УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор

ТОО «MMS Group»

_____ Абельдинова А.Ж.

«31» мая 2021 г.

Отчет об оказанных услугах

Заказчик **ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»** (наименование организации) **Договор** **№ 27 от 30.03.2021 г.** (номер и дата договора)

Объект: **Системно-техническое обслуживание аппаратно-программных средств** (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Время и дата начала работ: **«01» мая 2021 г.** (время начала работ) (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: **«31» мая 2021 г.** (время окончания работ) (дата окончания работ)

В период с 01 мая по 31 мая 2021 года, в соответствии с договором № 27 от 30.03.2021 г. года проведены следующие виды работ:

Исполнитель обслуживал весь парк техники согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации, а именно:

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Коммутатор Cisco SF220-24 24-Port 10/100 Smart Switch	11
2	Cisco 3550-48-SMI,s/n CAT0915N0DK	1
3	Модем Linksys Cisco	1
4	Межсетевой экран Cisco ASA	1
5	коммутатор 24 ports D-Link DGS-1210-28/ME	12
6	коммутатор Dlink DGS-1252	12
7	коммутатор Dlink DES-1252	1
8	коммутатор Dlink DES-1228	2
9	Переключатель D-link DES 1024D	1
10	Маршрутизатор MikroTik CCR1009-7G	1
11	HP 2910-24G	7
12	HP E5406	1
13	HP MSR 30-40	1
14	HP ProLiant DL380 Gen8	1
15	HP ProLiant DL380P Gen8	1
16	Коммутатор Linksys SRW224G4P	1
17	Персональные компьютеры/ рабочие станции/ ноутбуки (ОС – Windows 2007 и выше)	450
18	Печатно/копировальная техника	400
19	Телекоммуникационное оборудование	10

1. Техническая поддержка:

1.1. Согласно пункту 3.1.1 технической спецификации Исполнителем обеспечена бесперебойность ЛВС, средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования МЭГПР РК. Администрирование активного сетевого оборудования (межсетевого экрана);

1.2. (3.1.3) Техническая поддержка предоставлялась Исполнителем в рабочие дни согласно режиму работы Заказчика.

1.3. (3.1.4) Исполнителем обеспечено функционирование автоматизированного программного продукта (HelpDesk) http://sd.mmsg.kz на базе Service Desk Manage Engine для приема и обработки заявок и запросов сотрудников МЭГПР РК. Время реакции на заявки не превышало 15 минут. По заявкам с высоким приоритетом обеспечивался непрерывный контроль решения заявки со стороны ответственного лица Исполнителя.

1.4. (3.4) Выполнение поступающих обращений осуществлялось с применением следующего уровня критичности:

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
1.	Техническое сопровождение	
1.1	Техническое сопровождение совещаний по видеоконференцсвязи и аудиоконференц связи	Высокий
1.2	Техническое сопровождение, подключение, диагностика и замена компьютерного оборудования, оргтехники, ИБП, телекоммуникационного оборудования, в том числе проведение профилактических работ на основании утвержденного графика технического обслуживания Заказчика	Высокий
1.3	Начальное техническое сопровождение СЭО (замена печатной ленты, подключение к электрической и компьютерной сети Заказчика)	Высокий
1.4	Техническое сопровождение, обновление и проведение профилактических работ на ПК Заказчика	Высокий
1.5	Техническое сопровождение и поддержка пользователей на webсайтах: Internet, Intranet	Высокий
2.	Помощь пользователям/консультация	
2.1	Заявка на заведение/активирование точек/устранение ошибок/помощь пользователям/консультации по ИС	Средний
2.2	Внедрение, сопровождение и первичное обучение пользователей работе с ИС Заказчика	Средний
3.	Обеспечение	

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
3.1	Обеспечение работоспособности компьютерной, печатной, копировально-множительной техники и ИБП.	Высокий
3.2	Обеспечение стабильного функционирования файловых хранилищ на основе ПК, а также СКС и сетевого оборудования начального уровня Заказчика.	Высокий
4.	Установка	
4.1	Установка и настройка ПК и принтерной\копировальной техники Заказчика	Высокий
4.2	Установка специализированного программного обеспечения и драйверов на ПК работников Заказчика	Средний
5.	Работа с Исполнителями	
5.1	Работа с Исполнителями по договору ремонта, обеспечения комплектующими изделиями компьютерной и копировально-множительной техники, ИБП	Средний
6.	Другие работы	
6.1	Участие при внедрении новых технологий и проектов в части установки и настройки программного обеспечения	Средний
6.2	Проведение работ по вводу ПК пользователей в AD	Высокий
6.3	Опечатывание корпусов средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования гарантийным стикером (пломбы) после проверки их работоспособности	Средний
6.4	Паспортизация (заведение паспортов, ведение записей в паспортах) средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования, программного обеспечения, многофункциональных устройств, ИБП, с выдачей копий паспортов пользователям	Средний
6.5	Замена расходных материалов (картриджей и тонеров) на печатной копировальной технике Заказчика	Низкий
6.6	Неучтенные работы, связанные с бесперебойным функционированием Министерства, по части IT находящихся в ведении Исполнителя в спектре ПК и принтерной\копировальной техники	Низкий
6.7	Ведение:	
1)	книги сервисного обслуживания персонального компьютера;	Низкий
2)	книги сервисного обслуживания серверного оборудования;	
3)	книги сервисного обслуживания активного сетевого оборудования;	

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
4)	книги сервисного обслуживания прикладного и системного программного обеспечения	

1.5. (3.5.1)Обеспечена линия поддержки, для пользователей Заказчика, согласно перечню, указанного в п. 3.4 технической спецификации.

1.6. (3.5.2)Исполнителем создан внутренний «портал регистрации заявок» ITSM для Регистрация обращений пользователей;

1.7. (3.5.3)Прием обращений на проведение технического обслуживания оборудования Заказчика осуществлялся по телефонам +7 (7172) 95-50-40, 8 700 595 50 40, а также посредством электронной почте support@mmsg.kz ;

1.8. (3.5.4)Все обращения пользователей фиксировались в автоматизированном программном продукте Исполнителя (Service Desk Manage Engine). Список поступивших обращений приведен в Приложении 1.

1.9. (3.5.5)Выделен единый координатор по всем модулям (менеджера проекта) со стороны Исполнителя, отвечающего за качество обработки всех заявок.

1.10. (3.5.7)Исполнителем обеспечено нахождение специалистов на территории Заказчика для оперативного решения вопросов по системно-техническому обслуживанию министерства.

2. Техническое обслуживание.

2.1. Согласно пункту 6.1 технической спецификации обеспечено проведение профилактических и диагностических работ (проверка работоспособности всех узлов и устройств оборудования, технологическая и косметическая чистка, тестовые испытания) объектов ИТ-инфраструктуры с предоставлением отчетности Заказчику с выгрузкой из внутреннего «портала регистрации заявок» Service Desk Manage Engine.

2.2. (6.2)Проводились работы по установке и подключению объектов ИТ-инфраструктуры, инсталляции и настройке используемого программного обеспечения, как при первоначальной его установке, так и по мере необходимости.

2.3. (6.3)Проводились работы по анализу технических неисправностей объектов ИТ-инфраструктуры, с предоставлением отчетности Заказчику – была проведена проверка 150 ПК.

2.4. (6.4)Проведена проверка внешнего состояния соединительных панелей, надежности соединения разъемов аппаратных объектов ИТ-инфраструктуры.

3. Для обеспечения бесперебойной работы локально-вычислительной сети проведена настройка и администрирование активного сетевого оборудования:

3.1. Администрирование активного сетевого оборудования (межсетевого экрана);

3.2. Администрирование коммутаторов Cisco SF 220-24, включающее в себя конфигурирование новых VLAN, реконфигурацию существующих VLAN, определение Acces-листов для VLAN;

3.3. Администрирование этажных коммутаторов, включающее в себя, конфигурирование новых VLAN, реконфигурацию существующих VLAN, с обеспечением и контролем информационной безопасности сети;

3.4. Мониторинг состояния параметров работы источников бесперебойного питания;

3.5. Ежедневный контроль и анализ состояния сети;

3.6. Ведение базы учетных записей пользователей;

3.7. Конфигурация дополнительных сервисов (в соответствии с требованиями заказчика);

3.8. Назначение прав доступа к ресурсам;

3.9. Внесение текущих изменений в сети в соответствии с заявкой Заказчика;

3.10. Построение политики безопасности для активного сетевого оборудования с учетом инфраструктуры ГУ, улучшение скорости передачи данных, конфигурирование и настройка контроллеров, точек доступа, коммутаторов, маршрутизаторов, межсетевого экрана и кабельного хозяйства используемого для построения сети, обеспечение ее защиты;

3.11. Ежемесячное тестирование и проверка работоспособности сети в соответствии с техническими требованиями активного сетевого оборудования. Результаты тестирования приведены в Приложении 2.

4. В рамках администрирования и технического обслуживания серверного оборудования (сервера, дискового массива, источника бесперебойного питания) проведены работы:

4.1. Поддержка VMware ESXi 6.5.0;

4.2. Администрирование Windows Server 2019:

4.2.1. Установка патчей.

4.2.2. Администрирование службы Active Directory внесение всех пользователей «Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК» в домен – 300 пользователей.

4.2.3. Обновления групповых политик.

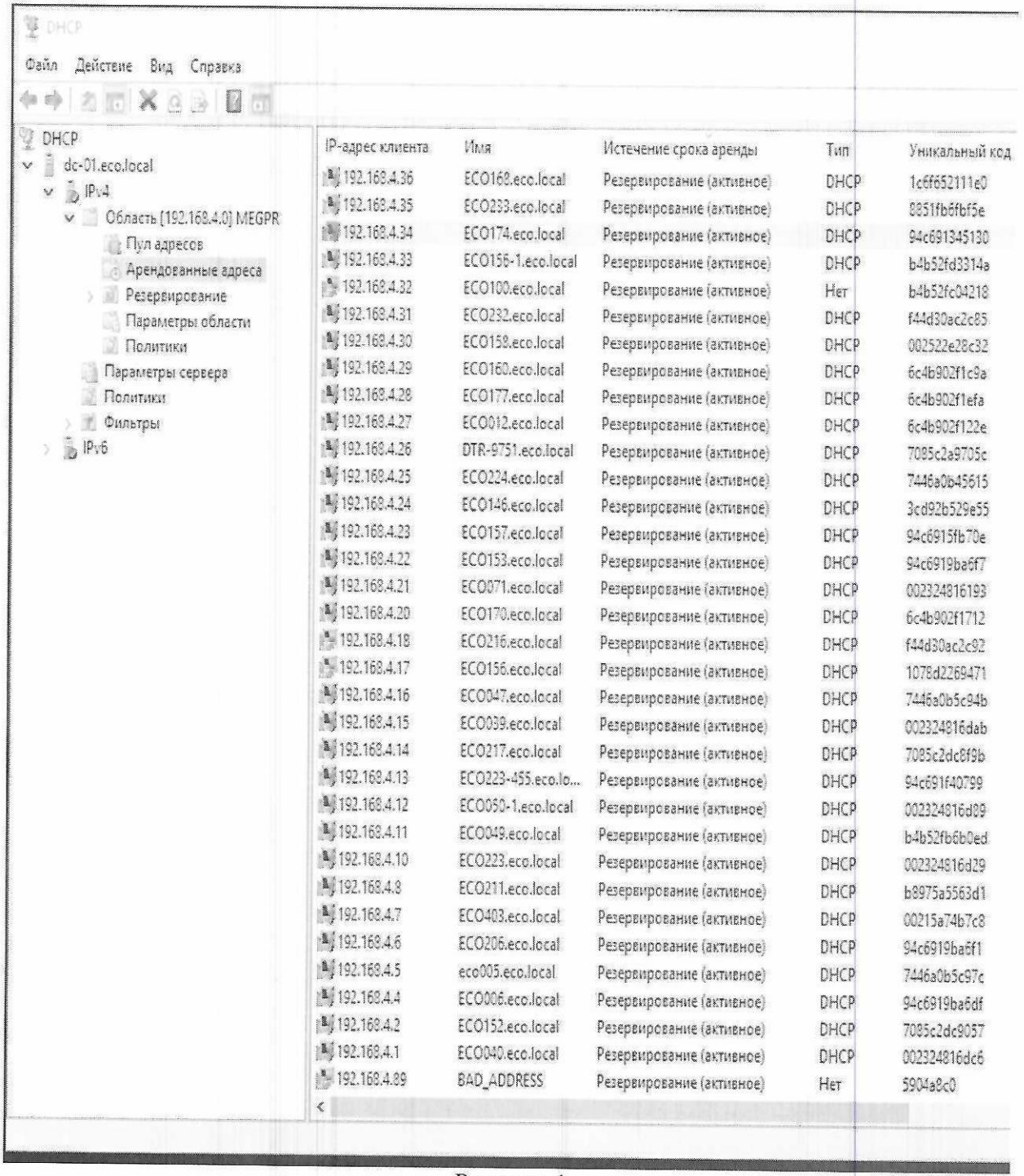
4.3. Администрирование Windows Server 2019;

4.3.1. Настройка и установка KSC (Kaspersky security center

4.4. Администрирование Free BSD – Proxy server

5. В рамках оперативного обслуживания проведены работы:

5.1. Сервер DHCP, резервирование IP-адресов:



IP-адрес клиента	Имя	Истечение срока аренды	Тип	Уникальный код
192.168.4.36	ECO168.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	1c6f652111e0
192.168.4.35	ECO233.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	8851fb6fbf5e
192.168.4.34	ECO174.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	94c691345130
192.168.4.33	ECO156-1.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	b4b52fd3314a
192.168.4.32	ECO100.eco.local	Резервирование (активное)	Нет	b4b52fc04218
192.168.4.31	ECO232.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	f44d30ac2c85
192.168.4.30	ECO158.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	002522e28c32
192.168.4.29	ECO160.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	6c4b902f1c9a
192.168.4.28	ECO177.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	6c4b902f1efa
192.168.4.27	ECO012.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	6c4b902f122e
192.168.4.26	DTR-9751.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	7085c2a9705c
192.168.4.25	ECO224.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	7446a0b45615
192.168.4.24	ECO146.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	3cd92b529e55
192.168.4.23	ECO157.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	94c6915fb70e
192.168.4.22	ECO153.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	94c6919ba6f7
192.168.4.21	ECO071.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	002324816193
192.168.4.20	ECO170.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	6c4b902f1712
192.168.4.18	ECO216.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	f44d30ac2c92
192.168.4.17	ECO156.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	1078d2269471
192.168.4.16	ECO047.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	7446a0b5c94b
192.168.4.15	ECO039.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	002324816dab
192.168.4.14	ECO217.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	7085c2dc8f9b
192.168.4.13	ECO223-455.eco.lo...	Резервирование (активное)	DHCP	94c691f40799
192.168.4.12	ECO050-1.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	002324816d89
192.168.4.11	ECO049.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	b4b52fb6b0ed
192.168.4.10	ECO223.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	002324816d29
192.168.4.8	ECO211.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	b8975a5563d1
192.168.4.7	ECO403.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	00215a74b7c8
192.168.4.6	ECO206.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	94c6919ba6f1
192.168.4.5	eco005.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	7446a0b5c97c
192.168.4.4	ECO006.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	94c6919ba6df
192.168.4.2	ECO152.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	7085c2dc9057
192.168.4.1	ECO040.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	002324816dc6
192.168.4.89	BAD_ADDRESS	Резервирование (активное)	Нет	5904a8c0

Рисунок 1

5.2. Создание точки восстановления сервера:

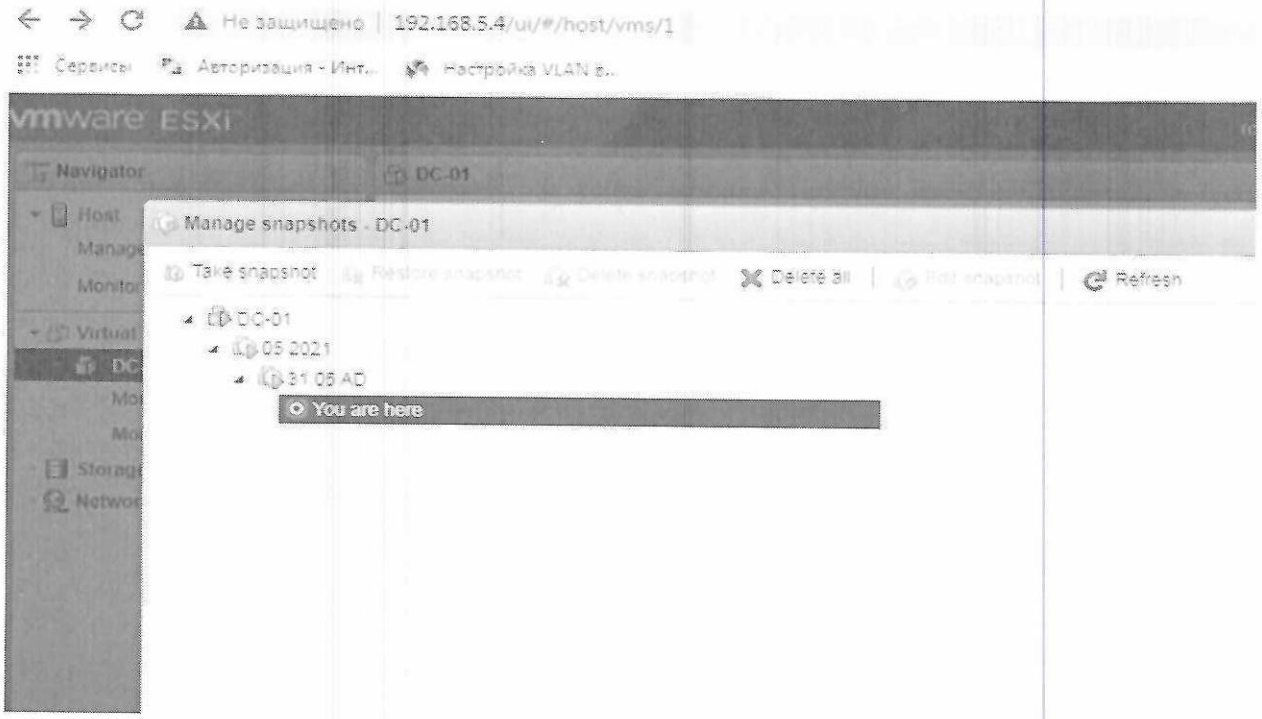


Рисунок 2

6. Обращение за технической поддержкой. Перечень обращений, поступивших в Service Desk Поставщика за отчетный период, приведен в Приложении 1.

7. Аварийно-восстановительные работы. За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

8. Сведения о смене административных паролей: Административные пароли за отчетный период не изменялись.

Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Ж.Шахманова	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представители Заказчика:

Заместитель директора деп.	Куандыкова М.У.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
Руководитель упр. Цифр.	Постан И.Е.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение №1

Перечень поступивших обращений

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
1	Сменить пароль на ПК	Жагупарова С.	361	Служба каталогов (Active Directory)	04.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Сменила пароль на ПК
2	Настроить принтер	Сауатов А.	339	Печатающая техника	04.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила принтер
3	Настроить ПК	Искалиева Л.	414	Обслуживание АРМ	04.05.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
4	Настроить ПК	Искаков А.	345	Обслуживание АРМ	04.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила ПК
5	Настроить Интернет	Куйтанов А.	841	Сеть интернет	04.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил Интернет
6	Сменить пароль на ПК	Атабай Г.	304	Служба каталогов (Active Directory)	04.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Сменил пароль на ПК
7	Установить е-отиниш	Катаева С.	306	Обслуживание АРМ	04.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Установил е-отиниш
8	Настроить программу NCALayer	Рахметов А.	361	Обслуживание АРМ	04.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил программу NCALayer
9	Установить принтер	Рахметов А.	361	Печатающая техника	04.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Установил принтер
10	Настроить микрофон	Муслимов Т.	276	ВКС	04.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил микрофон
11	Настроить MS Excel	Мусаева Р.	345	Обслуживание АРМ	04.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил MS Excel
12	Настроить ПК	Кайранбекова Г.	305	Обслуживание АРМ	05.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил ПК
13	Установить Тумар	Молдабек А.	414	Обслуживание АРМ	05.05.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил Тумар
14	Настроить ПК	Атабай Г.	304	Обслуживание АРМ	05.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил ПК
15	Настроить принтер	Балыкбаева К.	663	Печатающая техника	05.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
16	Настроить Интернет	Жаксымбетов Ж.	453	Сеть интернет	05.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила Интернет
17	Настроить ПО Documentolog	Абдраимов М.	310	Обслуживание АРМ	05.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил ПО Documentolog
18	Настроить ПК	Рахметов А.	361	Обслуживание АРМ	06.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ПК
19	Подключить принтер	Молдабек А.	414	Печатающая техника	06.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Подключил принтер
20	Настроить ПК	Айдын А.	841	Обслуживание АРМ	06.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила ПК
21	Настроить ПК	Искалиева Л.	414	Обслуживание АРМ	06.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил ПК
22	Настроить USB-накопитель	Атабаева Г.	316	Обслуживание АРМ	06.05.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил USB-накопитель
23	Настроить ПК	Кусаинова Г.	305	Обслуживание АРМ	06.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил ПК
24	Настроить принтер	Искалиева Л.	414	Печатающая техника	11.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил принтер
25	Настроить принтер	Бабажанова С.	433	Печатающая техника	11.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила принтер
26	Настроить ПК	Садыкали Ж.	201	Обслуживание АРМ	11.05.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
27	Настроить e-kyzmet	Молдабек А.	414	Обслуживание АРМ	11.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил e-kyzmet
28	Настроить принтер	Ингирбаева Ж.	329	Печатающая техника	11.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил принтер
29	Настроить ПК	Кожаметова М.	405	Обслуживание АРМ	12.05.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Настроил ПК
30	Настроить казначейство	Макишев Е.	408	Обслуживание АРМ	12.05.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Настроил казначейство

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
31	Настроить ПК	Садыкали Ж.	320	Обслуживание АРМ	12.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил ПК
32	Настроить подключение к конференции ZOOM	Бапанов Е.	453	ВКС	12.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил подключение к конференции ZOOM
33	Подключить принтер	Жагупарова С.	361.	Печатающая техника	13.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил принтер
34	Подключить принтер	Жакенов А.	453	Печатающая техника	13.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил принтер
35	Настроить формат документа	Садыкали Ж.	320	Обслуживание АРМ	13.05.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Настроил формат документа
36	Настроить ОДО	Муслимов Т.	276	Обслуживание АРМ	13.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила ОДО
37	Установить браузер Mozilla Firefox	Накишев Е.	408	Обслуживание АРМ	13.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Установил браузер Mozilla Firefox
38	Настроить принтер	Жетенова А.	310	Печатающая техника	14.05.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Настроил принтер
39	Настроить ПК	Бабажанова С.	433	Обслуживание АРМ	14.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ПК
40	Настроить ПК	Абдималиккызы А.	353	Обслуживание АРМ	17.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила ПК
41	Настроить ПК	Хайрулин М.	355	Обслуживание АРМ	17.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ПК
42	Настроить учетную запись	Абдималиккызы А.	353	Служба каталогов (Active Directory)	18.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила учетную запись
43	Настроить ПК	Кусаинова Г.	305	Обслуживание АРМ	18.05.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Настроил ПК
44	Установить принтер	Батырбаев А.	339	Печатающая техника	18.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Установила принтер
45	Установить принтер	Батырбаев А.	339	Печатающая техника	18.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Установила принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
46	Настроить ИПГО	Сарсенова Л.	329	Обслуживание АРМ	18.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ИПГО
47	Настроить Интернет	Искакова С.	333	Сеть интернет	19.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила Интернет
48	Настроить принтер	Ингирбаева Ж.	329	Печатающая техника	19.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила принтер
49	Настроить ПК	Жагупарова С.	361	Обслуживание АРМ	19.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила ПК
50	Сменить пароль от учетной записи	Тогжанова А.	339	Служба каталогов (Active Directory)	19.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Сменил пароль от учетной записи
51	Настроить ПК	Молдабек А.	414	Обслуживание АРМ	19.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил ПК
52	Настроить Интернет	Хайрулин М.	355	Сеть интернет	19.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила Интернет
53	Настроить ПК	Кабдрашев Д.	327	Обслуживание АРМ	20.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ПК
54	Настроить ПК	Макишев Е.	408	Обслуживание АРМ	20.05.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
55	Настроить формат документа	Шаханова Г.	457	Обслуживание АРМ	20.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила формат документа
56	Настроить принтер	Искалиева Л.	414	Печатающая техника	20.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил принтер
57	Настроить ПК	Капитонова Р.	453	Обслуживание АРМ	20.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила ПК
58	Переустановить Windows	Капитонова Р.	453	Обслуживание АРМ	21.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Переустановил Windows
59	Настроить ПК	Медетбек А.	407	Обслуживание АРМ	21.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил ПК
60	Настроить 1С	Умарова А.	408	Обслуживание АРМ	21.05.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил 1С

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
61	Настроить принтер	Хонан С.	463	Печатающая техника	21.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила принтер
62	Настроить ПК	Егембердиев Н.	212	Обслуживание АРМ	24.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил ПК
63	Настроить ПК	Искалиева Л.	414	Обслуживание АРМ	24.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил ПК
64	Настроить MS Word	Молдабек А.	414	Обслуживание АРМ	24.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил MS Word
65	Настроить е-лицензирование	Серикова А.	329	Обслуживание АРМ	24.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил е-лицензирование
66	Настроить ИПГО	Дукенбаев Д.	212	Обслуживание АРМ	24.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил ИПГО
67	Настроить MS Word	Бабажанова С.	433	Обслуживание АРМ	24.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил MS Word
68	Настроить принтер	Жайсанбай А.	463	Печатающая техника	24.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил принтер
69	Настроить ПК	Егембердиев Б.	212	Обслуживание АРМ	25.05.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Настроил ПК
70	Настроить доступ к сети Интернет	Катаева С.	306	Сеть интернет	25.05.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Настроил доступ к сети Интернет
71	Настроить принтер	Садыкали Ж.	320	Печатающая техника	25.05.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Настроил принтер
72	Настроить NCALayer	Бабажанова С.	433	Обслуживание АРМ	25.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил NCALayer
73	Настроить ПК	Хабдуллина И.	404	Обслуживание АРМ	25.05.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Настроил ПК
74	Подключить принтер	Абдулов А.	210	Печатающая техника	25.05.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Подключил принтер
75	Настроить доступ к сайтам	Мурзабеков Н.	405	Обслуживание АРМ	25.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил доступ к сайтам

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
76	Подключить принтер	Макашева Б.	405	Печатающая техника	25.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил принтер
77	Настроить доступ к сайтам	Катаева С.	306	Обслуживание АРМ	25.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил доступ к сайтам
78	Подключить ПК	Дюсекеев Е.	414	Обслуживание АРМ	25.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Подключил ПК
79	Установить Тумар	Асылбеков А.	408	Обслуживание АРМ	25.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Установил Тумар
80	Настроить Интернет	Каржасбаев Р.	455	Сеть интернет	25.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил Интернет
81	Настроить ПК	Егембердиев Н.	212	Обслуживание АРМ	26.05.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Настроил ПК
82	Настроить Интернет	Хонан С.	463	Сеть интернет	26.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил Интернет
83	Подключить принтер	Искалиева Л.	414	Печатающая техника	26.05.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Подключил принтер
84	Настроить принтер	Садыкали Ж.	320	Печатающая техника	26.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил принтер
85	Настроить принтер	Утегенов Е.	314	Печатающая техника	26.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроить принтер
86	Настроить принтер	Бейсенов М.	314	Печатающая техника	26.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил принтер
87	Настроить принтер	Терали А.	314	Печатающая техника	26.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил принтер
88	Настроить zoom	Бапанов Е.	453	ВКС	26.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил zoom
89	.Настроить ПК	Махмут А.	414	Обслуживание АРМ	26.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил ПК
90	Подключить Интернет	Жаксылыков Б.	339	Сеть интернет	26.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Подключила Интернет
91	Подключить Интернет	Сауатов А.	339	Сеть интернет	26.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Подключила Интернет
92	Настроить ПК	Жангутдинова Ж.	465	Обслуживание АРМ	26.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
93	Настроить сайт egov.kz	Узенбек Д.	404	Обслуживание АРМ	27.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил сайт egov.kz
94	Настроить ПК	Садыкали Ж.	320	Обслуживание АРМ	27.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил ПК
95	Установить принтер	Шаханова Г.	457	Печатающая техника	27.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Установила принтер
96	Настроить сайт adilet.zan.kz	Байбеков А.	320	Обслуживание АРМ	27.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил сайт adilet.zan.kz
97	Установить программу NCALayer	Мыналиев М.	306	Обслуживание АРМ	27.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Установил программу NCALayer
98	Настроить камеру	Орынбаева А.	341	ВКС	28.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил камеру
99	Настроить Интернет	Сакабаева	447	Сеть интернет	28.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил Интернет
100	Упорядочить кабель	Байменова Н.	341	Обслуживание АРМ	28.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Упорядочил кабель
101	Настроить Интернет	Ингирбаева Ж.	329	Сеть интернет	28.05.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил Интернет
102	Настроить принтер	Сарсенбаева С.	210	Печатающая техника	28.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил принтер
103	Настроить Тумар	Молдабек А.	414	Обслуживание АРМ	28.05.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил Тумар
104	Настроить сеть	Исахаев Б		Сеть интернет	28.05.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил сеть
105	Настроить документолог	Оразалиева М		Обслуживание АРМ	28.05.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил документолог
106	Настроить сеть	Ахметова У	414	Сеть интернет	28.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил сеть
107	Установить ОС	Темирбулатова С	306	Обслуживание АРМ	28.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Установка ОС
108	Настроить сайты	Рахымова А	441	Обслуживание АРМ	28.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила сайты
109	Очистить компьютер	Зиябекова Л		Обслуживание АРМ	28.05.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Очистил компьютер
110	Установить ПО	Имантаева Ж		Обслуживание АРМ	31.05.2021	Батырбаев Ернур	Закрыт	Установил ПО, настроил браузер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
111	Настроить сеть	Уашпаев Ж		Сеть интернет	31.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила сеть
112	Настроить сайты	Иламанова А		Обслуживание АРМ	31.05.2021	Батырбаев Ернур	Закрыт	Настроил екызмет
113	Настроить сеть	Бейсенов М	314	Сеть интернет	31.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил сеть
114	Настроить документолог	Калжанова А	314	Обслуживание АРМ	31.05.2021	Батырбаев Ернур	Закрыт	Настроил документолог
115	Настроить сеть	Есимова Д		Сеть интернет	31.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила сеть
116	Включить монитор	Зиябекова Л		Обслуживание АРМ	31.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Монитор включается
117	Установить ОС	Тасболат Н		Обслуживание АРМ	31.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Установила ОС
118	Очистить компьютер	Жасұланова А		Обслуживание АРМ	31.05.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Очистил компьютер
119	Настроить сайты	Балтабаев А		Обслуживание АРМ	31.05.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроила сайты
120	Установить ОС	Толеукадыров Ж		Обслуживание АРМ	31.05.2021	Батырбаев Ернур	Закрыт	Установил ОС
121	Настроить сканер	Кожахметова М	405	Печатающая техника	31.05.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил сканер

Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер — *(должность)*

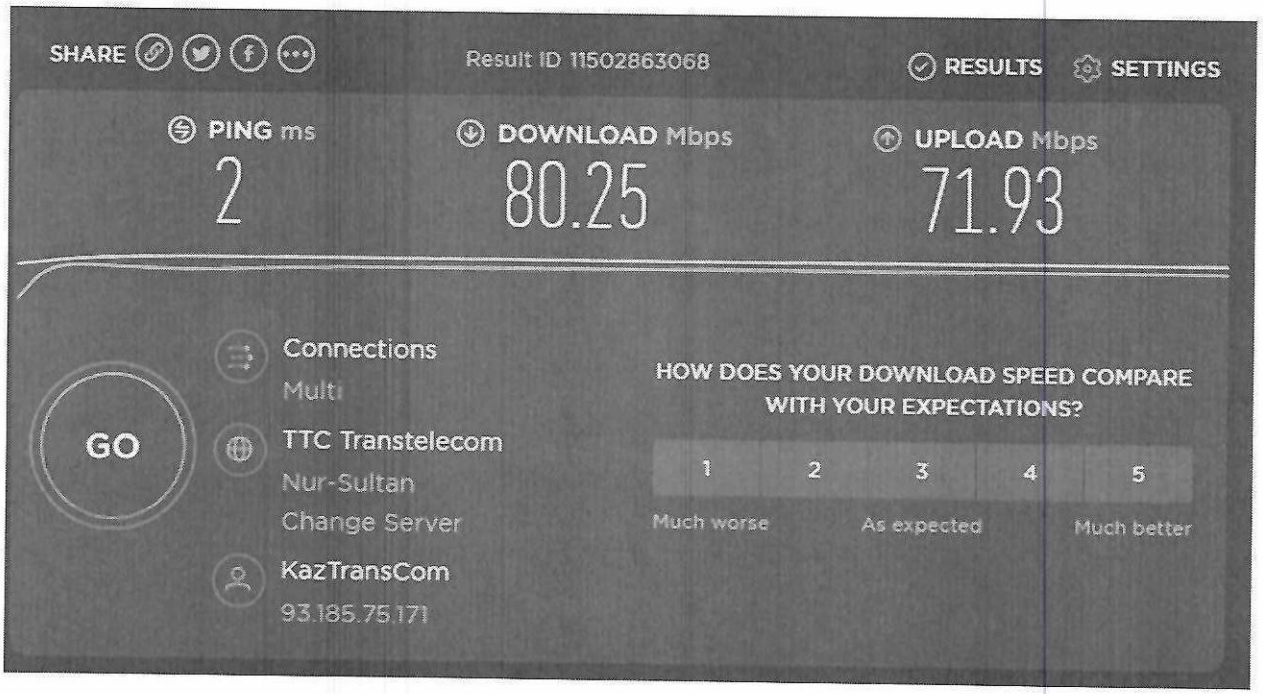
Шахманова Ж.Б. — *(ФИО)*

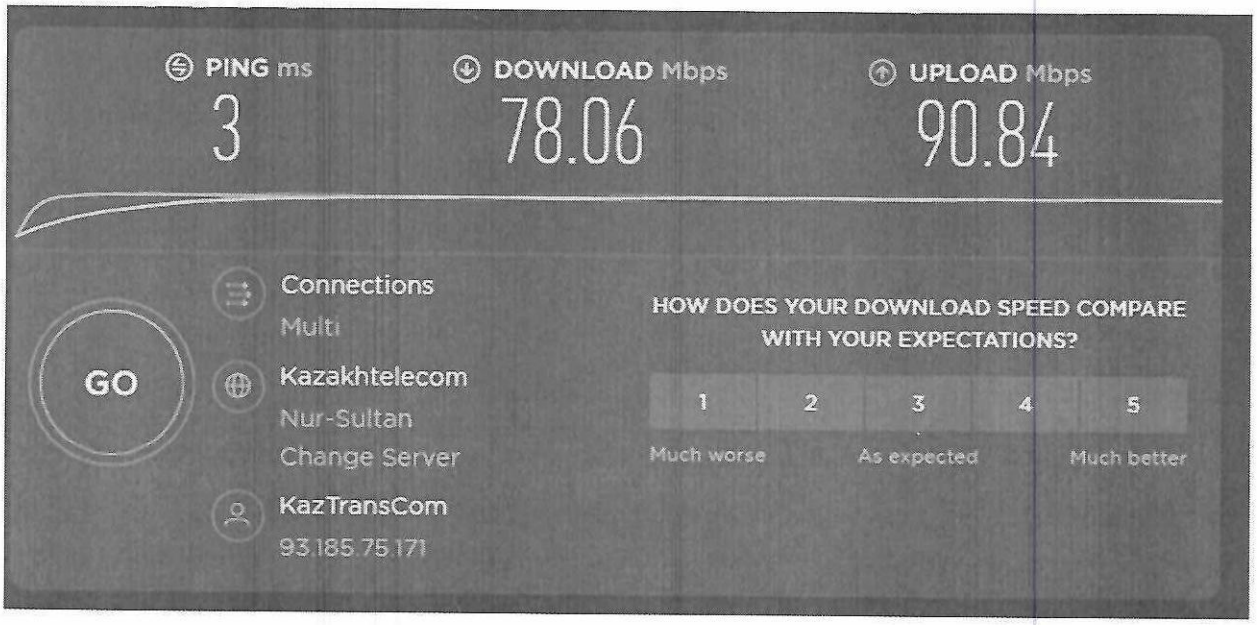
(подпись)

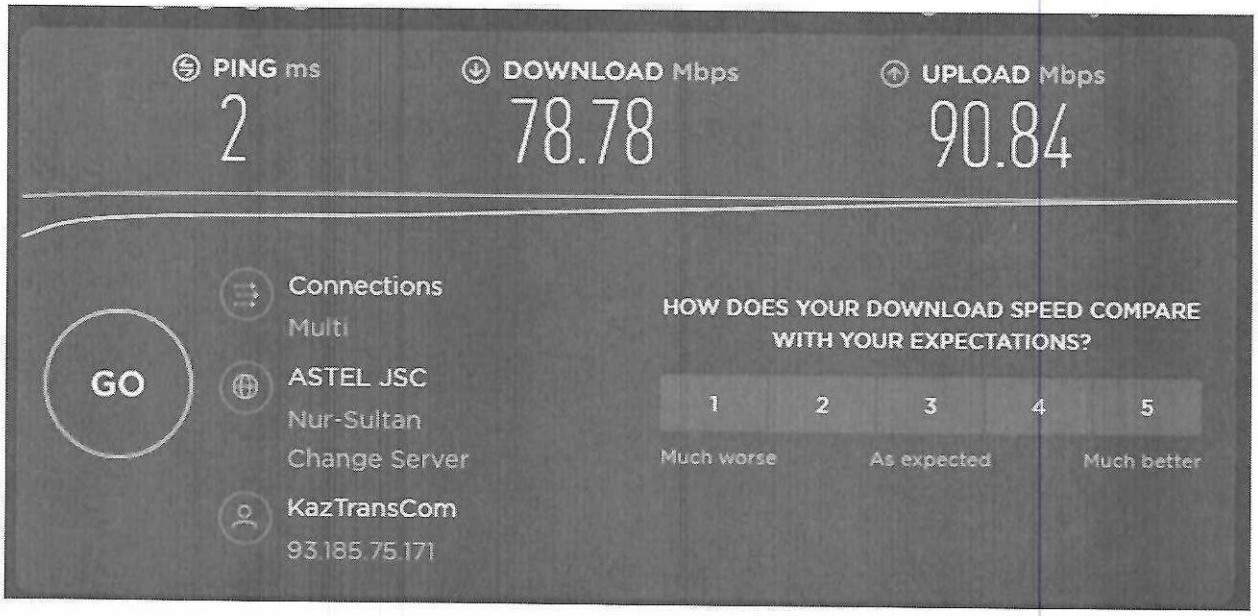
Приложение №2
к отчету о работах проведенных в апреле месяце

АКТ № 1
проверки пропускной способности канала связи доступа к сети интернет
от 31 мая 2021 г.

№ п/п	Провайдер	Дата/время	Заявленная пропускная способность (кБит/с)	Фактическая пропускная способность (кБит/с)	Результаты проверки
1	АО «KazTransCom» В направлении «Нур-Султан»	31.05.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	80.25 Мбит/с – входящая. 71.93 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной
2	АО «KazTransCom» В направлении «Нур-Султан	31.05.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	78.06 Мбит/с – входящая 90.84 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной
3	АО «KazTransCom» В направлении «Нур-Султан»	31.05.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	78.78 Мбит/с – входящая 90.84 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной







Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Шахманова Ж.Б.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*