«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Отчет об оказанных услугах

Заказчик **ГУ «Министерство образования и науки РК»** (наименование организации) **Договор №** **№261 от 16.06.2021 г.** (номер и дата договора)

Объект: **Оборудование видеоконференцзалов** (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Дата начала работ: **«01» декабря 2021 г.** (дата начала работ)

Дата окончания работ: **«31» декабря 2021 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 декабря по 31 декабря 2021 года, в соответствии с договором №261 от 16 июня 2021 года проведены следующие виды работ:

1. Обращение за технической поддержкой. За отчетный период через веб-систему Service Desk Исполнителя поступило 4 обращений за технической поддержкой. Перечень поступивших обращений приведен в Приложении 2.

2. Ежемесячные плановые (регламентные) работы СВКС за декабрь. Отчет на 2 листах прилагается (Приложение 1).

3. Изменение в структуре СВКС. За отчетный период работы по внесению изменений в структуре СВКС не проводились.

4. Предложения по оптимизации, улучшению надежности и отказоустойчивости СВКС, спецификации на закупку (при необходимости).

На данный момент для хранения данных (архив аудио и видео записей совещаний) используется системный блок без аппаратной защиты и избыточности по надежности сохранности данных . Персональные компьютеры не предназначены для непрерывной работы и выполнения роли сервера, объема памяти не позволяет хранить данные длительное время, вследствие чего приходится удалять более ранние записи. Также имеется высокий риск потери данных в результате частичного или полного отказа ненадежного оборудования. В целях обеспечения надежного хранение информации, рекомендуется произвести закуп серверного оборудования (сервер). Это в свою очередь обеспечит их сохранность и позволит производить резервное копирование данных, расположенных на сервере.

5. Аварийно-восстановительные работы. За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

6. Сведения о смене административных паролей:

Административные пароли за отчетный период не изменялись.

Представители Поставщика:

Директор	Желкеев А.Ж.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представители Заказчика:

Директор ДОРГУ	Кожахметов М.М.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*
Руководитель УИБ	Кайсабаев Р.Б.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

№	Наименование	Результат
		локальная копия сервера видеостены (Рисунок 1,2 Приложение 3).

Вывод: Оборудование функционирует в штатном режиме.

Представители Поставщик:

Директор Желкеев А.Ж.

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 1
к отчету об оказанных услугах

Отчет о проведении технического обслуживания за декабрь

Заказчик **ГУ «Министерство образования и науки Республики Казахстан»** (наименование организации) **Договор №** **261 от 16.06.2019г.** (номер и дата договора)

Объект: Оборудование конференцзалов (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Заявка: Необходимо провести ежемесячные плановые (регламентные) работы.

Результаты: по адресу: пр. Мангилик ел, 8:

№ п/п	Наименование	Количество, комплект
1	Конференц зал 607	1
2	Конференц зал 907	1

Выполнены следующие работы:

№	Наименование	Результат
Ежемесячное ТО		
1	Общая проверка работоспособности;	Проведена общая проверка работоспособности. Оборудование находится в работоспособном состоянии.
2	Визуальный осмотр соединений и кабелей	Выполнен осмотр соединений и кабелей.
3	Создание резервных копий и поддержание в актуальном состоянии файлов конфигурации аппаратно-программных компонентов СВКС.	На базе ПО Paragon backup & recovery настроено резервное копирование. Копии создаются 1 числа каждого месяца. Также по воскресеньям создается полная копия, потом каждый день инкрементная копия. Выполнена резервная

Приложение 2
к отчету об оказанных услугах

Перечень обращений, поступивших через веб-систему Service Desk Исполнителя.

№	Описание	Категория	Дата создания	Автор заявки	Специалист	Статус заявки	Решение
1	Настроить микрофон	ВКС	02.12.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Произведена проверка микрофонов. Вышли из строя микрофоны, в связи с этим СВКС перестала полностью функционировать. После отключения неработающего микрофона, работа СВКС восстановлена.
2	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС зал	ВКС	03.12.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС зал выполнен
3	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС зал	ВКС	10.12.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС зал выполнен
4	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС зал	ВКС	17.12.2021	МОН РК	Ким Игорь	Закрыт	Еженедельный осмотр состояния оборудования ВКС зал выполнен

Представители Поставщика:

Директор — Желкеев А.Ж.
(должность) — *(ФИО)* — *(подпись)*

Приложение 3
к отчету об оказанных услугах

Скриншоты

Рисунок 1 – Резервное копирование конфигурации. Дата: 02 декабря 2021г.

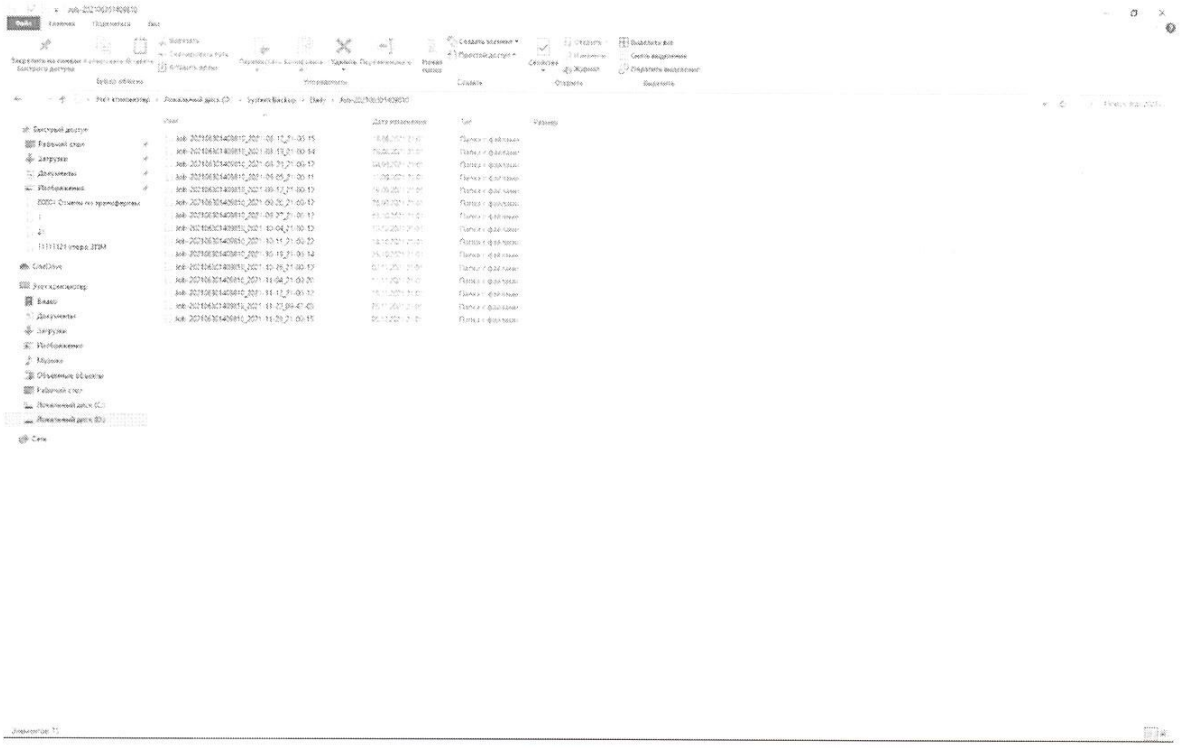

Рисунок 2 – Еженедельное резервное копирование конфигурации.