УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор

ТОО «MMS Group»

_____ Абельдинова А.

«30» сентября 2021 г.

Отчет об оказанных услугах

Заказчик **ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»** (наименование организации) **Договор** **№ 27 от 30.03.2021 г.** (номер и дата договора)

Объект: **Системно-техническое обслуживание аппаратно-программных средств** (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Время и дата начала работ: **«01» сентября 2021 г.** (время начала работ) (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: **«30» сентября 2021 г.** (время окончания работ) (дата окончания работ)

В период с 01 сентября по 30 сентября 2021 года, в соответствии с договором № 27 от 30.03.2021 г. года проведены следующие виды работ:

Исполнитель обслуживал весь парк техники согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации, а именно:

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Коммутатор Cisco SF220-24 24-Port 10/100 Smart Switch	11
2	Cisco 3550-48-SMI,s/n CAT0915N0DK	1
3	Модем Linksys Cisco	1
4	Межсетевой экран Cisco ASA	1
5	коммутатор 24 ports D-Link DGS-1210-28/ME	12
6	коммутатор Dlink DGS-1252	12
7	коммутатор Dlink DES-1252	1
8	коммутатор Dlink DES-1228	2
9	Переключатель D-link DES 1024D	1
10	Маршрутизатор Cisco 2811	1
11	HP 2910-24G	7
12	HP E5406	1
13	HP MSR 30-40	1
14	HP ProLiant DL380 Gen8	1
15	HP ProLiant DL380P Gen8	1
16	Коммутатор Linksys SRW224G4P	1
17	Персональные компьютеры/ рабочие станции/ ноутбуки (ОС – Windows 2007 и выше)	450
18	Печатно/копировальная техника	400
19	Телекоммуникационное оборудование	10

1. Техническая поддержка:

1.1. Согласно пункту 3.1.1 технической спецификации Исполнителем обеспечена бесперебойность ЛВС, средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования МЭГПР РК. Администрирование активного сетевого оборудования (межсетевого экрана);

1.2. (3.1.3) Техническая поддержка предоставлялась Исполнителем в рабочие дни согласно режиму работы Заказчика.

1.3. (3.1.4) Исполнителем обеспечено функционирование автоматизированного программного продукта (HelpDesk) http://sd.mmsg.kz на базе Service Desk Manage Engine для приема и обработки заявок и запросов сотрудников МЭГПР РК. Время реакции на заявки не превышало 15 минут. По заявкам с высоким приоритетом обеспечивался непрерывный контроль решения заявки со стороны ответственного лица Исполнителя.

1.4. (3.4) Выполнение поступающих обращений осуществлялось с применением следующего уровня критичности:

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
1.	Техническое сопровождение	
1.1	Техническое сопровождение совещаний по видеоконференцсвязи и аудиоконференц связи	Высокий
1.2	Техническое сопровождение, подключение, диагностика и замена компьютерного оборудования, оргтехники, ИБП, телекоммуникационного оборудования, в том числе проведение профилактических работ на основании утвержденного графика технического обслуживания Заказчика	Высокий
1.3	Начальное техническое сопровождение СЭО (замена печатной ленты, подключение к электрической и компьютерной сети Заказчика)	Высокий
1.4	Техническое сопровождение, обновление и проведение профилактических работ на ПК Заказчика	Высокий
1.5	Техническое сопровождение и поддержка пользователей на webсайтах: Internet, Intranet	Высокий
2.	Помощь пользователям/консультация	
2.1	Заявка на заведение/активирование точек/устранение ошибок/помощь пользователям/консультации по ИС	Средний
2.2	Внедрение, сопровождение и первичное обучение пользователей работе с ИС Заказчика	Средний
3.	Обеспечение	

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
3.1	Обеспечение работоспособности компьютерной, печатной, копировально-множительной техники и ИБП.	Высокий
3.2	Обеспечение стабильного функционирования файловых хранилищ на основе ПК, а также СКС и сетевого оборудования начального уровня Заказчика.	Высокий
4.	Установка	
4.1	Установка и настройка ПК и принтерной\копировальной техники Заказчика	Высокий
4.2	Установка специализированного программного обеспечения и драйверов на ПК работников Заказчика	Средний
5.	Работа с Исполнителями	
5.1	Работа с Исполнителями по договору ремонта, обеспечения комплектующими изделиями компьютерной и копировально-множительной техники, ИБП	Средний
6.	Другие работы	
6.1	Участие при внедрении новых технологий и проектов в части установки и настройки программного обеспечения	Средний
6.2	Проведение работ по вводу ПК пользователей в AD	Высокий
6.3	Опечатывание корпусов средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования гарантийным стикером (пломбы) после проверки их работоспособности	Средний
6.4	Паспортизация (заведение паспортов, ведение записей в паспортах) средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования, программного обеспечения, многофункциональных устройств, ИБП, с выдачей копий паспортов пользователям	Средний
6.5	Замена расходных материалов (картриджей и тонеров) на печатной копировальной технике Заказчика	Низкий
6.6	Неучтенные работы, связанные с бесперебойным функционированием Министерства, по части IT находящихся в ведении Исполнителя в спектре ПК и принтерной\копировальной техники	Низкий
6.7	Ведение:	
1)	книги сервисного обслуживания персонального компьютера;	Низкий
2)	книги сервисного обслуживания серверного оборудования;	
3)	книги сервисного обслуживания активного сетевого оборудования;	

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
4)	книги сервисного обслуживания прикладного и системного программного обеспечения	

1.5. (3.5.1)Обеспечена линия поддержки, для пользователей Заказчика, согласно перечню, указанного в п. 3.4 технической спецификации.

1.6. (3.5.2)Исполнителем создан внутренний «портал регистрации заявок» ITSM для Регистрация обращений пользователей;

1.7. (3.5.3)Прием обращений на проведение технического обслуживания оборудования Заказчика осуществлялся по телефонам +7 (7172) 95-50-40, 8 700 595 50 40, а также посредством электронной почте support@mmsg.kz ;

1.8. (3.5.4)Все обращения пользователей фиксировались в автоматизированном программном продукте Исполнителя (Service Desk Manage Engine). Список поступивших обращений приведен в Приложении 1.

1.9. (3.5.5)Выделен единый координатор по всем модулям (менеджера проекта) со стороны Исполнителя, отвечающего за качество обработки всех заявок.

1.10. (3.5.7)Исполнителем обеспечено нахождение специалистов на территории Заказчика для оперативного решения вопросов по системно-техническому обслуживанию министерства.

2. Техническое обслуживание.

2.1. Согласно пункту 6.1 технической спецификации обеспечено проведение профилактических и диагностических работ (проверка работоспособности всех узлов и устройств оборудования, технологическая и косметическая чистка, тестовые испытания) объектов ИТ-инфраструктуры с предоставлением отчетности Заказчику с выгрузкой из внутреннего «портала регистрации заявок» Service Desk Manage Engine.

2.2. (6.2)Проводились работы по установке и подключению объектов ИТ-инфраструктуры, инсталляции и настройке используемого программного обеспечения, как при первоначальной его установке, так и по мере необходимости. За отчетный период была произведена установка 137 ПК, в связи с переездом пользователей с 1 подъезда на 16 подьезд в административном здании «Дом Министерств». Также проведена паспортизация 501 ПК.

2.3. (6.3)Проводились работы по анализу технических неисправностей объектов ИТ-инфраструктуры, с предоставлением отчетности Заказчику, приведены в Приложении 3.

2.4. (6.4)Проведена проверка внешнего состояния соединительных панелей, надежности соединения разъемов аппаратных объектов ИТ-инфраструктуры.

2.5. (6.5)При обслуживании объектов ИТ-инфраструктуры, находящихся на гарантии у сторонней организации, произведено согласование работ с Исполнителем гарантийного обслуживания по данному оборудованию и при необходимости ремонта доставить до их сервисного центра данное оборудование.

3. Для обеспечения бесперебойной работы локально-вычислительной сети проведена настройка и администрирование активного сетевого оборудования:

3.1. Проведены работы по разделению сети на внешний и внутренний контур.

3.2. Администрирование коммутаторов Cisco SF 220-24, включающее в себя конфигурирование новых VLAN, реконфигурацию существующих VLAN, определение Acces-листов для VLAN;

3.3. Администрирование этажных коммутаторов, включающее в себя, конфигурирование новых VLAN, реконфигурацию существующих VLAN, с обеспечением и контролем информационной безопасности сети;

3.4. Мониторинг состояния параметров работы источников бесперебойного питания;

3.5. Ежедневный контроль и анализ состояния сети;

3.6. Ведение базы учетных записей пользователей;

3.7. Конфигурация дополнительных сервисов (в соответствии с требованиями заказчика);

3.8. Назначение прав доступа к ресурсам;

3.9. Внесение текущих изменений в сети в соответствии с заявкой Заказчика;

3.10. Построение политики безопасности для активного сетевого оборудования с учетом инфраструктуры ГУ, улучшение скорости передачи данных, конфигурирование и настройка контроллеров, точек доступа, коммутаторов, маршрутизаторов, межсетевого экрана и кабельного хозяйства используемого для построения сети, обеспечение ее защиты;

3.11. Ежемесячное тестирование и проверка работоспособности сети в соответствии с техническими требованиями активного сетевого оборудования. Результаты тестирования приведены в Приложении 2.

4. В рамках администрирования и технического обслуживания серверного оборудования (сервера, дискового массива, источника бесперебойного питания) проведены работы:

4.1. Поддержка VMware ESXi 6.5.0;

4.2. Администрирование Windows Server 2019:

4.2.1. Установка патчей.

4.2.2. Администрирование службы Active Directory внесение всех пользователей «Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК» в домен – 300 пользователей.

4.2.3. Обновления групповых политик.

4.3. Администрирование Windows Server 2019;

4.4. Администрирование Free BSD – Proxy server

5. В рамках оперативного обслуживания проведены работы:

5.1. Сервер DHCP, резервирование IP-адресов:

IP-адрес клиента	Истечение срока аренды	Тип
192.168.4.35	Резервирование (активное)	Нет
192.168.4.36	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.37	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.38	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.39	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.40	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.42	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.43	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.44	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.45	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.46	Резервирование (активное)	Нет
192.168.4.48	12.10.2021 11:04:16	DHCP
192.168.4.50	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.57	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.59	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.60	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.62	04.10.2021 19:01:41	Нет
192.168.4.63	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.64	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.65	06.10.2021 16:40:05	DHCP
192.168.4.66	Резервирование (активное)	DHCP

Рисунок 1

5.2. Создание точки восстановления сервера:

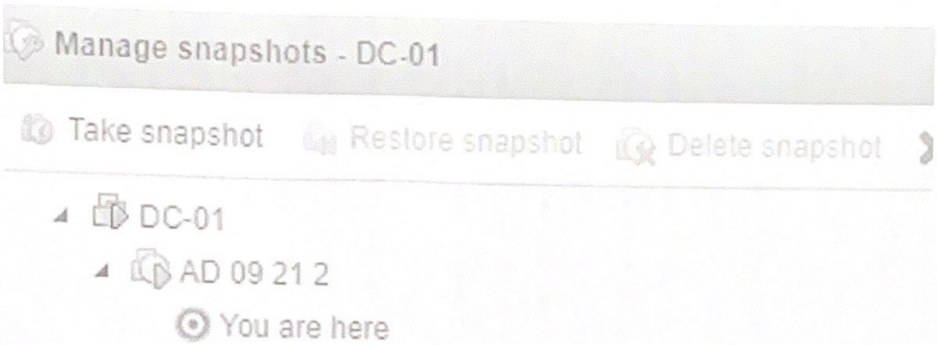


Рисунок 2

6. Обращение за технической поддержкой. Перечень обращений, поступивших в Service Desk Поставщика за отчетный период, приведен в Приложении 1.

7. Аварийно-восстановительные работы. За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

8. Сведения о смене административных паролей: Административные пароли за отчетный период не изменялись.

Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Ж.Шахманова	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представители Заказчика:

зам.директора Департамента	Кусаинова М.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
Руководитель упр. Цифровизации	Тостан Н.Е.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение №1

Перечень поступивших обращений

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
1	Настроить сканер	Иманбердиева Д.	337,13 п	Система сканирования	01.09.2021 16:11	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сканер
2	Установить принтер	Сайлаубекова Г.	329, 14п.	Печатающая техника	01.09.2021 16:11	Сломинская Камила	Закрыт	Установил принтер
3	Настроить ИПГО	Тортай А.	441,13	Обслуживание АРМ	01.09.2021 16:11	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
4	Настроить папку	Мейримбеков К.	212, 1п.	Обслуживание АРМ	01.09.2021 16:11	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил папку
5	Подключить принтер	Кудайбергенова Л.	276,13 п.	Печатающая техника	01.09.2021 16:11	Бирманов Алижан	Закрыт	Подключил принтер
6	Настроить принтер	Алдабергенова Д.	459, 13п.	Печатающая техника	01.09.2021 17:50	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
7	Настроить MS Office	Калдарбек Б.	239,13 п	Служба каталогов (Active Directory)	01.09.2021 17:50	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил MS Office
8	Настроить Интернет	Алишерова А.	339, 13п.	Сеть интернет	01.09.2021 17:50	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
9	Подключить к конференции ZOOM	Абдрахманова Ж.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	01.09.2021 17:50	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM
10	Настроить ПК	Абдигаппарова А.	414, 15п.	Обслуживание АРМ	01.09.2021 17:50	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
11	Настроить сканер	Иманбердиева Д.	337,13 п	Система сканирования	01.09.2021 17:50	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сканер
12	Настроить ПК	Бапанов Е.	453, 14п.	Обслуживание АРМ	01.09.2021 17:50	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
13	Подключить принтер	Тыналиева А .	457, 13п.	Печатающая техника	01.09.2021 17:50	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил принтер
14	Настроить Интернет	Карабалинова Ф.	339, 13п.	Сеть интернет	01.09.2021 17:50	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
15	Настроить Интернет	Агибаев Ж.	437,14.	Печатающая техника	01.09.2021 18:00	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
16	Настроить VPN	Байменова Н.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	02.09.2021 18:00	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил VPN
17	Подключить Интернет	Касенова А.	441,13	Сеть интернет	02.09.2021 18:00	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил Интернет
18	Подключить к конференции ZOOM	Узенбек Д.	404, 1п.	Обслуживание АРМ	02.09.2021 18:00	Аскар Бексултан	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM
19	Настроить Интернет	Кусаинова Г.	407,1п	Сеть интернет	02.09.2021 18:00	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
20	Настроить ПК	Жаимова А.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	02.09.2021 18:00	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
21	Настроить Интернет	Ракишева К.	329, 14п.	Сеть интернет	02.09.2021 18:00	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
22	Установить ПК	Абдигаппарова А.	414,15 п.	Обслуживание АРМ	02.09.2021 18:00	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил ПК
23	Настроить принтер	Шорина Г.	408, 1п.	Печатающая техника	02.09.2021 18:00	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
24	Настроить принтер	Тлеубекова А.	320,13 п	Печатающая техника	02.09.2021 18:31	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
25	Установить сайт ekyzmet.kz	Тортай А.	441,13	Обслуживание АРМ	02.09.2021 18:31	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил сайт ekyzmet.kz
26	Настроить сканер	Иманбердиева Д.	337,13 п	Система сканирования	02.09.2021 18:31	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сканер
27	Установить принтер	Шакерова А.	459, 14п.	Печатающая техника	02.09.2021 18:31	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил принтер
28	Сменить пароль	Молдабек А.	410, 1п.	Обслуживание АРМ	02.09.2021 18:31	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Сменил пароль
29	Настроить принтер	Алдабергенова Д.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	02.09.2021 18:31	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
30	Настроить принтер	Абдуалиева Д.	663, 14п.	Печатающая техника	02.09.2021 18:31	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
31	Настроить ПК	Биримжанова Ш.	414, 1п.	Обслуживание АРМ	02.09.2021 18:31	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил ПК
32	Настроить Интернет	Мелдекул Д.	465,13 п	Обслуживание АРМ	02.09.2021 18:31	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
33	Настроить ПК	Тойшыбаева	405, 1п.	Обслуживание АРМ	03.09.2021 19:05	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил ПК
34	Настроить сеть	Тойшиева К.	975,13 п.	Сеть интернет	03.09.2021 19:05	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
35	Настроить принтер	Кожакаев Е.	663, 13п.	Печатающая техника	03.09.2021 19:05	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
36	Сменить пароль	Молдабек А.	410, 1п.	Обслуживание АРМ	03.09.2021 19:05	Аскар Бексултан	Закрыт	Сменил пароль
37	Настроить принтер	Дуйсекеев Е.	414, 1п.	Печатающая техника	03.09.2021 19:05	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
38	Настроить Интернет	Тортай А.	276,13 п.	Сеть интернет	03.09.2021 19:05	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
39	Сменить пароль	Муслим Т.	975,13 п.	Обслуживание АРМ	03.09.2021 19:05	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Сменил пароль
40	Настроить Интернет	Бабажанова С.	433, 13п	Сеть интернет	03.09.2021 19:05	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
41	Настроить Интернет	Индербаева Ж.	329, 14п.	Сеть интернет	03.09.2021 19:05	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
42	Настроить ИПГО	Денеев Б.	973,13 п	Обслуживание АРМ	03.09.2021 19:16	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
43	Установить программу	Алтынбекова Д.	405, 15п.	Обслуживание АРМ	03.09.2021 19:16	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил программу
44	Настроить сайт eotinish.gov.kz	Орынбаева А.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	03.09.2021 19:16	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сайт eotinish.gov.kz
45	Поменять процессор	Зулкарнаев М.	320,13 п	Обслуживание АРМ	03.09.2021 19:16	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Поменял процессор
46	Настроить принтер	Оразалиева А.	446,14 п.	Печатающая техника	03.09.2021 19:16	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
47	Подключить ПК	Жаксылыков Б.	335,13 п	Обслуживание АРМ	03.09.2021 19:16	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК
48	Настроить сеть	Тайшиева К.	975,13 п.	Сеть интернет	03.09.2021 19:16	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
49	Подключить ПК	Сауатов А.	335,13 п	Обслуживание АРМ	03.09.2021 19:16	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК
50	Настроить монитор	Мурзабекова Ж.	453, 14п	Обслуживание АРМ	06.09.2021 09:07	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил монитор
51	Настроить принтер	Ракишева К.	329, 14п.	Печатающая техника	06.09.2021 09:42	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
52	Настроить ПК	Айтбаева Г.	320,13 п	Обслуживание АРМ	06.09.2021 09:43	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
53	Настроить Интернет	Айдын Д.	841, 14п.	Сеть интернет	06.09.2021 09:58	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
54	Подключить ПК	Жаимова А.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	06.09.2021 10:15	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил ПК
55	Настроить Интернет	Рахметов А.	361,13 п	Сеть интернет	06.09.2021 10:15	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
56	Настроить сайт eotinish.gov.kz	Кадирбаева Д.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	06.09.2021 10:21	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил сайт eotinish.gov.kz
57	Создать учетную запись	Мелдекул Д.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	06.09.2021 11:41	Сломинская Камила	Закрыт	Создал учетную запись
58	Установить ПК	Тажигулова З.	337,13 п	Обслуживание АРМ	06.09.2021 11:46	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил ПК
59	Настроить принтер	Жаксылыков Б.	339, 13п.	Печатающая техника	06.09.2021 10:24	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
60	Настроить MS Teams	Мелдекул Д.	465,13 п	Обслуживание АРМ	06.09.2021 14:37	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил MS Teams
61	Настроить ПК	Акжелен К.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	06.09.2021 15:06	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
62	Установить ОДО	Керей Б.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	06.09.2021 15:11	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил ОДО
63	Настроить Интернет	Жангелды Е.	975,13 п.	Сеть интернет	06.09.2021 15:11	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
64	Настроить ПК	Кабдрашов	327,14 п	Обслуживание АРМ	06.09.2021 17:42	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
65	Настроить MS Word	Абсадикова С.	337,13 п	Служба каталогов (Active Directory)	06.09.2021 17:46	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил MS Word
66	Настроить Интернет	Абдрахим С.	459, 13п.	Сеть интернет	06.09.2021 18:28	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
67	Установить принтер	Ахметова А.	362,13 п	Печатающая техника	07.09.2021 09:27	Сломинская Камила	Закрыт	Установил принтер
68	Настроить ПК	Зулкарнаев М.	320,13 п	Печатающая техника	07.09.2021 09:43	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
69	Подключить принтер	Зулкарнаев М.	320,13 п	Печатающая техника	07.09.2021 09:43	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил принтер
70	Установить принтер	Искакова Г.	361,13 п	Печатающая техника	07.09.2021 10:06	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил принтер
71	Подключить к конференции ZOOM	Ахметова А.	362,13 п	Обслуживание АРМ	07.09.2021 10:23	Аскар Бексултан	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM
72	Настроить сайт adilet.zan.kz	Мурзабекова Ж.	453, 13п.	Печатающая техника	07.09.2021 10:58	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сайт adilet.zan.kz
73	Настроить ПК	Молдабек А.	401,16 п.	Обслуживание АРМ	07.09.2021 11:09	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил ПК
74	Настроить сеть	Жетенова А.	610,16 п.	Сеть интернет	07.09.2021 12:12	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
75	Настроить ПК	Айтбаева Г.	320,13 п	Обслуживание АРМ	07.09.2021 12:12	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
76	Настроить принтер	Ракишева К.	329, 14п.	Печатающая техника	07.09.2021 12:34	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
77	Настроить принтер	Оканова А.	979,13 п.	Печатающая техника	07.09.2021 12:35	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил принтер
78	Настроить принтер	Жаимова А.	459, 13п.	Печатающая техника	07.09.2021 14:18	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
79	Настроить принтер	Шорина Г.	406,16 п.	Печатающая техника	07.09.2021 14:19	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
80	Настроить принтер	Тортай А.	463, 13п.	Печатающая техника	07.09.2021 14:51	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
81	Настроить сеть	Индербаева Ж.	329, 14п.	Сеть интернет	07.09.2021 15:19	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил сеть
82	Настроить принтер	Абсадикова С.	337,13 п	Печатающая техника	07.09.2021 17:01	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил принтер
83	Настроить Интернет	Денеев Б.	973,13 п	Сеть интернет	07.09.2021 17:19	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил Интернет
84	Настроить принтер	Рахметов А.	361,13 п	Печатающая техника	08.09.2021 10:01	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
85	Настроить ИПГО	Алирахимова Г.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	08.09.2021 10:02	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
86	Настроить Интернет	Шахманова	663, 13п.	Сеть интернет	08.09.2021 10:04	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
87	Подключить Интернет	Садуакас Е.	602,16 п.	Сеть интернет	08.09.2021 10:06	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил Интернет
88	Настроить принтер	Мусаева Р.	359,13 п.	Печатающая техника	08.09.2021 10:15	Мейрамбек Мөлдір	Закрыт	Настроил принтер
89	Настроить Интернет	Жакенов А.	453, 14п.	Сеть интернет	08.09.2021 10:27	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
90	Подключить принтер	Тыналиева А .	457, 14п.	Печатающая техника	08.09.2021 10:48	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил принтер
91	Установить принтер	Шакерова А.	457, 13п.	Печатающая техника	08.09.2021 11:15	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил принтер
92	Настроить ПК	Ажигулова Н.	975,13 п.	Обслуживание АРМ	08.09.2021 11:31	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
93	Настроить Интернет	Абдигапнарова А.	413,15 п	Сеть интернет	08.09.2021 11:34	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
94	Настроить формат документа	Кадирбекова М.	455, 13п.	Обслуживание АРМ	08.09.2021 11:39	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил формат документа
95	Настроить Интернет	Шорина Г.	406,16 п.	Сеть интернет	08.09.2021 11:41	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
96	Подключить принтер	Жаимова А.	459, 13п.	Печатающая техника	08.09.2021 11:51	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил принтер
97	Подключить принтер	Мелдекул Д.	459, 13п.	Сеть интернет	08.09.2021 15:25	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил принтер
98	Настроить Интернет	Хайрулин М.	355,14 п	Сеть интернет	08.09.2021 16:28	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
99	Настроить Интернет	Ашимов К.	127,14 п.	Сеть интернет	08.09.2021 17:06	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
100	Настроить ПК	Ибраева А.	979,13 п.	Обслуживание АРМ	08.09.2021 17:07	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
101	Настроить сканер	Капитонова Р.	453, 14п.	Система сканирования	08.09.2021 17:09	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сканер
102	Настроить учётную запись	Мелдекул Д.	465, 13п.	Обслуживание АРМ	09.09.2021 08:44	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил учётную запись
103	Настроить принтер	Абсадикова С.	337,13 п	Печатающая техника	09.09.2021 09:24	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
104	Установить ПК	Орынбасарова Р.	235,13 п.	Обслуживание АРМ	09.09.2021 09:27	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил ПК
105	Настроить монитор	Мурзабекова Ж.	453, 13п.	Обслуживание АРМ	09.09.2021 09:28	Батырбаев Ернұр	Закрыт	Настроил монитор
106	Настроить сеть	Жетенова А.	610,16 п.	Сеть интернет	09.09.2021 09:37	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
107	Настроить Интернет	Нурхан М.	804,16 п.	Сеть интернет	09.09.2021 09:50	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
108	Сменить пароль на ПК	Жиенбаев М.	975,13 п.	Обслуживание АРМ	09.09.2021 08:52	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Сменил пароль на ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
109	Настроить принтер	Хонан С.	463, 14п.	Печатающая техника	09.09.2021 10:03	Мейрамбек Мөлдір	Закрыт	Настроил принтер
110	Настроить Интернет	Садуакас Е.	602,16 п.	Сеть интернет	09.09.2021 10:30	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
111	Создать учетную запись	Алипбаева М.	127,14 п..	Обслуживание АРМ	09.09.2021 11:05	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Создал учетную запись
112	Настроить принтер	Тайшыбаева Т.	406,16 п.	Печатающая техника	09.09.2021 11:15	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
113	Подключить принтер	Бермаганбетова А.	457, 13п.	Печатающая техника	09.09.2021 11:57	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил принтер
114	Настроить ПК	Каратаева Д.	329,14 п.	Обслуживание АРМ	09.09.2021 11:59	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
115	Настроить MS Word	Мусаева Р.	345,14 п	Служба каталогов (Active Directory)	09.09.2021 12:13	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил MS Word
116	Настроить pdf документ	Мурзабекова Ж.	453, 13п.	Обслуживание АРМ	09.09.2021 12:44	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил pdf документ
117	Настроить ПК	Орынбасарова Р.	235,13 п.	Обслуживание АРМ	09.09.2021 14:45	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
118	Настроить программу NCALayer	Алпысбаев Ж.	405, 15п.	Обслуживание АРМ	09.09.2021 15:22	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил программу NCALayer
119	Настроить ОДО	Жаимова А.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	10.09.2021 09:12	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ОДО
120	Настроить монитор	Мурзабекова Ж.	453, 13п.	Обслуживание АРМ	10.09.2021 09:15	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил монитор
121	Настроить ИПГО	Досмаганбетова Ж.	802,16 п.	Обслуживание АРМ	10.09.2021 09:46	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
122	Настроить Интернет	Сагадиев Д.	975,13 п.	Сеть интернет	10.09.2021 09:47	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
123	Установить принтер	Искалиева Л.	510,16 п.	Печатающая техника	10.09.2021 10:36	Сломинская Камила	Закрыт	Установил принтер
124	Установить ПК	Хонан С.	463, 14п.	Обслуживание АРМ	10.09.2021 10:44	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил ПК
125	Настроить программу NCALayer	Садыкали Ж.	611,16 п.	Обслуживание АРМ	10.09.2021 10:58	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил программу NCALayer
126	Настроить формат документа	Кадирбекова М.	455, 13п.	Обслуживание АРМ	10.09.2021 11:28	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил формат документа
127	Настроить Интернет	Шингисова А.	143,13 п.	Сеть интернет	10.09.2021 11:51	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
128	Настроить Интернет	Ибраева А.	979,13 п.	Сеть интернет	10.09.2021 12:06	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
129	Настроить ПК	Даулет Р.	457, 13п.	Обслуживание АРМ	10.09.2021 12:52	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
130	Настроить учётную запись	Мелдекул Д.	465, 13п.	Обслуживание АРМ	10.09.2021 14:41	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил учётную запись

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
131	Настроить Интернет	Оралбаева М.	979,13 п.	Сеть интернет	10.09.2021 14:57	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
132	Установить Adobe Acrobat Pro	Кадирбекова М.	455, 13п.	Обслуживание АРМ	10.09.2021 15:53	Сломинская Камила	Закрыт	Установил Adobe Acrobat Pro
133	Настроить сеть	Садыкали Ж.	611,16 п.	Сеть интернет	10.09.2021 16:33	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил сеть
134	Настроить ИПГО	Абенов Б.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	10.09.2021 18:01	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил ИПГО
135	Настроить принтер	Иманбердиева А.	337,13 п	Печатающая техника	10.09.2021 18:01	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
136	Подключить сеть	Молдабек А.	402,16 п.	Сеть интернет	13.09.2021 09:13	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил сеть
137	Настроить ПК	Нугуманова Т.	453, 13п.	Обслуживание АРМ	13.09.2021 09:18	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
138	Настроить сеть	Тайшыбаева Т.	406,16 п.	Сеть интернет	13.09.2021 09:36	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
139	Настроить Интернет	Дуйсекеев Е.	515,16 п.	Сеть интернет	13.09.2021 09:44	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
140	Настроить сеть	Мурзабекова Ж.	453, 13п.	Сеть интернет	13.09.2021 10:26	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
141	Настроить ОДО	Кожаниязов С.	225,15 п	Обслуживание АРМ	13.09.2021 10:33	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ОДО
142	Настроить MS Word	Ашимов К.	127,14 п.	Служба каталогов (Active Directory)	13.09.2021 10:37	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил MS Word
143	Подключить принтер	Бермаганбетова А.	457, 13п.	Печатающая техника	13.09.2021 11:07	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил принтер
144	Установить ПК	Аяш М.	803,16 п.	Обслуживание АРМ	13.09.2021 12:48	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил ПК
145	Настроить ПК	Тажигулова З.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	13.09.2021 14:29	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
146	Настроить ПК	Садвакасов	807,16 п.	Обслуживание АРМ	13.09.2021 15:32	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
147	Настроить сеть	Байменова Н.	341, 13п.	Сеть интернет	13.09.2021 15:32	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
148	Подключить сеть	Отепов А.	402,16 п.	Сеть интернет	13.09.2021 15:39	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил сеть
149	Настроить ПК	Сартабаева А.	509,16 п.	Обслуживание АРМ	13.09.2021 15:58	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
150	Подключить сеть	Куттыбек Г.	425,13 п	Сеть интернет	13.09.2021 16:41	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил сеть
151	Подключить к конференции ZOOM	Ахметова А.	351,13 п.	ВКС	13.09.2021 17:08	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM
152	Подключить принтер	Искалиева Л.	510,16 п.	Печатающая техника	13.09.2021 17:19	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
153	Настроить сканер	Тыналиева А .	457, 13п.	Система сканирования	13.09.2021 17:43	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сканер
154	Подключить принтер	Журкенова Ж.	406,16 п.	Печатающая техника	13.09.2021 17:43	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер
155	Настроить Интернет	Айдын Д.	841, 14п.	Сеть интернет	13.09.2021 17:55	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
156	Настроить ПК	Денеев Б.	973,13 п	Обслуживание АРМ	13.09.2021 17:56	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
157	Настроить ИПГО	Жаимова А.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	14.09.2021 09:11	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
158	Настроить сайт stat.gov.kz	Нургалиева А.	501,16 п.	Обслуживание АРМ	14.09.2021 09:13	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сайт stat.gov.kz
159	Подключить к конференции ZOOM	Иманбердиева А.	337,13 п	ВКС	14.09.2021 09:30	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM
160	Настроить сеть	Молдабек А.	401,1п	Сеть интернет	14.09.2021 09:36	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
161	Подключить принтер	Абуов А.	501,16 п.	Печатающая техника	14.09.2021 09:41	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил принтер
162	Установить принтер	Досаров С.	335,13 п	Печатающая техника	14.09.2021 10:14	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил принтер
163	Установить принтер	Исахаев Б.	513,16 п.	Печатающая техника	14.09.2021 10:15	Аскар Бексултан	Закрыт	Установил принтер
164	Настроить ПК	Шишманова А.	661,14 п.	Обслуживание АРМ	14.09.2021 10:16	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
165	Подключить принтер	Амангелдиев Б.	501,16 п.	Печатающая техника	14.09.2021 10:24	Аскар Бексултан	Закрыт	Подключил принтер
166	Подключить Интернет	Амангелдиев Б.	501,16 п.	Сеть интернет	14.09.2021 10:24	Аскар Бексултан	Закрыт	Подключил Интернет
167	Подключить ПК	Ахметова А.	362,13 п	Обслуживание АРМ	14.09.2021 11:00	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК
168	Настроить сайт	Кожаниязов С.	225,15 п	Обслуживание АРМ	14.09.2021 11:16	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сайт
169	Настроить камеру	Естибаев А.	437,14.	Обслуживание АРМ	14.09.2021 11:17	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил камеру
170	Подключить принтер	Искалиева Л.	510,16 п.	Печатающая техника	14.09.2021 11:45	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил принтер
171	Настроить учётную запись	Кутпанбаев Е.	501,16 п.	Обслуживание АРМ	14.09.2021 11:47	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил учётную запись
172	Настроить принтер	Молдабек А.	401,16 п.	Печатающая техника	14.09.2021 11:55	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
173	Настроить ИПГО	Кадирбекова М.	455, 13п.	Обслуживание АРМ	14.09.2021 12:24	Молдир Алтынбекова	Закрыт	Настроил ИПГО
174	Подключить принтер	Садыкали Ж.	710,16 п.	Печатающая техника	14.09.2021 12:45	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
175	Настроить сеть	Даулет Р.	457, 13п.	Обслуживание АРМ	14.09.2021 15:00	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
176	Подключить ПК	Беспаева Ж.	512,16 п.	Обслуживание АРМ	14.09.2021 15:01	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК
177	Установить принтер	Абдрахманов А.	512,16 п.	Печатающая техника	14.09.2021 15:09	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил принтер
178	Подключить Интернет	Абдраманов А.	512,16 п.	Сеть интернет	14.09.2021 15:10	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил Интернет
179	Подключить ПК	Утепов А.	402,16 п.	Обслуживание АРМ	14.09.2021 15:11	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил ПК
180	Настроить ПК	Сартабаева А.	510,16 п.	Обслуживание АРМ	14.09.2021 15:42	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
181	Настроить ПК	Жаимова А.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	14.09.2021 15:47	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
182	Настроить ПК	Сеитова С.	606,16 п.	Обслуживание АРМ	14.09.2021 15:49	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
183	Настроить сайт eotinish.gov.kz	Бакитбек Н.	320,13 п	Обслуживание АРМ	14.09.2021 16:05	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сайт eotinish.gov.kz
184	Установить ZOOM	Хонан С.	463, 14п.	Обслуживание АРМ	14.09.2021 16:16	Сломинская Камила	Закрыт	Установил ZOOM
185	Настроить сканер	Садыкали Ж.	805,16 п.	Система сканирования	14.09.2021 16:47	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сканер
186	Настроить Интернет	Жаимова А.	459, 13п.	Сеть интернет	14.09.2021 16:47	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
187	Подключить Интернет	Садыкали Ж.	805,16 п.	Сеть интернет	14.09.2021 16:57	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил Интернет
188	Подключить Интернет	Кульжанбеков Е.	805,16 п.	Сеть интернет	14.09.2021 16:58	Жолимбетов Алижан	Открыт	Подключил Интернет
189	Подключить Интернет	Дуйсекеев Е.	515,16 п.	Сеть интернет	14.09.2021 17:12	Жакупбеков Темирлан	Открыт	Подключил Интернет
190	Настроить Интернет	Жумагали Д.	463, 14п.	Сеть интернет	14.09.2021 18:21	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
191	Установить E-otinish	Нугуманов М.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	15.09.2021 09:04	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил E-otinish
192	Настроить ПК	Тайшиева К.	975,13 п.	Обслуживание АРМ	15.09.2021 09:15	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
193	Настроить Интернет	Амангелдиев Б.	501,16 п.	Сеть интернет	15.09.2021 09:32	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
194	Создать учетную запись	Алдабергенова Д.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	15.09.2021 10:09	Сломинская Камила	Закрыт	Создал учетную запись
195	Настроить ПК	Сайлаубекова Г.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	15.09.2021 10:09	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
196	Настроить ПК	Иманбердиева А.	337,13 п	Обслуживание АРМ	15.09.2021 10:57	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
197	Настроить принтер	Иманбердиева А.	337,13 п	Печатающая техника	15.09.2021 11:15	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
198	Настроить сеть	Биримжанова Ш.	401,16 п.	Сеть интернет	15.09.2021 11:21	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
199	Настроить Интернет	Жаимова А.	459, 13п.	Сеть интернет	15.09.2021 11:21	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
200	Настроить Интернет	Жакенов А.	453, 14п.	Сеть интернет	15.09.2021 11:27	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
201	Настроить сеть	Сакабаева А.	447, 14п.	Сеть интернет	15.09.2021 11:28	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
202	Подключить принтер	Биримжанова Ш.	401,16 п.	Печатающая техника	15.09.2021 11:32	Аскар Бексултан	Закрыт	Подключил принтер
203	Подключить Интернет	Садвакасов Е.	807,16 п.	Сеть интернет	15.09.2021 11:51	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил Интернет
204	Настроить сайт eotinish.gov.kz	Бакитбек Н.	320,13 п	Обслуживание АРМ	15.09.2021 11:55	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сайт eotinish.gov.kz
205	Настроить ПК	Баймурат А.	335,13 п	Обслуживание АРМ	15.09.2021 12:02	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
206	Настроить ПК	Ахметова А.	362,13 п	Обслуживание АРМ	15.09.2021 12:19	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
207	Настроить ПК	Толыбаева Д.	235,13 п.	Обслуживание АРМ	15.09.2021 15:54	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
208	Настроить Crypto Socket	Кажигулова З.	337,13 п	Обслуживание АРМ	15.09.2021 16:07	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Crypto Socket
209	Установить ИПГО	Сакабаева А.	447,13 п	Обслуживание АРМ	15.09.2021 16:30	Сломинская Камила	Закрыт	Установил ИПГО
210	Подключить Интернет	Бермагамбетова А.	607,16 п	Обслуживание АРМ	15.09.2021 17:05	Аскар Бексултан	Закрыт	Подключил Интернет
211	Настроить Интернет	Рахметов А.	361,13 п	Сеть интернет	15.09.2021 17:06	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
212	Настроить Интернет	Оралбаева М.	979,13 п	Сеть интернет	15.09.2021 17:08	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
213	Настроить Интернет	Бижанов Н.	239,13 п	Обслуживание АРМ	15.09.2021 17:14	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
214	Установить ИПГО	Тайшыбаева Т.	406,16 п.	Обслуживание АРМ	16.09.2021 09:35	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил ИПГО
215	Настроить сеть	Молдабек А.	407,16 п.	Сеть интернет	16.09.2021 09:36	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
216	Настроить монитор	Ахметова А.	362,13 п	Обслуживание АРМ	16.09.2021 09:39	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил монитор
217	Настроить Tumar	Жакипбаева А.	979,13 п.	Обслуживание АРМ	16.09.2021 10:00	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Tumar
218	Подключить сеть	Журкенова Ж.	406,16 п.	Сеть интернет	16.09.2021 10:08	Аскар Бексултан	Закрыт	Подключил сеть

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
219	Настроить принтер	Узенбек Д.	402,16 п.	Печатающая техника	16.09.2021 11:04	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
220	Установить Telegram	Жумахан К.	405, 15п.	Обслуживание АРМ	16.09.2021 12:33	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил Telegram
221	Настроить Интернет	Сагадиев Д.	975,13 п.	Сеть интернет	16.09.2021 14:41	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
222	Настроить сеть	Жаимова А.	459, 13п.	Сеть интернет	16.09.2021 15:41	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
223	Настроить ПК	Алдабергенова Д.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	16.09.2021 15:41	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
224	Настроить Интернет	Иманбердиева А.	337,13 п	Сеть интернет	16.09.2021 16:32	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
225	Настроить ИПГО	Абенов Б.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	16.09.2021 17:15	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
226	Настроить принтер	Жангереева Д.	459, 13п.	Печатающая техника	16.09.2021 17:19	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
227	Подключить Интернет	Журкенова Ж.	406,16 п.	Сеть интернет	16.09.2021 17:18	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил Интернет
228	Настроить сетевую папку	Шишманова А.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	16.09.2021 17:51	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сетевую папку
229	Подключить ПК	Беспаева Ж.	512,16 п.	Обслуживание АРМ	16.09.2021 18:02	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК
230	Настроить ПК	Жаимова А.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	17.09.2021 09:15	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
231	Настроить Интернет	Магзум С.	806,16 п.	Сеть интернет	17.09.2021 09:23	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
232	Настроить сеть	Тайшыбаева Т.	406,16 п.	Сеть интернет	17.09.2021 09:24	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
233	Настроить ИПГО	Алирахимова Г.	341, 13п.	Сеть интернет	17.09.2021 09:49	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
234	Настроить Интернет	Иманалиев М.	711,16 п.	Сеть интернет	17.09.2021 10:00	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
235	Настроить Интернет	Кульжанбеков Е.	805,16 п.	Сеть интернет	17.09.2021 10:02	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
236	Настроить Интернет	Ахметова А.	606,16 п.	Сеть интернет	17.09.2021 10:29	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
237	Подключить Интернет	Мухаметияр Т.	406,16 п.	Сеть интернет	17.09.2021 10:30	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил Интернет
238	Настроить Интернет	Алирахимова Г.	341, 13п.	Сеть интернет	17.09.2021 10:31	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
239	Настроить Интернет	Сагадиев Д.	975,13 п.	Сеть интернет	17.09.2021 10:40	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
240	Настроить ИПГО	Жаимова А.	459, 13п.	Сеть интернет	17.09.2021 10:45	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
241	Настроить принтер	Кажахметова М.	603,16 п.	Печатающая техника	17.09.2021 11:08	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
242	Настроить ПК	Сагадиев Д.	975,13 п.	Обслуживание АРМ	17.09.2021 11:38	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
243	Подключить Интернет	Мельник О.	411,15 п.	Сеть интернет	17.09.2021 11:55	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил Интернет
244	Настроить сайт ecc.kz	Заманбетова А.	237,13 п.	Обслуживание АРМ	17.09.2021 17:43	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сайт ecc.kz
245	Подключить Интернет	Алдабергенова Д.	459, 13п.	Сеть интернет	17.09.2021 12:23	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил Интернет
246	Настроить принтер	Баймурат А.	337,13 п	Печатающая техника	17.09.2021 14:58	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
247	Настроить Интернет	Сагадиев Д.	975,13 п.	Сеть интернет	17.09.2021 15:35	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
248	Настроить ПК	Беспаева Ж.	512,16 п.	Обслуживание АРМ	17.09.2021 16:55	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
249	Настроить Интернет	Бижанов Н.	239,13 п	Сеть интернет	17.09.2021 17:59	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
250	Настроить Интернет	Биримжанова Ш.	401,16 п.	Сеть интернет	17.09.2021 18:22	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
251	Настроить ИПГО	Бахытбек Н.	320,13 п	Обслуживание АРМ	20.09.2021 09:09	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
252	Настроить браузер Mozilla Firefox	Мурынбаева А.	979,13 п.	Обслуживание АРМ	20.09.2021 09:31	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил браузер Mozilla Firefox
253	Настроить Интернет	Ахметова А.	606,16 п.	Сеть интернет	20.09.2021 09:32	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
254	Настроить Интернет	Махметов Е.	503,16 п.	Сеть интернет	20.09.2021 10:02	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
255	Настроить Интернет	Аяшова М.	803,16 п.	Сеть интернет	20.09.2021 10:07	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
256	Настроить Google Переводчик	Каншынбеков Е.	973,13 п	Обслуживание АРМ	20.09.2021 11:36	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Google Переводчик
257	Настроить сайт adilet.zan.kz	Журкенова Ж.	406,16 п.	Сеть интернет	20.09.2021 11:43	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сайт adilet.zan.kz
258	Сменить пароль от учетной записи	Айдын Д.	841, 14п.	Сеть интернет	20.09.2021 12:25	Сломинская Камила	Закрыт	Сменил пароль от учетной записи
259	Установить ПК	Туралыкова Ш.	457, 13п.	Обслуживание АРМ	20.09.2021 12:28	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил ПК
260	Сменить пароль от учетной записи	Журкенов А.	127,14 п.	Обслуживание АРМ	20.09.2021 12:29	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Сменил пароль от учетной записи
261	Проверить камеру	Мейрамова Ж.	457, 13п.	Сеть интернет	20.09.2021 12:33	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Проверил камеру
262	Подключить ПК	Байменова Н.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	20.09.2021 12:34	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
263	Настроить ПК	Илясова	802,16 п.	Обслуживание АРМ	20.09.2021 14:37	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
264	Настроить ПК	Майкенова А.	406,16 п.	Обслуживание АРМ	20.09.2021 15:08	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
265	Настроить сайт egov.kz	Майкенова А.	406,16 п.	Сеть интернет	20.09.2021 15:08	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сайт egov.kz
266	Настроить принтер	Ибраева А.	979,13 п.	Печатающая техника	20.09.2021 15:21	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
267	Подключить сеть	Хулов О.	513,16 п.	Сеть интернет	20.09.2021 15:42	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил сеть
268	Подключить сеть	Хулов О.	509,16 п.	Сеть интернет	20.09.2021 15:42	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил сеть
269	Настроить принтер	Хулов О.	515,16 п.	Печатающая техника	20.09.2021 15:42	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
270	Подключить Интернет	Садвакасов Е.	807,16 п.	Сеть интернет	20.09.2021 15:56	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил Интернет
271	Подключить принтер	Ахметова А.	606,16 п.	Печатающая техника	20.09.2021 16:10	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер
272	Установить принтер	Кожахметова А.	606,16 п.	Печатающая техника	20.09.2021 16:10	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил принтер
273	Установить сканер	Кожахметова А.	606,16 п.	Система сканирования	20.09.2021 16:10	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил сканер
274	Настроить Интернет	Журкенова Ж.	406,16 п.	Сеть интернет	20.09.2021 17:42	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
275	Настроить Интернет	Абылаева Г.	511,16 п.	Сеть интернет	20.09.2021 17:43	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
276	Настроить Интернет	Махметов Е.	503,16 п.	Сеть интернет	20.09.2021 17:44	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
277	Настроить ПК	Оразалиев Т.	841, 14п.	Обслуживание АРМ	21.09.2021 09:00	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
278	Настроить 1С	Ильясова Г.	802	Обслуживание АРМ	21.09.2021 09:13	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил 1С
279	Подключить ПК	Ильясова Г.	802,16 п.	Обслуживание АРМ	21.09.2021 09:14	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил ПК
280	Настроить сканер	Ильясова Г.	802,16 п.	Система сканирования	21.09.2021 09:15	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил сканер
281	Настроить Интернет	Сулейменова Г.	237,13 п.	Сеть интернет	21.09.2021 09:17	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
282	Настроить VPN	Сулейменова Г.	237,13 п.	Сеть интернет	21.09.2021 09:18	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил VPN
283	Настроить VPN	Шорина Г.	406,16 п.	Сеть интернет	21.09.2021 09:24	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил VPN
284	Настроить ПК	Ибраева А.	979,13 п.	Обслуживание АРМ	21.09.2021 09:25	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
285	Настроить VPN	Ахметова А.	606,16 п.	Сеть интернет	21.09.2021 09:41	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил VPN
286	Подключить Интернет	Дуйсекеев Е.	516,16 п.	Сеть интернет	21.09.2021 10:07	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил Интернет
287	Подключить принтер	Хулов О.	513,16 п.	Печатающая техника	21.09.2021 10:15	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил принтер
288	Настроить ПК	Мелдекул Д.	465, 13п.	Обслуживание АРМ	21.09.2021 10:16	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
289	Настроить ИПГО	Абылаева Г.	511,16 п.	Обслуживание АРМ	21.09.2021 10:17	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
290	Сменить пароль на ПК	Шиенбаев М.	975,13 п.	Обслуживание АРМ	21.09.2021 10:18	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Сменил пароль на ПК
291	Установить ПК	Ибраева А.	979,13 п.	Обслуживание АРМ	21.09.2021 10:19	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил ПК
292	Подключить принтер	Тортай А.	463, 13п.	Печатающая техника	21.09.2021 10:28	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил принтер
293	Настроить MS Excel	Хоиан С.	463, 14п.	Служба каталогов (Active Directory)	21.09.2021 10:41	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил MS Excel
294	Настроить ПК	Сейтов А.	318,13 п.	Обслуживание АРМ	21.09.2021 11:06	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
295	Настроить принтер	Шаханова Г.	979,13 п.	Печатающая техника	21.09.2021 11:09	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
296	Настроить принтер	Молдагалиева А.	710,16 п.	Печатающая техника	21.09.2021 11:09	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
297	Настроить Интернет	Танатов Н.	459, 13п.	Сеть интернет	21.09.2021 11:13	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
298	Настроить Интернет	Дуйсекеев Е.	515,16 п.	Сеть интернет	21.09.2021 11:15	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил Интернет
299	Настроить Интернет	Шакерова А.	607,16 п.	Сеть интернет	21.09.2021 11:18	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
300	Настроить ПК	Ибраева А.	979,13 п.	Обслуживание АРМ	21.09.2021 11:33	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
301	Подключить Интернет	Садвакасов Е.	807,16 п.	Сеть интернет	21.09.2021 11:39	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил Интернет
302	Настроить ПК	Искалиева Л.	510,16 п.	Обслуживание АРМ	21.09.2021 11:55	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил ПК
303	Подключить принтер	Магзум С.	806,16 п.	Печатающая техника	21.09.2021 11:58	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер
304	Настроить Интернет	Нурхан М.	804,16 п.	Сеть интернет	21.09.2021 12:16	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
305	Настроить Интернет	Махметов Е.	503,16 п.	Сеть интернет	21.09.2021 12:28	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
306	Настроить Интернет	Жумагалиева Ж.	509,16 п.	Сеть интернет	21.09.2021 12:29	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
307	Подключить ИПГО	Беспаева Ж.	512,16 п.	Обслуживание АРМ	21.09.2021 15:20	Аскар Бексултан	Закрыт	Подключил ИПГО
308	Настроить ИПГО	Ильясова Г.	802,16 п.	Обслуживание АРМ	21.09.2021 15:21	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ИПГО
309	Подключить Интернет	Дуйсенбаева А.	411,15 п.	Сеть интернет	21.09.2021 16:03	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил Интернет
310	Настроить ПК	Сакабаева А.	447, 14п.	Обслуживание АРМ	21.09.2021 16:05	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
311	Настроить Интернет	Молдабек А.	401,16 п.	Сеть интернет	21.09.2021 16:09	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
312	Настроить VPN	Сулейменова Г.	237,13 п.	Сеть интернет	22.09.2021 08:54	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил VPN
313	Настроить ПК	Кожакаев Е.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	22.09.2021 08:55	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
314	Настроить принтер	Ибраева А.	979,13 п.	Печатающая техника	22.09.2021 08:56	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
315	Настроить монитор	Ахметова А.	362,13 п	Обслуживание АРМ	22.09.2021 09:08	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил монитор
316	Настроить принтер	Шаханова Г.	979,13 п.	Печатающая техника	22.09.2021 09:14	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
317	Настроить VPN	Шорина Г.	406,16 п.	Сеть интернет	22.09.2021 09:14	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил VPN
318	Настроить принтер	Алирахимова Г.	341, 13п.	Печатающая техника	22.09.2021 09:28	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
319	Настроить ПК	Абдрахманов А.	512,16 п.	Обслуживание АРМ	22.09.2021 09:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
320	Настроить ПК	Байменова Н.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	22.09.2021 09:38	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
321	Настроить принтер	Хулов О.	513,16 п.	Печатающая техника	22.09.2021 09:47	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
322	Настроить Интернет	Даулет Р.	457, 13п.	Сеть интернет	22.09.2021 09:45	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
323	Настроить VPN	Ильясова Г.	802,16 п.	Обслуживание АРМ	22.09.2021 09:55	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил VPN
324	Подключить принтер	Жумагалиева Ж.	509,16 п.	Печатающая техника	22.09.2021 09:55	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер
325	Создать учетную запись	Орынбасарова Р.	235,13 п.	Обслуживание АРМ	22.09.2021 09:58	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Создал учетную запись
326	Настроить принтер	Шорина Г.	406,16 п.	Печатающая техника	22.09.2021 10:37	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
327	Подключить принтер	Орынбасарова Р.	235,13 п.	Печатающая техника	22.09.2021 11:02	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил принтер
328	Настроить принтер	Жаксымбетов Ж.	463, 13п.	Печатающая техника	22.09.2021 11:52	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
329	Установить ZOOM	Бакитбек Н.	320,13 п	Обслуживание АРМ	22.09.2021 11:53	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил ZOOM
330	Настроить Интернет	Сагирова К.	806,16 п.	Сеть интернет	22.09.2021 12:23	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
331	Настроить ИПГО	Абылаева Г.	511,16 п.	Обслуживание АРМ	22.09.2021 12:25	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ИПГО
332	Подключить Интернет	Бериштенова А.	661,14 п.	Сеть интернет	22.09.2021 12:53	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил Интернет
333	Настроить принтер	Алпысбаев Ж.	405, 15п.	Печатающая техника	22.09.2021 15:33	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
334	Подключить к конференции ZOOM	Мелдекул Д.	465, 13п.	ВКС	22.09.2021 16:09	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM
335	Настроить Интернет	Молдабек А.	401,16 п.	Сеть интернет	22.09.2021 16:10	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
336	Настроить формат документа	Уразмагамбетова Д.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	22.09.2021 16:12	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил формат документа
337	Настроить ПК	Оспанова Б.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	22.09.2021 16:42	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
338	Настроить ПК	Карабалинова Ф.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	22.09.2021 16:43	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
339	Настроить принтер	Молдабек А.	401,16 п.	Печатающая техника	22.09.2021 16:43	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
340	Настроить ИПГО	Бермаганбетова А.	607,16 п.	Обслуживание АРМ	22.09.2021 16:47	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ИПГО
341	Настроить ПК	Баймурат А.	335,13 п	Обслуживание АРМ	22.09.2021 16:49	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
342	Настроить Интернет	Баймурат А.	220,13 п.	Сеть интернет	22.09.2021 16:50	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
343	Настроить ИПГО	Примкулов	459, 13п.	Обслуживание АРМ	22.09.2021 17:00	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
344	Настроить ИПГО	Абжали И.	441,13	Обслуживание АРМ	22.09.2021 17:18	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ИПГО
345	Настроить принтер	Умирзак А.	418,13 п.	Печатающая техника	22.09.2021 17:38	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
346	Настроить Интернет	Шорина Г.	406,16 п.	Сеть интернет	22.09.2021 17:34	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
347	Сменить пароль на ПК	Бижанов Н.	239,13 п	Обслуживание АРМ	23.09.2021 08:42	Сломинская Камила	Закрыт	Сменил пароль на ПК
348	Подключить к конференции ZOOM	Мелдекул Д.	351,13 п.	ВКС	23.09.2021 08:57	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM
349	Установить портал госуслуг	Денеев Б.	973,13 п	Обслуживание АРМ	23.09.2021 09:31	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил портал госуслуг
350	Установить портал госуслуг	Жиенбаев М.	975,13 п.	Обслуживание АРМ	23.09.2021 09:33	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил портал госуслуг

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
351	Настроить ИПГО	Ахметова А.	606,16 п.	Обслуживание АРМ	23.09.2021 09:57	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ИПГО
352	Настроить принтер	Ошарбаев М.	461,13 п.	Печатающая техника	23.09.2021 10:05	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
353	Установить E-kyzmet	Козыбаев А.	361,13 п	Обслуживание АРМ	23.09.2021 10:07	Сломинская Камила	Закрыт	Установил E-kyzmet
354	Подключить сеть	Каншынбеков Е.	973,13 п	Сеть интернет	23.09.2021 11:24	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил сеть
355	Настроить ПК	Исахаев Б.	513,16 п.	Обслуживание АРМ	23.09.2021 11:33	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
356	Настроить ПК	Шахманова	661,14 п.	Обслуживание АРМ	23.09.2021 11:58	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
357	Настроить принтер	Нурболат Н.	339, 13п.	Печатающая техника	23.09.2021 12:08	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
358	Настроить ПК	Егембердиев Н.	501,16 п.	Обслуживание АРМ	23.09.2021 12:12	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
359	Подключить принтер	Шорина Г.	406,16 п.	Печатающая техника	23.09.2021 14:46	Аскар Бексултан	Закрыт	Подключил принтер
360	Установить ПК	Алимказы Н.	707/1	Обслуживание АРМ	23.09.2021 15:11	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил ПК
361	Настроить принтер	Жагубарова С.	353/1,13п	Печатающая техника	23.09.2021 15:33	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
362	Настроить ПК	Сарсенбаева Н.	509,16 п.	Обслуживание АРМ	23.09.2021 16:33	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
363	Настроить Интернет	Тыналиева А .	607,16 п.	Сеть интернет	23.09.2021 16:37	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
364	Настроить принтер	Мейрамова Ж.	457, 13п.	Печатающая техника	23.09.2021 17:02	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
365	Установить принтер	Сарсенбаева Н.	509,16 п.	Печатающая техника	23.09.2021 18:11	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил принтер
366	Настроить принтер	Жумагалиева Ж.	509,16 п.	Печатающая техника	24.09.2021 09:17	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
367	Настроить принтер	Искалиева Л.	510,16 п.	Печатающая техника	24.09.2021 09:25	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
368	Настроить принтер	Шорина Г.	406,16 п.	Печатающая техника	24.09.2021 09:53	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
369	Настроить ПК	Журкенова Ж.	406,16 п.	Обслуживание АРМ	24.09.2021 10:14	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
370	Настроить ОДО	Оразалиева Ж.	337,13 п.	Обслуживание АРМ	24.09.2021 10:16	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ОДО
371	Подключить ПК	Байменова Н.	341,13 п.	Обслуживание АРМ	24.09.2021 10:28	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил ПК
372	Настроить программу NCALayer	Нурабилов Т.	501,16 п.	Обслуживание АРМ	24.09.2021 10:43	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил программу NCALayer

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
373	Настроить Интернет	Алимказы Н.	707/1,16п.	Сеть интернет	24.09.2021 10:46	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил Интернет
374	Подключить ПК	Сандыбаев Г.	320,13 п.	Обслуживание АРМ	24.09.2021 11:30	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК
375	Настроить Интернет	Каншынбеков Е.	973,13 п.	Сеть интернет	24.09.2021 11:37	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
376	Настроить ПК	Шахманова	661,13 п.	Обслуживание АРМ	24.09.2021 11:46	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
377	Настроить сетевую папку	Абдрахим С.	459,13 п.	Обслуживание АРМ	24.09.2021 11:55	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сетевую папку
378	Настроить Интернет	Беспаева Ж.	512,16 п.	Сеть интернет	24.09.2021 12:07	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
379	Настроить 1С	Журкенова Ж.	406,16 п.	Обслуживание АРМ	24.09.2021 12:08	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил 1С
380	Настроить принтер	Жумагалиева Ж.	509,16 п.	Печатающая техника	24.09.2021 12:33	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
381	Настроить Интернет	Егембердиев Н.	501,16 п.	Сеть интернет	24.09.2021 12:49	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
382	Подключить ПК	Сеитова С.	605,16 п.	Обслуживание АРМ	24.09.2021 12:52	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Подключил ПК
383	Настроить Интернет	Беспаева Ж.	512,16 п.	Сеть интернет	24.09.2021 15:04	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
384	Установить 1С	Мадегалиева Б.	606,16 п.	Обслуживание АРМ	24.09.2021 15:05	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил 1С
385	Настроить формат документа	Кусаинова	604,16 п.	Обслуживание АРМ	24.09.2021 15:07	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил формат документа
386	Настроить ИПГО	Беспаева Ж.	512,16 п.	Обслуживание АРМ	24.09.2021 17:14	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ИПГО
387	Настроить Интернет	Мусин Ч.	601,16 п.	Сеть интернет	24.09.2021 17:59	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
388	Подключить ПК	Даулет Р.	462,13 п.	Обслуживание АРМ	27.09.2021 09:06	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК
389	Подключить доступ к сети Интернет	Даулет Р.	462,13 п.	Сеть интернет	27.09.2021 09:07	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил доступ к сети Интернет
390	Настроить казначейство	Сулейменова Г.	237,13 п.	Печатающая техника	27.09.2021 09:35	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил казначейство
391	Настроить Интернет	Алимкулова	707,16 п.	Сеть интернет	27.09.2021 09:42	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
392	Настроить ПК	Шишманова А.	663,13 п.	Обслуживание АРМ	27.09.2021 09:44	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
393	Настроить программу NCALayer	Алдабергенова	459,13 п.	Обслуживание АРМ	27.09.2021 09:49	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил программу NCALayer
394	Настроить монитор	Тастан Н.	841,13 п.	Обслуживание АРМ	27.09.2021 10:16	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил монитор

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
395	Настроить принтер	Жумагалиева Ж.	509,16 п.	Печатающая техника	27.09.2021 10:29	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
396	Настроить ПК	Беспаева Ж.	512,16 п.	Обслуживание АРМ	27.09.2021 10:38	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил ПК
397	Настроить Интернет	Шаханова Б.	979,13 п.	Сеть интернет	27.09.2021 10:40	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
398	Подключить принтер	Алимказы Н.	707/1,16п.	Печатающая техника	27.09.2021 10:57	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер
399	Настроить Интернет	Алимказы Н.	707/1,16п.	Сеть интернет	27.09.2021 10:58	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
400	Настроить принтер	Шорина Г.	406,16 п.	Печатающая техника	27.09.2021 11:16	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
401	Настроить ПК	Мелдекул Д.	465,13 п.	Обслуживание АРМ	27.09.2021 12:10	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
402	Настроить принтер	Мусаева Р.	345,13 п.	Печатающая техника	27.09.2021 12:35	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
403	Переустановить ПК	Аблаева Г.	511,16 п.	Обслуживание АРМ	27.09.2021 14:46	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Переустановил ПК
404	Установить ОДО	Аблаева Г.	511,16 п.	Обслуживание АРМ	27.09.2021 15:35	Аскар Бексултан	Закрыт	Установил ОДО
405	Настроить принтер	Шорина Г.	406,16 п.	Печатающая техника	27.09.2021 15:56	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
406	Подключить сеть	Нургалиева А.	501,16 п.	Сеть интернет	27.09.2021 16:00	Аскар Бексултан	Закрыт	Подключил сеть
407	Настроить сеть	Чумакаев К.	512,16 п.	Сеть интернет	27.09.2021 16:18	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
408	Настроить микрофон	Алпысбаева Ж.	405,15 п.	Обслуживание АРМ	27.09.2021 17:28	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил микрофон
409	Настроить программу NCALayer	Шаханова Б.	975,13 п.	Обслуживание АРМ	27.09.2021 17:29	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил программу NCALayer
410	Настроить принтер	Искалиева Л.	510,16 п.	Печатающая техника	27.09.2021 17:31	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
411	Настроить e-kyzmet	Индербаева Ж.	329,13 п.	Обслуживание АРМ	27.09.2021 18:14	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил e-kyzmet
412	Настроить принтер	Шорина Г.	406,16 п.	Печатающая техника	28.09.2021 09:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
413	Настроить ПК	Жетенова А.	610,16 п.	Обслуживание АРМ	28.09.2021 09:18	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
414	Настроить принтер	Тыналиева А.	462,13 п.	Печатающая техника	28.09.2021 10:06	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
415	Настроить принтер	Жумагалиева Ж.	509,16 п.	Печатающая техника	28.09.2021 10:08	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
416	Настроить ПК	Бисембаева	979,13 п.	Обслуживание АРМ	28.09.2021 10:23	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
417	Подключить принтер	Хайрулла А.	353,13 п.	Печатающая техника	28.09.2021 10:34	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил принтер
418	Настроить Интернет	Алишерова А.	339,13 п.	Сеть интернет	28.09.2021 11:01	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
419	Установить принтер	Нугуманова М.	353/1,13п.	Печатающая техннка	28.09.2021 11:05	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил принтер
420	Настроить принтер	Житенова А.	610,16 п.	Печатающая техника	28.09.2021 11:15	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
421	Настроить Интернет	Журкенова Ж.	406,16 п.	Сеть интернет	28.09.2021 11:38	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
422	Подключить ПК	Иманбердиева А.	337,13 п.	Обслуживание АРМ	28.09.2021 12:03	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил ПК
423	Настроить принтер	Шорина Г.	406,16 п.	Печатающая техника	28.09.2021 12:07	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
424	Настроить Интернет	Сакабаева А.	447,13 п.	Сеть интернет	28.09.2021 15:00	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
425	Настроить принтер	Нугуманова М.	353,13 п.	Печатающая техника	28.09.2021 16:00	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
426	Настроить ПК	Махметов А.	503,16 п.	Обслуживание АРМ	28.09.2021 16:41	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
427	Настроить ПК	Козыбаев А.	361,13 п.	Обслуживание АРМ	28.09.2021 17:06	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
428	Настроить программу NCALayer	Акажанова Г.	979,13 п.	Обслуживание АРМ	28.09.2021 17:12	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил программу NCALayer
429	Настроить принтер	Алишерова А.	339,13 п.	Печатающая техника	28.09.2021 18:08	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
430	Настроить принтер	Тайшыбаева Т.	406,16 п.	Печатающая техника	28.09.2021 18:09	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
431	Установить принтер	Жумабекова Ж.	509,16 п.	Печатающая техника	29.09.2021 09:05	Аскар Бексултан	Закрыт	Установил принтер
432	Настроить ПК	Денеев	973,13 п.	Обслуживание АРМ	29.09.2021 09:07	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
433	Настроить Интернет	Иманалиев М.	711,16 п.	Сеть интернет	29.09.2021 09:11	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
434	Настроить звук на ПК	Шышманова	661,13 п.	Обслуживание АРМ	29.09.2021 09:15	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
435	Настроить принтер	Бримжанова Ш.	401,16 п.	Печатающая техника	29.09.2021 09:21	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
436	Настроить ПК	Ибраева Л.	979,13 п.	Обслуживание АРМ	29.09.2021 09:37	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
437	Настроить ПК	Шорина Г.	406,16 п.	Обслуживание АРМ	29.09.2021 09:37	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
438	Настроить ИПГО	Кусаинова А.	503,16 п.	Обслуживание АРМ	29.09.2021 09:46	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ИПГО

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
439	Настроить принтер	Шорина Г.	406,16 п.	Печатающая техника	29.09.2021 09:50	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
440	Настроить принтер	Кожахметова А.	606,16 п.	Печатающая техника	29.09.2021 10:36	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
441	Подключить Интернет	Акжелен К.	329,13 п.	Сеть интернет	29.09.2021 10:37	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил Интернет
442	Установить принтер	Алипбаева	707,16 п.	Печатающая техника	29.09.2021 10:45	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил принтер
443	Подключить Интернет	Холов О.	513,16 п.	Сеть интернет	29.09.2021 10:46	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил Интернет
444	Настроить Интернет	Утегенов Е.	701,16 п.	Сеть интернет	29.09.2021 11:39	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
445	Настроить казначейство	Мадегалимова Б.	606,16 п.	Обслуживание АРМ	29.09.2021 11:40	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил казначейство
446	Настроить сеть	Бижанов Н.	239,13 п.	Сеть интернет	29.09.2021 11:46	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
447	Настроить принтер	Молдабек А.	401,16 п.	Печатающая техника	29.09.2021 11:53	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
448	Настроить принтер	Жаканбаев А.	1134,13п.	Печатающая техника	29.09.2021 15:39	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
449	Настроить сеть	Иманбердиева А.	337,13 п	Сеть интернет	29.09.2021 16:02	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
450	Настроить принтер	Шыранов	451,14 п	Печатающая техника	29.09.2021 16:27	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
451	Подключить ПК	Амит А.	411,15 п.	Обслуживание АРМ	29.09.2021 16:29	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил ПК
452	Настроить принтер	Ибраева Л.	979,13 п.	Печатающая техника	29.09.2021 17:17	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
453	Настроить ПК	Оканова А.	979,13 п.	Обслуживание АРМ	29.09.2021 18:01	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
454	Настроить сеть	Кусаинова Г.	802,16 п.	Сеть интернет	30.09.2021 09:03	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил сеть
455	Настроить принтер	Жумагалиева Ж.	509,16 п.	Печатающая техника	30.09.2021 09:04	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
456	Настроить ПК	Ракишева К.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	30.09.2021 09:20	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
457	Настроить принтер	Махмутов А.	979,13 п.	Печатающая техника	30.09.2021 09:21	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
458	Настроить принтер	Молдабек А.	401,16 п.	Печатающая техника	30.09.2021 09:38	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
459	Подключить ИПГО	Бексеитова А.	222,13 п.	Обслуживание АРМ	30.09.2021 10:17	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил ИПГО
460	Настроить сеть	Ахметова А.	606,16 п.	Сеть интернет	30.09.2021 10:35	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
461	Настроить принтер	Нурханова А.	804,16 п.	Печатающая техника	30.09.2021 10:55	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
462	Установить ПК	Шекеров Т.	447, 14п.	Обслуживание АРМ	30.09.2021 11:37	Сломинская Камила	Закрыт	Установил ПК
463	Настроить MS Excel	Амангелдиев Б.	501,16 п.	Служба каталогов (Active Directory)	30.09.2021 11:55	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил MS Excel
464	Настроить ПК	Жагубарова С.	353/1,13п	Обслуживание АРМ	30.09.2021 12:02	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
465	Настроить pdf документ	Беспаева Ж.	512,16 п.	Обслуживание АРМ	30.09.2021 12:11	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил pdf документ
466	Настроить Интернет	Естибаев А.	437,14.	Сеть интернет	30.09.2021 12:36	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
467	Настроить Интернет	Агибаев Ж.	437,14.	Сеть интернет	30.09.2021 12:37	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
468	Настроить сайт goszakup.gov.kz	Тлеубекова А.	318,13 п.	Обслуживание АРМ	30.09.2021 14:45	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сайт goszakup.gov.kz
469	Настроить принтер	Жагубарова С.	353/1,13п	Печатающая техника	30.09.2021 14:47	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
470	Настроить формат документа	Кадирбаева Д.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	30.09.2021 15:57	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил формат документа
471	Настроить ИПГО	Амит А.	411,15 п.	Обслуживание АРМ	30.09.2021 16:02	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
472	Установить все необходимые программы	Ильясова Г.	802,16 п.	Обслуживание АРМ	30.09.2021 16:30	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил все необходимые программы
473	Настроить ПК	Сартабаева Л.	510,16 п.	Обслуживание АРМ	30.09.2021 17:18	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
474	Настроить Интернет	Алтынбекова Д.	405, 15п.	Сеть интернет	30.09.2021 17:22	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
475	Настроить принтер	Мусаева Р.	345,14 п	Печатающая техника	30.09.2021 17:34	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
476	Настроить сайт goszakup.gov.kz	Сандыбаев С.	318,13 п.	Обслуживание АРМ	30.09.2021 18:28	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сайт goszakup.gov.kz
477	Настроить ПК	Шишманова А.	661,14 п.	Обслуживание АРМ	30.09.2021 18:44	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил ПК

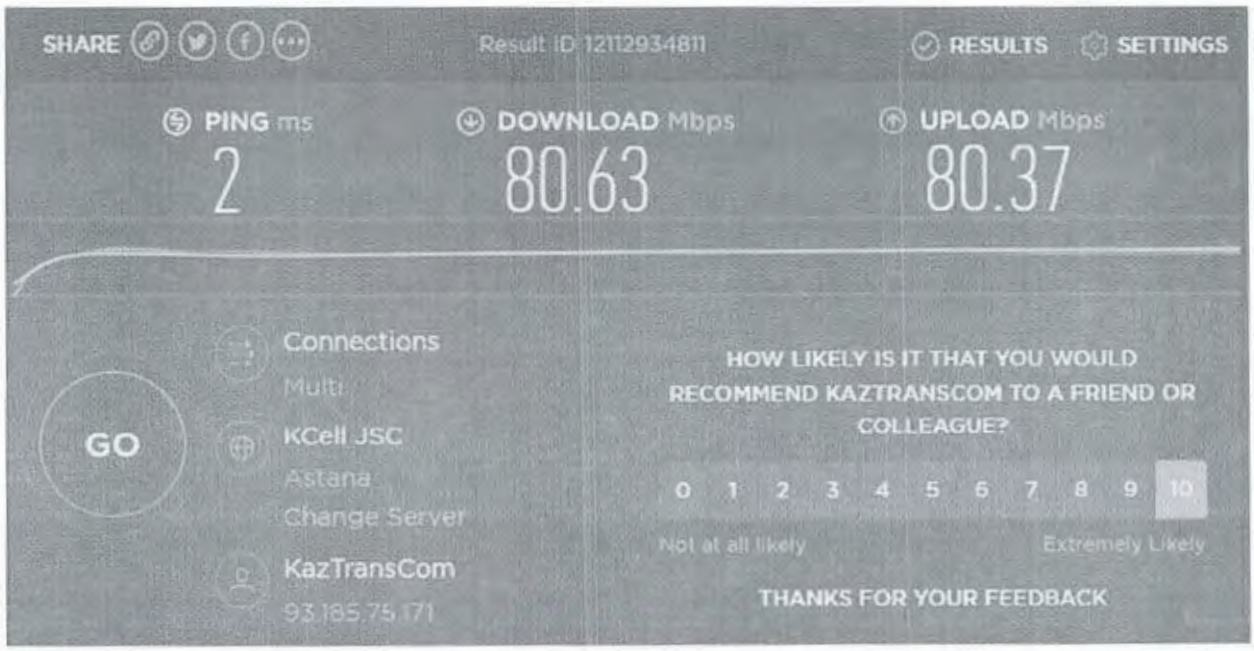
Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Шахманова Ж.Б.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение №2
к отчету о работах проведенных в сентябре месяце

АКТ № 1
проверки пропускной способности канала связи доступа к сети интернет
от 29 сентября 2021 г.

№ п/п	Провайдер	Дата/время	Заявленная пропускная способность (кБит/с)	Фактическая пропускная способность (кБит/с)	Результаты проверки
1	АО «KazTransCom» В направлении «Нур-Султан»	29.09.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	66.86 Мбит/с – входящая. 68.93 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной
2	АО «KazTransCom» В направлении «Астана»	29.09.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	80.63 Мбит/с – входящая 80.37 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной
3	АО «KazTransCom» В направлении «Нур-Султан»	29.09.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	77.42 Мбит/с – входящая 89.77 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной



Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Шахманова Ж.Б.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение №3

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена диагностика ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты диагностики
1	Принтер HP 1022	236006003887	б/н	При диагностике обнаружены повреждение роликов принтера.

Заключение:

При диагностике обнаружены повреждение роликов принтера. Требуется замена роликов принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор Асқарулы Ә.
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

АКТ РЕМОНТА

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведен ремонт ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты ремонта
1	Принтер HP 1022	236006003887	б/н	Произведена замена роликов принтера.

Заключение:

Произведена замена роликов принтера. Восстановлена штатная работа принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор Аскарулы Ә.

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі «MMS Group» ЖШС БИН 140140022884 Товарищество с ограниченной ответственностью КАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АСТАНА ҚАЛАСЫ РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН ГОРОД АСТАНА

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена диагностика ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты диагностики
1	Принтер HP 1022	236006003881	б/н	При диагностике обнаружены повреждение роликов принтера.

Заключение:

При диагностике обнаружены повреждение роликов принтера. Требуется замена роликов принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор — Аскарулы Ә. — _____

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

АКТ РЕМОНТА

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведен ремонт ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты ремонта
1	Принтер HP 1022	236006003881	б/н	Произведена замена роликов принтера.

Заключение:

Произведена замена роликов принтера. Восстановлена штатная работа принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор Аскарулы Ә.
(должность) *(ФИО)*

Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі «MMS Group» БСН 090140022884 Товарищество с ограниченной ответственностью
КАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АСТАНА ҚАЛАСЫ РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН ГОРОД АСТАНА

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена диагностика ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты диагностики
1	Принтер HP 1005	236006000286	б/н	При диагностике обнаружены повреждение роликов принтера.

Заключение:

При диагностике обнаружены повреждение роликов принтера. Требуется замена роликов принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор Асқарулы Ә.
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

АКТ РЕМОНТА

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведен ремонт ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты ремонта
1	Принтер HP 1005	236006000286	б/н	Произведена замена роликов принтера.

Заключение:

Произведена замена роликов принтера. Восстановлена штатная работа принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор Аскарулы Ә.
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі «MMS Group» БСН/БИН 140140022884 Товарищество с ограниченной ответственностью
КАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АСТАНА ҚАЛАСЫ
РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН ГОРОД АСТАНА

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена диагностика ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты диагностики
1	Принтер HP 1022	236008000008	б/н	При диагностике обнаружены повреждение роликов принтера.

Заключение:

При диагностике обнаружены повреждение роликов принтера. Требуется замена роликов принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор Аскарулы Ә.
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

АКТ РЕМОНТА

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведен ремонт ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты ремонта
1	Принтер HP 1022	236008000008	б/н	Произведена замена роликов принтера.

Заключение:

Произведена замена роликов принтера. Восстановлена штатная работа принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор Асқарулы Ә.
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі «MMS Group» БСН 140140022884 Товарищество с ограниченной ответственностью
КАЗАХСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АСТАНА ҚАЛАСЫ РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН ГОРОД АСТАНА

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена диагностика ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты диагностики
1	Принтер HP 1022	236006003879	б/н	Диагностика выявила, неисправность печки(фьюзера).

Заключение:

Фьюзер принтера неисправен. Замена данного деталя невозможна в связи со снятием данной модели с производства. Оборудование морально и физически устарело.

Представитель Поставщика:

Технический директор Аскарулы Ә.

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*