УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор

ТОО «MMS Group»

_____ Абельдинова А.Ж.

«30» июня 2021 г.

Отчет об оказанных услугах

Заказчик **ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»** (наименование организации) **Договор** **№ 27 от 30.03.2021 г.** (номер и дата договора)

Объект: **Системно-техническое обслуживание аппаратно-программных средств** (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Время и дата начала работ: **«01» июня 2021 г.** (время начала работ) (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: **«30» июня 2021 г.** (время окончания работ) (дата окончания работ)

В период с 01 июня по 30 июня 2021 года, в соответствии с договором № 27 от 30.03.2021 г. года проведены следующие виды работ:

Исполнитель обслуживал весь парк техники согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации, а именно:

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Коммутатор Cisco SF220-24 24-Port 10/100 Smart Switch	11
2	Cisco 3550-48-SMI,s/n CAT0915N0DK	1
3	Модем Linksys Cisco	1
4	Межсетевой экран Cisco ASA	1
5	коммутатор 24 ports D-Link DGS-1210-28/ME	12
6	коммутатор Dlink DGS-1252	12
7	коммутатор Dlink DES-1252	1
8	коммутатор Dlink DES-1228	2
9	Переключатель D-link DES 1024D	1
10	Маршрутизатор MikroTik CCR1009-7G	1
11	HP 2910-24G	7
12	HP E5406	1
13	HP MSR 30-40	1
14	HP ProLiant DL380 Gen8	1
15	HP ProLiant DL380P Gen8	1
16	Коммутатор Linksys SRW224G4P	1
17	Персональные компьютеры/ рабочие станции/ ноутбуки (ОС – Windows 2007 и выше)	450
18	Печатно/копировальная техника	400
19	Телекоммуникационное оборудование	10

1. **Техническая поддержка:**

1.1. Согласно пункту 3.1.1 технической спецификации Исполнителем обеспечена бесперебойность ЛВС, средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования МЭГПР РК. Администрирование активного сетевого оборудования (межсетевого экрана);

1.2. (3.1.3) Техническая поддержка предоставлялась Исполнителем в рабочие дни согласно режиму работы Заказчика.

1.3. (3.1.4) Исполнителем обеспечено функционирование автоматизированного программного продукта (HelpDesk) http://sd.mmsg.kz на базе Service Desk Manage Engine для приема и обработки заявок и запросов сотрудников МЭГПР РК. Время реакции на заявки не превышало 15 минут. По заявкам с высоким приоритетом обеспечивался непрерывный контроль решения заявки со стороны ответственного лица Исполнителя.

1.4. (3.4) Выполнение поступающих обращений осуществлялось с применением следующего уровня критичности:

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
1.	Техническое сопровождение	
1.1	Техническое сопровождение совещаний по видеоконференцсвязи и аудиоконференц связи	Высокий
1.2	Техническое сопровождение, подключение, диагностика и замена компьютерного оборудования, оргтехники, ИБП, телекоммуникационного оборудования, в том числе проведение профилактических работ на основании утвержденного графика технического обслуживания Заказчика	Высокий
1.3	Начальное техническое сопровождение СЭО (замена печатной ленты, подключение к электрической и компьютерной сети Заказчика)	Высокий
1.4	Техническое сопровождение, обновление и проведение профилактических работ на ПК Заказчика	Высокий
1.5	Техническое сопровождение и поддержка пользователей на webсайтах: Internet, Intranet	Высокий
2.	Помощь пользователям/консультация	
2.1	Заявка на заведение/активирование точек/устранение ошибок/помощь пользователям/консультации по ИС	Средний
2.2	Внедрение, сопровождение и первичное обучение пользователей работе с ИС Заказчика	Средний
3.	Обеспечение	

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
3.1	Обеспечение работоспособности компьютерной, печатной, копировально-множительной техники и ИБП.	Высокий
3.2	Обеспечение стабильного функционирования файловых хранилищ на основе ПК, а также СКС и сетевого оборудования начального уровня Заказчика.	Высокий
4.	Установка	
4.1	Установка и настройка ПК и принтерной\копировальной техники Заказчика	Высокий
4.2	Установка специализированного программного обеспечения и драйверов на ПК работников Заказчика	Средний
5.	Работа с Исполнителями	
5.1	Работа с Исполнителями по договору ремонта, обеспечения комплектующими изделиями компьютерной и копировально-множительной техники, ИБП	Средний
6.	Другие работы	
6.1	Участие при внедрении новых технологий и проектов в части установки и настройки программного обеспечения	Средний
6.2	Проведение работ по вводу ПК пользователей в AD	Высокий
6.3	Опечатывание корпусов средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования гарантийным стикером (пломбы) после проверки их работоспособности	Средний
6.4	Паспортизация (заведение паспортов, ведение записей в паспортах) средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования, программного обеспечения, многофункциональных устройств, ИБП, с выдачей копий паспортов пользователям	Средний
6.5	Замена расходных материалов (картриджей и тонеров) на печатной копировальной технике Заказчика	Низкий
6.6	Неучтенные работы, связанные с бесперебойным функционированием Министерства, по части IT находящихся в ведении Исполнителя в спектре ПК и принтерной\копировальной техники	Низкий
6.7	Ведение:	
1)	книги сервисного обслуживания персонального компьютера;	Низкий
2)	книги сервисного обслуживания серверного оборудования;	
3)	книги сервисного обслуживания активного сетевого оборудования;	

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
4)	книги сервисного обслуживания прикладного и системного программного обеспечения	

1.5. (3.5.1)Обеспечена линия поддержки, для пользователей Заказчика, согласно перечню, указанного в п. 3.4 технической спецификации.

1.6. (3.5.2)Исполнителем создан внутренний «портал регистрации заявок» ITSM для Регистрация обращений пользователей;

1.7. (3.5.3)Прием обращений на проведение технического обслуживания оборудования Заказчика осуществлялся по телефонам +7 (7172) 95-50-40, 8 700 595 50 40, а также посредством электронной почте support@mmsg.kz ;

1.8. (3.5.4)Все обращения пользователей фиксировались в автоматизированном программном продукте Исполнителя (Service Desk Manage Engine). Список поступивших обращений приведен в Приложении 1.

1.9. (3.5.5)Выделен единый координатор по всем модулям (менеджера проекта) со стороны Исполнителя, отвечающего за качество обработки всех заявок.

1.10. (3.5.7)Исполнителем обеспечено нахождение специалистов на территории Заказчика для оперативного решения вопросов по системно-техническому обслуживанию министерства.

2. Техническое обслуживание.

2.1. Согласно пункту 6.1 технической спецификации обеспечено проведение профилактических и диагностических работ (проверка работоспособности всех узлов и устройств оборудования, технологическая и косметическая чистка, тестовые испытания) объектов ИТ-инфраструктуры с предоставлением отчетности Заказчику с выгрузкой из внутреннего «портала регистрации заявок» Service Desk Manage Engine.

2.2. (6.2)Проводились работы по установке и подключению объектов ИТ-инфраструктуры, инсталляции и настройке используемого программного обеспечения, как при первоначальной его установке, так и по мере необходимости. Была проведена паспортизация 87 ПК.

2.3. (6.3)Проводились работы по анализу технических неисправностей объектов ИТ-инфраструктуры, с предоставлением отчетности Заказчику, приведены в Приложении 3.

2.4. (6.4)Проведена проверка внешнего состояния соединительных панелей, надежности соединения разъемов аппаратных объектов ИТ-инфраструктуры.

2.5. (6.5)При обслуживании объектов ИТ-инфраструктуры, находящихся на гарантии у сторонней организации, произведено согласование работ с Исполнителем

гарантийного обслуживания по данному оборудованию и при необходимости ремонта доставить до их сервисного центра данное оборудование.

3. Для обеспечения бесперебойной работы локально-вычислительной сети проведена настройка и администрирование активного сетевого оборудования:

3.1. Администрирование активного сетевого оборудования (межсетевого экрана);

3.2. Администрирование коммутаторов Cisco SF 220-24, включающее в себя конфигурирование новых VLAN, реконфигурацию существующих VLAN, определение Acces-листов для VLAN;

3.3. Администрирование этажных коммутаторов, включающее в себя, конфигурирование новых VLAN, реконфигурацию существующих VLAN, с обеспечением и контролем информационной безопасности сети;

3.4. Мониторинг состояния параметров работы источников бесперебойного питания;

3.5. Ежедневный контроль и анализ состояния сети;

3.6. Ведение базы учетных записей пользователей;

3.7. Конфигурация дополнительных сервисов (в соответствии с требованиями заказчика);

3.8. Назначение прав доступа к ресурсам;

3.9. Внесение текущих изменений в сети в соответствии с заявкой Заказчика;

3.10. Построение политики безопасности для активного сетевого оборудования с учетом инфраструктуры ГУ, улучшение скорости передачи данных, конфигурирование и настройка контроллеров, точек доступа, коммутаторов, маршрутизаторов, межсетевого экрана и кабельного хозяйства используемого для построения сети, обеспечение ее защиты;

3.11. Ежемесячное тестирование и проверка работоспособности сети в соответствии с техническими требованиями активного сетевого оборудования. Результаты тестирования приведены в Приложении 2.

4. В рамках администрирования и технического обслуживания серверного оборудования (сервера, дискового массива, источника бесперебойного питания) проведены работы:

4.1. Поддержка VMware ESXi 6.5.0;

4.2. Администрирование Windows Server 2019:

4.2.1. Установка патчей.

4.2.2. Администрирование службы Active Directory внесение всех пользователей «Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК» в домен – 300 пользователей.

4.2.3. Обновления групповых политик.

4.3. Администрирование Windows Server 2019;

4.3.1. Настройка и установка KSC (Kaspersky security center

4.4. Администрирование Free BSD – Proxy server

5. В рамках оперативного обслуживания проведены работы:

5.1. Сервер DHCP, резервирование IP-адресов:

IP-адрес клиента	Имя	Истечение срока аренды	Тип	Уникальный код
192.168.4.4	ECO006.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	94c6919ba6df
192.168.4.5	eco005.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	7446a0b5c97c
192.168.4.6	ECO206.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	94c6919ba6f1
192.168.4.7	ECO403.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	00215a74b7c8
192.168.4.8	ECO211.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	b8975a5563d1
192.168.4.9	ECO195.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	f44d30ac2c87
192.168.4.10	ECO223.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	002324816d29
192.168.4.11	ECO049.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	b4b52fb6b0ed
192.168.4.12	ECO050-1.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	002324816d89
192.168.4.13	ECO223-455.eco.lo...	Резервирование (активное)	DHCP	94c691f40799
192.168.4.14	ECO217.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	7085c2dc8f9b
192.168.4.15	ECO039.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	002324816dab
192.168.4.16	ECO047.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	7446a0b5c94b
192.168.4.17	ECO156.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	1078d2269471
192.168.4.18	ECO216.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	f44d30ac2c92
192.168.4.20	ECO170.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	6c4b902f1712
192.168.4.21	ECO071.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	002324816193
192.168.4.22	ECO153.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	94c6919ba6f7
192.168.4.23	ECO157.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	94c6915fb70e
192.168.4.24	ECO146.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	3cd92b529e55
192.168.4.25	ECO224.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	7446a0b45615
192.168.4.26	DTR-9751.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	7085c2a9705c
192.168.4.27	ECO012.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP	6c4b902f122e

Рисунок 1

5.2. Создание точки восстановления сервера:

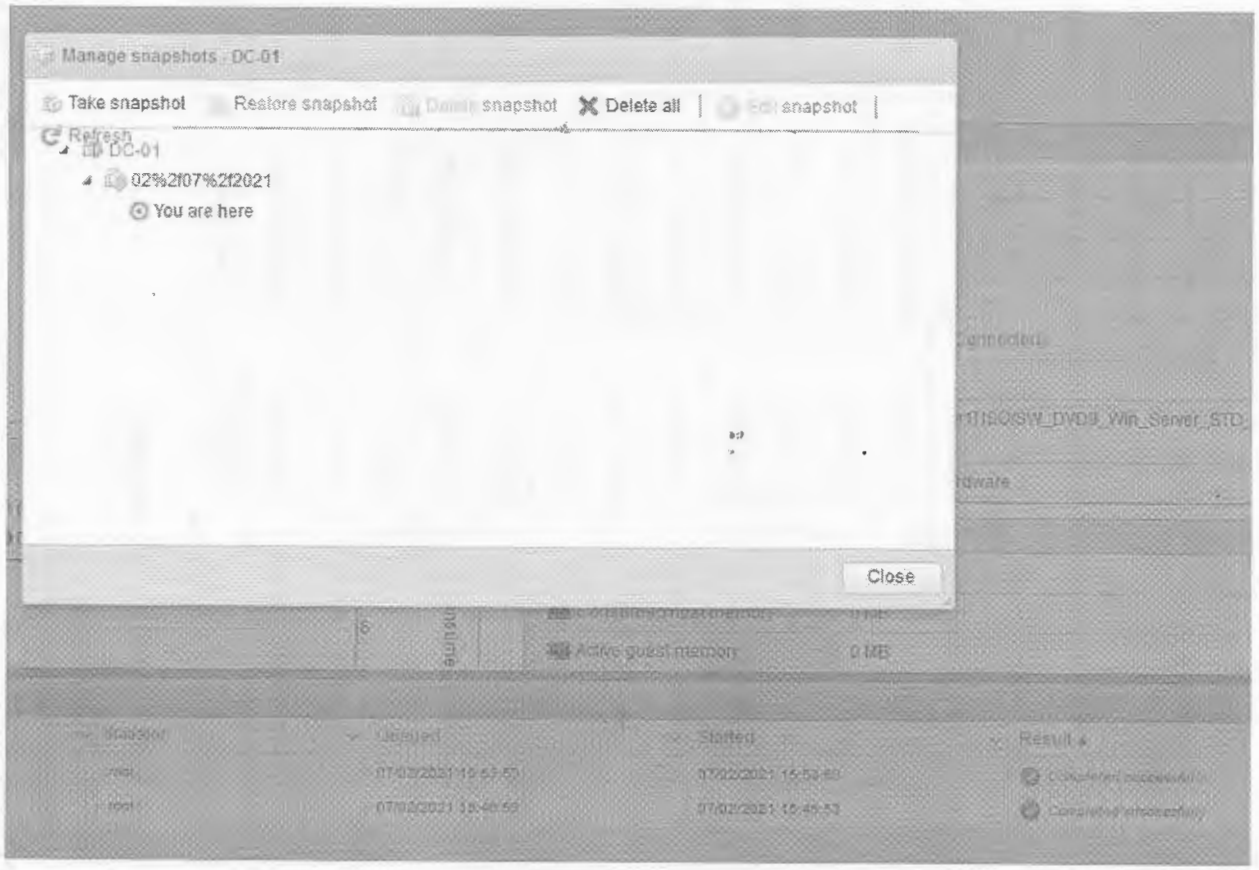


Рисунок 2

6. Обращение за технической поддержкой. Перечень обращений, поступивших в Service Desk Поставщика за отчетный период, приведен в Приложении 1.

7. Аварийно-восстановительные работы. За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

8. Сведения о смене административных паролей: Административные пароли за отчетный период не изменялись.

Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Ж.Шахманова	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представители Заказчика:

Директор ДЦИКГУ	Шаймбаев К.У.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
Зам. Директора ДЦИКГУ	Кунгурникова М.У.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Таатан Н.С.

Приложение №1

Перечень поступивших обращений

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
1	Настроить принтер	Искалиева Л.	414, 1п.	Печатающая техника	01.06.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил принтер
2	Настроить документолог	Керимбаева	405, 1п.	Обслуживание АРМ	01.06.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил документолог
3	Настроить принтер	Жетенова А.	310, 1п.	Печатающая техника	01.06.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил принтер
4	Настроить VPN	Накишев Е.	408, 1п.	Обслуживание АРМ	01.06.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Настроил VPN
5	Установить программу казначейство-клиент	Накишев Е.	408, 1п.	Обслуживание АРМ	01.06.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Установил программу казначейство-клиент
6	Настроить принтер	Абдрахманова А.	663, 13п.	Печатающая техника	01.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
7	Настроить Интернет	Сакабаева	447, 14п.	Сеть интернет	01.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил Интернет
8	Настроить К2	Кайранбекова Г.	305, 1п.	Обслуживание АРМ	01.06.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил К2
9	Настроить ПК	Абулов	212, 1п.	Обслуживание АРМ	01.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
10	Настроить Интернет	Алишерова А.	335, 13п.	Сеть интернет	01.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
11	Настроить ПК	Хабдуллина И.	404, 1п.	Обслуживание АРМ	02.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
12	Настроить сетевую папку	Жаксылыков Б.	335, 13п.	Обслуживание АРМ	02.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сетевую папку
13	Настроить принтер	Оразмагамбетова Д.	339, 13п.	Печатающая техника	02.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
14	Установить принтер	Айбек М.	208, 1п.	Печатающая техника	02.06.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Установил принтер
15	Настроить ИПГО	Алирахимова Г.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	02.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
16	Подключить доступ к сети Интернет	Исабеков А.	418, 1п.	Сеть интернет	02.06.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Подключил доступ к сети Интернет
17	Переустановить Windows	Дусенбаев Д.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	02.06.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Переустановил Windows

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
18	Настроить Интернет	Айбек М.	407, 1п.	Сеть интернет	02.06.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил Интернет
19	Настроить программу NCALayer	Денеев	973, 1п.	Обслуживание АРМ	03.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил программу NCALayer
20	Настроить ПК	Искалиева Л.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	03.06.2021	Пеизов Батырхан	Закрыт	Настроил ПК
21	Настроить принтер	Молдабек А.	414, 1п.	Печатающая техника	03.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
22	Настроить ОДО ИПГО	Абдрахманова А.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	04.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ОДО ИПГО
23	Настроить программу NCALayer	Бабажанова С.	433, 13п	Обслуживание АРМ	04.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил программу NCALayer
24	Настроить сайт cabinet.salyk.kz	Кадырбекова М.	455, 13п.	Обслуживание АРМ	04.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сайт cabinet.salyk.kz
25	Настроить ИПГО ОДО	Оразмагамбетова Д.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	04.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ИПГО ОДО
26	Настроить Интернет	Ашимов К.	462, 13п.	Сеть интернет	04.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
27	Настроить Интернет	Атабай Г.	304, 1п.	Сеть интернет	04.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил Интернет
28	Настроить ПК	Ержанов К.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	04.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
29	Настроить 1С	Тайшыбаева Т.	405, 1п.	Обслуживание АРМ	04.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил 1С
30	Установить криптосокет	Умбетбаев Е.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	04.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил криптосокет
31	Настроить ПК	Хабдуллина И.	404, 1п.	Обслуживание АРМ	07.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
32	Настроить Интернет	Шарип Д.	975	Сеть интернет	07.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил Интернет
33	Установить криптосокет	Умбетбаев Е.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	07.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил криптосокет
34	Настроить ПК	Бабажанова С.	433, 13п.	Обслуживание АРМ	07.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ПК
35	Установить портал goszakup.gov.kz	Жетенова А.	310, 1п.	Обслуживание АРМ	07.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил портал goszakup.gov.kz
36	Настроить принтер	Садыкали Ж.	320, 1п.	Печатающая техника	07.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
37	Установить ПК	Жукенбаев Ж.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	07.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил ПК
38	Установить ПК	Жасуланова А.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	07.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил ПК
39	Настроить принтер	Сакабаева	447, 14п.	Печатающая техника	07.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил принтер
40	Настроить MS Office	Айдын А.	841, 14п.	Обслуживание АРМ	07.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил MS Office
41	Настроить принтер	Дюсекеев Е.	412, 1п.	Печатающая техника	07.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
42	Настроить ПК	Есмагулов Р..	401, 1п.	Обслуживание АРМ	07.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
43	Настроить Интернет	Жасуланова А.	212, 1п.	Сеть интернет	07.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил Интернет
44	Настроить принтер	Искалиева Л.	414, 1п.	Печатающая техника	08.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
45	Настроить ПК	Бисенбаева Р.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	08.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
46	Настроить ПК	Хабдуллина И.	404, 1п.	Обслуживание АРМ	08.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
47	Подключить сетевую папку	Дукенбаев Д.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	08.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Подключил сетевую папку
48	Настроить принтер	Ракишева К.	329, 13п.	Печатающая техника	08.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил принтер
49	Настроить камеру	Брекешов К.	322, 13п.	Обслуживание АРМ	08.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил камеру
50	Настроить ПК	Дукенбаев Д.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	09.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
51	Настроить ПК	Бабажанова С.	433, 13п.	Обслуживание АРМ	09.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ПК
52	Настроить ПК	Садыкали Ж.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	09.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
53	Настроить принтер	Темирбулатова С.	306, 1п.	Печатающая техника	09.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
54	Настроить принтер	Капитонова Р.	453, 14п.	Печатающая техника	09.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил принтер
55	Настроить принтер	Алдабергенова Д.	459, 14п.	Печатающая техника	09.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
56	Настроить ПК	Бабажанова С.	433, 14п.	Обслуживание АРМ	09.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
57	Настроить ПК	Дукенбаев Д.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	09.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
58	Настроить ПК	Оралбаева М.	235, 13п.	Обслуживание АРМ	09.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
59	Настроить ZOOM	Оразмагамбетова Д.	339, 13п.	ВКС	09.06.2021	Батырбаев Ернур	Закрыт	Настроил ZOOM
60	Настроить Интернет	Шарип Д.	975, 13п.	Сеть интернет	10.06.2021	Батырбаев Ернур	Закрыт	Настроил Интернет
61	Настроить ПК	Дукенбаев Д.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	10.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
62	Настроить принтер	Садыкали Ж.	320, 1п.	Печатающая техника	10.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
63	Установить принтер	Муратов Е.	412, 1п.	Печатающая техника	10.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил принтер
64	Настроить ПК	Сандыбаев С.	318, 13п.	Обслуживание АРМ	10.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
65	Настроить принтер	Хонан С.	463, 13п.	Печатающая техника	10.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
66	Настроить принтер	Ибраимов Т.	361, 13п.	Печатающая техника	10.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
67	Настроить принтер	Оразмагамбетова Д.	339, 13п.	Печатающая техника	10.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
68	Настроить принтер	Кайранбекова Г.	305, 1п.	ВКС	10.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
69	Установить и настроить цветной принтер	Муксиын З.	353, 13п.	Печатающая техника	10.06.2021	Батырбаев Ернур	Закрыт	Установил и настроил цветной принтер
70	Подключить принтер	Казакбайулы А.	462, 13п.	Печатающая техника	10.06.2021	Батырбаев Ернур	Закрыт	Подключил принтер
71	Настроить e-kyzmet	Серали А.	314, 1п.	Обслуживание АРМ	10.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил e-kyzmet
72	Настроить ZOOM	Бекберген К.	663, 13п.	ВКС	10.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ZOOM
73	Настроить принтер	Темирбулатова С.	306, 1п.	Печатающая техника	10.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
74	Настроить принтер и сканер	Рахимова А.	441, 13п.	Печатающая техника	10.06.2021	Батырбаев Ернур	Закрыт	Настроил принтер и сканер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
75	Настроить формат документа	Кайранбекова Г.	305, 1п.	Обслуживание АРМ	10.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил формат документа
76	Настроить Интернет	Садыкали Ж.	320, 1п.	Сеть интернет	10.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил Интернет
77	Настроить принтер	Кайранбекова Г.	305, 1п.	Печатающая техника	10.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
78	Настроить принтер	Алдажуманова С.	457, 14п.	Печатающая техника	11.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
79	Настроить принтер	Кайранбекова Г.	305, 1п.	Печатающая техника	11.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
80	Настроить портал goszakup.gov.kz.	Серикова А.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	11.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил портал goszakup.gov.kz.
81	Настроить ПК	Серикова А.	359, 14п.	Обслуживание АРМ	11.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ПК
82	Настроить Crypto Socket	Шурина Г.	411, 1п.	Обслуживание АРМ	11.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил Crypto Socket
83	Настроить ПК	Досанов С.	335, 14п.	Обслуживание АРМ	11.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
84	Настроить принтер	Кульжанбеков Е.	301, 1п.	Печатающая техника	11.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
85	Настроить ПК. Не включается	Оразмагамбетова Д.	339, 14п.	Обслуживание АРМ	14.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
86	Настроить ПК	Алимханова А.	3441, 14п.	Обслуживание АРМ	14.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
87	Настроить ПК	Джангутдинова Д.	459, 14п.	Обслуживание АРМ	14.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ПК
88	Настроить монитор	Алиева А.	465, 13п.	Обслуживание АРМ	14.06.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил монитор
89	Настроить Интернет	Жангенди Е.	975, 13п.	Сеть интернет	14.06.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
90	Настроить ПК	Тилеубекова А.	320, 13п.	Обслуживание АРМ	14.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
91	Настроить ПК	Керимбаева	405, 1п.	Обслуживание АРМ	14.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
92	Настроить принтер	Жагупарова С.	361, 13п.	Печатающая техника	14.06.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
93	Настроить ПК	Казакбайулы А.	462, 13п.	Обслуживание АРМ	14.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
94	Настроить ПК	Кадырбекова А.	455, 13п.	Обслуживание АРМ	14.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ПК
95	Установить принтер	Кайранбекова Г.	305, 1п.	Обслуживание АРМ	14.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил принтер
96	Настроить Интернет	Джангутдинова Д.	459, 13п.	Сеть интернет	14.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил Интернет
97	Настроить ПК	Алдажуманова С.	457, 13п.	Обслуживание АРМ	14.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
98	Переподключить ПК	Садыкали Ж.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	14.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Переподключил ПК
99	Настроить принтер	Нургазин Р.	210, 1п.	Печатающая техника	14.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
100	Настроить Интернет	Каржасбаев Р.	455, 14п.	Сеть интернет	14.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил Интернет
101	Настроить Интернет	Айдын А.	841, 14п.	Сеть интернет	14.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил Интернет
102	Настроить принтер	Жагупарова С.	361, 13п.	Печатающая техника	14.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил принтер
103	Настроить принтер	Молдабек А.	414, 1п.	Печатающая техника	14.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
104	Настроить ПК	Бахиянова А.	404, 1п.	Обслуживание АРМ	15.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
105	Подключить ПК	Абдирова Л.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	15.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Подключил ПК
106	Настроить ПК	Тилеубекова А.	320, 13п.	Обслуживание АРМ	15.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
107	Настроить VPN	Омарова Б.	408, 1п.	Обслуживание АРМ	15.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил VPN
108	Настроить Интернет	Куйтанов А.	841, 14п.	Сеть интернет	15.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил Интернет
109	Переустановить Windows	Кайранбекова Г.	305, 1п.	Обслуживание АРМ	15.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Переустановил Windows
110	Настроить ПК	Ахметжанова Ш.	305, 1п.	Обслуживание АРМ	15.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
111	Установить принтер	Егембердиев Н.	208, 1п.	Печатающая техника	15.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил принтер
112	Настроить принтер	Асылбеков А.	408, 1п.	Печатающая техника	15.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
113	Настроить принтер	Жагупарова С.	361, 13п.	Печатающая техника	15.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
114	Настроить портал goszakup.gov.kz	Тилеубекова А.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	15.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил портал goszakup.gov.kz
115	Настроить ПК	Сартыбаева А.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	15.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
116	Настроить ПК	Молдабек А.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	15.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
117	Настроить браузер Mozilla Firefox	Исимова Д.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	15.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил браузер Mozilla Firefox
118	Настроить принтер	Жасланова А.	210, 1п.	Печатающая техника	15.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
119	Настроить принтер	Молдабек А.	414, 1п.	Печатающая техника	15.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
120	Настроить ПК	Карабалина Ф.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	15.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ПК
121	Установить ПК	Аскаров Р.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	15.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил ПК
122	Настроить ПК	Абдрахманов А.	402, 1п.	Обслуживание АРМ	15.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
123	Настроить ПК	Беккалиев Т.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	15.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
124	Настроить принтер	Беккалиев Т.	212, 1п.	Печатающая техника	15.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
125	Настроить ZOOM	Байменова Н.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	15.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ZOOM
126	Настроить программу NCALayer	Жагупарова С.	361, 13п.	Обслуживание АРМ	15.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил программу NCALayer
127	Подключить ПК	Утаев Б.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	16.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Подключил ПК
128	Настроить ПК	Ермеков А.	362, 13п.	Обслуживание АРМ	16.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
129	Настроить ZOOM	Тилеубекова А.	320, 13п.	Обслуживание АРМ	16.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ZOOM
130	Настроить мышь	Егембердиев Н.	208, 1п.	Обслуживание АРМ	16.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил мышь
131	Настроить ПК	Кадирбаева Д.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	16.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
132	Настроить браузер Mozilla Firefox	Исимова Д.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	16.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил браузер Mozilla Firefox
133	Настроить принтер	Молдабек А.	414, 1п.	Печатающая техника	16.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
134	Установить принтер	Ажигулова Н.	975, 13п.	Печатающая техника	16.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Установил принтер
135	Настроить камеру	Тилеубекова А.	320, 13п.	ВКС	16.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил камеру
136	Установить ПК	Тилеулиева	320, 1п.	Обслуживание АРМ	16.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил ПК
137	Настроить ПК	Рахметов А.	361, 13п.	Обслуживание АРМ	17.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ПК
138	Настроить ПК	Куандыкова М.	841, 13п.	Обслуживание АРМ	17.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
139	Настроить ПК	Алимханова А.	441, 14п.	Обслуживание АРМ	17.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
140	Настроить ZOOM	Тилеубекова А.	320, 13п.	ВКС	17.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ZOOM
141	Настроить ПК	Толеукадыров Ж.	404, 1п.	Обслуживание АРМ	17.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Диагностика ПК выполнена
142	Настроить доступ к сети Интернет	Ермеков А.	362, 13п.	Сеть интернет	17.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил доступ к сети Интернет
143	Настроить учетную запись	Аяшев М.	308, 1п.	Служба каталогов (Active Directory)	17.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил учетную запись
144	Установить ПК	Тилеулиева	320, 1п.	Обслуживание АРМ	17.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Не назначено
145	Настроить VPN	Омарова Б.	408, 1п.	Обслуживание АРМ	17.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил VPN
146	Подключить принтер	Хабдуллина И.	404, 1п.	Печатающая техника	17.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Подключил принтер
147	Настроить СКУД	Абдрахманова А.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	17.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил СКУД
148	Установить e-kyzmet	Тилеулиева	320, 1п.	Обслуживание АРМ	17.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил e-kyzmet
149	Подключить другую мышь	Капитонова Р.	453, 13п.	Обслуживание АРМ	17.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил другую мышь
150	Подключить Интернет	Утегенов Е.	314, 1п.	Сеть интернет	17.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Подключил Интернет

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
151	Переустановить Windows	Ильясова Г.	305, 1п.	Обслуживание АРМ	17.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Переустановил Windows
152	Подключить принтер	Молдабек А.	414, 1п.	Печатающая техника	18.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Подключил принтер
153	Настроить ПК	Тилеубекова А.	320, 13п.	Обслуживание АРМ	18.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
154	Настроить ПК	Ермеков А.	362, 13п.	Обслуживание АРМ	18.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
155	Настроить принтер	Молдабек А.	414, 1п.	Печатающая техника	18.06.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Настроил принтер
156	Переустановить Windows	Ильясова Г.	305, 1п.	Обслуживание АРМ	18.06.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Переустановил Windows
157	Установить принтер	Жасуланова А.	212, 1п.	Печатающая техника	18.06.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Установил принтер
158	Установить принтер	Тилеулиева	320, 1п.	Печатающая техника	18.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил принтер
159	Подключить ПК	Житенова А.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	18.06.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Подключил ПК
160	Подключить учетную запись	Бахиянов Д.	404, 1п.	Служба каталогов (Active Directory)	21.06.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Подключил учетную запись
161	Настроить ИПГО	Кадырбекова М.	455, 13п.	Обслуживание АРМ	21.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил ИПГО
162	Настроить Интернет	Каржасбаев Р.	455, 14п.	Сеть интернет	21.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил Интернет
163	Подключить ПК	Алимханова А.	441, 14п.	Обслуживание АРМ	21.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил ПК
164	Подключить сеть	Жумаханова К.	405, 15п.	Обслуживание АРМ	21.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Подключил сеть
165	Настроить сайт adilet.zan.kz	Жагупарова С.	361, 13п.	Обслуживание АРМ	21.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сайт adilet.zan.kz
166	Подключить Интернет	Мирас А.	414, 1п.	Сеть интернет	21.06.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Подключил Интернет
167	Настроить ПК	Тилеулиева Г.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	21.06.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
168	Установить принтер	Махмутов А.	979, 13п.	Печатающая техника	21.06.2021	Бирманов Алижан	Закрыт	Установил принтер
169	Настроить сайт adilet.zan.kz	Орынбаева А.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	21.06.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сайт adilet.zan.kz

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
170	Настроить Интернет	Жангириева К.	459, 13п.	Сеть интернет	21.06.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
171	Настроить Интернет	Жумаханова К.	405, 15п.	Сеть интернет	22.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
172	Настроить принтер	Тилеулиева Г.	320, 1п.	Печатающая техника	22.06.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
173	Настроить ИПГО	Сартабаева А.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	22.06.2021	Бактыбай Аслан	Закрыт	Настроил ИПГО
174	Настроить сайт minfin.gov.kz	Заманбекова А.	407, 1п.	Обслуживание АРМ	22.06.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сайт minfin.gov.kz
175	Настроить принтер	Кайранбекова Г.	310, 1п.	Печатающая техника	22.06.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
176	Установить ПК	Абдуалиев А.	331, 14п.	Обслуживание АРМ	22.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Установил ПК
177	Настроить Интернет	Абдималиккызы А.	353/1, 13п.	Сеть интернет	22.06.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
178	Подключить Интернет	Кабдрашев Д.	327, 13п.	Сеть интернет	22.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Подключил Интернет
179	Установить драйвера принтера	Мырзахметов Д.	359, 13п.	Печатающая техника	22.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Установил драйвера принтера
180	Настроить принтер	Аблаева Г.	406, 1п.	Печатающая техника	22.06.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
181	Настроить принтер	Жагупарова С.	361, 13п.	Печатающая техника	22.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
182	Настроить VPN	Омарова Б.	408, 1п.	Обслуживание АРМ	23.06.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил VPN
183	Настроить принтер	Жагупарова С.	361, 13п.	Печатающая техника	23.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил принтер
184	Настроить принтер	Аблаева Г.	406, 1п.	Печатающая техника	23.06.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
185	Настроить ПК	Хабдуллина И.	404, 1п.	Обслуживание АРМ	23.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
186	Настроить сайт adilet.zan.kz	Егембердиев Н.	208, 1п.	Обслуживание АРМ	23.06.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил сайт adilet.zan.kz
187	Установить ИСБП систему	Кайранбекова Г.	305, 1п.	Обслуживание АРМ	23.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил ИСБП систему
188	Настроить принтер	Тастан Н.	841, 13п.	Печатающая техника	23.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
189	Очистить ПК	Житенова А.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	23.06.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Очистил ПК
190	Подключить принтер	Молдабек А.	414, 1п.	Печатающая техника	23.06.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Подключил принтер
191	Настроить принтер	Ахметжанова А.	305, 1п.	Печатающая техника	23.06.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
192	Настроить е-отиниш	Асылбеков А.	408, 1п.	Обслуживание АРМ	23.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил е-отиниш
193	Установить драйвера принтера	Мырзахметов Д.	359, 13п.	Печатающая техника	23.06.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил драйвера принтера
194	Настроить 1С	Омарова Б.	408, 1п.	Обслуживание АРМ	23.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил 1С
195	Настроить принтер	Кожаниязов С.	225, 15п.	Печатающая техника	23.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
196	Подключить принтер	Хабдуллина И.	404, 1п.	Печатающая техника	23.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Подключил принтер
197	Настроить принтер	Тажигулова З.	337, 13п.	Печатающая техника	23.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
198	Настроить Интернет	Ибраева С.	405, 13п.	Сеть интернет	23.06.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
199	Настроить ПК	Жагупарова С.	353/1, 13п.	Обслуживание АРМ	23.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
200	Настроить ИПГО	Абдималиккызы А.	353/1, 13п.	Обслуживание АРМ	24.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
201	Настроить принтер	Джангутдинова Д.	459, 13п.	Печатающая техника	24.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
202	Настроить сканер	Жагупарова С.	361, 13п.	Система сканирования	24.06.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сканер
203	Настроить ПК	Жумагали Д.	463, 13п.	Обслуживание АРМ	24.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
204	Настроить принтер	Зиябекова Л.	301, 1п.	Печатающая техника	24.06.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
205	Настроить принтер	Козыбаев А.	361, 13п.	Печатающая техника	24.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
206	Настроить Интернет	Алишерова А.	339, 13п.	Сеть интернет	24.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
207	Подключить принтер	Ильясова	305, 1п.	Печатающая техника	24.06.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Подключил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
208	Установить принтер	Каратаева	329, 13п.	Печатающая техника	24.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Установил принтер
209	Настроить ИПГО	Тилеубекова А.	320, 13п.	Обслуживание АРМ	24.06.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
210	Настроить ПК	Алишерова А.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	24.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
211	Настроить ИПГО	Джангутдинова Д.	456, 13п.	Обслуживание АРМ	24.06.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
212	Настроить принтер	Майкенова А.	414, 1п.	Печатающая техника	24.06.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
213	Настроить принтер	Алишерова А.	339, 13п.	Печатающая техника	24.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
214	Настроить USB-накопитель	Житенова А.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	24.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил USB-накопитель
215	Настроить ПК	Атабай Г.	304, 1п.	Обслуживание АРМ	24.06.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил ПК
216	Настроить VPN	Омарова Б.	408, 1п.	Обслуживание АРМ	24.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил VPN
217	Настроить принтер	Жагупарова С.	361, 13п.	Печатающая техника	25.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
218	Настроить принтер	Хамитов Т.	463, 13п.	Печатающая техника	25.06.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
219	Настроить принтер	Умбетбаев Е.	414, 1п.	Печатающая техника	25.06.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
220	Настроить принтер	Жаксылыкова Ж.	424, 15п.	Печатающая техника	25.06.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
221	Перенести все данные на другой ПК	Сеитова К.	407, 1п.	Обслуживание АРМ	25.06.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Перенес все данные на другой ПК
222	Настроить доступ к сайту казначейство	Ахметжанова А.	305, 1п.	Обслуживание АРМ	25.06.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил доступ к сайту казначейство
223	Разблокировать учётную запись	Искалиев К.	404, 1п.	Служба каталогов (Active Directory)	25.06.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Разблокировал учётную запись
224	Разблокировать учётную запись	Бахиянов А.	404, 1п.	Служба каталогов (Active Directory)	25.06.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Разблокировал учётную запись
225	Настроить Интернет	Куат А.	661, 15п.	Сеть интернет	25.06.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
226	Настроить ИПГО	Батырбекова А.	459, 15п.	Обслуживание АРМ	25.06.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
227	Настроить формат документа	Оразмагамбетова Д.	339, 15п.	Обслуживание АРМ	25.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил формат документа
228	Настроить ПК	Жакенов А.	453, 15п.	Обслуживание АРМ	28.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
229	Настроить ПК	Жалелханова Ы.	451, 15п.	Обслуживание АРМ	28.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
230	Настроить ПК	Тилеубекова А.	320, 13п.	Обслуживание АРМ	28.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
231	Настроить ПК	Тилеулиева Г.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	28.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
232	Настроить ПК	Жангириева К.	459, 15п.	Обслуживание АРМ	28.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
233	Настроить принтер	Жагупарова С.	361, 15п.	Печатающая техника	28.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
234	Настроить ПК	Макашева Б.	405, 15п.	Обслуживание АРМ	28.06.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
235	Настроить Интернет	Мирас А.	414, 1п.	Сеть интернет	28.06.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил Интернет
236	Настроить принтер	Кадырбекова М.	455, 15п.	Печатающая техника	28.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
237	Настроить ПК	Алдабергенова Д.	459, 15п.	Обслуживание АРМ	28.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
238	Настроить принтер	Сеитова С.	407, 1п.	Печатающая техника	28.06.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
239	Настроить принтер	Хабдуллина И.	404, 1п.	Печатающая техника	28.06.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
240	Настроить Интернет	Алимханова А.	441, 14п.	Сеть интернет	28.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
241	Настроить ПК	Макашева Б.	405, 14п.	Обслуживание АРМ	28.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
242	Настроить ПК	Суыкпаев Е.	404, 14п.	Обслуживание АРМ	28.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
243	Настроить ПК	Рыскелдиева М.	337, 14п.	Обслуживание АРМ	29.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
244	Настроить ПК	Тилеубекова А.	320, 14п.	Обслуживание АРМ	29.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
245	Настроить Интернет	Мурзабекова Ж.	453, 14п.	Сеть интернет	29.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
246	Активировать Windows	Хонан С.	463, 14п.	Обслуживание АРМ	29.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Активировал Windows
247	Подключить принтер	Мирас А.	414, 1п.	Печатающая техника	29.06.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Подключил принтер
248	Настроить принтер	Оразмагамбетова Д.	339, 14п.	Печатающая техника	29.06.2021	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил принтер
249	Настроить принтер	Жасуланова А.	445, 10п.	Печатающая техника	29.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
250	Настроить ПК	Молдабек А.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	29.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
251	Настроить ПК	Керимбаева Г.	405, 1п.	Обслуживание АРМ	29.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
252	Настроить е-отиниш	Сартыбаева А.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	29.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил е-отиниш
253	Настроить принтер	Сагындыкова Б.	276, 14п.	Печатающая техника	29.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
254	Настроить принтер	Сеитова С.	407, 1п.	Печатающая техника	29.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
255	Настроить принтер	Шаханова Г.	979, 13п.	Печатающая техника	29.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
256	Подключить к домену	Сеитова С.	407, 1п.	Обслуживание АРМ	30.06.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Подключил к домену
257	Настроить формат документа	Алпысбай Ж.	405, 13п.	Обслуживание АРМ	30.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил формат документа
258	Настроить Интернет	Балыкбаева К.	663, 13п.	Сеть интернет	30.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
259	Настроить ПК	Жагупарова С.	353, 13п.	Обслуживание АРМ	30.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
260	Настроить формат документа	Тажигалиева Г.	459, 13п.	Печатающая техника	30.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил формат документа
261	Создать сетевую папку	Ажгалиева Д.	463, 13п.	Обслуживание АРМ	30.06.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Создал сетевую папку
262	Настроить принтер	Базилов К.	408, 1п.	Печатающая техника	30.06.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
263	Настроить принтер	Озенбек Д.	404, 1п.	Печатающая техника	30.06.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
264	Настроить е-отиниш	Мырзахметов Д.	359, 13п.	Обслуживание АРМ	30.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил е-отиниш

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
265	Настроить Интернет	Алирахимова Г.	341, 13п.	Сеть интернет	30.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
266	Настроить Интернет	Серикова А.	329, 13п.	Сеть интернет	30.06.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
267	Настроить е-отиниш	Исахаев Б.	401, 1п.	Обслуживание АРМ	30.06.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил е-отиниш
268	Настроить Интернет	Майкенова А.	414, 1п.	Сеть интернет	30.06.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет

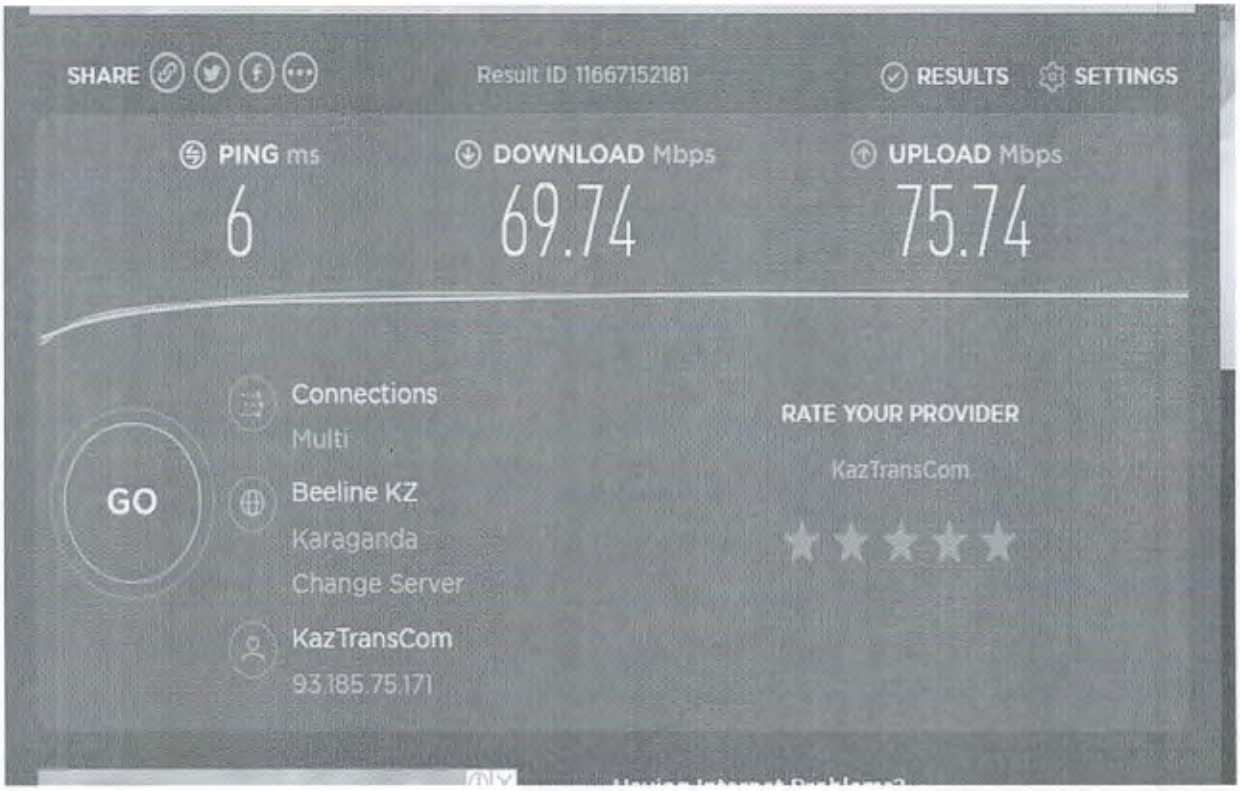
Представители Поставщика:

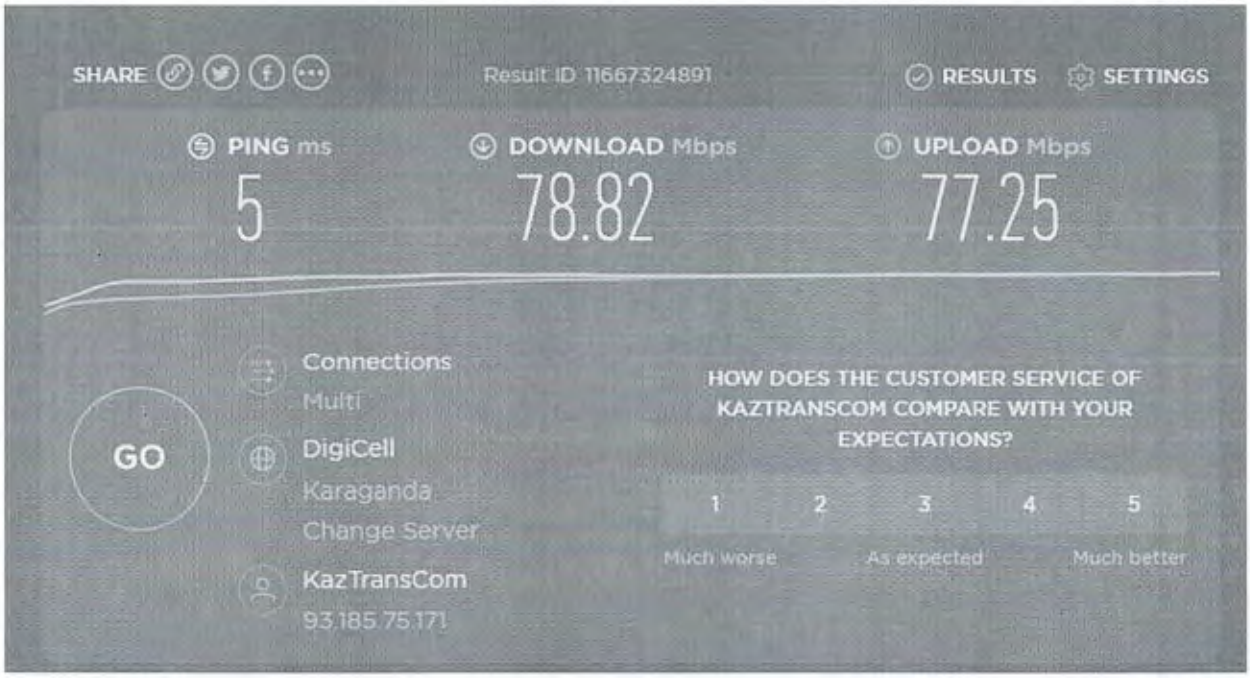
Аккаунт-менеджер	Шахманова Ж.Б.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

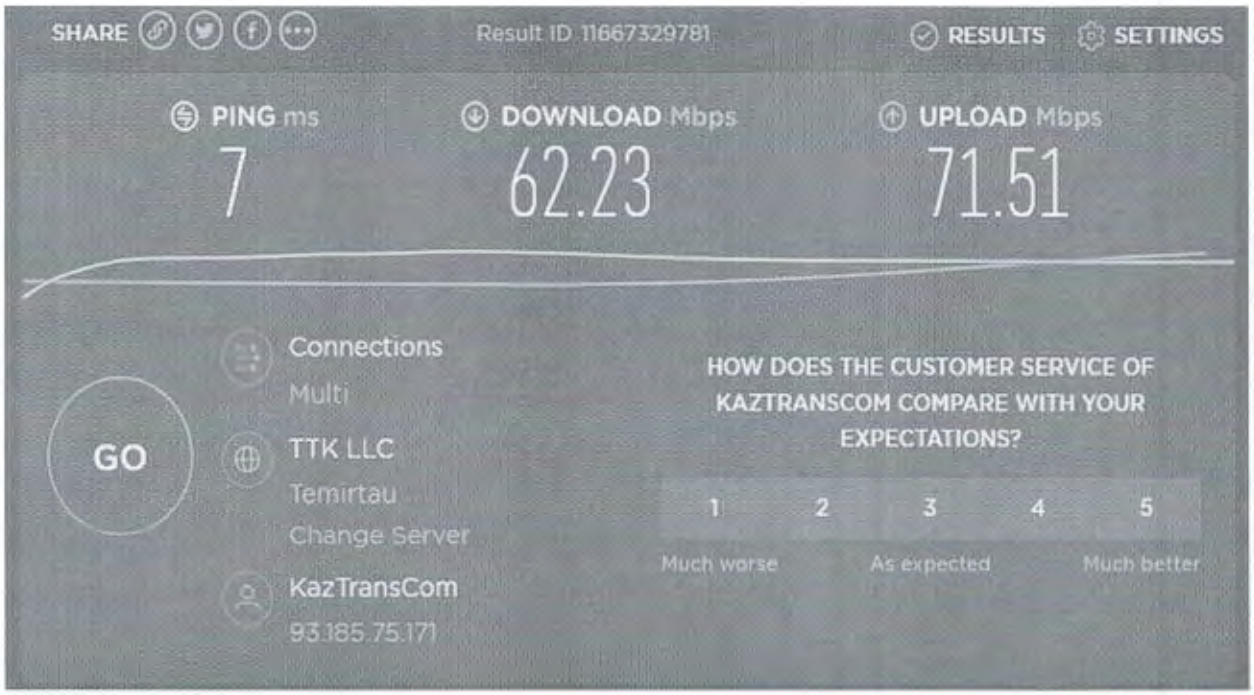
Приложение №2
к отчету о работах проведенных в июне месяце

АКТ № 1
проверки пропускной способности канала связи доступа к сети интернет
от 30 июня 2021 г.

№ п/п	Провайдер	Дата/время	Заявленная пропускная способность (кБит/с)	Фактическая пропускная способность (кБит/с)	Результаты проверки
1	АО «KazTransCom» В направлении «Караганда»	30.06.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	69.74 Мбит/с – входящая. 75.74 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной
2	АО «KazTransCom» В направлении «Караганда	30.06.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	78.82 Мбит/с – входящая 77.25 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной
3	АО «KazTransCom» В направлении «Темиртау»	30.06.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	62.23 Мбит/с – входящая 71.51 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной







Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Шахманова Ж.Б.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение №3

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами _____ТОО «MMS GROUP»_____

(подразделение Исполнителя)

_____МЭГПР_____ произведена диагностика

(подразделение Заказчика)

следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Год выпуска	Результаты диагностики
1	Xerox WorkCentre 3220	3221676253	236008000187	2015	Не захватывает бумагу для печати

Заключение: Печка работает некорректно. Запчастей в наличии нет. Снята с производства. Моральное и физическое устаревания аппарата.

Инженер — Торгайбеков К.

(Должность Исполнителя) — (ФИО Исполнителя)

АКТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Специалистами _____ ТОО «MMS GROUP»_____

(подразделение Исполнителя)

_____ МЭГПР_____ произведена экспертиза

(подразделение Заказчика)

следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Год выпуска	Результаты экспертизы
1	Xerox WorkCentre 3220	3221676253	236008000187	2015	Неисправность печки

Заключение: Печка работает некорректно. Запчастей в наличии нет. Снята с производства. Моральное и физическое устаревания аппарата.

Инженер — Торгайбеков К.

(Должность Исполнителя) — (ФИО Исполнителя)

АКТ РЕМОНТА

Специалистами _____ ТОО «MMS GROUP»_____

(подразделение Исполнителя)

_____ МЭГПР_____ произведен ремонт

(подразделение Заказчика)

следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Год выпуска	Результаты ремонта
1	Xerox WorkCentre 3220	3221676253	236008000187	2015	Печка работает некорректно. Запчастей в наличии нет.

Заключение: Печка работает некорректно. Запчастей в наличии нет. Снята с производства. Моральное и физическое устаревания аппарата.

Инженер — Торгайбеков

(Должность Исполнителя) — (ФИО Исполнителя)

АКТ РЕМОНТА

Специалистами _____ ТОО «MMS GROUP»_____

(подразделение Исполнителя)

_____ МЭГПР_____ произведен ремонт

(подразделение Заказчика)

следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Год выпуска	Результаты ремонта
1	Xerox WorkCentre 3220	33221671236	236006001650	2015	Печка работает некорректно. Запчастей в наличии нет.

Заключение: Печка работает некорректно. Запчастей в наличии нет. Снята с производства. Моральное и физическое устаревания аппарата.

Инженер Торгайбеков

(Должность Исполнителя) (ФИО Исполнителя)

АКТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Специалистами _____ ТОО «MMS GROUP»_____

(подразделение Исполнителя)

_____ МЭГПР_____ произведена экспертиза

(подразделение Заказчика)

следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Год выпуска	Результаты экспертизы
1	Xerox WorkCentre 3220	3221671236	236006001650	2015	Неисправность печки

Заключение: Печка работает некорректно. Запчастей в наличии нет. Снята с производства. Моральное и физическое устаревания аппарата.

Инженер — Торгайбеков К.

(Должность Исполнителя) — (ФИО Исполнителя)

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами _____ТОО «MMS GROUP»_____

(подразделение Исполнителя)

_____МЭГПР_____ произведена диагностика

(подразделение Заказчика)

следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Год выпуска	Результаты диагностики
1	Xerox WorkCentre 3220	3221671236	236006001650	2015	Не захватывает бумагу для печати

Заключение: Печка работает некорректно. Запчастей в наличии нет. Снята с производства. Моральное и физическое устаревания аппарата.

Инженер — Торгайбеков К.

(Должность Исполнителя) — (ФИО Исполнителя)