Alem Media Monitoring

Отчет об оказанных услугах

ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК"

Договор о закупках услуг по мониторингу средств массовой информации и социальных сетей

№13

01.03.2022 - 31.03.2022

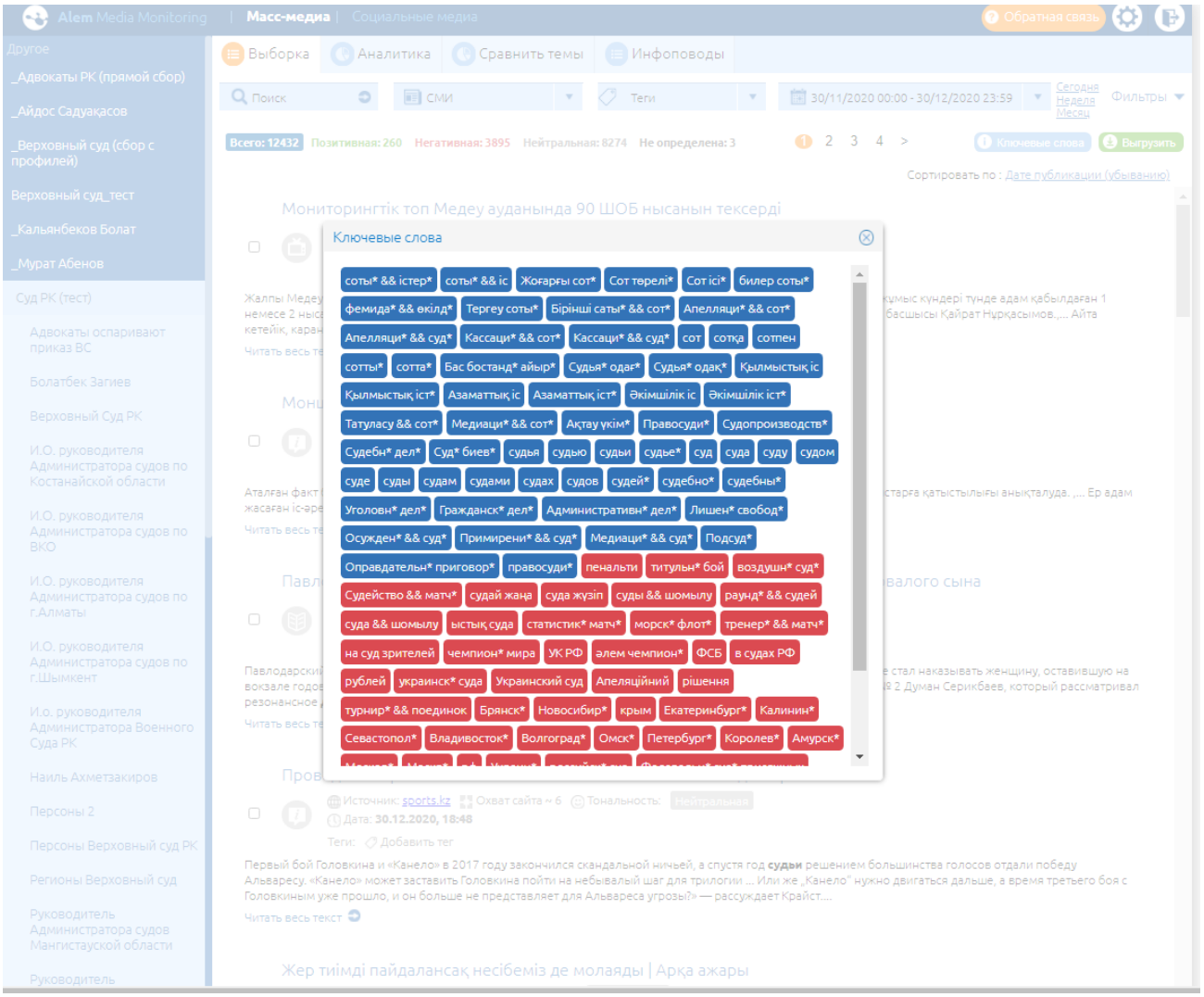
Исполнитель:

ТОО «AlemResearch»

Аннотация

Мониторинг и анализ информационного поля о деятельности ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК" за период с 01.03.2022 по 31.03.2022 проводился системой «Alem Media Monitoring». Система представляет собой комплекс программных средств, в задачи которого входит сбор и анализ публикаций СМИ и социальных сетей в автоматическом режиме.

Мониторинг СМИ и социальных сетей осуществлялся по следующим ключевым словам:



За отчетный период мониторинг СМИ проводился по обширной базе источников – в совокупности не менее 4 000 казахстанских и международных ресурсов. Список ресурсов постоянно обновлялся.

Появление материалов в системе осуществлялось не позднее 30 минут после публикации в Интернет источнике. И не позднее следующего рабочего дня после публикации в печатных СМИ. До 80% случаев тональность материалов автоматически определялась корректно. При этом пользователь имел возможность самостоятельно изменить тональность документа или удалить документ или его дубликаты по своему усмотрению.

Выборка материалов проводилась по следующим типам СМИ: интернет-сайты, информационные агентства, печатные СМИ и телевидение.

Выгрузка материалов из Личного кабинета осуществлялась в формате excel, word, pdf (скрины прилагаются).

Осуществлялась постоянная техническая, аналитическая и информационная поддержка по функционированию кабинета. Оперативно решались вопросы связанные с настройкой системы. Система функционирует бесперебойно 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.

Настройка роли и права доступа. Для представителя Заказчика в лице Мират Куанышбаев открыт доступ в систему в статусе Суперюзера, которая предполагает роль администратора, не имеющего ограничений в функциональных возможностях системы. В том числе Суперюзер может создавать/удалять темы, редактировать тональность собранных публикаций, удалять нерелевантные публикации, добавлять в черный список авторов в социальных сетях, открывать/закрывать доступ для Пользователей системы, вносить изменения в настройках дайджеста, телеграм-уведомлений и др.

За отчетный период ежедневно (в рабочие дни в 07.30, 11.00, 14.30, 16.00 в субботу и в воскресенье в 17.00) подготавливался Пресс-досье ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК", который представлял собой сборник материалов, документов, сведений, статей, опубликованных в различных средствах массовой информации на казахском и русском языках, социальных сетях, и содержащих подробную информацию о конкретном человеке, компании, мероприятии.

Автоматическая обработка данных за прошедший отчетный период выявила следующие статистические и аналитические показатели:

За отчетный период согласно Приложению№2 технической спецификации из 77421 СМИ выявлено 4492 материалов. Из них 34 позитивной тональности¸ 4197 нейтральной, публикаций с негативной окраской 261. Информационные агентсва (2233) и интернет сайты (1057) – основные информационные площадки о деятельности компании.

Упоминания

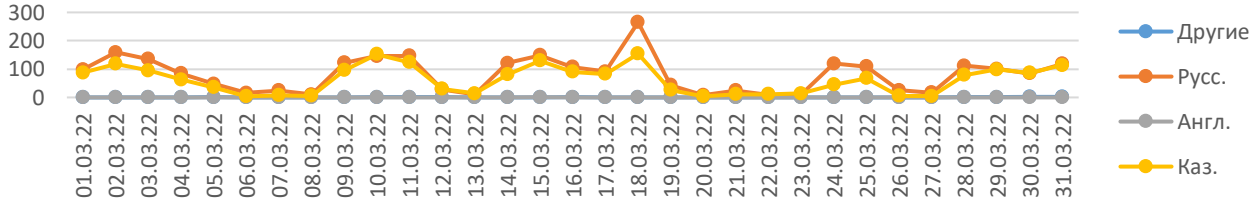
ОСНОВНЫЕ ИНДЕКСЫ ЗА ПЕРИОД

Упоминаний за период

4492

Позитивных упоминаний	Негативных упоминаний
34	261
Нейтральных упоминаний	**Неопределенных упоминаний**
4197	0

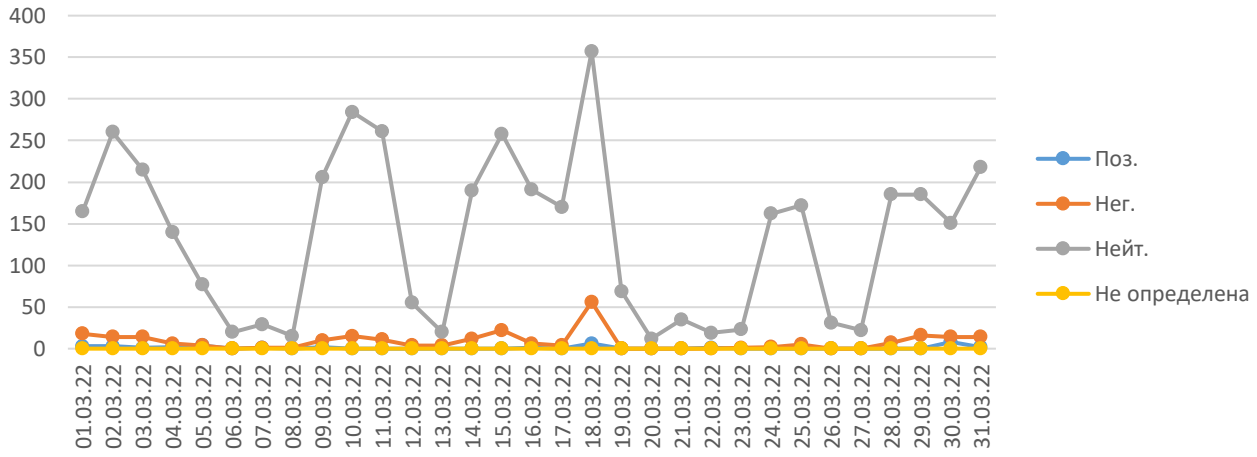
ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ ПО ЯЗЫКАМ



ЯЗЫКИ УПОМИНАНИЯ

Тональность

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД

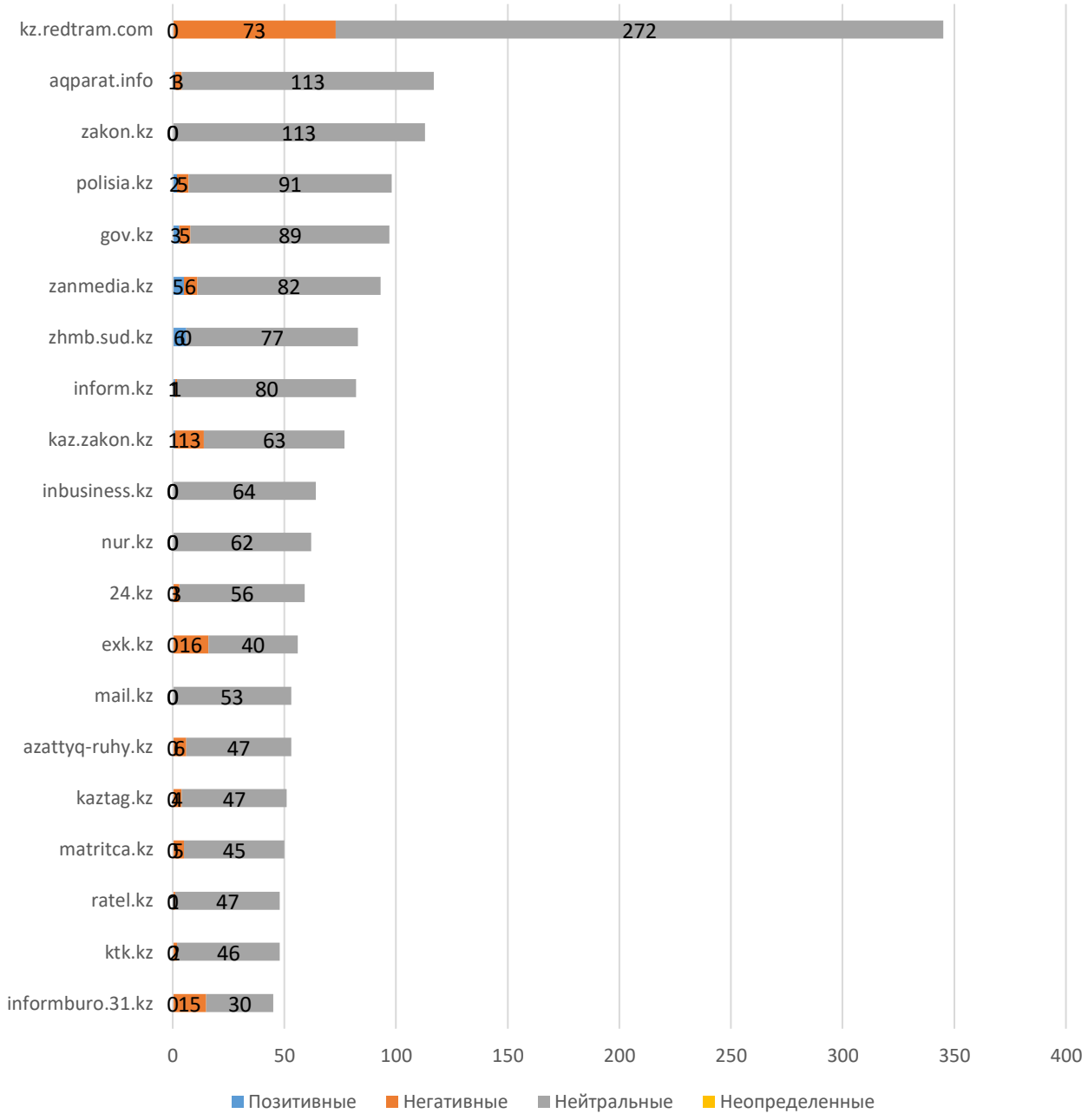


Дата	Позитивная	Негативная	Нейтральная	Неопределена
01.03 - 07.03	14	57	906	0
08.03 - 14.03	2	57	1031	0
15.03 - 21.03	7	88	1092	0
22.03 - 28.03	1	15	614	0
29.03 - 04.04	10	44	554	0

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

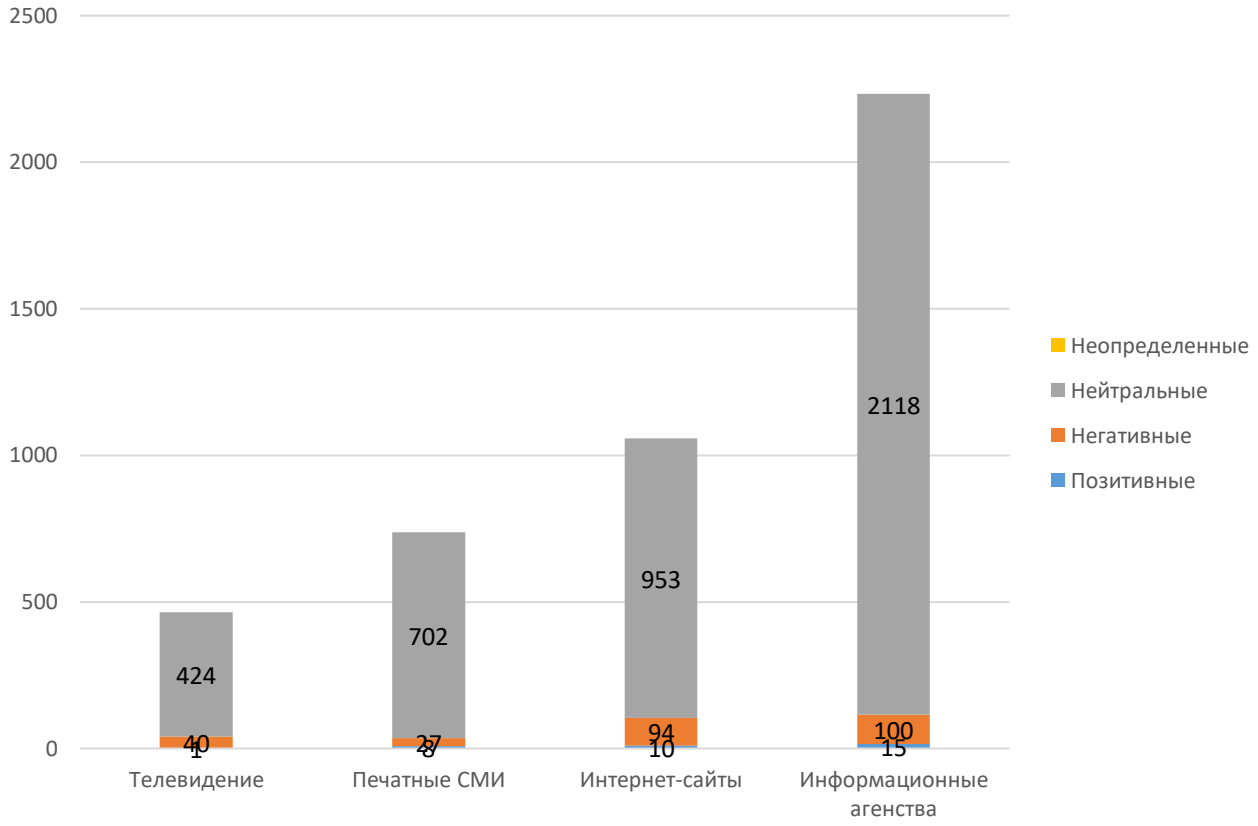
Популярные ресурсы

ТОП-20 СМИ



Тип СМИ

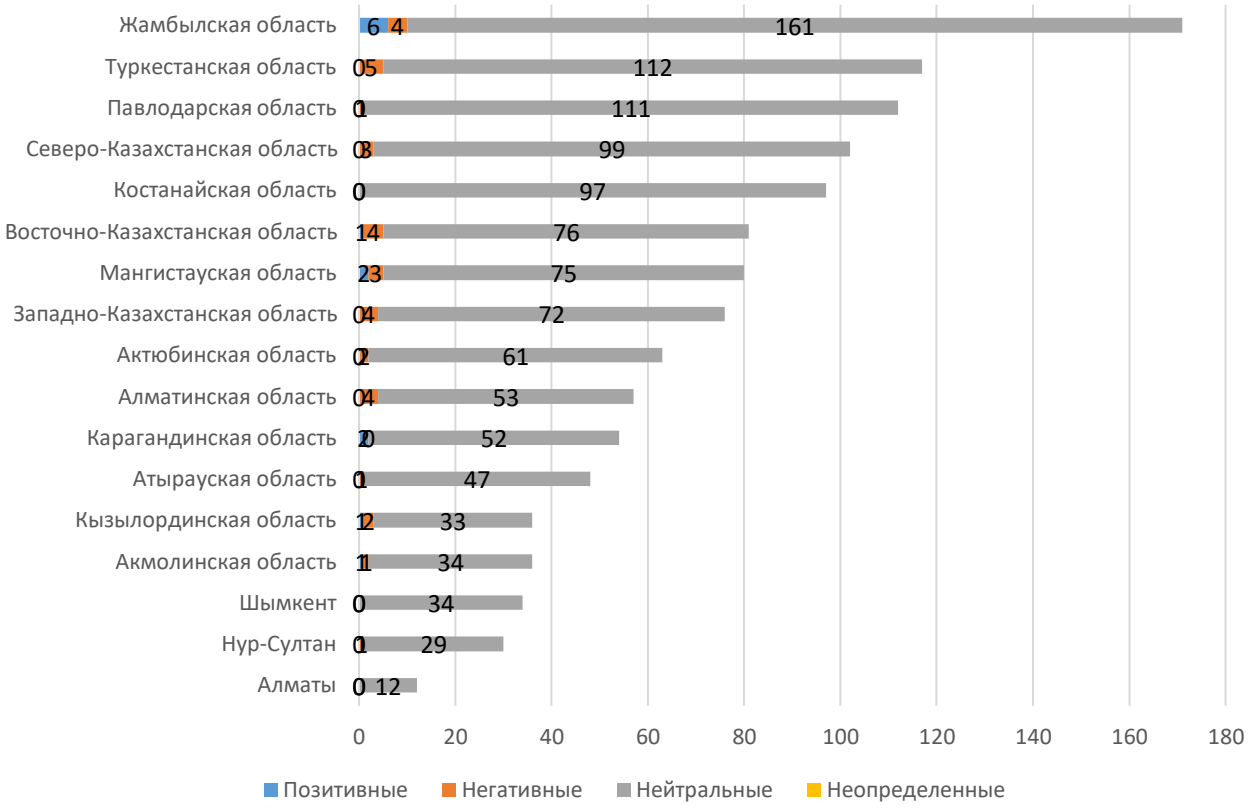
ТИПЫ СМИ В РАЗРЕЗЕ ТОНАЛЬНОСТЕЙ



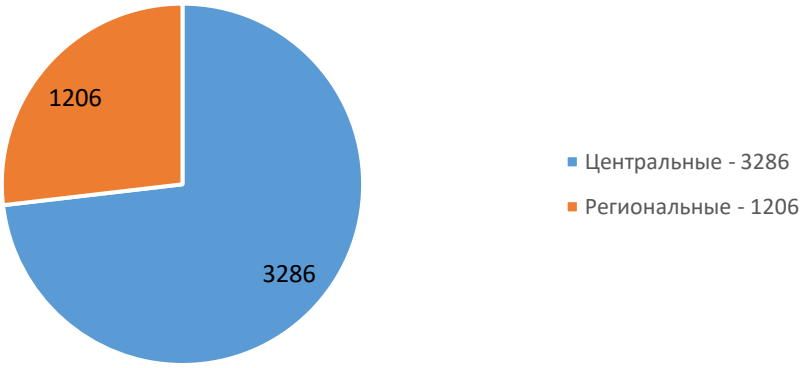
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

География ресурсов

ГЕОГРАФИЯ РЕСУРСОВ

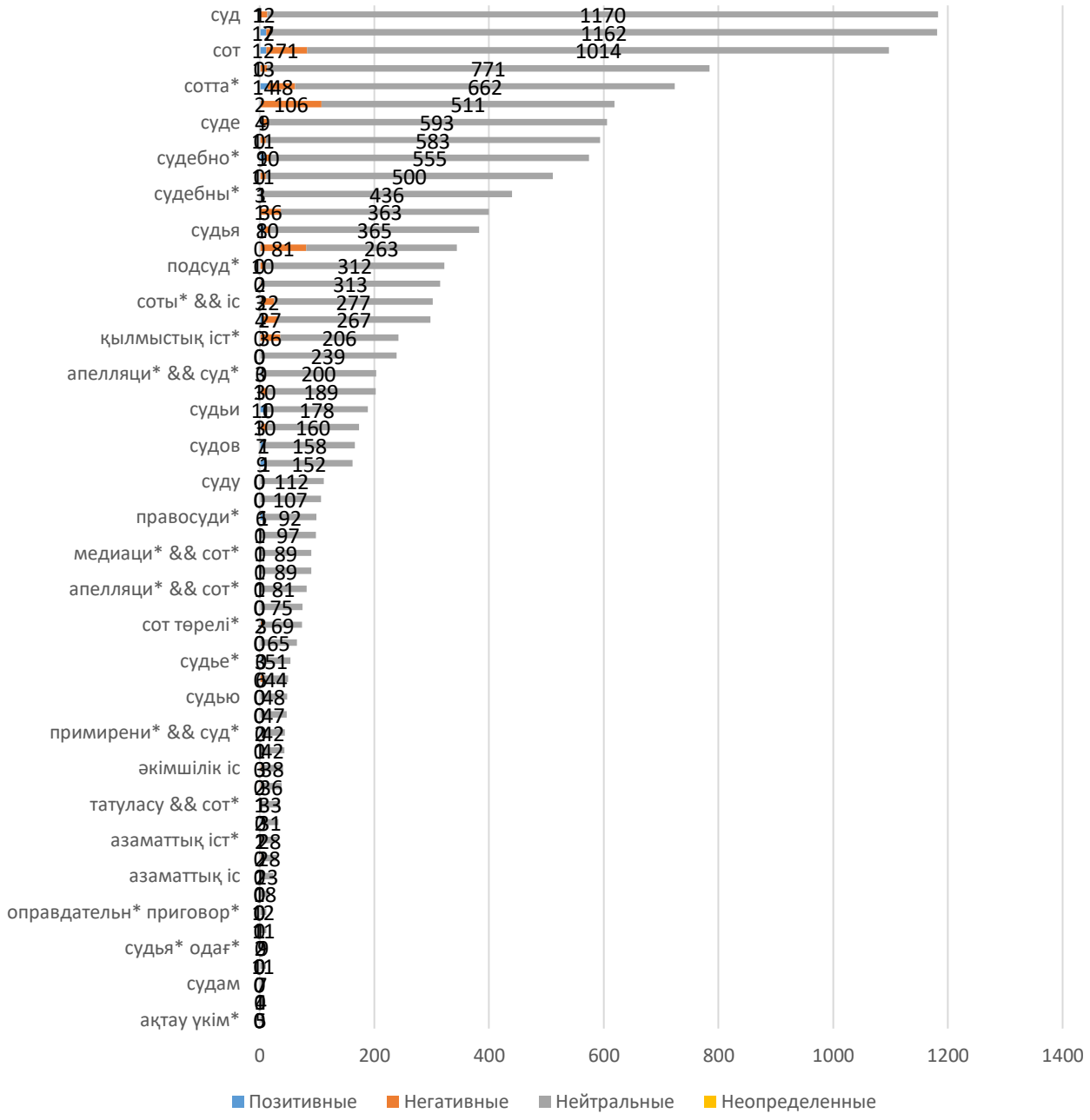


ВИДЫ СМИ



Ключевые слова

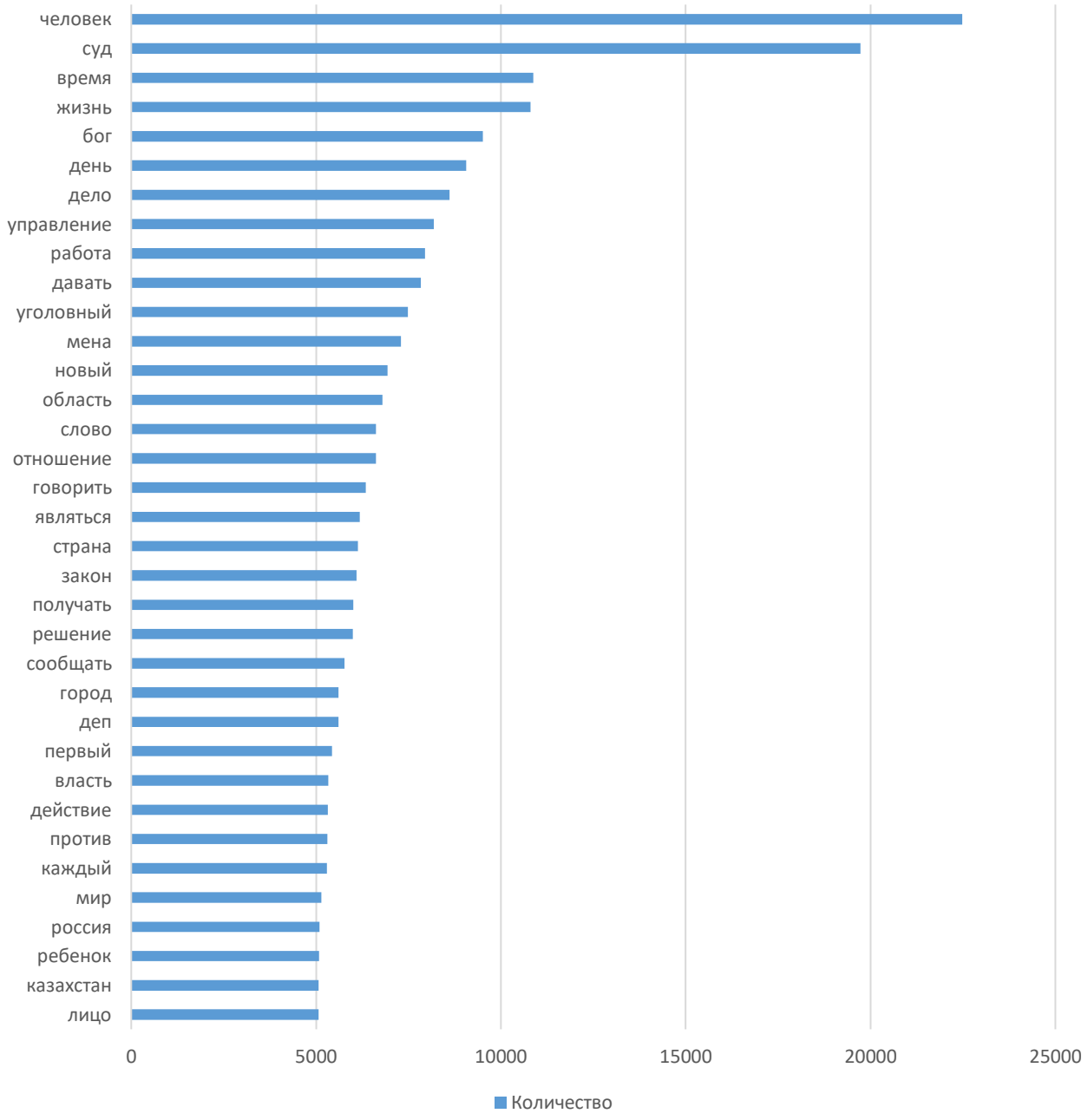
КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА



Популярные слова

ПОПУЛЯРНЫЕ СЛОВА

Лидеры роста

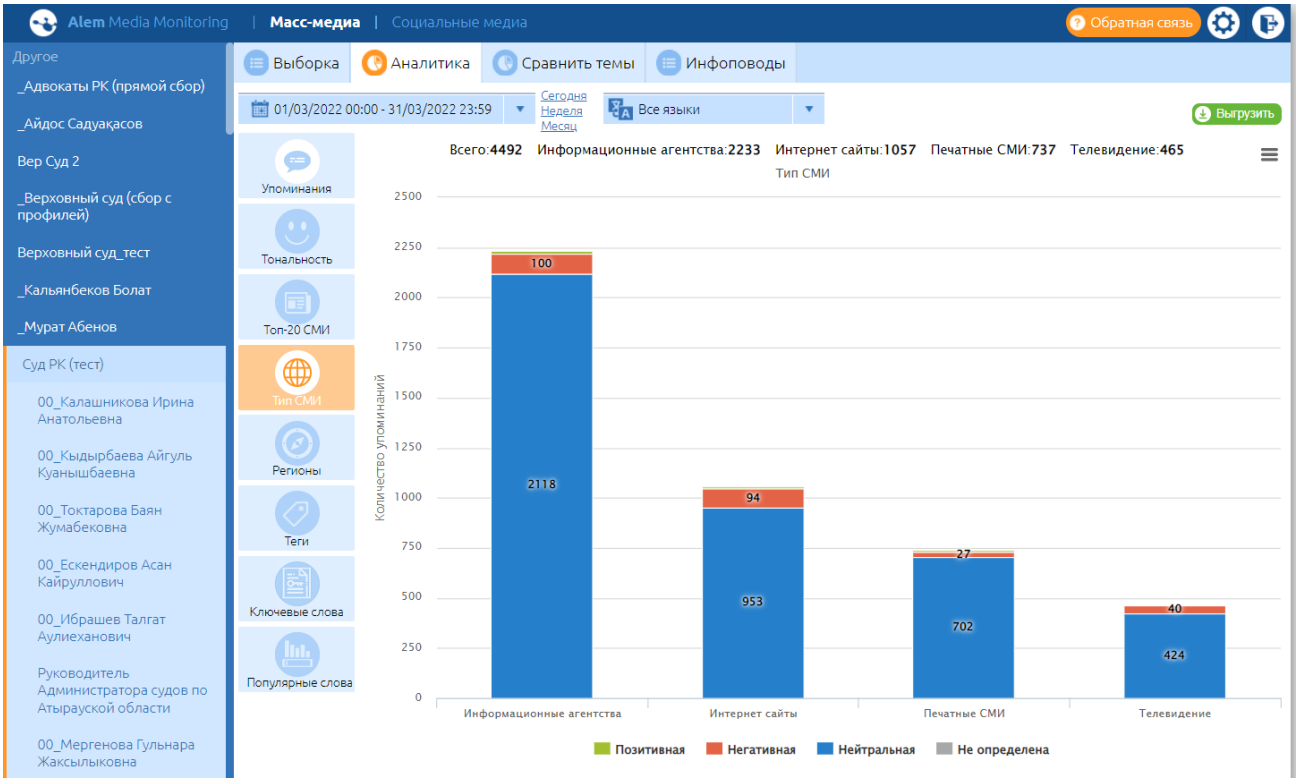


№	+/-	Слово	Количество	+/-
1	-1	человек	22485	-24330
2	1	суд	19729	-33953
3	0	время	10875	-14367
4	-4	жизнь	10801	-7250
5	-21	бог	9512	-2816
6	0	день	9067	-11203
7	2	дело	8611	-11746
8	4	управление	8183	-12735
9	2	работа	7946	-10521
10	1	давать	7832	-8861
11	1	уголовный	7482	-8810
12	1	мена	7302	-8552
13	-15	новый	6936	-4989
14	2	область	6793	-8529
15	-6	слово	6617	-6461
16	-4	отношение	6617	-6545
17	-3	говорить	6343	-6774
18	-9	являться	6179	-5621
19	4	страна	6131	-7681
20	6	закон	6096	-8285
21	9	получать	6012	-8573
22	11	решение	5991	-8889
23	-12			

Экспорт документов в формат word, excel, pdf.

Alem Media Monitoring выгрузка документов осуществляется в 4 форматах: word, excel, pdf, json.

За исследуемый период Пользователем системы выгружено более 115 отчетов в форматах word, excel.



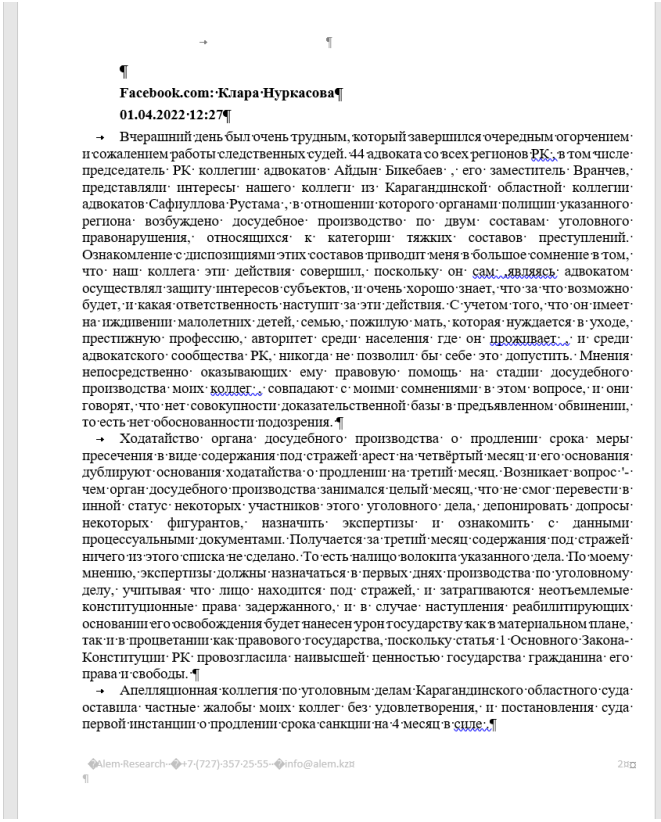
Образцы отчетов по формату

1. Word

ВЕРХОВНЫЙ СУД РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ДАЙДЖЕСТ
ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ДНЯ
01.04.2022
(по состоянию на 16:30)

Разрыв страницы



Facebook.com: Клара Нуркасова
01.04.2022 12:27

Вчерашний день был очень трудным, который завершился очередным огорчением и сожалением работы следственных судей. 44 адвоката со всех регионов РК, в том числе председатель РК коллегии адвокатов Айдын Бикебаев , его заместитель Вранчев, представляли интересы нашего коллеги из Карагандинской областной коллегии адвокатов Сафиуллова Рустама , в отношении которого органами полиции указанного региона возбуждено досудебное производство по двум составам уголовного правонарушения, относящихся к категории тяжких составов преступлений. Ознакомление с диспозициями этих составов приводит меня в большое сомнение в том, что наш коллега эти действия совершил, поскольку он сам являясь адвокатом осуществлял защиту интересов субъектов, и очень хорошо знает, что за что возможно будет, и какая ответственность наступит за эти действия. С учетом того, что он имеет на иждивении малолетних детей, семью, пожилую мать, которая нуждается в уходе, престижную профессию, авторитет среди населения где он проживает , и среди адвокатского сообщества РК, никогда не позволил бы себе это допустить. Мнения непосредственно оказывающих ему правовую помощь на стадии досудебного производства моих коллег , совпадают с моими сомнениями в этом вопросе, и они говорят, что нет совокупности доказательственной базы в предъявленном обвинении, то есть нет обоснованности подозрения.

Ходатайство органа досудебного производства о продлении срока меры пресечения в виде содержания под стражей арест на четвёртый месяц и его основания дублируют основания ходатайства о продлении на третий месяц. Возникает вопрос - чем орган досудебного производства занимался целый месяц, что не смог перевести в иной статус некоторых участников этого уголовного дела, депонировать допросы некоторых фигурантов, назначить экспертизы и ознакомить с данными процессуальными документами. Получается за третий месяц содержания под стражей ничего из этого списка не сделано. То есть налицо волокита указанного дела. По моему мнению, экспертизы должны назначаться в первых днях производства по уголовному делу, учитывая что лицо находится под стражей, и затрагиваются неотъемлемые конституционные права задержанного, и в случае наступления реабилитирующих оснований его освобождения будет нанесен урон государству как в материальном плане, так и в процветании как правового государства, поскольку статья 1 Основного Закона - Конституции РК провозгласила наивысшей ценностью государства гражданина его права и свободы.

Апелляционная коллегия по уголовным делам Карагандинского областного суда оставила частные жалобы моих коллег без удовлетворения, и постановления суда первой инстанции о продлении срока санкции на 4 месяц в силе.

2. Pdf

Alem Media Monitoring

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ СМИ

ТЕМА: Суд РК (тест)

01.03.2022 - 31.03.2022

Поиск в социальных сетях

В социальных сетях зафиксировано 72990 поста. 592 из них позитивной тональности, 68925 – нейтральной, 3412 - негативной. Facebook, VK и Instagram вошли в ТОП 3 по количеству публикаций. Разделение по социальным сетям:

Facebook.com – 79889 упоминаний,

vk.com – 52829 упоминаний,

Instagram.com – 3811 упоминания,

Общий охват: 4375424. Количество лайков: 1057757, комментариев – 79878, репостов –4424524.

Упоминания

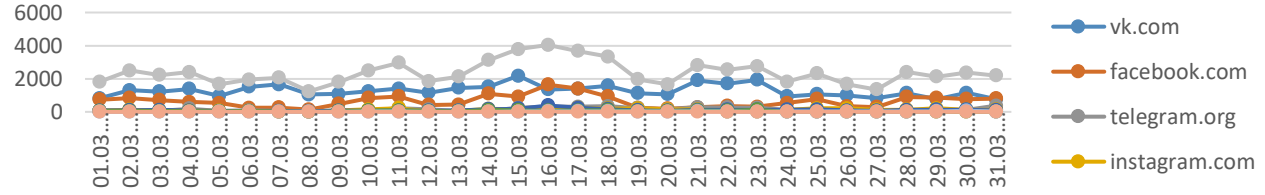
ОСНОВНЫЕ ИНДЕКСЫ ЗА ПЕРИОД

Упоминаний за период

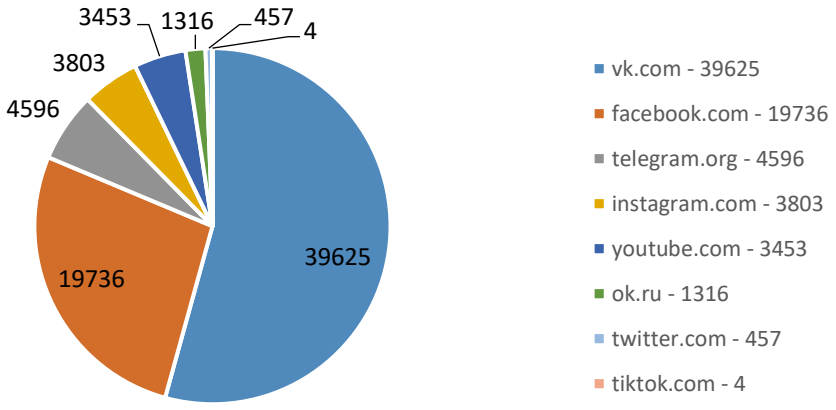
72929

Позитивных упоминаний	Негативных упоминаний
592	3412
Нейтральных упоминаний	**Неопределенных упоминаний**
68925	0

ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ ПО ЯЗЫКАМ

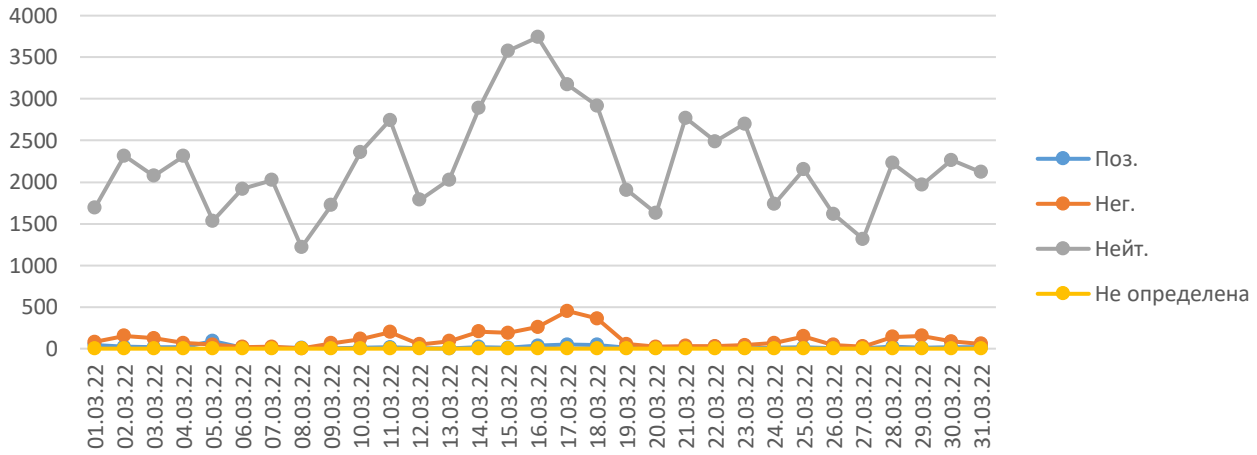


ПО РЕСУРСАМ


3453
1316
457
4
3803
4596
39625
19736
vk.com - 39625
facebook.com - 19736
telegram.org - 4596
instagram.com - 3803
youtube.com - 3453
ok.ru - 1316
twitter.com - 457
tiktok.com - 4

Тональность

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД

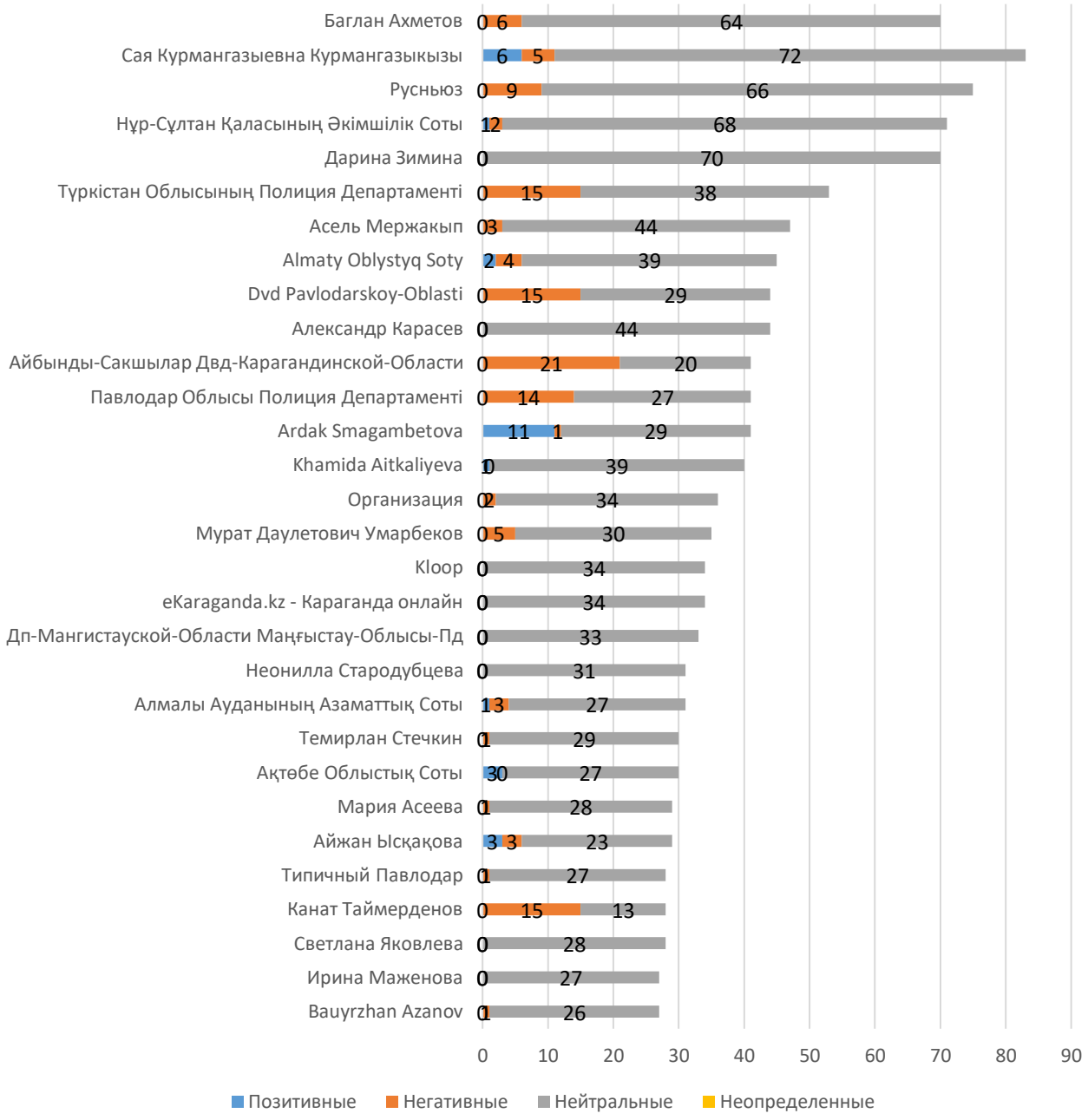


Дата	Позитивная	Негативная	Нейтральная	Неопределена
01.03 - 07.03	213	512	13872	0
08.03 - 14.03	70	730	14749	0
15.03 - 21.03	171	1373	19708	0
22.03 - 28.03	94	500	14243	0
29.03 - 04.04	44	297	6353	0

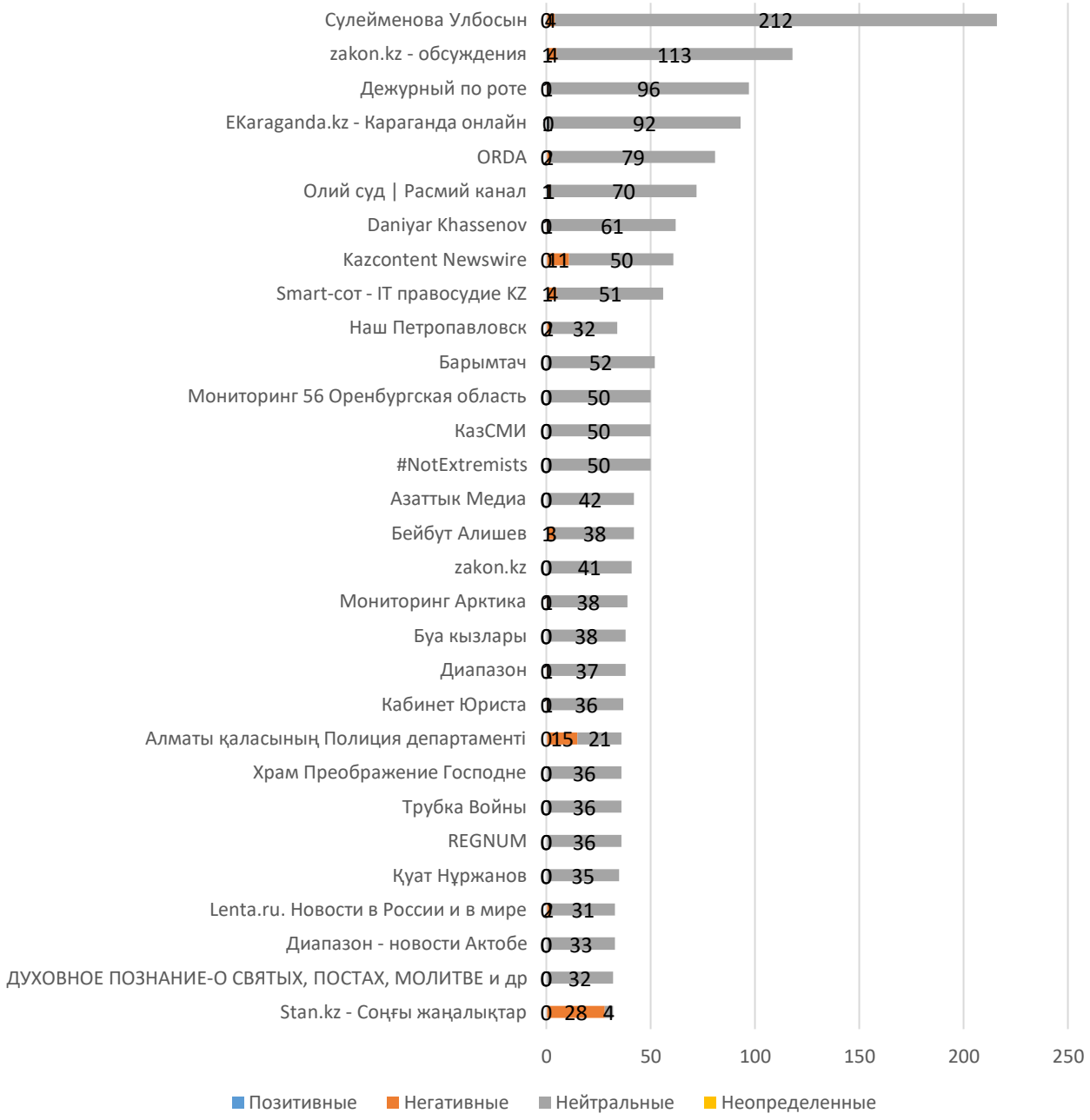
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

Авторы

ЛЮДИ

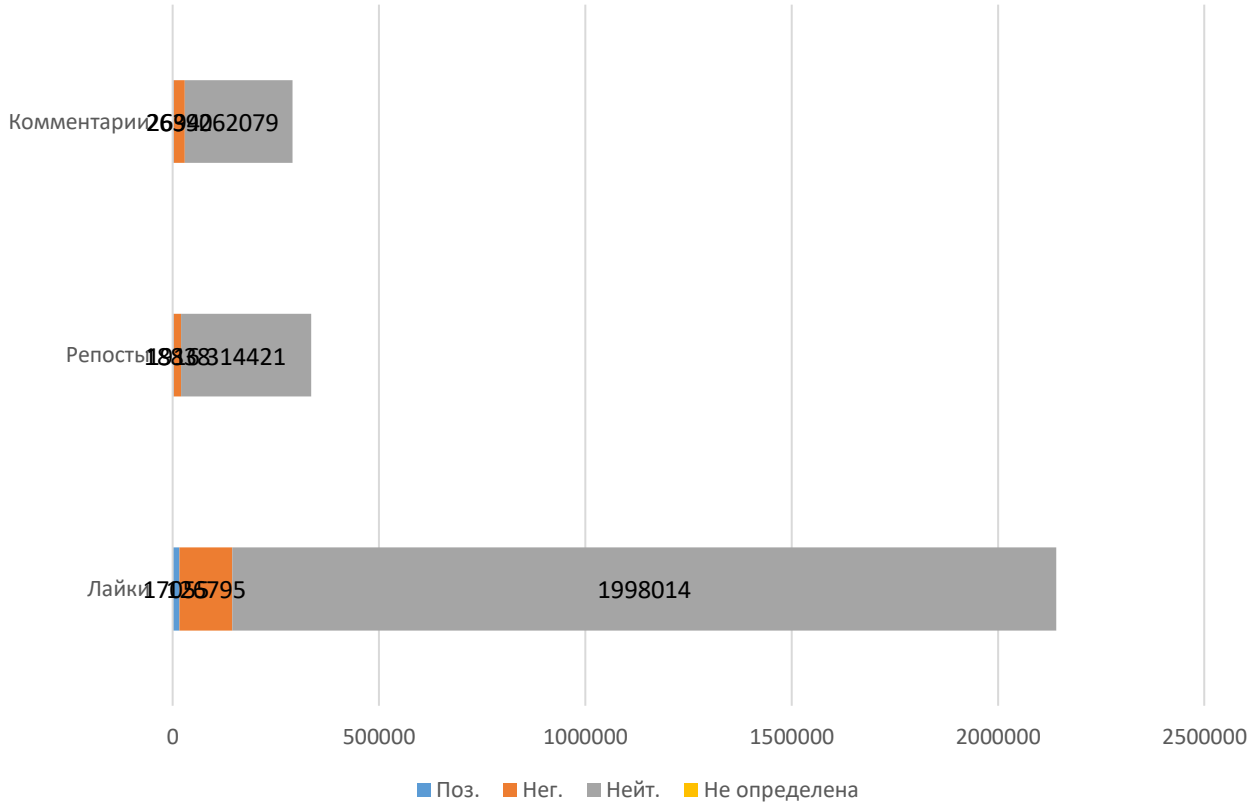

Баглан Ахметов 0 6 64
Сая Курмангазыевна Курмангазыкызы 6 5 72
Русньюз 0 9 66
Нұр-Сұлтан Қаласының Әкімшілік Соты 1 2 68
Дарина Зимина 0 70
Түркістан Облысының Полиция Департаменті 0 15 38
Асель Мержакып 0 3 44
Almaty Oblystyq Soty 2 4 39
Dvd Pavlodarskoy-Oblasti 0 15 29
Александр Карасев 0 44
Айбынды-Сакшылар Двд-Карагандинской-Области 0 21 20
Павлодар Облысы Полиция Департаменті 0 14 27
Ardak Smagambetova 11 1 29
Khamida Aitkaliyeva 1 0 39
Организация 0 2 34
Мурат Даулетович Умарбеков 0 5 30
Kloop 0 34
eKaraganda.kz - Караганда онлайн 0 34
Дп-Мангистауской-Области Маңғыстау-Облысы-Пд 0 33
Неонилла Стародубцева 0 31
Алмалы Ауданының Азаматтық Соты 1 3 27
Темирлан Стечкин 0 1 29
Ақтөбе Облыстық Соты 3 0 27
Мария Асеева 0 1 28
Айжан Ысқақова 3 3 23
Типичный Павлодар 0 1 27
Канат Таймерденов 0 15 13
Светлана Яковлева 0 28
Ирина Маженова 0 27
Bauyrzhan Azanov 0 1 26
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90
Позитивные
Негативные
Нейтральные
Неопределенные

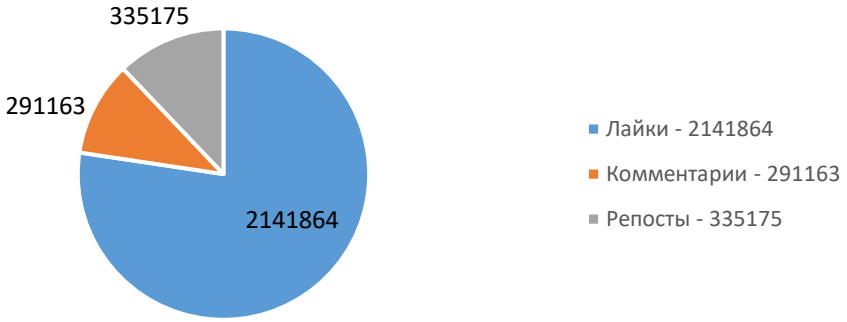
СООБЩЕСТВА


Сулейменова Улбосын 0 4 212
zakon.kz - обсуждения 1 4 113
Дежурный по роте 0 1 96
EKaraganda.kz - Караганда онлайн 0 1 92
ORDA 0 2 79
Олий суд | Расмий канал 1 1 70
Daniyar Khassenov 0 1 61
Kazcontent Newswire 0 11 50
Smart-cot - IT правосудие KZ 1 4 51
Наш Петропавловск 0 2 32
Барымтач 0 0 52
Мониторинг 56 Оренбургская область 0 0 50
КазСМИ 0 0 50
#NotExtremists 0 0 50
Азаттык Медиа 0 0 42
Бейбут Алишев 1 3 38
zakon.kz 0 0 41
Мониторинг Арктика 0 1 38
Буа кызлары 0 0 38
Диапазон 0 1 37
Кабинет Юриста 0 1 36
Алматы қаласының Полиция департаменті 0 15 21
Храм Преображение Господне 0 0 36
Трубка Войны 0 0 36
REGNUM 0 0 36
Қуат Нұржанов 0 0 35
Lenta.ru. Новости в России и в мире 0 2 31
Диапазон - новости Актобе 0 0 33
ДУХОВНОЕ ПОЗНАНИЕ-О СВЯТЫХ, ПОСТАХ, МОЛИТВЕ и др 0 0 32
Stan.kz - Соңғы жаңалықтар 0 28 4
0
50
100
150
200
250
Позитивные
Негативные
Нейтральные
Неопределенные

Охват

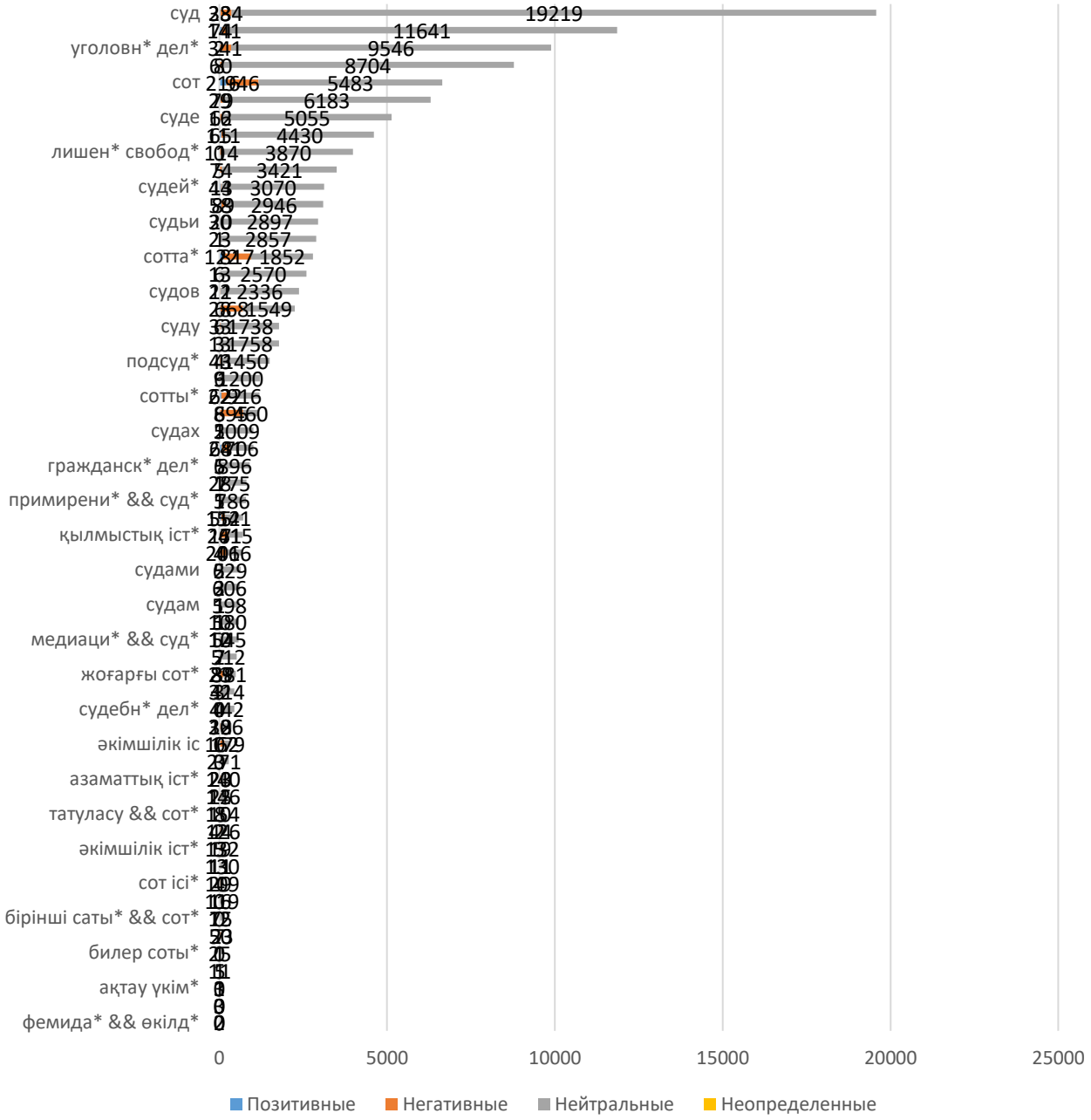
ВОВЛЕЧЕННОСТЬ





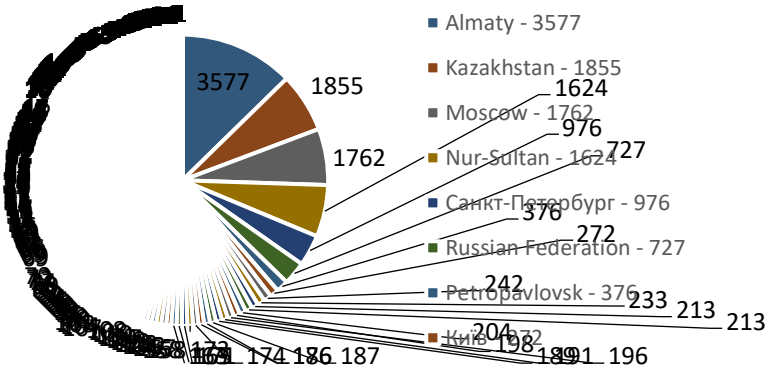
Ключевые слова

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА



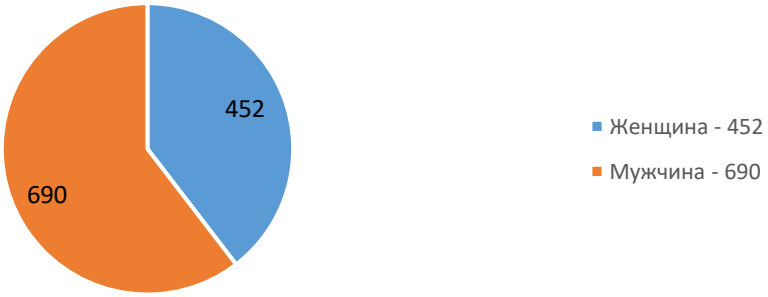
География авторов

ГЕОГРАФИЯ АВТОРОВ

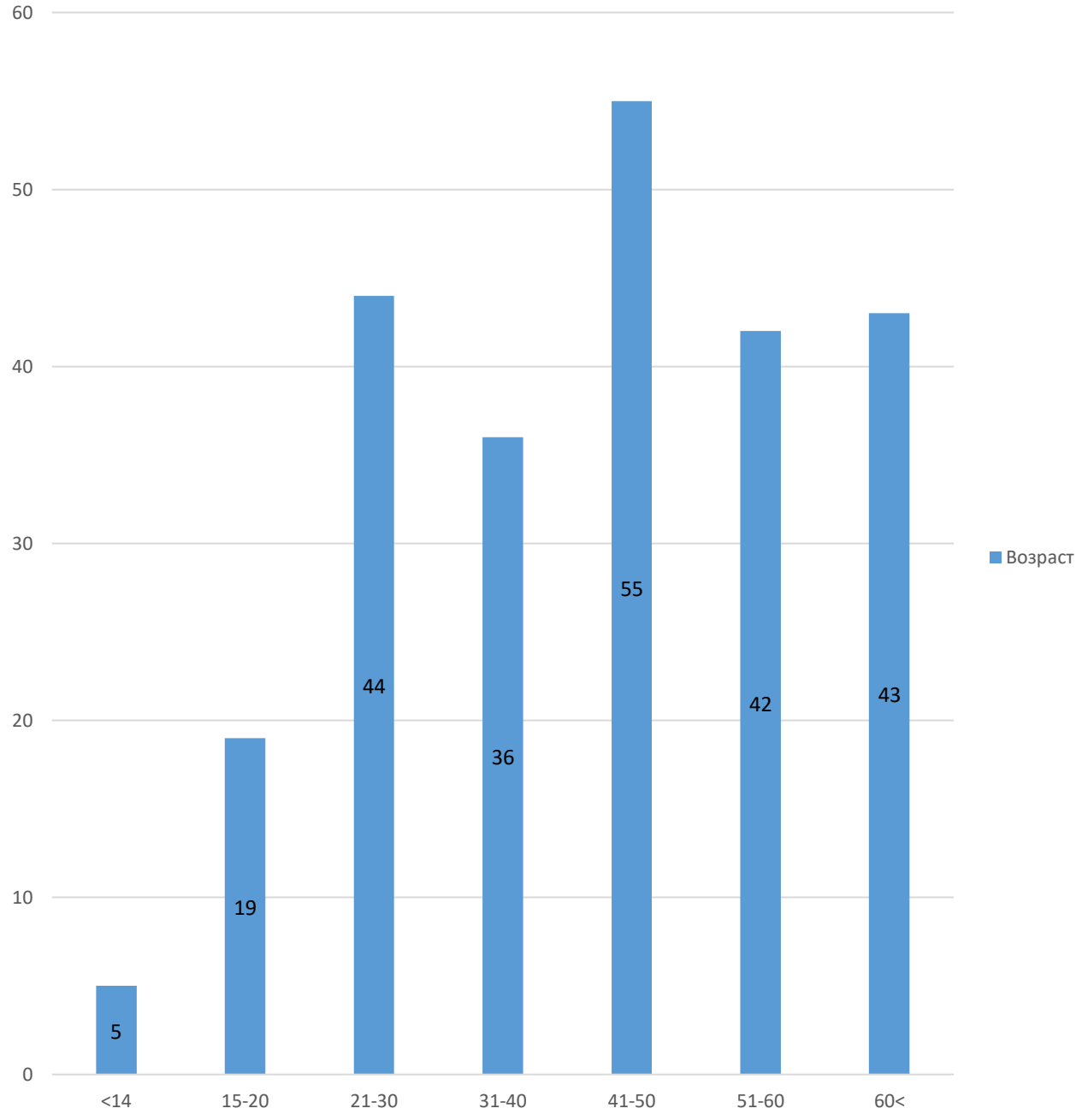


Статистика авторов

ПО ПОЛУ



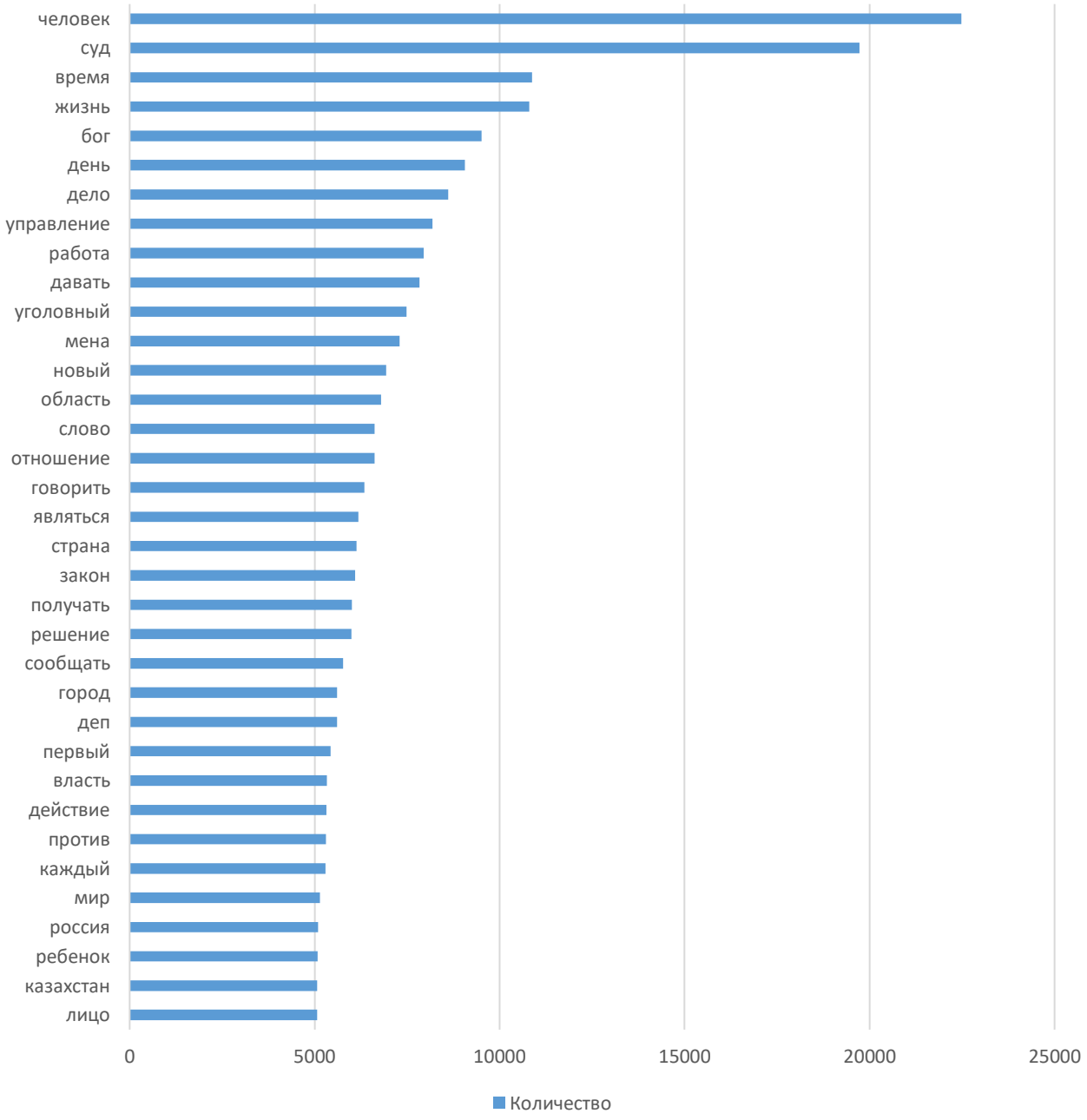
ПО ВОЗРАСТУ


60
50
40
30
20
10
0
5
19
44
36
55
42
43
<14
15-20
21-30
31-40
41-50
51-60
60<
Возраст

Популярные слова

ПОПУЛЯРНЫЕ СЛОВА

Лидеры роста



№	+/-	Слово	Количество	+/-
1	-1	человек	22485	-24330
2	1	суд	19729	-33953
3	0	время	10875	-14367
4	-4	жизнь	10801	-7250
5	-21	бог	9512	-2816
6	0	день	9067	-11203
7	2	дело	8611	-11746
8	4	управление	8183	-12735
9	2	работа	7946	-10521
10	1	давать	7832	-8861
11	1	уголовный	7482	-8810
12	1	мена	7302	-8552
13	-15	новый	6936	-4989
14	2	область	6793	-8529
15	-6	слово	6617	-6461
16	-4	отношение	6617	-6545
17	-3	говорить	6343	-6774
18	-9	являться	6179	-5621
19	4	страна	6131	-7681
20	6	закон	6096	-8285
21	9	получать		

Руководитель отдела аналитики **Курбанова М.А**