"АЛМАТЫ ОБЛЫСЫ ТҰТЫНУШЫЛАР ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ"ҚОҒАМДЫҚ БІРЛЕСТІГІ

ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ "ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО АЛМАТИНСКОЙ ОБЛАСТИ"

ҚАЗАХСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ, АЛМАТЫ ОБЛЫСЫ
ТАЛДЫҚОРГАН к. пр. НАЗАРБАЕВ 68/78
pravozashita-tld@mail.ru

РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН, АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ
г. ТАЛДЫКОРГАН пр. НАЗАРБАЕВА 68/ 78
pravozashita-tld@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ
Председатель ОО «Защита прав потребителей Алматинской области»
_____ А.А. Газалиев
12 августа 2021 года

Промежуточный отчет
в рамках выполнения социального заказа Управления внутренней политики Алматинской области по проведению комплекса мероприятий по организации службы по защите прав потребителей в Алматинской области по Договору о государственных закупках №40 от 22.05.2021 года

1.Ежедневно открыт офис для работы с потребителями в будние дни с 9:00 до 18:00 с обеденным перерывом с 13:00 до 14:00. Оказываются консультации, юридическая помощь в составлении заявлений, претензий, жалоб.

Обращения по вопросам архитектуры – 1

Обращения по займам – 30

Обращения по газу – 1

Обращения по страховым вопросам – 1

Обращения по наследственным вопросам – 4

Обращения по семейным вопросам – 5

Обращения многодетных матерей и матерей одиночек – 2

Обращения по социальным вопросам – 4

Обращения по жилищным вопросам – 1

Обращения по непродовольственным товарам – 5

Обращения по налогам – 1

2.Создана рубрика по разъяснению и в областных и региональных СМИ. Открыта специальная страничка по защите прав потребителей в социальных сетях Instagram (@kp_zashita_prav), Facebook (Амир Газалиев)

3.Проверочные акты общественного мониторинга нарушений прав потребителей всех видов услуг, организация специальных рейдов с участием правозащитных организаций, либо НПО, либо известных блогеров, либо СМИ – 78, общий охват магазинов – 78 магазинов

4.Проведены обучающие тренинги, семинары в строгом соответствии с Постановлением Главного Санитарного Врача Алматинской области в режиме видеоконференцсвязи на платформе Zoom на темы:

Нейбай Байсентова Н.К. 12.08.21

«Роль досудебного урегулирования в вопросах защиты прав потребителей»

«Принцип снижения социальной напряженности в секторе защиты прав граждан региона благодаря эффективной работе защиты прав потребителей»

«Влияние работы по защите прав потребителей на уровень доверия населения к государственным органам»

«Применение инновационных методов при защите прав потребителей»

«Внедрение модели заинтересованности предпринимателей в самостоятельном разрешении споров с потребителями в досудебном порядке»

«Принципы и способы создания информационной базы, формирование статистики, формирование отраслей видов споров»

«Преюдициальное значение досудебного урегулирования влияющее на коэффициент очищения бизнеса при работе по защите прав потребителей»

5. Еженедельное объявление в газете «Вечерний Талдыкорган» об оказании консультативной юридической помощи уязвимым слоям населения через общественную приемную

6. Ведение рубрики Вопрос-Ответ в социальной сети Instagram @kp_zashita_prav

7. Оказание квалифицированной юридической помощи на стадии судебного разбирательства - 1

8. Благодарственные письма – 8

9. Общее количество фотографий - 120