УТВЕРЖДАЮ

Технический директор

ТОО «MMS Group»

_____ Досжарулы Ә.

«31» июля 2021 г.

Отчет об оказанных услугах

Заказчик **ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»** (наименование организации) **Договор** **№ 27 от 30.03.2021 г.** (номер и дата договора)

Объект: **Системно-техническое обслуживание аппаратно-программных средств** (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Время и дата начала работ: **«01» июля 2021 г.** (время начала работ) (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: **«31» июля 2021 г.** (время окончания работ) (дата окончания работ)

В период с 01 июля по 31 июля 2021 года, в соответствии с договором № 27 от 30.03.2021 г. года проведены следующие виды работ:

Исполнитель обслуживал весь парк техники согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации, а именно:

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Коммутатор Cisco SF220-24 24-Port 10/100 Smart Switch	11
2	Cisco 3550-48-SMI,s/n CAT0915N0DK	1
3	Модем Linksys Cisco	1
4	Межсетевой экран Cisco ASA	1
5	коммутатор 24 ports D-Link DGS-1210-28/ME	12
6	коммутатор Dlink DGS-1252	12
7	коммутатор Dlink DES-1252	1
8	коммутатор Dlink DES-1228	2
9	Переключатель D-link DES 1024D	1
10	Маршрутизатор MikroTik CCR1009-7G	1
11	HP 2910-24G	7
12	HP E5406	1
13	HP MSR 30-40	1
14	HP ProLiant DL380 Gen8	1
15	HP ProLiant DL380P Gen8	1
16	Коммутатор Linksys SRW224G4P	1
17	Персональные компьютеры/ рабочие станции/ ноутбуки (ОС – Windows 2007 и выше)	450
18	Печатно/копировальная техника	400
19	Телекоммуникационное оборудование	10

1. **Техническая поддержка:**

1.1. Согласно пункту 3.1.1 технической спецификации Исполнителем обеспечена бесперебойность ЛВС, средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования МЭГПР РК. Администрирование активного сетевого оборудования (межсетевого экрана);

1.2. (3.1.3) Техническая поддержка предоставлялась Исполнителем в рабочие дни согласно режиму работы Заказчика.

1.3. (3.1.4) Исполнителем обеспечено функционирование автоматизированного программного продукта (HelpDesk) http://sd.mmsg.kz на базе Service Desk Manage Engine для приема и обработки заявок и запросов сотрудников МЭГПР РК. Время реакции на заявки не превышало 15 минут. По заявкам с высоким приоритетом обеспечивался непрерывный контроль решения заявки со стороны ответственного лица Исполнителя.

1.4. (3.4) Выполнение поступающих обращений осуществлялось с применением следующего уровня критичности:

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
1.	Техническое сопровождение	
1.1	Техническое сопровождение совещаний по видеоконференцсвязи и аудиоконференц связи	Высокий
1.2	Техническое сопровождение, подключение, диагностика и замена компьютерного оборудования, оргтехники, ИБП, телекоммуникационного оборудования, в том числе проведение профилактических работ на основании утвержденного графика технического обслуживания Заказчика	Высокий
1.3	Начальное техническое сопровождение СЭО (замена печатной ленты, подключение к электрической и компьютерной сети Заказчика)	Высокий
1.4	Техническое сопровождение, обновление и проведение профилактических работ на ПК Заказчика	Высокий
1.5	Техническое сопровождение и поддержка пользователей на webсайтах: Internet, Intranet	Высокий
2.	Помощь пользователям/консультация	
2.1	Заявка на заведение/активирование точек/устранение ошибок/помощь пользователям/консультации по ИС	Средний
2.2	Внедрение, сопровождение и первичное обучение пользователей работе с ИС Заказчика	Средний
3.	Обеспечение	

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
3.1	Обеспечение работоспособности компьютерной, печатной, копировально-множительной техники и ИБП.	Высокий
3.2	Обеспечение стабильного функционирования файловых хранилищ на основе ПК, а также СКС и сетевого оборудования начального уровня Заказчика.	Высокий
4.	Установка	
4.1	Установка и настройка ПК и принтерной\копировальной техники Заказчика	Высокий
4.2	Установка специализированного программного обеспечения и драйверов на ПК работников Заказчика	Средний
5.	Работа с Исполнителями	
5.1	Работа с Исполнителями по договору ремонта, обеспечения комплектующими изделиями компьютерной и копировально-множительной техники, ИБП	Средний
6.	Другие работы	
6.1	Участие при внедрении новых технологий и проектов в части установки и настройки программного обеспечения	Средний
6.2	Проведение работ по вводу ПК пользователей в AD	Высокий
6.3	Опечатывание корпусов средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования гарантийным стикером (пломбы) после проверки их работоспособности	Средний
6.4	Паспортизация (заведение паспортов, ведение записей в паспортах) средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования, программного обеспечения, многофункциональных устройств, ИБП, с выдачей копий паспортов пользователям	Средний
6.5	Замена расходных материалов (картриджей и тонеров) на печатной копировальной технике Заказчика	Низкий
6.6	Неучтенные работы, связанные с бесперебойным функционированием Министерства, по части IT находящихся в ведении Исполнителя в спектре ПК и принтерной\копировальной техники	Низкий
6.7	Ведение:	
1)	книги сервисного обслуживания персонального компьютера;	Низкий
2)	книги сервисного обслуживания серверного оборудования;	
3)	книги сервисного обслуживания активного сетевого оборудования;	

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
4)	книги сервисного обслуживания прикладного и системного программного обеспечения	

1.5. (3.5.1)Обеспечена линия поддержки, для пользователей Заказчика, согласно перечню, указанного в п. 3.4 технической спецификации.

1.6. (3.5.2)Исполнителем создан внутренний «портал регистрации заявок» ITSM для Регистрация обращений пользователей;

1.7. (3.5.3)Прием обращений на проведение технического обслуживания оборудования Заказчика осуществлялся по телефонам +7 (7172) 95-50-40, 8 700 595 50 40, а также посредством электронной почте support@mmsg.kz ;

1.8. (3.5.4)Все обращения пользователей фиксировались в автоматизированном программном продукте Исполнителя (Service Desk Manage Engine). Список поступивших обращений приведен в Приложении 1.

1.9. (3.5.5)Выделен единый координатор по всем модулям (менеджера проекта) со стороны Исполнителя, отвечающего за качество обработки всех заявок.

1.10. (3.5.7)Исполнителем обеспечено нахождение специалистов на территории Заказчика для оперативного решения вопросов по системно-техническому обслуживанию министерства.

2. Техническое обслуживание.

2.1. Согласно пункту 6.1 технической спецификации обеспечено проведение профилактических и диагностических работ (проверка работоспособности всех узлов и устройств оборудования, технологическая и косметическая чистка, тестовые испытания) объектов ИТ-инфраструктуры с предоставлением отчетности Заказчику с выгрузкой из внутреннего «портала регистрации заявок» Service Desk Manage Engine.

2.2. (6.2)Проводились работы по установке и подключению объектов ИТ-инфраструктуры, инсталляции и настройке используемого программного обеспечения, как при первоначальной его установке, так и по мере необходимости. За отчетный период была проведена паспортизация 239 ПК.

2.3. (6.3)Проводились работы по анализу технических неисправностей объектов ИТ-инфраструктуры, с предоставлением отчетности Заказчику, приведены в Приложении 3.

2.4. (6.4)Проведена проверка внешнего состояния соединительных панелей, надежности соединения разъемов аппаратных объектов ИТ-инфраструктуры.

2.5. (6.5)При обслуживании объектов ИТ-инфраструктуры, находящихся на гарантии у сторонней организации, произведено согласование работ с Исполнителем

гарантийного обслуживания по данному оборудованию и при необходимости ремонта доставить до их сервисного центра данное оборудование.

3. Для обеспечения бесперебойной работы локально-вычислительной сети проведена настройка и администрирование активного сетевого оборудования:

3.1. Администрирование активного сетевого оборудования (межсетевого экрана);

3.2. Администрирование коммутаторов Cisco SF 220-24, включающее в себя конфигурирование новых VLAN, реконфигурацию существующих VLAN, определение Acces-листов для VLAN;

3.3. Администрирование этажных коммутаторов, включающее в себя, конфигурирование новых VLAN, реконфигурацию существующих VLAN, с обеспечением и контролем информационной безопасности сети;

3.4. Мониторинг состояния параметров работы источников бесперебойного питания;

3.5. Ежедневный контроль и анализ состояния сети;

3.6. Ведение базы учетных записей пользователей;

3.7. Конфигурация дополнительных сервисов (в соответствии с требованиями заказчика);

3.8. Назначение прав доступа к ресурсам;

3.9. Внесение текущих изменений в сети в соответствии с заявкой Заказчика;

3.10. Построение политики безопасности для активного сетевого оборудования с учетом инфраструктуры ГУ, улучшение скорости передачи данных, конфигурирование и настройка контроллеров, точек доступа, коммутаторов, маршрутизаторов, межсетевого экрана и кабельного хозяйства используемого для построения сети, обеспечение ее защиты;

3.11. Ежемесячное тестирование и проверка работоспособности сети в соответствии с техническими требованиями активного сетевого оборудования. Результаты тестирования приведены в Приложении 2.

4. В рамках администрирования и технического обслуживания серверного оборудования (сервера, дискового массива, источника бесперебойного питания) проведены работы:

4.1. Поддержка VMware ESXi 6.5.0;

4.2. Администрирование Windows Server 2019:

4.2.1. Установка патчей.

4.2.2. Администрирование службы Active Directory внесение всех пользователей «Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК» в домен – 300 пользователей.

4.2.3. Обновления групповых политик.

4.3. Администрирование Windows Server 2019;

4.3.1. Настройка и установка KSC (Kaspersky security center

4.4. Администрирование Free BSD – Proxy server

5. В рамках оперативного обслуживания проведены работы:

5.1. Сервер DHCP, резервирование IP-адресов:

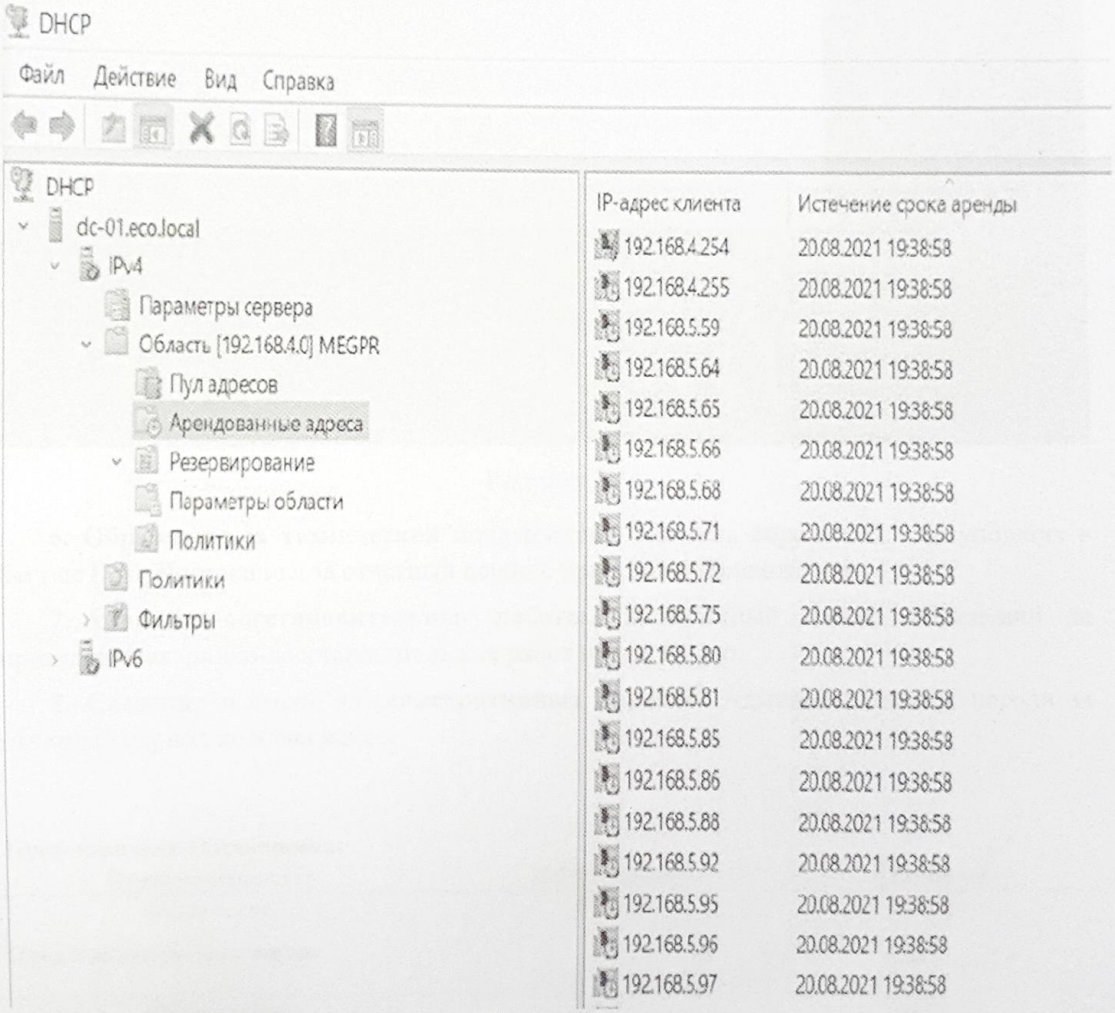


Рисунок 1

5.2. Создание точки восстановления сервера:

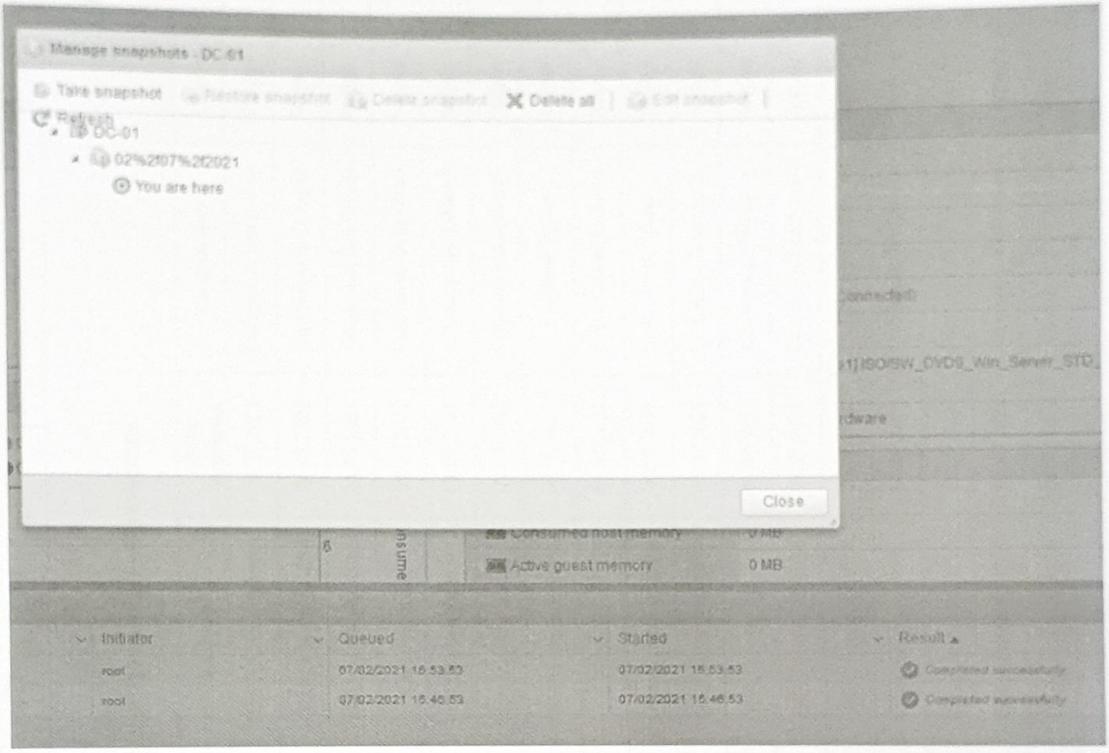


Рисунок 2

6. Обращение за технической поддержкой. Перечень обращений, поступивших в Service Desk Поставщика за отчетный период, приведен в Приложении 1.

7. Аварийно-восстановительные работы. За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

8. Сведения о смене административных паролей: Административные пароли за отчетный период не изменялись.

Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Ж.Шахманова	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представители Заказчика:

	Кулендикова М.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
рук упр. Цифровизации	Постан Н.Е.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение №1

Перечень поступивших обращений

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
1	Настроить принтер	Заманбекова А.	407, 1п.	Печатающая техника	01.07.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
2	Настроить ПК	Айдын Д.	841, 14п.	Обслуживание АРМ	01.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
3	Настроить ПК	Тилеулиева Г.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	01.07.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил ПК
4	Настроить Интернет	Мирас А.	414, 1п.	Сеть интернет	01.07.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
5	Настроить Интернет	Алтынбекова Д.	405, 13п.	Сеть интернет	01.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
6	Настроить принтер	Кукашева А.	333, 13п.	Печатающая техника	01.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
7	Настроить принтер	Ахметжанова А.	305, 1п.	Печатающая техника	01.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
8	Настроить Интернет	Агибаев Ж.	437, 13п.	Сеть интернет	01.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
9	Настроить доступ к сайту	Кожахметова М.	405, 1п.	Обслуживание АРМ	01.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил доступ к сайту
10	Установить ПК	Турганбаев Д.	401, 1п.	Обслуживание АРМ	01.07.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Установил ПК
11	Настроить принтер	Шаханова Г.	979, 14п.	Печатающая техника	01.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
12	Подключить ПК	Тилеулиева Г.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	01.07.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Подключил ПК
13	Настроить ПК	Молдабек А.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	01.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
14	Настроить ПК	Байбеков А.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	01.07.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил ПК
15	Настроить ПК	Бабажанова С.	433, 13п.	Обслуживание АРМ	01.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
16	Настроить Интернет	Тастан Н.	841, 14п.	Обслуживание АРМ	01.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
17	Настроить ПК	Бабажанова С.	433, 13п.	Обслуживание АРМ	01.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
18	Подключить ПК	Зулкарнаев М.	320, 13п.	Обслуживание АРМ	02.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Подключил ПК
19	Настроить ПК	Айдын Д.	841, 13п.	Обслуживание АРМ	02.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
20	Настроить Интернет	Муратова А.	441, 13п.	Сеть интернет	02.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
21	Настроить принтер	Ахметжанова А.	305, 1п.	Печатающая техника	02.07.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
22	Настроить Интернет	Кадырбекова М.	455, 13п.	Сеть интернет	02.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
23	Настроить принтер	Кабдрашев Д.	327, 13п.	Печатающая техника	02.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
24	Настроить ПК	Зулкарнаев М.	320, 13п.	Обслуживание АРМ	02.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
25	Настроить ПК	Кусаинова А.	333, 13п.	Обслуживание АРМ	02.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
26	Настроить принтер	Искакова С.	333, 13п.	Печатающая техника	02.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
27	Настроить ПК	Мейрамова	457, 13п.	Обслуживание АРМ	02.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
28	Настроить Интернет	Агибаев Ж.	437, 13п.	Сеть интернет	02.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
29	Настроить ПК	Шалабаев А.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	02.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
30	Настроить Интернет	Муратов А.	441, 13п.	Сеть интернет	02.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
31	Подключить принтер	Хонан С.	463, 13п.	Печатающая техника	02.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Подключил принтер
32	Подключить ПК	Баянбеков А.	210, 1п.	Обслуживание АРМ	02.07.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Подключил ПК
33	Установить принтер	Мирас Маратович	408, 1п.	Печатающая техника	03.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил принтер
34	Настроить ПК	Ахметова А.	362, 13п.	Обслуживание АРМ	03.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
35	Настроить ПК	Оспанова М.	333, 13п.	Обслуживание АРМ	03.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
36	Подключить учетную запись	Ажгалиева Д.	463, 13п.	Обслуживание АРМ	03.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Подключил учетную запись

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
37	Настроить Интернет	Рахымова А.	441, 13п.	Сеть интернет	03.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
38	Настроить принтер	Иламанова А.	312, 1п.	Печатающая техника	03.07.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
39	Настроить Интернет	Айдын Д.	841, 13п.	Сеть интернет	03.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
40	Настроить принтер	Досмамбетова З.	305, 1п.	Печатающая техника	03.07.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
41	Настроить ИПГО	Зулкарнаев М.	320, 13п.	Обслуживание АРМ	03.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ИПГО
42	Настроить ПК	Иламанова А.	312, 1п.	Обслуживание АРМ	03.07.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил ПК
43	Настроить принтер	Оканова А.	979, 13п.	Печатающая техника	03.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
44	Настроить ОДО	Ажгалиева Д.	463, 13п.	Обслуживание АРМ	03.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ОДО
45	Настроить принтер	Карабалина Ф.	339, 13п.	Печатающая техника	03.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
46	Настроить ОДО	Жагупарова С.	353, 13п.	Обслуживание АРМ	03.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ОДО
47	Обновить браузер Mozilla Firefox	Катаева И.	306, 1п.	Обслуживание АРМ	03.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Обновил браузер Mozilla Firefox
48	Настроить ПК	Бабажанова С.	433, 13п.	Обслуживание АРМ	03.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
49	Настроить принтер	Шаханова Б.	979, 13п.	Печатающая техника	03.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
50	Создать учетную запись	Абдималиккызы А.	431/1, 13п.	Служба каталогов (Active Directory)	03.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Создал учетную запись
51	Настроить е-отиниш	Касенова А.	441, 13п.	Обслуживание АРМ	03.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил е-отиниш
52	Подключить сетевую папку	Алишерова А.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	07.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил сетевую папку
53	Подключить ПК	Хабдуллина И.	404, 1п.	Обслуживание АРМ	07.07.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Подключил ПК
54	Настроить ОДО	Ажгалиева Д.	463, 13п.	Обслуживание АРМ	07.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ОДО
55	Настроить ОДО	Ильясова Г.	305, 1п.	Обслуживание АРМ	07.07.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил ОДО

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
56	Настроить принтер	Абдрахманова А.	663, 13п.	Печатающая техника	07.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
57	Настроить сайт minfin.gov.kz	Кожаметова М.	405, 1п.	Обслуживание АРМ	07.07.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил сайт minfin.gov.kz
58	Настроить е-лицензирование	Искакова Г.	329, 13п.	Обслуживание АРМ	07.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил е-лицензирование
59	Настроить Интернет	Ибраева С.	418, 13п.	Сеть интернет	07.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
60	Настроить портал goszakup.gov.kz	Хабдуллина И.	404, 1п.	Обслуживание АРМ	07.07.2021	Сыздыков Бексултан	Закрыт	Настроил портал goszakup.gov.kz
61	Настроить принтер	Алдажуманова С.	457, 13п.	Печатающая техника	07.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
62	Настроить ПК	Сакабаева	455, 13п.	Обслуживание АРМ	07.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
63	Настроить Интернет	Аян М.	414, 1п.	Сеть интернет	08.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил Интернет
64	Настроить ОДО	Нургазин Р.	210, 1п.	Обслуживание АРМ	08.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ОДО
65	Подключить ПК	Дуйсекеев Е.	401, 1п.	Обслуживание АРМ	08.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Подключил ПК
66	Настроить Интернет	Алимханова А.	441, 13п.	Сеть интернет	08.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
67	Настроить принтер	Алишерова А.	339, 13п.	Печатающая техника	08.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
68	Подключить Интернет	Узимбек Д.	404, 1п.	Сеть интернет	08.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Подключил Интернет
69	Настроить ПК	Дуйсекеев Е.	402, 1п.	Обслуживание АРМ	08.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
70	Настроить Интернет	Кайранбекова Г.	305, 1п.	Сеть интернет	08.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил Интернет
71	Настроить ПК	Ажгалиева Д.	463, 13п.	Обслуживание АРМ	08.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
72	Настроить ПК	Оспаев Ж.	302, 1п.	Обслуживание АРМ	08.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
73	Настроить принтер	Искалиева Л.	414, 1п.	Печатающая техника	08.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
74	Настроить принтер	Ермеков А.	362, 13п.	Печатающая техника	08.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
75	Настроить ПК	Кожаметова М.	407, 1п.	Обслуживание АРМ	08.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
76	Настроить е-отиниш	Нургазин Р.	210, 1п.	Обслуживание АРМ	08.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил е-отиниш
77	Подключить принтер	Мейримбеков К.	212, 1п.	Печатающая техника	08.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Подключил принтер
78	Переустановить ПК	Мейримбеков К.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	08.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Переустановил ПК
79	Настроить ПК	Садыкали Ж.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	08.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
80	Установить принтер	Абуов А.	208, 1п.	Печатающая техника	08.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Установил принтер
81	Настроить ОДО	Майкенова А.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	08.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ОДО
82	Подключить ПК	Кудайбергенова Л.	1134, 13п.	Обслуживание АРМ	09.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Подключил ПК
83	Настроить ПК	Дуйсекеев Е.	402, 1п.	Обслуживание АРМ	09.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
84	Настроить VPN	Омарова Б.	408, 1п.	Обслуживание АРМ	09.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил VPN
85	Настроить принтер	Ажгалиева Д.	463, 13п.	Печатающая техника	09.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
86	Настроить VPN	Омарова Б.	408, 1п.	Обслуживание АРМ	09.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил VPN
87	Установить программу NCALayer	Иламанова А.	312, 1п.	Обслуживание АРМ	09.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Установил программу NCALayer
88	Настроить Интернет	Мурзабекова Ж.	405, 13п.	Сеть интернет	12.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
89	Настроить принтер	Тастемирова Ш.	459, 13п.	Печатающая техника	12.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
90	Настроить ПК	Серикова А.	329, 13п.	Обслуживание АРМ	12.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
91	Настроить Интернет	Абдрахманова А.	663, 13п.	Сеть интернет	12.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
92	Настроить принтер	Искалиева Л.	414, 1п.	Печатающая техника	12.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
93	Настроить VPN	Смамбетова А.	407, 1п.	Обслуживание АРМ	12.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил VPN

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
94	Настроить ПК	Бейсенов М.	314, 1п.	Обслуживание АРМ	12.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
95	Установить программу NCALayer	Иламанова А.	312, 1п.	Обслуживание АРМ	12.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Не назначено
96	Настроить ПК	Абдуалиева Д.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	12.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
97	Переустановить Windows	Омарова Б.	407, 1п.	Обслуживание АРМ	12.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Переустановил Windows
98	Настроить принтер	Калдарбек Б.	339, 13п.	Печатающая техника	12.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
99	Настроить Интернет	Кайранбекова Г.	305, 1п.	Сеть интернет	12.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил Интернет
100	Настроить ПК	Журкенова Ж.	405, 1п.	Обслуживание АРМ	12.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
101	Подключить принтер	Серикова А.	329, 14п.	Печатающая техника	12.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил принтер
102	Подключить принтер	Тауарбеков А.	339, 14п.	Печатающая техника	12.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил принтер
103	Настроить клавиатуру	Ажгалиева Д.	463, 14п.	Обслуживание АРМ	12.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил клавиатуру
104	Настроить учетную запись	Нурабилов Т.	212, 1п.	Служба каталогов (Active Directory)	13.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил учетную запись
105	Настроить ПК	Ажгалиева Д.	463, 13п.	Обслуживание АРМ	13.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
106	Настроить сканер	Оспанова М.	333, 13п.	Система сканирования	13.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сканер
107	Настроить ПК	Кусаинова А.	305, 1п.	Обслуживание АРМ	13.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
108	Настроить ПК	Оразалиева Ж.	335, 14п.	Обслуживание АРМ	13.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
109	Настроить ПК	Абдуалиева Д.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	13.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
110	Настроить ПК	Мейримбеков К.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	13.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
111	Настроить ПК	Иманбердиева А.	337, 13п.	Обслуживание АРМ	13.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
112	Настроить ПК	Нурабилов Т.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	14.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
113	Настроить принтер	Молдабек А.	414, 1п.	Печатающая техника	14.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
114	Настроить учетную запись	Жалелханова Ы.	451, 13п.	Служба каталогов (Active Directory)	14.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил учетную запись
115	Настроить принтер	Жаксымбетов Ж.	463, 13п.	Печатающая техника	14.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
116	Подключить ПК	Иманбердиева А.	337, 13п.	Обслуживание АРМ	14.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК
117	Настроить принтер	Ермеков А.	237, 13п.	Печатающая техника	14.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
118	Настроить Интернет	Ермеков А.	237, 13п.	Сеть интернет	14.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
119	Настроить VPN	Омарова Б.	408, 1п.	Обслуживание АРМ	14.07.2021 12:15	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил VPN
120	Настроить принтер	Дуйсекеев Е.	402, 1п.	Печатающая техника	14.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
121	Подключить ПК	Жагупарова С.	353/1, 13п.	Обслуживание АРМ	14.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Подключил ПК
122	Настроить Интернет	Молдабек А.	414, 1п.	Сеть интернет	15.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил Интернет
123	Установить принтер	Абдрахманова А.	663, 13п.	Печатающая техника	15.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Установил принтер
124	Настроить сканер	Тыналиева А.	457, 13п.	Система сканирования	15.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сканер
125	Установить принтер	Нурабилов Т.	212, 1п.	Печатающая техника	15.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил принтер
126	Настроить е-отиниш. Не открывается	Сартабаева А.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	15.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил е-отиниш
127	Настроить принтер	Серикова А.	329, 13п.	Печатающая техника	15.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
128	Подключить ПК	Хабдуллина И.	404, 1п.	Печатающая техника	15.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Подключил ПК
129	Настроить учетную запись	Омарова Б.	408, 1п.	Служба каталогов (Active Directory)	15.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил учетную запись
130	Настроить принтер	Мурзабекова Ж.	453, 13п.	Печатающая техника	15.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
131	Установить е-отиниш	Кутпанбаев Е	412, 1п.	Обслуживание АРМ	15.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил е-отиниш

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
132	Настроить принтер	Хонан С.	463, 13п.	Печатающая техника	15.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
133	Настроить Интернет	Абдрахманова А.	663, 13п.	Сеть интернет	15.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
134	Установить ПК	Сакабаева	447, 13п.	Обслуживание АРМ	15.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Установил ПК
135	Настроить принтер	Мурзабекова Ж.	453, 13п.	Печатающая техника	15.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
136	Настроить Интернет	Абдрахманова А.	663, 13п.	Сеть интернет	16.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
137	Настроить принтер	Тыналиева А.	457, 13п.	Печатающая техника	16.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
138	Настроить Интернет	Мурзабекова Ж.	453, 13п.	Сеть интернет	16.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
139	Настроить принтер	Садыкали Ж.	320, 1п.	Печатающая техника	16.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
140	Настроить портал goszakup.gov.kz	Джунисова К.	408, 1п.	Обслуживание АРМ	16.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил портал goszakup.gov.kz
141	Настроить ПК	Нурабилов Т.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	16.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
142	Открыть доступ к порталу госзакупок	Журкенова Ж.	408, 1п.	Обслуживание АРМ	16.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Открыл доступ к порталу госзакупок
143	Настроить формат документа	Оразмагамбетова Д.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	16.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил формат документа
144	Настроить e-kyzmet	Сатканбаев Е.	405, 1п.	Обслуживание АРМ	16.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил e-kyzmet
145	Настроить e-kyzmet	Аблаева Г.	406, 1п.	Обслуживание АРМ	16.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил e-kyzmet
146	Настроить Интернет	Жалелханова Ы.	451,1 3п.	Сеть интернет	19.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
147	Настроить Интернет	Кожакаев Е.	663, 13п.	Сеть интернет	19.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил Интернет
148	Настроить ПК	Касенова А.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	19.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
149	Настроить принтер	Омарова Б.	408, 1п.	Печатающая техника	19.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
150	Настроить ИПГО	Раисова Ф.	406, 1п.	Обслуживание АРМ	19.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ИПГО

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
151	Установить программу NCALayer	Асылбеков А.	408, 1п.	Обслуживание АРМ	19.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил программу NCALayer
152	Настроить ИПГО	Раисова Ф.	406, 1п.	Обслуживание АРМ	19.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ИПГО
153	Настроить e-kyzmet	Аблаева Г.	406, 1п.	Обслуживание АРМ	21.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил e-kyzmet
154	Настроить ПК	Медетбек А.	407, 1п.	Обслуживание АРМ	21.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
155	Настроить микрофон	Мельник О.	411, 15п.	Обслуживание АРМ	21.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил микрофон
156	Подключить к конференции ZOOM	Шынбай Б.	351, 13п.	ВКС	21.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM
157	Настроить ПК	Жартыбаева З.	Удалено	Обслуживание АРМ	21.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
158	Помочь сдать сканер на опись	Мелдекул Д.	465, 13п.	Обслуживание АРМ	21.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Помог сдать сканер на опись
159	Настроить ПК	Кудайбергенова Л.	276, 13п.	Обслуживание АРМ	21.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
160	Настроить ПК	Кенжесары А.	335, 13п.	Обслуживание АРМ	21.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
161	Настроить ПК	Искалиева Л.	414, 13п.	Обслуживание АРМ	21.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
162	Настроить ПК	Садыкали Ж.	314, 1п.	Обслуживание АРМ	22.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
163	Настроить принтер	Досбаев Е.	329, 13п.	Печатающая техника	22.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
164	Настроить ПК	Алиева А.	351 13п.	Обслуживание АРМ	22.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
165	Настроить принтер	Абдрахманова А.	663, 13п.	Печатающая техника	22.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
166	Настроить принтер	Катаева С.	306, 1п.	Печатающая техника	22.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
167	Настроить принтер	Сарсенова Л.	329, 13п.	Печатающая техника	22.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
168	Настроить Интернет	Алимханова А.	441, 13п.	Сеть интернет	22.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
169	Настроить ПК	Кадырбекова М.	455, 13п.	Обслуживание АРМ	22.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
170	Настроить VPN	Шорина Г.	405, 1п.	Обслуживание АРМ	22.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил VPN
171	Настроить принтер	Тыналиева А.	457, 13п.	Печатающая техника	22.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
172	Настроить VPN	Омарова Б.	408, 1п.	Обслуживание АРМ	22.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил VPN
173	Настроить ПК	Садыкали Ж.	308, 1п.	Обслуживание АРМ	22.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
174	Настроить ZOOM	Мельник О.	411, 13п.	ВКС	22.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ZOOM
175	Настроить общую папку	Мелдекул Д.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	23.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил общую папку
176	Настроить ПК	Сагадиев Д.	975, 13п.	Обслуживание АРМ	23.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
177	Настроить Интернет	Бримжанова Ш.	414, 1п.	Сеть интернет	23.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил Интернет
178	Настроить принтер	Шаханова Б.	979, 13п.	Печатающая техника	23.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
179	Настроить VPN	Омарова Б.	408, 1п.	Обслуживание АРМ	23.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил VPN
180	Настроить Интернет	Алимханова К.	441, 14п.	Сеть интернет	23.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
181	Настроить ПК	Мейримбеков К.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	23.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
182	Настроить принтер	Абдыкаппасова А.	411, 13п.	Печатающая техника	23.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
183	Настроить ПК	Мейирбеков М.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	23.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
184	Настроить ИПГО	Ахмат Ж.	350, 13п.	Обслуживание АРМ	23.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
185	Настроить ПК	Абуов А.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	23.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
186	Настроить MS Word	Ахметова А.	362, 13п.	Обслуживание АРМ	26.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил MS Word
187	Настроить ПК	Шаханова Г.	979, 13п.	Обслуживание АРМ	26.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
188	Настроить ПК	Искалиева Л.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	26.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
189	Настроить ПК	Ажгалиева Д.	463, 13п.	Обслуживание АРМ	26.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
190	Подключить микрофон	Шалабаев К.	839, 14п.	ВКС	26.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Подключил микрофон
191	Установить программу NCALayer	Ажгалиева Д.	463, 13п.	Обслуживание АРМ	26.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Установил программу NCALayer
192	Настроить ПК	Даулетьярова Н.	453, 13п.	Обслуживание АРМ	26.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
193	Настроить ПК	Молдабек А.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	26.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
194	Настроить проектор	Мелдекул Д.	465, 13п.	Обслуживание АРМ	26.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил проектор
195	Настроить ПК	Ажгалиева Д.	463, 13п.	Обслуживание АРМ	26.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
196	Настроить ПК	Иманбердиева А.	337, 13п.	Обслуживание АРМ	26.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
197	Настроить ИПГО	Мелдекул Д.	451, 13п.	Обслуживание АРМ	26.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
198	Настроить принтер	Мелдекул Д.	459, 13п.	Печатающая техника	26.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
199	Настроить ПК	Тастемирова Ш.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	27.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
200	Настроить принтер	Ажигулова Н.	975, 13п.	Печатающая техника	27.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
201	Настроить ПК	Тойшиева	975, 13п.	Обслуживание АРМ	27.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
202	Настроить ПК	Оразалиев Т.	841, 14п.	Обслуживание АРМ	27.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
203	Настроить ПК	Катаева С.	306, 1п.	Обслуживание АРМ	27.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
204	Настроить ПК	Жангелди Е.	975, 13п.	Обслуживание АРМ	27.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
205	Настроить ПК	Зиябекова Л.	301, 1п.	Обслуживание АРМ	27.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
206	Настроить ПК	Искакова Г.	329, 13п.	Обслуживание АРМ	27.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
207	Настроить ПК	Алиева А.	465, 13п.	Обслуживание АРМ	27.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
208	Настроить ПК	Ажгалиева Д.	463, 13п.	Обслуживание АРМ	27.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
209	Настроить Power Point	Искакова Г.	329, 13п.	Обслуживание АРМ	27.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Power Point
210	Настроить принтер	Жасуланова А.	445, 10п.	Печатающая техника	27.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
211	Настроить ПК	Кутпанбаев Е	412, 1п.	Обслуживание АРМ	27.07.2021	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
212	Настроить ПК	Жаимова А.	451, 13п.	Обслуживание АРМ	28.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
213	Настроить принтер	Жагупарова С.	353/1, 13п.	Печатающая техника	28.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
214	Настроить казначейство	Байменова Н.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	28.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил казначейство
215	Настроить учетную запись	Жанабай Н.	303, 13п.	Служба каталогов (Active Directory)	28.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил учетную запись
216	Настроить ПК	Жакенов А.	453, 13п.	Обслуживание АРМ	28.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
217	Сменить пароль от учетной записи	Тилеубекова А.	320, 13п.	Служба каталогов (Active Directory)	28.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Сменил пароль от учетной записи
218	Настроить ПО Documentolog	Жаимова А.	451, 13п.	Обслуживание АРМ	28.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПО Documentolog
219	Настроить ПК	Оразалиев Т.	841, 14п.	Обслуживание АРМ	28.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Прописал прокси
220	Настроить ПК	Бигей А.	239,1 4п	Обслуживание АРМ	28.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
221	Настроить сеть	Жакенов А.	451,1 4п	Сеть интернет	28.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил сеть
222	Настроить ПК	Баксенов С	362,1 3п	Обслуживание АРМ	28.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
223	Настроить сеть	Динара	225, 15п.	Сеть интернет	28.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
224	Настроить сеть	Мирас А.	414, 1п.	Сеть интернет	28.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
225	Установить программу NCALayer	Мейримбеков К.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	28.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Установил программу NCALayer
226	Настроить принтер	Шорина Г.	405, 1п.	Печатающая техника	28.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
227	Настроить сайт eotinish.gov.kz	Жанабай Н.	333, 14п.	Обслуживание АРМ	28.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сайт eotinish.gov.kz
228	Настроить ПК	Жаксымбетов Ж.	463, 13п.	Обслуживание АРМ	29.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
229	Настроить сеть	Урадмагамбетова Д.	339, 13п.	Сеть интернет	29.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
230	Настроить ПК	Уалихановна М.	841,1 4п	Обслуживание АРМ	29.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
231	Настроить ПК	Уканова А.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	29.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
232	Настроить принтер	Мелдекул Д.	465, 14п	Печатающая техника	29.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
233	Настроить ПК	Урадмагамбетова Д.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	29.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроить ПК
234	Настроить принтер	Калдарбек Б.	239, 13п.	Печатающая техника	29.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
235	Настроить ПК	Батырбаев А.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	29.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
236	Настроить принтер	Омарова Б.	408, 1п.	Печатающая техника	29.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
237	Настроить ПК	Ахметова А.	362, 13п.	Обслуживание АРМ	29.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
238	Настроить ПК	Мелдекул Д.	459,1 3п	Обслуживание АРМ	29.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
239	Настроить VPN	Умирзакова	237, 13п.	Обслуживание АРМ	29.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил VPN
240	Настроить ПК	Мелдекул Д.	465,1 3п	Обслуживание АРМ	29.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил ПК
241	Настроить принтер	Искаков А.	345,1 4п	Печатающая техника	29.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил принтер
242	Настроить ПК	Ахметова А.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	30.07.2021	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
243	Настроить сеть	Уразмагамбетова Д.	339 , 13п	Сеть интернет	30.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил сеть
244	Настроить сайт adilet.zan.kz	Жаимова А.	451, 13п.	Обслуживание АРМ	30.07.2021	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сайт adilet.zan.kz
245	Настроить принтер	Молдабек А.	414, 1п.	Печатающая техника	30.07.2021	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
246	Настроить папку	Жаксылыков Б.	335,13п.	Обслуживание АРМ	30.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил папку
247	Настроить сайт eotinish.gov.kz	Жагупарова С.	353/1, 13п	Обслуживание АРМ	30.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил сайт eotinish.gov.kz
248	Настроить файлы	Жаимова А.	451,14п	Обслуживание АРМ	30.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил файлы
249	Настроить файлы	Мусаева Р.	345,14п	Обслуживание АРМ	30.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил файлы
250	Настроить сайт eotinish.gov.kz	Кукашева Э.	333,14п	Обслуживание АРМ	30.07.2021	Мұратбеков Салауат	Закрыт	Настроил сайт eotinish.gov.kz

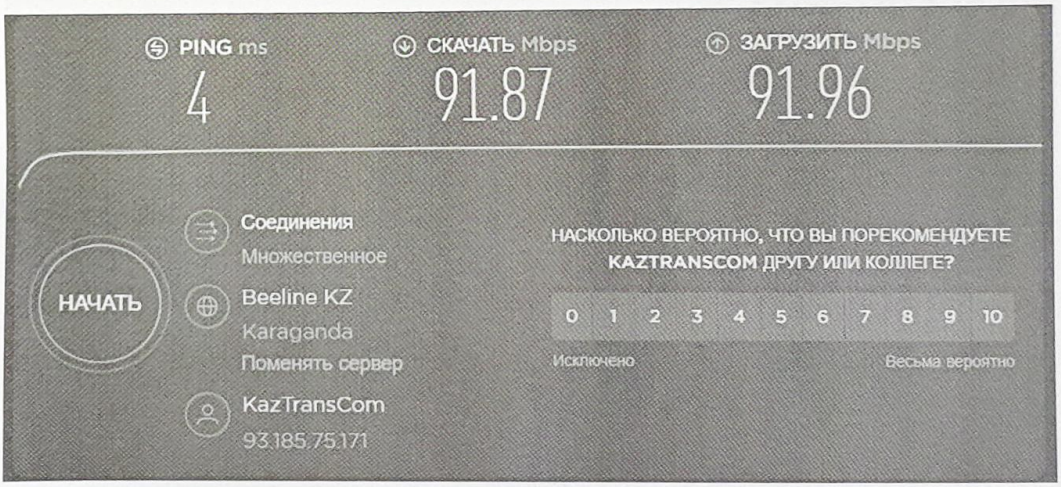
Представители Поставщика:

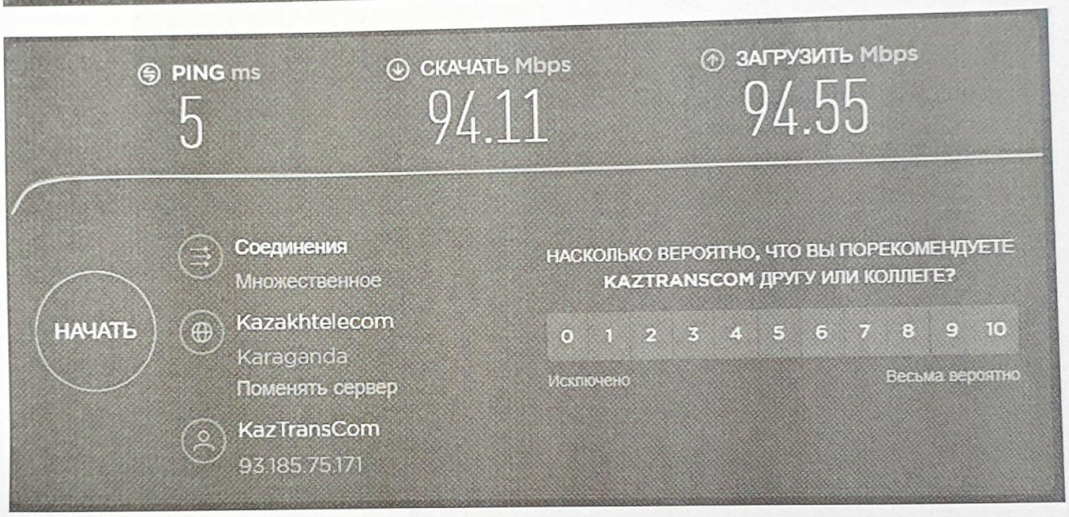
Аккаунт-менеджер — Шахманова Ж.Б. — _____
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Приложение №2
к отчету о работах проведенных в июле месяце

АКТ № 1
проверки пропускной способности канала связи доступа к сети интернет
от 30 июля 2021 г.

№ п/п	Провайдер	Дата/время	Заявленная пропускная способность (кБит/с)	Фактическая пропускная способность (кБит/с)	Результаты проверки
1	АО «KazTransCom» В направлении «Караганда»	30.07.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	91.87 Мбит/с – входящая. 91.96 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной
2	АО «KazTransCom» В направлении «Кызылорда»	30.07.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	79.45 Мбит/с – входящая 93.25 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной
3	АО «KazTransCom» В направлении «Караганда»	30.07.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	94.11 Мбит/с – входящая 94.55 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной





Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Шахманова Ж.Б.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*