Товарищество с ограниченной ответственностью

Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

БИН 140 140 022 884 ИИК KZ10 6017 1110 0000 0969 в АО «Народный банк Казахстана» БИК HSBKKZKX

010000, Қазақстан Республикасы
Нұр-Сұлтан қ-сы, Бұлбұл к-сі, 4 үй
тел. 8 (7172) 95-50-40

010000, Республика Казахстан
г.Нур-Султан, Ул. Булбул, д. 4
тел. 8 (7172) 95-50-40

Исх. № 237 от «15» 12 2021 г.

ГУ «Министерство здравоохранения РК»

Согласно технической спецификации к договору о государственных закупках услуг по технической поддержке оборудования видеоконференцсвязи №170340000915/210134/00 от 11.06.2021 года, заключенного между ГУ «Министерство здравоохранения Республики Казахстан» и ТОО «MMS Group» (Поставщик), Поставщик направляет Вам на подпись отчет об оказанных услугах за декабрь 2021 года.

После подписания документов, просим вернуть экземпляр Поставщика.

Директор **А. Жалкеев**

ISO 9001 ISO 14001 ISO 27001

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ТОО «MMS Group»

_____ А. Жалкеев

«___» _____ 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента развития электронного здравоохранения ГУ «Министерство здравоохранения Республики Казахстан»

_____ Есенбаев Б.С.

«___» _____2021 г.

Отчет об оказанных услугах

Заказчик ГУ «Министерство здравоохранения РК» **Договор №** 170340000915/210134/00 от 11.06.2021

(наименование организации) *(номер и дата договора)*

Объект: Техническая поддержка оборудования видеоконференцсвязи **Заявка №** _____

(наименование объекта, на котором проводились работы) *(номер заявки)*

Время и дата начала работ: _____ «01» декабря 2021г.

(время начала работ) *(дата начала работ)*

Время и дата окончания работ: _____ «31» декабря 2021г.

(время окончания работ) *(дата окончания работ)*

В период с 01 декабря по 31 декабря 2021 года, в соответствии с договором № 170340000915/210134/00 от 11.06.2021 года (далее-Договор) проведены следующие виды работ:

1. **Ежемесячное техническое обслуживание (ТО):**

№	Наименование работ	Результат
1	**Система отображения информации и звуковоспроизведения**	
1.1	Наружный осмотр с целью выявления нежелательных факторов	Осмотр с целью выявления нежелательных факторов проведен. Нежелательных факторов не обнаружено.
1.2	Проверка степени загрязненности с проведением необходимых работ по очистке	Проведена проверка степени загрязненности оборудования с проведением необходимых работ по очистке

№	Наименование работ	Результат
1.3	Проверка поддержки температурных режимов	Проведены работы по проверке поддержки температурных режимов. Замечаний нет.
1.4	Внесение изменений в настройки системы	Внесение изменений в настройки системы проводятся при необходимости при ежедневной эксплуатации оборудования.
1.5	Локализация или устранение неисправностей, не являющихся аварией	Локализация или устранение неисправностей, не являющихся аварией, проводятся при необходимости при ежедневной эксплуатации оборудования.
1.6	Предоставление консультаций по вопросам работы системы и ее кофигурации.	Проведены консультации по вопросам работы системы и ее кофигурации. Предложения указаны в Приложении 1.
1.7	Проверка достаточности электрической изоляции	Проведены работы по проверки достаточности электрической изоляции. Замечаний нет.
1.8	Проверка работы систем автоматики и их регулировка	Проведены работы по проверке работы систем автоматики и их регулировка.
1.9	Проверка яркости и баланса цвета	Проведены работы по проверке яркости и баланса цвета.
1.10	Регулировка режимов работы	Проведена регулировка режимов работы.
1.11	Регулировка режимов звуковоспроизведения	Проведена регулировка режимов звуковоспроизведения
1.12	Замена расходных материалов	Замена расходных материалов не требуется.
1.13	Обеспечение поддержки от производителя оборудования/ разработчика программного	Проведение работ по обеспечению поддержки от производителя оборудования/ разработчика программного обеспечения не

№	Наименование работ	Результат
	обеспечения (при необходимости)	требуется, ввиду отсутствия необходимости.
1.14	Ремонт оборудования с предоставлением запасных частей и принадлежностей от Поставщика.	Заявок на ремонт оборудования с предоставлением запасных частей и принадлежностей от Поставщика не поступало.
2	**Система видеоконференцсвязи**	
2.1	Наружный осмотр с целью выявления нежелательных факторов	Осмотр с целью выявления нежелательных факторов проведен. Замечаний нет.
2.2	Проверка степени загрязненности с проведением необходимых работ по очистке.	Проведена проверка степени загрязненности оборудования с проведением необходимых работ по очистке
2.3	Проверка поддержки температурных режимов	Проведены работы по проверке поддержки температурных режимов.
2.4	Диагностика, тестирование, регламентное обслуживание, настройка работоспособности оборудования видеоконференцсвязи	Проведены диагностика, тестирование, регламентное обслуживание, настройка работоспособности оборудования видеоконференцсвязи. Замечаний нет.
2.5	Проверка соединений.	Проведена проверка соединений. Замечаний нет.
2.6	Проверка достаточности электрической изоляции	Проведены работы по проверке достаточности электрической изоляции.
2.7	Проверка работы систем и их регулировка	Проведены работы по проверке работы систем и их регулировке.
2.8	Проверка работоспособности серверов видеоконференцсвязи	Проведены работы по проверке работоспособности серверов видеоконференцсвязи. Замечаний нет.

№	Наименование работ	Результат
2.9	Проверка и настройка панелей	Проведены работы по проверке и настройке панелей.
2.10	Проверка и устранение замечаний в работе автоматизированных рабочих мест (персональный компьютер, ноутбук)	Проведены работы по проверке работы автоматизированных рабочих мест (персональный компьютер, ноутбук).
2.11	Регулировка режимов работы	Проведены работы по регулировке режимов работы.
2.12	Диагностика активного сетевого оборудования - коммутаторы	Проведена диагностика активного сетевого оборудования (коммутаторы). Замечаний нет.
2.13	Перекоммутация сети при выходе из строя активного сетевого оборудования или изменении конфигурации сети	Перекоммутация сети при выходе из строя активного сетевого оборудования или изменении конфигурации сети не требуется.
2.14	Устранение ошибок в базовых настройках сетевого и телекоммуникационного оборудования	Устранение ошибок в базовых настройках сетевого и телекоммуникационного оборудования не требуется.
2.15	Предоставление предложений о необходимости модернизации	Предоставление предложений о необходимости модернизации. Приложение 1.

2. Аварийно-восстановительные работы. За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало:

3. Сведения о смене административных паролей:

Административные пароли за отчетный период не изменялись.

4. Дополнительные работы: В конференц-зале 1132 установлен дополнительный дискуссионный пульт (микрофон) для технических специалистов, т.к. в ходе подготовки к совещанию, часто требуется ответить удаленным абонентам (для проверки прохождения аудиосигнала), во время согласования контента для презентации в ходе выступления, что требует

прерывания согласования и подхода к столу для ответа. После проведенных работ техническим специалистам не обязательно подходить к столу совещаний. Это сократило время ответа и позволило сократить время на подготовку совещания.

Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Ж.Шахманова	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представители Заказчика:

Заместитель директора департамента развития электронного здравоохранения МЗ РК	Бекбулатов Ф.Б.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
Руководитель управления политики информатизации Департамента развития электронного здравоохранения МЗ РК	Егизбаева Р.Т.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение 1
к отчету об оказанных услугах
по договору о государственных закупках услуг
№ 170340000915/210134/00 от 11.06.2021г.

Предложения о модернизации

В конференц зале на 11 этаже (каб.1132) выявлена задержка при переключении между камерами кодека видеоконферецсвязи Polycom RealPresence Group 310. Данная проблема обусловлена схемой подключения камер, а именно:

Используемая модель кодека имеет 2 видеовхода, в то же время для проведения ВКС используется 3 камеры. При этом один из двух видеовходов используется для передачи контента (презентации, документы и т.д.) в конференцию.

В связи с тем, что входов в кодеке 2, при этом один используется для передачи контента, а камер 3, то для переключения между камерами используется матричный коммутатор Athlona, который дает возможность подключить 3 камеры к одному входу на кодеке видеоконференции.

В связи с этим имеются задержки, а именное кратковременное пропадание сигнала (изображения) с камер при переключении между камерами. Данная задержка недопустима при проведении ВКС с участием высшего руководства Министерства.

Для устранения задержки (пропадания сигнала) при переключении между камерами предлагается заменить имеющийся кодек видеоконферецсвязи на модель Polycom RealPresence Group 700. Предлагаемая модель кодека имеет 3 входа для камер и дополнительный вход для передачи контента (презентации, документы и т.д.) в конференцию. Данная схема подключения камер показала работоспособность в конференц-зале на 10 этаже (каб. 1036).

Предложения:

Для конференц-зала на 10 этаже (каб. 1036) предлагается установить конвертер VGA – Composite либо VGA – Component. Для подачи контента непосредственно в кодек. Так как в существующей схеме подключения используется функция Polycom People+Content IP (обмен контентом

посредством подключения ПК/ноутбука к кодеку по IP), что достаточно удобно, но накладывает некоторые ограничения, а именно: требуется, чтобы компьютеры и кодек находились в одной сети, что не всегда возможно, т.к. в некоторых случаях для проведения ВКС используется 2 канала связи: внутренняя сеть Министерства с доступом в интернет и IP VPN (РГП РЦЭЗ). Таким образом, при проведении видеоконференции в сети IP VPN и Webex, невозможно передавать презентацию на кодек видеоконференц системы, т.к. компьютер должен быть в сети интернет для работы с сервером Webex, в то время как кодек должен находиться в сети IP VPN для связи с удаленными абонентами Министерства. В то же время презентация контента в совещании Webex не проходит в кодек Polycom, из-за несовпадения используемых профилей кодека H264 (транслируется черный экран). Соответственно, добавление конвертера VGA в существующую схему, позволит передавать контент с одного источника (ноутбук или ПК) напрямую в кодек и в конференцию Webex одновременно. Использование других портов (например VGA или HDMI) невозможно ввиду занятости этих портов камерами в зале.

Рекомендуется на 11 этаже заменить кодек Polycom RealPresence Group 310 на Polycom RealPresence Group 700, при этом боковые камеры, которые сейчас используются, оставить.