ПРОТОКОЛ
выполненных работ по сопровождению прикладного программного обеспечения информационной системы «Региональный шлюз, как подсистема шлюза «электронного правительства» по Западно-Казахстанской области за 1 квартал 2022 года

г. Уральск «31» марта 2022 г.

Мы, нижеподписавшиеся, и.о. руководителя отдела информатизации аппарата акима Западно-Казахстанской области Мурзанов Т.Ж. и директор Представительства АО «Национальные информационные технологии» по Западно-Казахстанской области Лиликин А.А., составили настоящий протокол о том, что в рамках договора 8/17-372 от 16.03.2022 г. проведены следующие работы:

№ п/п	Наименование работ	Характеристика выполненных работ
1.	**Сопровождение серверного оборудования и ППО ИС РШЭП в городе Уральск с 5 января по 31 декабря 2022 г.**	
1.2	Консультирование пользователей	Оказание ежедневной консультационной помощи пользователям ИС РШЭП по мере поступления запросов от МИО (посредством телефонной связи, электронной почты, с выездом на объект в случае необходимости)
1.4	Устранение выявленных неполадок, настройка автоматизированных рабочих мест	Своевременное устранение выявленных неполадок и произведение настройки автоматизированных рабочих мест сотрудников МИО
2.	**Администрирование информационных систем, системного и прикладного ПО и серверов зоны**	
2.1	Обеспечение функционирования ОС (проверка работоспособности ОС, состояния системных процессов, задач, системных журналов, логов и анализ на наличие ошибок)	Поставщик должен обеспечить функционирования ОС, проверку работоспособности ОС, состояния системных процессов, задач, системных журналов, логов и анализ на наличие ошибок.
2.2	Обновление/настройка пакетов ОС, в т.ч. устранение уязвимостей в ОС (конфигурация, пере конфигурация, обновление ОС)	Поставщик должен произвести обновление ОС и настройку пакетов ОС, в т.ч. устранять уязвимости в ОС (конфигурация, пере конфигурация, обновление ОС).
3.	**Сопровождение ППО ИС РШЭП в 12 районах Западно-Казахстанской области с 5 января по 31 декабря 2022 г.**	
3.1	Консультирование пользователей	Поставщик должен проводить ежедневную консультацию пользователей ППО ИС РШЭП по мере поступления запросов от МИО (посредством телефонной связи, электронной почты, с выездом на объект в случае необходимости)
3.3	Устранение выявленных неполадок, настройка автоматизированных рабочих мест	Поставщик должен своевременно устранять выявленные неполадки и производить настройку автоматизированных рабочих мест сотрудников МИО

ГУ «Аппарат акима Западно-Казахстанской области»

И.о. руководителя отдела
информатизации аппарата акима ЗКО _____ Мурзанов Т.Ж.

АО «Национальные информационные технологии»

Директор Представительства АО «Национальные информационные технологии» по Западно-Казахстанской области _____ Лиликин А.А.

Главный инженер управления по сопровождению ИС Представительства АО «Национальные информационные технологии» по Западно-Казахстанской области _____ Хан Л.А.