№ 904
« 15 » сентября 2021г.

Для АО «Финансовый центр»

От ТОО «Группа компаний Радикс»

Ежеквартальный акт оказанных услуг с 11.06.2021-11.09.2021

В соответствии с договором №050740000618/210367/00 от 11 июня 2021 года между АО «Финансовый центр» и ТОО «Группа компаний Радикс» по сопровождению и технической поддержке информационной системы (Услуги по сопровождению и технической поддержке ИС "StudDom" согласно технической спецификации).

Согласно требованиям технической спецификации состава услуг были выполнены работы по:

1) поддержке и обеспечению функционала для дистанционного мониторинга за проживанием студентов, магистрантов и докторантов в общежитиях (добавление новых общежитии в систему ИС, с привязкой турникетов. На данный момент 15 общежитий и 2 турникета в Финцентре);
2) поддержке и обеспечению функционала для расчета количества проживания часов и дней в отчетном месяце по обучающимся (Формирование отчетов включающие в себя регистрацию входящих и выходящих людей в удаленном режиме посредством установленных турникетов);
3) поддержке и обеспечению разделения доступа обучающихся в общежития;
4) поддержке и обеспечению возможности регистрации обучающихся (руководство по регистрации пользователя в приложении);
5) консультационной поддержке пользователей по эксплуатации ИС (при интеграции сторонних организаций к ИС);
6) актуализации технической и эксплуатационной документации по ИС на

русском языке (прикреплены в приложении);

7) устранению ошибок программного обеспечения по запросам (Добавление в ИС список университетов и колледжей, Устранение неисправности по регистрации пользователей, Дополнение названии общежитии в ИС. Устранение ошибки по перерегирации пользователей, Устранение ненужных пользователей с ИС, Устранение ошибки по формировании отчетов (количество времени), Устранение ошибки даты по формировании отчетов;
8) внесении изменений в ранее реализованный функционал ИС (добавление внопки для вывод отчетов в формате Excel, добавление и разделение колонок в отчете).
9) корректировке работы действующих сервисов ИС;
10) обеспечению бесперебойного хранения необходимых данных и создания резервных копий ИС для предотвращения утери информации в Центре обработки данных (ЦОД 1 г.Алматы, ул.Макатаева 117 офис 201, ЦОД 2 Нур-Султан, ул. Кабанбай Батыра 62).
11) обеспечению информационной безопасности доступа к ИС (доступы к системе есть только у определенных людей);
12) обеспечению выезда специалиста Поставщика услуг на объект эксплуатации.

ТОО «Группа компаний Радикс»:

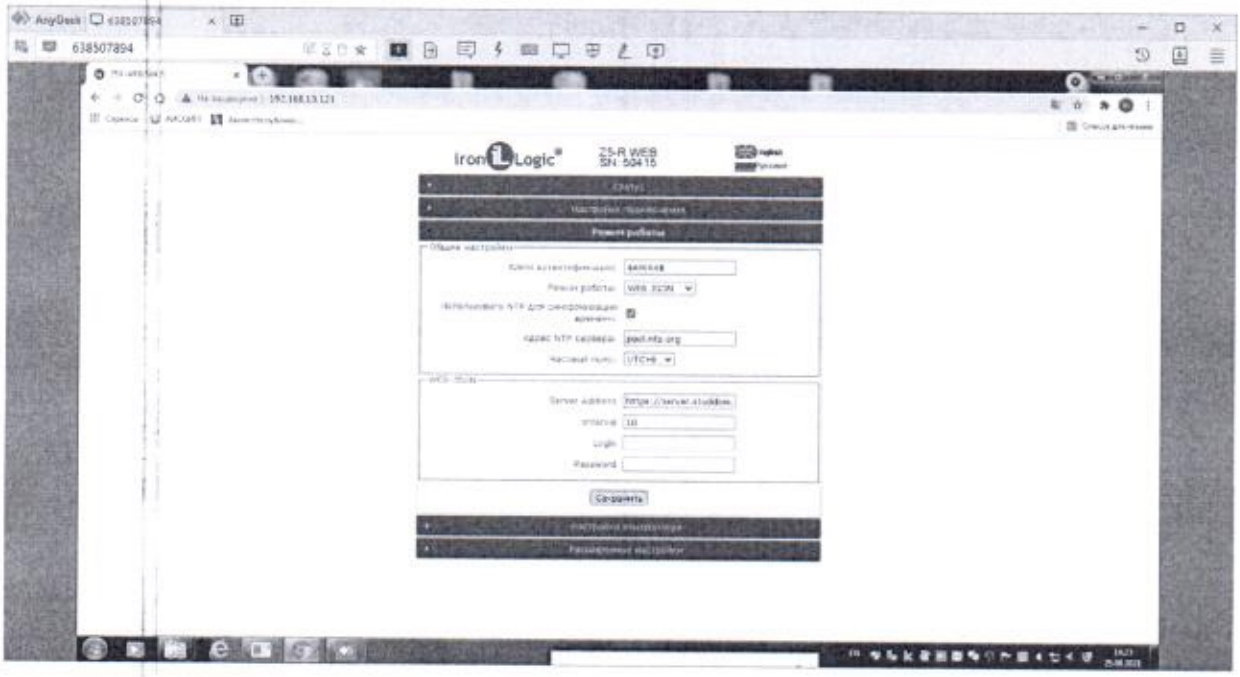
Исполнительный директор _____ Шамелов С. К.

ТОО «Группа компаний Радикс»
Телефон: +7 7172 76-78-73
г. Нур-Султан, ул. Сейфулина 40, оф. 3

Приложение 1

Инструкция по подключению турникета к ИС.

В Администрированной части Турникета



В разделе «Режим работы» или «Operating mode»
Ключ аутентификации: ******
Режим работы: выбираем «WEB JSON»
Использовать NTP для синхронизации времени: Ставим галочку
Server Address: https://server.studdom.kz/sign

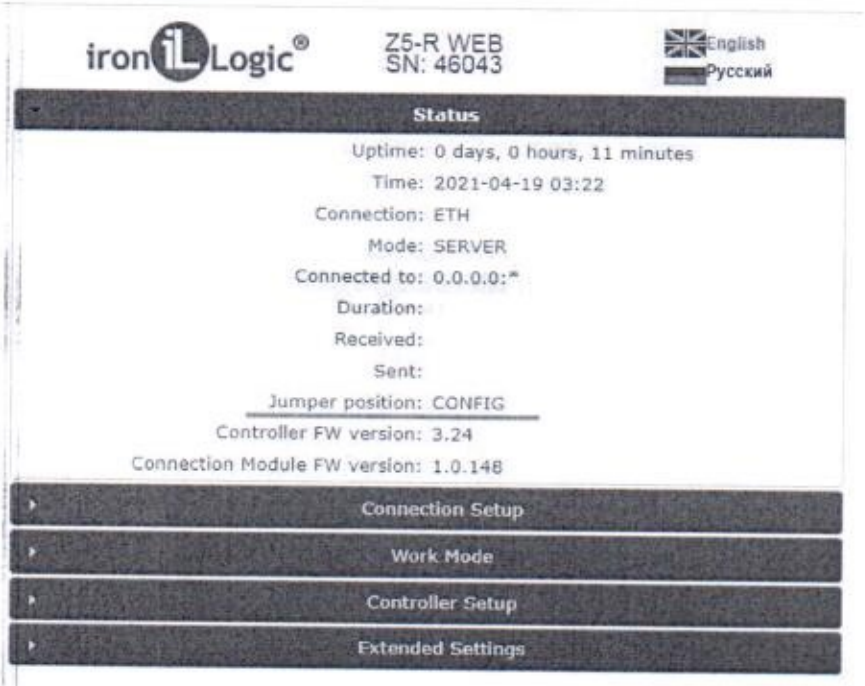
Если у Вас возникли проблемы, то в контроллерах самих турникетов есть перемычки, которые меняют режим. Если Вы не знаете, как это сделать, то обращайтесь к тем, кто устанавливал вам турникет.

В режиме CONFIG (указано на скрине) админская часть турникета доступен под

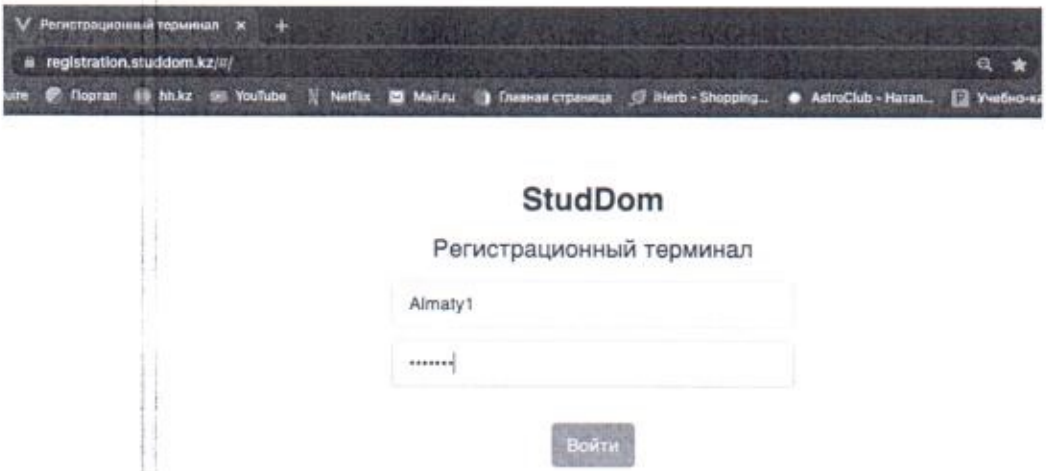
адресом 1.1.1.1

Отправленное нами ранее руководство нужно применять в режиме CONFIG.

После настройки нужно перезагрузить контроллер и переключить на режим Normal (перемычку поменять).

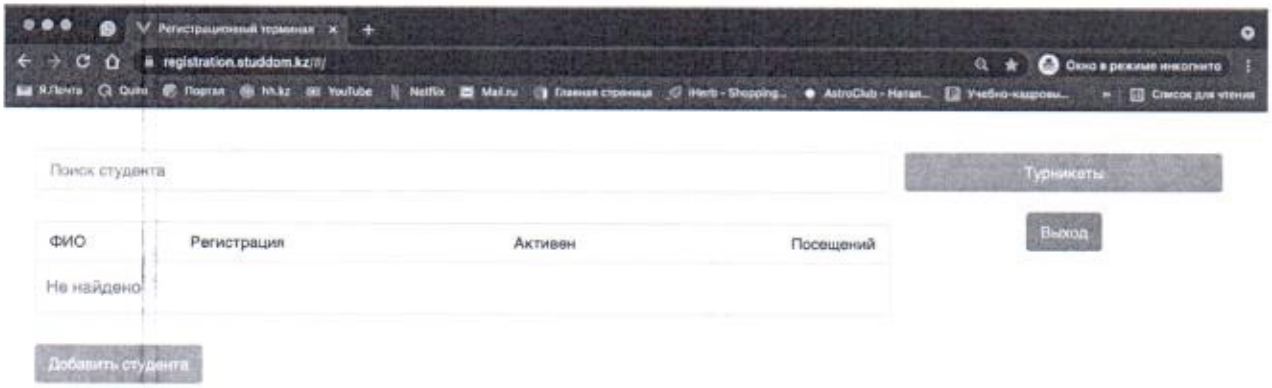


Руководство по регистрации пользователей (обучающихся).



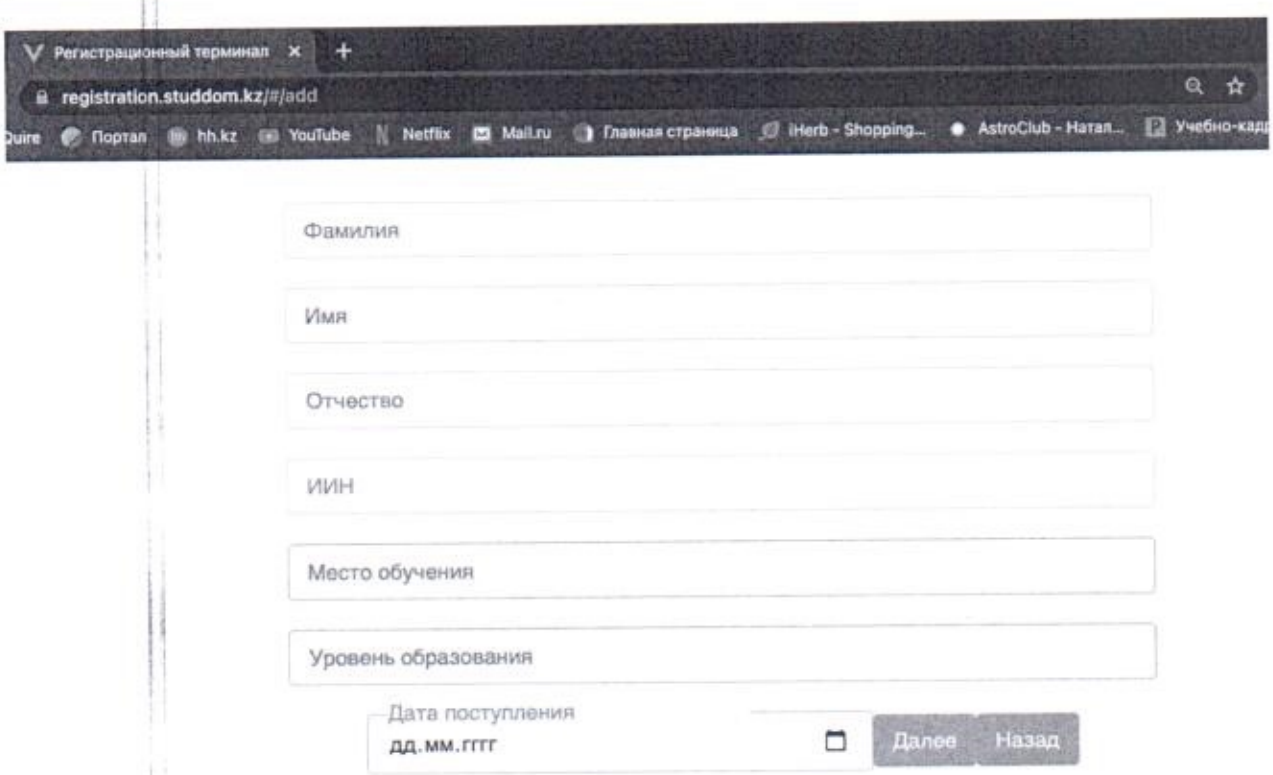
заходите на: https://registration.studdom.kz/

логин: *******
пароль: *******



ТОО «Группа компаний Радикс»
Телефон: +7 7172 76-78-73
г. Нур-Султан, ул. Сейфулина 40, оф. 3

В открытом окне нажать «Добавить Студента», далее заполняете данные:

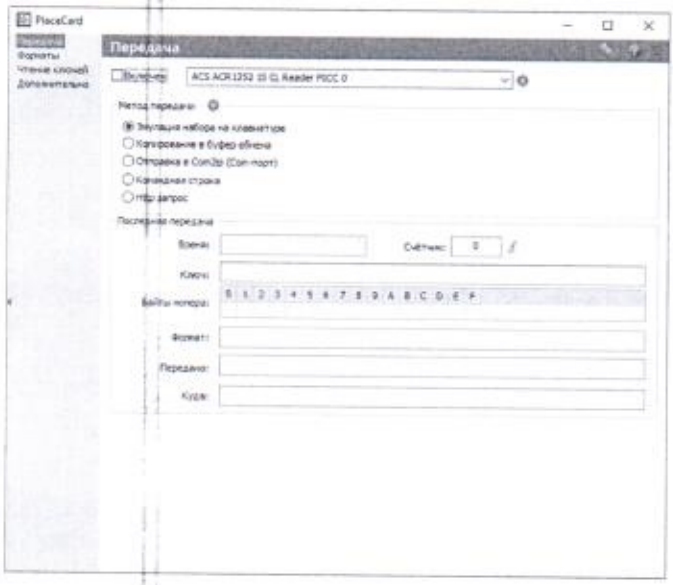


Дальше нужно пройти регистрацию до конца. После появится новое окно, где надо будет провести Карту, в это время проводите карту через считыватель и у вас появиться надпись внизу «карта считана» и галочка (знак +), завершить.

Руководство по настройке считывателя

Нужно установить Программное обеспечение,
Наименование: **Place Card**

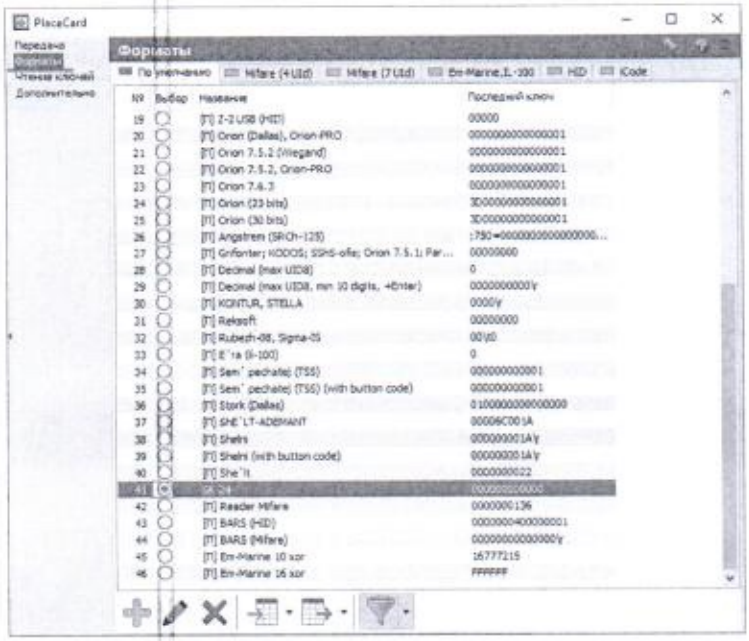
При открытии будет выглядет вот так



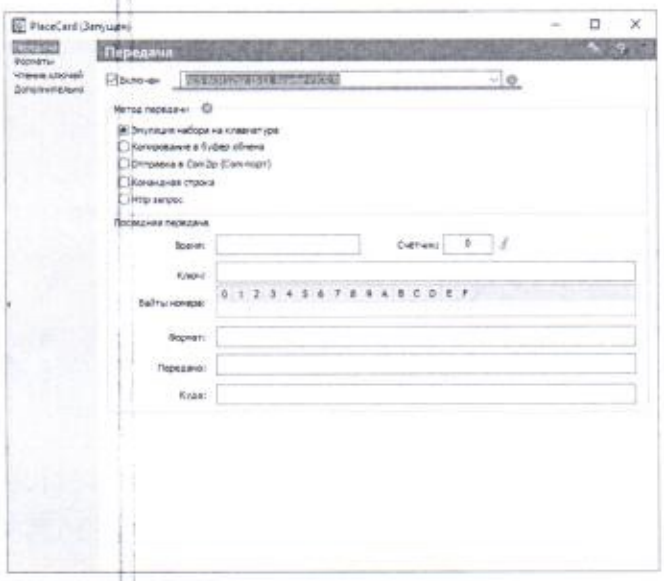
Дальше Во вкладке ФОРМАТЫ нужно скорректировать параметры формата. Выбираете как указано на картинке, два раз кликаете выйдет новое окно Параметры Формата.

В поле Шаблон нужно прописать (скопируйте): 000000%.2X%.2X%.2X (ПОСМОТРИТЕ ПРАВИЛЬНО ЛИ ЗАПОЛНИЛИ ШАБЛОН, ДОЛЖНО БЫТЬ 6 НУЛЕЙ).

ТОО «Группа компаний Радикс»
Телефон: +7 7172 76-78-73
г. Нур-Султан, ул. Сейфулина 40, оф. 3



Дальше переходите во вкладку ПЕРЕДАЧА, из выпадающего списка выбираете **своё устройство**, потом **поставьте** галочку «включен».



ТОО «Группа компаний Радикс»
Телефон: +7 7172 76-78-73
г. Нур-Султан, ул. Сейфулина 40, оф. 3