«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной ответственностью
«RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра, д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Исх. № 100 от «13» 12 2021 г.

ГУ «Министерство образования и науки Республики Казахстан»

На основании договора о государственных закупках услуг по технической поддержке оборудования видеоконференцсвязи №261 от 16 июня 2021 года, заключенного между ГУ «Министерство образования и науки Республики Казахстан» и ТОО «RUMA POWER», направляем Вам отчет об оказанных услугах за ноябрь месяц 2021 года.

Директор **А.Желкеев**

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Отчет об оказанных услугах

Заказчик ГУ «Министерство образования и науки РК» (наименование организации) **Договор №** №261 от 16.06.2021 г. (номер и дата договора)

Объект: Оборудование видеоконференцзалов (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** б/н (номер заявки)

Дата начала работ: «01» ноября 2021 г. (дата начала работ)

Дата окончания работ: «30» ноября 2021 г. (дата окончания работ)

В период с 01 ноября по 30 ноября 2021 года, в соответствии с договором №261 от 16 июня 2021 года проведены следующие виды работ:

1. Обращение за технической поддержкой. За отчетный период через веб-систему Service Desk Исполнителя поступило 5 обращений за технической поддержкой. Перечень поступивших обращений приведен в Приложении 2.

2. Ежемесячные плановые (регламентные) работы СВКС за ноябрь. Отчет на 2 листах прилагается (Приложение 1).

3. Изменение в структуре СВКС. За отчетный период проведены следующие работы по внесению изменений в структуре СВКС:

3.1. На период ремонта центрального блока управления CleverMic-BKR BLS-U450M, s/n:BF000155075 в конференц-зале 907 (с 16 по 26 ноября) временно было предоставлено аналогичное оборудование производства Bosch (Центральный блок управления, микрофоны 5 шт).

3.2. В связи с нестабильной работой в конференц-зале 907 произведена замена имеющейся платы видеозахвата на аналогичную плату видеозахвата AVerMedia Live Gamer Mini GC311, MPEG 4 (H.264+AAC), HDMI, 1080p60, USB.

4. Предложения по оптимизации, улучшению надежности и отказоустойчивости СВКС, спецификации на закупку (при необходимости).

1) Рекомендуется произвести замену конференц-системы: В целях улучшения качества работы конференц-системы в каб 907 предлагается заменить существующую конференц-систему Clevermic BKR BLS-U450M на цифровую конференц-систему Bosch CCS 1000D. Кроме улучшения качества работы системы появится взаимозаменяемость компонентов с конференц-залом в каб. 607, что позволит уменьшить время простоя в случае выхода из строя каких-либо компонентов системы.

2) Рекомендуется произвести замену камеры для проведения совещаний посредством Zoom и пр: Для увеличения стабильности работы PTZ камеры для совещаний в приложениях Zoom, Webex, BlueJeance, Skype, MS Teams и пр. предлагается заменить существующую PTZ камеру Clevermic 1012WS на камеру Telycam TLC-30P-IUH-12, обладающую 12 кратным оптическим и 2 кратным цифровым зумом, а также выходом

USB (кроме прочих выходов в виде 3G-SDI, HDMI и возможностью подключения по локальной сети) для подключения к персональному компьютеру с качеством изображения до 4К. Что позволит уменьшить количество элементов с 8 (камера, конвертер DVI to FC, оптический кабель LC-LC, конвертер FC to DVI, усилитель DVI, кабель DVI - HDMI, устройство захвата HDMI сигнала, кабель MicroUSB-USB A) до 2х (камера и активный USB удлинитель). Что упростит схему подключения и увеличит стабильность работы системы в целом.

5. Аварийно-восстановительные работы. За отчетный период поступили следующие обращения на проведение аварийно-восстановительных работ:

№	Описание	Результат
1	Не работают микрофоны.	Вышел из строя центральный блок управления CleverMic-BKR BLS-U450M (s/n:BF000155075). Произведена замена блока питания. Работа центрального блока управления ВКС восстановлена. На период ремонта центрального блока управления (с 16 по 26 ноября) было предоставлено аналогичное оборудование производства Bosch (Центральный блок управления, микрофоны 5 шт).

6. Сведения о смене административных паролей:

Административные пароли за отчетный период не изменялись.

Представители Поставщика:

Директор	Желкеев А.Ж.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представители Заказчика:

Директор ДОРГУ	Кожахметов М.М.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
Главный эксперт УИБ	Жанарбекулы Р.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

КАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АСТАНА ҚАЛАСЫ Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі RUMA POWER Товарищество с ограниченной ответственностью Г. АСТАНА БИН 160540004190 РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН

подписано с замечанием,
обязуем устранить в течение недели

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 1

к отчету об оказанных услугах

Отчет о проведении технического обслуживания за ноябрь

Заказчик **ГУ «Министерство образования и науки Республики Казахстан»** (наименование организации) **Договор №** **261 от 16.06.2019г.** (номер и дата договора)

Объект: Оборудование конференцзалов (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Заявка: Необходимо провести ежемесячные плановые (регламентные) работы.

Результаты: по адресу: пр. Мангилик ел, 8:

№ п/п	Наименование	Количество, комплект
1	Конференц зал 607	1
2	Конференц зал 907	1

Выполнены следующие работы:

№	Наименование	Результат
Ежемесячное ТО		
1	Общая проверка работоспособности;	Проведена общая проверка работоспособности. Оборудование находится в работоспособном состоянии. Делегатский блок на трибуне является не работоспособным.
2	Визуальный осмотр соединений и кабелей	Выполнен осмотр соединений и кабелей. Для ввода в работу делегатского блока необходимо уложить новый кабель (CleverMic CabBKR20M) от трибуны до центрального блока управления конференц-системой. Кабель закуплен. Работы будут проведены после восстановления штатной работы центрального блока управления конференц-системой.
3	Создание резервных копий и поддержание в актуальном состоянии файлов конфигурации аппаратно-программных компонентов СВКС.	На базе ПО Paragon backup & recovery настроено резервное копирование. Копии создаются 1 числа каждого месяца. Также по воскресеньям создается полная копия, потом каждый день инкрементная копия.

№	Наименование	Результат
		Выполнена резервная локальная копия сервера видеостены (Рисунок 1,2 Приложение 3).

Вывод: Оборудование функционирует в штатном режиме.

Представители Поставщик:

Директор _____ Желкеев А.Ж. _____

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Приложение 2
к отчету об оказанных услугах

Перечень обращений, поступивших через веб-систему Service Desk Исполнителя.

№	Описание	Категория	Дата создания	Автор заявки	Специалист	Статус заявки	Решение
1	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС зал	ВКС	05.11.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС зал выполнен
2	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС зал	ВКС	12.11.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС зал выполнен
3	Не работает микрофоны	ВКС	15.11.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Вышел из строя центральный блок управления CleverMic-BKR BLS-U450M (s/n:BF000155075). Произведена замена блока питания. Работа центрального блока управления ВКС восстановлена. На период ремонта центрального блока управления (с 16 по 26 ноября) было предоставлено аналогичное оборудование производства Bosch (Центральный блок управления, микрофоны 5 шт).
4	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС зал	ВКС	19.11.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС зал выполнен
5	В связи с нестабильной работы необходимо произвести замену имеющейся платы захвата на аналогичную плату видеозахвата	ВКС	19.11.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Произведена замена имеющейся платы захвата на аналогичную плату видеозахвата AVerMedia Live Gamer Mini GC311, MPEG 4 (H.264+AAC), HDMI, 1080p60, USB
6	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС зал	ВКС	26.11.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС зал выполнен

Представители Поставщика:

Директор — *(должность)*

Желкеев А.Ж. — *(ФИО)*

(подпись)

RUMA POWER
Товарищество с ограниченной ответственностью
ГАСТАНА БИН 160540004190
РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН

Приложение 3
к отчету об оказанных услугах

Скриншоты

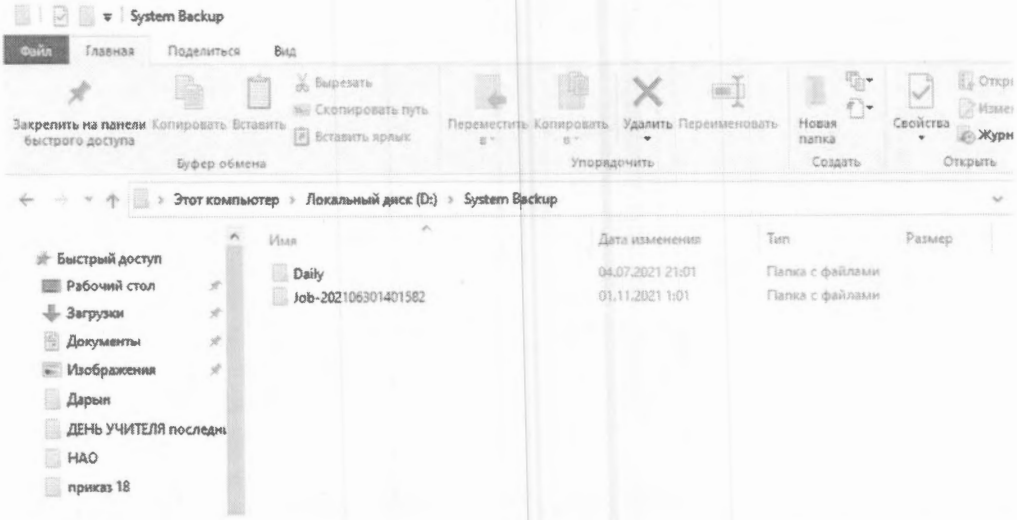

Рисунок 1 – Резервное копирование конфигурации. Дата: 01 ноября 2021г.

Рисунок 2 – Еженедельное резервное копирование конфигурации.