Alem Media Monitoring

Отчет об оказанных услугах

ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК"

Договор о закупках услуг по мониторингу средств массовой информации и социальных сетей

№13

01.02.2022 - 28.02.2022

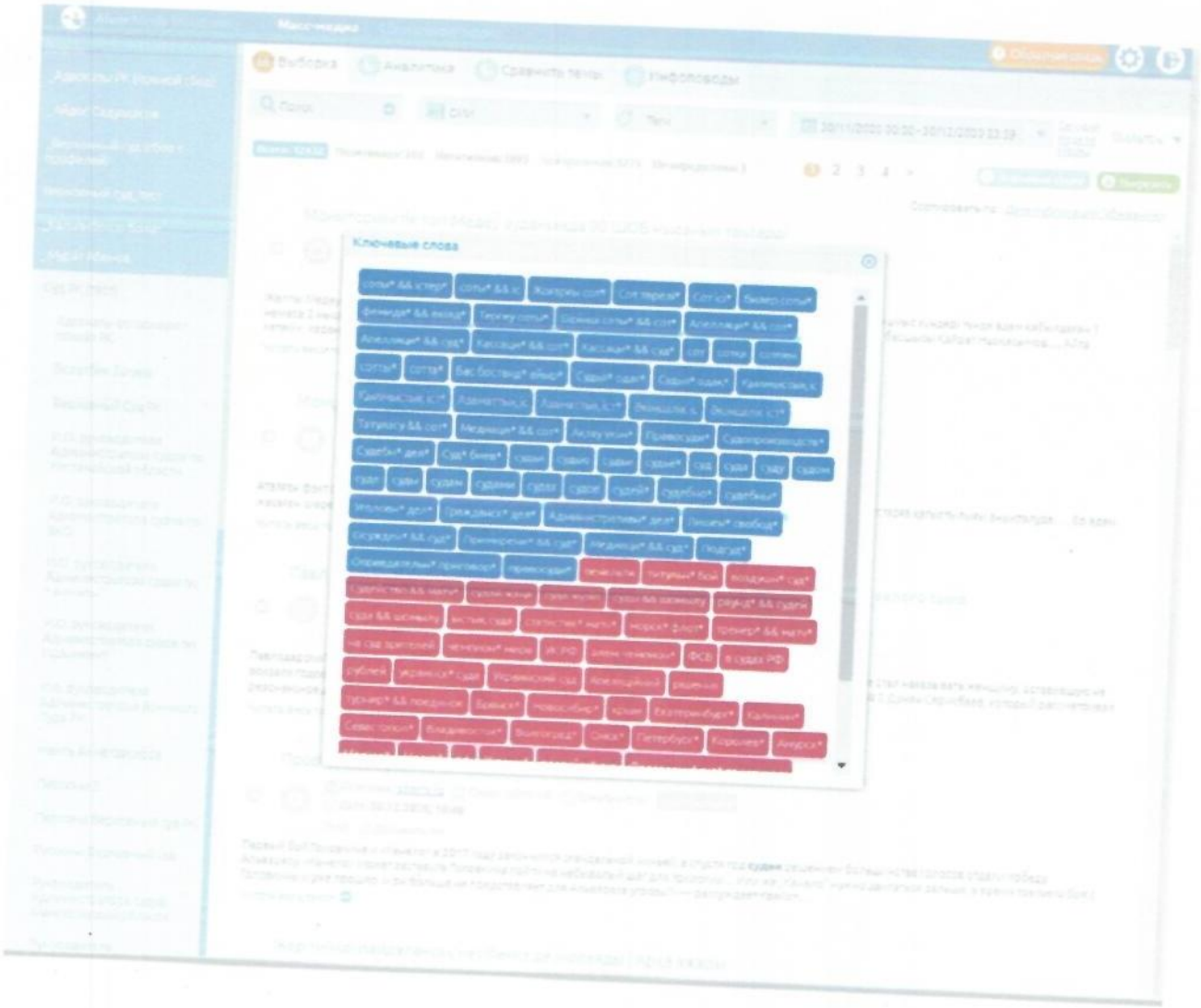
Исполнитель:

ТОО «AlemResearch»

Аннотация

Мониторинг и анализ информационного поля о деятельности ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК" за период с 01.02.2022 по 28.02.2022 проводился системой «Alem Media Monitoring». Система представляет собой комплекс программных средств, в задачи которого входит сбор и анализ публикаций СМИ и социальных сетей в автоматическом режиме.

Мониторинг СМИ и социальных сетей осуществлялся по следующим ключевым словам:



За отчетный период мониторинг СМИ проводился по обширной базе источников – в совокупности не менее 4 000 казахстанских и международных ресурсов. Список ресурсов постоянно обновлялся.

Появление материалов в системе осуществлялось не позднее 30 минут после публикации в Интернет источнике. И не позднее следующего рабочего дня после публикации в печатных СМИ. До 80% случаев тональность материалов автоматически определялась корректно. При этом пользователь имел возможность самостоятельно изменить тональность документа или удалить документ или его дубликаты по своему усмотрению.

Выборка материалов проводилась по следующим типам СМИ: интернет-сайты, информационные агентства, печатные СМИ и телевидение.

Выгрузка материалов из Личного кабинета осуществлялась в формате excel, word, pdf (скрины прилагаются).

Осуществлялась постоянная техническая, аналитическая и информационная поддержка по функционированию кабинета. Оперативно решались вопросы связанные с настройкой системы. Система функционирует бесперебойно 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.

Настройка роли и права доступа. Для представителя Заказчика в лице Мират Куанышбаев открыт доступ в систему в статусе Суперюзера, которая предполагает роль администратора, не имеющего ограничений в функциональных возможностях системы. В том числе Суперюзер может создавать/удалять темы, редактировать тональность собранных публикаций, удалять нерелевантные публикации, добавлять в черный список авторов в социальных сетях, открывать/закрывать доступ для Пользователей системы, вносить изменения в настройках дайджеста, телеграм-уведомлений и др.

За отчетный период ежедневно (в рабочие дни в 07.30, 11.00, 14.30, 16.00 в субботу и в воскресенье в 17.00) подготавливался Пресс-досье ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК", который представлял собой сборник материалов, документов, сведений, статей, опубликованных в различных средствах массовой информации на казахском и русском языках, социальных сетях, и содержащих подробную информацию о конкретном человеке, компании, мероприятии.

Автоматическая обработка данных за прошедший отчетный период выявила следующие статистические и аналитические показатели:

За отчетный период согласно Приложению№2 технической спецификации из 76554 СМИ выявлено 5607 материалов. Из них 69 позитивной тональности, 5098 нейтральной, публикаций с негативной окраской 440. Информационные агентсва (2572) и интернет сайты (1638) – основные информационные площадки о деятельности компании.

Упоминания

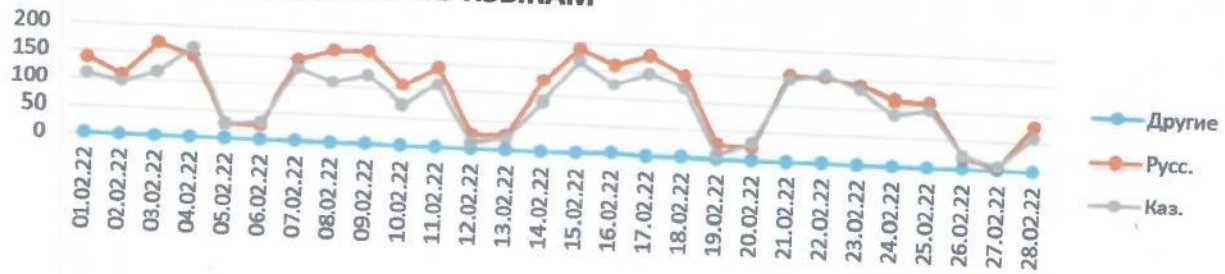
ОСНОВНЫЕ ИНДЕКСЫ ЗА ПЕРИОД

Упоминаний за период

5607

Позитивных упоминаний	Негативных упоминаний
69	440
Нейтральных упоминаний	**Неопределенных упоминаний**
5098	0

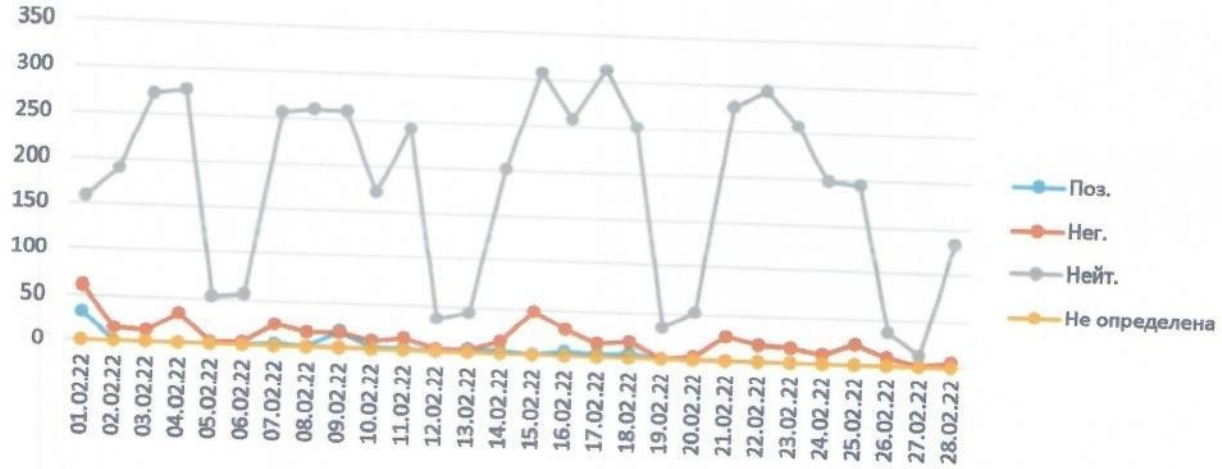
ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ ПО ЯЗЫКАМ



ЯЗЫКИ УПОМИНАНИЯ

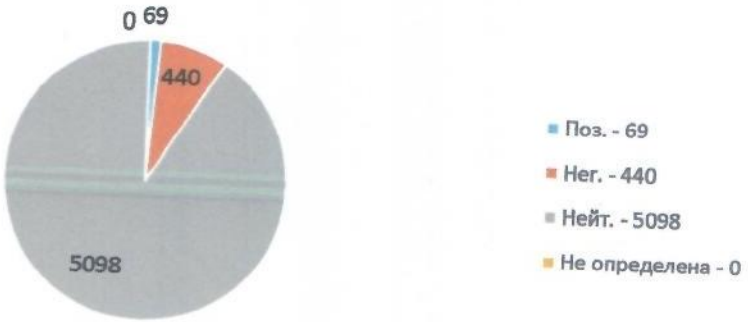
Тональность

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД



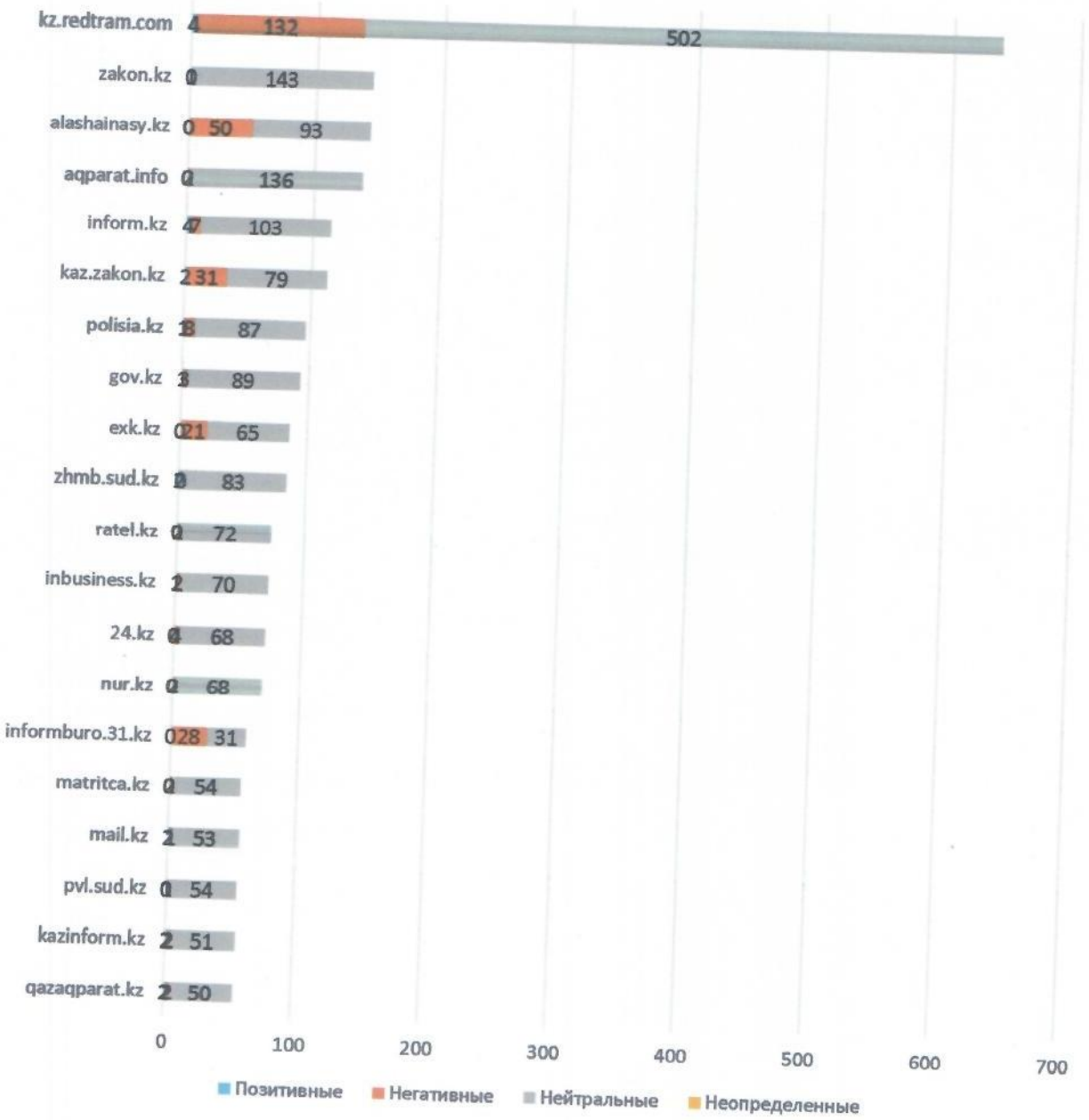
Дата	Позитивная	Негативная	Нейтральная	Неопределена
01.02 - 07.02	34	150	1262	0
08.02 - 14.02	25	72	1214	0
15.02 - 21.02	10	137	1493	0
22.02 - 28.02	0	81	1129	0

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



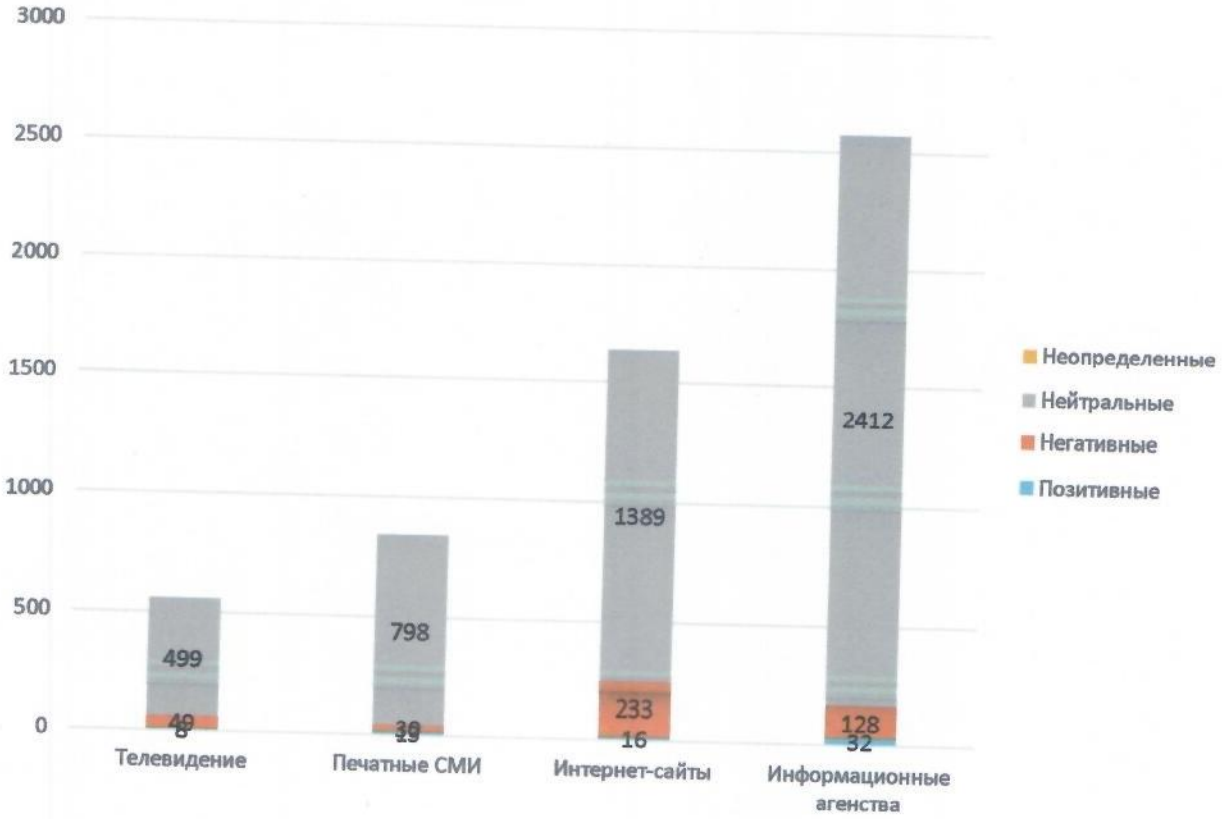
Популярные ресурсы

ТОП-20 СМИ



Тип СМИ

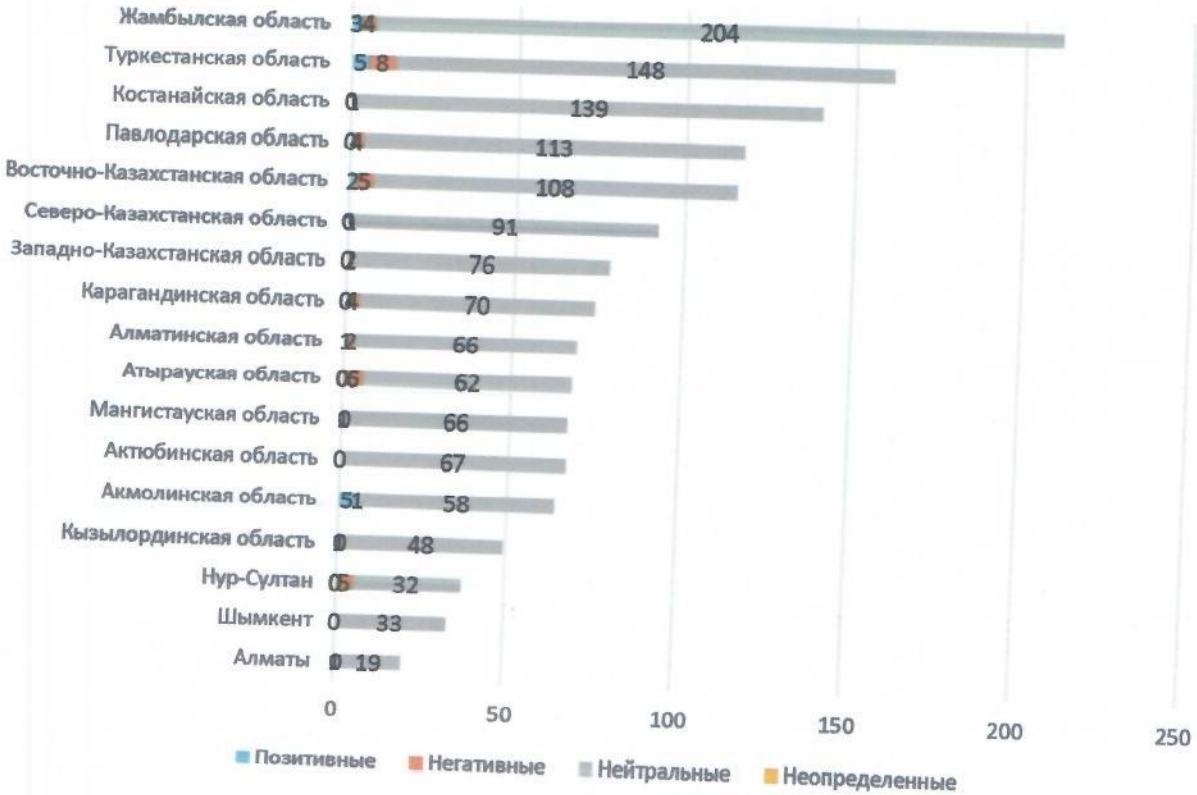
ТИПЫ СМИ В РАЗРЕЗЕ ТОНАЛЬНОСТЕЙ



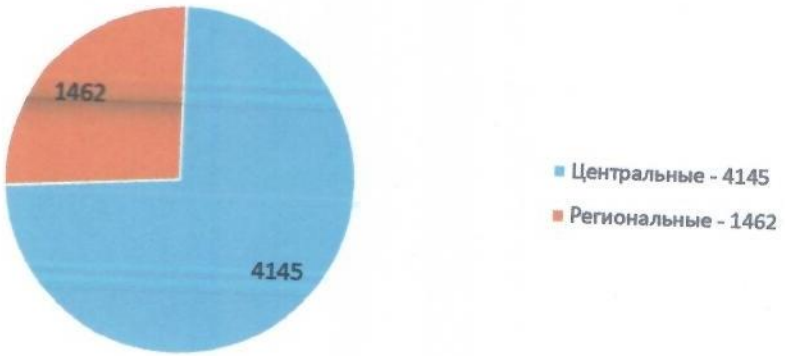
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

География ресурсов

ГЕОГРАФИЯ РЕСУРСОВ

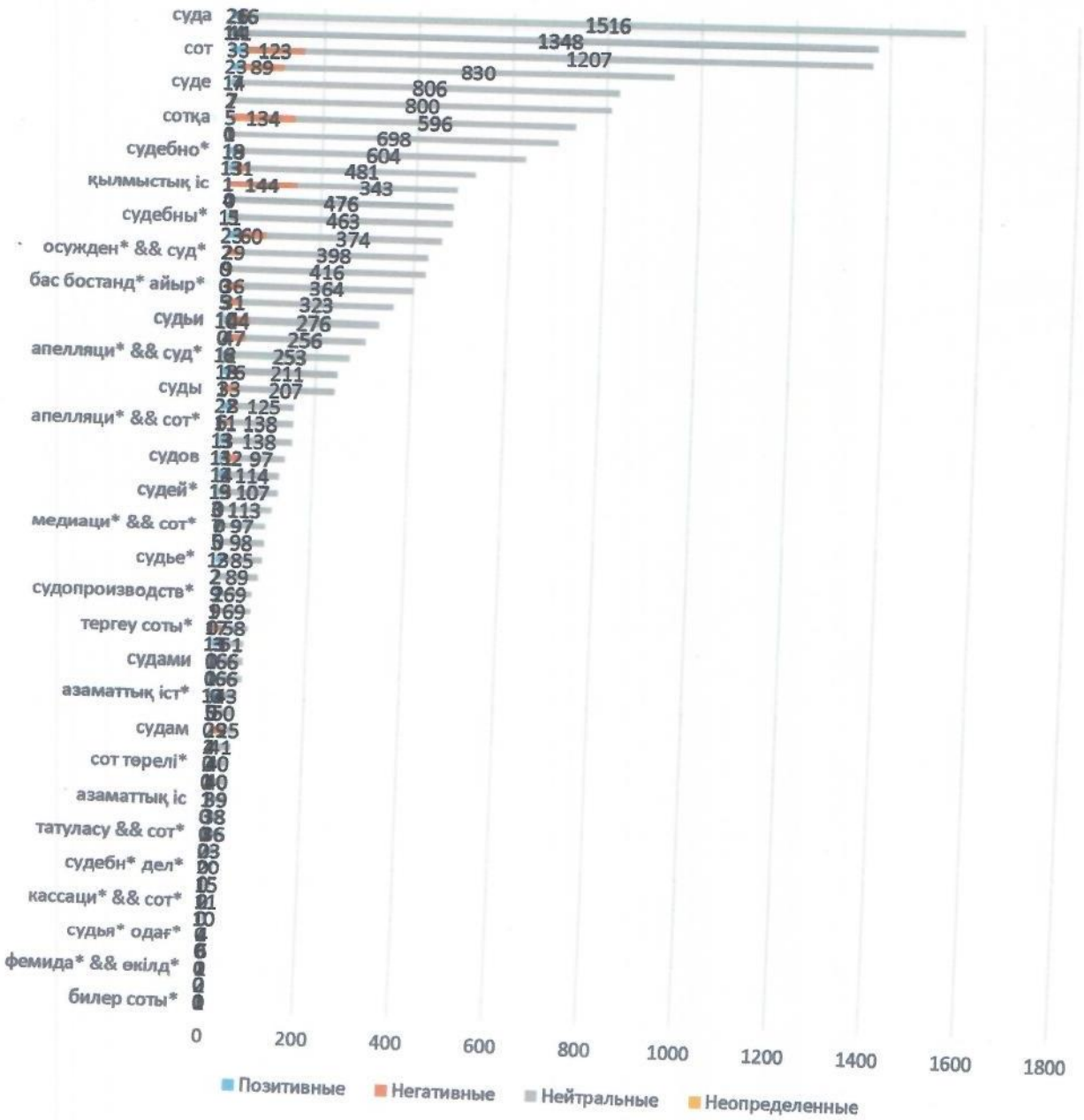


ВИДЫ СМИ



Ключевые слова

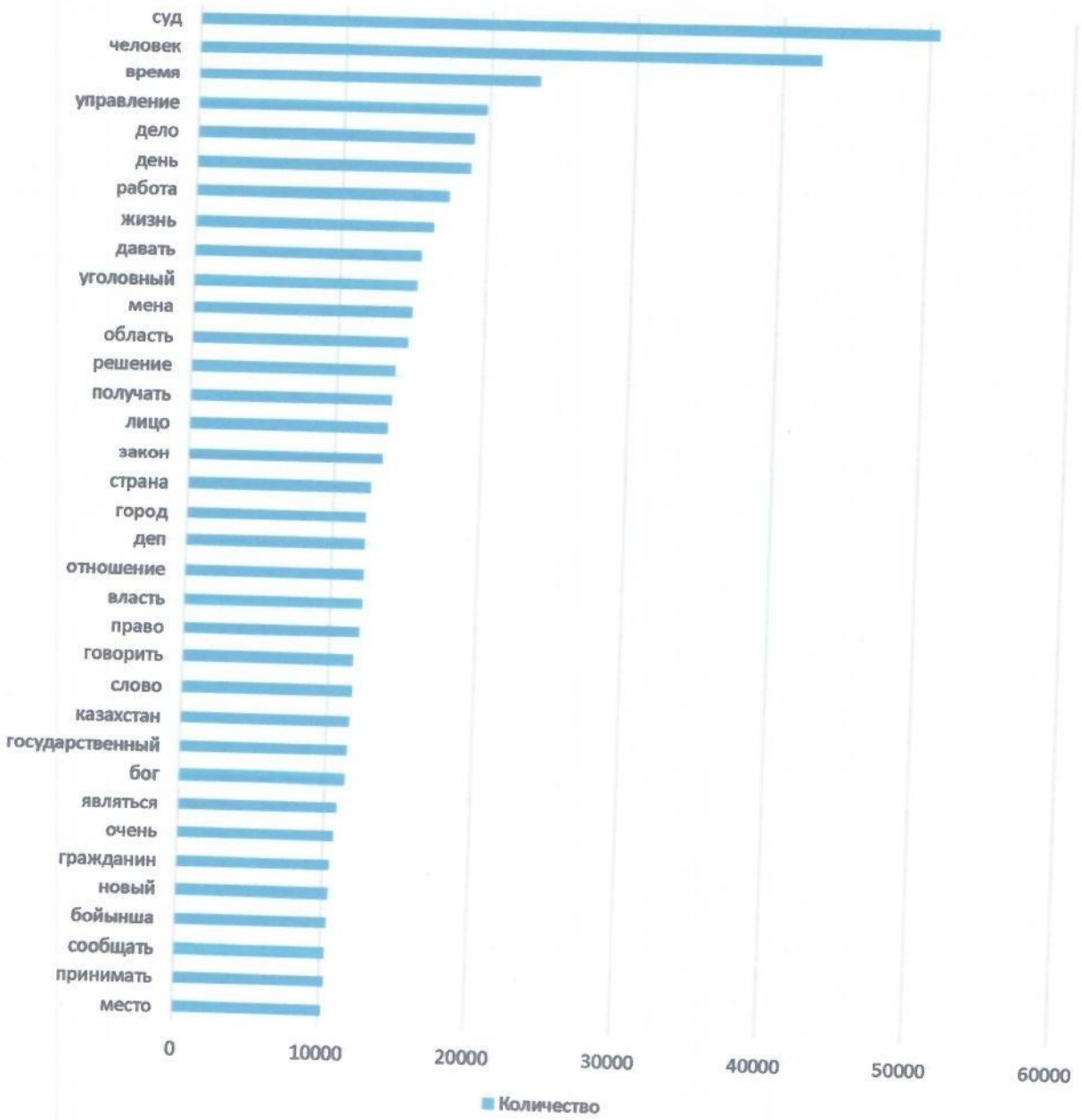
КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА



Популярные слова

ПОПУЛЯРНЫЕ СЛОВА

Лидеры роста

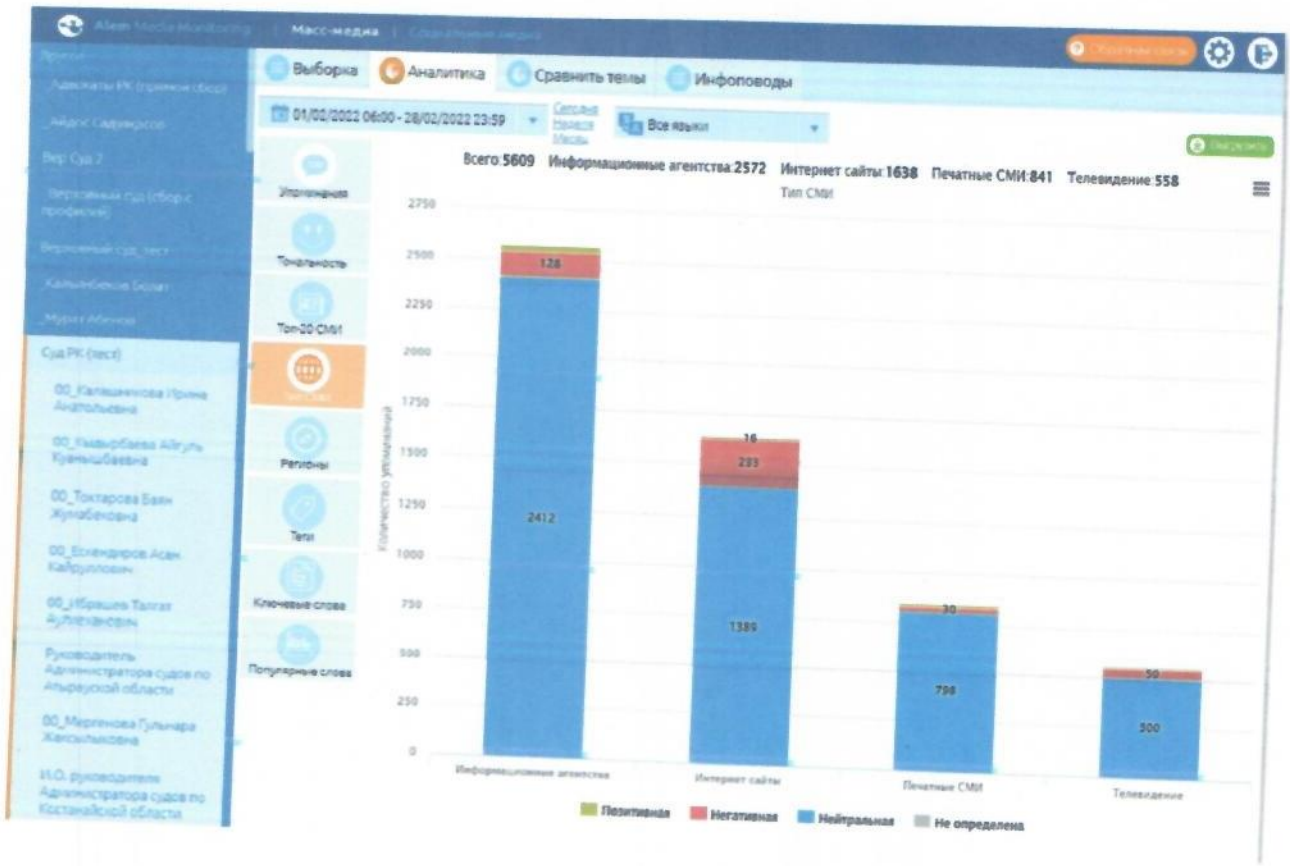


№	+/-	Слово	Количество	+/-
1	0	суд	50681	33638
2	0	человек	42616	26188
3	0	время	23352	15074
4	-2	управление	19775	13017
5	0	дело	18929	11970
6	2	день	18745	11724
7	-6	работа	17348	11955
8	1	жизнь	16333	10244
9	-2	давать	15544	10130
10	-2	уголовный	15313	9919
11	-5	мена	15037	10002
12	3	область	14763	9070
13	-2	решение	13989	8935
14	-14	получать	13805	9586
15	1	лицо	13575	8272
16	-1	закон	13285	8465
17	7	страна	12558	6970
18	-3	город	12237	7732
19	-23	деп	12227	8729
20	-11	отношение	12223	8189
21	3	власть	12198	7412
22	-5	право	12042	7744
23	0	говорить	11707	7353
24	2			

Экспорт документов в формат word, excel, pdf.

Alem Media Monitoring выгрузка документов осуществляется в 4 форматах: word, excel, pdf, json.

За исследуемый период Пользователем системы выгружено более 102 отчетов в форматах word, excel.



Образцы отчетов по формату

1. Word

ВЕРХОВНЫЙ СУД РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ДАЙДЖЕСТ
ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ДНЯ
21.02.2022
(по состоянию на 16:30)

Facebook.com: Ергали Берлибаев
21.02.2022 14:16

Мысли адвоката – бывшего прокурора

Недавно я встретил своего коллегу – адвоката, который ранее работал в прокуратуре, разговорились и одной из тем было то, что сотрудники прокуратуры участвующие в судах не всегда занимают законную позицию по заявленным ходатайствам в судебном процессе, всячески защищают процессуального нарушителя (орган следствия), не пытаются устранить процессуальные нарушения по делу и действуют только с обвинительным уклоном, хотя прокурор это то лицо, которое должно на любой стадии судебного процесса, обеспечивать законность.

В свою очередь, суды первой инстанции, принимая во внимание заключения прокуроров, не реагируют на процессуальные нарушения.

После такого разговора, остается только сожалеть, о тех прокурорах и судьях, которые не реализовывают свои полномочия в обеспечение законности и о тех, кто стал жертвой таких вершителей судеб.

Находясь в дороге к очередному судебному процессу, где при явных процессуальных нарушениях - глаза участвующего прокурора и фемиды к этим нарушениям закрыты, я задумался о том, почему же у нас такое происходит и что нужно сделать для того, чтобы ситуация была иная.

Буду краток!

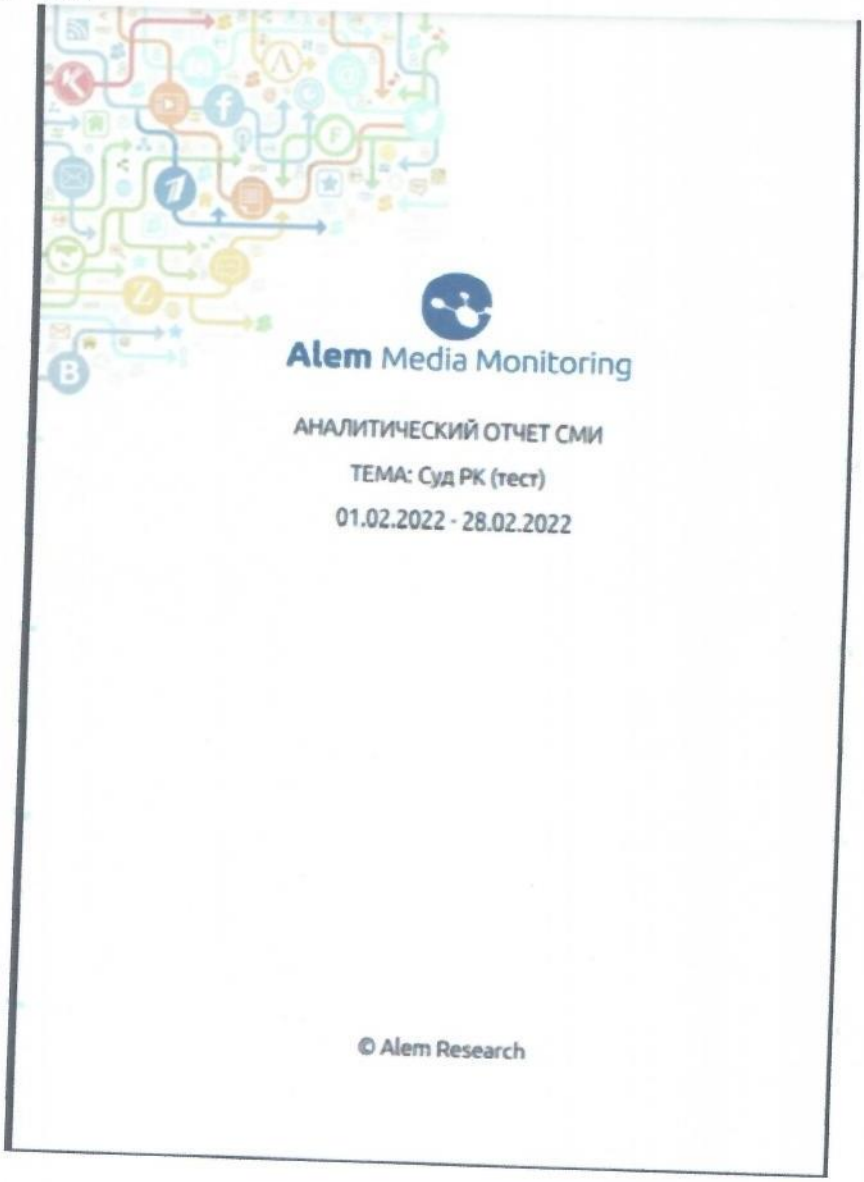
Если судья района объективно рассматривает дела и принимает комплекс мер по устранению процессуальных нарушений то, несомненно, его деятельность отразится на законности в отдельно взятом районе с положительно стороны, так как все участники процесса - сотрудники правоохранительных органов, следователи и прокуроры перестанут нарушать Закон, так как будут знать, что судья их не пожалеет.

Что же мешает судье?

В ситуации, если судья района объективен, то прокурор района может получить взыскание за некачественную работу (оправдательные приговоры и частные определения) и в то же время этот же прокурор имеет серьезные рычаги на судью – он может вносить протесты на судебные акты по всем рассмотренным делам конкретного судьи и может внести представления на деятельность судьи.

В итоге получается, если каждый из них будет делать свою работу в соответствие со своими полномочиями, то один из них может быть наказан в дисциплинарном порядке, а второй попозже, т.е. это не рационально с точки зрения конкретной личности. Но чтобы жить в мире - эти должностные лица должны закрывать свои глаза, в частности - судья на нарушения, которые допущены прокурором и прокурор не должен видеть нарушения судьи.

2. Pdf



Alem Media Monitoring

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ СМИ

ТЕМА: Суд РК (тест)

01.02.2022 - 28.02.2022

© Alem Research

Поиск в социальных сетях

В социальных сетях зафиксировано 70947 поста. 268 из них позитивной тональности, 67682 – нейтральной, 3027 - негативной. Facebook, VK и Instagram вошли в ТОП 3 по количеству публикаций. Разделение по социальным сетям:

Facebook.com – 75003 упоминаний,

vk.com – 55352 упоминаний,

Instagram.com – 16559 упоминания,

Общий охват: 437545. Количество лайков: 8786754, комментариев – 79878, репостов –459775.

Упоминания

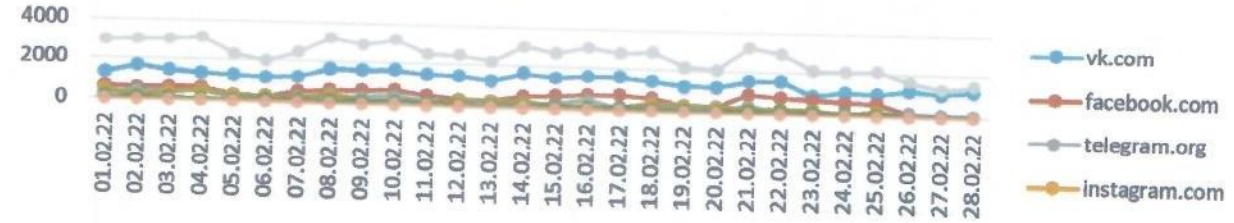
ОСНОВНЫЕ ИНДЕКСЫ ЗА ПЕРИОД

Упоминаний за период

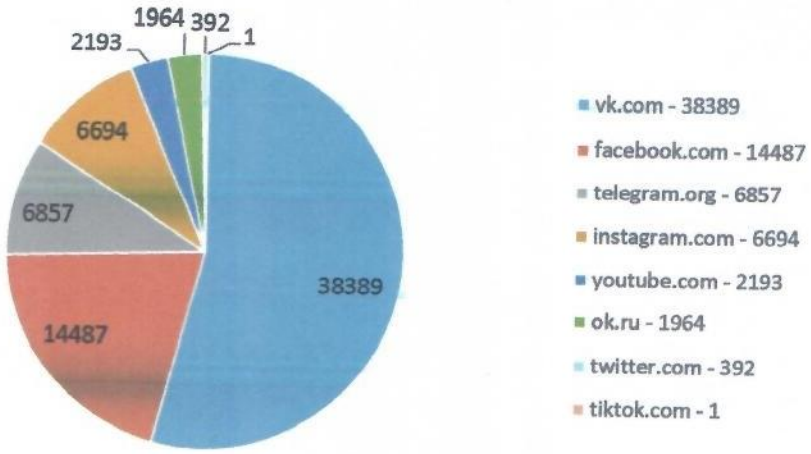
70977

Позитивных упоминаний	Негативных упоминаний
268	3027
Нейтральных упоминаний	**Неопределенных упоминаний**
67682	0

ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ ПО ЯЗЫКАМ

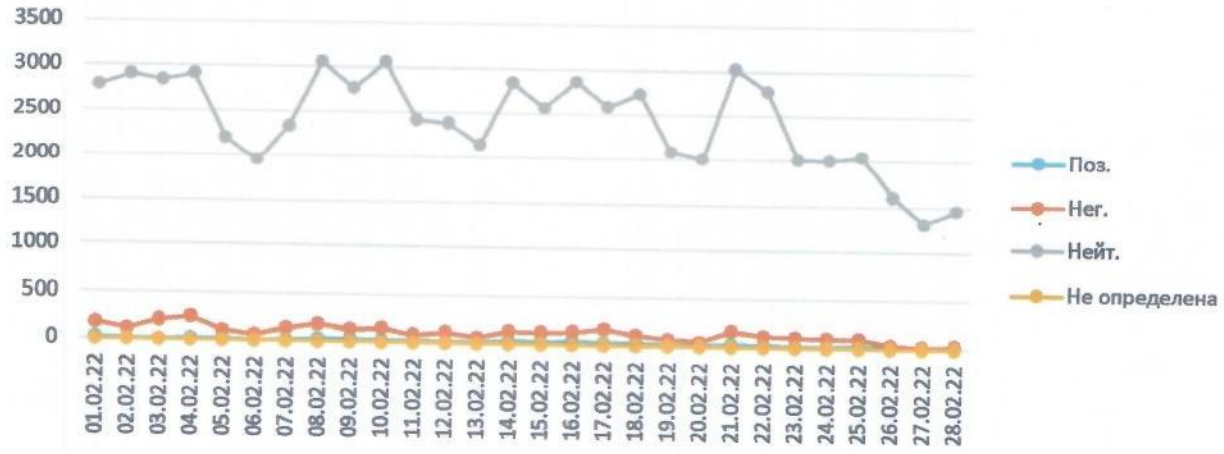


ПО РЕСУРСАМ


1964
392
2193
1
6694
6857
38389
14487
vk.com - 38389
facebook.com - 14487
telegram.org - 6857
instagram.com - 6694
youtube.com - 2193
ok.ru - 1964
twitter.com - 392
tiktok.com - 1

Тональность

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД

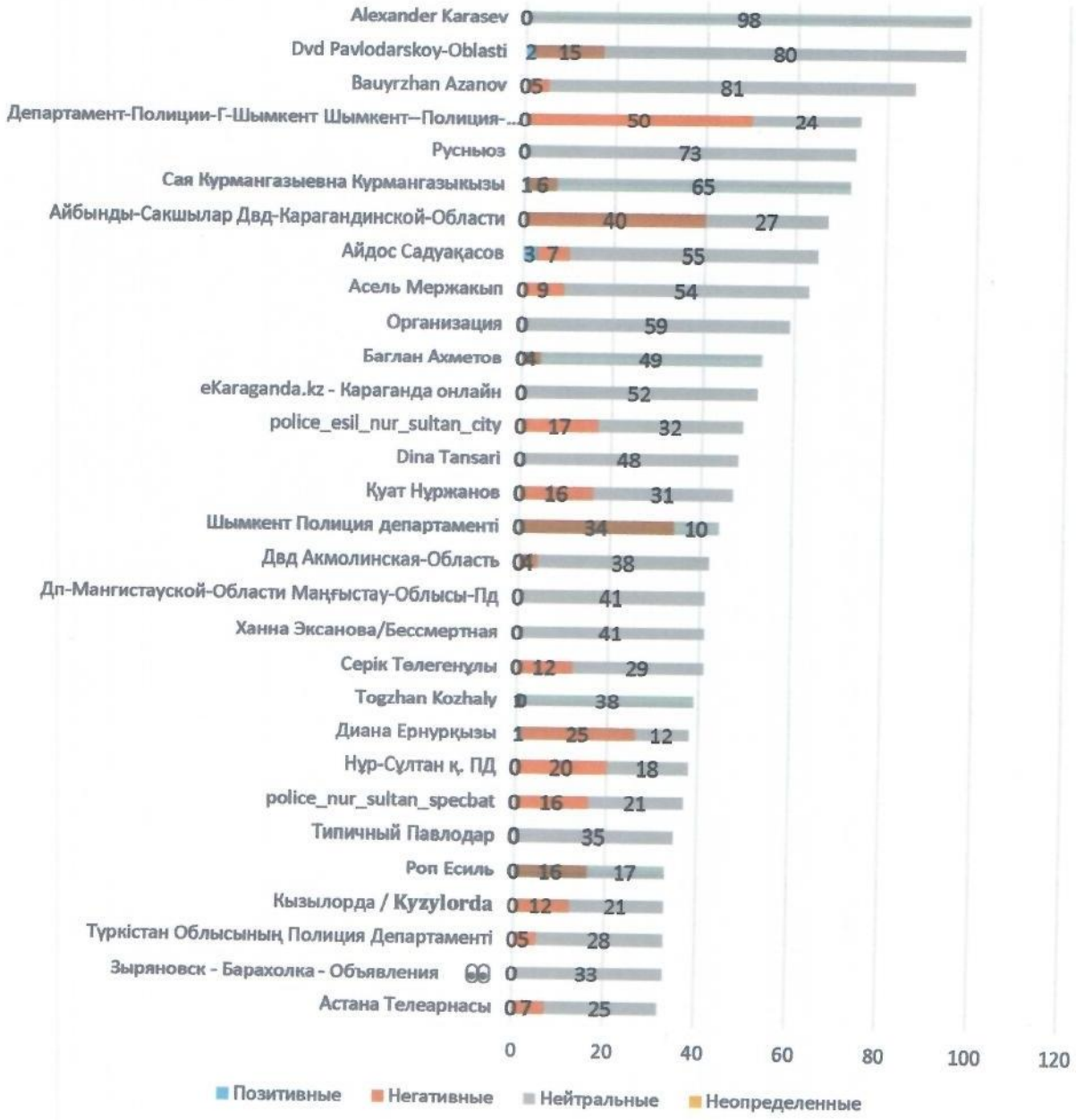


Дата	Позитивная	Негативная	Нейтральная	Неопределена
01.02 - 07.02	48	1004	17924	0
08.02 - 14.02	84	807	18677	0
15.02 - 21.02	88	769	17871	0
22.02 - 28.02	48	447	13210	0

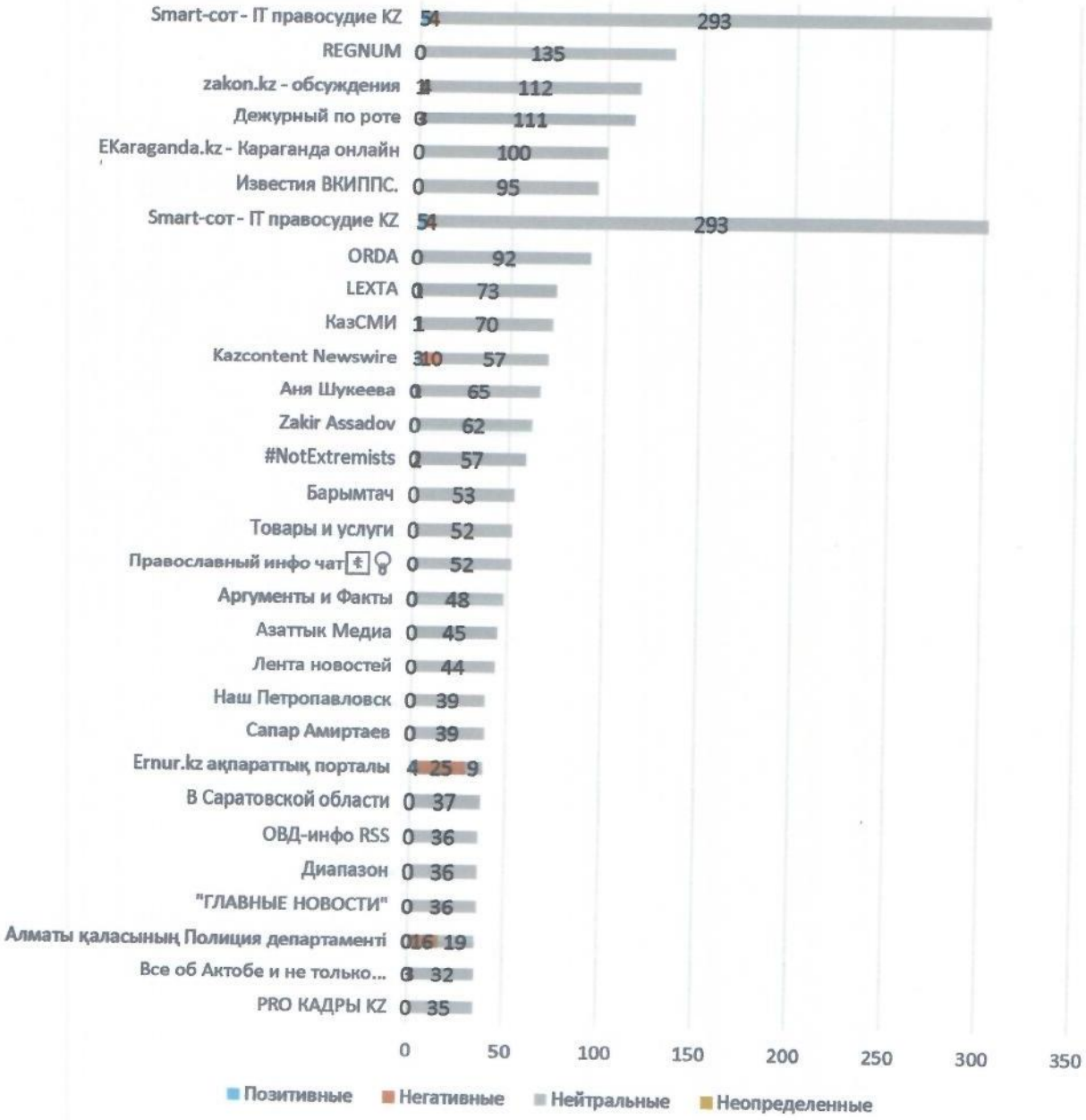
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

Авторы

ЛЮДИ

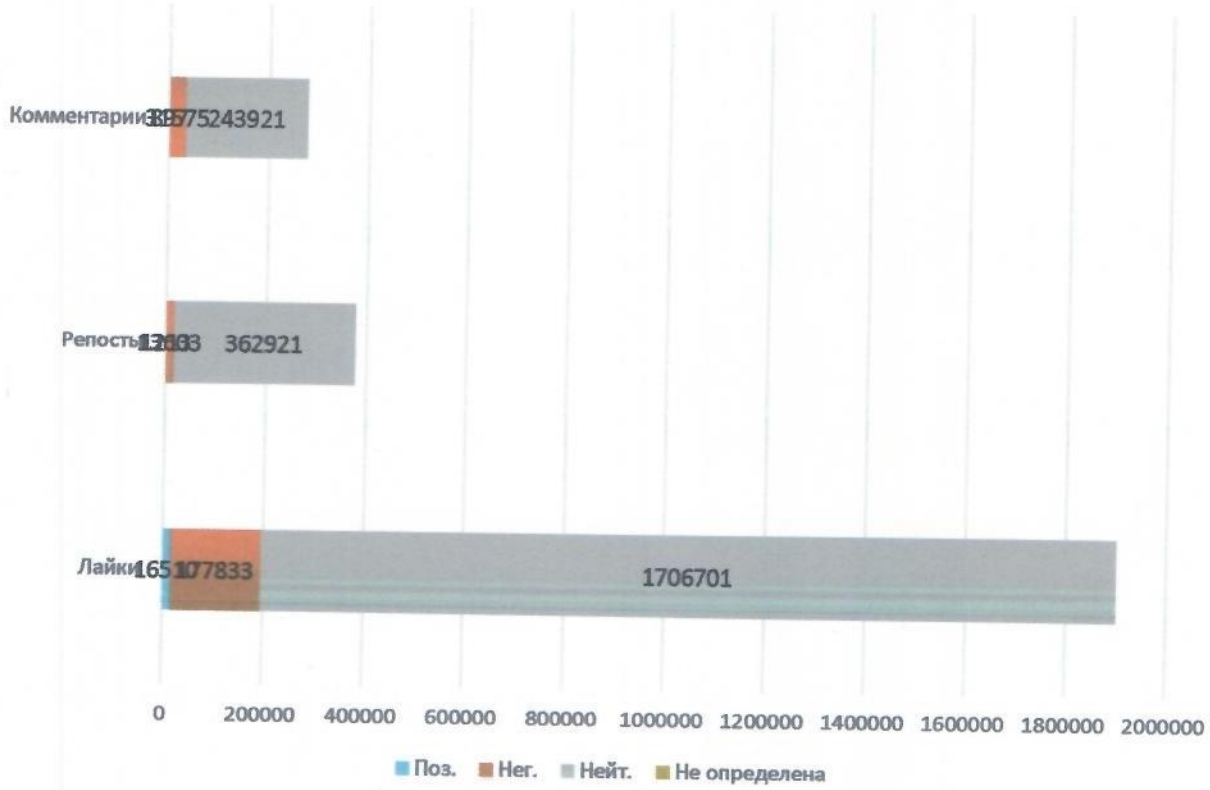

Alexander Karasev 0 98
Dvd Pavlodarskoy-Oblasti 2 15 80
Bauyrzhan Azanov 0 5 81
Департамент-Полиции-Г-Шымкент Шымкент—Полиция-... 0 50 24
Русньюз 0 73
Сая Курмангазыевна Курмангазыкызы 1 6 65
Айбынды-Сакшылар Двд-Карагандинской-Области 0 40 27
Айдос Садуақасов 3 7 55
Асель Мержакып 0 9 54
Организация 0 59
Баглан Ахметов 0 4 49
eKaraganda.kz - Караганда онлайн 0 52
police_esil_nur_sultan_city 0 17 32
Dina Tansari 0 48
Қуат Нұржанов 0 16 31
Шымкент Полиция департаменті 0 34 10
Двд Акмолинская-Область 0 4 38
Дп-Мангистауской-Области Маңғыстау-Облысы-Пд 0 41
Ханна Эксанова/Бессмертная 0 41
Серік Төлегенұлы 0 12 29
Togzhan Kozhaly 0 38
Диана Ернұрқызы 1 25 12
Нұр-Сұлтан қ. ПД 0 20 18
police_nur_sultan_specbat 0 16 21
Типичный Павлодар 0 35
Роп Есиль 0 16 17
Кызылорда / Kyzylorda 0 12 21
Түркістан Облысының Полиция Департаменті 0 5 28
Зыряновск - Барахолка - Объявления 0 33
Астана Телеарнасы 0 7 25
0 20 40 60 80 100 120
Позитивные
Негативные
Нейтральные
Неопределенные

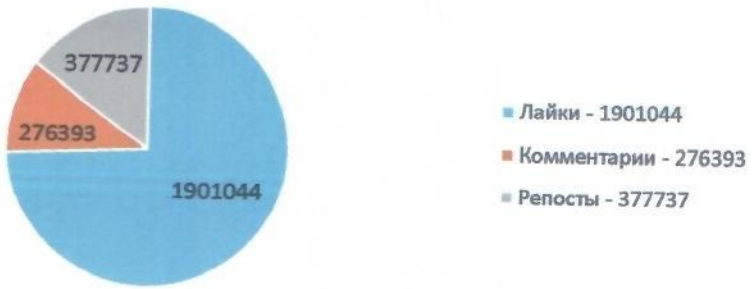
СООБЩЕСТВА


Smart-cor - IT правосудие KZ 54 293
REGNUM 0 135
zakon.kz - обсуждения 1 112
Дежурный по роте 3 111
EKaraganda.kz - Караганда онлайн 0 100
Известия ВКИППС. 0 95
Smart-cor - IT правосудие KZ 54 293
ORDA 0 92
LEXTA 0 73
КазСМИ 1 70
Kazcontent Newswire 3 10 57
Аня Шукеева 0 65
Zakir Assadov 0 62
#NotExtremists 0 57
Барымтач 0 53
Товары и услуги 0 52
Православный инфо чат 0 52
Аргументы и Факты 0 48
Азаттык Медиа 0 45
Лента новостей 0 44
Наш Петропавловск 0 39
Сапар Амиртаев 0 39
Ernur.kz ақпараттық порталы 4 25 9
В Саратовской области 0 37
ОВД-инфо RSS 0 36
Диапазон 0 36
"ГЛАВНЫЕ НОВОСТИ" 0 36
Алматы қаласының Полиция департаменті 0 16 19
Все об Актобе и не только... 3 32
PRO КАДРЫ KZ 0 35
0 50 100 150 200 250 300 350
Позитивные
Негативные
Нейтральные
Неопределенные

Охват

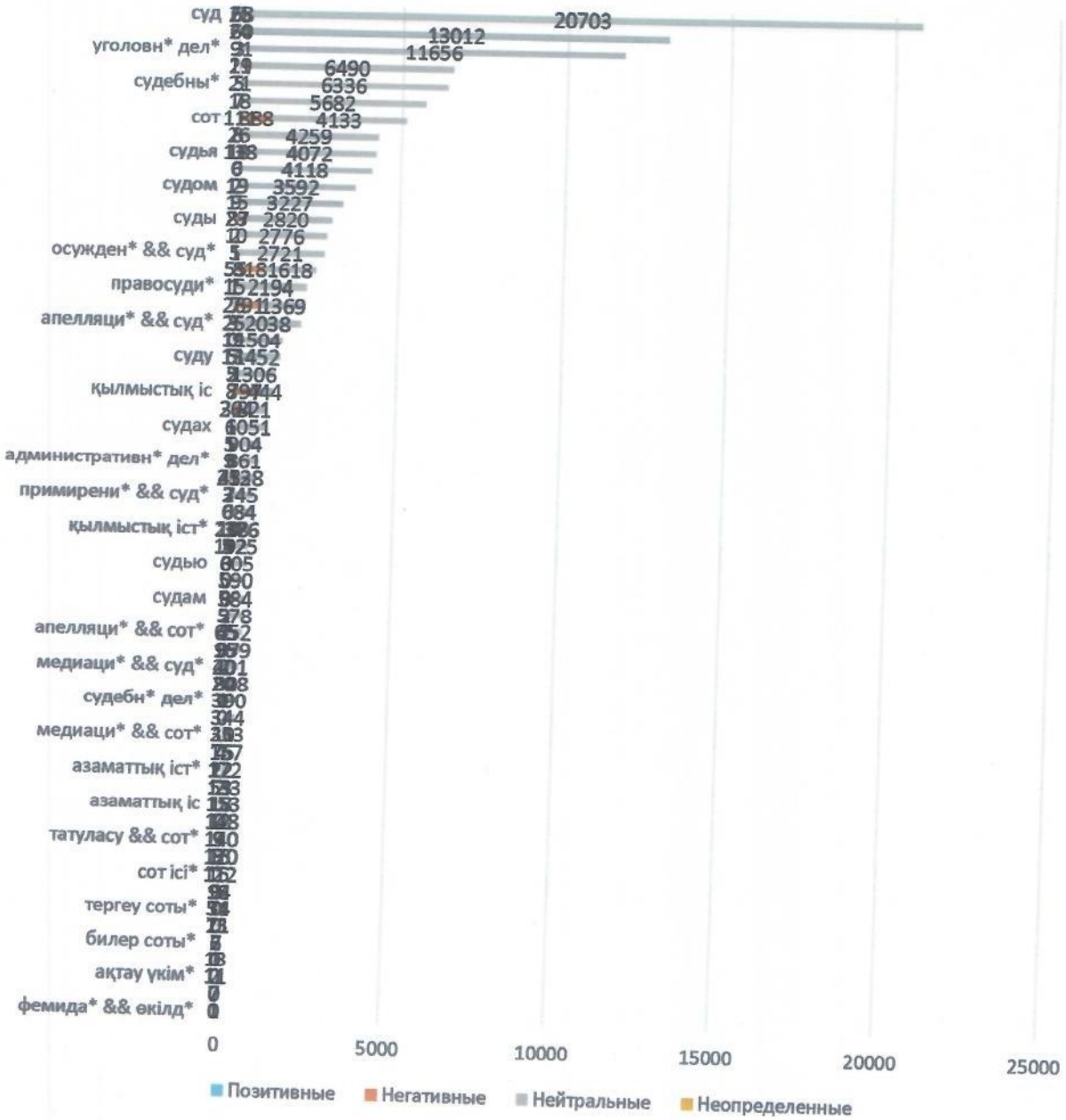
ВОВЛЕЧЕННОСТЬ





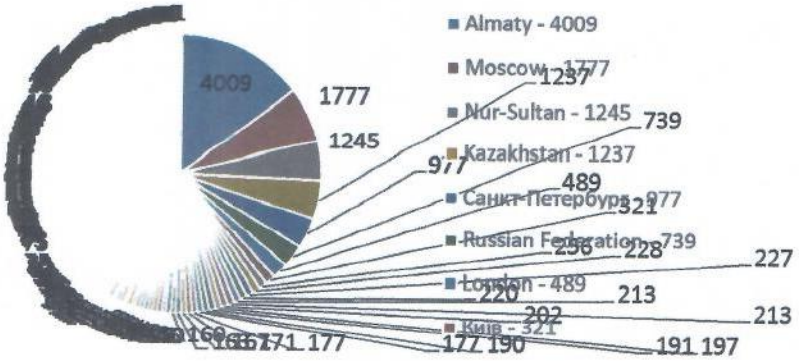
Ключевые слова

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА


суд
уголовн* дел*
судебны*
сот
судья
судом
суды
осужден* && суд*
правосуди*
апелляци* && суд*
суду
қылмыстық іс
судах
административн* дел*
примирени* && суд*
қылмыстық іст*
судью
судам
апелляци* && сот*
медиаци* && суд*
судебн* дел*
медиаци* && сот*
азаматтық іст*
азаматтық іс
татуласу && сот*
сот ісі*
тергеу соты*
билер соты*
ақтау үкім*
фемида* && өкілд*
20703
13012
11656
6490
6336
5682
4133
4259
4072
4118
3592
3227
2820
2776
2721
1618
2194
1369
2038
1504
1452
1306
744
1051
904
1138
345
684
1025
605
990
984
578
652
979
1001
908
990
944
1157
1122
1183
1183
1110
1110
1162
1
0
0
0

География авторов

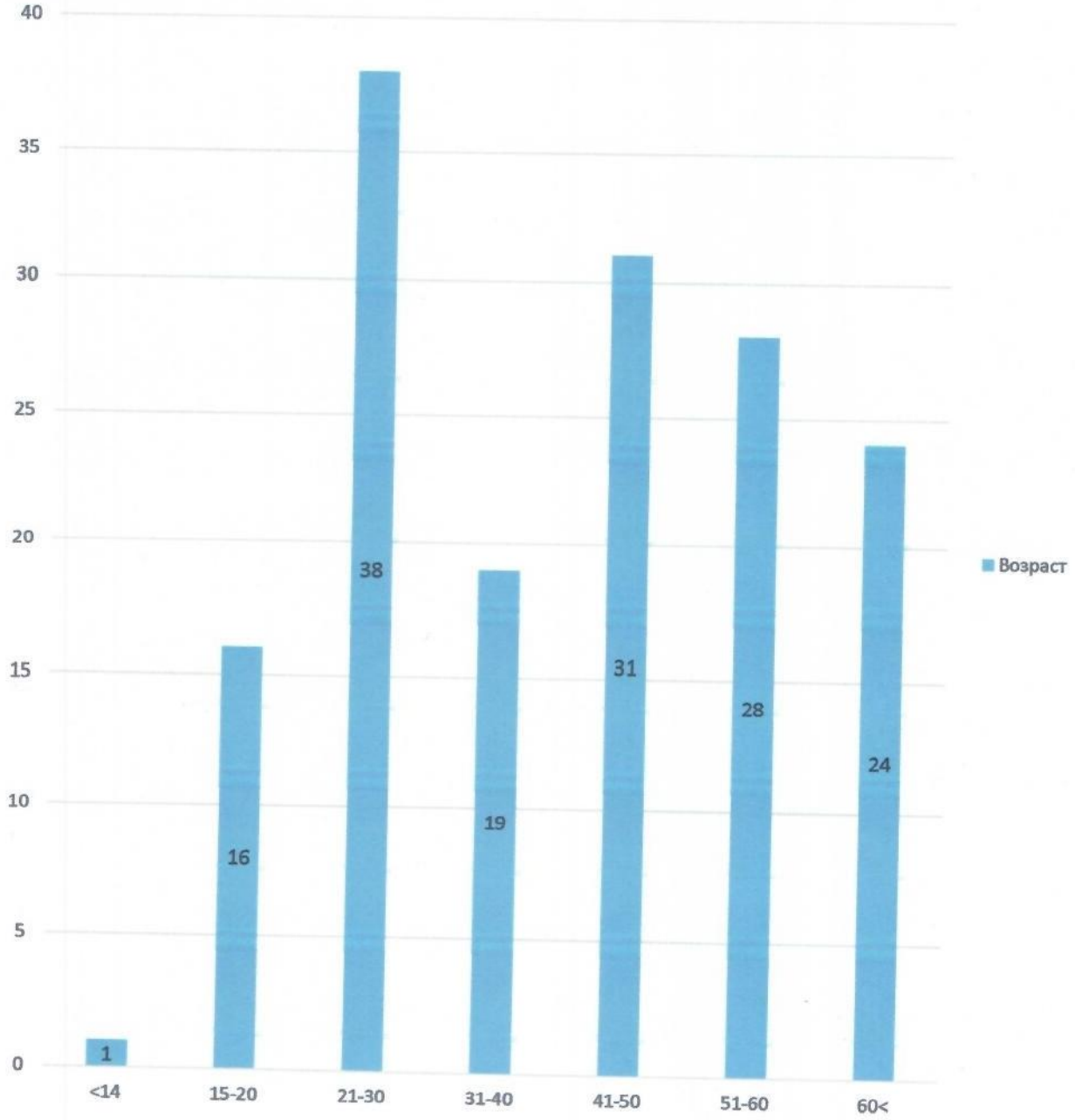
ГЕОГРАФИЯ АВТОРОВ



Статистика авторов

ПО ПОЛУ

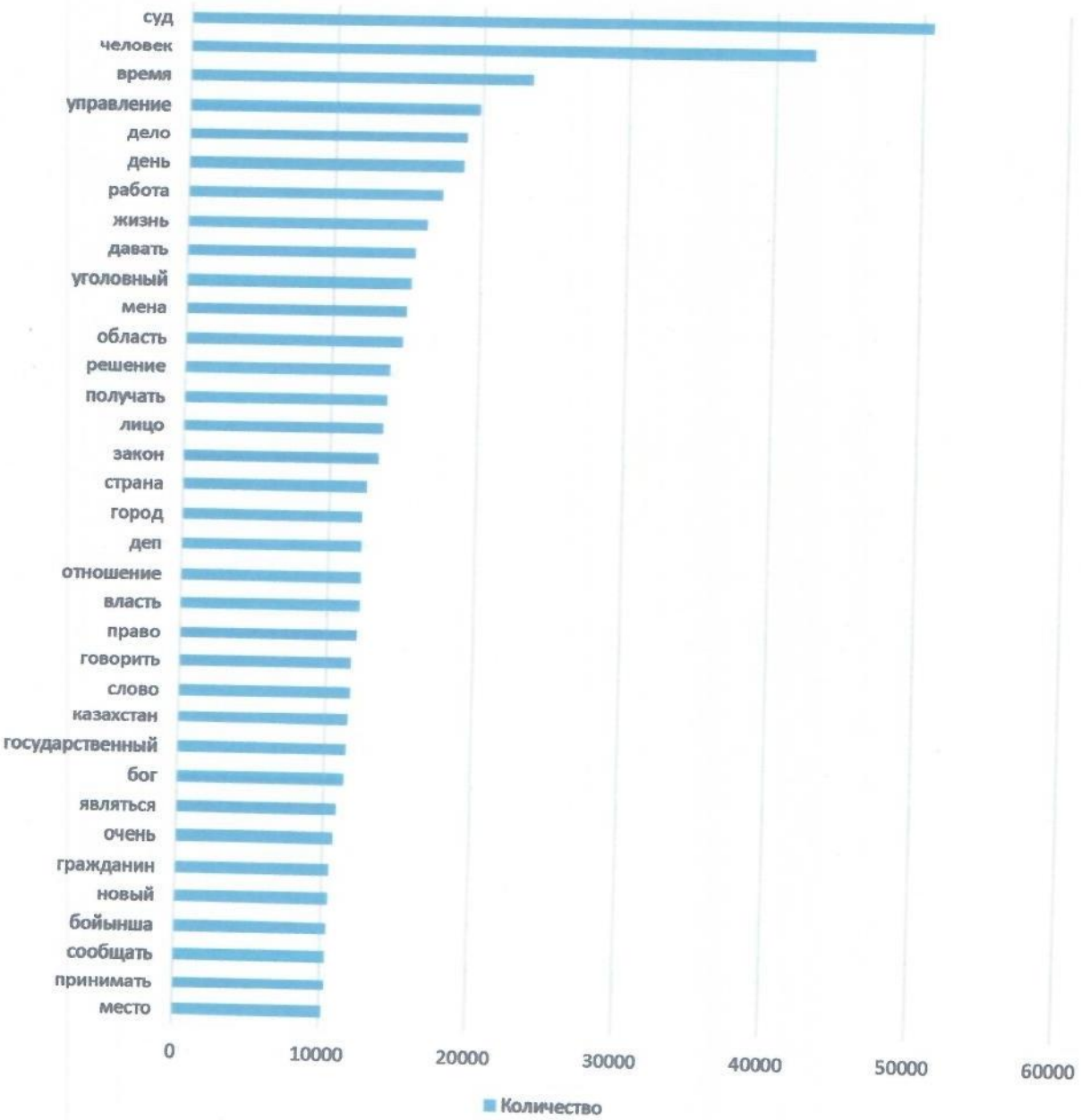
ПО ВОЗРАСТУ


40
35
30
25
20
15
10
5
0
1
16
38
19
31
28
24
<14
15-20
21-30
31-40
41-50
51-60
60<
Возраст

Популярные слова

ПОПУЛЯРНЫЕ СЛОВА

Лидеры роста



№	+/-	Слово	Количество	+/-
1	0	суд	50681	33638
2	0	человек	42616	26188
3	0	время	23352	15074
4	-2	управление	19775	13017
5	0	дело	18929	11970
6	2	день	18745	11724
7	-6	работа	17348	11955
8	1	жизнь	16333	10244
9	-2	давать	15544	10130
10	-2	уголовный	15313	9919
11	-5	мена	15037	10002
12	3	область	14763	9070
13	-2	решение	13989	8935
14	-14	получать	13805	9586
15	1	лицо	13575	8272
16	-1	закон	13285	8465
17	7	страна	12558	6970
18	-3	город	12237	7732
19	-23	деп	12227	8729
20	-11	отношение	12223	8189
21	3	власть	12198	7412
22	-5	право		

Руководитель отдела аналитики **Курбанова М.А.**