УТВЕРЖДАЮ

Технический директор

ТОО «MMS Group»

_____ Аскарулы Ә.

«31» августа 2021 г.

Отчет об оказанных услугах

Заказчик **ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»** *(наименование организации)* **Договор** **№ 27 от 30.03.2021 г.** *(номер и дата договора)*

Объект: **Системно-техническое обслуживание аппаратно-программных средств** *(наименование объекта, на котором проводились работы)* **Заявка №** **б/н** *(номер заявки)*

Время и дата начала работ: *(время начала работ)* **«01» августа 2021 г.** *(дата начала работ)*

Время и дата окончания работ: *(время окончания работ)* **«31» августа 2021 г.** *(дата окончания работ)*

В период с 01 августа по 31 августа 2021 года, в соответствии с договором № 27 от 30.03.2021 г. года проведены следующие виды работ:

Исполнитель обслуживал весь парк техники согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации, а именно:

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Коммутатор Cisco SF220-24 24-Port 10/100 Smart Switch	11
2	Cisco 3550-48-SMI,s/n CAT0915N0DK	1
3	Модем Linksys Cisco	1
4	Межсетевой экран Cisco ASA	1
5	коммутатор 24 ports D-Link DGS-1210-28/ME	12
6	коммутатор Dlink DGS-1252	12
7	коммутатор Dlink DES-1252	1
8	коммутатор Dlink DES-1228	2
9	Переключатель D-link DES 1024D	1
10	Маршрутизатор Cisco 2811	1
11	HP 2910-24G	7
12	HP E5406	1
13	HP MSR 30-40	1
14	HP ProLiant DL380 Gen8	1
15	HP ProLiant DL380P Gen8	1
16	Коммутатор Linksys SRW224G4P	1
17	Персональные компьютеры/ рабочие станции/ ноутбуки (ОС – Windows 2007 и выше)	450
18	Печатно/копировальная техника	400
19	Телекоммуникационное оборудование	10

1. Техническая поддержка:

1.1. Согласно пункту 3.1.1 технической спецификации Исполнителем обеспечена бесперебойность ЛВС, средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования МЭГПР РК. Администрирование активного сетевого оборудования (межсетевого экрана);

1.2. (3.1.3) Техническая поддержка предоставлялась Исполнителем в рабочие дни согласно режиму работы Заказчика.

1.3. (3.1.4) Исполнителем обеспечено функционирование автоматизированного программного продукта (HelpDesk) http://sd.mmsg.kz на базе Service Desk Manage Engine для приема и обработки заявок и запросов сотрудников МЭГПР РК. Время реакции на заявки не превышало 15 минут. По заявкам с высоким приоритетом обеспечивался непрерывный контроль решения заявки со стороны ответственного лица Исполнителя.

1.4. (3.4) Выполнение поступающих обращений осуществлялось с применением следующего уровня критичности:

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
1.	Техническое сопровождение	
1.1	Техническое сопровождение совещаний по видеоконференцсвязи и аудиоконференц связи	Высокий
1.2	Техническое сопровождение, подключение, диагностика и замена компьютерного оборудования, оргтехники, ИБП, телекоммуникационного оборудования, в том числе проведение профилактических работ на основании утвержденного графика технического обслуживания Заказчика	Высокий
1.3	Начальное техническое сопровождение СЭО (замена печатной ленты, подключение к электрической и компьютерной сети Заказчика)	Высокий
1.4	Техническое сопровождение, обновление и проведение профилактических работ на ПК Заказчика	Высокий
1.5	Техническое сопровождение и поддержка пользователей на webсайтах: Internet, Intranet	Высокий
2.	Помощь пользователям/консультация	
2.1	Заявка на заведение/активирование точек/устранение ошибок/помощь пользователям/консультации по ИС	Средний
2.2	Внедрение, сопровождение и первичное обучение пользователей работе с ИС Заказчика	Средний
3.	Обеспечение	

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
3.1	Обеспечение работоспособности компьютерной, печатной, копировально-множительной техники и ИБП.	Высокий
3.2	Обеспечение стабильного функционирования файловых хранилищ на основе ПК, а также СКС и сетевого оборудования начального уровня Заказчика.	Высокий
4.	Установка	
4.1	Установка и настройка ПК и принтерной\копировальной техники Заказчика	Высокий
4.2	Установка специализированного программного обеспечения и драйверов на ПК работников Заказчика	Средний
5.	Работа с Исполнителями	
5.1	Работа с Исполнителями по договору ремонта, обеспечения комплектующими изделиями компьютерной и копировально-множительной техники, ИБП	Средний
6.	Другие работы	
6.1	Участие при внедрении новых технологий и проектов в части установки и настройки программного обеспечения	Средний
6.2	Проведение работ по вводу ПК пользователей в AD	Высокий
6.3	Опечатывание корпусов средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования гарантийным стикером (пломбы) после проверки их работоспособности	Средний
6.4	Паспортизация (заведение паспортов, ведение записей в паспортах) средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования, программного обеспечения, многофункциональных устройств, ИБП, с выдачей копий паспортов пользователям	Средний
6.5	Замена расходных материалов (картриджей и тонеров) на печатной копировальной технике Заказчика	Низкий
6.6	Неучтенные работы, связанные с бесперебойным функционированием Министерства, по части IT находящихся в ведении Исполнителя в спектре ПК и принтерной\копировальной техники	Низкий
6.7	Ведение:	
1)	книги сервисного обслуживания персонального компьютера;	Низкий
2)	книги сервисного обслуживания серверного оборудования;	
3)	книги сервисного обслуживания активного сетевого оборудования;	

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
4)	книги сервисного обслуживания прикладного и системного программного обеспечения	

1.5. (3.5.1)Обеспечена линия поддержки, для пользователей Заказчика, согласно перечню, указанного в п. 3.4 технической спецификации.

1.6. (3.5.2)Исполнителем создан внутренний «портал регистрации заявок» ITSM для Регистрация обращений пользователей;

1.7. (3.5.3)Прием обращений на проведение технического обслуживания оборудования Заказчика осуществлялся по телефонам +7 (7172) 95-50-40, 8 700 595 50 40, а также посредством электронной почте support@mmsg.kz ;

1.8. (3.5.4)Все обращения пользователей фиксировались в автоматизированном программном продукте Исполнителя (Service Desk Manage Engine). Список поступивших обращений приведен в Приложении 1.

1.9. (3.5.5)Выделен единый координатор по всем модулям (менеджера проекта) со стороны Исполнителя, отвечающего за качество обработки всех заявок.

1.10. (3.5.7)Исполнителем обеспечено нахождение специалистов на территории Заказчика для оперативного решения вопросов по системно-техническому обслуживанию министерства.

2. Техническое обслуживание.

2.1. Согласно пункту 6.1 технической спецификации обеспечено проведение профилактических и диагностических работ (проверка работоспособности всех узлов и устройств оборудования, технологическая и косметическая чистка, тестовые испытания) объектов ИТ-инфраструктуры с предоставлением отчетности Заказчику с выгрузкой из внутреннего «портала регистрации заявок» Service Desk Manage Engine.

2.2. (6.2)Проводились работы по установке и подключению объектов ИТ-инфраструктуры, инсталляции и настройке используемого программного обеспечения, как при первоначальной его установке, так и по мере необходимости. За отчетный период была проведена установка 15 ПК.

2.3. (6.3)Проводились работы по анализу технических неисправностей объектов ИТ-инфраструктуры, с предоставлением отчетности Заказчику, приведены в Приложении 3.

2.4. (6.4)Проведена проверка внешнего состояния соединительных панелей, надежности соединения разъемов аппаратных объектов ИТ-инфраструктуры.

2.5. (6.5)При обслуживании объектов ИТ-инфраструктуры, находящихся на гарантии у сторонней организации, произведено согласование работ с Исполнителем

гарантийного обслуживания по данному оборудованию и при необходимости ремонта доставить до их сервисного центра данное оборудование.

3. Для обеспечения бесперебойной работы локально-вычислительной сети проведена настройка и администрирование активного сетевого оборудования:

3.1. Проведены работы по разделению сети на внешний и внутренний контур.

3.2. Администрирование активного сетевого оборудования (межсетевого экрана) Произведена настройка роутера Cisco 2811 для ЕТС ГО и файервола Cisco ASA 5511 для Интернета.

3.3. Администрирование коммутаторов Cisco SF 220-24, включающее в себя конфигурирование новых VLAN, реконфигурацию существующих VLAN, определение Acces-листов для VLAN;

3.4. Администрирование этажных коммутаторов, включающее в себя, конфигурирование новых VLAN, реконфигурацию существующих VLAN, с обеспечением и контролем информационной безопасности сети;

3.5. Мониторинг состояния параметров работы источников бесперебойного питания;

3.6. Ежедневный контроль и анализ состояния сети;

3.7. Ведение базы учетных записей пользователей;

3.8. Конфигурация дополнительных сервисов (в соответствии с требованиями заказчика);

3.9. Назначение прав доступа к ресурсам;

3.10. Внесение текущих изменений в сети в соответствии с заявкой Заказчика;

3.11. Построение политики безопасности для активного сетевого оборудования с учетом инфраструктуры ГУ, улучшение скорости передачи данных, конфигурирование и настройка контроллеров, точек доступа, коммутаторов, маршрутизаторов, межсетевого экрана и кабельного хозяйства используемого для построения сети, обеспечение ее защиты;

3.12. Ежемесячное тестирование и проверка работоспособности сети в соответствии с техническими требованиями активного сетевого оборудования. Результаты тестирования приведены в Приложении 2.

4. В рамках администрирования и технического обслуживания серверного оборудования (сервера, дискового массива, источника бесперебойного питания) проведены работы:

4.1. Поддержка VMware ESXi 6.5.0;

4.2. Администрирование Windows Server 2019:

4.2.1. Установка патчей.

4.2.2. Администрирование службы Active Directory внесение всех пользователей «Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК» в домен – 300 пользователей.

4.2.3. Обновления групповых политик.

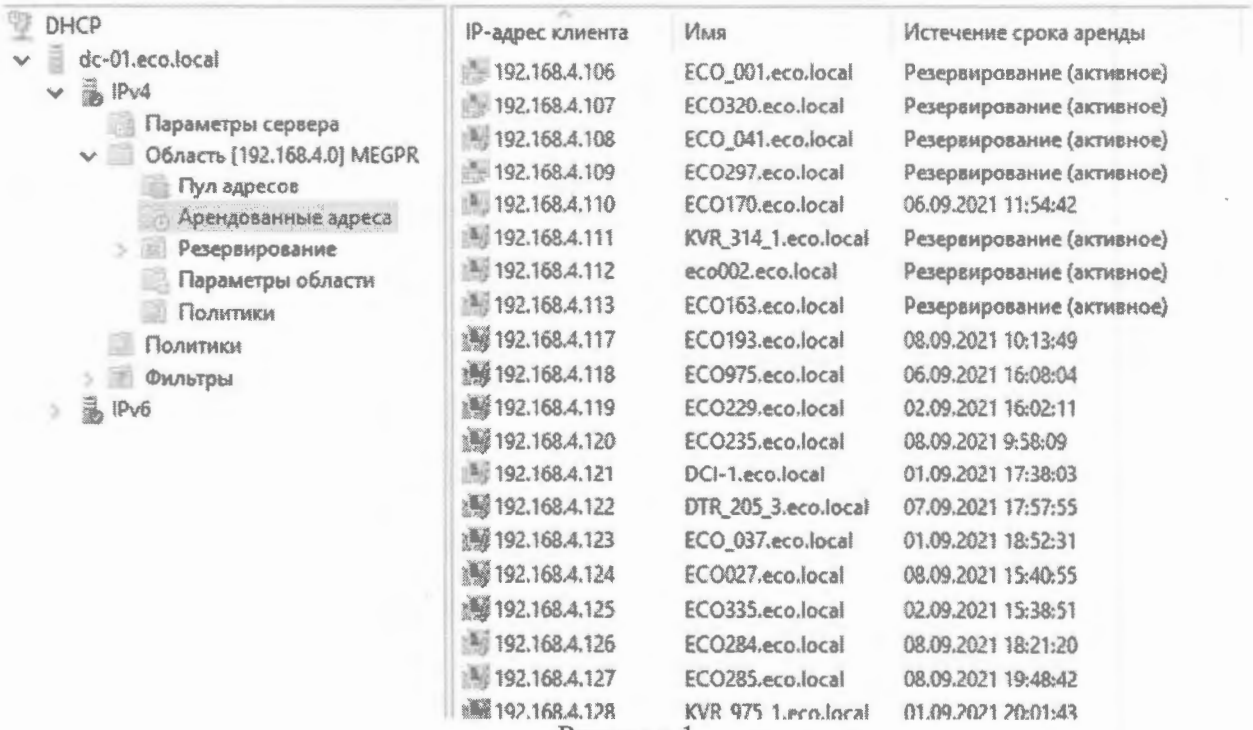
4.3. Администрирование Windows Server 2019;

4.3.1. Настройка и установка KSC (Kaspersky security center)

4.4. Администрирование Free BSD – Proxy server

5. В рамках оперативного обслуживания проведены работы:

5.1. Сервер DHCP, резервирование IP-адресов:



IP-адрес клиента	Имя	Истечение срока аренды
192.168.4.106	ECO_001.eco.local	Резервирование (активное)
192.168.4.107	ECO320.eco.local	Резервирование (активное)
192.168.4.108	ECO_041.eco.local	Резервирование (активное)
192.168.4.109	ECO297.eco.local	Резервирование (активное)
192.168.4.110	ECO170.eco.local	06.09.2021 11:54:42
192.168.4.111	KVR_314_1.eco.local	Резервирование (активное)
192.168.4.112	eco002.eco.local	Резервирование (активное)
192.168.4.113	ECO163.eco.local	Резервирование (активное)
192.168.4.117	ECO193.eco.local	08.09.2021 10:13:49
192.168.4.118	ECO975.eco.local	06.09.2021 16:08:04
192.168.4.119	ECO229.eco.local	02.09.2021 16:02:11
192.168.4.120	ECO235.eco.local	08.09.2021 9:58:09
192.168.4.121	DCI-1.eco.local	01.09.2021 17:38:03
192.168.4.122	DTR_205_3.eco.local	07.09.2021 17:57:55
192.168.4.123	ECO_037.eco.local	01.09.2021 18:52:31
192.168.4.124	ECO027.eco.local	08.09.2021 15:40:55
192.168.4.125	ECO335.eco.local	02.09.2021 15:38:51
192.168.4.126	ECO284.eco.local	08.09.2021 18:21:20
192.168.4.127	ECO285.eco.local	08.09.2021 19:48:42
192.168.4.128	KVR_975_1.eco.local	01.09.2021 20:01:43

Рисунок 1

5.2. Создание точки восстановления сервера:

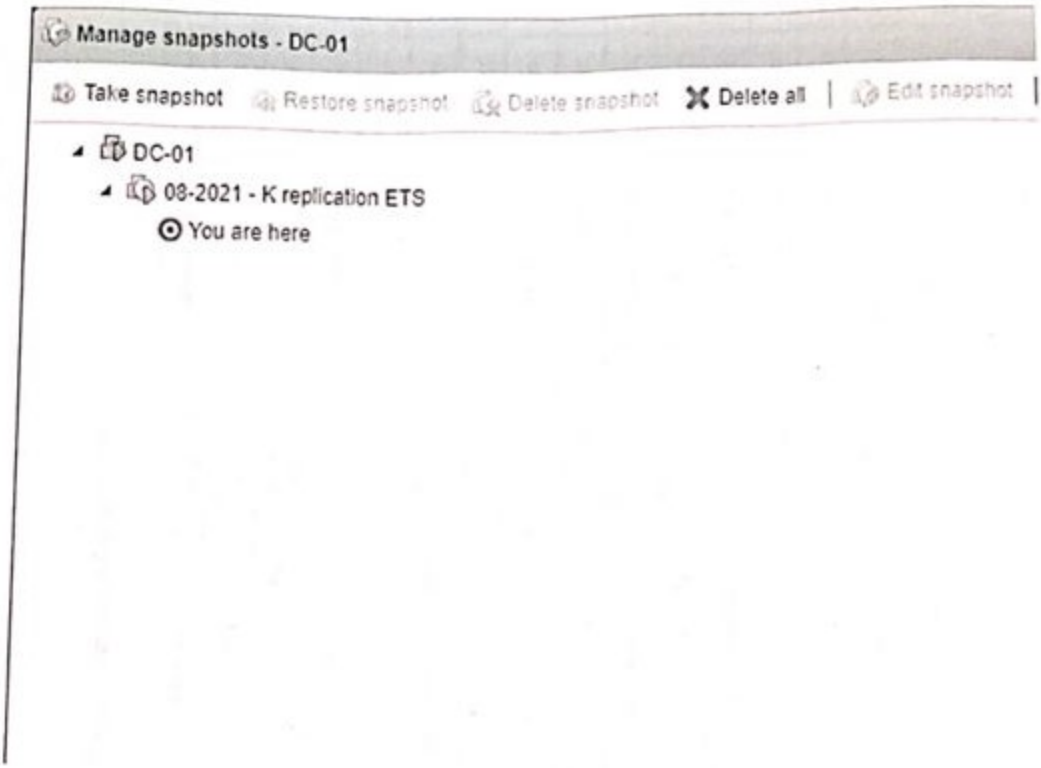


Рисунок 2

6. Обращение за технической поддержкой. Перечень обращений, поступивших в Service Desk Поставщика за отчетный период, приведен в Приложении 1.

7. Аварийно-восстановительные работы. За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

8. Сведения о смене административных паролей: Административные пароли за отчетный период не изменялись.

Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Ж.Шахманова	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представители Заказчика:

	Кудайкова М.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
Рук Упр Информации	Тостан Н.Е.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение №1

Перечень поступивших обращений

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
1	Настроить сеть	Мейримбеков К.	212, 1п.	Сеть интернет	02.08.2021 08:53	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
2	Настроить ИПГО	Кожанияров С.	225,1 5п	Обслуживание АРМ	02.08.2021 08:56	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
3	Настроить сеть	Молдабек А.	414, 1п.	Сеть интернет	02.08.2021 08:57	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
4	Настроить сеть	Алиева А.	465, 14п	Сеть интернет	02.08.2021 09:04	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
5	Настроить ИПГО и Documentolog	Кукашева Э.	333,1 4п	Обслуживание АРМ	02.08.2021 09:06	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО и Documentolog
6	Настроить сеть	Капитонова Р.	453, 14п	Сеть интернет	02.08.2021 09:08	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
7	Настроить сеть	Тлеубекова А.	453, 14п	Сеть интернет	02.08.2021 09:09	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
8	Настроить сеть	Шорина Г.	405,1 п	Сеть интернет	02.08.2021 09:10	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
9	Настроить сеть	Рыскелдиева М.	337,1 3п	Сеть интернет	02.08.2021 09:11	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
10	Настроить сеть	Мурзабеков Н.	405, 15п.	Сеть интернет	02.08.2021 09:16	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
11	Настроить сеть	Шаханова Г.	979,1 3п	Сеть интернет	02.08.2021 09:17	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
12	Настроить сеть	Ахметова А.	362,1 3п	Сеть интернет	02.08.2021 09:19	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
13	Настроить сеть	Садыкали Ж.	320, 1п.	Сеть интернет	02.08.2021 09:24	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроить сеть
14	Настроить сеть	Омарова Б.	408, 1п.	Сеть интернет	02.08.2021 09:39	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
15	Настроить ПК	Мейримбеков Е.	212,1 п	Обслуживание АРМ	02.08.2021 10:54	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
16	Настроить сеть	Мирас А.	414, 1п.	Сеть интернет	02.08.2021 11:09	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
17	Настроить ПК	Нурабилов Т.	212, 1п.	Сеть интернет	02.08.2021 13:46	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
18	Настроить сеть	Балыкбаева К.	663,14п	Сеть интернет	02.08.2021 14:47	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
19	Настроить сеть	Шаханова Г.	979,13п	Сеть интернет	02.08.2021 14:48	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил сеть
20	Настроить сеть	Амит А.	411,15п.	Сеть интернет	02.08.2021 15:03	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
21	Настроить сеть	Шыныбаев Б	339,14п	Сеть интернет	02.08.2021 15:15	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
22	Настроить сеть	Алишерова А	339, 13п.	Сеть интернет	02.08.2021 15:41	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
23	Настроить сеть	Дуйсекеев Е.	402,1п	Сеть интернет	02.08.2021 15:57	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
24	Настроить 1С	Кусаинова Г.	305, 1п.	Обслуживание АРМ	02.08.2021 16:16	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил 1С
25	Настроить сеть	Ахметова А.	362,13п	Сеть интернет	02.08.2021 16:25	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
26	Настроить сеть	Абулов	212, 1п.	Сеть интернет	02.08.2021 16:30	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
27	Настроить сеть	Есмагулов Р.	402,1п	Сеть интернет	02.08.2021 16:43	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
28	Настроить сеть	Искаков А.	345,14п	Сеть интернет	02.08.2021 16:44	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
29	Настроить принтер	Жаимова А.	459,13п	Печатающая техника	02.08.2021 16:49	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
30	Настроить сеть	Абдималиккызы А.	353/1, 13п	Сеть интернет	02.08.2021 17:15	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
31	Настроить сеть	Айсин М.	339, 13п.	Сеть интернет	02.08.2021 17:17	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
32	Настроить сеть	Хайрулин М.	355,14п	Сеть интернет	02.08.2021 17:46	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
33	Настроить сеть	Бахытбек Н.	320, 1п.	Сеть интернет	03.08.2021 08:59	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
34	Настроить сеть	Кожахметова А.	407,1п	Сеть интернет	03.08.2021 09:11	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
35	Настроить сеть	Алиева А.	465,13п	Сеть интернет	03.08.2021 09:16	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
36	Настроить сеть	Дуйсекеев Е.	402,1п	Сеть интернет	03.08.2021 09:18	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
37	Настроить ИПГО ОДО	Бапанов Е.	453, 14п	Обслуживание АРМ	03.08.2021 09:24	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО ОДО
38	Настроить сеть	Омарова Б.	408, 1п.	Сеть интернет	03.08.2021 09:28	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
39	Настроить сеть	Жаксылыков Б.	335,1 3п	Сеть интернет	03.08.2021 09:31	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил сеть
40	Настроить принтер	Тыналиева А .	457,1 3п	Печатающая техника	03.08.2021 09:46	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
41	Настроить сеть	Тлеубекова А.	320, 1п.	Сеть интернет	03.08.2021 09:49	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
42	Настроить сеть	Кукашева А.	333,1 4п	Сеть интернет	03.08.2021 09:51	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил сеть
43	Настроить ПК	Нурабилов Т.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	03.08.2021 09:52	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
44	Настроить сеть	Абдыхан О.	327,1 4п	Сеть интернет	03.08.2021 09:53	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил сеть
45	Настроить ПК	Искалиева Л.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	03.08.2021 09:53	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
46	Настроить сеть	Садыкали Ж.	320, 1п.	Сеть интернет	03.08.2021 09:56	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
47	Настроить сеть	Ахметова А.	362,1 3п	Сеть интернет	03.08.2021 10:02	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил сеть
48	Настроить ИПГО	Атабай Г.	304, 1п.	Обслуживание АРМ	03.08.2021 10:04	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ИПГО
49	Настроить сеть	Калибекова Е.	335,1 3п	Сеть интернет	03.08.2021 10:06	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил сеть
50	Настроить сеть	Балыкбаева К.	663,1 4п	Сеть интернет	03.08.2021 10:14	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил сеть
51	Настроить сеть	Алишеров А.	339, 13п.	Сеть интернет	03.08.2021 10:20	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил сеть
52	Настроить ПК	Мейримбеков К.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	03.08.2021 10:23	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
53	Настроить Word	Ажигалиева Д.	463, 14п.	Обслуживание АРМ	03.08.2021 10:24	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил Word
54	Настроить ПК	Мусаева Р .	1134, 13п.	Обслуживание АРМ	03.08.2021 10:32	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
55	Настроить сеть	Тастемирова Ш.	459,1 3п	Сеть интернет	03.08.2021 10:37	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил сеть

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
56	Настроить сайт adilet.zan.kz	Аблаева	406,1 п	Сеть интернет	03.08.2021 10:39	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сайт adilet.zan.kz
57	Настроить принтер	Накишев Е.	408, 1п.	Печатающая техника	03.08.2021 10:46	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
58	Настроить сеть	Ахметова А.	362,1 3п	Сеть интернет	03.08.2021 10:52	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроить сеть
59	Настроить сайт ekyzmet.kz	Исмагулов Р.	406,1 п	Обслуживание АРМ	03.08.2021 11:44	Айтказыев Айбек	Закрыт	Настроил сайт ekyzmet.kz
60	Настроить ИПГО	Ахметова А.	407,1 п	Обслуживание АРМ	03.08.2021 11:46	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ИПГО
61	Настроить сайт	Зиябекова Л.	301,1 п	Обслуживание АРМ	03.08.2021 11:57	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сайт
62	Настроить принтер	Адиль С.	404, 1п.	Печатающая техника	03.08.2021 12:02	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
63	Настроить сайт eotinish.gov.kz	Молдабек А.	410, 1п.	Обслуживание АРМ	03.08.2021 12:17	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сайт eotinish.gov.kz
64	Настроить принтер	Толыбаева Д.	237,1 3п.	Печатающая техника	03.08.2021 12:29	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
65	Настроить принтер	Даниярова Г.	633,1 5п.	Печатающая техника	03.08.2021 12:30	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
66	Настроить принтер	Искакова Г.	329, 14п.	Печатающая техника	03.08.2021 12:41	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
67	Активировать 1С	Нургалиевна Х.	220,1 3п.	Обслуживание АРМ	03.08.2021 12:42	Сломинская Камила	Закрыт	Активировал 1С
68	Настроить сайт eotinish.gov.kz	Иманалиев Р.	306, 1п.	Обслуживание АРМ	03.08.2021 12:52	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сайт eotinish.gov.kz
69	Подключить к конференции ZOOM	Капитонова Р.	453, 14п.	Обслуживание АРМ	03.08.2021 12:56	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM
70	Настроить сеть	Кусаинова А.	333 14п	Сеть интернет	03.08.2021 13:08	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил сеть
71	Настроить Word	Исакаев Б.	401,1 п	Обслуживание АРМ	03.08.2021 15:35	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил Word
72	Настроить принтер	Искалиева Л.	414, 1п.	Печатающая техника	03.08.2021 15:36	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
73	Настроить Word	Раисова Ф.	406,1 п	Обслуживание АРМ	03.08.2021 15:43	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил Word
74	Настроить сеть	Жагубарова С.	353/1, 13п	Сеть интернет	03.08.2021 15:48	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроить сеть

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
75	Настроить ПК	Алимханова А.	441,13	Обслуживание АРМ	03.08.2021 16:21	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
76	Настроить сайт ekyzmet.kz	Узенбек Д.	404, 1п.	Обслуживание АРМ	03.08.2021 16:52	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сайт ekyzmet.kz
77	Настроить Word	Жакенов А.	453, 14п	Обслуживание АРМ	03.08.2021 17:20	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Word
78	Настроить ИПГО ОДО	Айтбаева Г.	320,13п	Обслуживание АРМ	03.08.2021 17:44	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО ОДО
79	Настроить сайт ekyzmet.kz	Нургазин Р.	210, 1п.	Обслуживание АРМ	03.08.2021 17:46	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сайт ekyzmet.kz
80	Настроить принтер	Масенов К.	402,1п	Печатающая техника	03.08.2021 18:16	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
81	Настроить принтер	Хабдулина И.	304, 1п.	Печатающая техника	03.08.2021 18:18	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
82	Настроить сеть	Алтынбекова Д.	405, 15п.	Сеть интернет	04.08.2021 09:22	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
83	Настроить сайт adilet.zan.kz	Денеев Б.	973,13п	Обслуживание АРМ	04.08.2021 09:41	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сайт adilet.zan.kz
84	Настроить сеть	Хайрулина	455, 13п.	Сеть интернет	04.08.2021 10:01	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
85	Настроить ИПГО ОДО	Шерали А.	314, 1п	Обслуживание АРМ	04.08.2021 10:14	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ИПГО ОДО
86	Настроить ИПГО ОДО	Абдрахманов А.	402,1п	Обслуживание АРМ	04.08.2021 10:38	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ИПГО ОДО
87	Настроить сеть	Рахметов А.	361,13п	Сеть интернет	04.08.2021 10:46	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
88	Настроить принтер	Калдарбек Б.	239,13п	Печатающая техника	04.08.2021 11:01	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
89	Настроить принтер	Абдуалиева	663,14п	Печатающая техника	04.08.2021 11:04	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
90	Настроить сеть	Мелдекул Д.	465,13п	Сеть интернет	04.08.2021 11:42	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил сеть
91	Настроить сеть	Хамитов Т.	463, 14п.	Сеть интернет	04.08.2021 11:43	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
92	Переустановить Windows	Айдын Д.	841, 14п.	Обслуживание АРМ	04.08.2021 12:00	Сломинская Камила	Закрыт	Переустановил Windows
93	Настроить ИПГО ОДО	Турганбаев Д.	402,1п	Обслуживание АРМ	04.08.2021 12:26	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ИПГО ОДО

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
94	Настроить ИПГО ОДО	Сауатов А.	335,13п	Обслуживание АРМ	04.08.2021 15:09	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО ОДО
95	Настроить принтер	Узенбек Д.	404, 1п.	Печатающая техника	04.08.2021 15:21	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
96	Настроить 1С	Ахметжанова С.	305, 1п.	Обслуживание АРМ	04.08.2021 15:38	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил 1С
97	Настроить сеть	Тыналиева Г.	320, 1п.	Сеть интернет	04.08.2021 15:59	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
98	Установить принтер	Мелдекул Д.	453, 14п.	Печатающая техника	04.08.2021 16:02	Сломинская Камила	Закрыт	Установил принтер
99	Настроить ИПГО	Куткамбаев Е.	412,1 п	Обслуживание АРМ	04.08.2021 16:35	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ИПГО
100	Настроить принтер	Шаханова Г.	979,13п	Печатающая техника	04.08.2021 17:52	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
101	Настроить ИПГО	Нурганатович Е.	412,1 п	Обслуживание АРМ	05.08.2021 09:09	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ИПГО
102	Настроить ИПГО	Турганбаев Д.	401,1 п	Обслуживание АРМ	05.08.2021 09:17	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ИПГО
103	Настроить ПК	Ахметова А.	407,1 п	Обслуживание АРМ	05.08.2021 09:18	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
104	Настроить ИПГО	Мурзабекова Ж.	453, 13п.	Обслуживание АРМ	05.08.2021 09:19	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
105	Настроить ИПГО	Дуйсекеев Е.	402,1 п	Обслуживание АРМ	05.08.2021 09:28	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ИПГО
106	Настроить принтер	Нургазин Р.	210, 1п.	Печатающая техника	05.08.2021 09:47	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
107	Настроить сеть	Мейраш А.	414, 1п.	Сеть интернет	05.08.2021 10:26	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
108	Настроить ПК	Катаева С.	306, 1п.	Обслуживание АРМ	05.08.2021 10:33	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроить ПК
109	Настроить сайт ekyzmet.kz	Сатканбаев Е.	406,1 п	Обслуживание АРМ	05.08.2021 10:50	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сайт ekyzmet.kz
110	Настроить сеть	Саманбетова А.	407,1 п	Сеть интернет	05.08.2021 10:58	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
111	Настроить ИПГО	Тлеубекова А.	320,13п	Обслуживание АРМ	05.08.2021 11:44	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ИПГО
112	Настроить сеть	Ахметова У.	414, 1п.	Сеть интернет	05.08.2021 12:14	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
113	Настроить сеть	Тастемирова Ш.	459, 13п.	Сеть интернет	05.08.2021 14:32	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил сеть
114	Установить программу NCALayer	Бахытбек Н.	320,13п	Обслуживание АРМ	05.08.2021 14:35	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил программу NCALayer
115	Настроить сеть	Зиябекова Л.	301,1п	Сеть интернет	05.08.2021 15:04	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
116	Настроить сеть	Жаксылыков Б.	335,13п	Сеть интернет	05.08.2021 16:09	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил сеть
117	Настроить принтер	Нурбек Ж.	333,14п.	Печатающая техника	05.08.2021 16:14	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
118	Настроить Интернет	Жаимова А.	459, 13п.	Сеть интернет	05.08.2021 16:17	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил Интернет
119	Настроить Интернет	Тыналиева А .	457, 13п.	Обслуживание АРМ	05.08.2021 16:24	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил Интернет
120	Настроить принтер	Исмагулов Р.	401,1п	Печатающая техника	05.08.2021 16:43	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
121	Настроить ПК	Искалиева Л.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	05.08.2021 16:45	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
122	Настроить ПК	Озенбек Д.	404, 1п.	Обслуживание АРМ	05.08.2021 17:23	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
123	Настроить принтер	Ахметова У.	414,15п.	Печатающая техника	05.08.2021 17:59	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
124	Настроить Интернет	Хонан С.	463, 14п.	Сеть интернет	06.08.2021 09:13	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
125	Настроить ПК	Искакова Г.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	06.08.2021 09:14	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
126	Настроить Word	Жакенов А.	453, 14п.	Обслуживание АРМ	06.08.2021 09:27	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Word
127	Настроить ПК	Жаимова А.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	06.08.2021 09:28	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
128	Настроить ПК	Чумакаев К.	401,1п	Обслуживание АРМ	06.08.2021 09:39	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
129	Настроить Интернет	Мейраш А.	414, 1п.	Сеть интернет	06.08.2021 09:44	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил Интернет
130	Настроить ИПГО	Нургалиева А.	412,1п	Обслуживание АРМ	06.08.2021 10:36	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ИПГО
131	Настроить ИПГО ОДО	Абдуалиева Д.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	06.08.2021 11:52	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО ОДО

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
132	Настроить принтер	Ракишева К.	329, 14п.	Печатающая техника	06.08.2021 12:07	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
133	Настроить принтер	Мейримбеков К.	212, 1п.	Печатающая техника	06.08.2021 12:23	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
134	Настроить документолог	Бапанов Е.	453, 14п	Обслуживание АРМ	06.08.2021 12:27	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил документолог
135	Настроить ИПГО	Дуйсекеев Е.	402,1 п.	Обслуживание АРМ	06.08.2021 15:00	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ИПГО
136	Настроить Интернет	Уразмагамбетова Д.	339, 13п.	Сеть интернет	06.08.2021 15:32	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
137	Настроить сканер	Искалиева Л.	414, 1п.	Печатающая техника	06.08.2021 15:39	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сканер
138	Настроить ИПГО	Жаимова А.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	06.08.2021 16:07	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
139	Настроить Интернет	Мелдекул Д.	459, 13п.	Сеть интернет	06.08.2021 16:43	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил Интернет
140	Настроить Интернет	Жаимова А.	459, 14п.	Сеть интернет	06.08.2021 17:19	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил Интернет
141	Настроить ПК	Жаимова А.	459, 14п.	Обслуживание АРМ	06.08.2021 18:13	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил ПК
142	Настроить сеть	Майкенов А.	414, 1п.	Сеть интернет	09.08.2021 09:07	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
143	Настроить ПК	Макашева Б.	405, 15п.	Обслуживание АРМ	09.08.2021 09:49	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
144	Настроить принтер	Бабажанов С.	405, 15п.	Печатающая техника	09.08.2021 09:57	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
145	Настроить мышку	Капитонова Р.	453, 13п.	Обслуживание АРМ	09.08.2021 10:40	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил мышку
146	Настроить ПК	Алдабергенова Д.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	09.08.2021 09:38	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
147	Настроить модуль казначейство клиент	Журкенова Ж.	405, 1п.	Обслуживание АРМ	09.08.2021 10:47	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил модуль казначейство клиент
148	Настроить ПК	Ахметова А.	362,1 3п	Обслуживание АРМ	09.08.2021 09:25	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
149	Настроить Интернет	Нугуманова М.	353/1, 13п	Сеть интернет	09.08.2021 09:39	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
150	Настроить Word	Балыкбаева К.	663, 14п.	Обслуживание АРМ	09.08.2021 10:28	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Word

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
151	Настроить ПК	Денеев Б.	973,13п	Обслуживание АРМ	09.08.2021 10:56	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
152	Настроить сетевую папку	Алишеров А.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	09.08.2021 11:04	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сетевую папку
153	Настроить ИПГО	Кадирбаева Д.	341, 13п	Обслуживание АРМ	09.08.2021 11:37	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
154	Настроить ПК	Ингирбаева Ж.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	09.08.2021 12:18	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
155	Настроить сеть	Сакабаева	447, 14п.	Сеть интернет	09.08.2021 12:19	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
156	Настроить сайт	Искалиева Л.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	09.08.2021 12:43	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сайт
157	Настроить ИПГО	Мукашева Э.	331,14п.	Обслуживание АРМ	09.08.2021 14:39	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
158	Настроить Интернет	Кожакаев Е.	663, 13п.	Сеть интернет	09.08.2021 15:14	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
159	Подключить к конференции ZOOM	Мейрамова Ж.	457, 13п.	ВКС	09.08.2021 15:35	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM
160	Настроить принтер	Толыбаева Д.	235,13п.	Печатающая техника	09.08.2021 16:29	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
161	Настроить Интернет	Мелдекул Д.	465,13п	Сеть интернет	09.08.2021 16:37	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
162	Настроить сеть	Накишев Е.	408, 1п.	Сеть интернет	09.08.2021 16:46	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
163	Настроить принтер	Мейримбеков К.	212, 1п.	Печатающая техника	09.08.2021 18:18	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
164	Настроить ИПГО ОДО	Мельник О.	411,15п.	Обслуживание АРМ	10.08.2021 08:59	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО ОДО
165	Настроить ПК	Сагындыкова Б.	276, 13п.	Обслуживание АРМ	10.08.2021 09:04	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
166	Настроить Интернет	Мейраш А.	414, 1п.	Сеть интернет	10.08.2021 09:20	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил Интернет
167	Настроить Интернет	Журкенова Ж.	405, 1п.	Сеть интернет	10.08.2021 09:36	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил Интернет
168	Настроить ПК	Бористенова А.	663, 14п.	Обслуживание АРМ	10.08.2021 09:48	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
169	Настроить принтер	Накишев Е.	401,1п	Печатающая техника	10.08.2021 10:22	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
170	Настроить ИПГО ОДО	Абдрахим С.	459,13п	Обслуживание АРМ	10.08.2021 10:26	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО ОДО
171	Настроить MS Office	Иманалиев Р.	306, 1п.	Обслуживание АРМ	10.08.2021 10:48	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил MS Office
172	Настроить ПК	Альрахимова Г.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	10.08.2021 10:48	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
173	Настроить ПК	Шакерова А.	457, 13п.	Обслуживание АРМ	10.08.2021 11:09	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
174	Настроить ПК	Айтбаева Г.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	10.08.2021 11:13	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
175	Настроить ОДО	Кадирбаева Д.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	10.08.2021 11:21	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ОДО
176	Настроить Интернет	Агибаев Ж.	437, 13п.	Сеть интернет	10.08.2021 12:06	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
177	Настроить ПК	Оразалиев Т.	841, 14п.	Обслуживание АРМ	10.08.2021 14:58	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
178	Настроить Интернет	Индикова Р.	841, 14п.	Сеть интернет	10.08.2021 15:11	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
179	Настроить Интернет	Абдуалиева Д.	663,14п	Сеть интернет	10.08.2021 15:22	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
180	Настроить принтер	Мусагалиев Ж.	339, 13п.	Печатающая техника	10.08.2021 15:55	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
181	Настроить принтер	Мукагалиев Ж.	339, 13п.	Печатающая техника	10.08.2021 16:22	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
182	Настроить сеть	Рабига	457, 14п.	Сеть интернет	11.08.2021 09:43	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
183	Настроить ПК	Альрахимова Г.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	11.08.2021 09:57	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
184	Настроить сеть	Мейраш А.	414, 1п.	Сеть интернет	11.08.2021 10:19	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сеть
185	Настроить ПК	Иманбаева А.	337,13п	Обслуживание АРМ	11.08.2021 10:20	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
186	Настроить ПК	Молдашова Д.	225,15п	Обслуживание АРМ	11.08.2021 10:22	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
187	Настроить сеть	Дауирбеков А.	339, 13п.	Сеть интернет	11.08.2021 11:17	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
188	Настроить принтер	Мусагалиев Ж.	339, 13п.	Печатающая техника	11.08.2021 11:30	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
189	Установить портал госуслуг	Сулыкбаев Е.	404, 1п.	Обслуживание АРМ	11.08.2021 11:38	Кажкенов Диас	Закрыт	Установил портал госуслуг
190	Настроить принтер	Алина Х	341, 13п.	Печатающая техника	11.08.2021 11:48	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
191	Установить компьютер	Мелдекул Д.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	11.08.2021 11:59	Сломинская Камила	Закрыт	Установил компьютер
192	Настроить Интернет	Жакенов А.	453, 14п	Сеть интернет	11.08.2021 12:16	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
193	Настроить принтер	Альрахимова Г.	341, 13п.	Печатающая техника	11.08.2021 15:27	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
194	Настроить Интернет	Даулет Р.	457, 13п.	Сеть интернет	11.08.2021 15:36	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
195	Установить компьютер	Сагандыкова А.	411,1 5п.	Обслуживание АРМ	11.08.2021 15:51	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил компьютер
196	Настроить принтер	Иманбердиева А.	337,1 3п	Печатающая техника	11.08.2021 16:28	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
197	Настроить сеть	Абдималыккызы А.	353,1 3п	Сеть интернет	11.08.2021 17:13	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
198	Настроить Интернет	Абдуалиев А	329,1 3п.	Сеть интернет	11.08.2021 17:55	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
199	Настроить Интернет	Шерланов А.	413,1 5п	Сеть интернет	12.08.2021 09:13	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
200	Настроить принтер	Тыналиева А .	457, 13п.	Печатающая техника	12.08.2021 09:14	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
201	Настроить сеть	Зулкарнаев М.	320,1 3п	Сеть интернет	12.08.2021 09:18	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил сеть
202	Настроить ПК	Бабажанова С.	433, 14п.	Обслуживание АРМ	12.08.2021 09:19	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
203	Настроить MS Word	Ажигалиева Д.	463, 14п.	Обслуживание АРМ	12.08.2021 09:27	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил MS Word
204	Сменить пароль на ПК	Жумаханов К.	405, 15п.	Обслуживание АРМ	12.08.2021 09:37	Сломинская Камила	Закрыт	Сменил пароль на ПК
205	Настроить принтер	Атабай Г.	304, 1п.	Печатающая техника	12.08.2021 09:40	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
206	Настроить сеть	Ширанов А.	451,1 4п	Сеть интернет	12.08.2021 09:44	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
207	Установить TeamViewer	Альрахимова Г.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	12.08.2021 10:12	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Установил TeamViewer

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
208	Настроить принтер	Тлеуханова Г.	127,14п.	Печатающая техника	12.08.2021 10:31	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
209	Подключить к конференции ZOOM	Кожакаев Е.	663, 13п.	ВКС	12.08.2021 10:39	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM
210	Настроить сайт goszakup.gov.kz	Зулкарнаев М.	320,13п	Обслуживание АРМ	12.08.2021 11:32	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил сайт goszakup.gov.kz
211	Настроить программу NCALayer	Зулкарнаев М.	320,13п	Обслуживание АРМ	12.08.2021 11:32	Маханбетяров Танирали	Закрыт	Настроил программу NCALayer
212	Настроить MS Excel	Иманбердиева А.	337,13п	Обслуживание АРМ	12.08.2021 11:38	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил MS Excel
213	Настроить ПК	Капитонова Р.	453, 13п.	Обслуживание АРМ	12.08.2021 11:47	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
214	Настроить MS Excel	Шаханова Г.	979,13п	Обслуживание АРМ	12.08.2021 11:52	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил MS Excel
215	Настроить Интернет	Сакабаева А.	447, 14п.	Обслуживание АРМ	12.08.2021 12:09	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
216	Настроить Интернет	Сагындыкова Б.	276,13п.	Обслуживание АРМ	12.08.2021 12:35	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
217	Настроить принтер	Жасуланова А.	445,10п.	Печатающая техника	12.08.2021 12:58	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
218	Настроить ИПГО ОДО	Жагубарова С.	353,13п	Обслуживание АРМ	12.08.2021 15:02	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО ОДО
219	Настроить ИПГО	Мурзабекова Ж.	453, 14п	Обслуживание АРМ	12.08.2021 16:41	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
220	Подключить принтер	Бакберген К.	663, 13п.	Печатающая техника	12.08.2021 18:10	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил принтер
221	Создать общую папку	Бакберген К.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	12.08.2021 18:11	Сломинская Камила	Закрыт	Создал общую папку
222	Подключить ИБП	Бабажанова С.	433, 13п	Обслуживание АРМ	13.08.2021 09:31	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ИБП
223	Подключить принтер	Мейрамова Ж.	457, 13п.	Печатающая техника	13.08.2021 09:31	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил принтер
224	Подключить Интернет	Кудайбергенова Л.	276,13п.	Сеть интернет	13.08.2021 09:38	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил Интернет
225	Подключить Интернет	Агибаев Ж.	437,14.	Сеть интернет	13.08.2021 09:38	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил Интернет
226	Подключить Интернет	Габбасов М.	408, 1п.	Сеть интернет	13.08.2021 10:58	Кажкенов Диас	Закрыт	Подключил Интернет

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
227	Настроить ПК	Мелдекул Д.	456,13п.	Обслуживание АРМ	13.08.2021 11:08	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
228	Настроить принтер	Абдуалиева Д.	663, 14п.	Печатающая техника	13.08.2021 14:26	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
229	Настроить Интернет	Жумагали Д.	463, 14п.	Сеть интернет	13.08.2021 14:55	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
230	Настроить принтер	Базимов К.	404, 1п.	Печатающая техника	13.08.2021 15:00	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
231	Настроить Интернет	Алтынбекова Г.	405, 15п.	Сеть интернет	13.08.2021 15:16	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
232	Настроить ОДО	Альрахимова Г.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	13.08.2021 15:17	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ОДО
233	Настроить ПК	Шаханова Г.	979,13п.	Обслуживание АРМ	13.08.2021 16:20	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
234	Настроить принтер	Сагындыкова А.	413,15п	Печатающая техника	13.08.2021 17:15	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
235	Настроить монитор	Рахметов А.	361,13п	Обслуживание АРМ	13.08.2021 17:26	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил монитор
236	Настроить ИПГО и Documentolog	Калдарбек Б.	239,14п	Обслуживание АРМ	16.08.2021 10:11	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО и Documentolog
237	Подключить Интернет	Кожахметова С.	322,13п.	Сеть интернет	16.08.2021 10:21	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил Интернет
238	Настроить MS Office	Молдабек Д.	241,13п.	Обслуживание АРМ	16.08.2021 10:21	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил MS Office
239	Настроить программу NCALayer	Молдабек Д.	241,13п.	Обслуживание АРМ	16.08.2021 10:21	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил программу NCALayer
240	Настроить 1С	Сулейменова Г.	237,13п.	Обслуживание АРМ	16.08.2021 10:28	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил 1С
241	Установить компьютер	Брекешев С.	322,13п.	Обслуживание АРМ	16.08.2021 09:06	Сломинская Камила	Закрыт	Установил компьютер
242	Настроить ПК	Саламбетова А.	407,1п	Обслуживание АРМ	16.08.2021 09:09	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
243	Настроить ПК	Ахметова А.	407,1п	Обслуживание АРМ	16.08.2021 09:10	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
244	Настроить сайт egov.kz	Мейримбеков К.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	16.08.2021 09:11	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сайт egov.kz
245	Настроить принтер	Алишерова А.	339, 13п.	Печатающая техника	16.08.2021 09:12	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
246	Настроить MS Word	Алдажуманова С.	457, 13п.	Обслуживание АРМ	16.08.2021 09:13	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил MS Word
247	Настроить ПК	Биримжанова Ш.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	16.08.2021 09:15	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
248	Настроить MS Word	Ажигалиева Д.	463, 14п.	Обслуживание АРМ	16.08.2021 09:16	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил MS Word
249	Настроить ПК	Бапанов Е.	453, 14п.	Обслуживание АРМ	16.08.2021 09:26	Сломинская Камила	Закрыт	Настроить ПК
250	Настроить сеть	Дуйсенбаева А.	411,1 5п.	Сеть интернет	16.08.2021 09:28	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
251	Настроить ПК	Алирахимова Г.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	03.08.2021 09:57	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
252	Настроить ОДО	Иманбердиева А.	337,1 3п	Обслуживание АРМ	16.08.2021 10:17	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ОДО
253	Настроить принтер	Дуйсекеев Е.	402,1 п	Печатающая техника	16.08.2021 10:18	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
254	Подключить ПК	Кудайбергенова Л.	276,1 3п.	Обслуживание АРМ	16.08.2021 10:32	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил ПК
255	Поменять IP-адрес	Базаралиева А.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	16.08.2021 11:42	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Поменял IP-адрес
256	Настроить Интернет	Кудайбергенова Л.	276,1 3п.	Сеть интернет	16.08.2021 11:44	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
257	Настроить MS Word	Балыкбаева К.	663, 14п.	Обслуживание АРМ	16.08.2021 11:58	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил MS Word
258	Настроить звук	Балыкбаева К.	235,1 3п.	Обслуживание АРМ	16.08.2021 12:01	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил звук
259	Подключить Интернет	Досаров С.	335,1 3п	Сеть интернет	16.08.2021 12:03	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил Интернет
260	Настроить принтер	Кожахметова С.	322,1 3п.	Печатающая техника	16.08.2021 16:06	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
261	Установить компьютер	Искакова Г.	361,1 3п	Обслуживание АРМ	16.08.2021 14:41	Сломинская Камила	Закрыт	Установил компьютер
262	Настроить ПК	Мураткызы А.	413,1 5п	Обслуживание АРМ	16.08.2021 15:39	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
263	Настроить принтер	Кудайбергенова Л.	276,1 3п.	Печатающая техника	16.08.2021 15:52	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
264	Настроить ИПГО	Жаимова А.	459, 14п.	Обслуживание АРМ	16.08.2021 16:04	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
265	Настроить ИПГО	Кожахметова С.	322,13п.	Обслуживание АРМ	16.08.2021 16:29	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
266	Настроить принтер	Базимов К.	404, 1п.	Печатающая техника	16.08.2021 16:56	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
267	Настроить VPN	Шорина Г.	408, 1п.	Обслуживание АРМ	16.08.2021 17:57	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил VPN
268	Настроить Интернет	Керимбаева А.	405, 1п.	Сеть интернет	17.08.2021 09:32	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил Интернет
269	Настроить ИПГО	Айтбаева Г.	320,13п	Обслуживание АРМ	17.08.2021 09:40	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
270	Настроить сканер	Алдажуманова Г.	457, 14п.	Система сканирования	17.08.2021 09:42	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сканер
271	Настроить принтер	Молдабек А.	414, 1п.	Печатающая техника	17.08.2021 10:35	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
272	Настроить сайт eotinish.gov.kz	Исенова Д.	320, 1п.	Обслуживание АРМ	17.08.2021 10:39	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сайт eotinish.gov.kz
273	Настроить ИПГО	Кожанияров С.	225,15п	Обслуживание АРМ	17.08.2021 11:20	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
274	Настроить К2	Абдулиев А.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	17.08.2021 11:20	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроить К2
275	Открыть доступ на mail.ru	Досаров С.	335,13п	Обслуживание АРМ	17.08.2021 11:20	Сломинская Камила	Закрыт	Открыл доступ на mail.ru
276	Подключить ПК	Айтбаева Г.	320,13п	Обслуживание АРМ	17.08.2021 11:20	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК
277	Настроить сайт	Базаралиева А.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	17.08.2021 11:14	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сайт
278	Настроить принтер	Калдарбек Б.	239,13п	Печатающая техника	17.08.2021 11:39	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
279	Настроить программу NCALayer	Алдабергенова Д.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	17.08.2021 12:53	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил программу NCALayer
280	Настроить принтер	Кожахметова А.	407,1п	Печатающая техника	17.08.2021 15:09	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
281	Установить е-Архив	Иманбердиева А.	337,13п	Обслуживание АРМ	17.08.2021 15:51	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил е-Архив
282	Настроить ИПГО	Болыш С.	401,1п	Обслуживание АРМ	17.08.2021 16:46	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ИПГО
283	Настроить программу NCALayer	Алдабергенова Д.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	17.08.2021 16:48	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил программу NCALayer

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
284	Настроить Интернет	Мейраш А.	414, 1п.	Сеть интернет	17.08.2021 17:00	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил Интернет
285	Установить принтер	Нажемиденов М.	320, 1п.	Печатающая техника	17.08.2021 17:47	Кажкенов Диас	Закрыт	Установил принтер
286	Настроить ИПГО, ОДО	Алишерова А.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	18.08.2021 09:12	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО, ОДО
287	Настроить Интернет	Жиенбаев М.	975,1 3п.	Сеть интернет	18.08.2021 09:14	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
288	Настроить Интернет	Нажимединова М.	457, 14п.	Сеть интернет	18.08.2021 09:27	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
289	Настроить ПК	Искалиева Л.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	18.08.2021 10:40	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
290	Заменить картридж	Алирахимова Г.	341, 13п.	Сеть интернет	18.08.2021 11:16	Сломинская Камила	Закрыт	Заменил картридж
291	Настроить принтер	Шаханова Г.	979,1 3п.	Печатающая техника	18.08.2021 11:42	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
292	Подключить Интернет	Денеев Б.	973,1 3п	Сеть интернет	18.08.2021 11:53	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил Интернет
293	Настроить ПК	Денеев Б.	973,1 3п	Обслуживание АРМ	18.08.2021 11:53	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
294	Настроить браузер Chrome	Габбасов М.	408, 1п.	Сеть интернет	18.08.2021 12:39	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил браузер Chrome
295	Настроить ИПГО	Мейримбеков К.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	18.08.2021 12:52	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ИПГО
296	Настроить Интернет	Шорина Г.	408, 1п.	Сеть интернет	18.08.2021 14:45	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил Интернет
297	Настроить принтер	Абдигаппарова А.	413,1 5п	Печатающая техника	18.08.2021 15:41	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
298	Настроить принтер	Абдигаппарова А.	414,1 5п.	Печатающая техника	18.08.2021 15:42	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
299	Настроить принтер	Балыкбаева К.	663, 14п.	Печатающая техника	18.08.2021 15:53	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
300	Подключить принтер	Абишева Д.	425,1 3п	Печатающая техника	18.08.2021 18:56	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил принтер
301	Настроить ИПГО	Оспанова Б.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	19.08.2021 09:03	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
302	Настроить ПК	Денеев Б.	973,1 3п	Обслуживание АРМ	19.08.2021 09:06	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
303	Создать учетную запись	Оспанова Б.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	19.08.2021 09:30	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Создал учетную запись
304	Настроить сеть	Абдималыккызы А.	353,1 3п	Сеть интернет	19.08.2021 09:31	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
305	Настроить ИПГО	Керей Б.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	19.08.2021 10:01	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
306	Настроить Интернет	Даулетов Р.	457, 13п.	Сеть интернет	19.08.2021 10:03	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
307	Настроить камеру	Мельник О.	411,1 5п.	Обслуживание АРМ	19.08.2021 10:47	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил камеру
308	Настроить ПК	Искалиева Л.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	19.08.2021 10:49	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
309	Настроить ПК	Алирахимова Г.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	19.08.2021 11:11	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
310	Настроить ОДО	Керей Б.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	19.08.2021 11:20	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ОДО
311	Настроить ПК	Нургазин Р.	210, 1п.	Обслуживание АРМ	19.08.2021 11:31	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
312	Настроить Интернет	Шарип Д.	975,1 3п.	Сеть интернет	19.08.2021 11:36	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
313	Настроить ОДО	Кожаниязов С	225,1 5п	Обслуживание АРМ	19.08.2021 14:50	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ОДО
314	Настроить сетевую папку	Сауатов А.	335,1 3п	Обслуживание АРМ	19.08.2021 16:41	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сетевую папку
315	Настроить ПК	Тыналиева А .	457, 13п.	Обслуживание АРМ	19.08.2021 16:59	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
316	Настроить сайт goszakup.gov.kz	Мейримбеков К.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	19.08.2021 17:00	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сайт goszakup.gov.kz
317	Настроить ОДО	Оспанова Б.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	19.08.2021 18:15	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ОДО
318	Настроить Интернет	Кожаниязов С	225,1 5п	Сеть интернет	19.08.2021 14:51	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
319	Настроить монитор	Исмагулов Р.	401,1 п	Обслуживание АРМ	20.08.2021 10:32	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил монитор
320	Настроить ПК	Койданов А.	841, 14п.	Обслуживание АРМ	20.08.2021 10:46	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
321	Настроить сеть	Калдарбек Б.	239,1 3п	Сеть интернет	20.08.2021 10:55	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
322	Проверить ПК на вирусы	Шарип Д.	975,13п.	Обслуживание АРМ	20.08.2021 11:16	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Проверил ПК на вирусы
323	Настроить принтер	Ракишева К.	329, 14п.	Печатающая техника	20.08.2021 11:29	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
324	Настроить ПК	Тлеубекова А.	320,13п	Обслуживание АРМ	20.08.2021 11:32	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
325	Настроить Интернет	Медетбек А.	407,1п	Сеть интернет	20.08.2021 15:49	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
326	Настроить ЕТС	Кожаниязов С.	225,15п	Обслуживание АРМ	20.08.2021 16:46	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ЕТС
327	Настроить сайт eotinish.gov.kz	Индербаева Ж.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	20.08.2021 17:15	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сайт eotinish.gov.kz
328	Подключить к конференции ZOOM	Куттыбек Г.	425,13п	ВКС	23.08.2021 08:52	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM
329	Настроить ПК	Тлеубекова А.	320,13п	Обслуживание АРМ	23.08.2021 09:04	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
330	Настроить монитор	Сакабаева А.	447, 14п.	Обслуживание АРМ	23.08.2021 09:05	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил монитор
331	Настроить Интернет	Калдарбек Б.	239,13п	Сеть интернет	23.08.2021 09:25	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
332	Настроить ПК	Жаимова А.	459, 14п.	Обслуживание АРМ	23.08.2021 09:40	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
333	Настроить е-Архив	Иманбердиева Д.	337,13п	Обслуживание АРМ	23.08.2021 09:41	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил е-Архив
334	Настроить принтер	Даулет Ж.	463, 14п.	Печатающая техника	23.08.2021 10:09	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
335	Установить общую папку	Керей Б.	663, 14п.	Обслуживание АРМ	23.08.2021 10:10	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил общую папку
336	Настроить ИПГО	Алпысбаев Ж.	405, 15п.	Обслуживание АРМ	23.08.2021 10:19	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
337	Настроить Интернет	Назарова А.	975,13п.	Сеть интернет	23.08.2021 10:18	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
338	Подключить ПК	Хайруллин М.	355,14п	Обслуживание АРМ	23.08.2021 10:29	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК
339	Подключить 1С	Шорина Г.	408, 1п.	Обслуживание АРМ	23.08.2021 11:21	Кажкенов Диас	Закрыт	Подключил 1С
340	Настроить сайт eotinish.gov.kz	Ахметова А.	407,1п	Обслуживание АРМ	23.08.2021 11:25	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил сайт eotinish.gov.kz

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
341	Настроить принтер	Калдарбек Б.	239,13п.	Печатающая техника	23.08.2021 11:52	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
342	Настроить принтер	Узенбек Д.	404, 1п.	Печатающая техника	23.08.2021 12:50	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
343	Настроить сканер	Иманбердиева Д.	337,13п	Система сканирования	23.08.2021 14:50	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сканер
344	Подключить Интернет	Кукашева Э.	333,14п.	Сеть интернет	23.08.2021 14:59	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил Интернет
345	Настроить MS Word	Калдарбек Б.	239,13п	Служба каталогов (Active Directory)	23.08.2021 15:18	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил MS Word
346	Настроить MS Excel	Калдарбек Б.	239,13п	Служба каталогов (Active Directory)	23.08.2021 15:18	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил MS Excel
347	Подключить принтер	Ибраева С.	411,15п.	Печатающая техника	23.08.2021 16:22	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил принтер
348	Создать учетную запись	Базаралиева А.	333,14п.	Обслуживание АРМ	23.08.2021 16:27	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Создал учетную запись
349	Настроить Интернет	Жумагали Д.	463, 14п.	Сеть интернет	23.08.2021 16:37	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
350	Сменить пароль на ПК	Абдималыккызы А.	353/1, 13п	Обслуживание АРМ	23.08.2021 16:41	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Сменил пароль на ПК
351	Настроить звук	Даулет Р.	457, 13п.	Обслуживание АРМ	23.08.2021 16:49	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил звук
352	Установить принтер	Жаимова А.	459, 13п.	Печатающая техника	23.08.2021 16:50	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил принтер
353	Подключить Интернет	Куат А.	661,14п.	Сеть интернет	23.08.2021 18:24	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил Интернет
354	Подключить ИПГО	Алирахимова Г.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	23.08.2021 18:24	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ИПГО
355	Настроить ПК	Керей Б.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	24.08.2021 08:56	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
356	Настроить сайт eotinish.gov.kz	Мельник О.	411,15п.	Обслуживание АРМ	24.08.2021 09:03	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сайт eotinish.gov.kz
357	Настроить ПК	Искалиева Л.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	24.08.2021 09:08	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
358	Включить проектор	Алиева А.	351,13п.	Обслуживание АРМ	24.08.2021 09:18	Сломинская Камила	Закрыт	Включил проектор
359	Настроить принтер	Естибаев А.	437,14.	Печатающая техника	24.08.2021 09:35	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
360	Настроить ПК	Естибаев А.	225,15п	Обслуживание АРМ	24.08.2021 09:36	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
361	Настроить MS Word	Жакенов А.	453, 14п	Служба каталогов (Active Directory)	24.08.2021 09:39	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил MS Word
362	Настроить ИПГО	Есимова Д	320, 1п.	Обслуживание АРМ	24.08.2021 09:52	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ИПГО
363	Настроить Интернет	Иманбердиева Д.	337,13п	Сеть интернет	24.08.2021 10:21	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
364	Настроить Интернет	Ашимов К.	127,14п.	Сеть интернет	24.08.2021 10:19	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
365	Подключить Интернет	Жангелды Е.	975,13п.	Сеть интернет	24.08.2021 11:06	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил Интернет
366	Установить программу NCALayer	Базаралиева А.	333,14п.	Обслуживание АРМ	24.08.2021 11:20	Сломинская Камила	Закрыт	Установил программу NCALayer
367	Настроить К2	Алирахимова Г.	341, 13п.	Сеть интернет	24.08.2021 11:30	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил К2
368	Настроить ПК	Тлеубекова А.	320,13п	Обслуживание АРМ	24.08.2021 11:31	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
369	Настроить ОДО	Жаимова А.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	24.08.2021 12:10	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ОДО
370	Настроить Яндекс.Переводчик	Жумажанов С.	417,15п.	Обслуживание АРМ	24.08.2021 15:16	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Яндекс.Переводчик
371	Настроить принтер	Даулет Р.	457, 13п.	Печатающая техника	24.08.2021 16:51	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
372	Настроить принтер	Тортбай А.	463, 14п.	Печатающая техника	24.08.2021 16:52	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
373	Настроить ПК	Алирахимова Г.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	24.08.2021 11:19	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
374	Подключить Интернет	Касенова А.	441,13	Сеть интернет	24.08.2021 11:19	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил Интернет
375	Настроить mail ru	Агибаев Ж.	437,14.	Обслуживание АРМ	24.08.2021 11:19	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил mail ru
376	Подключить ПК	Бекберген К.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	24.08.2021 11:19	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК
377	Настроить ПК	Бекберген К.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	24.08.2021 11:19	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
378	Подключить камеру	Балыкбаева К.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	24.08.2021 11:19	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил камеру

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
379	Настроить Интернет	Дуйсекеев Е.	402,1 п	Сеть интернет	25.08.2021 09:09	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил Интернет
380	Настроить Интернет	Кудайбергенова Л.	276,1 3п.	Сеть интернет	25.08.2021 09:10	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
381	Настроить Интернет	Хайрулла А.	353,1 3п	Сеть интернет	25.08.2021 09:21	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
382	Настроить ИПГО	Керей Б.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	25.08.2021 09:22	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
383	Настроить ПК	Жакенов А.	453, 14п	Обслуживание АРМ	25.08.2021 09:30	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
384	Настроить ПК	Абуов А.	208,1 п.	Обслуживание АРМ	25.08.2021 09:40	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил ПК
385	Настроить принтер	Тортбай А.	463, 14п.	Печатающая техника	25.08.2021 09:40	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
386	Подключить принтер	Нурмаганбетова М.	457, 14п.	Печатающая техника	25.08.2021 10:01	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил принтер
387	Настроить принтер	Накишев Е.	408, 1п.	Печатающая техника	25.08.2021 10:44	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
388	Настроить ИПГО	Абдуалиева Д.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	25.08.2021 10:45	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
389	Настроить Интернет	Абдуалиева Д.	661,1 4п.	Сеть интернет	25.08.2021 11:50	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
390	Настроить принтер	Даулет Р.	457, 13п.	Печатающая техника	25.08.2021 11:59	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
391	Настроить MS Word	Тортай А.	276,1 3п.	Служба каталогов (Active Directory)	25.08.2021 12:30	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил MS Word
392	Настроить ПК	Ажигалиева Д.	1134, 13п.	Обслуживание АРМ	25.08.2021 14:43	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
393	Настроить принтер	Узенбек Д.	404, 1п.	Печатающая техника	25.08.2021 15:01	Кажкенов Диас	Закрыт	Настроил принтер
394	Настроить звук	Мелдекул Д.	465,1 3п	Обслуживание АРМ	25.08.2021 16:13	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил звук
395	Настроить Интернет	Каратаева Д.	329, 14п.	Сеть интернет	25.08.2021 16:24	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
396	Подключить принтер	Абдижаппарова А.	414, 1п.	Печатающая техника	25.08.2021 16:30	Кажкенов Диас	Закрыт	Подключил принтер
397	Настроить ПК	Сайлаубекова Д.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	25.08.2021 17:09	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
398	Настроить сетевую папку	Жаимова А.	459,13п	Обслуживание АРМ	25.08.2021 17:51	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сетевую папку
399	Установить Tumar	Агабеков О.	456,13п.	Обслуживание АРМ	25.08.2021 10:55	Сломинская Камила	Закрыт	Установил Tumar
400	Настроить ПК	Куат А.	661,14п.	Обслуживание АРМ	25.08.2021 10:55	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК

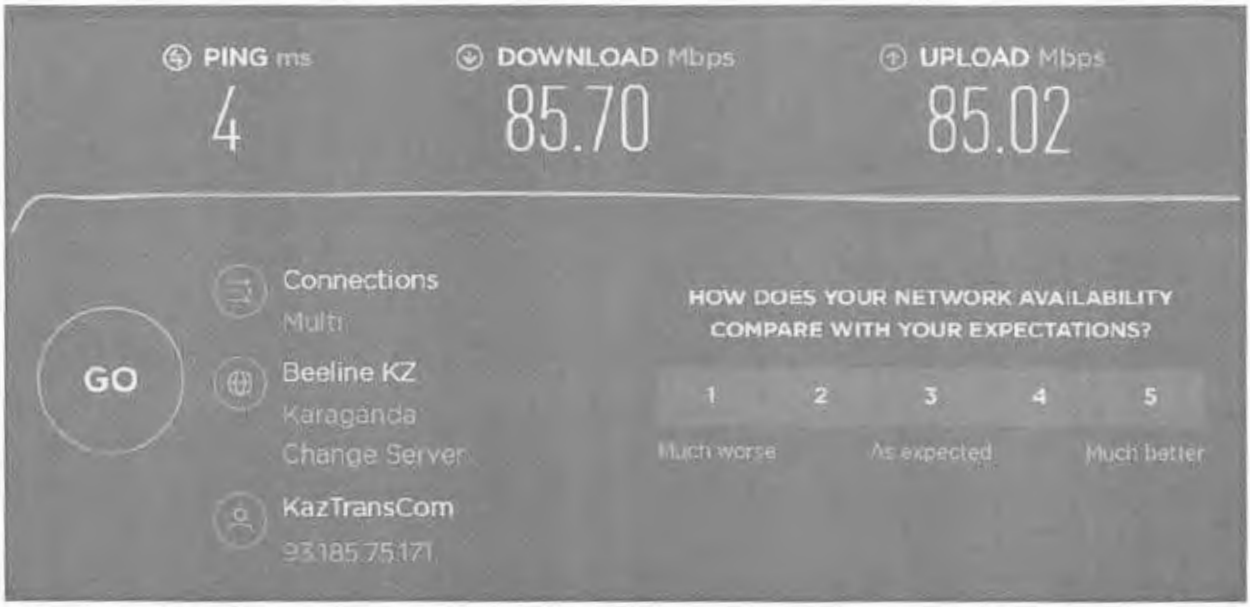
Представители Поставщика:

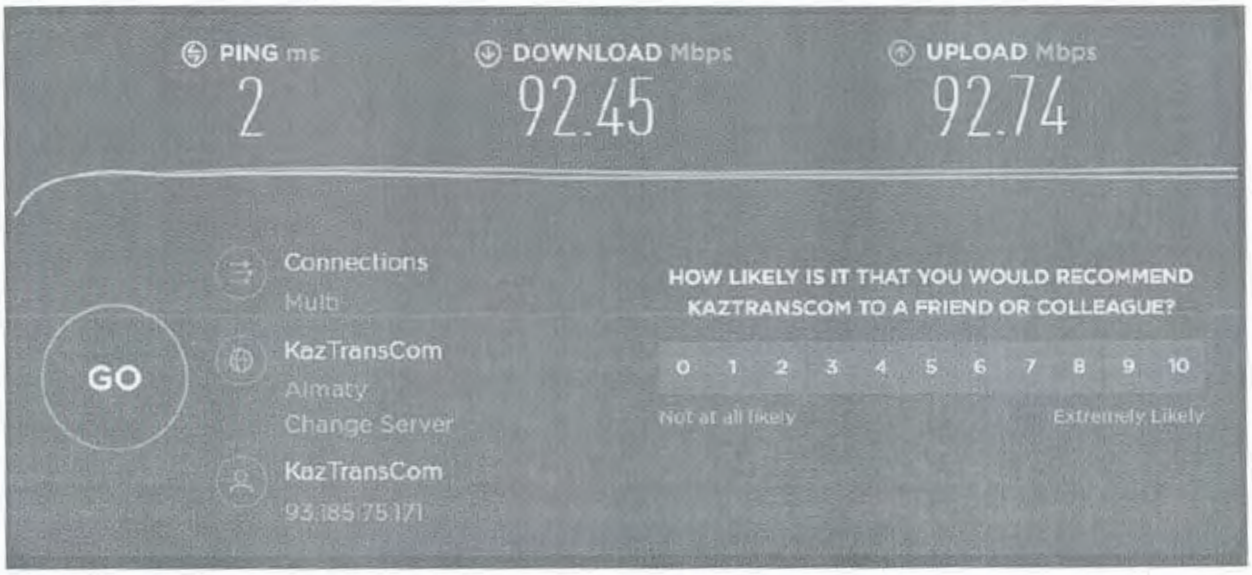
Аккаунт-менеджер	Шахманова Ж.Б.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

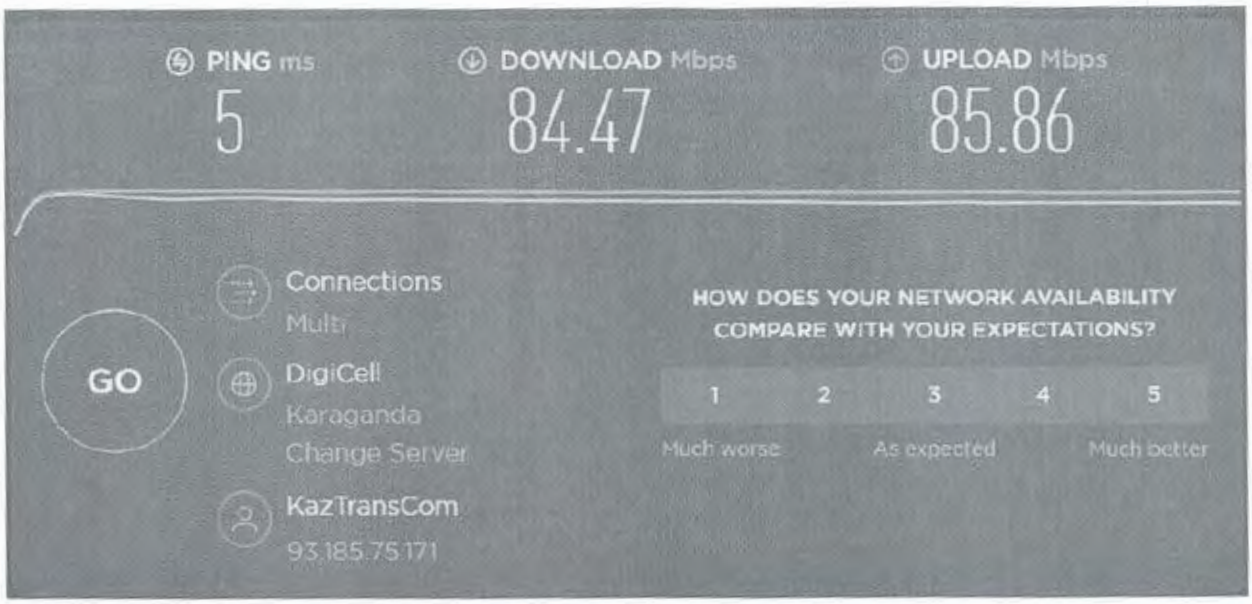
Приложение №2
к отчету о работах проведенных в августе месяце

АКТ № 1
проверки пропускной способности канала связи доступа к сети интернет
от 26 августа 2021 г.

№ п/п	Провайдер	Дата/время	Заявленная пропускная способность (кБит/с)	Фактическая пропускная способность (кБит/с)	Результаты проверки
1	АО «KazTransCom» В направлении «Караганда»	26.08.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	85.70 Мбит/с – входящая. 85.02 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной
2	АО «KazTransCom» В направлении «Кызылорда»	26.08.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	92.45 Мбит/с – входящая 92.74 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной
3	АО «KazTransCom» В направлении «Караганда»	26.08.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	84.47 Мбит/с – входящая 85.86 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной







Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Шахманова Ж.Б.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение №3

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена диагностика ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты диагностики
1	МФУ Xerox Versalink C7000	б/н	236006000289	Системная ошибка в принтере

Заключение:

При диагностике МФУ обнаружена системная ошибка. Была произведена перезагрузка принтера. Системная ошибка устранена.

Представитель Поставщика:

Технический директор — Асқарұлы Ә.

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена диагностика ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты диагностики
1	Принтер Ricoh 360dnw	Y949RC10084	б/н	Проблема с качеством печати

Заключение:

При диагностике принтера выявлена проблема с качеством печати. Произведена чистка отстойника печатающей головки принтера. Проблема с качеством печати устранена.

Представитель Поставщика:

Технический директор Аскарулы Ә.

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена диагностика ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты диагностики
1	Принтер Ricoh spc360dw	Y940R210116	б/н	Неисправность мотора привода драма.

Заключение:

При диагностике принтера обнаружена неисправность мотора привода драма принтера. Требуется замена мотора привода драма.

Представитель Поставщика:

Технический директор Аскарулы Ә.

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

«MMS Group» 101400022884 Товарищество с ограниченной ответственностью

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена диагностика ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты диагностики
1	МФУ Work Centre 3335	3387678068	б/н	Диагностика выявила неисправность драм картриджа.

Заключение:

При диагностике МФУ выявлена неисправность драм картриджа. Для восстановления штатной работы МФУ требуется замена драм картриджа.

Представитель Поставщика:

Технический директор Асқарулы Ә. _____
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена диагностика ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты диагностики
1	Принтер HP 1022	VNC3D25264	б/н	При диагностике обнаружены повреждение роликов принтера.

Заключение:

При диагностике обнаружены повреждение роликов принтера. Требуется замена роликов принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор Аскарулы Ә.
(должность) *(ФИО)*
(подпись)

АКТ РЕМОНТА

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведен ремонт ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты ремонта
1	Принтер HP 1022	VNC3D25264	б/н	Произведена замена роликов принтера.

Заключение:

Произведена замена роликов принтера. Восстановлена штатная работа принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор Аскарулы Ә.

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

КАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АСТАНА ҚАЛАСЫ
«MMS Group»
БСН/БИН 140140022884
Товарищество с ограниченной ответственностью
РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН ГОРОД АСТАНА

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена диагностика ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты диагностики
1	Принтер Ricoh C360	Y949RC10043	б/н	Диагностика принтера показала, что принтер не печатает из-за картриджа. Картридж не функционирует из-за брака.

Заключение:

Диагностика принтера показала, что картридж бракован. Требуется замена картриджа.

Представитель Поставщика:

Технический директор Асқарулы Ә.
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі «MMS Group» БСН/БИН 140140022884 Товарищество с ограниченной ответственностью
РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН ГОРОД АСТАНА