«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Отчет об оказанных услугах

Заказчик **ГУ «Министерство образования и науки РК»** (наименование организации) **Договор №** **№261 от 16.06.2021 г.** (номер и дата договора)

Объект: **Оборудование видеоконференцзалов** (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Дата начала работ: **«01» июля 2021 г.** (дата начала работ)

Дата окончания работ: **«31» июля 2021 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 июля по 31 июля 2021 года, в соответствии с договором №261 от 16 июня 2021 года проведены следующие виды работ:

1. Обращение за технической поддержкой. За отчетный период через веб-систему Service Desk Исполнителя поступило 5 обращения за технической поддержкой. Перечень поступивших обращений приведен в Приложении 2.

2. Ежемесячные, ежеквартальные плановые (регламентные) работы СВКС за июль. Отчет на 3 листах прилагается (Приложение 1).

3. Изменение в структуре СВКС. За отчетный период работы по внесению изменений в структуре СВКС не проводились.

4. Предложения по оптимизации, улучшению надежности и отказоустойчивости СВКС, спецификации на закупку (при необходимости). Рекомендации будут предоставлены в июле после проведения квартального технического обслуживания.

5. Аварийно-восстановительные работы. Обращений на проведение аварийно-восстановительных работ за отчетный период не поступало.

6. Сведения о смене административных паролей:

Административные пароли за отчетный период не изменялись.

Представители Поставщика:

Директор	Желкеев А.Ж.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представители Заказчика:

Директор ДОРГУ	Кожахметов М.М.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
Главный эксперт УИБ	Жанарбекулы Р.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 1

к отчету об оказанных услугах

Отчет о проведении технического обслуживания за июль

Заказчик **ГУ «Министерство образования и науки Республики Казахстан»** (наименование организации) **Договор №** **261 от 16.06.2019г.** (номер и дата договора)

Объект: Оборудование конференцзалов (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Заявка: Необходимо провести ежемесячные плановые (регламентные) работы.

Результаты: по адресу: пр. Мангилик ел, 8:

№ п/п	Наименование	Количество, комплект
1	Конференц зал 607	1
2	Конференц зал 907	1

Выполнены следующие работы:

№	Наименование	Результат
Ежемесячное ТО		
1	Общая проверка работоспособности;	Проведена общая проверка работоспособности. Оборудование находится в работоспособном состоянии. В зале 907 произведена работа по переключению существующего контура заземления. Ранее в зале 907 были произведены работы по переносу места оператора из левого угла ближней (от входа) стены в правый угол. При этом исполнители не выполнили перенос линий питания, установленных при монтаже оборудования конференц-зала, а использовали существующие розетки. В следствие чего была изменена точка подключения контура заземления. 17 июля была выполнена работа по прокладке кабеля заземления от используемой розетки до изначальной линии электропитания оборудования с подключением к контуру заземления. Также при переносе оборудования, не была удлинена линия подключения делегатского блока, установленного на трибуне. Таким

№	Наименование	Результат
		образом делегатский блок на трибуне не является работоспособным.
2	Визуальный осмотр соединений и кабелей	Выполнен осмотр соединений и кабелей. В кабинете 907 17 июля проведены работы по укладке и закреплению кабелей. Схема подключений приведена на Рисунке 1. Для ввода в работу делегатского блока необходимо удлинить кабель от трибуны и восстановить разъем в точке подключения в полу. Либо уложить новый кабель (CleverMic CabBKR20M) от трибуны до центрального блока управления конференц-системой.
3	Создание резервных копий и поддержание в актуальном состоянии файлов конфигурации аппаратно-программных компонентов СВКС.	На базе ПО Paragon backup & recovery настроено резервное копирование. Копии создаются 1 числа каждого месяца. Также по воскресеньям создается полная копия, потом каждый день инкрементная копия. Выполнена резервная локальная копия сервера видеостены (Рисунок 1, Приложение 3).
Ежеквартальное ТО:		
1	Внешний осмотр составных частей СВКС (центральной панели, модулей, пультов, и др.) на отсутствие механических повреждений, грязи, проверка прочности крепления и контактов.	Внешний осмотр составных частей СВКС (центральной панели, модулей, пультов, и др.) на отсутствие механических повреждений, грязи, проверка прочности крепления и контактов выполнен.
2	Проверка режимов работы отдельных элементов СВКС.	Проверка режимов работы отдельных элементов СВКС выполнена.
3	Чистка, протирка от пыли и грязи.	Чистка, протирка от пыли и грязи выполнена.
4	Проверка целостности соединительных кабельных линий.	Проверка целостности соединительных кабельных линий выполнена.
5	Проверка (контроль) обновления микрокодов оборудования СВКС.	Проверка (контроль) обновления микрокодов оборудования СВКС выполнена.
6	Обновление операционной системы серверных компонентов СВКС.	Обновление операционной системы серверных компонентов СВКС выполнено.
7	Мониторинг состояния ПО в составе СВКС, проверка наличия обновлений текущих версий ПО, мониторинг состояния загрузки	Выполнены мониторинг состояния ПО в составе СВКС и проверка наличия обновлений текущих версий ПО, мониторинг состояния загрузки ресурсов (центральный процессор,

№	Наименование	Результат
	ресурсов (центральный процессор, оперативная память ОЗУ, объем свободного дискового пространства).	оперативная память ОЗУ, объем свободного дискового пространства).
8	Мониторинг параметров окружающей среды (температура и влажность) серверного помещения, где установлены компоненты СВКС, в целях недопущения негативного влияния на работоспособность оборудования. Замеры параметров производить устройством, включенным в Реестр средств измерений Республики Казахстан и имеющий действующий сертификат о поверке.	Мониторинг параметров окружающей среды (температура и влажность) серверного помещения, где установлены компоненты СВКС, в целях недопущения негативного влияния на работоспособность оборудования выполнен. Замеры параметров произведены устройством, включенным в Реестр средств измерений Республики Казахстан и имеющий действующий сертификат о поверке.

Вывод: Оборудование функционирует в штатном режиме.

Представители Поставщик:

Директор — Желкеев А.Ж.
(должность) — *(ФИО)*
(подпись)

Приложение 2
к отчету об оказанных услугах

Перечень обращений, поступивших через веб-систему Service Desk Исполнителя.

№	Описание	Категория	Время создания	Автор заявки	Специалист	Статус заявки	Решение
1	Настроить камеру ZOOM	ВКС	02.07.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Произошел сбой в работе оптического удлинителя DVI сигнала от камеры до ПК и линейного усилителя. После перезагрузки оптического удлинителя DVI сигнала и линейного усилителя DVI сигнала работоспособность камеры была восстановлена.
2	Оказать содействие в проведении конференций ZOOM на 500 участников	ВКС	19.07.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Предоставлена лицензия ZOOM на 1 месяц позволяющая организовывать конференции на 500 участников.
3	Настроить камеру	ВКС	27.07.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Произведена настройка камеры.
4	Проверить работу камеры	ВКС	27.07.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Проверка работы камеры выполнена. Все работает в штатном режиме.
5	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС зал	ВКС	30.07.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС зал выполнен. Все работает в штатном режиме.

Представители Поставщика:

Директор — Желкеев А.Ж.
(должность) — *(ФИО)*

Приложение 3
к отчету об оказанных услугах

Скриншоты

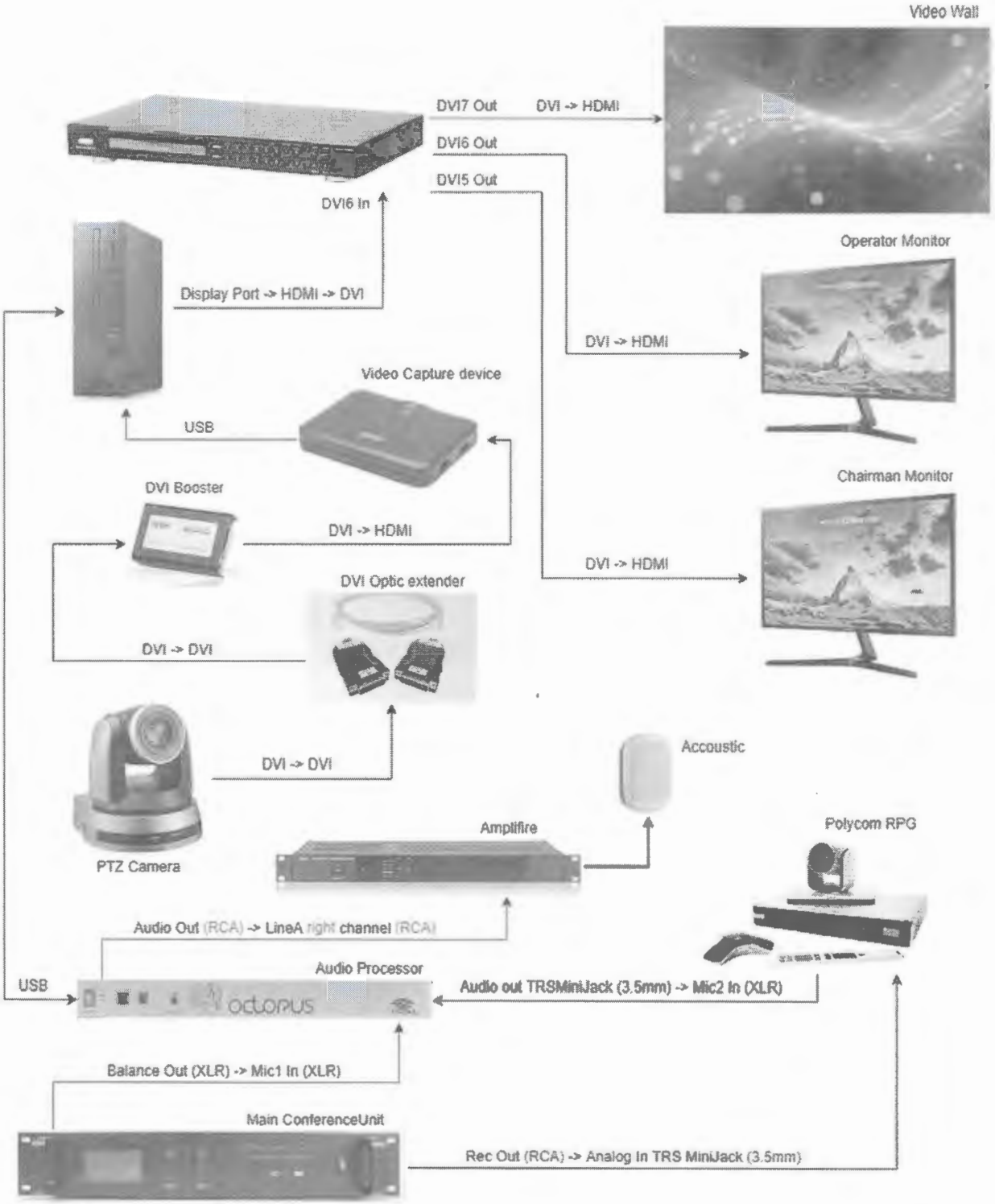

Рисунок 1 – Схема подключений.

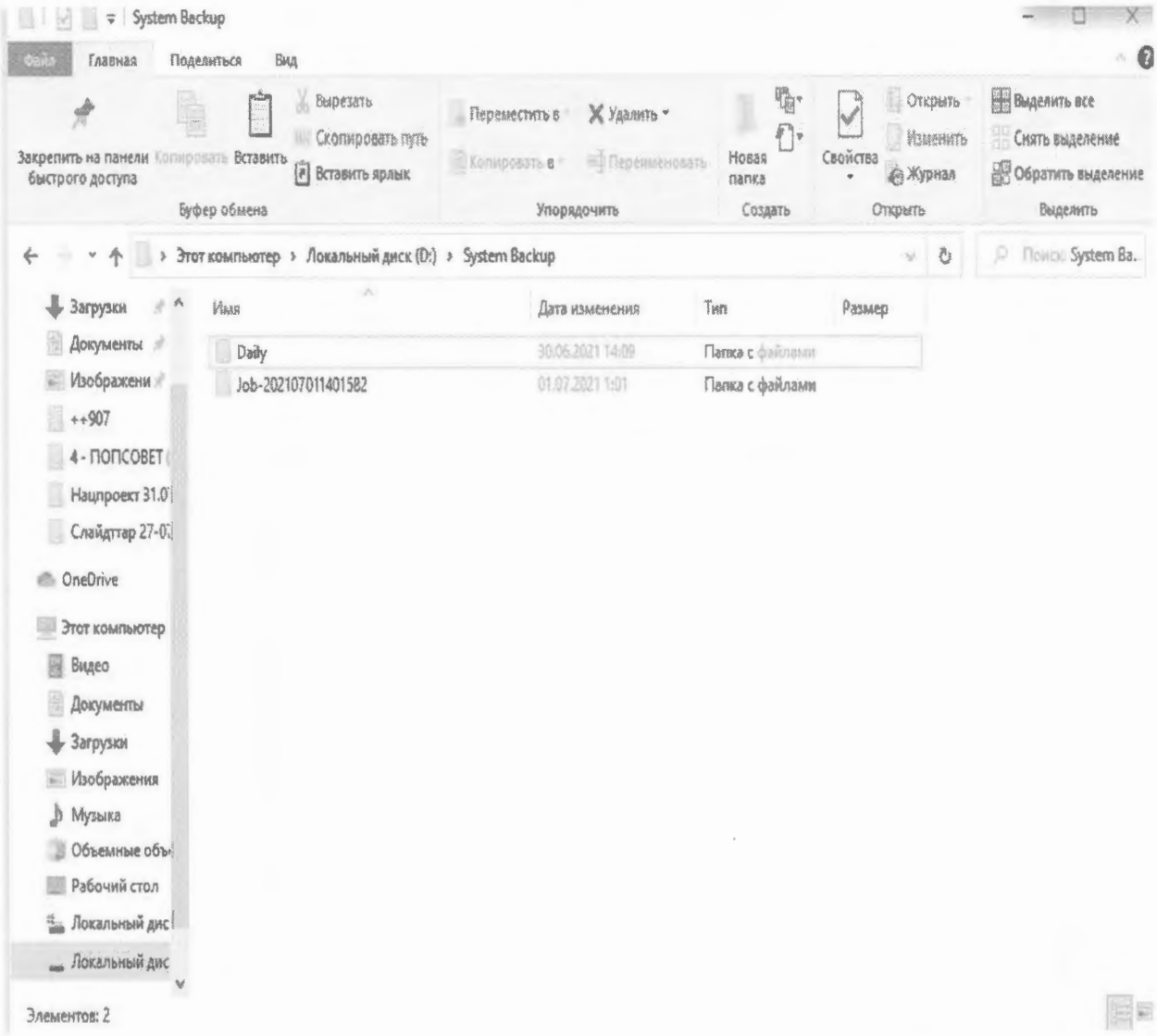

Рисунок 2 – Резервное копирование конфигурации. Дата: 01 июля 2021г.