«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Отчет об оказанных услугах

Заказчик ГУ «Министерство образования и науки РК» (наименование организации) **Договор №** №261 от 16.06.2021 г. (номер и дата договора)

Объект: Оборудование видеоконференцзалов (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** б/н (номер заявки)

Дата начала работ: «01» августа 2021 г. (дата начала работ)

Дата окончания работ: «31» августа 2021 г. (дата окончания работ)

В период с 01 августа по 31 августа 2021 года, в соответствии с договором №261 от 16 июня 2021 года проведены следующие виды работ:

1. Обращение за технической поддержкой. За отчетный период через веб-систему Service Desk Исполнителя поступило 8 обращений за технической поддержкой. Перечень поступивших обращений приведен в Приложении 2.

2. Ежемесячные плановые (регламентные) работы СВКС за август. Отчет на 2 листах прилагается (Приложение 1).

3. Изменение в структуре СВКС. За отчетный период работы по внесению изменений в структуре СВКС не проводились.

4. Предложения по оптимизации, улучшению надежности и отказоустойчивости СВКС, спецификации на закупку (при необходимости). Рекомендации будут предоставлены в июле после проведения квартального технического обслуживания.

5. Аварийно-восстановительные работы. Обращений на проведение аварийно-восстановительных работ за отчетный период не поступало.

6. Сведения о смене административных паролей:

Административные пароли за отчетный период не изменялись.

Представители Поставщика:

Директор	Желкеев А.Ж.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представители Заказчика:

Директор ДОРГУ	Кожахметов М.М.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
Главный эксперт УИБ	Жанарбекулы Р.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 1

к отчету об оказанных услугах

Отчет о проведении технического обслуживания за август

Заказчик **ГУ «Министерство образования и науки Республики Казахстан»** (наименование организации) **Договор №** **261 от 16.06.2019г.** (номер и дата договора)

Объект: Оборудование конференцзалов (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Заявка: Необходимо провести ежемесячные плановые (регламентные) работы.

Результаты: по адресу: пр. Мангилик ел, 8:

№ п/п	Наименование	Количество, комплект
1	Конференц зал 607	1
2	Конференц зал 907	1

Выполнены следующие работы:

№	Наименование	Результат
Ежемесячное ТО		
1	Общая проверка работоспособности;	Проведена общая проверка работоспособности. Оборудование находится в работоспособном состоянии. Делегатский блок на трибуне является не работоспособным.
2	Визуальный осмотр соединений и кабелей	В 907 при наличии матричного коммутатора с большим количеством свободных входов локальный компьютер для Zoom и презентаций и терминал Polycom подключались одним кабелем, что вело к постоянным переключениям и негативно влияло на кабели и разъемы. Произведены работы по внесению изменений в конфигурацию матричного коммутатора с использованием кабеля HDMI - DVI 1.5 метра. Выполнен осмотр соединений и кабелей. Для ввода в работу делегатского блока необходимо удлинить кабель от трибуны и восстановить разъем в точке подключения в полу. Либо уложить новый кабель (CleverMic CabBKR20M)

№	Наименование	Результат
		от трибуны до центрального блока управления конференц-системой.
3	Создание резервных копий и поддержание в актуальном состоянии файлов конфигурации аппаратно-программных компонентов СВКС.	На базе ПО Paragon backup & recovery настроено резервное копирование. Копии создаются 1 числа каждого месяца. Также по воскресеньям создается полная копия, потом каждый день инкрементная копия. Выполнена резервная локальная копия сервера видеостены (Рисунок 1,2 Приложение 3).

Вывод: Оборудование функционирует в штатном режиме.

Представители Поставщик:

Директор Желкеев А.Ж.

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Приложение 2

к отчету об оказанных услугах

Перечень обращений, поступивших через веб-систему Service Desk Исполнителя.

№	Описание	Категория	Дата создания	Автор заявки	Специалист	Статус заявки	Решение
1	Оказать содействие в проведении конференций ZOOM на 100 участников до конца действия договора.	ВКС	02.08.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Предоставлена лицензия ZOOM, позволяющая организовывать конференции на 100 участников
2	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС залов.	ВКС	06.08.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС залов выполнен.
3	Оказать содействие в проведении конференций ZOOM на 500 участников 11-12 августа.	ВКС	11.08.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Куплен тариф на 1 месяц для существующей лицензии ZOOM, позволяющий организовывать конференции на 500 участников
4	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС залов.	ВКС	13.08.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС залов выполнен.
5	Настроить ВКС. Проблемы со звуком в конференц-зале 607.	ВКС	17.08.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Откорректировали параметры звука для конференций ZOOM и для конференций АО НИТ. Представители АО НИТ также присутствовали при настройке
6	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС залов.	ВКС	20.08.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС залов выполнен.
7	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС зал	ВКС	27.08.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС зал выполнен. Все работает в штатном режиме.
8	Оказать содействие в проведении конференций ZOOM с синхронным переводом	ВКС	27.07.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Проведены работы по переводу двух учетных записей ZOOM на новый тариф с возможностью проведения конференций с синхронным переводом.

Представители Поставщика:

Директор — Желкеев А.Ж.

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

КАЗАКСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АСТАНА ҚАЛАСЫ Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі RIGA POWER Товарищество с ограниченной ответственностью Г АСТАНА БИН 160540004190 РЕСПУБЛИКА КАЗАКСТАН

Приложение 3
к отчету об оказанных услугах

Скриншоты

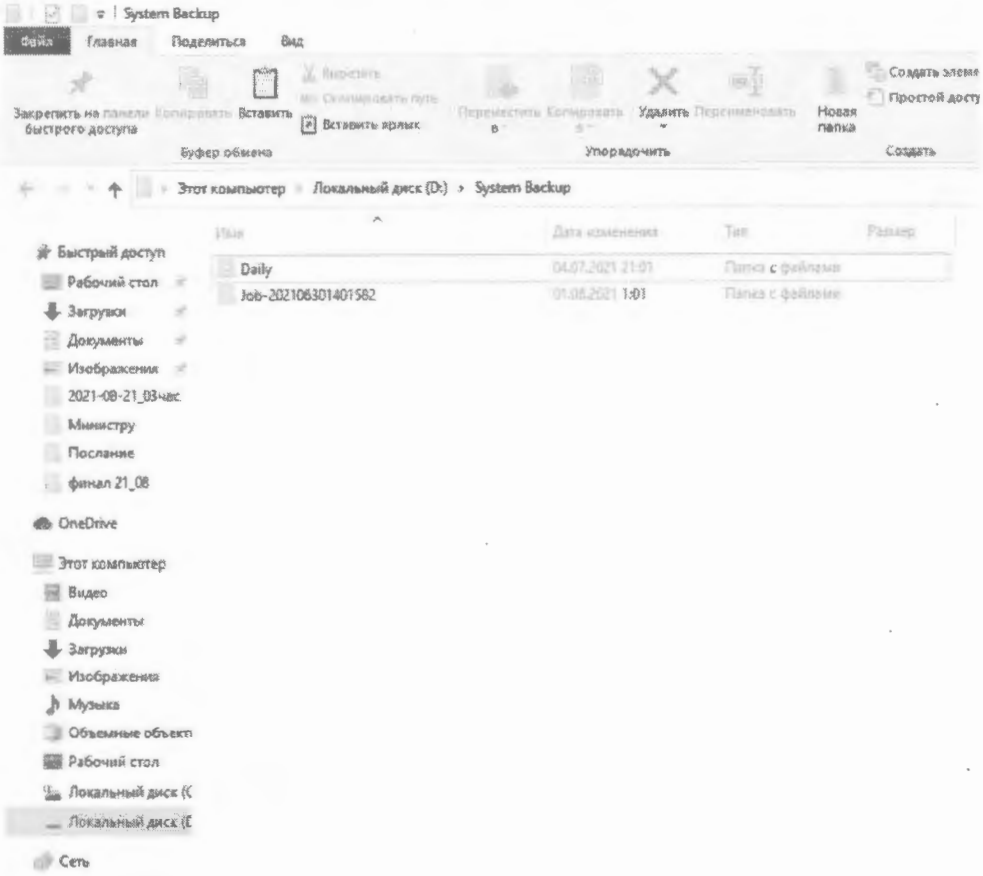

Рисунок 1 – Резервное копирование конфигурации. Дата: 01 августа 2021г.

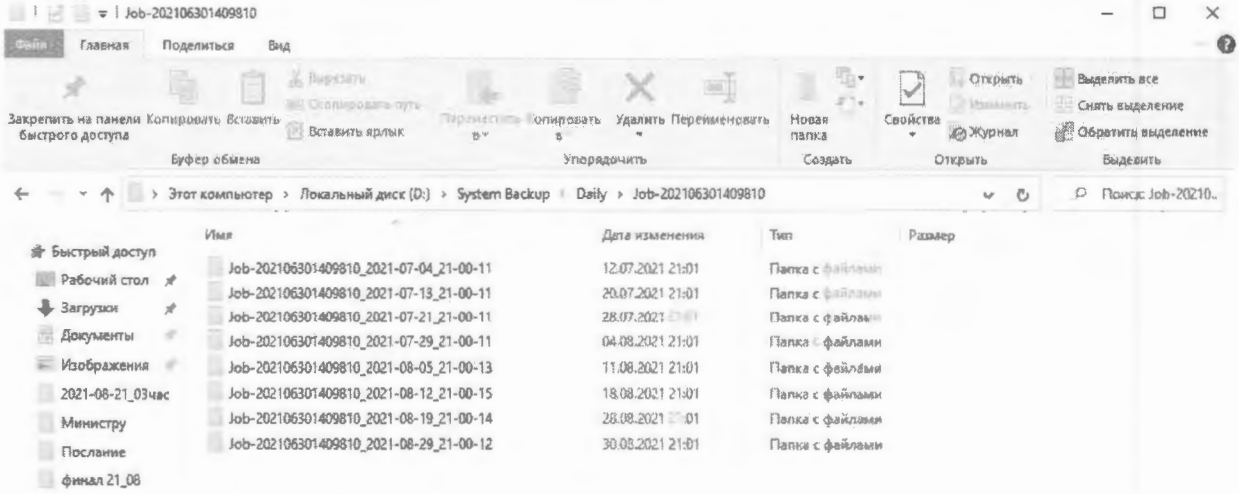

Рисунок 2 – Еженедельное резервное копирование конфигурации.