УТВЕРЖДАЮ

Директор

ТОО «MMS Group»

А. Жакеев

«30» ноября 2021 г.

Отчет об оказанных услугах

Заказчик **ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»** (наименование организации)

Договор **№ 27 от 30.03.2021 г.** (номер и дата договора)

Объект: **Системно-техническое обслуживание аппаратно-программных средств** (наименование объекта, на котором проводились работы)

Заявка № **б/н** (номер заявки)

Время и дата начала работ: (время начала работ) **«01» ноября 2021 г.** (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: (время окончания работ) **«30» ноября 2021 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 ноября по 30 ноября 2021 года, в соответствии с договором № 27 от 30.03.2021 г. года проведены следующие виды работ:

Исполнитель обслуживал весь парк техники согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации, а именно:

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Коммутатор Cisco SF220-24 24-Port 10/100 Smart Switch	11
2	Cisco 3550-48-SMI,s/n CAT0915N0DK	1
3	Модем Linksys Cisco	1
4	Межсетевой экран Cisco ASA	1
5	коммутатор 24 ports D-Link DGS-1210-28/ME	12
6	коммутатор Dlink DGS-1252	12
7	коммутатор Dlink DES-1252	1
8	коммутатор Dlink DES-1228	2
9	Переключатель D-link DES 1024D	1
10	Маршрутизатор Cisco 2811	1
11	HP 2910-24G	7
12	HP E5406	1
13	HP MSR 30-40	1
14	HP ProLiant DL380 Gen8	1
15	HP ProLiant DL380P Gen8	1
16	Коммутатор Linksys SRW224G4P	1
17	Персональные компьютеры/ рабочие станции/ ноутбуки (ОС – Windows 2007 и выше)	450
18	Печатно/копировальная техника	400
19	Телекоммуникационное оборудование	10

1. Техническая поддержка:

1.1. Согласно пункту 3.1.1 технической спецификации Исполнителем обеспечена бесперебойность ЛВС, средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования МЭГПР РК. Администрирование активного сетевого оборудования (межсетевого экрана);

1.2. (3.1.3) Техническая поддержка предоставлялась Исполнителем в рабочие дни согласно режиму работы Заказчика.

1.3. (3.1.4) Исполнителем обеспечено функционирование автоматизированного программного продукта (HelpDesk) http://sd.mmsg.kz на базе Service Desk Manage Engine для приема и обработки заявок и запросов сотрудников МЭГПР РК. Время реакции на заявки не превышало 15 минут. По заявкам с высоким приоритетом обеспечивался непрерывный контроль решения заявки со стороны ответственного лица Исполнителя.

1.4. (3.4) Выполнение поступающих обращений осуществлялось с применением следующего уровня критичности:

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
1.	Техническое сопровождение	
1.1	Техническое сопровождение совещаний по видеоконференцсвязи и аудиоконференц связи	Высокий
1.2	Техническое сопровождение, подключение, диагностика и замена компьютерного оборудования, оргтехники, ИБП, телекоммуникационного оборудования, в том числе проведение профилактических работ на основании утвержденного графика технического обслуживания Заказчика	Высокий
1.3	Начальное техническое сопровождение СЭО (замена печатной ленты, подключение к электрической и компьютерной сети Заказчика)	Высокий
1.4	Техническое сопровождение, обновление и проведение профилактических работ на ПК Заказчика	Высокий
1.5	Техническое сопровождение и поддержка пользователей на webсайтах: Internet, Intranet	Высокий
2.	Помощь пользователям/консультация	
2.1	Заявка на заведение/активирование точек/устранение ошибок/помощь пользователям/консультации по ИС	Средний
2.2	Внедрение, сопровождение и первичное обучение пользователей работе с ИС Заказчика	Средний
3.	Обеспечение	

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
3.1	Обеспечение работоспособности компьютерной, печатной, копировально-множительной техники и ИБП.	Высокий
3.2	Обеспечение стабильного функционирования файловых хранилищ на основе ПК, а также СКС и сетевого оборудования начального уровня Заказчика.	Высокий
4.	Установка	
4.1	Установка и настройка ПК и принтерной\копировальной техники Заказчика	Высокий
4.2	Установка специализированного программного обеспечения и драйверов на ПК работников Заказчика	Средний
5.	Работа с Исполнителями	
5.1	Работа с Исполнителями по договору ремонта, обеспечения комплектующими изделиями компьютерной и копировально-множительной техники, ИБП	Средний
6.	Другие работы	
6.1	Участие при внедрении новых технологий и проектов в части установки и настройки программного обеспечения	Средний
6.2	Проведение работ по вводу ПК пользователей в AD	Высокий
6.3	Опечатывание корпусов средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования гарантийным стикером (пломбы) после проверки их работоспособности	Средний
6.4	Паспортизация (заведение паспортов, ведение записей в паспортах) средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования, программного обеспечения, многофункциональных устройств, ИБП, с выдачей копий паспортов пользователям	Средний
6.5	Замена расходных материалов (картриджей и тонеров) на печатной копировальной технике Заказчика	Низкий
6.6	Неучтенные работы, связанные с бесперебойным функционированием Министерства, по части IT находящихся в ведении Исполнителя в спектре ПК и принтерной\копировальной техники	Низкий
6.7	Ведение:	
1)	книги сервисного обслуживания персонального компьютера;	Низкий
2)	книги сервисного обслуживания серверного оборудования;	
3)	книги сервисного обслуживания активного сетевого оборудования;	

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
4)	книги сервисного обслуживания прикладного и системного программного обеспечения	

1.5. (3.5.1)Обеспечена линия поддержки, для пользователей Заказчика, согласно перечню, указанного в п. 3.4 технической спецификации.

1.6. (3.5.2)Исполнителем создан внутренний «портал регистрации заявок» ITSM для Регистрация обращений пользователей;

1.7. (3.5.3)Прием обращений на проведение технического обслуживания оборудования Заказчика осуществлялся по телефонам +7 (7172) 95-50-40, 8 700 595 50 40, а также посредством электронной почте support@mmsg.kz ;

1.8. (3.5.4)Все обращения пользователей фиксировались в автоматизированном программном продукте Исполнителя (Service Desk Manage Engine). Список поступивших обращений приведен в Приложении 1.

1.9. (3.5.5)Выделен единый координатор по всем модулям (менеджера проекта) со стороны Исполнителя, отвечающего за качество обработки всех заявок.

1.10. (3.5.7)Исполнителем обеспечено нахождение специалистов на территории Заказчика для оперативного решения вопросов по системно-техническому обслуживанию министерства.

2. Техническое обслуживание.

2.1. Согласно пункту 6.1 технической спецификации обеспечено проведение профилактических и диагностических работ (проверка работоспособности всех узлов и устройств оборудования, технологическая и косметическая чистка, тестовые испытания) объектов ИТ-инфраструктуры с предоставлением отчетности Заказчику с выгрузкой из внутреннего «портала регистрации заявок» Service Desk Manage Engine.

2.2. (6.2)Проводились работы по установке и подключению объектов ИТ-инфраструктуры, инсталляции и настройке используемого программного обеспечения, как при первоначальной его установке, так и по мере необходимости.

2.3. (6.3)Заявок на работы по анализу технических неисправностей объектов ИТ-инфраструктуры не поступало.

2.4. (6.4)Проведена проверка внешнего состояния соединительных панелей, надежности соединения разъемов аппаратных объектов ИТ-инфраструктуры.

2.5. (6.5)При обслуживании объектов ИТ-инфраструктуры, находящихся на гарантии у сторонней организации, произведено согласование работ с Исполнителем гарантийного обслуживания по данному оборудованию и при необходимости ремонта доставить до их сервисного центра данное оборудование.

3. Для обеспечения бесперебойной работы локально-вычислительной сети проведена настройка и администрирование активного сетевого оборудования:

3.1. Проведены работы по разделению сети на внешний и внутренний контур.

3.2. Администрирование коммутаторов Cisco SF 220-24, включающее в себя конфигурирование новых VLAN, реконфигурацию существующих VLAN, определение Acces-листов для VLAN;

3.3. Администрирование этажных коммутаторов, включающее в себя, конфигурирование новых VLAN, реконфнигурацию существующих VLAN, с обеспечением и контролем информационной безопасости сети; За отчетный период произведена полная перенастройка коммутаторов, прорисовка полной схемы внутренних и внешних контуров.

3.4. Мониторинг состояния параметров работы источников бесперебойного питания;

3.5. Ежедневный контроль и анализ состояния сети;

3.6. Ведение базы учетных записей пользователей;

3.7. Конфигурация дополнительных сервисов (в соответствии с требованиями заказчика);

3.8. Назначение прав доступа к ресурсам;

3.9. Внесение текущих изменений в сети в соответствии с заявкой Заказчика; По заявке Заказчика поручено поднятие VPN канала, для работы с 1С. Создан VLAN с id номером 81. VLAN поставлен в транковый режим. VLAN готов к работе, ожидается поднятие VPN.

3.10. Построение политики безопасности для активного сетевого оборудования с учетом инфраструктуры ГУ, улучшение скорости передачи данных, конфигурирование и настройка контроллеров, точек доступа, коммутаторов, маршрутизаторов, межсетевого экрана и кабельного хозяйства используемого для построения сети, обеспечение ее защиты;

3.11. Ежемесячное тестирование и проверка работоспособности сети в соответствии с техническими требованиями активного сетевого оборудования. Результаты тестирования приведены в Приложении 2.

4. В рамках администрирования и технического обслуживания серверного оборудования (сервера, дискового массива, источника бесперебойного питания) проведены работы:

4.1. Поддержка VMware ESXi 6.5.0;

4.2. Администрирование Windows Server 2019:

4.2.1. Установка патчей.

4.2.2. Администрирование службы Active Directory внесение всех пользователей «Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК» в домен – 300 пользователей.

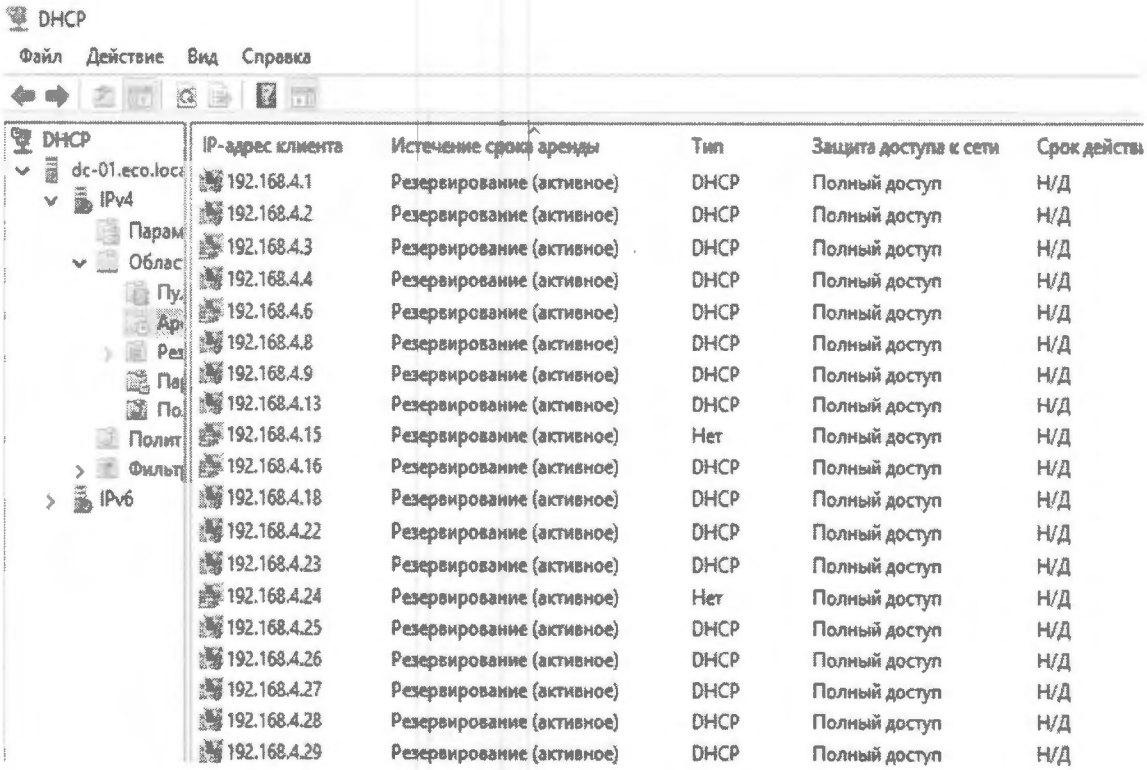
4.2.3. Обновления групповых политик.

4.3. Администрирование Windows Server 2019;

4.4. Администрирование Free BSD – Proxy server

5. В рамках оперативного обслуживания проведены работы:

5.1. Сервер DHCP, резервирование IP-адресов:



IP-адрес клиента	Истечение срока аренды	Тип	Защита доступа к сети	Срок действ
192.168.4.1	Резервирование (активное)	DHCP	Полный доступ	Н/Д
192.168.4.2	Резервирование (активное)	DHCP	Полный доступ	Н/Д
192.168.4.3	Резервирование (активное)	DHCP	Полный доступ	Н/Д
192.168.4.4	Резервирование (активное)	DHCP	Полный доступ	Н/Д
192.168.4.6	Резервирование (активное)	DHCP	Полный доступ	Н/Д
192.168.4.8	Резервирование (активное)	DHCP	Полный доступ	Н/Д
192.168.4.9	Резервирование (активное)	DHCP	Полный доступ	Н/Д
192.168.4.13	Резервирование (активное)	DHCP	Полный доступ	Н/Д
192.168.4.15	Резервирование (активное)	Нет	Полный доступ	Н/Д
192.168.4.16	Резервирование (активное)	DHCP	Полный доступ	Н/Д
192.168.4.18	Резервирование (активное)	DHCP	Полный доступ	Н/Д
192.168.4.22	Резервирование (активное)	DHCP	Полный доступ	Н/Д
192.168.4.23	Резервирование (активное)	DHCP	Полный доступ	Н/Д
192.168.4.24	Резервирование (активное)	Нет	Полный доступ	Н/Д
192.168.4.25	Резервирование (активное)	DHCP	Полный доступ	Н/Д
192.168.4.26	Резервирование (активное)	DHCP	Полный доступ	Н/Д
192.168.4.27	Резервирование (активное)	DHCP	Полный доступ	Н/Д
192.168.4.28	Резервирование (активное)	DHCP	Полный доступ	Н/Д
192.168.4.29	Резервирование (активное)	DHCP	Полный доступ	Н/Д

Рисунок 1

5.2. Создание точки восстановления сервера:

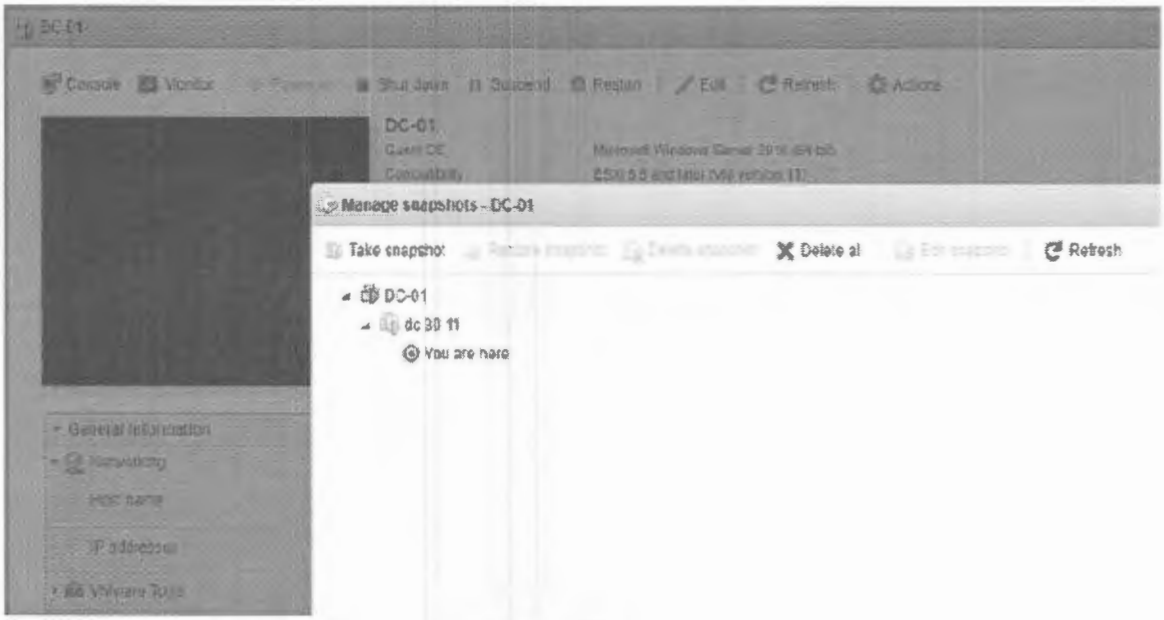


Рисунок 2

6. Обращение за технической поддержкой. Перечень обращений, поступивших в Service Desk Поставщика за отчетный период, приведен в Приложении 1.

7. Аварийно-восстановительные работы. За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

8. Сведения о смене административных паролей: Административные пароли за отчетный период не изменялись.

Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Ж.Шахманова	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представители Заказчика:

(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение №1

Перечень поступивших обращений

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
1	Настроить ПК	Сулейменова Г.	237,13п.	Обслуживание АРМ	01.11.2021 09:07	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
2	Настроить ПК	Алмуханова Г.	607,16п.	Обслуживание АРМ	01.11.2021 09:08	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
3	Настроить Интернет	Туналиева	462	Сеть интернет	01.11.2021 09:13	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
4	Настроить криптосокет	Орынбаева А.	411,15п.	Обслуживание АРМ	01.11.2021 09:15	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил криптосокет
5	Настроить ПК	Сагиндикова Д.	276,13п.	Обслуживание АРМ	01.11.2021 09:17	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил ПК
6	Настроить принтер	Жакипбаева А.	979,13п.	Печатающая техника	01.11.2021 09:40	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
7	Настроить Интернет	Жанабай Н.	333,14п.	Сеть интернет	01.11.2021 09:39	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
8	Настроить Интернет	Кусаинова Г.	333,14п.	Сеть интернет	01.11.2021 09:40	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
9	Подключить и настроить ПК	Казакбайулы А.	707	Обслуживание АРМ	01.11.2021 10:08	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил и настроил ПК
10	Настроить Интернет	Егембердиев Н.	501,16п.	Сеть интернет	01.11.2021 10:47	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
11	Настроить Интернет	Иманалиев Р.	711,16п.	Сеть интернет	01.11.2021 10:59	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
12	Подключить Интернет	Агибаев Ж.	437,14.	Сеть интернет	01.11.2021 11:20	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил Интернет
13	Настроить ПК	Агибаев Ж.	437,14.	Обслуживание АРМ	01.11.2021 11:20	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
14	Настроить принтер	Шорина Г.	406,16п.	Печатающая техника	01.11.2021 12:02	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил принтер
15	Настроить Интернет	Кайргожина Ж.	503,16п.	Сеть интернет	01.11.2021 14:42	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил Интернет
16	Подключить ПК	Хрипков И.	353/1, 13п	Обслуживание АРМ	01.11.2021 15:02	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК
17	Подключить ПК	Хрипков И.	353/1, 13п	Обслуживание АРМ	01.11.2021 12:02	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
18	Подключить и настроить ПК	Казакбайулы А.	707	Обслуживание АРМ	01.11.2021 12:02	Сломинская Камила	Закрыт	Не назначено
19	Настроить ПК	Хрипков И.	353/1, 13п	Обслуживание АРМ	01.11.2021 15:27	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
20	Открыть доступ в mail.ru	Какенов А.	224,1 3п	Обслуживание АРМ	01.11.2021 15:27	Сломинская Камила	Закрыт	Открыл доступ в mail.ru
21	Очистить ПК от вирусов	Сулейменова Г.	237,1 3п.	Обслуживание АРМ	01.11.2021 15:27	Сломинская Камила	Закрыт	Очистил ПК от вирусов
22	Очистить ПК от вирусов	Омерзакова С.	237,1 3п.	Обслуживание АРМ	01.11.2021 15:27	Сломинская Камила	Закрыт	Очистил ПК от вирусов
23	Настроить сетевой принтер	Мейрамова Ж.	462, 13п.	Печатающая техника	01.11.2021 15:27	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сетевой принтер
24	Настроить Интернет	Тортай А.	463, 13п.	Сеть интернет	01.11.2021 15:27	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
25	Настроить ПК	Ибрагимов	357,1 3п.	Обслуживание АРМ	01.11.2021 15:27	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
26	Настроить ПК	Шалабекова А.	704,1 6п,	Обслуживание АРМ	01.11.2021 15:27	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
27	Настроить Интернет	Жетенова А.	610,1 6п.	Сеть интернет	01.11.2021 15:27	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
28	Настроить Интернет	Имангали Г.	322,1 3п.	Сеть интернет	02.11.2021 09:43	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
29	Настроить ПК	Рахметов А.	357,1 3п.	Обслуживание АРМ	02.11.2021 09:43	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
30	Настроить ПК	Молдабек А.	401,1 6п.	Обслуживание АРМ	02.11.2021 09:43	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
31	Настроить ПК	Ауезбеков О.	345,1 3п	Обслуживание АРМ	02.11.2021 09:43	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
32	Настроить общую папку	Абдрахим С.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	02.11.2021 09:43	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил общую папку
33	Настроить принтер	Сартабаева Л.	510,1 6п.	Печатающая техника	02.11.2021 09:43	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
34	Настроить ПК	Базаралиева А.	333,1 4п.	Обслуживание АРМ	02.11.2021 09:43	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
35	Настроить Интернет	Козыбаев А.	357,1 3п.	Сеть интернет	02.11.2021 09:43	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
36	Настроить Интернет	Жетенова А.	610,1 6п.	Сеть интернет	02.11.2021 09:43	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Не назначено

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
37	Настроить ПК	Дуйсекеев Е.	504,16п	Обслуживание АРМ	02.11.2021 11:04	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
38	Настроить ИПГО	Исмагулов Р.	512,16п.	Обслуживание АРМ	02.11.2021 11:04	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ИПГО
39	Открыть доступ в mail.ru	Куттыбек Г.	245,13п	Обслуживание АРМ	02.11.2021 11:04	Сломинская Камила	Закрыт	Открыл доступ в mail.ru
40	Настроить е кызмет	Бериштенова А.	663, 14п.	Обслуживание АРМ	02.11.2021 11:04	Олібек Балнур	Закрыт	Настроил е кызмет
41	Настроить ПК	Шишманова А.	606,16п.	Обслуживание АРМ	02.11.2021 11:04	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
42	Настроить сканер	Имангали Г.	322,13п.	Печатающая техника	02.11.2021 11:04	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сканер
43	Настроить ПК	Ауезбеков О.	345,13п	Обслуживание АРМ	02.11.2021 11:04	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
44	Подключить и настроить конференцию	Утемисов Ш.	351,13п.	Обслуживание АРМ	02.11.2021 11:04	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил и настроил конференцию
45	Настроить Интернет	Жетенова А.	610,16п.	Сеть интернет	02.11.2021 11:04	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Не назначено
46	Подключить Интернет	Мухамедия Т	Не назначено	Сеть интернет	02.11.2021 16:17	Олібек Балнур	Закрыт	Подключил Интернет
47	Настроить Интернет	Тортай А.	463, 13п.	Сеть интернет	02.11.2021 16:17	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
48	Подключить ПК	Даулет Р.	418,13п.	Обслуживание АРМ	02.11.2021 16:17	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК
49	Настроить ИПГО	Адилбек А.	407,16п.	Обслуживание АРМ	02.11.2021 16:17	Олібек Балнур	Закрыт	Настроил ИПГО
50	Настроить NClayer	Ракишева К.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	02.11.2021 16:17	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил NClayer
51	Настроить Интернет	Туналиева	462, 13п.	Сеть интернет	02.11.2021 16:17	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
52	Настроить ЭЦП	Ауезбеков О.	407,16п.	Обслуживание АРМ	02.11.2021 16:17	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ЭЦП
53	Подключить Интернет	Беркинбаев О.	418,13п.	Сеть интернет	02.11.2021 16:17	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил Интернет
54	Установить е кызмет	Жакинбаева А.	707,16п.	Обслуживание АРМ	02.11.2021 16:17	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил е кызмет

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
55	Настроить Интернет	Ильясова Г.	802	Сеть интернет	03.11.2021 12:23	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
56	Настроить ПК	Махмутов А.	979	Обслуживание АРМ	03.11.2021 12:23	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
57	Настроить принтер	Шорина Г.	406,16п.	Печатающая техника	03.11.2021 12:23	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
58	Настроить ПК	Мейримбеков К.	501,16п.	Обслуживание АРМ	03.11.2021 12:23	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
59	Настроить ИПГО	Хрипков И.	353/1, 13п	Обслуживание АРМ	03.11.2021 12:23	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
60	Настроить Интернет	Жасуланова А.	501,16п.	Сеть интернет	03.11.2021 12:23	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил Интернет
61	Настроить принтер	Нурабилов Т.	501,16п.	Печатающая техника	03.11.2021 12:23	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил принтер
62	Настроить ПК	Хрипков И.	353/1, 13п	Обслуживание АРМ	03.11.2021 12:23	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
63	Настроить ПК	Ибраева А.	979,13п.	Обслуживание АРМ	03.11.2021 12:23	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
64	Настроить Интернет	Мурынбаева А.	979,13п.	Сеть интернет	03.11.2021 12:42	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил Интернет
65	Настроить ПК	Аскаров Р.	501,16п.	Обслуживание АРМ	03.11.2021 12:42	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил ПК
66	Настроить принтер	Кусаинова Г.	333,14п.	Печатающая техника	03.11.2021 12:42	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
67	Настроить ПК	Естибаев А.	504,16п	Обслуживание АРМ	03.11.2021 12:42	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
68	Настроить Интернет	Макажанова Г.	979,13п.	Сеть интернет	03.11.2021 12:42	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
69	Создать общую папку	Алишерова А.	318,13п.	Обслуживание АРМ	03.11.2021 12:42	Сломинская Камила	Закрыт	Создал общую папку
70	Настроить ИПГО	Ержанова А.	805,16п.	Обслуживание АРМ	03.11.2021 12:42	Әлібек Балнұр	Закрыт	Настроил ИПГО
71	Подключить ПК	Берекешев С.	424,14п	Обслуживание АРМ	03.11.2021 12:42	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК
72	Настроить Интернет	Берекешев С.	424,14п	Сеть интернет	03.11.2021 12:42	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
73	Настроить принтер	Утемисов Ш.	353,13п	Печатающая техника	03.11.2021 09:45	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
74	Настроить принтер	Утемисов Ш.	353,13п	Печатающая техника	03.11.2021 10:06	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
75	Настроить ИПГО	Ибраимова А	707,16п.	Обслуживание АРМ	03.11.2021 10:06	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
76	Настроить ПК	Аскаров Р.	501,16п.	Обслуживание АРМ	04.11.2021 09:17	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
77	Настроить с лицензию	Макенова	333,14п.	Обслуживание АРМ	04.11.2021 09:23	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил с лицензию
78	Настроить ПК	Шаханова Г.	979,13п.	Обслуживание АРМ	04.11.2021 09:26	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
79	Настроить Интернет	Алишерова А.	318,13п.	Сеть интернет	04.11.2021 09:31	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
80	Настроить Word	Алишерова А.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	04.11.2021 10:02	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Word
81	Настроить NClayer	Амангелдинов Б.	501,16п.	Обслуживание АРМ	04.11.2021 09:51	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил NClayer
82	Установить камеру	Тилеубекова А.	320в	Обслуживание АРМ	04.11.2021 09:56	Елеебеков Бекболат	Закрыт	Установил камеру
83	Настроить ПК	Ахметова А.	362,13п	Обслуживание АРМ	04.11.2021 10:15	Елеебеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
84	Настроить Интернет	Кусаинова Г.	802,16п.	Сеть интернет	04.11.2021 10:56	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил Интернет
85	Настроить Интернет	Туналиева	462, 13п.	Сеть интернет	04.11.2021 12:11	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил Интернет
86	Настроить ИПГО	Ержанова Н.	805,16п.	Обслуживание АРМ	04.11.2021 12:50	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ИПГО
87	Настроить ПК	Мейримбеков К.	501,16п.	Обслуживание АРМ	04.11.2021 15:00	Елеебеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
88	Настроить принтер	Шишманова А.	663, 13п.	Печатающая техника	04.11.2021 15:02	Елеебеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
89	Настроить Интернет	Кусаинова Г.	802,16п.	Сеть интернет	04.11.2021 12:11	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Не назначено
90	Настроить принтер	Беркинбаев О.	418,13п.	Печатающая техника	04.11.2021 15:12	Елеебеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
91	Настроить принтер	Узенбек Д.	402,16п.	Печатающая техника	04.11.2021 15:26	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
92	Настроить программу NCALayer	Маукен Ж.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	04.11.2021 15:29	Елеебеков Бекболат	Закрыт	Настроил программу NCALayer

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
93	Настроить интернет	Ахметова А.	362,13п	Сеть интернет	04.11.2021 15:46	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет
94	Настроить сеть	Саламатов Н.	276,13п.	Сеть интернет	04.11.2021 16:04	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сеть
95	Настроить интернет	Тастан Н.	707,16п.	Сеть интернет	04.11.2021 15:04	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
96	Установить ОДО	Майкенова А.	406,16п.	Обслуживание АРМ	04.11.2021 16:07	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил ОДО
97	Настроить мышь	Бозинов К.	407,16п.	Обслуживание АРМ	04.11.2021 16:46	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил мышь
98	Подключить интернет	Рахимова А.	441,13	Сеть интернет	04.11.2021 17:46	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил интернет
99	Настроить мышь	Абдималыккызы А.	353/1,13п	Обслуживание АРМ	04.11.2021 17:23	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил мышь
100	Настроить сайт	Калдарбек Б.	451,14п	Обслуживание АРМ	04.11.2021 17:50	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сайт
101	Настроить ПК	Мурынбаева А.	979,13п.	Обслуживание АРМ	05.11.2021 09:46	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
102	Настроить ПК	Касенова А.	441,13	Обслуживание АРМ	05.11.2021 09:48	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
103	Настроить ПК	Мурынбаева А.	979,13п.	Обслуживание АРМ	05.11.2021 09:46	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
104	Настроить ПК	Касенова А.	441,13	Обслуживание АРМ	05.11.2021 09:50	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
105	Настроить 1С	Кайранбекова Г.	802,16п.	Обслуживание АРМ	05.11.2021 10:32	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил 1С
106	Поменять ПК	Орынбасарова Р.	235,13п.	Обслуживание АРМ	05.11.2021 10:34	Сломинская Камила	Закрыт	Поменял ПК
107	Настроить сайт elicense.kz	Макенова Р.	333,14п.	Обслуживание АРМ	05.11.2021 10:37	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сайт elicense.kz
108	Настроить принтер	Ажигулова Н.	975,13п.	Печатающая техника	05.11.2021 10:54	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
109	Подключить ИПГО	Майкенова А.	406,16п.	Обслуживание АРМ	05.11.2021 11:12	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил ИПГО
110	Настроить сайт elicense.kz	Абжали И.	441,13	Обслуживание АРМ	05.11.2021 11:13	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сайт elicense.kz
111	Настроить сайт elicense.kz	Касенова А.	441,13	Обслуживание АРМ	05.11.2021 11:14	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сайт elicense.kz

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
112	Настроить сайт Казначейство-клиент	Сейтжанова Г.	503,16п.	Обслуживание АРМ	05.11.2021 11:37	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сайт Казначейство-клиент
113	Настроить сканер	Тортай А.	463, 14п.	Система сканирования	05.11.2021 11:50	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сканер
114	Подключить принтер	Каншынбек Е.	973,13п	Печатающая техника	05.11.2021 12:08	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил принтер
115	Установить ПК	Орынбасарова Р.	235,13п.	Обслуживание АРМ	05.11.2021 12:24	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Установил ПК
116	Подключить ПК	Алишерова А.	318,13п.	Обслуживание АРМ	05.11.2021 14:44	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК
117	Переустановить ПК	Нугуманова Т.	333,14п.	Обслуживание АРМ	05.11.2021 17:14	Сломинская Камила	Закрыт	Переустановил ПК
118	Настроить интернет	Сейтжанова Г.	503,16п.	Сеть интернет	08.11.2021 09:12	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
119	Настроить ZOOM	Шишманова А.	661,14п.	ВКС	08.11.2021 09:25	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ZOOM
120	Установить ПК	Маукен Ж.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	08.11.2021 09:37	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Установил ПК
121	Настроить сайт	Шыранов А.	451,14п	Обслуживание АРМ	08.11.2021 08:51	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сайт
122	Настроить сеть	Алипбаева М.	707,16п.	Сеть интернет	08.11.2021 08:53	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
123	Подключить ПК	Журкенова Ж.	404,16п.	Обслуживание АРМ	08.11.2021 09:54	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил ПК
124	Подключить принтер	Тортай А.	463,13п.	Печатающая техника	08.11.2021 10:36	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер
125	Настроить ПК	Бейсенбаева Р.	979,13п.	Обслуживание АРМ	08.11.2021 11:13	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
126	Настроить принтер	Алина Х.	341, 13п.	Печатающая техника	08.11.2021 11:25	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
127	Настроить ПК	Ахметова А.	362,13п	Обслуживание АРМ	08.11.2021 11:54	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
128	Настроить ПК	Егембердиев Н.	501,16п.	Обслуживание АРМ	08.11.2021 11:58	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
129	Настроить ПК	Казакбайулы А.	607,16п.	Обслуживание АРМ	08.11.2021 12:03	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
130	Настроить программу NCALayer	Нукенова Ш.	406,16п.	Обслуживание АРМ	08.11.2021 14:49	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил программу NCALayer

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
131	Настроить интернет	Тайрбергенов	501,16п.	Сеть интернет	08.11.2021 14:54	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
132	Настроить принтер	Орынханова	979,13п.	Печатающая техника	08.11.2021 15:04	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
133	Настроить ПК	Искалиева Л.	510,16п.	Обслуживание АРМ	08.11.2021 15:16	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
134	Настроить принтер	Биримжанова Ш.	401,16п.	Печатающая техника	08.11.2021 16:12	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
135	Настроить интернет	Ажигулова Н.	975,13п.	Сеть интернет	08.11.2021 16:13	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
136	Уложить кабеля	Кожахметова А.	606,16п.	НБ - Техническое обслуживание	08.11.2021 15:31	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Уложил кабеля
137	Настроить интернет	Есимова Н.	611,16п.	Сеть интернет	08.11.2021 17:50	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил интернет
138	Сменить пароль на ПК	Мусаинов Т.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	08.11.2021 17:51	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Сменил пароль на ПК
139	Сменить пароль на ПК	Хайрулла А.	335,13п	Обслуживание АРМ	08.11.2021 18:31	Сломинская Камила	Закрыт	Сменил пароль на ПК
140	Настроить принтер	Абжали И.	441,13	Печатающая техника	08.11.2021 18:50	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
141	Подключить ПК	Агибаев Ж.	437,14.	Обслуживание АРМ	08.11.2021 18:50	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил ПК
142	Настроить ПК	Керей Б.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	08.11.2021 18:50	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
143	Подключить интернет	Кожаниязов С.	225,15п	Сеть интернет	08.11.2021 18:50	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Подключил интернет
144	Подключить принтер	Маукен Ж.	329, 14п.	Печатающая техника	08.11.2021 18:50	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Подключил принтер
145	Сменить пароль от учетной записи	Байгожина Ж.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	09.11.2021 09:00	Сломинская Камила	Закрыт	Сменил пароль от учетной записи
146	Настроить ПК	Абсадикова С.	337,13п	Обслуживание АРМ	09.11.2021 09:22	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
147	Настроить формат документа	Шишманова А.	661,14п.	Обслуживание АРМ	09.11.2021 09:28	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил формат документа
148	Настроить интернет	Есимова Н.	611,16п.	Обслуживание АРМ	09.11.2021 09:38	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
149	Подключить к конференции ZOOM	Муксеин З.	351,13п.	ВКС	09.11.2021 09:43	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
150	Настроить сайт E-otinish	Абдукаримова Ж.	611,16п.	Обслуживание АРМ	09.11.2021 09:56	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил сайт E-otinish
151	Настроить принтер	Ажигулова Н.	975,13п.	Печатающая техника	09.11.2021 09:57	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
152	Настроить MS Excel	Мейримбеков К.	501,16п.	Служба каталогов (Active Directory)	09.11.2021 09:59	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил MS Excel
153	Доступ к базу	Кудайбергенова Л.	276,13п.	Обслуживание АРМ	09.11.2021 10:37	Сломинская Камила	Закрыт	Доступ к базу выполнено
154	Установить программу NCALayer	Курманбаева	1134, 13п.	Обслуживание АРМ	09.11.2021 11:52	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил программу NCALayer
155	Настроить принтер	Ауезбеков О.	345,14п	Печатающая техника	09.11.2021 12:03	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
156	Уложить кабеля	Калдарбек Б.	239,13п.	Обслуживание АРМ	09.11.2021 12:08	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Уложить кабеля выполнено
157	Настроить принтер	Даулет Р.	457, 13п.	Печатающая техника	09.11.2021 15:28	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
158	Настроить интернет	Жиен Б.	975,13п.	Сеть интернет	09.11.2021 15:34	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил интернет
159	Настроить интернет	Шаханова Г.	979,13п.	Сеть интернет	09.11.2021 16:04	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил интернет
160	Настроить интернет	Сабиева С.	459, 13п.	Сеть интернет	09.11.2021 16:06	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил интернет
161	Настроить интернет	Тайрбергенов Ю.	501,16п.	Сеть интернет	09.11.2021 15:55	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил интернет
162	Настроить интернет	Сагатова А.	606,16п.	Сеть интернет	10.11.2021 09:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
163	Настроить ПК	Шакенова Г.	606,16п.	Обслуживание АРМ	10.11.2021 09:03	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
164	Настроить ПК	Уканова А.	979,13п.	Обслуживание АРМ	10.11.2021 09:16	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
165	Настроить сеть	Бисенбаева Р.	979,13п.	Сеть интернет	10.11.2021 09:55	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
166	Настроить интернет	Каншынбек Е.	973,13п	Сеть интернет	10.11.2021 09:56	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил интернет
167	Настроить USB-флеш-накопитель	Мейримбеков К.	501,16п.	Обслуживание АРМ	10.11.2021 10:42	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил USB-флеш-накопитель
168	Настроить NCALayer	Орынбасарова Р.	235,13п.	Обслуживание АРМ	10.11.2021 11:44	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил NCALayer

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
169	Настроить ПК	Кайрбекова Г.	802,16п.	Обслуживание АРМ	10.11.2021 12:21	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
170	Установить принтер	Орынбасарова Р.	235,13п.	Печатающая техника	10.11.2021 15:11	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил принтер
171	Установить программы	Курманбаева	1134, 13п.	Обслуживание АРМ	10.11.2021 17:11	Сломинская Камила	Закрыт	Установил программы
172	Настроить антивирус	Тайырбергенов Ю.	501,16п.	Обслуживание АРМ	10.11.2021 17:27	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил антивирус
173	Настроить принтер	Узенбек Д.	402,16п.	Печатающая техника	11.11.2021 09:20	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
174	Настроить ИПГО	Сеитова С.	605,16п.	Обслуживание АРМ	11.11.2021 09:44	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ИПГО
175	Проверить ключи	Тлеубекова А.	320,13п	Обслуживание АРМ	11.11.2021 10:07	Сломинская Камила	Закрыт	Проверил ключи
176	Настроить USB-флеш-накопитель	Касенова А.	441,13	Обслуживание АРМ	11.11.2021 10:15	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил USB-флеш-накопитель
177	Настроить сеть	Тайшыбаева Т.	406,16п.	Сеть интернет	11.11.2021 10:57	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил сеть
178	Настроить интернет	Абсадикова С.	337,13п	Сеть интернет	11.11.2021 11:03	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет
179	Установить госзакуп	Нукенова Ш.	408, 16п.	Обслуживание АРМ	11.11.2021 11:24	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Установил госзакуп
180	Настроить принтер	Нукенова Ш.	408, 16п.	Печатающая техника	11.11.2021 11:25	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил принтер
181	Очистить ПК	Нукенова Ш.	408, 16п.	Обслуживание АРМ	11.11.2021 11:26	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Очистил ПК
182	Настроить мышь	Кайргожина Ж.	503,16п.	Обслуживание АРМ	11.11.2021 11:38	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил мышь
183	Настроить интернет	Алишерова А.	339, 13п.	Сеть интернет	11.11.2021 15:06	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет
184	Настроить интернет	Алишерова А.	335,13п	Сеть интернет	11.11.2021 15:08	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет
185	Настроить звук компьютера	Танатов Н.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	11.11.2021 16:00	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил звук компьютера
186	Настроить учетную запись	Хайрулла А.	355 13п.	Обслуживание АРМ	11.11.2021 16:18	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил учетную запись
187	Настроить принтер	Егембердиев Н.	501,16п.	Печатающая техника	12.11.2021 10:32	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
188	Укладка кабеля	Брекешев С.	425,13п	Обслуживание АРМ	12.11.2021 10:40	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Укладка кабеля выполнена
189	Настроить программу NCALayer	Сейтжанова Г.	503,16п.	Обслуживание АРМ	12.11.2021 10:49	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил программу NCALayer
190	Проверить сайт госзакупа	Курманбаева	1134, 13п.	Обслуживание АРМ	12.11.2021 11:21	Сломинская Камила	Закрыт	Проверил сайт госзакупа
191	Настроить ПК	Шишманова А.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	12.11.2021 12:07	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
192	Настроить интернет	Шакенова Г.	606,16п.	Сеть интернет	12.11.2021 12:09	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
193	Настроить принтер	Калдарбек Б.	239,13п.	Печатающая техника	12.11.2021 14:45	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
194	Настроить интернет	Тайшыбаева К.	979,13п.	Сеть интернет	12.11.2021 15:36	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил интернет
195	Подключить сайты КПСиСУ	Мурынбаева А.	979,13п.	Обслуживание АРМ	12.11.2021 16:36	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил сайты КПСиСУ
196	Создать Казначейство ключ	Сулейменова Г.	237,13п.	Обслуживание АРМ	12.11.2021 16:36	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Создал Казначейство ключ
197	Настроить интернет	Шаханова Г.	979,13п.	Сеть интернет	12.11.2021 16:36	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил интернет
198	Создать ЭЦП	Сулейменова Г.	237,13п.	Обслуживание АРМ	12.11.2021 16:36	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Создал ЭЦП
199	Настроить принтер	Кожахметова А.	606,16п.	Печатающая техника	12.11.2021 16:36	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
200	Установить антивирус	Тайырбергенов Ю.	501,16п.	Обслуживание АРМ	12.11.2021 16:36	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил антивирус
201	Установить ПК	Кайранбекова Г.	802,16п.	Обслуживание АРМ	12.11.2021 16:36	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил ПК
202	Уложить кабеля	Кайранбекова Г.	802,16п.	Обслуживание АРМ	12.11.2021 16:45	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Уложил кабеля
203	Настроить ПК	Амангелдинов Б.	501, 16п.	Обслуживание АРМ	12.11.2021 17:45	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
204	Настроить интернет	Каншынбек Е.	973,13п	Сеть интернет	12.11.2021 17:45	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
205	Настроить ИПГО	Кайргожина Ж.	503,16п.	Обслуживание АРМ	12.11.2021 18:45	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ИПГО
206	Настроить принтер	Дуйсекеев Е.	515,16п.	Печатающая техника	12.11.2021 18:45	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
207	Настроить интернет	Шорина Г.	406,16п.	Сеть интернет	15.11.2021 09:12	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
208	Настроить ПК	Алирахимова Г.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	15.11.2021 09:18	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
209	Подключить принтер	Агибаев Ж.	437,14.	Печатающая техника	15.11.2021 09:32	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил принтер
210	Подключить сеть	Ател С.	710,16п.	Сеть интернет	15.11.2021 09:39	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил сеть
211	Настроить сеть	Узенбек Д.	406,16п.	Сеть интернет	15.11.2021 10:32	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
212	Настроить сеть	Алимказы Н.	707/1, 16п.	Сеть интернет	15.11.2021 10:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
213	Настроить сеть	Макашева Б.	418,13п.	Сеть интернет	15.11.2021 10:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
214	Настроить сеть	Абылаева Г.	511,16п.	Сеть интернет	15.11.2021 10:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
215	Настроить сеть	Журкенова Ж.	406,16п.	Сеть интернет	15.11.2021 10:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
216	Настроить интернет	Даулет Р.	457, 13п.	Сеть интернет	15.11.2021 10:34	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил интернет
217	Настроить сеть	Ахметова А.	606,16п.	Сеть интернет	15.11.2021 10:45	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
218	Настроить ПК	Алишерова А.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	15.11.2021 11:56	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
219	Настроить сеть	Искалиева Л.	502,16п.	Сеть интернет	15.11.2021 11:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
220	Настроить сеть	Жумаханова К.	405, 15п.	Сеть интернет	15.11.2021 10:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
221	Настроить сеть	Еламанова А.	601,16п.	Сеть интернет	15.11.2021 11:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
222	Настроить драйвер видеокарты	Амангелдинов Б.	501,16п.	Обслуживание АРМ	15.11.2021 11:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил драйвер видеокарты
223	Настроить сеть	Кожахметова М.	603,16п.	Сеть интернет	15.11.2021 11:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
224	Настроить сеть	Тлеубекова А.	320,13п	Сеть интернет	15.11.2021 11:34	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сеть
225	Настроить сеть	Кайргожина Ж.	503,16п.	Сеть интернет	15.11.2021 12:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
226	Настроить сеть	Уметбаев Е.	405, 16п.	Сеть интернет	15.11.2021 12:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
227	Настроить сеть	Адилбек А.	407,1 6п.	Сеть интернет	15.11.2021 11:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
228	Настроить принтер	Кусаинова А.	406,1 6п.	Печатающая техника	15.11.2021 12:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
229	Настроить сеть	Майкенова А.	406,1 6п.	Сеть интернет	15.11.2021 12:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
230	Поменять ПК	Кожаниязов С.	225,1 5п	Обслуживание АРМ	15.11.2021 12:59	Сломинская Камила	Закрыт	Поменял ПК
231	Настроить сеть	Есимова Н.	611,1 6п.	Сеть интернет	15.11.2021 14:59	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
232	Настроить MS Word	Алиакпаркызы Д.	355 13п.	Служба каталогов (Active Directory)	15.11.2021 14:59	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил MS Word
233	Настроить сеть	Биримжанова Ш.	401,1 6п.	Обслуживание АРМ	15.11.2021 14:59	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
234	Настроить принтер	Толенгазина А.	235,1 3п.	Печатающая техника	15.11.2021 13:59	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
235	Настроить сеть	Нурхан М.	804,1 6п.	Сеть интернет	15.11.2021 15:01	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
236	Подключить к принтеру	Шалабекова А.	704,1 6п,	Печатающая техника	15.11.2021 15:05	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил к принтеру
237	Настроить сеть	Иламанова К.	601,1 6п.	Сеть интернет	15.11.2021 16:07	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
238	Настроить сеть	Ибраимова А.	707,1 6п.	Сеть интернет	15.11.2021 15:15	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
239	Настроить формат документа	Абдималыккызы А.	353,1 3п	Обслуживание АРМ	15.11.2021 15:25	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил формат документа
240	Настроить сеть	Сартабаева А.	516,1 6п.	Сеть интернет	15.11.2021 15:52	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
241	Настроить сеть	Салмагамбетова	703,1 6п.	Сеть интернет	15.11.2021 16:25	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
242	Настроить сеть	Катаева С.	710,1 6п.	Сеть интернет	15.11.2021 17:25	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
243	Настроить сеть	Досманбетова А.	802,1 6п.	Сеть интернет	15.11.2021 17:25	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
244	Настроить сеть	Магзум С.	806,1 6п.	Сеть интернет	15.11.2021 18:06	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
245	Настроить сеть	Абдраев М.	610,16п.	Сеть интернет	15.11.2021 18:25	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
246	Настроить сеть	Молдагалиева А.	710,16п.	Сеть интернет	15.11.2021 18:25	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
247	Настроить сеть	Узенбек Д.	406,16п.	Сеть интернет	15.11.2021 18:25	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Не назначено
248	Настроить интернет	Абдрахим С.	459, 13п.	Сеть интернет	15.11.2021 18:47	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил интернет
249	Настроить интернет	Касаева А.	329,13п.	Сеть интернет	15.11.2021 18:47	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил интернет
250	Настроить интернет	Абдрахим С.	459, 13п.	Сеть интернет	16.11.2021 09:00	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил интернет
251	Настроить ПК	Шишманова А.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	16.11.2021 09:13	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
252	Подключить интернет	Кабдрашев Д.	327,14п	Сеть интернет	16.11.2021 09:14	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил интернет
253	Настроить сеть	Базимов К.	407,16п.	Сеть интернет	16.11.2021 09:33	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
254	Настроить интернет	Жангелды Е.	975,13п.	Сеть интернет	16.11.2021 09:36	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил интернет
255	Настроить принтер	Алирахимова Г.	341, 13п.	Печатающая техника	16.11.2021 09:43	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
256	Настроить сеть	Кайранбекова Г.	802,16п.	Сеть интернет	16.11.2021 09:44	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
257	Настроить сеть	Адил С.	402,16п.	Сеть интернет	16.11.2021 09:52	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
258	Настроить сеть	Кайргожина Ж.	503,16п.	Сеть интернет	16.11.2021 10:00	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сеть
259	Установить принтер	Иманбердиева А.	337,13п	Печатающая техника	16.11.2021 10:09	Сломинская Камила	Закрыт	Установил принтер
260	Настроить сеть	Кусаинова А.	604,16п.	Сеть интернет	16.11.2021 10:09	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
261	Настроить интернет	Кулкей Г.	341, 13п.	Сеть интернет	16.11.2021 10:34	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
262	Сменить пароль от учетной записи	Маукен Ж.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	16.11.2021 11:09	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Сменил пароль от учетной записи
263	Подключить принтер	Маукен Ж.	329, 14п.	Печатающая техника	16.11.2021 11:09	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Подключил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
264	Диагностика ПК	Шишманова А.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	16.11.2021 12:04	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Диагностика ПК выполнена
265	Настроить ПК	Иламанова К.	601,1 6п.	Обслуживание АРМ	16.11.2021 14:42	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
266	Настроить интернет	Суыкпаев Е.	402,1 6п.	Сеть интернет	16.11.2021 15:42	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет
267	Настроить интернет	Маденова А.	333,1 4п.	Сеть интернет	16.11.2021 16:00	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил интернет
268	Настроить принтер	Шаханова Г.	979,1 3п.	Печатающая техника	16.11.2021 16:42	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
269	Доступ к интернет	Абдижан А.	433, 13п.	Сеть интернет	16.11.2021 17:29	Сломинская Камила	Закрыт	Доступ к интернет выполнен
270	Подключить ПК	Кусаинова А.	604,1 6п.	Обслуживание АРМ	17.11.2021 09:37	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Подключил ПК
271	Настроить интернет	Шорина Г.	406,1 6п.	Сеть интернет	17.11.2021 09:44	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет
272	Настроить сеть	Есимова Н.	611,1 6п.	Сеть интернет	17.11.2021 09:44	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
273	Настроить сеть	Оспанова К.	335,1 3п	Сеть интернет	17.11.2021 10:00	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
274	Разблокировать учетную запись	Онгаров М.	610,1 6п.	Обслуживание АРМ	17.11.2021 10:00	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Разблокировал учетную запись
275	Подключить ПК	Адилбек А.	407,1 6п.	Обслуживание АРМ	17.11.2021 10:13	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил ПК
276	Настроить принтер	Жумагалиева Ж.	509,1 6п.	Печатающая техника	17.11.2021 10:13	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
277	Настроить принтер	Орынбаева А.	411,1 5п.	Печатающая техника	17.11.2021 10:38	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
278	Обновить антивирус	Момышев Т.	322,1 3п.	Обслуживание АРМ	17.11.2021 10:40	Сломинская Камила	Закрыт	Обновил антивирус
279	Настроить интернет	Кайргожина Ж.	503,1 6п.	Сеть интернет	17.11.2021 11:07	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
280	Настроить сайт enbek.kz	Шаханова Г.	979,1 3п.	Обслуживание АРМ	17.11.2021 11:46	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сайт enbek.kz
281	Настроить ПК	Ахметова А.	362,1 3п	Обслуживание АРМ	17.11.2021 17:29	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
282	Подключить к конференции zoom	Кожаниязов С.	351,1 3п.	Обслуживание АРМ	17.11.2021 17:29	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил к конференции zoom

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
283	Подключить ПК	Кайргожина Ж.	707,16п.	Обслуживание АРМ	17.11.2021 18:26	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил ПК
284	Настроить сеть	Нигметоллаев А.	707,16п.	Сеть интернет	17.11.2021 18:26	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
285	Создать учётные записи	Алипбаева М.	707,16п.	Обслуживание АРМ	17.11.2021 18:26	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Создал учётные записи
286	Укладка кабеля	Алипбаева М.	707,16п.	Обслуживание АРМ	17.11.2021 18:26	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Укладка кабеля выполнена
287	Доступ к сети	Кабдрашев Д.	327,14п	Сеть интернет	17.11.2021 18:26	Сломинская Камила	Закрыт	Доступ к сети выполнен
288	Настроить интернет	Ракишева К.	329, 14п.	Сеть интернет	17.11.2021 18:26	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет
289	Настроить сеть	Кусаинова А.	604,16н.	Сеть интернет	17.11.2021 18:35	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
290	Настроить принтер	Ракишева К.	329, 14п.	Печатающая техника	18.11.2021 09:04	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
291	Настроить ПК	Айтбаева Г.	320,13п	Обслуживание АРМ	18.11.2021 09:46	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
292	Настроить интернет	Жубаев А.	407,16п.	Сеть интернет	18.11.2021 09:47	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
293	Установить программу PDF to Word	Ракишева К.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	18.11.2021 10:03	Сломинская Камила	Закрыт	Установил программу PDF to Word
294	Очистить ПК	Абуов А.	501,16п.	Обслуживание АРМ	18.11.2021 10:14	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Очистил ПК
295	Настроить ПК	Сабиева С.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	18.11.2021 10:24	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
296	Настроить сайт elicense.kz	Макенова Р.	333,14п.	Обслуживание АРМ	18.11.2021 10:25	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сайт elicense.kz
297	Подключить принтер	Недзельская М.	345,14п	Печатающая техника	18.11.2021 11:00	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил принтер
298	Подключить интернет	Холов О.	512,16п.	Сеть интернет	18.11.2021 11:10	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил интернет
299	Проверить колонки	Мейрамова Ж.	462, 13п.	Обслуживание АРМ	18.11.2021 11:10	Сломинская Камила	Закрыт	Проверил колонки
300	Проверить микрофон	Мейрамова Ж.	462, 13п.	Обслуживание АРМ	18.11.2021 11:14	Сломинская Камила	Закрыт	Проверил микрофон
301	Создать учетный запись	Мейрамова Ж.	462, 13п.	Обслуживание АРМ	18.11.2021 11:14	Сломинская Камила	Закрыт	Создал учетный запись

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
302	Проверить камеру	Мейрамова Ж.	462, 13п.	Обслуживание АРМ	18.11.2021 11:14	Сломинская Камила	Закрыт	Проверил камеру
303	Настроить интернет	Шорина Г.	406,1 6п.	Сеть интернет	18.11.2021 11:41	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
304	Настроить принтер	Шорина Г.	406,1 6п.	Печатающая техника	18.11.2021 15:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
305	Перенос данных	Оралбаева М.	979,1 3п.	Обслуживание АРМ	18.11.2021 15:19	Сломинская Камила	Закрыт	Перенос данных выполнен
306	Настроить интернет	Саманбетова А.	237,1 3п.	Сеть интернет	18.11.2021 16:00	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил интернет
307	Настроить интернет	Сатханбаев Е.	502,1 6п.	Сеть интернет	18.11.2021 16:00	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет
308	Настроить интернет	Шакенова Г.	606,1 6п.	Сеть интернет	18.11.2021 16:27	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
309	Настроить принтер	Кабдрашев Д.	327,1 4п	Печатающая техника	18.11.2021 16:27	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
310	Настроить MS Word	Алишерова А.	339, 13п.	Служба каталогов (Active Directory)	18.11.2021 16:38	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил MS Word
311	Укладка кабеля	Ержанова Н.	805,1 6п.	Обслуживание АРМ	18.11.2021 18:35	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Укладка кабеля выполнена
312	Настроить интернет	Макенова Р.	333,1 4п.	Сеть интернет	19.11.2021 09:28	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет
313	Настроить браузер	Уашбаев Ж.	703,1 6п.	Обслуживание АРМ	19.11.2021 09:41	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил браузер
314	Установить принтер	Мелдекул Д.	465, 13п.	Печатающая техника	19.11.2021 11:27	Сломинская Камила	Закрыт	Установил принтер
315	Настроить принтер	Рахметов А.	357,1 3п.	Печатающая техника	19.11.2021 11:48	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
316	Настроить BCC.KZ	Аяшов М.	803,1 6п.	Обслуживание АРМ	19.11.2021 12:48	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил BCC.KZ
317	Настроить интернет	Алимказы Н.	707/1, 16п.	Сеть интернет	19.11.2021 14:48	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
318	Настроить сеть	Садыкали Ж.	611,1 6п.	Сеть интернет	19.11.2021 15:07	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
319	Настроить интернет	Журкенова Ж.	406,1 6п.	Сеть интернет	19.11.2021 16:48	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
320	Настроить интернет	Узенбек Д.	402,1 6п.	Сеть интернет	19.11.2021 18:35	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
321	Настроить интернет	Кайранбекова Г.	802,16п.	Сеть интернет	19.11.2021 18:35	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
322	Настроить интернет	Мусаинов Т.	610,16п.	Сеть интернет	19.11.2021 18:35	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
323	Сменить пароль от учетной записи	Ташимов Е.	973,13п	Обслуживание АРМ	19.11.2021 18:35	Сломинская Камила	Закрыт	Сменил пароль от учетной записи
324	Подключить принтер	Шишманова А.	663, 13п.	Печатающая техника	22.11.2021 09:21	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Подключил принтер
325	Разблокировать ПК	Саманбетова А.	237,13п.	Обслуживание АРМ	22.11.2021 09:22	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Разблокировал ПК
326	Настроить принтер	Адил С.	402,16п.	Печатающая техника	22.11.2021 09:37	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
327	Настроить принтер	Сауатов А.	335,13п	Печатающая техника	22.11.2021 10:15	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
328	Настроить ПК	Санаева К.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	22.11.2021 10:47	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
329	Настроить принтер	Амангелдинов Б.	501,16п.	Печатающая техника	22.11.2021 11:40	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
330	Настроить почту	Абдирова А.	611,16п.	Обслуживание АРМ	22.11.2021 12:00	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил почту
331	Сменить пароль на ПК	Каншынбек Е.	973,13п	Обслуживание АРМ	22.11.2021 12:07	Сломинская Камила	Закрыт	Сменил пароль на ПК
332	Установить принтер	Суыкпаев Е.	402,16п.	Печатающая техника	22.11.2021 12:19	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил принтер
333	Настроить ПК	Жанатлекова З.	503,16п.	Обслуживание АРМ	22.11.2021 14:25	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил ПК
334	Настроить интернет	Есимова Н.	611,16п.	Сеть интернет	22.11.2021 14:31	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил интернет
335	Настроить интернет	Кайранбекова Г.	802,16п.	Сеть интернет	22.11.2021 14:46	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
336	Настроить ПК	Бабажанова С.	433, 13п.	Обслуживание АРМ	22.11.2021 14:47	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
337	Настроить интернет	Шорина Г.	406,16п.	Сеть интернет	22.11.2021 14:50	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
338	Настроить интернет	Магзум С.	806,16п.	Сеть интернет	22.11.2021 15:00	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
339	Настроить интернет	Рахимжанов Д.	453, 14п.	Сеть интернет	22.11.2021 14:00	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
340	Настроить интернет	Кадирбекова М.	455, 13п.	Сеть интернет	22.11.2021 15:16	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил интернет
341	Установить принтер	Жетенова А.	610,1 6п.	Печатающая техника	23.11.2021 09:08	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Установил принтер
342	Сменить пароль на ПК	Кенжесары А.	335,1 3п	Обслуживание АРМ	23.11.2021 11:08	Сломинская Камила	Закрыт	Сменил пароль на ПК
343	Сменить пароль на ПК	Иманбердиева А.	337,1 3п	Обслуживание АРМ	23.11.2021 09:22	Сломинская Камила	Закрыт	Сменил пароль на ПК
344	Настроить ИПГО	Абдигаппарова А.	413,1 5п	Обслуживание АРМ	23.11.2021 09:31	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
345	Настроить ИПГО	Иманбердиева А.	337,1 3п	Обслуживание АРМ	23.11.2021 09:45	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
346	Настроить интернет	Магзум С.	806,1 6п.	Сеть интернет	23.11.2021 09:52	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
347	Настроить ПК	Шырланов А.	413,1 5п	Обслуживание АРМ	23.11.2021 11:02	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
348	Настроить ПК	Брекешев С.	425,1 3п	Обслуживание АРМ	23.11.2021 11:04	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
349	Настроить принтер	Таханова.	406,1 6п.	Печатающая техника	23.11.2021 11:52	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
350	Подключить к конференции ZOOM	Ахметова А.	351,1 3п.	ВКС	23.11.2021 11:53	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM
351	Настроить ИПГО	Алимкызы Н.	707/1, 16п.	Обслуживание АРМ	23.11.2021 11:54	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ИПГО
352	Настроить ПК	Алмуханов А.	411,1 5п.	Обслуживание АРМ	23.11.2021 11:55	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
353	Установить принтер	Нургалиева А.	501,1 6п.	Печатающая техника	23.11.2021 12:17	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Установил принтер
354	Настроить ИПГО	Абдирова А.	611,1 6п.	Обслуживание АРМ	23.11.2021 12:18	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ИПГО
355	Установить принтер	Мейрбеков Б.	509,1 6п.	Печатающая техника	23.11.2021 12:19	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил принтер
356	Установить принтер	Турганбаев Д.	507,1 6п.	Печатающая техника	23.11.2021 12:29	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил принтер
357	Настроить принтер	Шорина Г.	406,1 6п.	Печатающая техника	23.11.2021 12:38	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
358	Установить принтер	Исакаев Б.	513,1 6п.	Печатающая техника	23.11.2021 14:38	Сломинская Камила	Закрыт	Установил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
359	Разблокировать ПК	Ател С.	710,16п.	Обслуживание АРМ	23.11.2021 14:59	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Разблокировал ПК
360	Настроить ИПГО	Базимов К.	407,16п.	Обслуживание АРМ	23.11.2021 15:59	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
361	Восстановить данные с флешки	Тайшиева К.	975,13п.	Обслуживание АРМ	23.11.2021 16:06	Сломинская Камила	Закрыт	Восстановил данные с флешки
362	Настроить ОДО	Бекмаканбетов Д.	707/1, 16п.	Обслуживание АРМ	23.11.2021 12:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ОДО
363	Установить принтер	Раисова Ф.	511,16п.	Печатающая техника	23.11.2021 12:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил принтер
364	Настроить принтер	Оразалиева М.	509,16п.	Печатающая техника	23.11.2021 12:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
365	Настроить принтер	Бермаганбетова А.	457, 13п.	Печатающая техника	23.11.2021 12:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
366	Подключить ПК к принтеру	Абуов А.	501,16п.	Печатающая техника	23.11.2021 12:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил ПК к принтеру
367	Настроить ПК	Макенова Р.	333,14п.	Обслуживание АРМ	24.11.2021 09:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
368	Сменить пароль на ПК	Кадирбекова М.	455, 13п.	Обслуживание АРМ	24.11.2021 09:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Сменил пароль на ПК
369	Настроить Интернет	Нукенова Ш.	402,16п.	Сеть интернет	24.11.2021 09:13	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
370	Настроить интернет	Егембердиев Н.	501,16п.	Сеть интернет	24.11.2021 11:00	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
371	Настроить ноутбук	Турганбаев Д.	507,16п.	Обслуживание АРМ	24.11.2021 11:03	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ноутбук
372	Настроить принтер	Мелдекул Д.	465, 13п.	Печатающая техника	24.11.2021 11:03	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
373	Настроить ИПГО	Жангелды Е.	975,13п.	Обслуживание АРМ	24.11.2021 11:03	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ИПГО
374	Настроить принтер	Нукенова Ш.	402,16п.	Печатающая техника	24.11.2021 11:35	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
375	Настроить принтер	Абсадикова С.	337,13п	Печатающая техника	24.11.2021 11:03	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
376	Доступ к интернету	Кадирбекова М.	455, 13п.	Сеть интернет	24.11.2021 11:03	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Доступ к интернету выполнен
377	Настроить казначейство клиент	Ахметжанова С.	802,16п.	Обслуживание АРМ	24.11.2021 12:23	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил казначейство клиент

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
378	Настроить программу для сканирования	Мурзабекова Ж.	453, 14п.	Обслуживание АРМ	24.11.2021 17:40	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил программу для сканирования
379	Настроить интернет	Амангелдинов Б.	501,1 6п.	Обслуживание АРМ	24.11.2021 17:40	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
380	Настроить ИПГО	Бахытбек Н.	320,1 3п	Обслуживание АРМ	24.11.2021 17:40	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ИПГО
381	Настроить ПК	Сагиндикова Р.	276,1 3п.	Обслуживание АРМ	24.11.2021 17:40	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
382	Настроить ИПГО	Мельник О.	411,1 5п.	Обслуживание АРМ	24.11.2021 17:40	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ИПГО
383	Подключить к конференции ZOOM	Абжали И.	351,1 3п.	ВКС	24.11.2021 17:40	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM
384	Подключить к конференции ZOOM	Алишерова А.	351,1 3п.	ВКС	24.11.2021 17:40	Сломинская Камила	Закрыт	Подключил к конференции ZOOM
385	Настроить интернет	Сатханбаев Е.	502,1 6п.	Сеть интернет	24.11.2021 17:40	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет
386	Настроить ПК	Аскаров Р.	501,1 6п.	Обслуживание АРМ	24.11.2021 17:40	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
387	Настроить интернет	Оралбаева М.	979,1 3п.	Сеть интернет	25.11.2021 18:06	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил интернет
388	Настроить интернет	Жетенова А.	610,1 6п.	Сеть интернет	25.11.2021 18:06	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет
389	Настроить принтер	Ыкылас Н.	509,1 6п.	Печатающая техника	25.11.2021 18:06	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
390	Настроить интернет	Тлеубекова А.	320,1 3п	Сеть интернет	25.11.2021 18:06	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил интернет
391	Настроить сканер	Талгатов Н.	459, 13п.	Система сканирования	25.11.2021 18:06	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил сканер
392	Настроить принтер	Мелдекул Д.	465, 13п.	Печатающая техника	25.11.2021 18:06	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил принтер
393	Настроить сеть	Алипбаева М.	707,1 6п.	Сеть интернет	25.11.2021 18:06	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сеть
394	Настроить ip адрес	Абуов А.	501,1 6п.	Обслуживание АРМ	25.11.2021 18:06	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ip адрес
395	Почистить жесткий диск	Жагубарова С.	353/1, 13п	Обслуживание АРМ	25.11.2021 18:06	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Почистил жесткий диск
396	Установить драйвер сканера	Нукенова Ш.	402,1 6п.	Система сканирования	25.11.2021 18:18	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Установил драйвер сканера

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
397	Настроить ПК	Жетенова А.	610,16п.	Обслуживание АРМ	25.11.2021 18:18	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ПК
398	Переустановить ПК	Нургазин Р.	515,16п.	Обслуживание АРМ	26.11.2021 12:30	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Переустановил ПК
399	Настроить принтер	Рашид А.	327,14п	Печатающая техника	26.11.2021 12:30	Елеебеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
400	Сменить пароль на ПК	Тортай А.	461,13п.	Обслуживание АРМ	26.11.2021 12:30	Елеебеков Бекболат	Закрыт	Сменил пароль на ПК
401	Настроить интернет	Дуйсекеев Е.	515,16п.	Сеть интернет	26.11.2021 12:30	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
402	Настроить принтер	Жакинбаева А.	979,13п.	Печатающая техника	26.11.2021 12:30	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
403	Настроить принтер	Алирахимова Г.	341, 13п.	Печатающая техника	26.11.2021 12:30	Елеебеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
404	Настроить принтер	Ыкылас Н.	509,16п.	Печатающая техника	26.11.2021 12:30	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
405	Настроить мышь	Кадирбекова М.	455, 13п.	Обслуживание АРМ	26.11.2021 12:30	Елеебеков Бекболат	Закрыт	Настроил мышь
406	Подключить ZOOM	Тлеубекова А.	320,13п	ВКС	26.11.2021 16:02	Елеебеков Бекболат	Закрыт	Подключил ZOOM
407	Настроить 1С	Досманбетова А.	802,16п.	Обслуживание АРМ	26.11.2021 15:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил 1С
408	Настроить принтер	Иманбердиева А.	337,13п	Печатающая техника	26.11.2021 16:02	Елеебеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
409	Настроить ИПГО	Тайшыбаева Т.	406,16п.	Обслуживание АРМ	26.11.2021 16:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ИПГО
410	Настроить ИПГО	Утегенов Е.	701,16п	Обслуживание АРМ	26.11.2021 16:02	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил ИПГО
411	Настроить ПК	Алимкызы Н.	707/1, 16п.	Обслуживание АРМ	26.11.2021 16:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
412	Настроить принтер	Дуйсекеев Е.	515,16п.	Печатающая техника	26.11.2021 16:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
413	Настроить ИПГО	Шишманова А.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	29.11.2021 09:02	Елеебеков Бекболат	Закрыт	Настроил ИПГО
414	Настроить ИПГО	Ахметова А.	362,13п	Обслуживание АРМ	29.11.2021 09:02	Елеебеков Бекболат	Закрыт	Настроил ИПГО
415	Установить драйвер принтер	Нургазин Р.	515,16п.	Печатающая техника	29.11.2021 09:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил драйвер принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
416	Подключить ПК	Кожакаев Е.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	29.11.2021 09:02	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Подключил ПК
417	Настроить ИПГО	Абуов А.	501,1 6п.	Обслуживание АРМ	29.11.2021 09:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ИПГО
418	Настроить ИПГО	Сейтжанова Г.	503,1 6п.	Обслуживание АРМ	29.11.2021 09:02	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил ИПГО
419	Настроить ИПГО	Нурхан М.	804,1 6п.	Обслуживание АРМ	29.11.2021 09:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ИПГО
420	Настроить принтер	Батыршаева	413,1 5п	Печатающая техника	29.11.2021 10:02	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
421	Настроить сеть	Иманбердиева А.	337,1 3п	Сеть интернет	29.11.2021 10:02	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сеть
422	Настроить принтер	Дуйсенбаева А.	411,1 5п.	Печатающая техника	29.11.2021 10:02	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
423	Настроить сеть	Толеукадыров	402,1 6п.	Сеть интернет	29.11.2021 10:33	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
424	Настроить общую папку	Калиева Р.	601,1 6п.	Обслуживание АРМ	29.11.2021 10:33	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил общую папку
425	Настроить сеть	Абдималиккызы А.	353/1, 13п	Сеть интернет	29.11.2021 11:33	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сеть
426	Настроить сеть	Кабдрашев Д.	327,1 4п	Сеть интернет	29.11.2021 11:33	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сеть
427	Настроить ПК	Шишманова А.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	29.11.2021 11:33	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
428	Настроить ПК	Айдын Д.	841, 14п.	Обслуживание АРМ	29.11.2021 11:33	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
429	Настроить сеть	Кожахметова М.	603,1 6п.	Сеть интернет	29.11.2021 12:33	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
430	Настроить принтер	Дуйсекеев Е.	515,1 6п.	Печатающая техника	29.11.2021 12:33	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
431	Настроить ПК	Иманбердиева Д.	337,1 3п	Обслуживание АРМ	29.11.2021 12:33	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
432	Настроить принтер	Молдабек А.	401,1 6п.	Обслуживание АРМ	29.11.2021 14:45	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил принтер
433	Настроить интернета	Суыкпаев Е.	402,1 6п.	Сеть интернет	29.11.2021 14:45	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил интернета
434	Настроить сеть	Бахытбек Н.	320,1 3п	Сеть интернет	29.11.2021 14:45	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сеть

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
435	Настроить сеть	Базимов К.	407,16п.	Сеть интернет	29.11.2021 14:45	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сеть
436	Настроить принтер	Каншынбек Е.	973,13п	Печатающая техника	29.11.2021 14:45	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
437	Настроить ПК	Туралыкова Ш.	457, 13п.	Обслуживание АРМ	29.11.2021 15:45	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
438	Настроить принтер	Шаханова Г.	979,13п.	Печатающая техника	29.11.2021 16:06	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
439	Настроить интернет	Косаева А.	329, 14п.	Сеть интернет	29.11.2021 16:14	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет
440	Настроить принтер	Абсадикова С.	337,13п	Печатающая техника	29.11.2021 16:58	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
441	Настроить ПК	Абдималиккызы А.	353/1, 13п	Обслуживание АРМ	29.11.2021 18:20	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
442	Подключить принтер	Ибраимова А.	707,16п.	Печатающая техника	29.11.2021 18:20	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил принтер
443	Настроить интернет	Нигматуллаев	707,16п.	Сеть интернет	30.11.2021 09:03	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
444	Настроить сеть	Тлеубекова А.	320,13п	Сеть интернет	30.11.2021 09:29	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сеть
445	Переустановить ПК	Сейтжанова Г.	503,16п.	Обслуживание АРМ	30.11.2021 09:29	Қалел Данияр	Закрыт	Переустановил ПК
446	Настроить принтер	Шакерова А.	462, 13п.	Печатающая техника	30.11.2021 09:40	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил принтер
447	Настроить интернет	Сабиева С.	459, 13п.	Сеть интернет	30.11.2021 10:13	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет
448	Настроить сеть	Беристенова А.	663, 13п.	Сеть интернет	30.11.2021 10:15	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил сеть

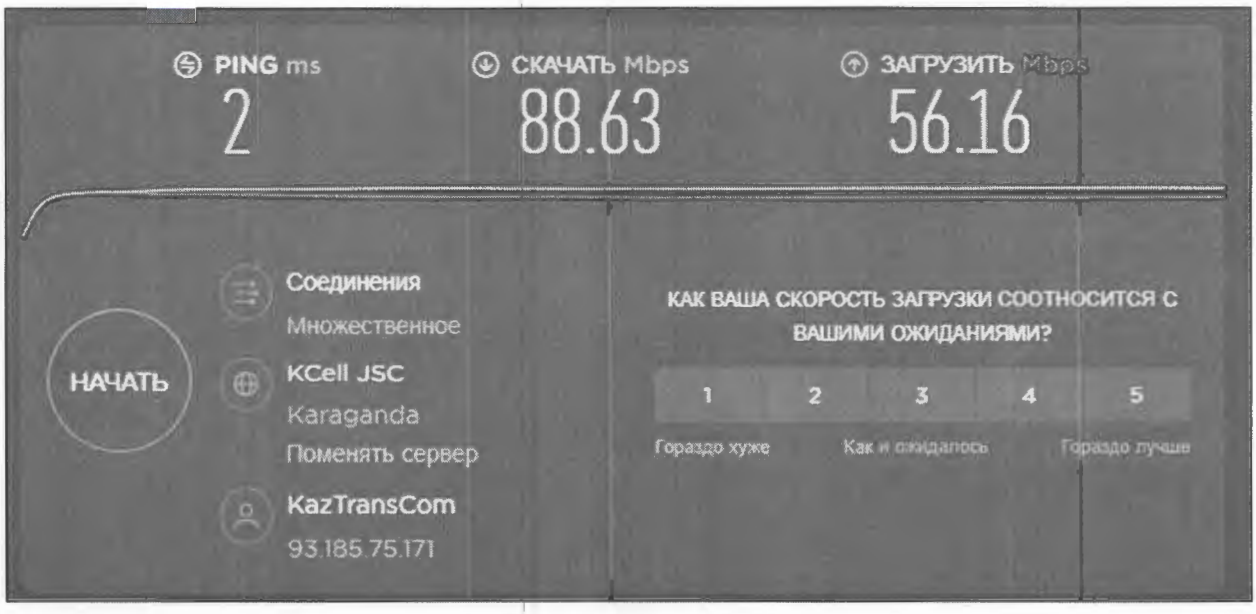
Представители Поставщика:

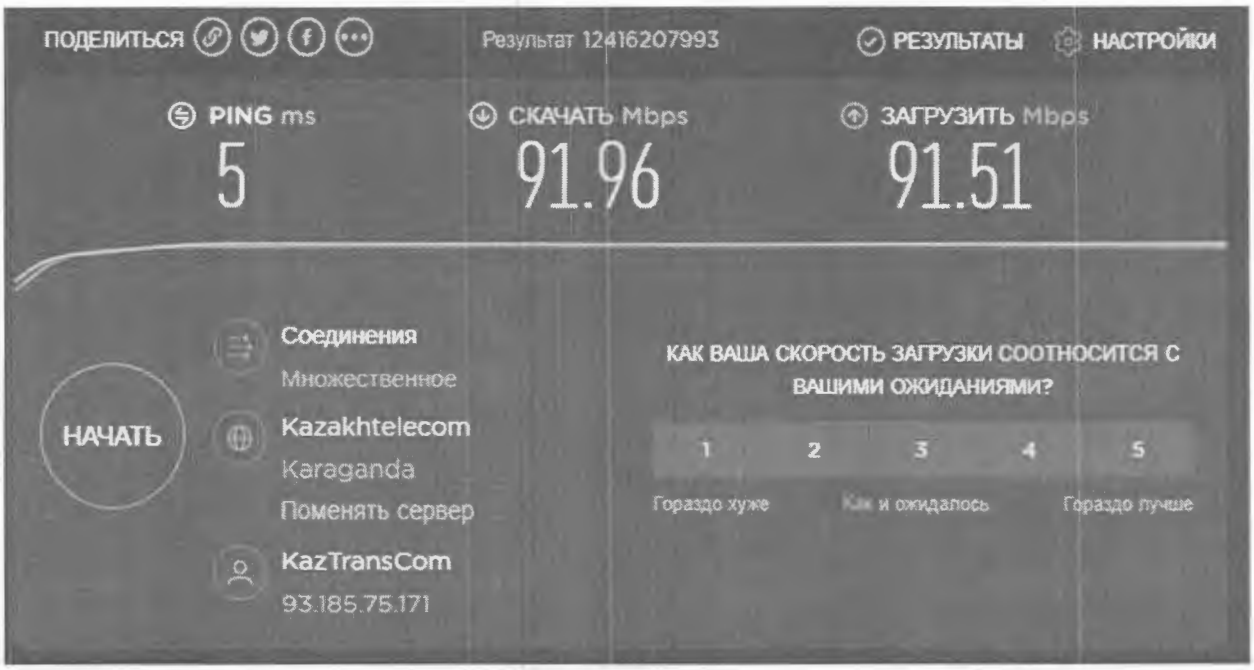
Аккаунт-менеджер	Шахманова Ж.Б.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

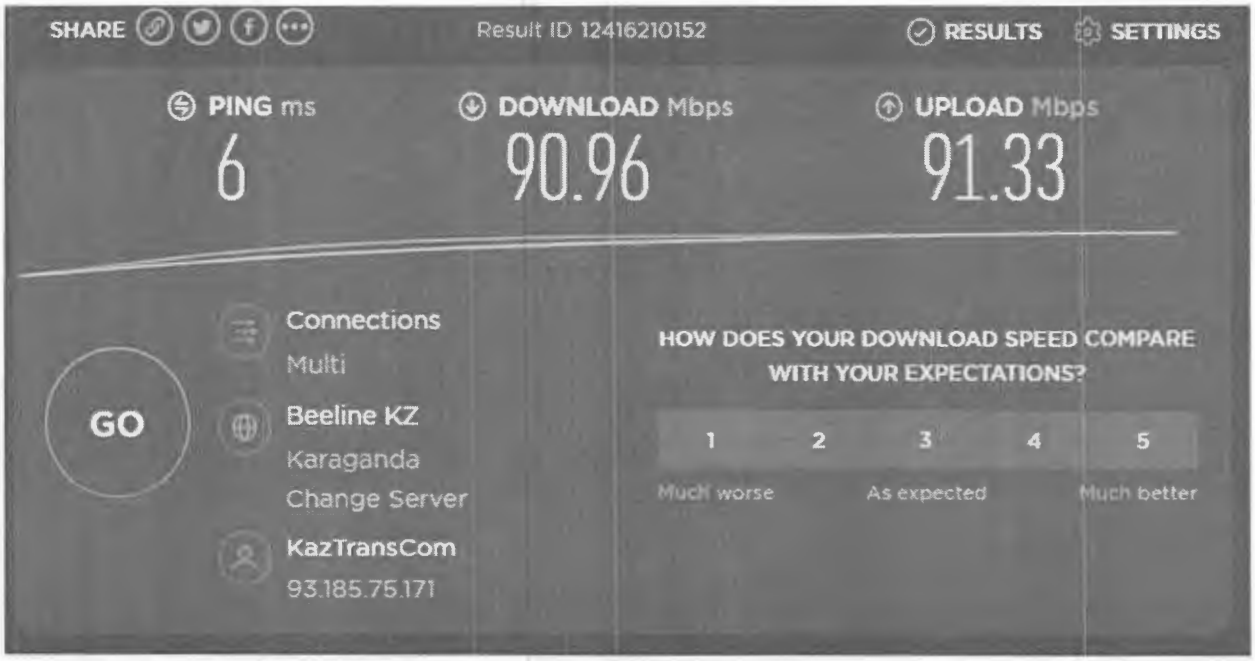
Приложение №2

АКТ № 1
проверки пропускной способности канала связи доступа к сети интернет
от 29 ноября 2021 г.

№ п/п	Провайдер	Дата/время	Заявленная пропускная способность (кБит/с)	Фактическая пропускная способность (кБит/с)	Результаты проверки
1	АО «KazTransCom» В направлении «Караганда»	29.11.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	88.63 Мбит/с – входящая. 56.16 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной
2	АО «KazTransCom» В направлении «Темиртау»	29.11.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	91.96 Мбит/с – входящая 91.51 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной
3	АО «KazTransCom» В направлении «Жезказган»	29.11.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	90.96 Мбит/с – входящая 91.33 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной







Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Шахманова Ж.Б.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*