УТВЕРЖДАЮ

Директор

ТОО «MMS Group»

_____ А. Жалкеев

«13» декабря 2021 г.

Отчет об оказанных услугах за декабрь

Заказчик **ГУ «Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК»** *(наименование организации)* **Договор** **№ 27 от 30.03.2021 г.** *(номер и дата договора)*

Объект: **Системно-техническое обслуживание аппаратно-программных средств** *(наименование объекта, на котором проводились работы)* **Заявка №** **б/н** *(номер заявки)*

За отчетный период в соответствии с договором № 27 от 30.03.2021 г. года проведены следующие виды работ:

Исполнитель обслуживал весь парк техники согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации, а именно:

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Коммутатор Cisco SF220-24 24-Port 10/100 Smart Switch	11
2	Cisco 3550-48-SMI,s/n CAT0915N0DK	1
3	Модем Linksys Cisco	1
4	Межсетевой экран Cisco ASA	1
5	коммутатор 24 ports D-Link DGS-1210-28/ME	12
6	коммутатор Dlink DGS-1252	12
7	коммутатор Dlink DES-1252	1
8	коммутатор Dlink DES-1228	2
9	Переключатель D-link DES 1024D	1
10	Маршрутизатор Cisco 2811	1
11	HP 2910-24G	7
12	HP E5406	1
13	HP MSR 30-40	1
14	HP ProLiant DL380 Gen8	1
15	HP ProLiant DL380P Gen8	1
16	Коммутатор Linksys SRW224G4P	1
17	Персональные компьютеры/ рабочие станции/ ноутбуки (ОС – Windows 2007 и выше)	450
18	Печатно/копировальная техника	400
19	Телекоммуникационное оборудование	10

1. Техническая поддержка:

1.1. Согласно пункту 3.1.1 технической спецификации Исполнителем обеспечена бесперебойность ЛВС, средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования МЭГПР РК. Администрирование активного сетевого оборудования (межсетевого экрана);

1.2. (3.1.3) Техническая поддержка предоставлялась Исполнителем в рабочие дни согласно режиму работы Заказчика.

1.3. (3.1.4) Исполнителем обеспечено функционирование автоматизированного программного продукта (HelpDesk) http://sd.mmsg.kz на базе Service Desk Manage Engine для приема и обработки заявок и запросов сотрудников МЭГПР РК. Время реакции на заявки не превышало 15 минут. По заявкам с высоким приоритетом обеспечивался непрерывный контроль решения заявки со стороны ответственного лица Исполнителя.

1.4. (3.4) Выполнение поступающих обращений осуществлялось с применением следующего уровня критичности:

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
1.	Техническое сопровождение	
1.1	Техническое сопровождение совещаний по видеоконференцсвязи и аудиоконференц связи	Высокий
1.2	Техническое сопровождение, подключение, диагностика и замена компьютерного оборудования, оргтехники, ИБП, телекоммуникационного оборудования, в том числе проведение профилактических работ на основании утвержденного графика технического обслуживания Заказчика	Высокий
1.3	Начальное техническое сопровождение СЭО (замена печатной ленты, подключение к электрической и компьютерной сети Заказчика)	Высокий
1.4	Техническое сопровождение, обновление и проведение профилактических работ на ПК Заказчика	Высокий
1.5	Техническое сопровождение и поддержка пользователей на webсайтах: Internet, Intranet	Высокий
2.	Помощь пользователям/консультация	
2.1	Заявка на заведение/активирование точек/устранение ошибок/помощь пользователям/консультации по ИС	Средний
2.2	Внедрение, сопровождение и первичное обучение пользователей работе с ИС Заказчика	Средний
3.	Обеспечение	

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
3.1	Обеспечение работоспособности компьютерной, печатной, копировально-множительной техники и ИБП.	Высокий
3.2	Обеспечение стабильного функционирования файловых хранилищ на основе ПК, а также СКС и сетевого оборудования начального уровня Заказчика.	Высокий
4.	Установка	
4.1	Установка и настройка ПК и принтерной\копировальной техники Заказчика	Высокий
4.2	Установка специализированного программного обеспечения и драйверов на ПК работников Заказчика	Средний
5.	Работа с Исполнителями	
5.1	Работа с Исполнителями по договору ремонта, обеспечения комплектующими изделиями компьютерной и копировально-множительной техники, ИБП	Средний
6.	Другие работы	
6.1	Участие при внедрении новых технологий и проектов в части установки и настройки программного обеспечения	Средний
6.2	Проведение работ по вводу ПК пользователей в AD	Высокий
6.3	Опечатывание корпусов средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования гарантийным стикером (пломбы) после проверки их работоспособности	Средний
6.4	Паспортизация (заведение паспортов, ведение записей в паспортах) средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования, программного обеспечения, многофункциональных устройств, ИБП, с выдачей копий паспортов пользователям	Средний
6.5	Замена расходных материалов (картриджей и тонеров) на печатной копировальной технике Заказчика	Низкий
6.6	Неучтенные работы, связанные с бесперебойным функционированием Министерства, по части IT находящихся в ведении Исполнителя в спектре ПК и принтерной\копировальной техники	Низкий
6.7	Ведение:	
1)	книги сервисного обслуживания персонального компьютера;	Низкий
2)	книги сервисного обслуживания серверного оборудования;	
3)	книги сервисного обслуживания активного сетевого оборудования;	

№ п/п	Функциональные обязанности	Уровень критичности
4)	книги сервисного обслуживания прикладного и системного программного обеспечения	

1.5. (3.5.1)Обеспечена линия поддержки, для пользователей Заказчика, согласно перечню, указанного в п. 3.4 технической спецификации.

1.6. (3.5.2)Исполнителем создан внутренний «портал регистрации заявок» ITSM для Регистрация обращений пользователей:

1.7. (3.5.3)Прием обращений на проведение технического обслуживания оборудования Заказчика осуществлялся по телефонам +7 (7172) 95-50-40, 8 700 595 50 40, а также посредством электронной почте support@mmsg.kz ;

1.8. (3.5.4)Все обращения пользователей фиксировались в автоматизированном программном продукте Исполнителя (Service Desk Manage Engine). Список поступивших обращений приведен в Приложении 1.

1.9. (3.5.5)Выделен единый координатор по всем модулям (менеджера проекта) со стороны Исполнителя, отвечающего за качество обработки всех заявок.

1.10. (3.5.7)Исполнителем обеспечено нахождение специалистов на территории Заказчика для оперативного решения вопросов по системно-техническому обслуживанию министерства.

2. Техническое обслуживание.

2.1. Согласно пункту 6.1 технической спецификации обеспечено проведение профилактических и диагностических работ (проверка работоспособности всех узлов и устройств оборудования, технологическая и косметическая чистка, тестовые испытания) объектов ИТ-инфраструктуры с предоставлением отчетности Заказчику с выгрузкой из внутреннего «портала регистрации заявок» Service Desk Manage Engine.

2.2. (6.2)Проводились работы по установке и подключению объектов ИТ-инфраструктуры, инсталляции и настройке используемого программного обеспечения, как при первоначальной его установке, так и по мере необходимости.

2.3. (6.3)Заявок на работы по анализу технических неисправностей объектов ИТ-инфраструктуры не поступало.

2.4. (6.4)Проведена проверка внешнего состояния соединительных панелей, надежности соединения разъемов аппаратных объектов ИТ-инфраструктуры.

2.5. (6.5)При обслуживании объектов ИТ-инфраструктуры, находящихся на гарантии у сторонней организации, произведено согласование работ с Исполнителем гарантийного обслуживания по данному оборудованию и при необходимости ремонта доставить до их сервисного центра данное оборудование.

3. Для обеспечения бесперебойной работы локально-вычислительной сети проведена настройка и администрирование активного сетевого оборудования:

3.1. Проведены работы по разделению сети на внешний и внутренний контур.

3.2. Администрирование коммутаторов Cisco SF 220-24, включающее в себя конфигурирование новых VLAN, реконфигурацию существующих VLAN, определение Acces-листов для VLAN;

3.3. Администрирование этажных коммутаторов, включающее в себя, конфигурирование новых VLAN, реконфнигурацию существующих VLAN, с обеспечением и контролем информационной безопасости сети; За отчетный период произведена полная перенастройка коммутаторов, прорисовка полной схемы внутренних и внешних контуров.

3.4. Мониторинг состояния параметров работы источников бесперебойного питания;

3.5. Ежедневный контроль и анализ состояния сети;

3.6. Ведение базы учетных записей пользователей;

3.7. Конфигурация дополнительных сервисов (в соответствии с требованиями заказчика);

3.8. Назначение прав доступа к ресурсам;

3.9. Внесение текущих изменений в сети в соответствии с заявкой Заказчика; По заявке Заказчика поручено поднятие VPN канала, для работы с 1С. Создан VLAN с id номером 81. VLAN поставлен в транковый режим. VLAN готов к работе, ожидается поднятие VPN.

3.10. Построение политики безопасности для активного сетевого оборудования с учетом инфраструктуры ГУ, улучшение скорости передачи данных, конфигурирование и настройка контроллеров, точек доступа, коммутаторов, маршрутизаторов, межсетевого экрана и кабельного хозяйства используемого для построения сети, обеспечение ее защиты;

3.11. Ежемесячное тестирование и проверка работоспособности сети в соответствии с техническими требованиями активного сетевого оборудования. Результаты тестирования приведены в Приложении 2.

4. В рамках администрирования и технического обслуживания серверного оборудования (сервера, дискового массива, источника бесперебойного питания) проведены работы:

4.1. Поддержка VMware ESXi 6.5.0;

4.2. Администрирование Windows Server 2019:

4.2.1. Установка патчей.

4.2.2. Администрирование службы Active Directory внесение всех пользователей «Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК» в домен – 300 пользователей.

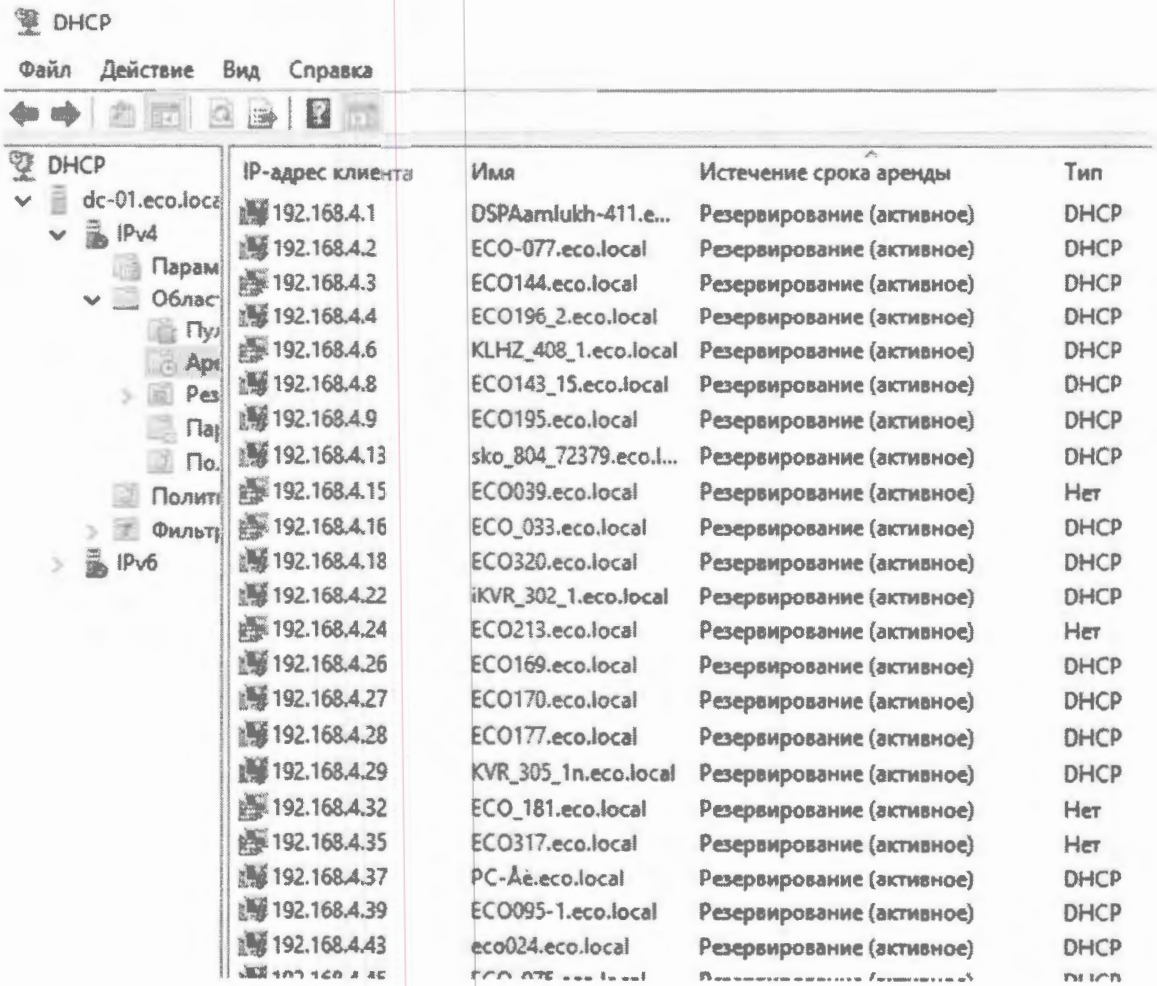
4.2.3. Обновления групповых политик.

4.3. Администрирование Windows Server 2019;

4.4. Администрирование Free BSD – Proxy server

5. В рамках оперативного обслуживания проведены работы:

5.1. Сервер DHCP, резервирование IP-адресов:



IP-адрес клиента	Имя	Истечение срока аренды	Тип
192.168.4.1	DSPAamlukh-411.e...	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.2	ECO-077.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.3	ECO144.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.4	ECO196_2.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.6	KLHZ_408_1.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.8	ECO143_15.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.9	ECO195.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.13	sko_804_72379.eco.l...	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.15	ECO039.eco.local	Резервирование (активное)	Нет
192.168.4.16	ECO_033.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.18	ECO320.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.22	iKVR_302_1.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.24	ECO213.eco.local	Резервирование (активное)	Нет
192.168.4.26	ECO169.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.27	ECO170.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.28	ECO177.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.29	KVR_305_1n.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.32	ECO_181.eco.local	Резервирование (активное)	Нет
192.168.4.35	ECO317.eco.local	Резервирование (активное)	Нет
192.168.4.37	PC-Ae.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.39	ECO095-1.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP
192.168.4.43	eco024.eco.local	Резервирование (активное)	DHCP

Рисунок 1

5.2. Создание точки восстановления сервера:

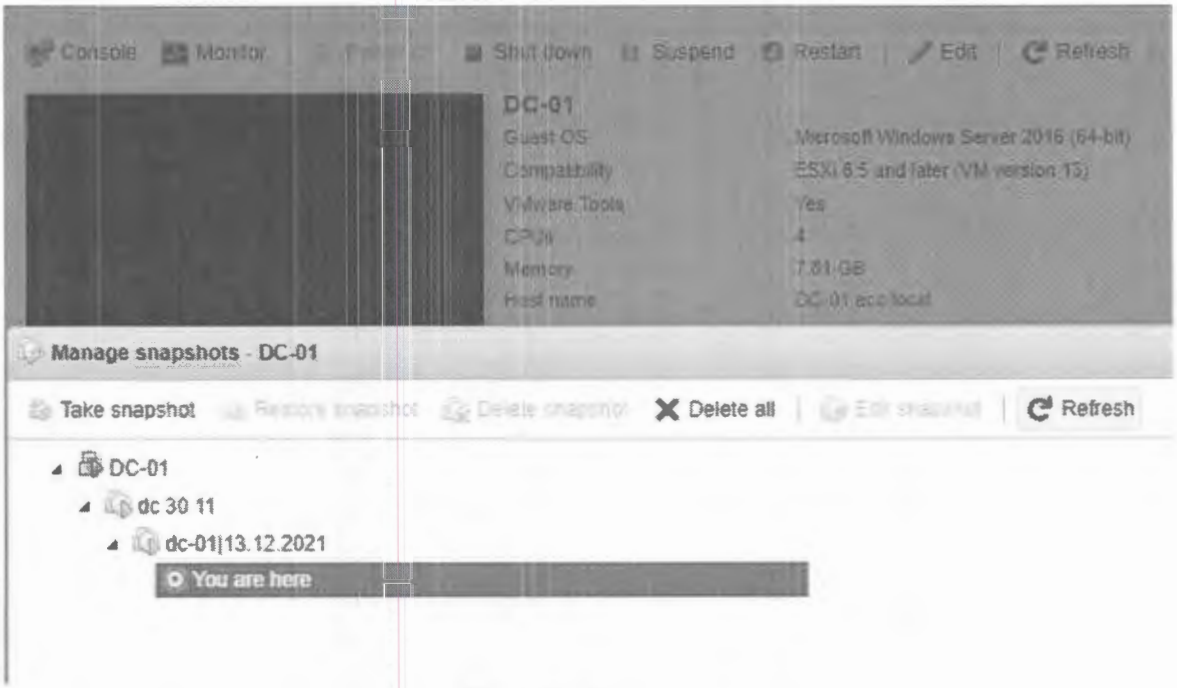


Рисунок 2

6. Обращение за технической поддержкой. Перечень обращений, поступивших в Service Desk Поставщика за отчетный период, приведен в Приложении 1.

7. Аварийно-восстановительные работы. За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

8. Сведения о смене административных паролей: Административные пароли за отчетный период не изменялись.

Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Ж.Шахманова	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представители Заказчика:

(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение №1

Перечень поступивших обращений

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
1	Настроить сеть	Беспаева Ж.	512,16 п.	Сеть интернет	02.12.2021 09:00	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил сеть
2	Настроить интернет	Холов О.	512,16 п.	Сеть интернет	02.12.2021 10:35	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил интернет
3	Установить принтер	Нигматуллаев	707,16 п.	Печатающая техника	02.12.2021 10:26	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Установил принтер
4	Подключить к сетевой папке	Керей Б.	663, 13п.	Сеть интернет	02.12.2021 11:21	Қалел Данияр	Закрыт	Подключил к сетевой папке
5	Настроить интернет	Медетбек А.	604,16 п.	Сеть интернет	02.12.2021 11:49	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил интернет
6	Настроить ИПГО	Курманбаева	1134,13п.	Сеть интернет	02.12.2021 12:00	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил ИПГО
7	Настроить ИПГО	Рахимбеков А.	701,16 п	Сеть интернет	02.12.2021 12:21	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил ИПГО
8	Настроить ИПГО	Тажигулова С.	337,13 п	Сеть интернет	02.12.2021 12:21	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил ИПГО
9	Настроить интернет	Беспаева Ж.	512,16 п.	Сеть интернет	02.12.2021 14:21	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
10	Настроить принтер	Шорина Г.	406,16 п.	Печатающая техника	02.12.2021 14:36	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил принтер
11	Настроить 1С	Досманбетова А.	802,16 п.	Сеть интернет	02.12.2021 16:21	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил 1С
12	Установить видео драйвер	Нургазин Р.	515,16 п.	Обслуживание АРМ	03.12.2021 09:39	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Установил видео драйвер
13	Настроить принтер	Алишерова А.	339, 13п.	Печатающая техника	03.12.2021 09:47	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
14	Настроить принтер	Медетбек А.	604,16 п.	Печатающая техника	03.12.2021 09:55	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
15	Настроить интернет	Жакипбаева А.	979,13 п.	Сеть интернет	03.12.2021 10:20	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
16	Настроить принтер	Шорина Г.	406,16 п.	Печатающая техника	03.12.2021 11:00	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
17	Настроить ПК	Амангелдинов Б.	501,16 п.	Сеть интернет	03.12.2021 11:08	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
18	Настроить интернет	Керей Б.	663, 14п.	Сеть интернет	03.12.2021 11:20	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет
19	Настроить интернет	Байменова Н.	441,13	Сеть интернет	03.12.2021 11:28	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет
20	Настроить интернет	Шишманова А.	661,14 п.	Сеть интернет	03.12.2021 12:00	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил интернет
21	Консультация по компьютерам	Шорина Г.	406,16 п.	Обслуживание АРМ	03.12.2021 13:05	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Консультация по компьютерам выполнена
22	Настроить принтер	Рахимбеков А.	701,16 п	Печатающая техника	03.12.2021 16:08	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
23	Настроить ПК	Утимисов Ш.	353,13 п	Обслуживание АРМ	03.12.2021 16:24	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
24	Настроить ПК	Алирахимова Г.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	03.12.2021 18:53	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил ПК
25	Настроить интернет	Алипбаева М.	707,16 п.	Сеть интернет	03.12.2021 17:06	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
26	Настроить принтер	Шакерова А.	462, 13п.	Печатающая техника	03.12.2021 17:53	Ілесбеков Бекболат	Закрыт	Настроил принтер
27	Настроить интернет	Керей Б.	663, 13п.	Сеть интернет	06.12.2021 09:15	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил интернет
28	Настроить MS Word	Мырзахмет Д.	359,13 п.	Обслуживание АРМ	06.12.2021 09:15	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил MS Word
29	Настроить интернет	Оразалиев Т.	841, 14п.	Сеть интернет	06.12.2021 09:15	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил интернет
30	Настроить ПК	Алиева А.	465, 13п.	Обслуживание АРМ	06.12.2021 09:36	Сломинская Камила	Закрыт	Настроил ПК
31	Установить Adobe Reader	Алирахимова Г.	341, 13п.	Обслуживание АРМ	06.12.2021 10:00	Қалел Данияр	Закрыт	Установил Adobe Reader
32	Настроить принтер	Абсадикова С.	337,13 п	Печатающая техника	06.12.2021 10:00	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил принтер

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
33	Настроить ИПГО	Сагиндикова Р.	276,13 п.	Обслуживание АРМ	06.12.2021 10:15	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил ИПГО
34	Настроить Казначейство-клиент	Нукенова Ш.	406,16 п.	Обслуживание АРМ	06.12.2021 10:25	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил Казначейство-клиент
35	Настроить ZOOM	Орынбаева А.	411,15 п.	ВКС	06.12.2021 10:33	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил ZOOM
36	Настроить камеру	Мурзабекова Ж.	453, 14п.	Обслуживание АРМ	06.12.2021 10:45	Тлеужан Ерлан	Закрыт	Настроил камеру
37	Настроить сеть	Алишерова А.	339, 13п.	Сеть интернет	06.12.2021 11:38	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил сеть
38	Настроить интернет	Абдималиккызы А.	353/1,13п	Сеть интернет	06.12.2021 18:19	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил интернет
39	Настроить принтер	Омарова Р.	663, 13п.	Печатающая техника	06.12.2021 18:19	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил принтер
40	Настроить ПК	Кадирбаева Д.	341. 13п.	Обслуживание АРМ	06.12.2021 18:19	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил ПК
41	Установить антивирус	Тайрбергенов Ю.	501,16 п.	Обслуживание АРМ	06.12.2021 18:19	Қалел Данияр	Закрыт	Установил антивирус
42	Настроить принтер	Нурлан А.	805,16 п.	Печатающая техника	06.12.2021 18:19	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил принтер
43	Настроить сеть	Мейримбеков К.	501,16 п.	Сеть интернет	07.12.2021 09:02	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил сеть
44	Настроить звук и микрофон	Алиева А.	465, 13п.	Обслуживание АРМ	07.12.2021 10:16	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил звук и микрофон
45	Настроить принтер	Медетбек А.	604,16 п.	Печатающая техника	07.12.2021 10:16	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил принтер
46	Настроить принтер	Ахметова А.	362,13 п	Печатающая техника	07.12.2021 11:16	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил принтер
47	Настроить MS Word	Мырзахмет Д.	459, 13п.	Обслуживание АРМ	07.12.2021 12:16	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил MS Word
48	Настроить ПК	Шаханова Г.	979,13 п.	Обслуживание АРМ	07.12.2021 12:16	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил ПК
49	Настроить ПК	Индербаева Ж.	329, 14п.	Обслуживание АРМ	07.12.2021 16:16	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
50	Настроить ПК	Кабдрашев Д.	327,14 п	Обслуживание АРМ	07.12.2021 16:16	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил ПК
51	Настроить ПК	Танаева А.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	07.12.2021 16:16	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил ПК
52	Настроить принтер	Нурлан А.	805,16 п.	Печатающая техника	07.12.2021 17:16	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил принтер
53	Настроить ПК	Тайшиева К.	975,13 п.	Обслуживание АРМ	07.12.2021 17:29	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил ПК
54	Настроить интернет	Нурлан А.	805,16 п.	Сеть интернет	08.12.2021 09:45	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил интернет
55	Настроить принтер	Жусупов А.	362,13 п	Печатающая техника	08.12.2021 09:46	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил принтер
56	Настроить браузер	Дуйсекеев Е.	515,16 п.	Обслуживание АРМ	08.12.2021 10:00	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил браузер
57	Настроить ПК	Ауезбеков О.	345,14 п	Обслуживание АРМ	08.12.2021 10:47	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил ПК
58	Настроить ПК	Габбасов М.	407,16 п.	Обслуживание АРМ	08.12.2021 14:45	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил ПК
59	Настроить сайт elicense.kz	Кабдрашев Д.	327,14 п	Обслуживание АРМ	08.12.2021 16:45	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил сайт elicense.kz
60	Настроить браузер	Темирбеков Н.	318,13 п.	Обслуживание АРМ	08.12.2021 16:45	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил браузер
61	Настроить ПК	Кенжесары А.	335,13 п	Обслуживание АРМ	08.12.2021 16:45	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил ПК
62	Настроить 1С	Сагиндикова Р.	276,13 п.	Обслуживание АРМ	08.12.2021 16:45	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил 1С
63	Настроить принтер	Хайрулла А.	355 13п.	Печатающая техника	08.12.2021 16:45	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил принтер
64	Настроить интернет	Абдималиккызы А.	353/1,13п	Сеть интернет	08.12.2021 16:45	Қалел Данияр	Закрыт	Настроил интернет
65	Настроить портал	Тулеулиева Г.	602,16 п.	Обслуживание АРМ	09.12.2021 09:45	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил портал
66	Настроить ИПГО	Искалиева Л.	516,16 п.	Обслуживание АРМ	09.12.2021 09:45	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ИПГО

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
67	Настроить ИПГО	Кожахметова М.	603,16 п.	Обслуживание АРМ	09.12.2021 10:36	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ИПГО
68	Настроить сайт ekyzmet.kz	Тауирбеков А.	339, 13п.	Обслуживание АРМ	09.12.2021 11:03	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил сайт ekyzmet.kz
69	Настроить ПК	Курмашев	406,16 п.	Обслуживание АРМ	09.12.2021 11:31	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
70	Настроить принтер	Нурлан А.	805,16 п.	Печатающая техника	09.12.2021 11:32	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
71	Настроить MS Word	Айдын Д.	841, 14п.	Служба каталогов (Active Directory)	09.12.2021 13:03	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил MS Word
72	Настроить принтер	Беркенбаев О.	418,13 п.	Печатающая техника	09.12.2021 14:49	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
73	Настроить Интернет	Абылаева Г.	511,16 п.	Сеть интернет	09.12.2021 16:03	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил Интернет
74	Настроить ИПГО	Сериали А.	701,16 п	Обслуживание АРМ	09.12.2021 17:03	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ИПГО
75	Настроить принтер	Сагиндикова Р.	222,13 п.	Печатающая техника	09.12.2021 18:03	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
76	Настроить ПК	Момышев Т.	322,13 п.	Обслуживание АРМ	09.12.2021 18:14	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
77	Настроить принтер	Сарсенова А.	329, 14п.	Печатающая техника	09.12.2021 18:16	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
78	Настроить ПК	Шишманова А.	663, 13п.	Обслуживание АРМ	10.12.2021 10:50	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
79	Настроить принтер	Жанабай Н.	333,14 п.	Печатающая техника	10.12.2021 10:50	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
80	Настроить принтер	Жасуланова А.	501,16 п.	Печатающая техника	10.12.2021 10:50	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
81	Настроить принтер	Алдабергенова Д.	459, 13п.	Печатающая техника	10.12.2021 10:50	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
82	Настроить принтер	Каншынбек Е.	459, 13п.	Печатающая техника	10.12.2021 10:50	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
83	Настроить ПК	Алимханова А.	441,13	Обслуживание АРМ	10.12.2021 10:50	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК

№	Тема	Автор заявки, ФИО	Каб.	Категория	Дата создания	Специалист	Статус	Решение
84	Настроить ПК	Тайшиева К.	975,13 п.	Обслуживание АРМ	10.12.2021 10:50	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ПК
85	Настроить интернет	Алирахимова Г.	341, 13п.	Сеть интернет	10.12.2021 10:50	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил интернет
86	Настроить принтер	Мейрбеков Б.	509,16 п.	Печатающая техника	10.12.2021 10:50	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
87	Настроить ОДО	Алимкызы Н.	707/1,16п.	Обслуживание АРМ	13.12.2021 10:29	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ОДО
88	Подключить локальную сеть	Базаралиева А.	333,14 п.	Обслуживание АРМ	13.12.2021 15:52	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Подключил локальную сеть
89	Настроить принтер	Мейрбеков Б.	509,16 п.	Печатающая техника	13.12.2021 15:52	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
90	Настроить монитор	Хонан С.	463, 14п.	Обслуживание АРМ	13.12.2021 15:52	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил монитор
91	Настроить ИПГО	Жетенова А.	610,16 п.	Обслуживание АРМ	13.12.2021 16:52	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил ИПГО
92	Настроить принтер	Даулет Р.	457, 13п.	Печатающая техника	13.12.2021 16:52	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил принтер
93	Настроить NCALayer	Кадирбекова А.	407,16 п.	Обслуживание АРМ	13.12.2021 19:02	Жакупбеков Темирлан	Закрыт	Настроил NCALayer

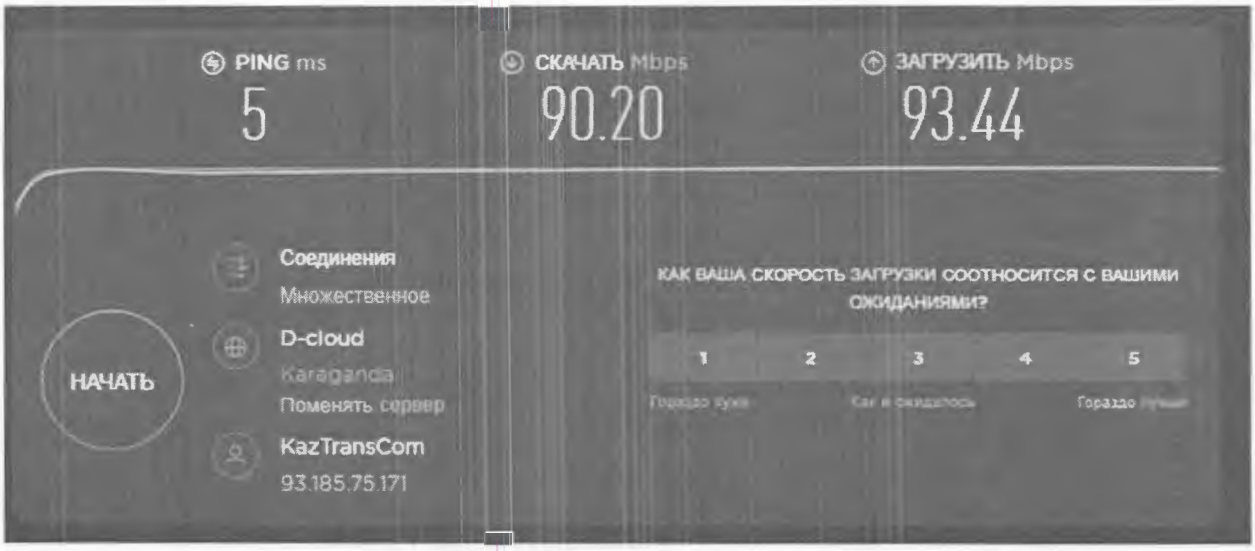
Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Шахманова Ж.Б.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение №2

АКТ № 1
проверки пропускной способности канала связи доступа к сети интернет
от 10 декабря 2021 г.

№ п/п	Провайдер	Дата/время	Заявленная пропускная способность (кБит/с)	Фактическая пропускная способность (кБит/с)	Результаты проверки
1	АО «KazTransCom» В направлении «Караганда»	10.12.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	90.20 Мбит/с – входящая. 52.67 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной
2	АО «KazTransCom» В направлении «Темиртау»	10.12.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	83.48 Мбит/с – входящая 49.85 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной
3	АО «KazTransCom» В направлении «Жезказган»	10.12.2021	80 Мбит/с – входящая 80 Мбит/с - исходящая	90.20 Мбит/с – входящая 93.44 Мбит/с – исходящая	Соответствует заявленной



Представитель Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Шахманова Ж.Б.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*