«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Отчет об оказанных услугах

Заказчик ГУ «Министерство образования и науки РК» (наименование организации) **Договор №** №261 от 16.06.2021 г. (номер и дата договора)

Объект: Оборудование видеоконференцзалов (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** б/н (номер заявки)

Дата начала работ: «01» октября 2021 г. (дата начала работ)

Дата окончания работ: «31» октября 2021 г. (дата окончания работ)

В период с 01 октября по 31 октября 2021 года, в соответствии с договором №261 от 16 июня 2021 года проведены следующие виды работ:

1. Обращение за технической поддержкой. За отчетный период через веб-систему Service Desk Исполнителя поступило 6 обращений за технической поддержкой. Перечень поступивших обращений приведен в Приложении 2.

2. Ежемесячные плановые (регламентные) работы СВКС за октябрь. Отчет на 2 листах прилагается (Приложение 1).

3. Изменение в структуре СВКС. За отчетный период работы по внесению изменений в структуре СВКС не проводились.

4. Предложения по оптимизации, улучшению надежности и отказоустойчивости СВКС, спецификации на закупку (при необходимости). Рекомендации будут предоставлены в июле после проведения квартального технического обслуживания.

5. Аварийно-восстановительные работы. За отчетный период поступили следующие обращения на проведение аварийно-восстановительных работ:

№	Описание	Результат
1	Не работает камера в кабинете 907.	Диагностика показала, что «завис» конвертер DVI – FC. Работа камеры восстановлена после перезагрузки.

6. Сведения о смене административных паролей:

Административные пароли за отчетный период не изменялись.

Представители Поставщика:

Директор	Желкеев А.Ж.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представители Заказчика:

Директор ДОРГУ	Кожахметов М.М.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
Главный эксперт УИБ	Жанарбекулы Р.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 1

к отчету об оказанных услугах

Отчет о проведении технического обслуживания за октябрь

Заказчик ГУ «Министерство образования и науки Республики Казахстан» (наименование организации) **Договор №** 261 от 16.06.2019г. (номер и дата договора)

Объект: Оборудование конференцзалов (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** б/н (номер заявки)

Заявка: Необходимо провести ежемесячные плановые (регламентные) работы.

Результаты: по адресу: пр. Мангилик ел, 8:

№ п/п	Наименование	Количество, комплект
1	Конференц зал 607	1
2	Конференц зал 907	1

Выполнены следующие работы:

№	Наименование	Результат
Ежемесячное ТО		
1	Общая проверка работоспособности;	Проведена общая проверка работоспособности. Оборудование находится в работоспособном состоянии. Делегатский блок на трибуне является не работоспособным.
2	Визуальный осмотр соединений и кабелей	Выполнен осмотр соединений и кабелей. Для ввода в работу делегатского блока необходимо удлинить кабель от трибуны и восстановить разъем в точке подключения в полу. Либо уложить новый кабель (CleverMic CabBKR20M) от трибуны до центрального блока управления конференц-системой.
3	Создание резервных копий и поддержание в актуальном состоянии файлов конфигурации аппаратно-программных компонентов СВКС.	На базе ПО Paragon backup & recovery настроено резервное копирование. Копии создаются 1 числа каждого месяца. Также по воскресеньям создается полная копия, потом каждый день инкрементная копия. Выполнена резервная локальная копия сервера видеостены (Рисунок 1.2 1Приложение 3).
Ежеквартальное ТО:		

№	Наименование	Результат
1	Внешний осмотр составных частей СВКС (центральной панели, модулей, пультов, и др.) на отсутствие механических повреждений, грязи, проверка прочности крепления и контактов.	Внешний осмотр составных частей СВКС (центральной панели, модулей, пультов, и др.) на отсутствие механических повреждений, грязи, проверка прочности крепления и контактов выполнен.
2	Проверка режимов работы отдельных элементов СВКС.	Проверка режимов работы отдельных элементов СВКС выполнена.
3	Чистка, протирка от пыли и грязи.	Чистка, протирка от пыли и грязи выполнена.
4	Проверка целостности соединительных кабельных линий.	Проверка целостности соединительных кабельных линий выполнена.
5	Проверка (контроль) обновления микрокодов оборудования СВКС.	Проверка (контроль) обновления микрокодов оборудования СВКС выполнена.
6	Обновление операционной системы серверных компонентов СВКС.	Обновление операционной системы серверных компонентов СВКС не требуется.
7	Мониторинг состояния ПО в составе СВКС, проверка наличия обновлений текущих версий ПО, мониторинг состояния загрузки ресурсов (центральный процессор, оперативная память ОЗУ, объем свободного дискового пространства).	Выполнены мониторинг состояния ПО в составе СВКС и проверка наличия обновлений текущих версий ПО, мониторинг состояния загрузки ресурсов (центральный процессор, оперативная память ОЗУ, объем свободного дискового пространства).
8	Мониторинг параметров окружающей среды (температура и влажность) серверного помещения, где установлены компоненты СВКС, в целях недопущения негативного влияния на работоспособность оборудования. Замеры параметров производить устройством, включенным в Реестр средств измерений Республики Казахстан и имеющий действующий сертификат о поверке.	Мониторинг параметров окружающей среды (температура и влажность) серверного помещения, где установлены компоненты СВКС, в целях недопущения негативного влияния на работоспособность оборудования выполнен. Замеры параметров произведены устройством, включенным в Реестр средств измерений Республики Казахстан и имеющий действующий сертификат о поверке.

Вывод: Оборудование функционирует в штатном режиме.

Представители Поставщик:

Директор — Желкеев А.Ж.

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Приложение 2
к отчету об оказанных услугах

Перечень обращений, поступивших через веб-систему Service Desk Исполнителя.

№	Описание	Категория	Дата создания	Автор заявки	Специалист	Статус заявки	Решение
1	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС залов	ВКС	01.10.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС залов выполнен.
2	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС залов	ВКС	08.10.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС залов выполнен.
3	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС залов	ВКС	15.10.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС залов выполнен.
4	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС залов	ВКС	15.10.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС залов выполнен.
5	Не работает камера в кабинете 907.	ВКС	26.10.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Диагностика показала, что «завис» конвертер DVI – FC. Работа камеры восстановлена после перезагрузки.
6	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС залов.	ВКС	29.10.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС залов выполнен.

Представители Поставщика:

Директор — *(должность)*

Желкеев А.Ж. — *(ФИО)*

(подпись)

Приложение 3
к отчету об оказанных услугах

Скриншоты

Рисунок 1 – Резервное копирование конфигурации. Дата: 01 октября 2021г.

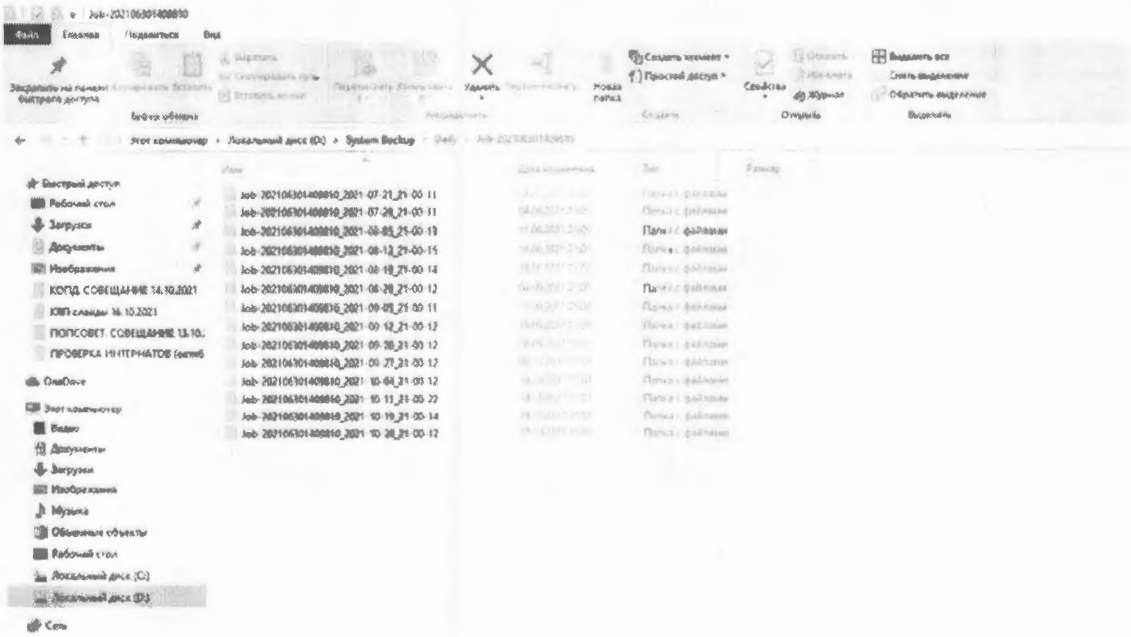

Рисунок 2 – Еженедельное резервное копирование конфигурации.