурсов на специалиста по программному обеспечению для виртуализации Vmware с сертификатом Vmware Data Center

	предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист первой линии технической поддержки.			Virtualization версии 6.5 уровня не ниже профессионала
15	Специалист, резидент Республики Казахстан, по программному обеспечению Microsoft, с сертификатом Microsoft Windows 10 с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист первой линии технической поддержки.	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение и сведения о наличии трудовых ресурсов на специалиста по программному обеспечению Microsoft, с сертификатом Microsoft Windows 10
16	Специалист, резидент Республики Казахстан, по технологиям Microsoft, конфигурация активного каталога уровня не ниже Windows Server 2008, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист первой линии технической поддержки.	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение и сведения о наличии трудовых ресурсов на специалиста по технологиям Microsoft, конфигурация активного каталога уровня не ниже Windows Server 2008
17	Специалист, резидент Республики Казахстан, по технологиям Microsoft, уровня не ниже Microsoft Exchange Server, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение и сведения о наличии трудовых ресурсов на специалиста по технологиям Microsoft, уровня не ниже Microsoft Exchange Server

	подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист первой линии технической поддержки.			
18	Специалист, резидент Республики Казахстан, по технологиям Microsoft, уровня не ниже эксперта по Server Infrastructure, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист первой линии технической поддержки.	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение и сведения о наличии трудовых ресурсов на специалиста по технологиям Microsoft, уровня не ниже эксперта по Server Infrastructure
19	Специалист, резидент Республики Казахстан, технического сопровождения через сервис-диспетчерскую службу Service Desk, Incident and Problem Management, с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по учетным данным на соответствующем официальном интернет ресурсе и/или по официальному запросу и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист первой линии технической поддержки.	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение и сведения о наличии трудовых ресурсов на специалиста технического сопровождения через сервис-диспетчерскую службу Service Desk, Incident and Problem Management
20	Специалист, резидент Республики Казахстан, в области установки и настройки систем хранения данных с сертификатом HPE ASE Storage Solutions Architect V2 с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по учетным данным на соответствующем официальном интернет ресурсе и/или по официальному запросу и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение и сведения о наличии трудовых ресурсов на специалиста в области установки и настройки систем хранения данных с сертификатом HPE ASE Storage Solutions Architect V2

	заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист второй линии технической поддержки.			
21	Специалист, резидент Республики Казахстан, в области установки и настройки серверного оборудования с сертификатом HPE Accredited Technical Professional Server Solutions V3 с возможностью проверки соответствия и подлинности сертификата по учетным данным на соответствующем официальном интернет ресурсе и/или по официальному запросу и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист второй линии технической поддержки.	Соответствует	Соответствует	Не соответствует. Отсутствует документальное подтверждение и сведения о наличии трудовых ресурсов на специалиста в области установки и настройки серверного оборудования с сертификатом HPE Accredited Technical Professional Server Solutions V3

По результатам, представленным в таблице № 1 ТОО «HTEL» - соответствует квалификационным требованиям, ТОО «TSGS» - соответствует квалификационным требованиям, ТОО «MMS Group» - не соответствует квалификационным требованиям.

Эксперт **Ахметов А.М.**