УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
ТОО «MMS Group»
Абдулдинова А.
31 октября 2021 г.

Отчет об оказанных услугах

Заказчик: **ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»** (наименование организации)
Договор: **№ 27 от 30.03.2021 г.** (номер и дата договора)

Объект: **Системно-техническое обслуживание аппаратно-программных средств** (наименование объекта, на котором производились работы)
Заявка №: **б/н** (номер заявки)

Время и дата начала работ: (время начала работ) **«01» октября 2021 г.** (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: (время окончания работ) **«31» октября 2021 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 октября по 31 октября 2021 года, в соответствии с договором № 27 от 30.03.2021 г. года проведены следующие виды работ:

Исполнитель обслуживал весь парк техники согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации, а именно:

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Коммутатор Cisco SF220-24 24-Port 10/100 Smart Switch	11
2	Cisco 3550-48-SMI,s/n CAT0915N0DK	1
3	Модем Linksys Cisco	1
4	Межсетевой экран Cisco ASA	1
5	коммутатор 24 ports D-Link DGS-1210-28/ME	12
6	коммутатор Dlink DGS-1252	12
7	коммутатор Dlink DES-1252	1
8	коммутатор Dlink DES-1228	2
9	Переключатель D-link DES 1024D	1
10	Маршрутизатор Cisco 2811	1
11	HP 2910-24G	7
12	HP E5406	1
13	HP MSR 30-40	1
14	HP ProLiant DL380 Gen8	1
15	HP ProLiant DL380P Gen8	1
16	Коммутатор Linksys SRW224G4P	1
17	Персональные компьютеры/ рабочие станции/ ноутбуки (ОС – Windows 2007 и выше)	450
18	Печатно/копировальная техника	400
19	Телекоммуникационное оборудование	10

1. Техническая поддержка:

1.1. Согласно пункту 3.1.1 технической спецификации Исполнителем обеспечена бесперебойность ЛВС, средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования МЭГПР РК. Администрирование активного сетевого оборудования (межсетевого экрана);

1.2. (3.1.3) Техническая поддержка предоставлялась Исполнителем в рабочие дни согласно режиму работы Заказчика.

1.3. (3.1.4) Исполнителем обеспечено функционирование автоматизированного программного продукта (HelpDesk) http://sd.mmsg.kz на базе Service Desk Manage Engine для приема и обработки заявок и запросов сотрудников МЭГПР РК. Время реакции на заявки не превышало 15 минут. По заявкам с высоким приоритетом обеспечивался непрерывный контроль решения заявки со стороны ответственного лица Исполнителя.

1.4. (3.4) Выполнение поступающих обращений осуществлялось с применением следующего уровня критичности:

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
1.	Техническое сопровождение	
1.1	Техническое сопровождение совещаний по видеоконференцсвязи и аудиоконференц связи	Высокий
1.2	Техническое сопровождение, подключение, диагностика и замена компьютерного оборудования, оргтехники, ИБП, телекоммуникационного оборудования, в том числе проведение профилактических работ на основании утвержденного графика технического обслуживания Заказчика	Высокий
1.3	Начальное техническое сопровождение СЭО (замена печатной ленты, подключение к электрической и компьютерной сети Заказчика)	Высокий
1.4	Техническое сопровождение, обновление и проведение профилактических работ на ПК Заказчика	Высокий
1.5	Техническое сопровождение и поддержка пользователей на webсайтах: Internet, Intranet	Высокий
2.	Помощь пользователям/консультация	
2.1	Заявка на заведение/активирование точек/устранение ошибок/помощь пользователям/консультации по ИС	Средний
2.2	Внедрение, сопровождение и первичное обучение пользователей работе с ИС Заказчика	Средний
3.	Обеспечение	

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
3.1	Обеспечение работоспособности компьютерной, печатной, копировально-множительной техники и ИБП.	Высокий
3.2	Обеспечение стабильного функционирования файловых хранилищ на основе ПК, а также СКС и сетевого оборудования начального уровня Заказчика.	Высокий
4.	Установка	
4.1	Установка и настройка ПК и принтерной\копировальной техники Заказчика	Высокий
4.2	Установка специализированного программного обеспечения и драйверов на ПК работников Заказчика	Средний
5.	Работа с Исполнителями	
5.1	Работа с Исполнителями по договору ремонта, обеспечения комплектующими изделиями компьютерной и копировально-множительной техники, ИБП	Средний
6.	Другие работы	
6.1	Участие при внедрении новых технологий и проектов в части установки и настройки программного обеспечения	Средний
6.2	Проведение работ по вводу ПК пользователей в AD	Высокий
6.3	Опечатывание корпусов средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования гарантийным стикером (пломбы) после проверки их работоспособности	Средний
6.4	Паспортизация (заведение паспортов, ведение записей в паспортах) средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования, программного обеспечения, многофункциональных устройств, ИБП, с выдачей копий паспортов пользователям	Средний
6.5	Замена расходных материалов (картриджей и тонеров) на печатной копировальной технике Заказчика	Низкий
6.6	Неучтенные работы, связанные с бесперебойным функционированием Министерства, по части IT находящихся в ведении Исполнителя в спектре ПК и принтерной\копировальной техники	Низкий
6.7	Ведение:	
1)	книги сервисного обслуживания персонального компьютера;	Низкий
2)	книги сервисного обслуживания серверного оборудования;	
3)	книги сервисного обслуживания активного сетевого оборудования;	

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
4)	книги сервисного обслуживания прикладного и системного программного обеспечения	

1.5. (3.5.1)Обеспечена линия поддержки, для пользователей Заказчика, согласно перечню, указанного в п. 3.4 технической спецификации.

1.6. (3.5.2)Исполнителем создан внутренний «портал регистрации заявок» ITSM для Регистрация обращений пользователей;

1.7. (3.5.3)Прием обращений на проведение технического обслуживания оборудования Заказчика осуществлялся по телефонам +7 (7172) 95-50-40, 8 700 595 50 40, а также посредством электронной почте support@mmsg.kz ;

1.8. (3.5.4)Все обращения пользователей фиксировались в автоматизированном программном продукте Исполнителя (Service Desk Manage Engine). Список поступивших обращений приведен в Приложении 1.

1.9. (3.5.5)Выделен единый координатор по всем модулям (менеджера проекта) со стороны Исполнителя, отвечающего за качество обработки всех заявок.

1.10. (3.5.7)Исполнителем обеспечено нахождение специалистов на территории Заказчика для оперативного решения вопросов по системно-техническому обслуживанию министерства.

2. Техническое обслуживание.

2.1. Согласно пункту 6.1 технической спецификации обеспечено проведение профилактических и диагностических работ (проверка работоспособности всех узлов и устройств оборудования, технологическая и косметическая чистка, тестовые испытания) объектов ИТ-инфраструктуры с предоставлением отчетности Заказчику с выгрузкой из внутреннего «портала регистрации заявок» Service Desk Manage Engine.

2.2. (6.2)Проводились работы по установке и подключению объектов ИТ-инфраструктуры, инсталляции и настройке используемого программного обеспечения, как при первоначальной его установке, так и по мере необходимости.

2.3. (6.3)Проводились работы по анализу технических неисправностей объектов ИТ-инфраструктуры, с предоставлением отчетности Заказчику, приведены в Приложении 3.

2.4. (6.4)Проведена проверка внешнего состояния соединительных панелей, надежности соединения разъемов аппаратных объектов ИТ-инфраструктуры.

2.5. (6.5)При обслуживании объектов ИТ-инфраструктуры, находящихся на гарантии у сторонней организации, произведено согласование работ с Исполнителем

гарантийного обслуживания по данному оборудованию и при необходимости ремонта доставить до их сервисного центра данное оборудование.

3. Для обеспечения бесперебойной работы локально-вычислительной сети проведена настройка и администрирование активного сетевого оборудования:

3.1. Проведены работы по разделению сети на внешний и внутренний контур.

3.2. Администрирование коммутаторов Cisco SF 220-24, включающее в себя конфигурирование новых VLAN, реконфигурацию существующих VLAN, определение Acces-листов для VLAN;

3.3. Администрирование этажных коммутаторов, включающее в себя, конфигурирование новых VLAN, реконфнигурацию существующих VLAN, с обеспечением и контролем информационной безопасости сети;

3.4. Мониторинг состояния параметров работы источников бесперебойного питания;

3.5. Ежедневный контроль и анализ состояния сети;

3.6. Ведение базы учетных записей пользователей;

3.7. Конфигурация дополнительных сервисов (в соответствии с требованиями заказчика);

3.8. Назначение прав доступа к ресурсам;

3.9. Внесение текущих изменений в сети в соответствии с заявкой Заказчика;

3.10. Построение политики безопасности для активного сетевого оборудования с учетом инфраструктуры ГУ, улучшение скорости передачи данных, конфигурирование и настройка контроллеров, точек доступа, коммутаторов, маршрутизаторов, межсетевого экрана и кабельного хозяйства используемого для построения сети, обеспечение ее защиты;

3.11. Ежемесячное тестирование и проверка работоспособности сети в соответствии с техническими требованиями активного сетевого оборудования. Результаты тестирования приведены в Приложении 2.

4. В рамках администрирования и технического обслуживания серверного оборудования (сервера, дискового массива, источника бесперебойного питания) проведены работы:

4.1. Поддержка VMware ESXi 6.5.0;

4.2. Администрирование Windows Server 2019:

4.2.1. Установка патчей.

4.2.2. Администрирование службы Active Directory внесение всех пользователей «Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК» в домен – 300 пользователей.

4.2.3. Обновления групповых политик.

4.3. Администрирование Windows Server 2019;

4.4. Администрирование Free BSD – Proxy server

5. В рамках оперативного обслуживания проведены работы:

5.1. Сервер DHCP, резервирование IP-адресов:

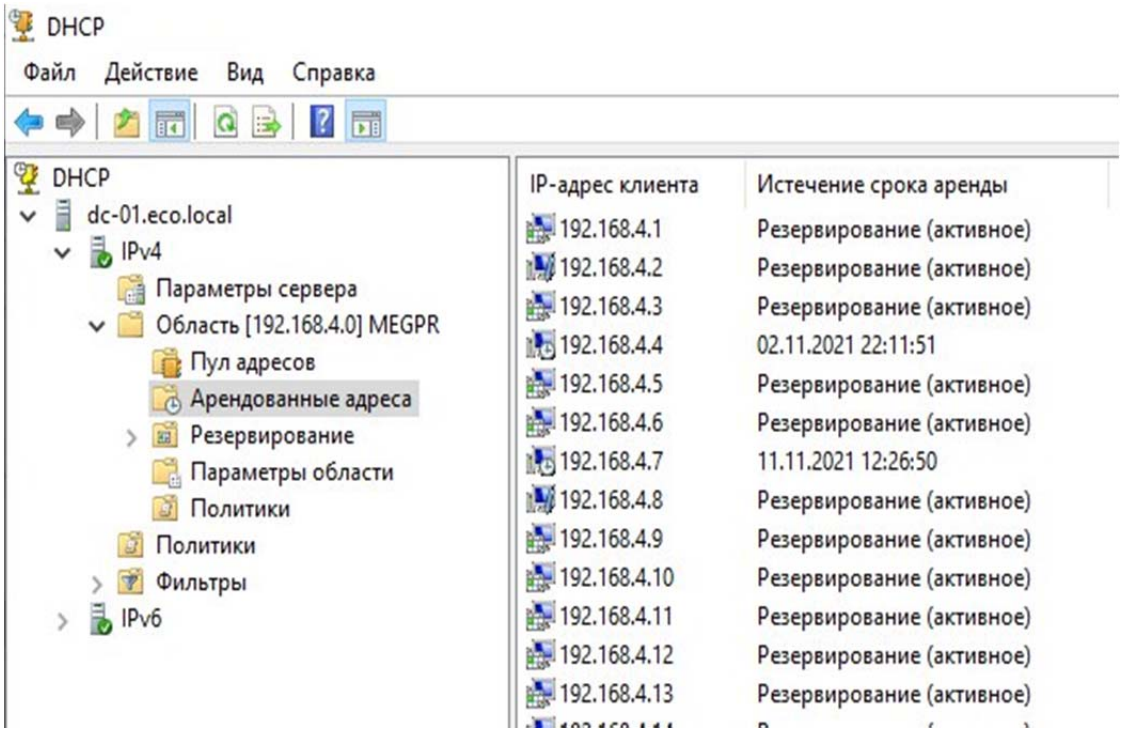


Рисунок 1

5.2. Создание точки восстановления сервера:

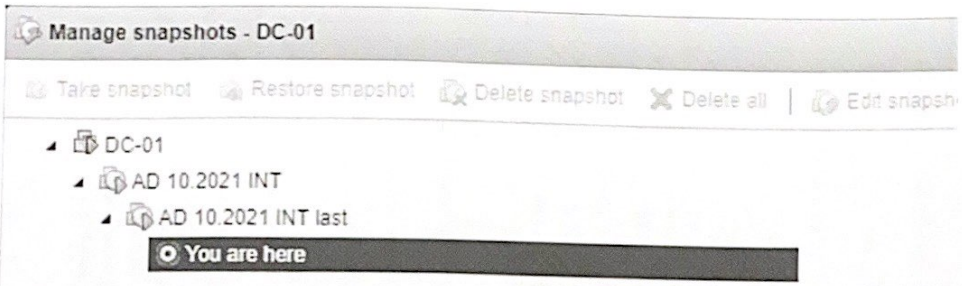


Рисунок 2

6. Обращение за технической поддержкой. Перечень обращений, поступивших в Service Desk Поставщика за отчетный период, приведен в Приложении 1.

7. Аварийно-восстановительные работы. За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

8. Сведения о смене административных паролей: Административные пароли за отчетный период не изменялись.

Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Ж.Шахманова	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представители Заказчика:

зам. директора ДИСКГУ	Куандыкова М	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
Рук. упр. Цифровизации	Тостик И.Е.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение №1

Перечень поступивших обращений

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
1	Подключить Интернет	Сулейменова Г.	237,13п.	Сеть интернет	01.10.2021 09:12	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил Интернет
2	Настроить принтер	Жумагалиева Ж.	509,16п.	Печатающая техника	01.10.2021 09:30	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
3	Настроить ПК	Нажимединова М.	462, 13п.	Обслуживание АРМ	01.10.2021 09:33	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
4	Настроить монитор	Айтбаева Г.	320,13п	Обслуживание АРМ	01.10.2021 09:55	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил монитор
5	Подключить ПК	Ильясова Г.	802,16п.	Обслуживание АРМ	01.10.2021 09:59	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил ПК
6	Настроить принтер	Косаева А.	329, 14п.	Печатающая техника	01.10.2021 10:00	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
7	Подключить сеть	Молдабек А.	407,16п.	Сеть интернет	01.10.2021 10:03	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил сеть
8	Подключить Интернет	Сулейменова Г.	237,13п.	Сеть интернет	01.10.2021 10:13	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил Интернет
9	Настроить Интернет	Беспаева Ж.	512,16п.	Сеть интернет	01.10.2021 10:14	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
10	Настроить Интернет	Адилбек А.	407,16п.	Сеть интернет	01.10.2021 10:44	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
11	Сменить пароль на ПК	Нургалиева А.	503,16п.	Обслуживание АРМ	01.10.2021 11:06	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Сменил пароль на ПК
12	Настроить принтер	Жагубарова С.	353/1,13п	Печатающая техника	01.10.2021 11:22	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
13	Настроить ПК	Рахимжанов Д.	453, 14п.	Обслуживание АРМ	01.10.2021 11:40	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
14	Создать учетную запись	Толенгазина А.	235,13п.	Обслуживание АРМ	01.10.2021 12:50	Сломинская Камила	Закрыт	Создал учетную запись
15	Настроить сайт client.kazynashylyk.kz	Мадегалимова Б.	606,16п.	Обслуживание АРМ	01.10.2021 14:35	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил сайт client.kazynashylyk.kz
16	Настроить MS Word	Алишерова А.	339, 13п.	Служба каталогов (Active Directory)	01.10.2021 15:12	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил MS Word

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
17	Настроить принтер	Мусаева Р.	345,14п	Печатающая техника	01.10.2021 15:19	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
18	Настроить Интернет	Абдуалиев А.	331,14п.	Сеть интернет	01.10.2021 15:30	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
19	Подключить принтер	Нурханова А.	804,16п.	Печатающая техника	01.10.2021 16:30	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил принтер
20	Настроить ПК	Сартабаева А.	510,16п.	Обслуживание АРМ	01.10.2021 16:51	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
21	Настроить ПК	Алимкызы Н.	707/1,16п.	Обслуживание АРМ	01.10.2021 17:36	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
22	Настроить 1С	Самалбекова А.	237,13п.	Обслуживание АРМ	04.10.2021 08:56	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил 1С
23	Настроить ПК	Сагиндикова Д.	276,13п.	Обслуживание АРМ	04.10.2021 09:09	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
24	Настроить принтер	Жумагалиева Ж.	509,16п.	Печатающая техника	04.10.2021 09:18	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
25	Настроить Интернет	Каржасбаев Р.	455,13п.	Сеть интернет	04.10.2021 09:19	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
26	Установить ПК	Искакова Г.	353,13п	Обслуживание АРМ	04.10.2021 09:22	Сломинская Камила	Закрыт	Установил ПК
27	Настроить ПК	Хонан С.	463,14п.	Обслуживание АРМ	04.10.2021 09:28	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
28	Подключить Интернет	Нияз Ж.	501,16п.	Сеть интернет	04.10.2021 09:33	Аскар Бексултан	Закрыт	Подключил Интернет
29	Подключить Интернет	Есенов Б.	222,13п.	Сеть интернет	04.10.2021 09:42	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил Интернет
30	Настроить ПК	Маукен Ж.	329,14п.	Обслуживание АРМ	04.10.2021 09:44	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
31	Создать учетную запись	Сабиева С.	459,13п.	Обслуживание АРМ	04.10.2021 09:50	Сломинская Камила	Закрыт	Создал учетную запись
32	Настроить ПК	Кудайбергенова Л.	276,13п.	Обслуживание АРМ	04.10.2021 09:51	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
33	Настроить ПК	Алмуханова Г.	607,16п.	Обслуживание АРМ	04.10.2021 09:52	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
34	Обновить Windows	Адилбек А.	407,16п.	Обслуживание АРМ	04.10.2021 09:55	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Обновил Windows

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
35	Настроить Интернет	Мадегалимова Б.	606,16п.	Сеть интернет	04.10.2021 09:56	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
36	Настроить Интернет	Сеитов А.	320,13п	Сеть интернет	04.10.2021 10:08	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
37	Подключить Интернет	Казакбайулы А.	607,16п.	Сеть интернет	04.10.2021 10:10	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил Интернет
38	Настроить ПК	Макажанова Г.	979,13п.	Обслуживание АРМ	04.10.2021 10:11	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
39	Подключить сеть	Накишев Е.	406,16п.	Сеть интернет	04.10.2021 10:21	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил сеть
40	Настроить Интернет	Шакерова А.	462, 13п.	Сеть интернет	04.10.2021 10:25	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
41	Настроить формат документа	Жагубарова С.	353/1,13п	Обслуживание АРМ	04.10.2021 10:35	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил формат документа
42	Создать учетную запись	Ауезбеков О.	345,14п	Обслуживание АРМ	04.10.2021 10:50	Сломинская Камила	Закрыт	Создал учетную запись
43	Настроить сеть	Ильясова Г.	802,16п.	Сеть интернет	04.10.2021 10:53	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил сеть
44	Настроить Интернет	Беспаева Ж.	512,16п.	Сеть интернет	04.10.2021 12:23	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
45	Настроить формат документа	Ауезбеков О.	345,14п	Обслуживание АРМ	04.10.2021 13:01	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил формат документа
46	Проверить ПК на вирусы	Есимова Н.	611,16п.	Обслуживание АРМ	04.10.2021 14:55	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Проверил ПК на вирусы
47	Сменить пароль на ПК	Жиенбаев М.	975,13п.	Обслуживание АРМ	04.10.2021 15:19	Сломинская Камила	Закрыт	Сменил пароль на ПК
48	Настроить Интернет	Иманбердиева А.	337,13п	Сеть интернет	04.10.2021 15:31	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
49	Подключить Интернет	Иманбердиева А.	337,13п	Сеть интернет	04.10.2021 16:16	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил Интернет
50	Настроить ИПГО	Индербаева Ж.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	04.10.2021 16:53	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
51	Подключить Интернет	Шаханова Г.	979,13п.	Сеть интернет	04.10.2021 17:25	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил Интернет
52	Настроить ПК	Шакерова А.	457, 13п.	Обслуживание АРМ	04.10.2021 17:28	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
53	Настроить ПК	Шаханова Г.	979,13п.	Обслуживание АРМ	05.10.2021 09:27	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
54	Настроить принтер	Жумагалиева Ж.	509,16п.	Печатающая техника	05.10.2021 09:45	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
55	Настроить ПК	Беспаева Ж.	512,16п.	Обслуживание АРМ	05.10.2021 11:05	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
56	Установить MS Excel	Амангелдинов Б.	501,16п.	Обслуживание АРМ	05.10.2021 12:11	Аскар Бексултан	Закрыт	Установил MS Excel
57	Установить ПК	Кайргожина Ж.	503,16п.	Обслуживание АРМ	05.10.2021 13:06	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил ПК
58	Настроить ПК	Айдын Д.	841, 14п.	Обслуживание АРМ	05.10.2021 14:42	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
59	Настроить ПК	Куманова Г.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	05.10.2021 14:46	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
60	Подключить Интернет	Ашимов К.	707,16п.	Обслуживание АРМ	05.10.2021 15:39	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил Интернет
61	Подключить Mail.ru	Жакынбаев А.	1134, 13п.	Обслуживание АРМ	05.10.2021 16:16	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил Mail.ru
62	Подключить Mail.ru	Жакынбаев А.	1134, 13п.	Обслуживание АРМ	05.10.2021 16:28	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил Mail.ru
63	Настроить принтер	Нургалиева А.	516,16п.	Печатающая техника	05.10.2021 16:37	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
64	Настроить учетную запись на ПК	Кукашева Э.	333,14п.	Обслуживание АРМ	05.10.2021 17:32	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил учетную запись на ПК
65	Настроить Mail.ru	Шаханова Г.	979,13п.	Обслуживание АРМ	05.10.2021 17:47	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Mail.ru
66	Настроить портал	Касаева А.	333,14п.	Обслуживание АРМ	05.10.2021 18:01	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил портал
67	Настроить сеть	Алишерова А.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	06.10.2021 09:01	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
68	Настроить ПК	Адилбек А.	407,16п.	Обслуживание АРМ	06.10.2021 09:07	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил ПК
69	Настроить ПК	Хонан С.	463, 14п.	Обслуживание АРМ	06.10.2021 09:15	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
70	Установить ПК	Кожахметова А.	606,16п.	Обслуживание АРМ	06.10.2021 09:38	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
71	Подключить принтер	Ибраева А.	979,13п.	Печатающая техника	06.10.2021 09:43	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил принтер
72	Настроить ПК	Дуйсекеев Е.	507,16п.	Обслуживание АРМ	06.10.2021 09:46	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
73	Настроить сайт ecc.kz	Аяшова М.	503,16п.	Обслуживание АРМ	06.10.2021 10:00	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сайт ecc.kz
74	Настроить сетевую папку	Мелдекул Д.	465, 13п.	Обслуживание АРМ	06.10.2021 11:00	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сетевую папку
75	Настроить ПК	Кайргожина Ж.	503,16п.	Обслуживание АРМ	06.10.2021 10:16	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
76	Настроить ПК	Сарсенбаева Н.	509,16п.	Обслуживание АРМ	06.10.2021 10:31	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил ПК
77	Настроить учетную запись	Адилбек А.	407,16п.	Обслуживание АРМ	06.10.2021 10:41	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил учетную запись
78	Настроить сеть	Жумаханова К.	405, 15п.	Сеть интернет	06.10.2021 10:45	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
79	Настроить принтер	Шорина Г.	406,16п.	Печатающая техника	06.10.2021 11:24	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
80	Настроить ПК	Бексеитова А.	222,13п.	Обслуживание АРМ	06.10.2021 12:29	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
81	Настроить сеть	Жасуланова А.	501,16п.	Обслуживание АРМ	06.10.2021 14:38	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
82	Настроить принтер	Жумагалиева Ж.	509,16п.	Печатающая техника	06.10.2021 14:52	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
83	Настроить ПК	Айдын Д.	841, 14п.	Обслуживание АРМ	06.10.2021 14:58	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
84	Настроить ПК	Бериштенова А.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	06.10.2021 15:02	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
85	Настроить принтер	Ажигулова Н.	975,13п.	Печатающая техника	06.10.2021 15:20	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
86	Настроить учетный запись	Умирзак А.	418,13п.	Обслуживание АРМ	06.10.2021 15:30	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил учетный запись
87	Настроить монитор	Адилбек А.	407,16п.	Обслуживание АРМ	06.10.2021 15:44	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил монитор
88	Подключить принтер	Адилбек А.	407,16п.	Печатающая техника	06.10.2021 15:44	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
89	Настроить принтер	Ахметова А.	362,13п	Печатающая техника	06.10.2021 15:55	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
90	Настроить принтер	Кудайбергенова Л.	276,13п.	Печатающая техника	06.10.2021 16:21	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
91	Настроить ПК	Беспаева Ж.	512,16п.	Обслуживание АРМ	06.10.2021 17:37	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
92	Настроить ПК	Хонан С.	463, 14п.	Обслуживание АРМ	07.10.2021 09:01	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
93	Настроить принтер	Жумагалиева Ж.	509,16п.	Печатающая техника	07.10.2021 09:15	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
94	Настроить VPN	Шорина Г.	406,16п.	Обслуживание АРМ	07.10.2021 09:32	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил VPN
95	Настроить ИПГО	Тайшыбаева Т.	406,16п.	Обслуживание АРМ	07.10.2021 09:42	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
96	Настроить VPN	Алина Х.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	07.10.2021 09:48	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил VPN
97	Настроить Интернет	Тортай А.	463, 14п.	Сеть интернет	07.10.2021 10:15	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
98	Подключить принтер	Жасуланова А.	501,16п.	Печатающая техника	07.10.2021 10:24	Аскар Бексултан	Закрыт	Подключил принтер
99	Настроить интернет	Нажимединова М.	462, 13п.	Сеть интернет	07.10.2021 10:38	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет
100	Подключить принтер	Искакова Г.	353/1,13п	Печатающая техника	07.10.2021 10:45	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил принтер
101	Настроить сеть	Мухамедия Т	406,16п.	Сеть интернет	07.10.2021 10:47	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сеть
102	Настроить время на ПК	Тортай А.	463, 14п.	Сеть интернет	07.10.2021 11:11	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил время на ПК
103	Подключить принтер	Мадегалимова Б.	606,16п.	Печатающая техника	07.10.2021 11:30	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер
104	Установить принтер	Сарсекеев К.	704,16п,	Печатающая техника	07.10.2021 11:31	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил принтер
105	Подключить принтер	Холов О.	512,16п.	Печатающая техника	07.10.2021 11:49	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер
106	Настроить сеть	Кусаинова А.	503,16п.	Сеть интернет	07.10.2021 12:05	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
107	Настроить Интернет	Беспаева Ж.	512,16п.	Сеть интернет	07.10.2021 12:07	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
108	Настроить Интернет	Ахметова А.	606,16п.	Сеть интернет	07.10.2021 12:37	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
109	Подключить принтер	Кудайбергенова Л.	276,13п.	Печатающая техника	07.10.2021 12:49	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил принтер
110	Подключить принтер	Ахметова А.	606,16п.	Печатающая техника	07.10.2021 12:54	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил принтер
111	Настроить ПК	Кукашева Э.	333,14п.	Обслуживание АРМ	07.10.2021 14:41	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
112	Убрать лишние шнуры и навести порядок в рабочем месте	Шишманова А.	661,14п.	Обслуживание АРМ	07.10.2021 15:08	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Убрал лишние шнуры и навести порядок в рабочем месте выполнено
113	Подключить принтер	Ауезбеков О.	345,14п	Печатающая техника	07.10.2021 15:37	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил принтер
114	Настроить браузер	Тайшыбаева Т.	406,16п.	Обслуживание АРМ	07.10.2021 15:38	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил браузер
115	Доступ к интернету	Адилбек А.	407,16п.	Сеть интернет	07.10.2021 17:36	Сломинская Камила	Закрыт	Доступ к интернету выполнено
116	Настроить формат документа	Абдималыккызы А.	353/1,13п	Обслуживание АРМ	08.10.2021 09:36	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил формат документа
117	Подключить компьютер к интернету	Адилбек А.	407,16п.	Сеть интернет	08.10.2021 10:00	Аскар Бексултан	Закрыт	Подключил компьютер к интернету
118	Подключить интернет	Кайргожина Ж.	503,16п.	Сеть интернет	08.10.2021 10:10	Аскар Бексултан	Закрыт	Подключил интернет
119	Настроить сеть	Катаева С.	710,16п.	Сеть интернет	08.10.2021 10:12	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
120	Настроить сеть	Кожаниязов С.	225,15п	Сеть интернет	08.10.2021 10:34	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
121	Настроить браузер	Тайшыбаева Т.	406,16п.	Обслуживание АРМ	08.10.2021 10:35	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил браузер
122	Настроить принтер	Таханова.	406,16п.	Печатающая техника	08.10.2021 11:13	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
123	Настроить ПК	Амит А.	411,15п.	Обслуживание АРМ	08.10.2021 11:14	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
124	Настроить сканер	Искалиева Л.	510,16п.	Система сканирования	08.10.2021 11:18	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сканер
125	Обновить Adobe Acrobat Reader	Тайшыбаева Т.	406,16п.	Сеть интернет	08.10.2021 12:35	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Обновил Adobe Acrobat Reader
126	Настроить ИПГО	Тайшыбаева Т.	406,16п.	Обслуживание АРМ	08.10.2021 12:40	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ИПГО
127	Настроить сеть	Мелдекул Д.	459, 13п.	Сеть интернет	08.10.2021 12:53	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
128	Настроить сеть	Даулет Р.	457, 13п.	Сеть интернет	08.10.2021 12:57	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
129	Установить сайт goszakup.gov.kz	Журкенова Ж.	406,16п.	Сеть интернет	08.10.2021 14:28	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил сайт goszakup.gov.kz
130	Установить программу NCALayer	Кадирбаева Д.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	08.10.2021 15:12	Сломинская Камила	Закрыт	Установил программу NCALayer
131	Настроить время на ПК	Тортай А.	463, 14п.	Обслуживание АРМ	08.10.2021 15:51	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил время на ПК
132	Настроить сайт minfin.gov.kz	Алина Х.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	08.10.2021 16:40	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сайт minfin.gov.kz
133	Настроить VPN	Шорина Г.	406,16п.	Сеть интернет	08.10.2021 17:01	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил VPN
134	Настроить принтер	Таханова	406,16п.	Печатающая техника	11.10.2021 09:00	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
135	Настроить принтер	Амит А.	411,15п.	Печатающая техника	11.10.2021 09:09	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
136	Настроить языковой панель	Тортай А.	463,15п.	Обслуживание АРМ	11.10.2021 09:18	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил языковой панель
137	Настроить мышь	Бахытбек Н.	320,15п.	Обслуживание АРМ	11.10.2021 09:20	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил мышь
138	Настроить Интернет	Агибаев Ж.	434,14п.	Сеть интернет	11.10.2021 09:29	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
139	Настроить е-отиниш	Аблаева Г.	511,16п.	Обслуживание АРМ	11.10.2021 09:52	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил е-отиниш
140	Установить ПК	Асылбеков А.	404,16п.	Обслуживание АРМ	11.10.2021 09:57	Аскар Бексултан	Закрыт	Установил ПК
141	Уложить кабеля	Шаханова Г.	979,15п.	Обслуживание АРМ	11.10.2021 10:01	Аскар Бексултан	Закрыт	Уложил кабеля

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
142	Подключить принтер	Жасуланова А.	501,16п.	Печатающая техника	11.10.2021 10:37	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер
143	Настроить принтер	Тортай А.	463,13п.	Печатающая техника	11.10.2021 10:59	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
144	Настроить принтер	Кудайбергенова Л.	273,16п.	Печатающая техника	11.10.2021 11:56	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
145	Настроить принтер	Ахметова А.	606,16п.	Печатающая техника	11.10.2021 12:03	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
146	Активировать MS Office	Мухамедия Т.	406,16п.	Обслуживание АРМ	11.10.2021 12:08	Сломинская Камила	Закрыт	Активировал MS Office
147	Поменять ПК местами	Ошарбаев М.	461,15п.	Обслуживание АРМ	11.10.2021 12:14	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Поменял ПК местами
148	Настроить MS Word	Жанабай Н.	333,14п.	Обслуживание АРМ	11.10.2021 12:47	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил MS Word
149	Настроить принтер	Таханова	406,16п.	Печатающая техника	11.10.2021 15:23	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
150	Подключить принтер	Журкенова Ж.	406,16п.	Печатающая техника	11.10.2021 15:46	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил принтер
151	Привести в порядок кабеля	Молдабек А.	401,16п.	Обслуживание АРМ	11.10.2021 17:16	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Навел в порядок кабеля
152	Проверить ZOOM	Мейрамова	462,15п.	ВКС	11.10.2021 17:58	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Проверил ZOOM
153	Подключить принтер	Адильбек А.	407,16п.	Печатающая техника	11.10.2021 18:07	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил принтер
154	Настроить ПК	Сарсенбаева Н.	509,16п.	Обслуживание АРМ	12.10.2021 09:01	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил ПК
155	Настроить ПК	Шахманова	663,15п.	Обслуживание АРМ	12.10.2021 09:02	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
156	Подключить принтер	Молдабек А.	401,16п.	Печатающая техника	12.10.2021 09:05	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер
157	Настроить ПК	Танатов Н.	459,15п.	Обслуживание АРМ	12.10.2021 09:40	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
158	Настроить сеть	Ильясова Г.	802,16п.	Сеть интернет	12.10.2021 09:49	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
159	Проверить ZOOM	Шакерова А.	462,13п.	ВКС	12.10.2021 10:10	Аскар Бексултан	Закрыт	Проверил ZOOM

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
160	Подключить принтер	Жасуланова А.	501,16п.	Печатающая техника	12.10.2021 10:21	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер
161	Настроить MS Excel	Амангельдинов Б.	501,16п.	Обслуживание АРМ	12.10.2021 10:25	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил MS Excel
162	Настроить MS Word	Искалиева Л.	510, 16п.	Обслуживание АРМ	12.10.2021 10:36	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил MS Word
163	Подключить принтер	Молдабек А.	401,16п.	Печатающая техника	12.10.2021 10:39	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер
164	Настроить принтер	Алимкызы Н.	707/1,16п.	Печатающая техника	12.10.2021 10:45	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
165	Настроить мышь	Оразалиев Т.	841,15п.	Обслуживание АРМ	12.10.2021 10:48	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил мышь
166	Сменить пароль на ПК	Каржасбаев Р.	455, 13п.	Обслуживание АРМ	12.10.2021 11:04	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Сменил пароль на ПК
167	Переустановить ПК	Абуов А.	501,16п.	Обслуживание АРМ	12.10.2021 11:29	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Переустановил ПК
168	Настроить Интернет	Кенжесары А.	335,13п	Сеть интернет	12.10.2021 11:39	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
169	Настроить сайт goszakup.gov.kz	Таханова.	406,16п.	Обслуживание АРМ	12.10.2021 11:42	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сайт goszakup.gov.kz
170	Подключить сайт adilet.zan.kz	Жасуланова А.	501,16п.	Обслуживание АРМ	12.10.2021 11:42	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил сайт adilet.zan.kz
171	Настроить принтер	Дилдебаева С.	362,13п	Печатающая техника	12.10.2021 11:46	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
172	Настроить принтер	Шорина Г.	406,16п.	Печатающая техника	12.10.2021 12:09	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
173	Подключить Интернет	Кайргожина Ж.	503,16п.	Сеть интернет	12.10.2021 14:35	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил Интернет
174	Установить принтер	Суыкпаев К.	402,16п.	Печатающая техника	12.10.2021 14:45	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил принтер
175	Настроить MS Word	Балыкбаева К.	663, 13п.	Служба каталогов (Active Directory)	12.10.2021 15:00	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил MS Word
176	Настроить Интернет	Сагирова К.	806,16п.	Сеть интернет	12.10.2021 14:27	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
177	Подключить принтер	Мадегалимова Б.	606,16п.	Печатающая техника	12.10.2021 15:27	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
178	Установить ПК-2шт	Сулейменова Г.	237,13п.	Обслуживание АРМ	12.10.2021 15:27	Аскар Бексултан	Закрыт	Установил ПК
179	Настроить принтер	Алимханова Г.	707,16п.	Печатающая техника	12.10.2021 16:16	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
180	Настроить формат документа	Хонан С.	463, 14п.	Обслуживание АРМ	12.10.2021 16:35	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил формат документа
181	Настроить Интернет	Абдрахим С.	459, 13п.	Сеть интернет	12.10.2021 16:47	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
182	Подключить принтер	Мейримбеков К.	501,16п.	Печатающая техника	12.10.2021 17:16	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер
183	Настроить принтер	Нурабилов Т.	501,16п.	Печатающая техника	12.10.2021 17:25	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
184	Настроить принтер	Жумагалиева Ж.	509,16п.	Печатающая техника	12.10.2021 17:35	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
185	Настроить Интернет	Шакенова Г.	606,16п.	Сеть интернет	13.10.2021 08:51	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил Интернет
186	Настроить VPN	Шорина Г.	406,16п.	Обслуживание АРМ	13.10.2021 09:10	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил VPN
187	Настроить сеть	Аяшов М.	803,16п.	Сеть интернет	13.10.2021 09:32	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
188	Настроить Интернет	Сейтжанова Г.	503,16п.	Сеть интернет	13.10.2021 09:40	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
189	Сменить пароль на ПК	Сейтжанова Г.	503,16п.	Обслуживание АРМ	13.10.2021 09:41	Аскар Бексултан	Закрыт	Сменил пароль на ПК
190	Настроить принтер	Искалиева Л.	510,16п.	Печатающая техника	13.10.2021 09:43	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
191	Настроить Интернет	Оралбаева М.	979,13п.	Сеть интернет	13.10.2021 10:20	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
192	Установить Интернет	Суыкпаев Е.	402,16п.	Обслуживание АРМ	13.10.2021 10:24	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Установил Интернет
193	Настроить принтер	Холов О.	512,16п.	Печатающая техника	13.10.2021 10:36	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил принтер
194	Настроить 1С и сайт goszakup.gov.kz	Таханова.	406,16п.	Обслуживание АРМ	13.10.2021 11:23	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил 1С и сайт goszakup.gov.kz
195	Настроить сайт КПСиСУ	Шакерова А.	462, 13п.	Обслуживание АРМ	13.10.2021 14:49	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил сайт КПСиСУ

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
196	Установить принтер	Балыкбаева К.	663, 13п.	Печатающая техника	13.10.2021 14:53	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Установил принтер
197	Настроить ПК	Нургазин Р.	515,1 6п.	Обслуживание АРМ	13.10.2021 15:05	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
198	Установить принтер	Нурболат Н.	339, 13п.	Печатающая техника	13.10.2021 15:32	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Установил принтер
199	Настроить ПК	Жасуланова А.	501,1 6п.	Обслуживание АРМ	13.10.2021 17:18	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
200	Настроить принтер	Кукашева Э.	333,1 4п.	Печатающая техника	13.10.2021 17:25	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
201	Настроить принтер	Шаханова Г.	979,1 3п.	Печатающая техника	13.10.2021 17:31	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
202	Настроить сайт minfin.gov.kz	Отемисов Ш.	351,1 3п.	Обслуживание АРМ	13.10.2021 18:45	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сайт minfin.gov.kz
203	Настроить ПК	Шаханова Г.	979,1 3п.	Обслуживание АРМ	14.10.2021 09:11	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
204	Установить ПК	Абдуалиев	237,1 3п.	Обслуживание АРМ	14.10.2021 09:12	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил ПК
205	Настроить ИПГО	Мухамедия Т	406,1 6п.	Обслуживание АРМ	14.10.2021 09:14	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил ИПГО
206	Настроить принтер	Иманбердиева Д.	337,1 3п	Печатающая техника	14.10.2021 09:18	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
207	Настроить сеть	Рахимжанов Д.	453, 14п.	Сеть интернет	14.10.2021 09:21	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
208	Настроить принтер	Шорина Г.	406,1 6п.	Печатающая техника	14.10.2021 10:05	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
209	Настроить принтер	Кожахметова А.	606, 16п.	Печатающая техника	14.10.2021 10:50	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
210	Настроить портал госзакупок	Журкенова Ж.	404, 16п.	Обслуживание АРМ	14.10.2021 10:51	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил портал госзакупок
211	Настроить сеть	Байбеков А.	602, 16п.	Сеть интернет	14.10.2021 10:56	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил сеть
212	Настроить принтер	Кусаинова	604, 16п.	Печатающая техника	14.10.2021 11:06	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
213	Настроить принтер	Махмутов А.	979, 14п.	Печатающая техника	14.10.2021 11:23	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
214	Настроить ПК	Амит А.	411, 14п.	Обслуживание АРМ	14.10.2021 11:52	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
215	Подключить принтер	Жакенов А.	453, 14п.	Сеть интернет	14.10.2021 12:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер
216	Установить ZOOM	Каншынбеков Е.	973, 14п.	Обслуживание АРМ	14.10.2021 12:09	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Установил ZOOM
217	Настроить ПК	Каншынбеков Е.	973, 14п.	Обслуживание АРМ	14.10.2021 12:10	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
218	Установить ZOOM	Ашимов К.	707, 16п.	Обслуживание АРМ	14.10.2021 12:21	Аскар Бексултан	Закрыт	Установил ZOOM
219	Настроить Интернет	Кожаниязов С.	225, 15п.	Сеть интернет	14.10.2021 12:27	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
220	Настроить Интернет	Мелдекул Д.	459, 14п.	Сеть интернет	14.10.2021 12:30	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
221	Подключить принтер	Шишманова А.	663, 14п.	Печатающая техника	14.10.2021 14:43	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил принтер
222	Настроить сеть	Ахметова А.	362, 14п.	Сеть интернет	14.10.2021 16:03	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сеть
223	Настроить принтер	Алдабергенова Д.	459, 14п.	Печатающая техника	14.10.2021 16:04	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
224	Настроить Интернет	Мурзабеков Н.	405, 14п.	Сеть интернет	14.10.2021 17:11	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
225	Настроить Интернет	Айтбаева Г.	320,1 3п	Сеть интернет	14.10.2021 17:29	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
226	Настроить ПК	Мурзабеков Н.	405, 15п.	Обслуживание АРМ	15.10.2021 09:10	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
227	Настроить принтер	Амит А.	411,1 5п.	Печатающая техника	15.10.2021 09:12	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
228	Настроить интернет	Айтбаева Г.	320,1 3п	Сеть интернет	15.10.2021 09:46	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет
229	Настроить принтер	Кудайбергенова Л.	276,1 3п.	Печатающая техника	15.10.2021 09:47	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
230	Настроить ПК	Рахимжанов Д.	455, 13п.	Обслуживание АРМ	15.10.2021 09:49	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
231	Настроить ПК	Жасуланова А.	704,1 6п,	Обслуживание АРМ	15.10.2021 10:04	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
232	Настроить ИПГО	Сейтжанова Г.	503,16п.	Обслуживание АРМ	15.10.2021 10:04	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил ИПГО
233	Настроить принтер	Алдабергенова Д.	459, 14п.	Печатающая техника	15.10.2021 10:20	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
234	Настроить Интернет	Капитонова Р.	453, 14п.	Сеть интернет	15.10.2021 10:31	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
235	Активация MS Office	Алина Х.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	15.10.2021 10:36	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Активация MS Office выполнено
236	Настроить сканер	Иманбердиева Д.	337,13п	Система сканирования	15.10.2021 10:54	Аскар Бексултан	Закрыт	Настроил сканер
237	Настроить ПК	Айтбаева Г.	320,13п	Обслуживание АРМ	15.10.2021 11:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
238	Подключить сеть	Рахметов А.	357,13п.	Сеть интернет	15.10.2021 11:19	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил сеть
239	Настроить ПК	Абылаева Г.	511,16п.	Обслуживание АРМ	15.10.2021 11:51	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
240	Настроить ПК	Ахметжанова С.	802,16п.	Обслуживание АРМ	15.10.2021 12:09	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
241	Установить программу NCALayer	Суыкпаев Е.	402,16п.	Обслуживание АРМ	15.10.2021 12:58	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил программу NCALayer
242	Доступ к администратору	Суыкпаев Е.	402,16п.	Обслуживание АРМ	15.10.2021 12:58	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Доступ к администратору выполнено
243	Установить принтер	Суыкпаев Е.	402,16п.	Печатающая техника	15.10.2021 12:59	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил принтер
244	Настроить сайт е-Минфин	Саманбетова А.	237,13п.	Обслуживание АРМ	15.10.2021 14:41	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил сайт е-Минфин
245	Установить ИПГО	Ибраева А.	322,13п.	Обслуживание АРМ	15.10.2021 14:44	Аскар Бексултан	Закрыт	Установил ИПГО
246	Настроить принтер	Иманбердиева А.	337,13п	Печатающая техника	15.10.2021 14:48	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
247	Настроить USB-флеш-накопитель	Алмуханов А.	411,15п.	Обслуживание АРМ	15.10.2021 15:08	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил USB-флеш-накопитель
248	Настроить ПК	Базаралиева А.	333,14п.	Обслуживание АРМ	15.10.2021 15:17	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
249	Подключить сайт egov.kz	Мейрбеков	509,16п.	Обслуживание АРМ	15.10.2021 16:23	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил сайт egov.kz

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
250	Подключить Интернет	Мейрбеков	509,16п.	Сеть интернет	15.10.2021 18:21	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил Интернет
251	Настроить Интернет	Ахметова А.	362,13п	Сеть интернет	18.10.2021 09:01	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
252	Настроить Интернет	Хайрулла А.	355,14п	Сеть интернет	18.10.2021 09:08	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
253	Настроить WinRAR	Иманбердиева Д.	335,13п	Обслуживание АРМ	18.10.2021 09:18	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил WinRAR
254	Настроить формат документа	Сагиндикова Р.	276,13п.	Обслуживание АРМ	18.10.2021 09:19	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил формат документа
255	Настроить монитор	Тажигулова З.	337,13п	Обслуживание АРМ	18.10.2021 09:20	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил монитор
256	Настроить ПК	Сарсенбаева Н.	509,16п.	Обслуживание АРМ	18.10.2021 09:38	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
257	Настроить принтер	Шакенова Г.	606,16п.	Печатающая техника	18.10.2021 09:53	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
258	Настроить мышь	Бабажанова С.	433, 13п.	Обслуживание АРМ	18.10.2021 10:01	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил мышь
259	Настроить Интернет	Сейтжанова Г.	503,16п.	Сеть интернет	18.10.2021 10:24	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
260	Переустановить ПК	Ахметова А.	362,13п	Обслуживание АРМ	18.10.2021 10:31	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Переустановил ПК
261	Настроить сайт Бюро пропусков	Ахметова А.	362,13п	Обслуживание АРМ	18.10.2021 10:41	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сайт Бюро пропусков
262	Настроить принтер	Бернехан Е.	601,16п.	Печатающая техника	18.10.2021 11:19	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
263	Уложить кабеля	Тажигулова З.	337,13п	Обслуживание АРМ	18.10.2021 11:24	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Уложил кабеля
264	Настроить принтер	Сакабаева А.	447, 14п.	Печатающая техника	18.10.2021 11:44	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
265	Настроить Интернет	Мурзабекова Ж.	453, 14п.	Сеть интернет	18.10.2021 11:46	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
266	Настроить ПК	Тлеубекова А.	320,13п	Обслуживание АРМ	18.10.2021 11:56	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
267	Настроить принтер	Орынбасарова Р.	235,13п.	Печатающая техника	18.10.2021 12:52	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
268	Настроить принтер	Кусаинова	604,16п.	Печатающая техника	18.10.2021 15:22	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
269	Настроить Интернет	Рахметов А.	357,13п.	Сеть интернет	18.10.2021 15:38	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
270	Подключить ZOOM	Ибраева А.	351,13п.	ВКС	18.10.2021 15:59	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил ZOOM
271	Настроить Интернет	Асылбеков А.	404,16п.	Сеть интернет	18.10.2021 16:08	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
272	Настроить принтер	Ахметова А.	362,13п	Печатающая техника	18.10.2021 16:34	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
273	Настроить Интернет	Ахметова А.	362,13п	Сеть интернет	18.10.2021 17:37	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
274	Настроить принтер	Кусаинова	604,16п.	Печатающая техника	18.10.2021 17:56	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
275	Настроить ПК	Орынбаева А.	411,15п.	Обслуживание АРМ	18.10.2021 18:16	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
276	Настроить ПК	Мурзабекова Ж.	453, 14п.	Обслуживание АРМ	19.10.2021 09:14	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
277	Настроить принтер	Кудайбергенова Л.	276,13п.	Печатающая техника	19.10.2021 09:15	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
278	Настроить ПК	Сагатова	606,16п.	Обслуживание АРМ	19.10.2021 09:17	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
279	Уложить кабеля	Калдарбек Б.	239,13п.	Обслуживание АРМ	19.10.2021 09:26	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Уложил кабеля
280	Настроить принтер	Мелдекул Д.	465, 13п.	Печатающая техника	19.10.2021 09:33	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил принтер
281	Установить принтер	Дуйсекеев Е.	515,16п.	Печатающая техника	19.10.2021 09:45	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил принтер
282	Настроить Интернет	Орынбаева А.	411,15п.	Сеть интернет	19.10.2021 09:51	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
283	Настроить принтер	Кусаинова Г.	604,16п.	Печатающая техника	19.10.2021 09:51	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
284	Настроить принтер	Мейримбеков К.	501,16п.	Печатающая техника	19.10.2021 09:54	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
285	Настроить удаленное подключение к принтеру	Дуйсекеев Е.	515,16п.	Печатающая техника	19.10.2021 10:08	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил удаленное подключение к принтеру

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
286	Настроить принтер	Шакенова Г.	606,16п.	Печатающая техника	19.10.2021 11:06	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
287	Настроить ПК	Байменова Н.	514,13п.	Обслуживание АРМ	19.10.2021 11:06	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил ПК
288	Подключить ПК	Шингисова А.	127,14п.	Сеть интернет	19.10.2021 11:15	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил ПК
289	Подключить ПК	Сеитов А.	127,14п.	Обслуживание АРМ	19.10.2021 12:00	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Подключил ПК
290	Подключить ПК	Ибраимов Т.	357,13п.	Обслуживание АРМ	19.10.2021 14:34	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Подключил ПК
291	Установить Zoom	Орынбаева А.	411,15п.	ВКС	19.10.2021 14:35	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Установил Zoom
292	Настроить микрофон	Орынбаева А.	411,15п.	Обслуживание АРМ	19.10.2021 14:35	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил микрофон
293	Настроить Интернет	Тулеулиева Г.	602,16п.	Сеть интернет	19.10.2021 14:42	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
294	Настроить MS Word	Жагубарова С.	353/1,13п	Служба каталогов (Active Directory)	19.10.2021 14:57	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил MS Word
295	Настроить Интернет	Искакова Г.	357,13п.	Сеть интернет	19.10.2021 14:57	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
296	Диагностика ПК	Сарсенбаева Н.	509,16п.	Обслуживание АРМ	19.10.2021 14:58	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Диагностика ПК выполнено
297	Настроить ПК	Ахметова А.	362,13п	Обслуживание АРМ	19.10.2021 15:17	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
298	Настроить принтер	Узенбек Д.	402,16п.	Печатающая техника	19.10.2021 15:26	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
299	Настроить принтер-2шт	Калдарбек Б.	239,13п.	Печатающая техника	19.10.2021 16:24	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
300	Настроить Интернет	Ахметова А.	362,13п	Сеть интернет	19.10.2021 16:58	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
301	Настроить принтер	Шорина Г.	406,16п.	Печатающая техника	19.10.2021 17:09	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
302	Настроить Интернет	Сакабаева А.	447,14п.	Сеть интернет	19.10.2021 18:18	Жолимбетов Алижан	Закрыт	Настроил Интернет
303	Настроить принтер	Дуйсекеев Е.	515,16п.	Печатающая техника	20.10.2021 09:20	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
304	Подключить ПК	Молдабек А.	353/1,13п	Обслуживание АРМ	20.10.2021 09:23	Әлібек Балнұр	Закрыт	Подключил ПК
305	Настроить VPN	Шорина Г.	406,16п.	Обслуживание АРМ	20.10.2021 09:42	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил VPN
306	Сменить пароль на ПК	Сейтжанова Г.	604,16п.	Обслуживание АРМ	20.10.2021 09:44	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Сменил пароль на ПК
307	Настроить Интернет	Шакерова А.	447, 14п.	Сеть интернет	20.10.2021 09:46	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
308	Настроить Интернет	Рахимжанов Д	463, 14п.	Сеть интернет	20.10.2021 10:30	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил Интернет
309	Настроить принтер	Кудайбергенова Л.	276,13п.	Печатающая техника	20.10.2021 10:30	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
310	Настроить Интернет	Есимова Н.	611,16п.	Сеть интернет	20.10.2021 10:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
311	Настроить Интернет	Ахметова А.	362,13п	Сеть интернет	20.10.2021 10:37	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
312	Настроить формат документа	Сагатова А.	606,16п.	Обслуживание АРМ	20.10.2021 10:51	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил формат документа
313	Настроить е-Минфин	Шерланов А.	413,15п	Сеть интернет	20.10.2021 11:18	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил е-Минфин
314	Настроить принтер	Шакенова Г.	606,16п.	Печатающая техника	20.10.2021 11:28	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
315	Настроить принтер	Узенбек Д.	402,16п.	Печатающая техника	20.10.2021 11:35	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
316	Установить принтер	Асылбеков А.	404,16п.	Печатающая техника	20.10.2021 11:35	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил принтер
317	Создать учетную запись	Жусупов А.	362,13п	Обслуживание АРМ	20.10.2021 11:37	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Создал учетную запись
318	Настроить принтер	Бисенбаева Р.	979,13п.	Печатающая техника	20.10.2021 12:06	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
319	Установить Е-қызмет	Мухамедия Т	406,16п.	Обслуживание АРМ	20.10.2021 13:04	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил Е-қызмет
320	Настроить ИПГО	Ахметжанова	802,16п.	Обслуживание АРМ	20.10.2021 14:45	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ИПГО
321	Подключить принтер	Тайшыбаева Т.	406,16п.	Печатающая техника	20.10.2021 14:56	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
322	Установить Adobe Acrobat Reader	Таханова.	406,16п.	Обслуживание АРМ	20.10.2021 14:59	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил Adobe Acrobat Reader
323	Установить сканер	Ажгалиева Д.	463, 14п.	Система сканирования	20.10.2021 15:49	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Установил сканер
324	Настроить принтер	Карабалинова Ф.	339, 13п.	Печатающая техника	20.10.2021 17:05	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
325	Настроить сеть	Сейтжанова Г.	503,16п.	Сеть интернет	20.10.2021 17:08	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
326	Подключить ПК	Каншынбек Е.	973,13п	Обслуживание АРМ	20.10.2021 18:18	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил ПК
327	Настроить клавиатуру	Хайрулла А.	355,14п	Обслуживание АРМ	21.10.2021 09:04	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил клавиатуру
328	Настроить ПК	Нургалиева А.	501,16п.	Обслуживание АРМ	21.10.2021 09:11	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
329	Настроить MS Word	Асылбеков А.	404,16п.	Служба каталогов (Active Directory)	21.10.2021 09:11	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил MS Word
330	Настроить принтер	Алдабергенова Д.	459, 13п.	Печатающая техника	21.10.2021 09:19	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
331	Настроить ПК	Шаханова Г.	979,13п.	Обслуживание АРМ	21.10.2021 09:20	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
332	Настроить VPN	Умирзакова Д.	237,13п.	Обслуживание АРМ	21.10.2021 09:20	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил VPN
333	Настроить формат документа	Орынбаева А.	411,15п.	Обслуживание АРМ	21.10.2021 09:21	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил формат документа
334	Настроить ПК	Нургалиева А.	501,16п.	Обслуживание АРМ	21.10.2021 09:29	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
335	Подключить ПК	Сарсенбаева Н.	509,16п.	Обслуживание АРМ	21.10.2021 09:42	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил ПК
336	Настроить ИПГО	Махмутов А.	979,13п.	Обслуживание АРМ	21.10.2021 10:29	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ИПГО
337	Подключить к конференции зум	Рахимжанов Д.	453, 14п.	ВКС	21.10.2021 11:26	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Подключил к конференции зум
338	Настроить сетевую папку	Темирбеков Н.	318,13п.	Обслуживание АРМ	21.10.2021 11:27	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сетевую папку
339	Настроить сеть	Жумагалиева Ж.	509,16п.	Сеть интернет	21.10.2021 11:28	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
340	Настроить сеть	Беспаева Ж.	512,16п.	Сеть интернет	21.10.2021 11:30	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сеть
341	Настроить принтер	Орынбасарова Р.	235,13п.	Печатающая техника	21.10.2021 11:41	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
342	Настроить ПК	Жумаханова К.	405, 15п.	Обслуживание АРМ	21.10.2021 11:43	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
343	Настроить ПК	Шакерова А.	447, 14п.	Обслуживание АРМ	21.10.2021 11:55	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
344	Настроить принтер	Толыбаева Д.	235,13п.	Печатающая техника	21.10.2021 11:59	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
345	Сменить пароль на ПК	Жангелды Е.	975,13п.	Обслуживание АРМ	21.10.2021 12:21	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Сменил пароль на ПК
346	Настроить интернет	Зиябекова Л.	805,16п.	Сеть интернет	22.10.2021 14:49	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
347	Настроить принтер	Шаханова Г.	979,13п.	Печатающая техника	21.10.2021 15:01	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
348	Настроить сеть	Хайрулла А.	355,14п	Сеть интернет	21.10.2021 16:13	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сеть
349	Настроить принтер	Жубаев А.	407,16п.	Печатающая техника	21.10.2021 16:42	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
350	Настроить принтер	Кожахметова А.	606,16п.	Печатающая техника	21.10.2021 16:51	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
351	Настроить Интернет	Дуйсекеев Е.	515,16п.	Сеть интернет	22.10.2021 08:42	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
352	Настроить сайт ekyzmet.kz	Ахметова А.	362,13п	Обслуживание АРМ	22.10.2021 09:10	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сайт ekyzmet.kz
353	Настроить принтер	Толыбаева Д.	235,13п.	Печатающая техника	22.10.2021 09:32	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
354	Подключить принтер	Сарсенбаева Н.	509,16п.	Печатающая техника	22.10.2021 09:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер
355	Настроить принтер	Шаханова Г.	979,13п.	Печатающая техника	22.10.2021 09:36	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
356	Настроить принтер	Кудайбергенова Л.	276,13п.	Печатающая техника	22.10.2021 10:00	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
357	Настроить принтер	Беристенова А.	663, 13п.	Печатающая техника	22.10.2021 10:07	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
358	Сменить пароль на ПК	Кайргожина Ж.	503,16п.	Обслуживание АРМ	22.10.2021 10:23	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Сменил пароль на ПК
359	Подключить интернет	Рахметов А.	357,13п.	Сеть интернет	22.10.2021 10:34	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Подключил интернет
360	Настроить ПК	Мухаметова Г.	104,13п.	Обслуживание АРМ	22.10.2021 10:35	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил ПК
361	Настроить сайт egov.kz	Каншынбек Е.	973,13п	Обслуживание АРМ	22.10.2021 11:03	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сайт egov.kz
362	Настроить Интернет	Тортай А.	463, 14п.	Сеть интернет	22.10.2021 12:01	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил Интернет
363	Настроить сеть	Кенжесары А.	335,13п	Сеть интернет	22.10.2021 12:05	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сеть
364	Настроить программу NCALayer	Амангелдинов Б.	501,16п.	Обслуживание АРМ	22.10.2021 12:39	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил программу NCALayer
365	Подключить Интернет	Ташимов Е.	973,13п	Сеть интернет	22.10.2021 15:11	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Подключил Интернет
366	Установить е-Архив	Иманбердиева Д.	337,13п	Обслуживание АРМ	22.10.2021 15:23	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Установил е-Архив
367	Настроить ПК	Шаханова Г.	979,13п.	Обслуживание АРМ	22.10.2021 15:43	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
368	Настроить принтер	Жубаев А.	407,16п.	Печатающая техника	22.10.2021 15:55	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
369	Настроить сканер	Сабиева С.	459, 13п.	Система сканирования	22.10.2021 15:56	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сканер
370	Настроить Интернет	Ахметова А.	362,13п	Сеть интернет	22.10.2021 16:20	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
371	Настроить принтер	Суыкпаев Е.	402,16п.	Печатающая техника	22.10.2021 16:27	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
372	Настроить принтер	Алдабергенова Д.	459, 13п.	Печатающая техника	22.10.2021 16:43	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
373	Настроить сканер	Алимгазы Н.	707/1 ,16п.	Система сканирования	25.10.2021 09:12	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сканер
374	Настроить ПК	Тилеубекова А.	320, 13п.	Обслуживание АРМ	25.10.2021 09:34	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
375	Настроить доступ к сайту egov.kz	Сартабаева Л.	510, 16п.	Обслуживание АРМ	25.10.2021 09:35	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил доступ к сайту egov.kz

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
376	Сменить пароль от учетной записи	Жиембаев	975, 13п.	Служба каталогов (Active Directory)	25.10.2021 09:38	Әлібек Балнұр	Закрыт	Сменил пароль от учетной записи
377	Настроить принтер	Тыналиева А.	462, 13п.	Печатающая техника	25.10.2021 09:42	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
378	Сменить пароль от учетной записи	Сатканбаева У.	222, 13п.	Служба каталогов (Active Directory)	25.10.2021 09:54	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Сменил пароль от учетной записи
379	Настроить NCALayer	Амангельдинов Б.	501, 16п.	Обслуживание АРМ	25.10.2021 10:40	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил NCALayer
380	Настроить принтер	Орынбасарова Р.	235, 13п.	Печатающая техника	25.10.2021 11:05	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
381	Настроить ПК	Габбасов М.	407, 16п.	Обслуживание АРМ	25.10.2021 11:35	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
382	Настроить принтер	Макажанова	979, 13п.	Печатающая техника	25.10.2021 11:57	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
383	Настроить ПК	Мухамедия Т.	406, 16п.	Обслуживание АРМ	25.10.2021 12:16	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
384	Настроить Интернет	Мелдекул Д.	459, 13п.	Сеть интернет	25.10.2021 12:22	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
385	Установить 2 ПК	Ахметова А.	362, 13п.	Обслуживание АРМ	25.10.2021 14:32	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Установил 2 ПК
386	Подключить принтер	Шишманова А.	663, 13п.	Печатающая техника	25.10.2021 14:41	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Подключил принтер
387	Подключить принтер	Егембердиев Н.	501, 16п.	Печатающая техника	25.10.2021 15:04	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер
388	Настроить мышь	Кайргожина Ж.	503, 16п.	Обслуживание АРМ	25.10.2021 15:47	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил мышь
389	Настроить принтер	Узенбек Д.	402, 16п.	Печатающая техника	25.10.2021 15:53	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
390	Подключить принтер	Жакипбаева А.	979, 13п.	Печатающая техника	25.10.2021 16:06	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Подключил принтер
391	Настроить Интернет	Беисбаева Ж.	512, 16п.	Сеть интернет	25.10.2021 18:42	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
392	Настроить Интернет	Ахметова А.	362, 13п.	Сеть интернет	26.10.2021 09:07	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
393	Настроить принтер	Мейримбеков К.	501, 16п.	Печатающая техника	26.10.2021 09:21	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
394	Настроить ПК	Тилеубекова А.	320, 13п.	Обслуживание АРМ	26.10.2021 09:29	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
395	Настроить ПО Documentolog	Беспаева Ж.	512, 16п.	Обслуживание АРМ	26.10.2021 10:07	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПО Documentolog
396	Настроить принтер	Искалиева Л.	510, 16п.	Печатающая техника	26.10.2021 10:07	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
397	Настроить MS Word	Кудайбергенова Л.	276, 13п.	Обслуживание АРМ	26.10.2021 10:23	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил MS Word
398	Настроить клавиатуру	Хайрулла А.	355, 14п.	Обслуживание АРМ	26.10.2021 10:57	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил клавиатуру
399	Настроить К2	Кусаинова	802,1 6п.	Обслуживание АРМ	26.10.2021 11:28	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил К2
400	Настроить ПК	Тилеубекова А.	320,1 3п.	Обслуживание АРМ	26.10.2021 11:33	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
401	Настроить Интернет	Тортай А.	463, 13п.	Сеть интернет	26.10.2021 11:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
402	Сменить пароль от учетной записи	Адильбек А.	407, 16п.	Служба каталогов (Active Directory)	26.10.2021 11:36	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Сменил пароль от учетной записи
403	Настроить принтер	Мелдекул Д.	459, 13п.	Печатающая техника	26.10.2021 11:45	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
404	Настроить принтер	Ажигулова Н.	975, 13п.	Печатающая техника	26.10.2021 11:53	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
405	Настроить принтер	Искалиева Л.	510, 16п.	Печатающая техника	26.10.2021 12:10	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
406	Подключить принтер	Жакипбаева А.	979, 13п.	Печатающая техника	26.10.2021 12:31	Әлібек Балнұр	Закрыт	Подключил принтер
407	Настроить принтер	Ракишева К.	329,1 4п.	Печатающая техника	26.10.2021 12:35	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил принтер
408	Настроить принтер	Дуйсекеев Е.	515, 16п.	Сеть интернет	26.10.2021 14:22	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
409	Настроить Интернет	Тортай А.	463, 13п.	Сеть интернет	26.10.2021 14:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
410	Настроить ПК	Исмагулов А.	512, 16п.	Обслуживание АРМ	26.10.2021 14:43	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
411	Настроить ПК	Абсалимова Д.	335, 13п.	Обслуживание АРМ	26.10.2021 14:57	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
412	Настроить NCALayer	Мурзабекова Ж.	453, 14п.	Обслуживание АРМ	26.10.2021 15:00	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил NCALayer
413	Настроить принтер	Искалиева Л.	510, 16п.	Печатающая техника	26.10.2021 15:05	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
414	Настроить Интернет	Жакенов А.	453, 14п.	Сеть интернет	26.10.2021 15:18	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил Интернет
415	Настроить принтер	Ажигулова Н.	975, 13п.	Печатающая техника	26.10.2021 15:38	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
416	Установить ПО Documentolog	Жасуланова А.	501, 16п.	Обслуживание АРМ	26.10.2021 15:48	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Установил ПО Documentolog
417	Подключить Интернет	Мельник О.	411, 13п.	Сеть интернет	26.10.2021 16:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил Интернет
418	Сменить пароль от учетной записи	Адильбек А.	407, 16п.	Обслуживание АРМ	26.10.2021 16:06	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Сменил пароль от учетной записи
419	Настроить Интернет	Аблаева Г.	511,1 6п.	Сеть интернет	26.10.2021 16:40	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
420	Настроить принтер	Мейримбеков К.	501, 16п.	Печатающая техника	26.10.2021 16:58	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
421	Настроить Интернет	Дуйсекеев Е.	515, 16п.	Сеть интернет	26.10.2021 17:00	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
422	Настроить NCALayer	Ажгалиева Д.	463, 13п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 12:04	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил NCALayer
423	Настроить Интернет	Мейримбеков К.	802,1 6п.	Сеть интернет	26.10.2021 17:39	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
424	Настроить ПК	Магзум С.	806, 16п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 09:04	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
425	Настроить Интернет	Жакипбаева А.	979, 13п.	Сеть интернет	27.10.2021 09:07	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
426	Настроить ОДО	Алишерова А.	339, 13п	Обслуживание АРМ	27.10.2021 09:08	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил ОДО
427	Настроить ОДО	Жакипбаева А.	979, 13п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 09:20	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ОДО
428	Настроить принтер	Искалиева Л.	510, 16п.	Печатающая техника	27.10.2021 09:30	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
429	Настроить Интернет	Толыбаева Д.	235, 13п.	Сеть интернет	27.10.2021 09:31	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
430	Настроить VPN	Сулейменова Г.	237, 13п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 09:37	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил VPN
431	Настроить ОДО	Иманбердиева Д.	337, 13п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 09:56	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ОДО
432	Настроить принтер	Алиева А.	465, 13п.	Печатающая техника	27.10.2021 10:34	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил принтер
433	Настроить Интернет	Сулейменова Г.	237, 13п.	Сеть интернет	27.10.2021 10:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
434	Настроить Интернет	Абдималиккызы А.	353/1 , 13п.	Печатающая техника	27.10.2021 10:35	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
435	Настроить Интернет	Нургалиева А.	501, 16п.	Сеть интернет	27.10.2021 10:39	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил Интернет
436	Переустановить ПК	Алирахимова Г.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 11:15	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Переустановил ПК
437	Установить портал госзакупок	Журкенова Ж.	406, 16п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 11:41	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Установил портал госзакупок
438	Настроить принтер	Сарсенбаева Н.	509,1 6п.	Печатающая техника	27.10.2021 11:58	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
439	Установить ИПГО	Ауезбеков О.	345,1 4п	Обслуживание АРМ	27.10.2021 11:31	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Установил ИПГО
440	Установить Adobe	Амангелдиев Б.	501,1 6п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 11:31	Әлібек Балнұр	Закрыт	Установил Adobe
441	Восстановить документы	Сейтжанова Г.	604,1 6п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 11:31	Әлібек Балнұр	Закрыт	Восстановил документы
442	Настроить ПК	Ахметова А.	362,1 3п	Обслуживание АРМ	27.10.2021 11:31	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
443	Настроить Интернет	Калиев Н.	601,1 6п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 11:31	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил Интернет
444	Настроить Интернет	Темирбеков Н.	318,1 3п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 11:31	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил Интернет
445	Настроить Интернет	Абдималыккызы А.	353/1 ,13п	Сеть интернет	27.10.2021 11:31	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
446	Настроить Интернет	Алирахимова Г.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 11:31	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
447	Настроить Интернет	Шарип Д.	975,1 3п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 11:31	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
448	Настроить Интернет	Сандыбаев С.	318,13п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 11:31	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
449	Установить общую папку	Алишерова А.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 11:31	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Установил общую папку
450	Настроить Интернет	Макашева Б.	405, 15п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 11:31	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
451	Настроить Интернет	Шарипова Д.	241,13п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 11:31	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
452	Настроить Интернет	Алимкызы Н.	707/1,16п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 11:31	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
453	Настроить Интернет	Узенбек Д.	402,16п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 11:31	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
454	Настроить Интернет	Есимова Д	611,16п.	Обслуживание АРМ	27.10.2021 11:31	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
455	Настроить Интернет	Мейримбеков К.	501,16п.	Сеть интернет	27.10.2021 11:31	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил Интернет
456	Настроить Интернет	Нургалиева А.	501,16п.	Сеть интернет	27.10.2021 09:02	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
457	Настроить ПК	Ауезбеков О.	345,14п	Обслуживание АРМ	27.10.2021 09:05	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
458	Настроить Интернет	Садыкали Ж.	611,16п.	Сеть интернет	28.10.2021 09:29	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
459	Установить монитор и клавиатуру	Тлеубекова А.	320,13п	Обслуживание АРМ	28.10.2021 09:38	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Установил монитор и клавиатуру
460	Настроить принтер	Даулет Р.	457, 13п.	Печатающая техника	28.10.2021 09:39	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
461	Установить принтер	Искалиева Л.	510,16п.	Печатающая техника	28.10.2021 09:53	Әлібек Балнұр	Закрыт	Установил принтер
462	Настроить Интернет	Абдулиев А.	331,14п.	Сеть интернет	28.10.2021 09:54	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
463	Настроить принтер	Рахметов А.	357,13п.	Печатающая техника	28.10.2021 10:00	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
464	Настроить ПК	Алимкызы Н.	707/1,16п.	Обслуживание АРМ	28.10.2021 10:01	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил ПК
465	Настроить ПО Documentolog	Жумаханова К.	405, 15п.	Обслуживание АРМ	28.10.2021 10:06	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПО Documentolog

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
466	Настроить Интернет	Мелдекул Д.	465,13п	Сеть интернет	28.10.2021 10:19	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
467	Настроить ПК	Ахметова А.	362,13п	Сеть интернет	28.10.2021 10:23	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
468	Настроить ПО Documentolog	Беспаева Ж.	512,16п.	Сеть интернет	28.10.2021 10:24	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПО Documentolog
469	Настроить Интернет	Сагатова А.	606,16п.	Сеть интернет	28.10.2021 10:26	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
470	Настроить Интернет	Алина Х.	341, 13п.	Сеть интернет	28.10.2021 10:51	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
471	Настроить принтер	Хайрулин М.	353/1,13п	Печатающая техника	28.10.2021 10:57	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
472	Подключить сканер	Дуйсенбаева А.	411,15п.	Печатающая техника	28.10.2021 11:35	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил сканер
473	Настроить Excel	Иманбердиева Д.	337,13п	Обслуживание АРМ	28.10.2021 11:48	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Excel
474	Настроить ПО Documentolog	Абдигаппарова А.	413,15п	Обслуживание АРМ	28.10.2021 12:02	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПО Documentolog
475	Настроить Интернет	Шакенова Г.	606,16п.	Сеть интернет	28.10.2021 14:35	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
476	Настроить ПК	Каншынбек Е.	973,13п	Обслуживание АРМ	28.10.2021 15:04	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
477	Настроить Интернет	Нургазин Р.	515,16п.	Сеть интернет	28.10.2021 15:48	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил Интернет
	Установить ИПГО	Ахметова А.	362, 13п.	Обслуживание АРМ	29.10.2021 09:07	Сломинская Камила	Закрыт	Установил ИПГО
	Установить ZOOM	Абдималиккызы А.	353/1, 13п.	Обслуживание АРМ	29.10.2021 09:58	Сломинская Камила	Закрыт	Установил ZOOM
	Настроить сеть	Суыкпаев Е.	402, 16п.	Сеть интернет	29.10.2021 10:00	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил сеть
	Подключить Интернет	Тайшыбаева Т.	406, 16п.	Сеть интернет	29.10.2021 10:16	Әлібек Балнұр	Закрыт	Подключил Интернет
	Настроить формат документа	Абдималыккызы А.	353/1,13п	Обслуживание АРМ	29.10.2021 10:24	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил формат документа
	Настроить ПК	Молдагалиева А.	362,13п	Обслуживание АРМ	29.10.2021 15:08	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК

ТОО «MMS Group»
Отчет об оказанных услугах

г. Нур-Султан, 2021г.

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
	Подключить Zoom	Мейрамова Ж.	462, 13п.	Обслуживание АРМ	29.10.2021 15:08	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил Zoom
	Проверить компьютер на вирусы	Абдималыккызы А.	353/1 ,13п	Обслуживание АРМ	29.10.2021 15:08	Сломинская Камила	Закрыт	Проверил компьютер на вирусы
	Подключить мышку	Жагубарова С.	353/1 ,13п	Обслуживание АРМ	29.10.2021 15:08	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил мышку
	Переустановить Windows	Ахметова А.	362,1 3п	Обслуживание АРМ	29.10.2021 15:08	Сломинская Камила	Закрыт	Переустановил Windows
	Подключить ПК	Ахметова А.	362,1 3п	Обслуживание АРМ	29.10.2021 15:08	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК
	Восстановить данные	Ауезбеков О.	345,1 4п	Обслуживание АРМ	29.10.2021 15:08	Сломинская Камила	Закрыт	Восстановил данные
	Подключить ПК	Кожиков.Е	345,1 3п	Обслуживание АРМ	29.10.2021 15:08	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК
	Установить ОЗУ	Каншынбек Е.	973,1 3п	Обслуживание АРМ	29.10.2021 15:08	Сломинская Камила	Закрыт	Установил ОЗУ
	Настроить принтер	Тортай А.	463, 13п.	Печатающая техника	29.10.2021 15:08	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
	Настроить Интернет	Иманбердиева Д.	337,1 3п	Обслуживание АРМ	29.10.2021 15:08	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил Интернет

Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер — *(должность)*

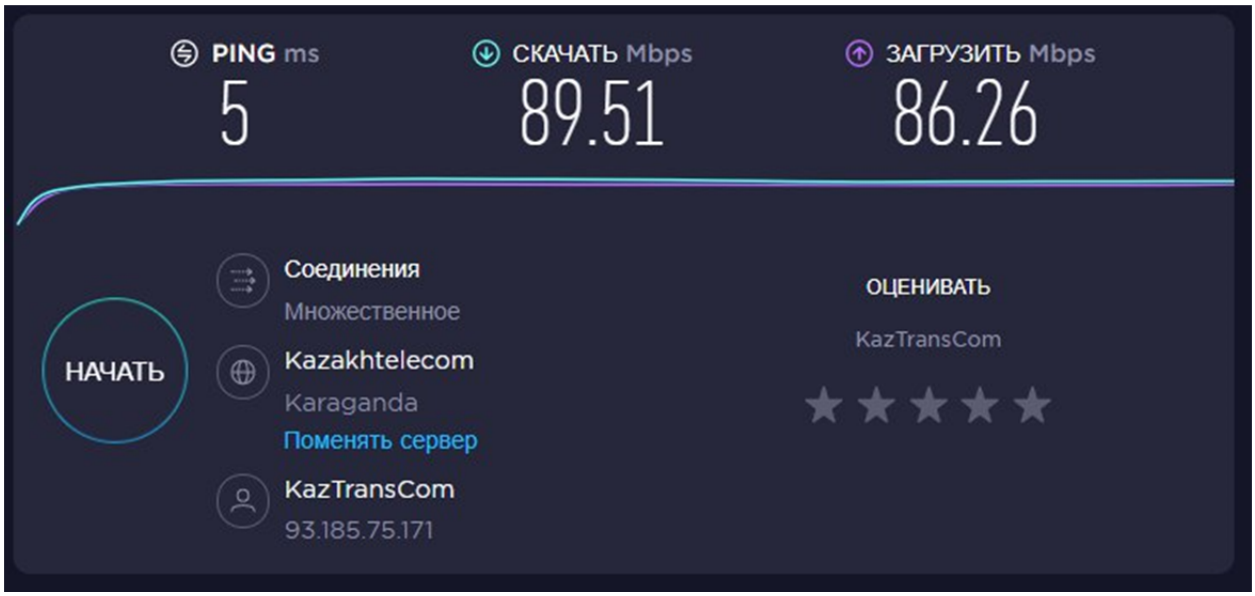
Шахманова Ж.Б. — *(ФИО)*

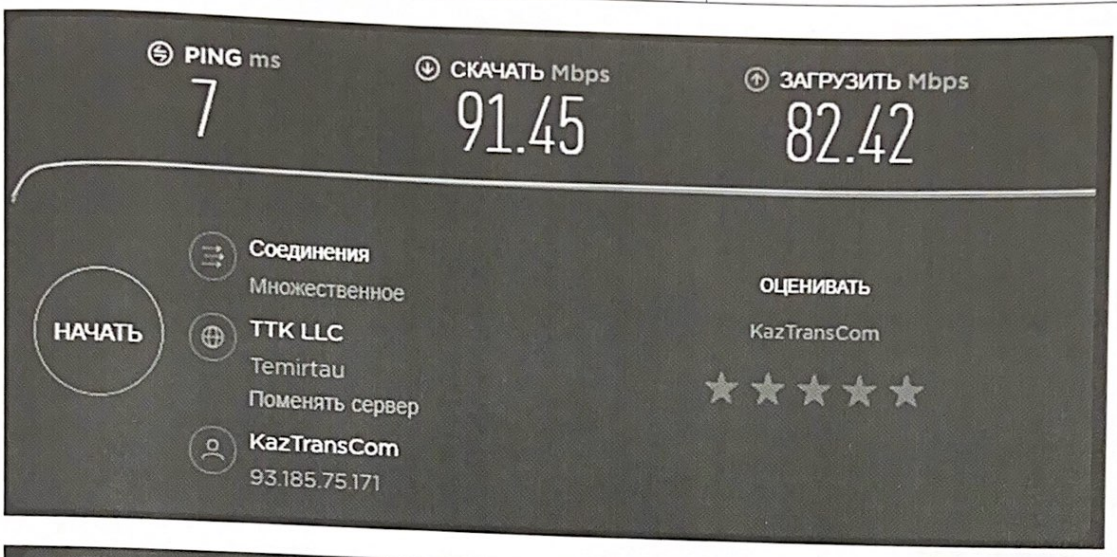
(подпись)

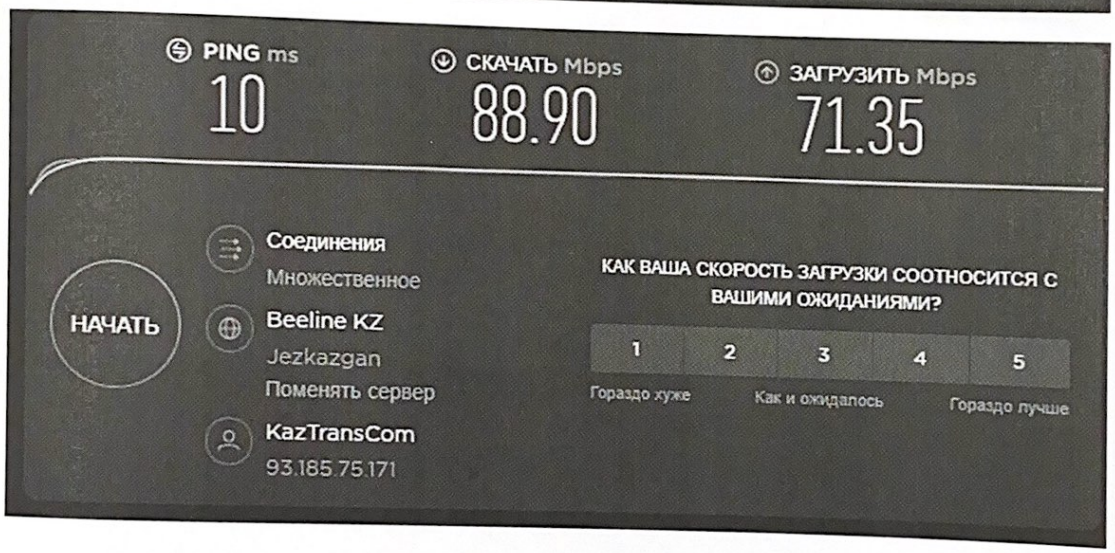
Приложение №2

АКТ № 1
проверки пропускной способности канала связи доступа к сети интернет
от 29 октября 2021 г.

№ п/п	Провайдер	Дата/время	Заявленная пропускная способность (кБит/с)	Фактическая пропускная способность (кБит/с)	Результаты проверки
1	АО «KazTransCom» В направлении «Караганда»	29.10.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	89.51 Мбит/с – входящая. 86.26 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной
2	АО «KazTransCom» В направлении «Темиртау»	29.10.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	91.45 Мбит/с – входящая 82.42 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной
3	АО «KazTransCom» В направлении «Жезказган»	29.10.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	88.90 Мбит/с – входящая 71.35 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной







Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Шахманова Ж.Б.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение №3

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена диагностика ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты диагностики
1	Принтер HP 1022	VNC3M24573	б/н	При диагностике обнаружена, что порвана термопленка принтера

Заключение:

При диагностике обнаружена, что порвана термопленка. Требуется замена термопленки принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор Аскарұлы Ә.
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

АКТ РЕМОНТА

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведен ремонт ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты ремонта
1	Принтер HP 1022	VNC3M24573	б/н	Произведена замена термопленки принтера.

Заключение:

Произведена замена термопленки принтера. Восстановлена штатная работа принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор /Аскарұлы Ә.
(должность) *(ФИО)*

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена диагностика ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты диагностики
1	Принтер HP 1022	VNC3D25299	б/н	При диагностике обнаружена, что порвана термопленка принтера

Заключение:

При диагностике обнаружена, что порвана термопленка. Требуется замена термопленки принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор /Аскарулы Ә.
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

АКТ РЕМОНТА

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведен ремонт ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты ремонта
1	Принтер HP 1022	VNC3D25299	б/н	Произведена замена термопленки принтера.

Заключение:

Произведена замена термопленки принтера. Восстановлена штатная работа принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор Аскарулы Ә.
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена диагностика ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты диагностики
1	Принтер HP 1022	VNC3M25756	б/н	Диагностика выявила, что повреждены ролики принтера.

Заключение:

Диагностика выявила, что повреждениы ролики принтера. Требуется замена роликов принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор — Аскарулы Ә.
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

АКТ РЕМОНТА

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведен ремонт ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты ремонта
1	Принтер HP 1022	VNC3M25756	б/н	Произведена замена роликов принтера.

Заключение:

Произведена замена роликов принтера. Восстановлена штатная работа принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор /Аскарулы Ә.
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена диагностика ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты диагностики
1	Принтер HP 1022	VNC3D25994	б/н	Диагностика выявила, что повреждены ролики принтера.

Заключение:

Диагностика выявила, что повреждены ролики принтера. Требуется замена роликов принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор Аскарулы Ә.
(должность) *(ФИО)*
(подпись)

КАЗАКСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АСТАНА ҚАЛАСЫ
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
«MMS Group»
БИН 210140022064
Товарищество с ограниченной ответственностью
РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН ГОРОД АСТАНА

АКТ РЕМОНТА

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведен ремонт ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты ремонта
1	Принтер HP 1022	VNC3D25994	б/н	Произведена замена роликов принтера.

Заключение:

Произведена замена роликов принтера. Восстановлена штатная работа принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор / Аскарулы Ә.
(должность) *(ФИО)*

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена диагностика ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты диагностики
1	Принтер Xerox Work centre 3335	CNK2C97041	б/н	Диагностика выявила, неисправность драм-картриджа.

Заключение:

Диагностика выявила, неисправность драм-картриджа. Требуется замена драм-картриджа..

Представитель Поставщика:

Технический директор /Аскарулы Ә.
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

АКТ РЕМОНТА

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведен ремонт ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты ремонта
1	Принтер Xerox Work centre 3335	CNK2C97041	б/н	Произведена замена драм-картриджа.

Заключение:

Произведена замена драм-картриджа. Восстановлена штатная работа принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор /Аскарулы Ә.
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

«MMS Group» БСН/БИН 140140022884 Товарищество с ограниченной ответственностью

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена диагностика ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты диагностики
1	Принтер Xerox Work centre 3335	б/н	236006001937	Диагностика выявила, что повреждены ролики принтера.

Заключение:

Диагностика выявила, что повреждены ролики принтера. Требуется замена роликов принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор /Аскарулы Ә.
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

АКТ РЕМОНТА

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведен ремонт ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты ремонта
1	Принтер Xerox Work centre 3335	б/н	236006001937	Произведена замена роликов принтера.

Заключение:

Произведена замена роликов принтера. Восстановлена штатная работа принтера.

Представитель Поставщика:

Технический директор /Аскарулы Ә.
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

АКТ ДИАГНОСТИКИ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена диагностика ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Результаты диагностики
1	Коммутатор HP 2910al-24g Switch (J9145A)	SG233IP0HK	б/н	Чистка корпуса от пыли и сброс до заводских настроек
2	Коммутатор HP 2910al-24g Switch (J9145A)	SG233IP07T	б/н	Чистка корпуса от пыли и сброс до заводских настроек
3	Коммутатор HP 2910al-24g Switch (J9145A)	SG233IP0HY	б/н	Чистка корпуса от пыли и сброс до заводских настроек
4	Коммутатор HP 2910al-24g Switch (J9145A)	SG233IP07H	б/н	Чистка корпуса от пыли и сброс до заводских настроек
5	Коммутатор HP 2910al-24g Switch (J9145A)	SG233IP0DQ	б/н	Чистка корпуса от пыли и сброс до заводских настроек
6	Коммутатор HP 2910al-24g Switch (J9145A)	SG233IP06N	б/н	Чистка корпуса от пыли и сброс до заводских настроек
7	Коммутатор HP 2910al-24g Switch (J9145A)	SG233IP07G	б/н	Чистка корпуса от пыли и сброс до заводских настроек
8	Коммутатор CISCO Catalyst 3550 series	CAT0915N0DK	б/н	Чистка корпуса от пыли и сброс пароль
9	Коммутатор CISCO Lynksys SRW224G4P	WQ20WK500411	б/н	Чистка корпуса от пыли

Заключение:

При диагностике коммутаторов была произведена чистка корпуса от пыли и сброс до заводских настроек. Оборудования работают в штатном режиме. Коммутатор CISCO Lynksys SRW224G4P морально и физически изношен. Оборудование снято с производства, в связи с чем комплектующие недоступны к заказу. В результате указанных неисправностей оборудование признано непригодным для дальнейшей эксплуатации.

Представитель Поставщика:

Технический директор Аскарұлы Ә.

(должность) *(ФИО)*

«MMS Group»
БСН/БИН 140140022884
Товарищество с ограниченной ответственностью
РЕСПУБЛИКА КАЗАҚСТАН ГОРОД АСТАНА

АКТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Специалистами ТОО «MMS Group» (подразделение Заказчика) произведена экспертиза ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»(подразделение Заказчика) следующего оборудования:

№ п/п	Наименование (с указанием типа, модели)	Заводской номер	Инвентарный номер	Год выпуска	Результаты экспертизы
	Коммутатор CISCO Lynksys SRW224G4P	WQ20WK500411	236008000111	н/д	Оборудование морально и физически изношено.

Заключение:

Коммутатор морально и физически изношен. Оборудование снято с производства, в связи с чем комплектующие недоступны к заказу. В результате указанных неисправностей оборудование признано непригодным для дальнейшей эксплуатации.

Представитель Поставщика:

Технический директор /Аскарұлы Ә.

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*