УТВЕРЖДАЮ:
И.о. генерального директора
РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК

_____ Абдульманов Н.С.

«31» июля 2021 г.

Отчет о выполненных работах за период с 24.06.2021 по 31.07.2021

Услуги по технической поддержке Единой информационной системы охраны окружающей среды

Подготовлено:
ТОО «EasyPack»

Директор

_____ Цой Д.В.

«31» июля 2021 г.

Согласовано:
РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» МЭГПР РК

Директор по информационной безопасности

_____ Абишев Д.Е.

«31» июля 2021 г.

г. Нур-Султан
2021

Сведения об объекте сопровождения

Заказчик: Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан.

Поставщик: ТОО «EasyPack».

Цели оказания услуги:

Целью оказания услуг является поддержка объектов ИТ-инфраструктуры Заказчика, обеспечивающих функционирование Единой информационной системы охраны окружающей среды (далее – ИС) в работоспособном состоянии, а также обеспечение информационной безопасности в процессе ее эксплуатации и модификации согласно требованиям законодательства РК в сфере информатизации.

Описание информационной системы

«Единая информационная система охраны окружающей среды» (далее – ЕИС ООС) реализован государственный кадастр отходов производства и потребления, который представляет собой систематизированный, на основе геоинформационных систем, периодически пополняемый и уточняемый свод унифицированных сведений по каждому объекту размещения отходов (с указанием их пространственного положения), а также видов отходов, их происхождения и физико-химических свойств (с учетом опасности для населения и окружающей среды), компонентного состава, количественных и качественных показателей, технических, гидрогеологических и экологических условий хранения, захоронения и сброса, технологий их использования и обезвреживания.

В соответствии с Главой 19 Экологического кодекса Республики Казахстан от 9 января 2007 года основной задачей ведения Государственного кадастра отходов является обеспечение общегосударственных, региональных и отраслевых информационно-экспертных систем и банков данных информацией по отходам, свойствам и технологиям их переработки.

Государственный кадастр отходов производства и потребления по структуре состоит из компонентов:

1) паспорта опасных отходов;
2) отчеты по инвентаризации отходов;
3) кадастровое дело.

Паспорт опасных отходов содержит описание процессов образования отходов по месту их происхождения, их количественные и качественные показатели, правила обращения с ними, методы их контроля, виды вредного воздействия этих отходов на окружающую среду, здоровье человека и (или) имущество лиц, сведения о производителях отходов, иных лицах, имеющих их в собственности.

Отчет по инвентаризации отходов включает информацию по двум составляющим – бланку инвентаризации опасных отходов и бланку инвентаризации неопасных отходов.

Кадастровое дело по объекту размещения отходов включает:

- решение МИО об отводе земельного участка на складирование и удаление отходов;
- справку об установлении границ земельного участка и правоустанавливающие документы;
- технико-экономическое обоснование создания объектов размещения отходов;

- положительные заключения государственной экологической и санитарно-эпидемиологической экспертиз.

Также в ЕИС ООС включена информация по стойким органическим загрязнителям, медицинским отходам и бесхозяйным отходам.

Возможности программы ЕИС ООС позволяют на примере одной области отобразить информацию об объемах образованных, переработанных и размещенных отходов, с возможностью детализации наиболее крупных природопользователей по заданной области.

Кроме этого, в ЕИС ООС предусмотрена картография объектов размещения отходов с возможностью получения географического месторасположения и необходимой информации по полигонам производства и потребления и объектам размещения отходов.

ЕИС ООС реализована с использованием языков программирования C#, .NET Framework, ASP. NET MVC, HTML, CSS 3.0, JavaScript.

В рамках оказания услуг ТОО «EasyPack» обеспечивает бесперебойное круглосуточное функционирование ИТ-инфраструктуры Заказчика и информационную безопасность компонентов ЕИС ООС, включая физические и логические сервера, прикладное и системное программное обеспечение, в том числе в выходные и праздничные дни.

Функционирование прерывалось только в оговоренные периоды времени (технологические окна) для штатной перезагрузки операционных систем серверов после установки обновлений безопасности и текущих исправлений от производителя ОС Microsoft.

За отчетный период с 24.06.2021 по 31.07.2021 специалистами ТОО «EasyPack» выполнены следующие работы:

1) администрирование программного обеспечения ЕИС ООС, техническое обслуживание резервного оборудования ЕИС ООС - *проведена установка программного обеспечения на резервном сервере.*

Протокол установки программного обеспечения представлен в Приложении №1 к настоящему отчету.

2) резервное копирование баз данных кадастровых объектов, геобазы, исходных кодов ЕИС ООС- *резервное копирование базы данных осуществляется ежедневно средствами СУБД, резервное копирование исходных кодов осуществляется вручную перед процедурой обновления прикладного программного обеспечения ЕИС ООС.*

3) создание резервных копий системных файлов ОС и СУБД, конфигурации аппаратно-программных комплексов, конфигураций телекоммуникационного оборудования ЕИС ООС – *в составе ЕИС ООС отсутствует собственные аппаратно-программные комплексы и телекоммуникационное оборудование. Резерные копии системных файлов СУБД создаются при резервном копировании базы данных.*

4) восстановление работоспособности системы из резервных копий в аварийных ситуациях – *за отчетный период факт возникновения инцидента не зафиксирован.*

5) обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности ЕИС ООС.

6) анализ работы операционных систем серверов, в том числе сбор информации о занятости системных ресурсов: процессора, оперативной памяти, дискового пространства, сетевых интерфейсов и т.д. – *аномалий в работе операционных систем не выявлено, сбор статистической информации о занятости системных ресурсов осуществляется штатными средствами ОС.*

7) анализ системных лог-файлов и списков событий операционных систем, баз данных, веб-серверов на предмет наличия ошибок и предупреждений для последующего устранения причин их возникновения – *по результатам анализа системных лог-файлов и списков событий, который осуществляется на постоянной основе, критических ошибок, способных привести к полной неработоспособности системы, за отчетный период не выявлено.*

8) проверка системных служб и сервисов операционных систем на предмет корректного и оптимального функционирования – *по результатам проверки, которая осуществляется на постоянной основе, критических ошибок, способных привести к полной неработоспособности системы, за отчетный период не выявлено.*

9) внесение изменений в конфигурацию эксплуатируемых сервисов, а также оптимизацию параметров работы системного программного обеспечения в случае необходимости – *за отчетный период изменений в конфигурации не требовалось.*

10) настройка механизмов отказоустойчивой работы системного ПО в соответствии с имеющимися вычислительными ресурсами (при необходимости) – *существующие механизмы отказоустойчивой работы системного ПО работают согласно текущей конфигурации, изменение настроек в отчетном периоде не требовалось.*

11) проведение тестовых восстановлений ИС из резервных копий в соответствии с утвержденным регламентом – *за отчетный период данные работы не проводились.*

12) контроль актуальности версий установленного ПО, проверка конфигурации системного ПО на предмет соответствия требованиям политики информационной безопасности с последующей актуализацией настроек ПО (настройки межсетевых экранов, веб-серверов, баз данных) – *проведены работы по обновлению операционной системы основного и резервного сервера.*

Протокол обновления операционной системы представлен в Приложении №3 к настоящему отчету.

13) настройка правил межсетевых экранов с учетом требований политики информационной безопасности и используемых в ИС типов удаленных подключений (в случае необходимости) – *межсетевые экраны работают в штатном режиме, актуализация правил доступа на текущий момент не требуется.*

14) анализ конфигураций веб-серверов, баз данных, операционных систем на предмет наличия ошибок, способных повлечь нарушение требований к информационной безопасности ИС и ее компонент с последующим их устранением - *по результатам анализа системных лог-файлов и списков событий, который осуществляется на постоянной основе, критических ошибок, способных привести к полной неработоспособности системы, за отчетный период не выявлено.*

15) анализ защищенности и контроль конфигурации сетевого оборудования и операционных систем в соответствии с методикой Заказчика- *по результатам анализа конфигурации ошибок, способных привести к полной неработоспособности системы, за отчетный период не выявлено*

16) поддержка работоспособности интеграционных сервисов, при необходимости разрешение вопросов по корректной работе сервисов совместно с разработчиком и участниками взаимодействия – *работы по тестированию интеграционного взаимодейтсвия будут проведены после предоставления Заказчиком учётных данных (логин, пароль) для авторизации на шлюзе "электронного правительства".*

17) проверка сервера ЕИС ООС на вирусы и опасное ПО – *проведено обновление версии антивирусного программного обеспечения в связи с окончанием жизненного цикла и проблемами перекрестной сертификации. Антивирусные системы функционируют в штатном режиме, ошибок, сбоев и инцидентов ИБ не зафиксировано.*

Протокол обновления антивирусного программного обеспечения представлен в Приложении №2 к настоящему отчету.

18) обеспечение работоспособности геоинформационных сервисов - работоспособность *геоинформационных сервисов обеспечивается на необходимом для функционирования ЕИС ООС уровне, сбоев в работе сервисов не зафиксировано.*

19) мониторинг работоспособности ЕИС ООС – *за отчетный период инцидентов в работе ЕИС ООС не выявлено.*

20) мониторинг работоспособности аппаратно-программных комплексов – *за отчетный период инцидентов в работе* аппаратно-программных комплексов *не выявлено.*

21) корректировка, модификация программного обеспечения ЕИС ООС в части изменения форм отчетности (паспорта опасных отходов, отчеты по инвентаризации отходов, кадастровое дело и др.) – *работы в части изменении форм отчетности будут проведены после получения информации от Заказчика.*

22) модификация интерфейса и дизайна подсистемы Государственного кадастра отходов производства и потребления ЕИС ООС (цветовая гамма, шрифты, фоновые изображения, отображение диаграмм) - *работы в части модификации интерфейса и дизайна подсистемы будут проведены после получения информации от Заказчика.*

23) проведение работ по интеграции ЕИС ООС с информационной системой КГД МФ РК и с порталом **http://waste.gharysh.kz** АО «НК «Қазақстан Ғарыш Сапары» (в случае готовности владельцев информационных систем)- *работы будут проведены после получения от Заказчика сведений по передаваемым данным.*

24) Размещение резервного оборудования в специализированном центре обработки данных- резервный сервер ЕИС ООС *размещен в центре обработки данных АО «Казахтелеком».*

25) обеспечение сохранности информации Заказчика и ее конфиденциальность, принятие и соблюдение условий договора о неразглашении конфиденциальной информации, предоставленного Заказчиком – *за отчетный период сохранность и конфиденциальность информации обеспечена как на уровне сопровождения ИС, так и на организационном уровне.*

26) консультационное сопровождение сотрудников Заказчика по вопросам обеспечения информационной безопасности – *консультационное сопровождение осуществляется по запросу Заказчика на регулярной основе.*

27) участие квалифицированного специалиста (-ов) на совещаниях и встречах с представителями уполномоченных органов в сфере информатизации – *принято участие в встрече с Комитетом государственных дохов МФ РК и* АО *«НК «Қазақстан Ғарыш Сапары» по вопросам интеграций информационных систем.*

Приложение 1
к отчету за период 24.06.2021-31.07.2021
«Протокол установки обновлений»

Протокол № 1

Единая информационная система охраны окружающей среды

г. Нур-Султан **27.07.2021 г.**

Заказчик	РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» МЭГПР РК
Исполнитель	ТОО «Easy Pack»
Наименование устройств	Серверное оборудование ЕИС ООС» (резервный сервер/основной сервера)
Вид работ	Установка обновлений ОС ЕИС ООС
Основание	Договор о государственных закупках услуг № 31-ГЗ от 24 июня 2021 года «Услуги по технической поддержке Единой информационной системы охраны окружающей среды»

Список обновлений:

№ п/п	Наименование работ	Тип сервера	Назначение сервера	Дата проведения	Описание
1	Установка обновлений ОС ИС «ООС»	Резервный	ИС	26.07.2021	Установлены обновления: KB5004231, KB5004298, KB890830, KB5001403, KB4535680, KB4486105
2		Основной	ИС	22.07.2021	Установлены обновления: KB5004231, KB5004298, KB890830

Установка обновлений произведена успешно, система функционирует стабильно.

ТОО «Easy Pack»

Администратор

_____Волков Д.А.

РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» МЭГПР РК

Директор
по информационной безопасности

_____ Абишев Д.Е.

Приложение 2
к отчету за период 24.06.2021-31.07.2021
«Обновление версии антивирусного программного обеспечения»

Протокол № 1

Единая информационная система охраны окружающей среды

г. Нур-Султан **26.07.2021 г.**

Заказчик	РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» МЭГПР РК
Исполнитель	ТОО «Easy Pack»
Наименование устройств	Серверное оборудование ЕИС ООС (резервный сервер/основной сервера)
Вид работ	Проверка на вирусы и опасные ПО ЕИС ООС
Основание	Договор о государственных закупках услуг № 31-ГЗ от 24 июня 2021 года «Услуги по технической поддержке Единой информационной системы охраны окружающей среды»

Текущая версия антивирусного программного обеспечения Dr.Web Anti-virus for Windows servers 12.0.

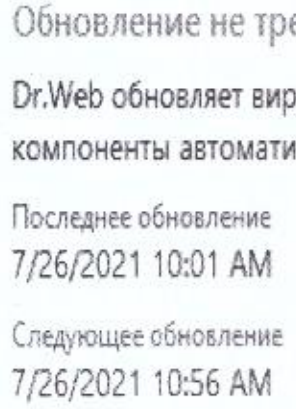

Рис. 1. Состояние обновлений антивирусного программного обеспечения Dr.Web Anti-virus for Windows servers 12.0

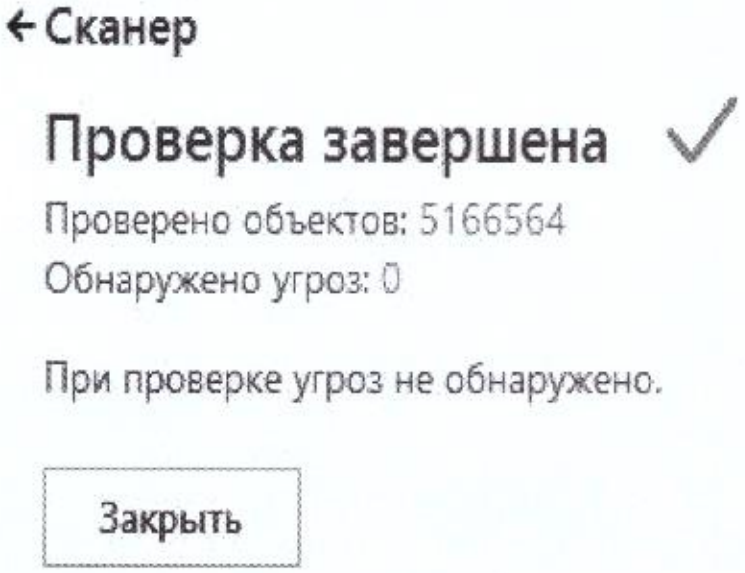

Рис. 2. Проверка сервера на опасные ПО

ТОО «Easy Pack»

Администратор

_____Волков Д.А.

РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» МЭГПР РК

Директор
по информационной безопасности

_____ Абишев Д.Е.

Приложение 3
к отчету за период 24.06.2021-31.07.2021
«Установка программного обеспечения»

Протокол № 1

Единая информационная система охраны окружающей среды

г. Нур-Султан **26.07.2021 г.**

Заказчик	РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» МЭГПР РК
Исполнитель	ТОО «Easy Pack»
Наименование устройств	Серверное оборудование (резервный сервер/основной сервера)
Вид работ	Инсталляция программного обеспечения
Основание	Договор о государственных закупках услуг № 31-ГЗ от 24 июня 2021 года «Услуги по технической поддержке Единой информационной системы охраны окружающей среды»

По требованию Заказчика на резервном сервере ИС был проинсталлирован программный пакет Microsoft SQL Management Studio 17.9 версии 14.0.17285.0

Microsoft SQL Server 2017 Policies	Microsoft Corporation	15.07.2021	1,03 МБ	14.0.1000.169
Microsoft SQL Server 2017 T-SQL Language Service	Microsoft Corporation	15.07.2021	8,50 МБ	14.0.17285.0
Microsoft SQL Server Data-Tier Application Framework (x86)	Microsoft Corporation	15.07.2021	19,7 МБ	14.0.4127.1
Microsoft SQL Server Management Studio - 17.9	Microsoft Corporation	15.07.2021	2,82 ГБ	14.0.17285.0
Microsoft System CLR Types for SQL Server 2017	Microsoft Corporation	15.07.2021	4,64 МБ	14.0.1000.169

Рис. 1. Список установленного программного обеспечения веб-сервера.

ТОО «Easy Pack»

Администратор

_____Волков Д.А.

РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» МЭГПР РК

Директор
по информационной безопасности

_____ Абишев Д.Е.