№ 240 ЖЫЛУМЕН ЖАБДЫҚТАУ ШАРТЫ

Орал қаласы « 05 » _қаңтар_2022ж.

Бұдан әрі «Өнім беруші» деп аталатын «Жайықжылуқуат» АҚ атынан Жарғы негізінде әрекет ететін бас директоры Қ.Н.Мусин, бір тараптан, және «Тұтынушы» деп аталатын, «Облыстық мамандандырылған олимпиада резервінің балалар –жасөспірімдер мектебі» МКҚК атынан «_____»_____20_____ж. №_____ негізінде әрекет ететін директоры Айсагалиев Е.К. екінші тараптан, төмендегі мазмұнда осы шартты жасасты.

1. Шарттың мәні

1.1.Өнім беруші жылу желілерін ажырату актісімен айқындалатын теңгерімдік тиесілілігі мен пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасына дейін Өнім берушінің жылу желілері арқылы Тұтынушыға ___20___ж және ___20___ж. аралығында есептік мөлшерлемесі:

а) жылытуға _____0,1112_____ Гкал/сағ,
б) ыстық суға _____0,003_____ Гкал/сағ,
в) желдетуге _____ Гкал/сағ,
г) учаске көлеміндегі шығындарға ____0,0002____ Гкал/сағ.

жылу энергиясын беруді және/немесе таратуды жүзеге асыруға міндеттенеді.

1.2. Тұтынушы Өнім берушіге Шартта айқындалған талаптармен қабылдап алған жылу энергиясына ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергясын тұтыну режимі мен осы Шартта көзделген басқа талаптарды сақтауға міндеттенеді.

1.3. Жылыту маусымы басталғанда Тұтынушыға жылу теңгерімділік тиесілілікті және тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу актісі міндетті тіркелген жылумен жабдықтау шарты жасалған, әзірлік паспорты мен жылу беруге жазбаша өтініш, өткен жылғы жылыту маусымына дебиторлық берешегі болмаған жағдайда ғана беріледі.

1.4. Жылыту, желдету және ыстық су үшін жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспабының көрсеткіштері бойынша, ал есепке алу аспабы болмаған немесе ол істен шыққан жағдайда шартта көрсетілген есептік жылу жүктемесі негізінде анықталады:

а) жылытуға ____257,54_____ Гкал/жыл,
б) ыстық суға _____8,0_____ Гкал/жыл,
в) желдетуге _____ Гкал/жыл,
г) учаске көлеміндегі шығындарға _____0,93_____ Гкал/жыл.

Тұтынушыға жылу энергиясының жылдық берілімі _____266,47_____Гкал мөлшерінде есептеу жолымен анықталады.

Шарттың жалпы құны шамамен_____
_____
_____ теңгені құрайды

1.5. Шарт жүктемесі келесі шарттар сақталғанда азайтылады:

- Тұтынушы 10 күн бұрын Өнім берушіге жүктемені өзгерту туралы жазбаша өтініш берген жағдайда;
- Тұтынушы Өнім беруші өкілінің қатысуымен шектеу шайбасын орнатып, ол туралы актіні ресімдеген жағдайда.

2. Қызмет көрсетуді шектеу тәртібі

2.1.Өнім беруші жылу энергиясын босатуды, тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, үздіксіз жүргізеді.

2.2.Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен мөлшерін, алынған техникалық шарттардағы мәлімделген және тіркелген жобалық шамалардан асырмай, бірақ Шартта көрсетілгеннен асыруына Тұтынушының өтініші бойынша Өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.

2.3.Тұтынушы Өнім берушіге Шартта айқындалған талаптармен жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимі мен осы Шартта көзделген басқа талаптарды сақтауға міндеттенеді.

2.4. Өнім беруші:

2.4.1.тараптардың арасында жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі ұсынылған қызметтер үшін ақы төлемеген жағдайда;

2.4.2.мемлекеттік энергетикалық бақылау жөніндегі мемлекеттік орган куәландырған жылу тұтыну құрылғыларының қанағаттанарлықсыз жай-күйі авария қаупін туғызатын немесе азаматтардың өмірлері мен қауіпсіздіктеріне қатер төндіретін жағдайда. Тұтынушыны міндетті түрде хабардар ете отырып және толық жеткізілмеген жылу энергиясы үшін кейін қайта есеп айырысу жүргізумен;

2.4.3. жылу тұтыну құрылғыларына және (немесе) жылу энергиясын есепке алу аспаптарына олардың техникалық жай-күйі мен пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Өнім берушінің және Мемлекеттік энергетикалық бақылау өкілдерін жібермеген жағдайда, Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертумен;

2.4.4. Жабдықты жөндеу және (немесе) жаңа тұтынушыларды қосу жөніндегі жоспарлы жұмыстарды жүргізу қажет болған және резервтік қорек болмаған кезде (Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертумен);

2.4.5. жылу тұтыну құрылғылары жүйелерін есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін қосқан жағдайда;

2.4.6. жылу желісіне жаңа қуаттарды, сондай-ақ жылу тұтыну құрылғылары өздерінен қосқан жағдайда;

2.4.7. жылу тұтыну құрылғыларының және жылу желілерінің күзгі-қысқы кезеңдегі жұмыс істеуінің техникалық дайындығы актісінсіз жылу желілеріне қосылған және Тұтынушыда (тұрмыстық тұтынушылардан басқа) тиісті дайындалған персонал және жылу тұтыну құрылғыларының қауіпсіз әрі сенімді жұмыс істеуіне жауапты адамды тағайындау немесе осындай қызмет түрімен айналысуға рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен қызмет көрсетуге шарт болмаған жағдайда,

2.4.8. Шартта келісілген есептелген жылу жүктемелерін және Өнім берушімен келісімсіз шарттық тұтыну режимдерін артық пайдаланған;

2.4.9. жергілікті атқарушы органдардың және атом энергиясын пайдалану және электр энергетикасы салаларында басшылықты жүзеге асыратын органдардың нұсқамаларын белгіленген мерзімде қамтамасыз етпеу;

2.4.10. Шартта көзделген конденсат көлемін 30 %-дан кем қайтарған жағдайда.

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № 240

г. Уральск « 05 » январь_2022_ г.

АО «Жайыктеплоэнерго», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице генерального директора Мусина К.Н. действующего на основании Устава, с одной стороны и ГККП «Областная специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва» именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице директора Айсагалиева Е.К. действующего на основании _____ №_____ от «____»_____20_____ г., заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1.Поставщик обязуется подавать Потребителю тепловую энергию и осуществлять передачу и/или распределение тепловой энергии по тепловым сетям Поставщика до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, в период с ___по___ 20___г. с расчетной нагрузкой:

а) на отопление ___0,1112_____ Гкал/час;
б) на подогрев воды __0,003_____ Гкал/час;
в) на вентиляцию _____ Гкал/час;
г) потери на участке __0,0002_____ Гкал/час.

1.2. Потребитель обязуется оплачивать принятую тепловую энергию на условиях, определенных договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные договором.

1.3. Подача тепла «Потребителю» в начале отопительного сезона осуществляется только при наличии заключенного договора теплоснабжения, с обязательным приложением к договору акта разграничения балансовой и эксплуатационной ответственности сторон, наличии паспорта готовности и письменного заявления на подключение тепла, отсутствии дебиторской задолженности за предыдущий отопительный сезон.

1.4. Количество тепловой энергии для отопления, вентиляции и подогрева воды определяется по показаниям прибора учета, в случае его отсутствия или неисправности на основании расчетных тепловых нагрузок, указанных в договоре:

а) на отопление _____257,54_____ Гкал/год;
б) на подогрев воды ___8,0_____ Гкал/год;
в) на вентиляцию _____ Гкал/год;
г) потери на участке ____0,93_____ Гкал/год.

Годовой отпуск тепловой энергии «Потребителю» определяется расчетным путем в размере _____266,47_____ Гкал.

Общая ориентировочная стоимость договора _____3340535,34_____
_____ тенге.

1.5. Уменьшение договорной нагрузки осуществлять при соблюдении следующих условий:

- Потребитель письменно обращается к Поставщику за 10 дней об изменении нагрузки;
- Потребитель устанавливает ограничительную шайбу в присутствии представителя Поставщика с оформлением акта.

2.Порядок прекращения и ограничения предоставления услуг

2.1.Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.

2.2.Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.

2.3 Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

2.4.Поставщик прекращает или ограничивает подачу тепловой энергии потребителю в случаях:

2.4.1. в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;

2.4.2. в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

2.4.3. в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

2.4.4. при необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания (с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток);

2.4.5. в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;

2.4.6.в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей а также теплопотребляющих установок;

2.4.7. в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);

2.4.8.превышения расчетных тепловых нагрузок, обусловленных Договором, и договорных режимов потребления без согласования с Поставщиком;

2.4.9 не обеспечения предписаний местных исполнительных органов и органов, осуществляющих руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики в установленные сроки;

2.4.10.в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного

2.4.11. аварийлық жағдайда;

2.4.12.Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген техникалық талаптар бұзылған жағдайларда Тұтынушыға жылу энергиясын беруді тоқтатады немесе шектейді.

Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген техникалық талаптар бұзылған жағдайларда Тұтынушыны ескертумен:

осы тармақтың 2.4.5.), 2.4.6.) және 2.4.11.) тармақшаларында аталған жағдайларда - хабарландусыз дереу;

осы тармақтың 2.4.2), 2.4.3.), 2.4.1), 2.4.7), 2.4.10.) тармақшаларында айтылған жағдайларда - жылу энергиясын беруді тоқтатқанға немесе шектеуге дейін кеминде үш тәулік бұрын Өнім беруші Тұтынушыға (хабарлама қою жолымен) жазбаша немесе жылу энергиясын тұрмыстық қажеттіліктер үшін пайдаланбайтын тұтынушыларға электрондық поштасына, факсына хабарлағаннан кейін жылу энергиясын беруді тоқтатады немесе шектейді.

Бұл ретте Тұтынушының жазбаша түрдегі ескертуі тұтынушының жеке өзіне қол қойғызып тапсырылады не Тұтынушыға тапсырыс хатпен жіберіледі, ал осы тармақтың 2.4.2.) тармақшасында көзделген жағдайда Тұтынушы телефонограммамен хабардар етілуі мүмкін.

Тұтынушы шарт жасасу кезінде не кейіннен электрондық поштаның мекен-жайын ұсынған жағдайда ескерту тұтынушының электрондық поштасына жіберіледі.

2.5. Тұтынушы жылу тұтынатын қондырғыларды өз бетінше қосқан, Тұтынушы коммерциялық есепке алу аспаптарын зақымдаған, есепке алу торабында қойылған пломбаларды бұзған немесе олар болмаған кезде Өнім беруші акт жасайды және Тұтынушы пайдаланған жылу энергиясының көлемін қайта есептеуді жүргізеді.

Акт Өнім берушінің өкілі мен Тұтынушының, не оның өкілінің қолы болған кезде жарамды. Акт Тұтынушы немесе оның өкілі қол қоюдан бас тартқан кезде де, бірақ оны құрамында кеминде үш адам бар Өнім берушінің комиссиясы ресімдеген жағдайда да жарамды болып есептеледі. Көп пәтерлі гимараттарда комиссияның құрамына кондоминиумды басқару органының өкілі кіреді.

Бұзушылық актісінің негізінде Өнім беруші толық есепке алынбаған жылу энергиясының мөлшерін анықтайды және тұтынушыға қайта есептеу сомасын негіздей отырып, есептемелерді жібереді. Тұтынушы қайта есептемемен келіспеген жағдайда, Тараптардың ара-қатынастары Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген тәртіппен реттеледі.

3. Жылу энергиясын есепке алу

3.1. Тұтынушылардың жылу тұтыну құрылғылары жылу энергиясына есеп айырысу үшін кажетті есепке алу аспаптарымен қамтамасыз етіледі. Тұтынушы есепке алу аспаптарын дербес сатып алуға және орнатуға құқылы. Есепке алу аспаптарын Өнім беруші сатып алған және орнатқан жағдайда, Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының табиги монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіпте жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алу мен орнатуға тиісті шарт жасасады. Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу жеткізгіштің жылу энергиясын есепке алу торапгарының техникалық жай-күйі нормативтік техникалық құжаттамалардың талаптарына жауап беруі тиіс.

3.2. Жылу энергиясын есепке алу үшін үлгілері Өлшем бірліктерін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте, оларда алғашқы немесе кезеңмен тексерілгені туралы осындай тексеруге құқығы бар ұйымның таңбасы болуы қажет.

3.3. Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері Тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен, ал көрсеткіштері қашықтықтан алынатын есепке алу аспаптарын орнатқан жағдайда Тұтынушының қатысуынсыз жүргізеді.

Бұл ретте, Тұтынушы қағаз тасығышта басып шығаруға немесе есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің электрондық нұсқасын алуға құқылы.

3.4.Тұтынушының кінәсінан есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алу мүмкін болмаған кезде және егер бұл ретте тұтынушы энергия беруші ұйымға өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтерді ұсынбаса, энергиямен жабдықтаушы ұйым нақты тұтыну бойынша кейіннен қайта есептеуді жүргізе отырып, өткен жылдың осындай кезеңіндегі Тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша көрсетілген кезеңдер үшін есеп айырысуды жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінан есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алудың мүмкін болмауы Өнім берушінің журналында тиісті жазбамен расталады.

3.5.Есепке алу аспаптарын кезеңмен тексеруді, жөндеуді және оған техникалық қызмет көрсетуді энергия беруші ұйым не осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге мамандандырылған ұйым Тұтынушымен жасалған жеке шарт бойынша жүзеге асырады.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу және оған техникалық қызмет көрсету бойынша жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды өзі таңдауға құқылы.

3.6.Тараптар өз есебінен тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде өздерінің балансындағы коммерциялық есепке алу аспаптарын метрологиялық тексеруді жүргізеді.

Коммерциялық есепке алу аспаптарын тексеру аспаптарға арналған аралық интервалға сәйкес тексеру әдістемелеріңде көрсетілген мерзімде, сондай-ақ мұдделі тараптардың бірінің өтініші бойынша олардың көрсеткіштерінің дұрыстығына күмәнданған жағдайда жүргізіледі.

Тараптар талап ететін тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап етуі мүмкін.

3.7.Өнім берушінің желілері арқылы берілген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша, ал олар болмаған немесе уақытша істен шыққан жағдайда - Өнім беруші заңнама мен нормативтік техникалық құжаттар талаптарының негізінде орындаған есеп айырысу жолымен айқындалады.

3.8.Көрсетілетін қызметтерді босатуды есепке алу тараптардың балансгық тиесілілігі шекарасында жүргізіледі. Коммерциялық есепке алу аспаптары тараптардың балансгық тиесілілігі шекарасында орнатылмаған кезде, бөлу шекарасынан бастап аспаптар орнатылған жерге дейінгі жеді учаскесіндегі шығындар желінің көрсетілген учаскесі балансында тұрған иеленушіге жатады және есеп айырысу жолымен айқындалады.

Жылу ысыраптарын есептеуді немесе жылу ысыраптарына сынақты энергия беруші ұйым Тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.

3.9. Жабдықтардың техникалық жай-күйі үшін жауапкершілік және тұтынушының меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету тұтынушыларға жүктеледі және

Договором.

2.4.11.аварийной ситуации;

2.4.12.нарушения технических требований, установленных законодательством Республики Казахстан.

Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях:

предусмотренных подпунктами 2.4.5.), 2.4.6.) и 2.4.11.) настоящего пункта – немедленно;

подпунктами 2.4.2), 2.4.3.), 2.4.1), 2.4.7), 2.4.10.) настоящего пункта – после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором.

При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 2.4.2.) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.

2.5.При самовольном подключении Потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета Поставщиком составляется акт и производится перерасчет объема использованной Потребителем тепловой энергии.

Акт действителен при наличии подписи представителя Поставщика и Потребителя либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе Потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией Поставщика в составе не менее трех человек. В многоквартирных зданиях в состав комиссии включается представитель органа управления кондоминиума.

На основании акта нарушения Поставщик определяет количество недоучтенной тепловой энергии и направляет потребителю расчеты с обоснованием суммы перерасчета. При несогласии потребителя с перерасчетом отношения сторон урегулируются в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан.

3. Учет тепловой энергии.

3.1 Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно технической документации.

3.2.Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

3.3.Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.

3.4.При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

3.5.Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

3.6.Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов коммерческого учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Поверка приборов коммерческого учета производится в соответствии с межповерочным интервалом на прибор в сроки, указанные в методиках поверки, а также, в случае сомнения в правильности их показаний, по заявлению одной из заинтересованных сторон.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

3.7.Количество переданной по сетям Поставщика и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов коммерческого учета, а при их отсутствии или временном выходе из строя – расчетным путем, выполненным Поставщиком на основании требований законодательства и нормативно-технических документов.

3.8.Учет отпуска услуг производится на границе балансовой принадлежности сторон. При установке приборов коммерческого учета не на границе балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети и определяется расчетным путем.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.

3.9. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и

теңгерімдік тиесілігінің шекарасы бойынша анықталады.

Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілігінің шекарасы бойынша анықталады.

Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну құрылғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен шарт бойынша жүргізе алады.

3.10. Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым көрсетілген кезеңдерге есепке алу аспаптары жоқ Тұтынушылар үшін жылумен жабдықтауды тұтыну нормасы бойынша, бірақ бір айдан аспайтын мерзім ішінде есеп айырысу жүргізеді, осы уақытта есепке алу қалпына келтірілуі тиіс.

Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, есептеу тәртібі және есептеуді қалпына келтіру мерзімдері тараптардың жеке келісімімен белгіленуі тиіс.

Есепке алу аспаптарын үшінші тұлғалар ұрлаған немесе сындырған жағдайда сақтауға жауапты адам, Шартта өзгеше көзделмесе, бір ай мерзімінде есепке алу аспабын қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіргенге дейін Тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

3.11. Коммерциялық есепке алу аспаптарын орнатпай тұтынушының жылумен жабдықтау жүйесін уақытша пайдалануға жылыту кезеңі аяқталғаннан кейін осы фактіні жою шартымен, жылыту маусымы кезеңінде жеткізушінің рұқсатымен жол беріледі. Бұл жағдайда қызметтердің көлемі есептеу жолымен белгіленеді.

3.12. Тараптардың коммерциялық есепке алу аспаптары тексерілген және пломбаланған болуы тиіс. Тараптар есепке алу жүйелерінің техникалық жай-күйін тексеру және көрсеткіштерді алу үшін бір-біріне кез келген уақытта, бірақ сағат 21.00-ден кешіктірмей коммерциялық есепке алу аспаптарына рұқсат беруі тиіс.

Коммерциялық есепке алу аспаптары бойынша бұзушылықтар анықталған жағдайда, Тараптар белгіленген тәртіппен қол қойылған салыстырып тексеру актісінде тіркеуі тиіс.

3.13. Өнім беруші Шартқа сәйкес жылу энергиясын беруді және/немесе таратуды қамтамасыз етуге және берілетін жылу тасығыш параметрлерінің шарттағы параметрлерден +/-5%-тен аспайтын ауытқуына жол бермеуге міндетті.

4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

4.1. Тұтынушының:

4.1.1. осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы көрсетілетін қызметтерді алуға;

4.1.2. жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша сатып алуға;

4.1.3 осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы көрсетілетін қызметтерді алуға;

4.1.4. Шартта айқындалған кәсіпкерлік мақсат үшін тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;

4.1.5. Өнім берушіден Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты алуға;

4.1.6. Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;

4.1.7. Өнім берушіден жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметке ақы төлеуді қайта есептеуді және жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуді талап етуге;

4.1.8. Өнім берушіден нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып төлемі бойынша, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтердің төлемі бойынша қайта есептеуді талап етуге;

4.1.9. Шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;

4.1.10. жария тыңдауларға қатысуға;

4.1.11. Өнім берушіні хабардар еткен және Өнім беруші ұсынған қызмет көлемі бойынша толық ақы төлеген жағдайда Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;

4.1.12. Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға;

4.1.13. Өнім берушінің нақты ұсынған қызметтеріне ақы төлеген жағдайда күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Өнім берушіге жазбаша хабарлап, біржақты тәртіппен Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте, жылыту жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бір бөлігі болып табылатын жеке үй-жай иесінің жылу энергиясымен жабдықтауға жасалған Шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.

4.2. Тұтынушы:

4.2.1. Шарттың талаптарына сәйкес Өнім берушінің беру және/немесе тарату, жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынған қызметтеріне уақытылы және толық көлемде ақы төлеуге;

4.2.2. жылумен жабдықтау жүйелерінің тиісті техникалық жай-күйін сақтауға;

4.2.3. Өнім берушіні коммерциялық есепке алу аспаптарының істен шыққаны немесе режимнің және жұмыс талаптарының бұзылғаны туралы жедел жазбаша хабардар етуге міндетті, олай болмаған жағдайда, коммерциялық есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған олардың соңғы рет тексерілген күнінен бастап істен шықты деп саналады;

4.2.4. желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптарына және жылу тұтынатын құрылғыларға Өнім беруші және Мемлекеттік энергия бақылау өкілін кедергісіз жіберуді қамтамасыз етуге;

4.2.5. пайдаланатын желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін тиісті дәрежеде қамтамасыз етуге, энергия тұтынудың белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ Өнім берушіге авариялар, өрттер және энергияны пайдалану кезінде туындайтын өзге де бұзушылықтар туралы дереу хабарлауға;

4.2.6. жоспарлы жөндеулер, авариялық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларынан басқа, жылу тұтыну құрылғыларын пайдалануға қосқанға дейін және әрбір жылыту маусымының алдында Өнім беруші берген техникалық дайындық актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге;

4.2.7. Шартты бұзу кезінде есеп айырысуларға салыстыру жүргізу және Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша нақты ұсынған

определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

3.10. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

3.11. Временная эксплуатация системы теплоснабжения Потребителя без установки приборов коммерческого учета допускается с разрешения Поставщика в период отопительного сезона с условием устранения данного факта после завершения отопительного периода. Объем услуг в этом случае устанавливается расчетным путем.

3.12. Приборы коммерческого учета сторон должны быть проверены и опломбированы. Стороны должны предоставлять друг другу доступ к приборам коммерческого учета в любое время, но не позднее 21.00 часов, суток для проверки технического состояния и снятия показаний приборов учета.

При выявлении нарушений по приборам коммерческого учета Стороны должны зафиксировать подписанным в установленном порядке акта сверки.

3.13. Поставщик обязан обеспечить передачу и/или распределение тепловой энергии в соответствии с Договором и не допускать отклонения параметров подаваемого теплоносителя более/менее чем на 5% от договорных.

4.Права и обязанности сторон.

4.1. Потребитель имеет право:

4.1.1 на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

4.1.2. покупать услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

4.1.3. на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

4.1.4. изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;

4.1.5. получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

4.1.6. получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

4.1.7. требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

4.1.8. требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;

4.1.9. обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

4.1.10. участвовать в публичных слушаниях;

4.1.11. в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

4.1.12. иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

4.1.13. расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по передаче и/или распределению и по снабжению тепловой энергией согласно условиям Договора;

4.2.2. поддерживать надлежащее техническое состояние систем теплоснабжения;

4.2.3. немедленно письменно уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов коммерческого учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы коммерческого учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующим документами;

4.2.4. обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

4.2.5. обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

4.2.6. до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

4.2.7. при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией.

4.3. Поставщик имеет право:

4.3.1. Поставщик имеет право в одностороннем порядке приостановить испол-

қызметтері үшін борышын өтеуге міндетті.

4.3. Тұтынушы:

4.3.1.Осы Шарттың 2.4-тармағында көзделген жағдайларда Өнім берушінің Шартты орындауды бұзақты тәртіппен тоқтатуға құқығы бар.

4.3.2.Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізіліміне № 10234 болып тіркелген) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес Тұтынушылардың сақтауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

4.3.3.Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізіліміне № 10234 болып тіркелген) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және оларды салыстырып тексеруді ұйымдастыруға;

4.3.4.Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;

4.3.5. уәкілетті орган бекіткен тәртіпте тарифтердің қолданылуы кезеңінде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

4.3.6.Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де іс- әрекеттерді жасауға құқылы.

4.4. Өнім беруші:

4.4.1.жылу энергиясын беру және/немесе тарату, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;

4.4.2.жылу желілерінің теңгерімдік тиесілілік шекарасында осы Шартта берілген жылу энергиясының параметрлерін сақтауға;

4.4.3.Тұтынушымен жылу энергиясын беру және/немесе тарату, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға шарт жасасуға;

4.4.4.Тұтынушыға өз құзыреттерінің шегінде мемлекеттік органдар белгілеген сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында белгіленген тәртіпте және мерзімдерде жылу энергиясын беру және/немесе тарату, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға;

4.4.5.Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясын есепке алуды және оның сапасына бақылауды жүргізуге, жылу энергиясының сапасы бұзылушының алдын алу және оны жою жөнінде уақытылы шаралар қабылдауға;

4.4.6.Тұтынушы жылу энергиясы сапасының төмендеуі туралы жазбаша өтініш берген не ауызша өтініш жасаған күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеу жасауға;

4.4.7.осы Шартта көзделген жағдайлардан басқа жағдайларда, жылу энергиясын беруде және/немесе таратуда, жылу энергиясымен жабдықтауда үзілістерге жол бермеуге;

4.4.8.Тұтынушылардан жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілген қызметтерді ұсынғаны үшін төлемдерді, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып қабылдауды қамтамасыз етуге;

4.4.9. жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға арналған шартты жасасу кезінде Тұтынушылар құқықтарының бұзылуына жол бермеуге;

4.4.10.жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтер құнына қайта есептеу жүргізуге және жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуге, уәкілетті орган бекіткен сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға;

4.4.11.есепке алу аспабының істен шығуы Тұтынушының кінәсінан болмаған жағдайда, жылу энергиясы есебін өткен жылдың осындай кезеңі үшін Тұтынушының орта тәуліктік шығысы бойынша жүргізуге;

4.4.12.тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде Тұтынушының назарына жеткізуге;

4.4.13.Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісінше өзгерген жағдайда Тұтынушы үшін жылу энергиясымен жабдықтау тарифтерін уәкілетті орган белгілеген тәртіпте төмендетуге;

4.4.14.Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;

4.4.15.тұтынушы өкілдерінің катысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуға не энергия беруші ұйым өкілдерінің катысуымен көрсеткіштерді алуды не есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін қашықтықтан алуды қамтамасыз етуге міндетті.

5. Тараптарға қойылатын талаптар

5.1. Тұтынушыға:

5.1.1.Тұтынушыға инженерлік желілерді қайта жабдықтауға, Өнім берушінің келісімінсіз реттеуші және бекіту арматурасын орнатуға, қосуға, қауіпсіз пайдалану талаптарына және энергетика саласындағы нормативтік құжаттарда белгіленген басқа да талаптарға сай келмейтін жабдықтар мен құрылғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есепке алудың қолда бар схемасын бұзуға, сондай-ақ жылу беру жүйелерінде жылу тасымалдағышты тікелей мақсатына сай емес пайдалануға жол берілмейді;

5.1.2. жылу қолда бар жылу энергиясын есепке алу схемасын бұзуға;

5.1.3.жылыту жүйелеріндегі жылу тасығышты тікелей мақсаты (жүйеден және жылыту құралдарынан суды ағызуға) бойынша пайдаланбауға;

5.1.4.жылыту аспаптарының қосымша секцияларын, бекіту және реттеуш арматураны және айналмалы сорғыларды орнатуға және/немесе бұзуға тыйым салынады.

5.2.Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзге түрде бұзатын іс-әрекеттер жасауға тыйым

нение Договора в случаях, предусмотренных пунктом 2.4. настоящего Договора;

4.3.2.устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики РК от 18.12.2014 г № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов РК за № 10234) технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

4.3.3.проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергии, утвержденными приказом Министра энергетики РК от 18.12.2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов РК за № 10234);

4.3.4.взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

4.3.5.снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

4.3.6 совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

4.4.Поставщик обязан:

4.4.1.предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по передаче и/или распределению и по снабжению тепловой энергии;

4.4.2.поддерживать на границе балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, заданные настоящим Договором;

4.4.3.заключить с Потребителем Договор на предоставление услуг по передаче и/или распределению и снабжению тепловой энергии;

4.4.4.предоставлять Потребителю услуги по передаче и/или распределению и по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

4.4.5.вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

4.4.6.в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

4.4.7.не допускать перерывы в снабжении и по передаче и/или распределению тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

4.4.8.обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

4.4.9.не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

4.4.10.производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

4.4.11.в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

4.4.12.довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

4.4.13.снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

4.4.14.предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

4.4.15.снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

5. Требования, предъявляемые к сторонам

5.1.Потребителю запрещается:

5.1.1.Потребителю не допускается переоборудовать инженерные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению;

5.1.2 нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии;

5.1.3 использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (слив воды из системы и приборов отопления);

5.1.4.устанавливать и/или демонтировать дополнительные секции приборов отопления, запорную и регулирующую арматуру и циркуляционные насосы.

5.2.Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

5.3.По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

6. Порядок расчетов

6.1.За отпущенную тепловую энергию Потребитель уплачивает Поставщику по тарифам, утвержденным регулирующим органом. Тариф на тепловую энергию составляет 11 092,56 тенге за 1 Гкал без НДС.

6.2.В случае изменения тарифа Поставщик уведомляет об этом Потребителя через средства массовой информации в сроки и порядке, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

6.3.Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по передаче или распределению и по снабжению тепловой энергии производится Потреби-

салынады.

5.3. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгі Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

6. Есеп айырысу тәртібі

6.1.Тұтынушы Өнім берушіге босатылған жылу энергиясы үшін ақыны реттеуші орган бекіткен тарифтер бойынша төлейді. Жылу энергиясының тарифі ҚҚС қоспағанда 1 Гкал-ға 11 092,56 теңгені құрайды.

6.2.Тариф өзгерген жағдайда Өнім беруші бұл туралы Тұтынушыны Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде және тәртіппен бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабардар етеді.

6.3.Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясын беру және/немесе тарату, жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынған нақты қызметтеріне ақы төлеуді екі жақты қол қойылған қорларды басқа жаққа жіберуге арналған жүкқұжат негізіндегі шот-фактураны алған соң есеп айырысудан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда Тұтынушы ақы төлеуді осы Шарттың 3.7.-тармағына сәйкес жүргізеді.

6.4.Өткен кезеңдер үшін берешегі болған кезде, бірінші кезекте төлемақы осы берешекті өтеуге жұмсалады. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін іс жүзіндегіден артық сома төлеген жағдайда, осы артық айырма келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне автоматты түрде (не тараптардың келісімі бойынша Өнім беруші алдындағы Тұтынушының өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса) есептеледі. Егер Тұтынушы Өнім берушінің келесі есеп айырысу кезеңіндегі қызметтерінен бас тартса, Тұтынушының Өнім беруші алдындағы (егер осындай болса) өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеуге жұмсалатын сомаларды қоспағанда, артық төленген сома қайтарылады.

6.5.Егер бақылау-өлшеу аспаптарының ақаулығы салдарынан және басқа да жағдайларда шоттарға түзету енгізу қажет болған жағдайда, Тараптар кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.

6.6.Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына ақшаның есептелуі Өнім берушінің жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөнінде көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу бойынша Тұтынушының міндеттемелерін орындауы деп танылады.

7. Даулады шешу тәртібі

7.1.Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттамалардың талаптарына сәйкес келмеуі уақыты (күні, сағаты) көрсетіліп, кейін жылу энергиясын тиісті сапада беруді қалпына келтірудің уақыты (күні, сағаты) белгісі қойылып, Өнім берушінің диспетчерлік қызметінің журналында белгіленуі қажет.

7.2.Жылу энергиясын берудегі үзіліс кезінде немесе тиісті сападағы жылу энергиясын бермеу кезінде Тұтынушы бұл туралы Өнім берушіні өзі (өтініммен) немесе міндетті түрде берілген уақыты, күні және берген және қабылдаған адамдардың тектері көрсетілген телефонограммамен хабардар етеді. Телефонограммада тауар сапасының нашарлай бастауының (болмауының) уақыты, нашарлау сипаты және Өнім беруші өкілінің болуының қажеттілігі (егер жылу энергиясы сапасының нашарлауы немесе оны берудегі үзілісті Өнім беруші журналда тіркемесе) көрсетіледі.

Тұтынушы өзі өтініш берген жағдайда өтінімнің көшірмесі болуы тиіс, онда тіркеу кезінде тіркеу нөмірі, өтінімді беру күні мен уақыты, Өтінім берушінің қабылдап алған өкілінің қолы қойылады. Жылумен жабдықтау тоқтаған кезде өтінім дереу, параметрлері нашарлаған кезде - ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірмей беріледі.

Өнім беруші өтінімде (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, Тұтынушыларға оны берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырады және келіспеушіліктер болмаған жағдайда параметрлердің есептідегі орта тәуліктік ауытқуына сүйене отырып, тауар құнын қайта есептеуді оны нақты тұтынуына сәйкес жүргізеді.

7.3. Өнім берушінің жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауар (жылу энергиясын) ұсыну фактісін куәландырудан бас тартқан жағдайда Тұтынушы

тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз берудің басталған уақыты;

тауар сапасы нашарлауының сипаттамасы;

өтінім берудің уақыты және оның тіркеу нөмірі (Өнім берушінің журналы бойынша);

жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасының қалыпқа келуі);

тауардың болмау (сапасының нашарлау) кезеңі көрсетілген жазбаша өтініш жазуға құқылы.

Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты адам, екі тәуелсіз куә қол қояды да, Өнім берушіге жіберіледі.

7.4. Желілік судан өз бетімен су тараткан, тұтынушы өз бетімен жылуды тұтыну құрылғыларына қосылған, тұтынушының коммерциялық есепке алу аспаптарын бұзған, есепке алу торабында орнатылған пломба бұзылған немесе ол болмаған жағдайларда энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдар акті жасайды және тұтынушы пайдаланған жылу энергиясы көлемінде екі есе мөлшерде қайта есеп айырысу жүргізіледі.

Ыстық су бойынша қайта есеп айырысу бір жылдан аспайтын кезеңге жүргізіледі, ал жылыту желілері үшін жылыту кезеңінің басынан осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген оқиға анықталған сәтке дейін жүргізіледі.

Акт энергия беруші ұйым өкілінің және тұтынушының не оның өкілінің қолдары болған кезде жарамды болады. Акт тұтынушы не оның өкілі қол қоюдан бас тартқан жағдайда жарамды болып табылады, бірақ оны энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымның комиссиясы және (немесе) құрамы үш адамнан тұратын кондоминиумды басқару органы расымдауы тиіс.

8. Тараптардың жауапкершіліктері

8.1.Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

8.2.Шарттың 9.1.-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, шот бойынша ақы төлеу мерзімі келген сәтке ол бойынша төлем жасамағаны үшін, Өнім беруші Тұтынушының төленбеген сомалары бойынша төлемді кешіктірген әрбір күн үшін Тұтынушының ақшалай міндеттемені нақты орындау күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру

телем после получения счета-фактуры, выставленного на основании обоюдно подписанной накладной на отпуск товаров на сторону в соответствии с показаниями приборов коммерческого учета не позднее 25 числа месяца, следующего после расчетного. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 3.7. настоящего Договора.

6.4.При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне выплаченные суммы возвращаются, за исключением сумм, которые идут на погашение задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком (если таковая имеется).

6.5.В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности контрольно-измерительных приборов и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.

6.6.Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по передаче и/или распределению и по снабжению тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

7. Порядок разрешения разногласий

7.1. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.

7.2. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика.

При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров – не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

7.3.При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику.

7.4.При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.

Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2.За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 9.1. Договора, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

8.3. В случае заключения настоящего договора не с собственником помещения (арендаторами, на правах хозяйственного ведения оперативного управления, долевой и совместной собственности и т.д.) к договору теплоснабжения обязательно оформляется дополнительное соглашение об обеспечении исполнения обязательства в форме гарантии и другими способами предусмотренными законодательством.

8.4. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу

№ 240 ЖЫЛУМЕН ЖАБДЫҚТАУ ШАРТЫ

Орал қаласы « 05 » _қаңтар_2022ж.

Бұдан әрі «Өнім беруші» деп аталатын «Жайықжылуқуат» АҚ атынан Жарғы негізінде әрекет ететін бас директоры Қ.Н.Мусин, бір тараптан, және «Тұтынушы» деп аталатын, «Облыстық мамандандырылған олимпиада резервінің балалар –жасөспірімдер мектебі» МКҚК атынан «_____»_____20_____ж №_____ негізінде әрекет ететін директоры Айсағалиев Е.К. екінші тараптан, төмендегі мазмұнда осы шартты жасасты.

1. Шарттың мәні

1.1.Өнім беруші жылу желілерін ажырату актісімен айқындалатын теңгерімдік тиесілілігі мен пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасына дейін Өнім берушінің жылу желілері арқылы Тұтынушыға ___20___ж және ___20___ж аралығында есептік мөлшерлемесі:

а) жылытуға _____0,1112_____ Гкал/сағ,
б) ыстық суға _____0,003_____ Гкал/сағ,
в) желдетуге _____ Гкал/сағ,
г) учаске көлеміндегі шығындарға ____0,0002____ Гкал/сағ

жылу энергиясын беруді және/немесе таратуды жүзеге асыруға міндеттенеді.

1.2. Тұтынушы Өнім берушіге Шартта айқындалған талаптармен қабылдап алған жылу энергиясына ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимі мен осы Шартта көзделген басқа талаптарды сақтауға міндеттенеді.

1.3. Жылыту маусымы басталғанда Тұтынушыға жылу теңгерімдік тиесілілікті және тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу актісі міндетті тіркелген жылумен жабдықтау шарты жасалған, әзірлік паспорты мен жылу беруге жазбаша өтініш, өткен жылғы жылыту маусымына дебиторлық берешегі болмаған жағдайда ғана беріледі.

1.4. Жылыту, желдету және ыстық су үшін жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспабының көрсеткіштері бойынша, ал есепке алу аспабы болмаған немесе ол істен шыққан жағдайда шартта көрсетілген есептік жылу жүктемесі негізінде анықталады:

а) жылытуға ____257,54_____ Гкал/жыл,
б) ыстық суға _____8,0_____ Гкал/жыл,
в) желдетуге _____ Гкал/жыл,
г) учаске көлеміндегі шығындарға _____0,93_____ Гкал/жыл.

Тұтынушыға жылу энергиясының жылдық берілімі _____266,47_____Гкал мөлшерінде есептеу жолымен анықталады.

Шарттың жалпы құны шамамен_____
_____
_____ теңгені құрайды

1.5. Шарт жүктемесі келесі шарттар сақталғанда азайтылады:

- Тұтынушы 10 күн бұрын Өнім берушіге жүктемені өзгерту туралы жазбаша өтініш берген жағдайда;
- Тұтынушы Өнім беруші өкілінің қатысуымен шектеу шайбасын орнатып, ол туралы актіні ресімдеген жағдайда.

2. Қызмет көрсетуді шектеу тәртібі

2.1.Өнім беруші жылу энергиясын босатуды, тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, үздіксіз жүргізеді.

2.2.Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен мөлшерін, алынған техникалық шарттардағы мәлімделген және тіркелген жобалық шамалардан асырмай, бірақ Шартта көрсетілгеннен асыруына Тұтынушының өтініші бойынша Өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.

2.3.Тұтынушы Өнім берушіге Шартта айқындалған талаптармен жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимі мен осы Шартта көзделген басқа талаптарды сақтауға міндеттенеді.

2.4. Өнім беруші:

2.4.1.тараптардың арасында жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі ұсынылған қызметтер үшін ақы төлемеген жағдайда;

2.4.2.мемлекеттік энергетикалық бақылау жөніндегі мемлекеттік орган куәландырған жылу тұтыну құрылғыларының қанағаттанарлықсыз жай-күйі авария қаупін туғызатын немесе азаматтардың өмірлері мен қауіпсіздіктеріне қауіп төндіретін жағдайда. Тұтынушыны міндетті түрде хабардар ете отырып және толық жеткізілмеген жылу энергиясы үшін кейін қайта есеп айырысу жүргізумен;

2.4.3. жылу тұтыну құрылғыларына және (немесе) жылу энергиясын есепке алу аспаптарына олардың техникалық жай-күйі мен пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Өнім берушінің және Мемлекеттік энергетикалық бақылау өкілдерін жібермеген жағдайда, Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертумен;

2.4.4. Жабдықты жөндеу және (немесе) жаңа тұтынушыларды қосу жөніндегі жоспарды жұмыстарды жүргізу қажет болған және резервтік көрек болмаған кезде (Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертумен);

2.4.5. жылу тұтыну құрылғылары жүйелерін есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін қосқан жағдайда;

2.4.6. жылу желісіне жаңа қуаттарды, сондай-ақ жылу тұтыну құрылғылары өздігінен қосқан жағдайда;

2.4.7. жылу тұтыну құрылғыларының және жылу желілерінің күзгі-қысқы кезеңдегі жұмыс істеуінің техникалық дайындығы актісінсіз жылу желілеріне қосылған және Тұтынушыда (тұрмыстық тұтынушылардан басқа) тиісті дайындалған персонал және жылу тұтыну құрылғыларының қауіпсіз әрі сенімді жұмыс істеуіне жауапты адамды тағайындау немесе осындай қызмет түрімен айналысуға рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен қызмет көрсетуге шарт болмаған жағдайда;

2.4.8. Шартта келісілген есептелген жылу жүктемелерін және Өнім берушімен келісімсіз шарттық тұтыну режимдерін артық пайдаланған.

2.4.9. жергілікті атқарушы органдардың және атом энергиясын пайдалану және электр энергетикасы салаларында басшылықты жүзеге асыратын органдардың нұсқамаларын белгіленген мерзімде қамтамасыз етпеу;

2.4.10. Шартта көзделген конденсат көлемін 30 %-дан кем қайтарған жағдайда.

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № 240

г. Уральск « 05 » январь_2022_ г.

АО «Жайыктеплоэнерго», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице генерального директора Мусина К.Н действующего на основании Устава, с одной стороны и ГККП «Областная специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва» именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице директора Айсагалиева Е.К. действующего на основании _____ №_____ от «____»_____20_____ г., заключили настоящий договор о нижеследующем

1. Предмет договора.

1.1.Поставщик обязуется подавать Потребителю тепловую энергию и осуществлять передачу и/или распределение тепловой энергии по тепловым сетям Поставщика до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, в период с ___по___ 20__г. с расчетной нагрузкой.

а) на отопление ___0,1112_____ Гкал/час,
б) на подогрев воды __0,003_____ Гкал/час,
в) на вентиляцию _____ Гкал/час,
г) потери на участке __0,0002_____ Гкал/час.

1.2. Потребитель обязуется оплачивать принятую тепловую энергию на условиях, определенных договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные договором.

1.3. Подача тепла «Потребителю» в начале отопительного сезона осуществляется только при наличии заключенного договора теплоснабжения, с обязательным приложением к договору акта разграничения балансовой и эксплуатационной ответственности сторон, наличии паспорта готовности и письменного заявления на подключение тепла, отсутствии дебиторской задолженности за предыдущий отопительный сезон.

1.4. Количество тепловой энергии для отопления, вентиляции и подогрева воды определяется по показаниям прибора учета, в случае его отсутствия или неисправности на основании расчетных тепловых нагрузок, указанных в договоре.

а) на отопление _____257,54_____ Гкал/год,
б) на подогрев воды ___8,0_____ Гкал/год,
в) на вентиляцию _____ Гкал/год;
г) потери на участке ____0,93_____ Гкал/год.

Годовой отпуск тепловой энергии «Потребителю» определяется расчетным путем в размере _____266,47_____ Гкал.

Общая ориентировочная стоимость договора 33 0535,34
_____
_____ тенге.

1.5. Уменьшение договорной нагрузки осуществлять при соблюдении следующих условий:

- Потребитель письменно обращается к Поставщику за 10 дней об изменении нагрузки;
- Потребитель устанавливает ограничительную шайбу в присутствии представителя Поставщика с оформлением акта.

2.Порядок прекращения и ограничения предоставления услуг

2.1.Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.

2.2.Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.

2.3 Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

2.4.Поставщик прекращает или ограничивает подачу тепловой энергии потребителю в случаях:

2.4.1. в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;

2.4.2. в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

2.4.3. в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

2.4.4. при необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания (с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток);

2.4.5. в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;

2.4.6.в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей а также теплопотребляющих установок;

2.4.7. в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);

2.4.8.превышения расчетных тепловых нагрузок, обусловленных Договором, и договорных режимов потребления без согласования с Поставщиком;

2.4.9 не обеспечения предписаний местных исполнительных органов и органов, осуществляющих руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики в установленные сроки;

2.4.10.в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного

2.4.11. аварийлық жағдайда;

2.4.12.Қазақстан Республикасының заңнамасында белгленген техникалық талаптар бұзылған жағдайларда Тұтынушыға жылу энергиясын беруді тоқтатады немесе шектейді.

Қазақстан Республикасының заңнамасында белгленген техникалық талаптар бұзылған жағдайларда Тұтынушыны ескертумен

осы тармақтың 2.4.5), 2.4.6) және 2.4.11) тармақшаларында аталған жағдайларда - хабарлаусыз дереу

осы тармақтың 2.4.2), 2.4.3.), 2.4.1), 2.4.7), 2.4.10.) тармақшаларында айтылған жағдайларда - жылу энергиясын беруді тоқтатқанға немесе шектеуге дейін кемінде үш тәулік бұрын Өнім беруші Тұтынушыға (хабарлама қою жолымен) жазбаша немесе жылу энергиясын тұрмыстық қажеттіліктер үшін пайдаланбайтын тұтынушыларға электрондық поштасына, факсына хабарлағаннан кейін жылу энергиясын беруді тоқтатады немесе шектейді.

Бұл ретте Тұтынушының жазбаша түрдегі ескертуі тұтынушының жеке өзіне қол қойғызып тапсырылады не Тұтынушыға тапсырыс хатпен жіберіледі, ал осы тармақтың 2.4.2) тармақшасында көзделген жағдайда Тұтынушы телефонограммамен хабардар етілуі мүмкін.

Тұтынушы шарт жасасу кезінде не кейіннен электрондық поштаның мекен-жайын ұсынған жағдайда ескерту тұтынушының электрондық поштасына жіберіледі.

2.5. Тұтынушы жылу тұтынатын қондырғыларды өз бетінше қосқан, Тұтынушы коммерциялық есепке алу аспаптарын зақымдаған, есепке алу торабында қойылған пломбаларды бұзған немесе олар болмаған кезде Өнім беруші акт жасайды және Тұтынушы пайдаланған жылу энергиясының көлемін қайта есептеуді жүргізеді.

Акт Өнім берушінің өкілі мен Тұтынушының, не оның өкілінің қолы болған кезде жарамды. Акт Тұтынушы немесе оның өкілі қол қоюдан бас тартқан кезде де, бірақ оны құрамында кемінде үш адам бар Өнім берушінің комиссиясы ресімдеген жағдайда да жарамды болып есептеледі. Көп пәтерлі гимараттарда комиссияның құрамына кондоминиумды басқару органының өкілі кіреді.

Бұзушылық актісінің негізінде Өнім беруші толық есепке алынбаған жылу энергиясының мөлшерін анықтайды және тұтынушыға қайта есептеу сомасын негіздей отырып, есептемелерді жібереді. Тұтынушы қайта есептемемен келіспеген жағдайда, Тараптардың ара-қатынастары Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгленген тәртіппен реттеледі.

3. Жылу энергиясын есепке алу

3.1. Тұтынушылардың жылу тұтыну құрылғылары жылу энергиясына есеп айырысу үшін қажетті есепке алу аспаптарымен қамтамасыз етіледі. Тұтынушы есепке алу аспаптарын дербес сатып алуға және орнатуға құқылы. Есепке алу аспаптарын Өнім беруші сатып алған және орнатқан жағдайда, Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіпте жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алу мен орнатуға тиісті шарт жасасады. Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу жеткізгіштің жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жай-күйі нормативтік техникалық құжаттамалардың талаптарына жауап беруі тиіс.

3.2. Жылу энергиясын есепке алу үшін үлгілері Өлшем бірліктерін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте, оларда алғашқы немесе кезеңмен тексерілгені туралы осындай тексеруге құқығы бар ұйымның таңбасы болуы қажет.

3.3. Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері Тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен, ал көрсеткіштері қашықтықтан алынатын есепке алу аспаптарын орнатқан жағдайда Тұтынушының қатысуынсыз жүргізеді.

Бұл ретте, Тұтынушы қағаз тасығышта басып шығаруға немесе есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің электрондық нұсқасын алуға құқылы.

3.4.Тұтынушының кінәсінан есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алу мүмкін болмаған кезде және егер бұл ретте тұтынушы энергия беруші ұйымға өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтерді ұсынбаса, энергиямен жабдықтаушы ұйым нақты тұтыну бойынша кейіннен қайта есептеуді жүргізе отырып, өткен жылдың осындай кезеңіндегі Тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша көрсетілген кезеңдер үшін есеп айырысуды жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінан есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алудың мүмкін болмауы Өнім берушінің журналында тиісті жазбамен расталады.

3.5.Есепке алу аспаптарын кезеңмен тексеруді, жөндеуді және оған техникалық қызмет көрсетуді энергия беруші ұйым не осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге мамандандырылған ұйым Тұтынушымен жасалған жеке шарт бойынша жүзеге асырады.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу және оған техникалық қызмет көрсету бойынша жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды өзі таңдауға құқылы.

3.6.Тараптар өз есебінен тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде өздерінің балансындағы коммерциялық есепке алу аспаптарын метрологиялық тексеруді жүргізеді.

Коммерциялық есепке алу аспаптарын тексеру аспаптарға арналған аралық интервалға сәйкес тексеру әдістемелеріне көрсетілген мерзімде, сондай-ақ мүддесі тараптардың бірінің өтініші бойынша олардың көрсеткіштерінің дұрыстығына күмәнданған жағдайда жүргізіледі.

Тараптар талап ететін тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап етуі мүмкін.

3.7.Өнім берушінің желілері арқылы берілген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша, ал олар болмаған немесе уақытша істен шыққан жағдайда - Өнім беруші заңнама мен нормативтік техникалық құжаттар талаптарының негізінде орындаған есеп айырысу жолымен айқындалады.

3.8.Көрсетілетін қызметтерді босатуды есепке алу тараптардың баланстық тиесілілігі шекарасында жүргізіледі. Коммерциялық есепке алу аспаптары тараптардың баланстық тиесілілігі шекарасында орнатылмаған кезде, бөлу шекарасынан бастап аспаптар орнатылған жерге дейінгі жылу учаскесіндегі шығындар желінің көрсетілген учаскесі балансында тұрған иеленушіге жатады және есеп айырысу жолымен айқындалады.

Жылу ысыраптарын есептеуді немесе жылу ысыраптарына сынақты энергия беруші ұйым Тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.

3.9. Жабдықтардың техникалық жай-күйі үшін жауапкершілік және тұтынушының меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қаушезіндігін қамтамасыз ету тұтынушыларға жүктеледі және

Договором.

2.4.11.аварийной ситуации;

2.4.12.нарушения технических требований, установленных законодательством Республики Казахстан.

Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях

предусмотренных подпунктами 2.4.5), 2.4.6) и 2.4.11) настоящего пункта – немедленно;

подпунктами 2.4.2), 2.4.3.), 2.4.1), 2.4.7), 2.4.10.) настоящего пункта - после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором.

При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 2.4.2.) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.

2.5.При самовольном подключении Потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета Поставщиком составляется акт и производится перерасчет объема использованной Потребителем тепловой энергии.

Акт действителен при наличии подписи представителя Поставщика и Потребителя либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе Потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией Поставщика в составе не менее трех человек. В многоквартирных зданиях в состав комиссии включается представитель органа управления кондоминиума.

На основании акта нарушения Поставщик определяет количество недоучтенной тепловой энергии и направляет потребителю расчеты с обоснованием суммы перерасчета. При несогласии потребителя с перерасчетом отношения сторон урегулируются в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан.

3. Учет тепловой энергии.

3.1 Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно технической документации.

3.2.Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

3.3.Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.

3.4.При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

3.5.Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

3.6.Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов коммерческого учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Поверка приборов коммерческого учета производится в соответствии с межповерочным интервалом на прибор в сроки, указанные в методиках поверки, а также, в случае сомнения в правильности их показаний, по заявлению одной из заинтересованных сторон.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

3.7.Количество переданной по сетям Поставщика и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов коммерческого учета, а при их отсутствии или временном выходе из строя – расчетным путем, выполненным Поставщиком на основании требований законодательства и нормативно-технических документов.

3.8.Учет отпуска услуг производится на границе балансовой принадлежности сторон. При установке приборов коммерческого учета не на границе балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети и определяется расчетным путем.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.

3.9. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и

ентерімдік тиесілігінің шекарасы бойынша анықталады.
Қылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілігінің шекарасы бойынша анықталады.
Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну құрылғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен шарт бойынша жүргізе алады.
3.10. Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым көрсетілген кезеңдерге есепке алу аспаптары жоқ Тұтынушылар үшін жылумен жабдықтауды тұтыну нормасы бойынша, бірақ бір айдан аспайтын мерзім ішінде есеп айырысу жүргізеді, осы уақытта есепке алу қалпына келтірілуі тиіс.
Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, есептеу тәртібі және есептеуді қалпына келтіру мерзімдері тараптардың жеке келісімімен белгіленуі тиіс.
Есепке алу аспаптарын үшінші тұлғалар ұрлаған немесе сындырған жағдайда сақтауға жауапты адам, Шартта өзгеше көзделмесе, бір ай мерзімінде есепке алу аспабын қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіргенге дейін Тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.
3.11. Коммерциялық есепке алу аспаптарын орнатпай тұтынушының жылумен жабдықтау жүйесін уақытша пайдалануға жылыту кезеңі аяқталғаннан кейін осы фактіні жою шартымен, жылыту маусымы кезеңінде жеткізушінің рұқсатымен жол беріледі. Бұл жағдайда қызметтердің көлемі есептеу жолымен белгіленеді.
3.12. Тараптардың коммерциялық есепке алу аспаптары тексерілген және пломбаланған болуы тиіс. Тараптар есепке алу жүйелерінің техникалық жай-күйін тексеру және көрсеткіштерді алу үшін бір-біріне кез келген уақытта, бірақ сағат 21.00-ден кешіктірмей коммерциялық есепке алу аспаптарына рұқсат беруі тиіс.
Коммерциялық есепке алу аспаптары бойынша бұзушылықтар анықталған жағдайда, Тараптар белгіленген тәртіппен қол қойылған салыстырып тексеру актісінде тіркеуі тиіс.
3.13. Өнім беруші Шартқа сәйкес жылу энергиясын беруді және/немесе таратуды қамтамасыз етуге және берілетін жылу тасығыш параметрлерінің шарттағы параметрлерден +/-5%-тен аспайтын ауытқуына жол бермеуге міндетті.

4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

4.1. Тұтынушының:
4.1.1. осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы көрсетілетін қызметтерді алуға;
4.1.2. жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша сатып алуға;
4.1.3 осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы көрсетілетін қызметтерді алуға;
4.1.4. Шартта айқындалған кәсіпкерлік мақсат үшін тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;
4.1.5. Өнім берушіден Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты алуға;
4.1.6. Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;
4.1.7. Өнім берушіден жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметке ақы төлеуді қайта есептеуді және жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуді талап етуге;
4.1.8. Өнім берушіден нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып төлемі бойынша, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтердің төлемі бойынша қайта есептеуді талап етуге;
4.1.9. Шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;
4.1.10. жария тыңдауларға қатысуға;
4.1.11. Өнім берушіні хабардар еткен және Өнім беруші ұсынған қызмет көлемі бойынша толық ақы төлеген жағдайда Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;
4.1.12. Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға;
4.1.13. Өнім берушінің нақты ұсынған қызметтеріне ақы төлеген жағдайда күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Өнім берушіге жазбаша хабарлап, біржақты тәртіппен Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте, жылыту жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бір бөлігі болып табылатын жеке үй-жай иесінің жылу энергиясымен жабдықтауға жасалған Шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.
4.2. Тұтынушы:
4.2.1. Шарттың талаптарына сәйкес Өнім берушінің беру және/немесе тарату, жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынған қызметтеріне уақытылы және толық көлемде ақы төлеуге;
4.2.2. жылумен жабдықтау жүйелерінің тиісті техникалық жай-күйін сақтауға;
4.2.3. Өнім берушіні коммерциялық есепке алу аспаптарының істен шыққаны немесе режимнің және жұмыс талаптарының бұзылғаны туралы жедел жағдайда хабардар етуге міндетті, олай болмаған жағдайда, коммерциялық есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған олардың соңғы рет тексерілген күнінен бастап істен шықты деп саналады;
4.2.4. желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптарына және жылу тұтынатын құрылғыларға Өнім беруші және Мемлекеттік энергия бақылау өкілін кедергісіз жіберуді қамтамасыз етуге;
4.2.5. пайдаланатын желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін тиісті дәрежеде қамтамасыз етуге, энергия тұтынудың белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ Өнім берушіге авариялар, өрттер және энергияны пайдалану кезінде туындайтын өзге де бұзушылықтар туралы дереу хабарлауға;
4.2.6. жоспарлы жөндеулер, авариялық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларынан басқа, жылу тұтыну құрылғыларын пайдалануға қосқанға дейін және әрбір жылыту маусымының алдында Өнім беруші берген техникалық дайындық актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге;
4.2.7. Шартты бұзу кезінде есеп айырысуларға салыстыру жүргізу және Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша нақты ұсынған

определяется по границе балансовой принадлежности.
Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.
Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.
3.10. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.
В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.
В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.
3.11. Временная эксплуатация системы теплоснабжения Потребителя без установки приборов коммерческого учета допускается с разрешения Поставщика в период отопительного сезона с условием устранения данного факта после завершения отопительного периода. Объем услуг в этом случае устанавливается расчетным путем.
3.12. Приборы коммерческого учета сторон должны быть проверены и опломбированы. Стороны должны предоставлять друг другу доступ к приборам коммерческого учета в любое время, но не позднее 21.00 часов, суток для проверки технического состояния и снятия показаний приборов учета.
При выявлении нарушений по приборам коммерческого учета Стороны должны зафиксировать подписанным в установленном порядке акта сверки.
3.13. Поставщик обязан обеспечить передачу и/или распределение тепловой энергии в соответствии с Договором и не допускать отклонения параметров подаваемого теплоносителя более/менее чем на 5% от договорных.

4.Права и обязанности сторон.

4.1. Потребитель имеет право:
4.1.1 на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;
4.1.2. покупать услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
4.1.3. на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;
4.1.4. изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;
4.1.5. получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
4.1.6. получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
4.1.7. требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;
4.1.8. требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;
4.1.9. обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;
4.1.10. участвовать в публичных слушаниях;
4.1.11. в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;
4.1.12. иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;
4.1.13. расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.
4.2. Потребитель обязан:
4.2.1. своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по передаче и/или распределению и по снабжению тепловой энергией согласно условиям Договора;
4.2.2. поддерживать надлежащее техническое состояние систем теплоснабжения;
4.2.3. немедленно письменно уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов коммерческого учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы коммерческого учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующим документами;
4.2.4. обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;
4.2.5. обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;
4.2.6. до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;
4.2.7. при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией.
4.3. Поставщик имеет право:
4.3.1. Поставщик имеет право в одностороннем порядке приостановить испол-

қызметтері үшін борышын өтеуге міндетті.

4.3. Тұтынушы:

4.3.1.Осы Шарттың 2.4.-тармағында көзделген жағдайларда Өнім берушінің Шартты орындауды біржақты тәртіппен тоқтатуға құқығы бар.

4.3.2.Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 10234 болып тіркелген) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес Тұтынушылардың сақтауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

4.3.3.Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 10234 болып тіркелген) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және оларды салыстырып тексеруді ұйымдастыруға;

4.3.4.Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;

4.3.5. уәкілетті орган бекіткен тәртіпте тарифтердің қолданылуы кезеңінде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі реттелір көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

4.3.6.Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де іс- әрекеттерді жасауға құқылы.

4.4. Өнім беруші:

4.4.1.жылу энергиясын беру және/немесе тарату, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;

4.4.2.жылу желілерінің теңгермдік тиесілілік шекарасында осы Шартта берілген жылу энергиясының параметрлерін сақтауға;

4.4.3.Тұтынушымен жылу энергиясын беру және/немесе тарату, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға шарт жасасуға;

4.4.4.Тұтынушыға өз құзыреттерінің шегінде мемлекеттік органдар белгілеген сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында белгіленген тәртіпте және мерзімдерде жылу энергиясын беру және/немесе тарату, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға;

4.4.5.Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясын есепке алуды және оның сапасына бақылауды жүргізуге, жылу энергиясының сапасы бұзылуының алдын алу және оны жою жөнінде уақытылы шаралар қабылдауға;

4.4.6.Тұтынушы жылу энергиясы сапасының төмендеуі туралы жазбаша өтініш берген не ауызша өтініш жасаған күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеу жасауға;

4.4.7.осы Шартта көзделген жағдайлардан басқа жағдайларда, жылу энергиясын беруде және/немесе таратуда, жылу энергиясымен жабдықтауда үзілістерге жол бермеуге;

4.4.8.Тұтынушылардан жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілген қызметтерді ұсынғаны үшін төлемдерді, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып қабылдауды қамтамасыз етуге;

4.4.9. жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға арналған шартты жасасу кезінде Тұтынушылар құқықтарының бұзылуына жол бермеуге;

4.4.10.жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтер құнына қайта есептеу жүргізуге және жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуге, уәкілетті орган бекіткен сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға;

4.4.11.есепке алу аспабының істен шығуы Тұтынушының кінәсінан болмаған жағдайда, жылу энергиясы есебін өткен жылдың осындай кезеңі үшін Тұтынушының орта тәуліктік шығысы бойынша жүргізуге;

4.4.12.тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде Тұтынушының назарына жеткізуге;

4.4.13.Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісінше өзгерген жағдайда Тұтынушы үшін жылу энергиясымен жабдықтау тарифтерін уәкілетті орган белгілеген тәртіпте төмендетуге;

4.4.14.Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;

4.4.15.тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуға не энергия беруші ұйым өкілдерінің қатысуымен көрсеткіштерді алуды не есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін қашықтықтан алуды қамтамасыз етуге міндетті.

5. Тараптарға қойылатын талаптар

5.1. Тұтынушыға:

5.1.1.Тұтынушыға инженерлік желілерді қайта жабдықтауға, Өнім берушінің келісімінсіз реттеуіш және бекіту арматурасын орнатуға, қосуға, қауіпсіз пайдалану талаптарына және энергетика саласындағы нормативтік құжаттарда белгіленген басқа да талаптарға сай келмейтін жабдықтар мен құрылғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есепке алудың қолда бар схемасын бұзуға, сондай-ақ жылу беру жүйелерінде жылу тасымалдағышты тікелей мақсатына сай емес пайдалануға жол берілмейді;

5.1.2. жылу қолда бар жылу энергиясын есепке алу схемасын бұзуға;

5.1.3.жылыту жүйелеріндегі жылу тасығышты тікелей мақсаты (жүйеден және жылыту құралдарынан суды ағызуға) бойынша пайдаланбауға;

5.1.4.жылыту аспаптарының қосымша секцияларын, бекіту және реттеуіш арматураны және айналмалы сорғыларды орнатуға және/немесе бұзуға тыйым салынады.

5.2.Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзге түрде бұзатын іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.

нение Договора в случаях, предусмотренных пунктом 2.4. настоящего Договора;

4.3.2.устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики РК от 18.12.2014 г. № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов РК за № 10234) технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

4.3.3.проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергии, утвержденными приказом Министра энергетики РК от 18.12.2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов РК за № 10234);

4.3.4.взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

4.3.5.снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

4.3.6.совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

4.4.Поставщик обязан:

4.4.1.предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по передаче и/или распределению и по снабжению тепловой энергии;

4.4.2.поддерживать на границе балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, заданные настоящим Договором;

4.4.3.заключить с Потребителем Договор на предоставление услуг по передаче и/или распределению и снабжению тепловой энергии;

4.4.4.предоставлять Потребителю услуги по передаче и/или распределению и по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

4.4.5.вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

4.4.6.в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

4.4.7.не допускать перерывы в снабжении и по передаче и/или распределению тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

4.4.8.обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

4.4.9.не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

4.4.10.производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

4.4.11.в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

4.4.12.довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

4.4.13.снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

4.4.14.предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

4.4.15.снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

5. Требования, предъявляемые к сторонам

5.1.Потребителю запрещается:

5.1.1.Потребителю не допускается переоборудовать инженерные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению;

5.1.2 нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии;

5.1.3 использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (слив воды из системы и приборов отопления).

5.1.4.устанавливать и/или демонтировать дополнительные секции приборов отопления, запорную и регулирующую арматуру и циркуляционные насосы.

5.2.Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

5.3.По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

6. Порядок расчетов

6.1.За отпущенную тепловую энергию Потребитель уплачивает Поставщику по тарифам, утвержденным регулирующим органом. Тариф на тепловую энергию составляет 11 092,56 тенге за 1 Гкал без НДС.

6.2.В случае изменения тарифа Поставщик уведомляет об этом Потребителя через средства массовой информации в сроки и порядке, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

6.3.Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по передаче или распределению и по снабжению тепловой энергии производится Потреби-

алынады

3. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгі Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

6. Есеп айырысу тәртібі

6.1. Тұтынушы Өнім берушіге босатылған жылу энергиясы үшін ақыны реттеуші орган бекіткен тарифтер бойынша төлейді. Жылу энергиясының тарифі ҚҚС қосқанда 1 Гкал-ға 11 092,56 теңгені құрайды.

6.2. Тариф өзгерген жағдайда Өнім беруші бұл туралы Тұтынушыны Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде және тәртіппен бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабардар етеді.

6.3. Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясын беру және/немесе тарату, жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынған нақты қызметтеріне ақы төлеуді екі жақты қол қойылған жүктерді басқа жаққа жіберуге арналған жүкқұжат негізіндегі шот-фактураны алған соң есеп айырысудан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда Тұтынушы ақы төлеуді осы Шарттың 3.7.-тармағына сәйкес жүргізеді.

6.4. Өткен кезеңдер үшін берешегі болған кезде, бірінші кезекте төлемақы осы берешекті өтеуге жұмсалады. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін іс жүзіндегіден артық сома төлеген жағдайда, осы артық айырма келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне автоматты түрде (не тараптардың келісімі бойынша Өнім беруші алдындағы Тұтынушының өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса) есептеледі. Егер Тұтынушы Өнім берушінің келесі есеп айырысу кезеңіндегі қызметтерінен бас тартса, Тұтынушының Өнім беруші алдындағы (егер осындай болса) өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеуге жұмсалатын сомаларды қоспағанда, артық төленген сома қайтарылады.

6.5. Егер бақылау-өлшеу аспаптарының ақаулығы салдарынан және басқа да жағдайларда шоттарға түзету енгізу қажет болған жағдайда, Тараптар кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.

6.6. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына ақшаның есептелуі Өнім берушінің жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөнінде көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу бойынша Тұтынушының міндеттемелерін орындауы деп танылады.

7. Дауларды шешу тәртібі

7.1. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттамалардың талаптарына сәйкес келмеуі уақыты (күні, сағаты) көрсетіліп, кейін жылу энергиясын тиісті сапада беруді қалпына келтірудің уақыты (күні, сағаты) белгісі қойылып, Өнім берушінің диспетчерлік қызметінің журналында белгіленуі қажет.

7.2. Жылу энергиясын берудегі үзіліс кезінде немесе тиісті сападағы жылу энергиясын бермеу кезінде Тұтынушы бұл туралы Өнім берушіні өзі (өтінішпен) немесе міндетті түрде берілген уақыты, күні және берген және қабылдаған адамдардың тектері көрсетілген телефонограммамен хабардар етеді. Телефонограммада тауар сапасының нашарлай бастауының (болмауының) уақыты, нашарлау сипаты және Өнім беруші өкілінің болуының қажеттілігі (егер жылу энергиясы сапасының нашарлауы немесе оны берудегі үзілісті Өнім беруші журналда тіркемесе) көрсетіледі.

Тұтынушы өзі өтініш берген жағдайда өтініштің көшірмесі болуы тиіс, онда түскен тіркеу кезінде тіркеу нөмірі, өтінішті беру күні мен уақыты, Өтінішті берушінің қабылдап алған өкілінің қолы қойылады. Жылумен жабдықтау тоқтаған кезде өтініш дереу, параметрлері нашарлаған кезде - ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірмей беріледі.

Өнім беруші өтінішде (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, Тұтынушыларға оны берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырады және келіспеушіліктер болмаған жағдайда параметрлердің есептіден орта тәуліктік ауытқуына сүйене отырып, тауар құнын қайта есептеуді оны нақты тұтынуына сәйкес жүргізеді.

7.3. Өнім берушінің жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауар (жылу энергиясын) ұсыну фактісін куәландырудан бас тартқан жағдайда Тұтынушы

тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз берудің басталған уақыты;

тауар сапасы нашарлауының сипаттамасы;

өтінім берудің уақыты және оның тіркеу нөмірі (Өнім берушінің журналы бойынша);

жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасының қалыпқа келуі);

тауардың болмау (сапасының нашарлау) кезеңі көрсетілген жазбаша өтініш жасауға құқылы.

Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты адам, екі тәуелсіз куә қол қойды да, Өнім берушіге жіберіледі.

7.4. Желілік судан өз бетімен су тартқан, тұтынушы өз бетімен жылуды тұтыну қондырғыларына қосылған, тұтынушының коммерциялық есепке алу аспаптарын бүлдірген, есепке алу торабында орнатылған пломба бұзылған немесе ол болмаған жағдайларда энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдар акт жасайды және тұтынушы пайдаланған жылу энергиясы көлемінің екі еселенген мөлшерде қайта есеп айырысу жүргізіледі.

Ыстық су бойынша қайта есеп айырысу бір жылдан аспайтын кезеңге жүргізіледі, ал жылыту жүйелері үшін жылыту кезеңінің басынан осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген оқиға анықталған сәтке дейін жүргізіледі.

Акт энергия беруші ұйым өкілінің және тұтынушының не оның өкілінің қолдары болған кезде жарамды болады. Акт тұтынушы не оның өкілі қол қоюдан бас тартқан жағдайда жарамды болып табылады, бірақ оны энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымның комиссиясы және (немесе) кемінде үш адамнан тұратын кондоминиумды басқару органы ресімдеуі тиіс.

8. Тараптардың жауапкершіліктері

8.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

8.2. Шарттың 9.1 -тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, шот бойынша ақы төлеу мерзімі келген сәтке ол бойынша төлем жасамағаны үшін, Өнім беруші Тұтынушының төленбеген сомалары бойынша төлемді кешіктірген әрбір күн үшін Тұтынушының ақшалай міндеттемені нақты орындау күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру

телеи после получения счета-фактуры, выставленного на основании обоюдно подписанной накладной на отпуск товаров на сторону в соответствии с показаниями приборов коммерческого учета не позднее 25 числа месяца, следующего после расчетного. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 3.7. настоящего Договора.

6.4. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне выплаченные суммы возвращаются, за исключением сумм, которые идут на погашение задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком (если таковая имеется).

6.5. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности контрольно-измерительных приборов и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.

6.6. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по передаче и/или распределению и по снабжению тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

7. Порядок разрешения разногласий

7.1. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.

7.2. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров – не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

7.3. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику.

7.4. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.

Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 9.1. Договора, Поставщик вправе начислить неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

8.3. В случае заключения настоящего договора не с собственником помещения (арендаторами, на правах хозяйственного ведения оперативного управления, долевой и совместной собственности и т.д.) к договору теплоснабжения обязательно оформляется дополнительное соглашение об обеспечении исполнения обязательства в форме гарантии и другими способами предусмотренными законодательством.

8.4. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу

мөлшерлемесінің 1,5 еседен аспайтын мөлшерінде, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы.
Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы, егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.
8.3.Осы шарт үй-жайдың иесі болып табылмайтын тұлғамен (шаруашылық жүргізу, жедел басқару, үлесті және бірлескен меншік т.б. құқығындағы жалгерлермен) жасалғанда жылумен қамту шартына және заңнамада карастырылған кепілдік және өзге әдістер түрінде міндеттемелердің орындауын қамтамасыз ету туралы қосымша келісімі рәсімделеді.
8.4. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметті Өнім берушімен шарттық қатынастарда тұрған басқа тұлғалардың кінәсінен ұсыну мүмкін болмаса Тұтынушының алдында Өнім беруші жауапты болады.
8.5.Тұрақсыздық айыбын төлеу тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.
8.6. Өнім беруші:
- жылу желісінің ғимаратқа енер жерінде арнайы герметикаландыру қондырғысы жоқ болып, Тұтынушының жертөле бөлме-жайларын су басқан;
- егер қосалқы абонент жылуды өзінің теңгерімінде тұрған абоненттің жылу желісі арқылы алған жағдайларда жауапкершіліктен босатылады.

8.7.Тұтынушы өз теңгеріміндегі жылу желісінің техникалық жағдайына жауапкершілікте болады. Оларда Тұтынушының кінәсінен жылу ысыраптары болған жағдайда (авариялар, оқшауланбаған құбырлар және т.б.) Тұтынушы екі тарап өкілдерінің міндетті қатысуымен актіні толтыру арқылы жылу энергиясы мен желі суының ысыраптары құнын төлейді.
8.8.Тұтынушыға элеватор торабы, жылу кіргізу құбырлары орналасқан жайларда, сондай-ақ өтетін құбырлар мен жылыту құралдарына жақын жерлерде материалдық құндылықтарды сақтауға тыйым салынады.

9. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары

9.1. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы Шарт талаптарының орындалмауына немесе тиісінше орындалмауына әкеп соғатын еңсерілмейтін күш мән-жайлары (болжау немесе алдын алу мүмкін болмайтын дүлей зілзала немесе өзге де мән-жайлар), сондай-ақ әскери іс-қимылдар, ереуілдер және т.б. басталғанға дейін туындайтын шарт бойынша міндеттерден босатылмайды.
Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күнін және сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен табыс ете отырып не пошта арқылы жібере отырып, бұл туралы бір-біріне хабарлайды.
9.2. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.
Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әркайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарланған жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндетті.

10. Жалпы ережелер және дауларды шешу

10.1. Тараптар «Жылу энергиясын пайдалану қағидаларын», «Жылу энергиясын жіберуді және жеткізгішті есепке алу қағидаларын» басшылыққа алып, ҚР азаматтық заңнама нормаларын қолданады.
10.2. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе жалпы немесе қандай да бір мәселелерге немесе Шарттың ережелеріне қатысты іс-қимылға байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында, Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, наразылық жолдауға құқылы. Тараптар бұқіл дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсауы тиіс.
10.3. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.
Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқылы.
10.4.Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.
10.5. Шарт қазақ және орыс тілдерінде, әрбір тарап үшін бір данадан екі данада жасалады.
10.6. 20____ жылғы «_____» _____ берешек сомасы _____ теңгені құрайды, оны Тұтынушы 20____ жылғы «____» _____ дейін төлеуге міндетенеді.
10.7.Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгі Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

11. Шарттың қолданылу мерзімі

11.1.Шарт қол қойылған күннен бастап күшіне енеді және 2022____ жылғы «_31____» желтоқсанға дейін қолданылады.
11.2.Шарттың қолданылу мерзімі жылу энергиясын беру және/немесе тарату көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады, егер Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын тараптардың бірегі бұл туралы мәлімдесе.
Тараптардың бірінің мерзімі аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы өтініш болмаған кезде, ол шартта көзделген мерзімге және шарттарда ұзартылған болып есептеледі.

по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
8.5.Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.
8.6.Поставщик не несет ответственности в следующих случаях: -за затопление подвальных помещений Потребителя, если на вводе теплосети в здание отсутствует специальное герметизирующее устройство; -если субабонент снабжается теплом через тепловые сети абонента, находящиеся на его балансе;
8.7. Потребитель несет ответственность за техническое состояние теплосети находящейся на его балансе. В случае потери тепла (аварии, неизолированные трубопроводы и т. д.) по вине Потребителя он возмещает Поставщику стоимость потери тепловой энергии и сетевой воды с оформлением акта с обязательным участием представителей Потребителя иПоставщика. **8.8.** Потребителю запрещается хранить материальные ценности в помещениях элеваторных узлов, тепловых вводов, а также вблизи проходящих трубопроводов и отопительных приборов.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1.Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятоельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.
В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.
9.2.Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.
В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

10. Общие положения и разрешение споров

10.1.Стороны руководствуются «Правилами пользования тепловой энергией РК», «Правилами учета теплоэнергии и теплоносителя», а также применяются нормы гражданского законодательства РК.
10.2.В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.
Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.
10.3.В случае не достижения согласия всеспоры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.
Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
10.4.Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
10.5.Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
10.6. Долг по состоянию на «__» _____20___г. составляет в сумме _____тенге, который Потребитель обязуется погасить до «___» _____20_____г.
10.7.По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

11. Срок действия Договора

11.1.Договор вступает в силу со дня подписания и действует по "31" декабря 2022 _____ года.
11.2.Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии и по передачи и/или распределения тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора.
При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

12.Юридические адреса сторон

12.Тараптардың заңды мекенжайлары

«ӨНІМ БЕРУШІ»

«Жайықжылуқуат» АҚ
Орал қаласы, ЖЭО ауд.
тел. 23-79-12
БСН 930540000172
е/ш KZ739650000155672441
«ForteBank» АҚ ОФ
МФО IRTYKZ

«ТҰТЫНУШЫ»

«Облыстық мамандандырылған олимпиада резервінің балалар – жасөспірімдер мектебі »МКҚК
Орал қаласы,
Н.Назарбаев даңғылы242Р
БСН 000340003262
ЖСК KZ 67914022203KZ00117
Орал қ. «Сбербанк» АҚ ЕБ
БИК SABRKZKA

Қолдары:
Бас директор КІН Мусин

Директор
Айсағалиев Е.К.

«ПОСТАВЩИК»

АО «Жайыктеплоэнерго»
г. Уральск, район ТЭЦ
тел. 23-79-12
БИН 930540000172
р/с KZ739650000155672441
УФ АО «Forte Bank»
МФО IRTYKZKA

«ПОТРЕБИТЕЛЬ»

ГККП «Областная детско-юношеская школа олимпийского резерва»
г.Уральск
пр-т Н.Назарбаева 242Н
БИН 000340003262
ИИК KZ 67914022203KZ00117
ДБ АО «Сбербанк» г.Уральск
БИК SABRKZKA

Директор
Айсагалиев Е.К.

М.П.

Подписи:
Генеральный директор Мусин К.И.