ТОО «ОТАН И К» ЖШС

Республика Казахстан, г.Алматы, пр-т Райымбека 251/2, БИН 151240012181, ИИК KZ688560000009932733(KZT)

БИК KCJBKZKX в АО Банк ЦентрКредит, е-майл: otank2015@gmail.com.

«Департамент внутреннего государственного

аудита по Костанайской области»

ВОЗРАЖЕНИЕ НА ЖАЛОБУ

ТОО «MARTEN LP» была подана жалоба в адрес ДВГА по Костанайской области, с требованием отклонить конкурсную заявку ТОО «Отан и К»

Согласно заявлению ТОО «MARTEN LP», в нашей заявке отсутствует письмо от производителя с указанием перечня сервис-центров, имеющих право на гарантийный ремонт оборудования отсутствует.

1) **По данному пункту сообщаем** что, при подаче заявки в тех.спецификации нами была предоставлена ссылка на наш сайт www.rockitech.kz , на котором указана вся информация о наших сервисных центрах, условиях и сроках гарантийного обслуживания предоставляемого нами товара, эта информация является открытой, с которой конкурсная комиссия ознакомилась и допустила нашу заявку. Кроме того, нами в технической спецификации было указано, что при выявлении дефектов в оборудовании и/или несоответствия технической спецификации, в случае поломки товара в результате эксплуатации ТОО «Отан и К» обязуется устранить недостаток, либо заменить товар на новый, полностью соответствующий настоящей технической спецификации в срок до 30 дней, а также предоставляет на весь товар гарантийный срок 12 месяцев, тем самым наша компания сообщает о том, что принимает на себя обязательство по гарантийному обслуживанию и имеет возможность и ресурсы для выполнения данной услуги.
В связи с этим считаем, что жалоба ТОО «MARTEN LP» является необоснованной.

2) В ТС Поставщика указана «Страна происхождения» - Китай, однако в графе «Завод-изготовитель»: Республика Казахстан, город Алматы, проспект Райымбека 251/2, что не соответствует действительности, так как товар производится в Китае.

Касательно данного замечания сообщаем, что при подаче заявки нами была допущена опечатка, в строке «Страна происхождения», была указана страна Китай, хотя страной происхождения является Казахстан, а адрес в графе «Завод-изготовитель» указан верно: Республика Казахстан, город Алматы, проспект Райымбека 251/2. В дополнении к технической спецификации, нами была приложена техническая спецификация в формате PDF, которая является неотъемлемой частью конкурсной документации, в ней в разделе **«Производитель ПК»** указано следующее: ТОО «Отан и К», торговая марка «RockIT», адрес: Республика Казахстан, город Алматы, проспект Райымбека 251/2. Веб сайт: www.Rockitech.kz , то есть здесь уже четко понятно, что страна происхождения и завод находятся на территории РК и что производителем является ТОО «Отан и К» торговая марка «RockIT».Кроме того, в заявке было указано, что при поставке товара нами будут предоставлены сертификаты, в которых есть описание товара, а также обозначено, что производителем является ТОО «Отан и К» торговая марка «RockIT», адрес: Республика Казахстан, город Алматы, проспект Райымбека 251/2. Все вышеперечисленное подтверждает то, что страна происхождения и местонахождение завода изготовителя, является Республика Казахстан. Кроме того, Заказчик вправе проверить товар на соответствие технической спецификации при поставке товара и в случае несоответствия отказать в приемке. Мы считаем, что допущенная нами опечатка не влияет на качественные, эксплуатационные и технические характеристики товара и предлагаемый нами товар полностью соответствует, заявленным характеристикам Заказчика и даже превышает их.

Соответственно требование ТОО «MARTEN LP» об отклонении нашей заявки является необоснованным. Просим отказать в удовлетворении жалобы ТОО «MARTEN LP»

Генеральный директор

ТОО «Отан и К» **Баракова Ж.О.**