Приложение № 1

Техническая спецификация

1. Наименование услуги.
1.1. Услуги по информационному сопровождению Платформы централизации сайтов «Smart Portal»

2. Платформа централизации сайтов «Smart Portal» имеет Авторское право на интеллектуальную собственность №6320 от 08 ноября 2019 года, являющихся объектами интеллектуальной собственности, у лица, обладающего исключительными правами в отношении приобретаемых товаров, услуг, а также работ по корректировке предпроектной или проектно-сметной документации у лица, разработавшего данную предпроектную или проектно-сметную документацию.

3. Описание услуги:
3.1. Размещение информации на Платформе централизации сайтов «Smart Portal» и внесение корректировок по заданию Заказчика;
3.2. Техническое обеспечение (сопровождение) автоматических систем обработки информации;
3.3. Техническое обеспечение систем управления содержанием сайта;
3.4. Корректировка существующей информации на сайте;
3.5. Внесение готовых текстовых переводов статей на сайт Заказчика;
3.6. Исправление технических ошибок, контроль за стабильной работой веб-сайта;

4. Формат и объем информации, предоставляемый заказчиком
4.1. Текстовая информация для размещения в виде статей (формат doc, docx – Microsoft word);
4.2. Документы в виде файлов на скачивание (формат excel, pdf, rar, zip, doc);
4.3. Фотографии (формат jpg, png);
4.4. Аудио материалы (формат mp3);
4.5. Видео материалы (формат avi, wmv, mkv);

5. Размещение объявлений задним числом, внесение корректировок в тексте либо замена файлов на сайте относящихся к государственным закупкам технически возможно, но является нарушением закона "О доступе к информации" от 16 ноября 2015 года № 401-V ЗРК. Отправляя данную информацию на размещение с нарушениями, Заказчик берет на себя ответственность за последствия, которые могут возникнуть в последующем. Поэтому, присылая информацию, в тексте письма необходимо обоснование, по какой причине меняются данные либо публикуются не текущей датой, которой она была предоставлена к нам на почтовый электронный адрес почты. Заказчик берет на себя полную ответственность за достоверность предоставляемых на электронную почту данных для размещения на сайте.

6. Контент (информация) для размещения на сайте принимается Исполнителем от Заказчика на электронную почту: kont@itgroup.kz. Любыми другими способами контент (информация) для размещения на сайте не принимается.

7. Исполнитель не занимается поиском информации в интернете (либо других источниках) для размещения на сайте Заказчика.

8. Исполнитель не несет ответственности за информацию, размещаемую на веб-сайте.

9. Исполнитель не вносит исправления в предоставленный информационный материал заказчика, а также исправления грамматических ошибок, при его размещении на веб сайте.

10. Исполнитель не занимается переводом предоставленной или существующей информации навеб-сайте на другие языки.

11. Исполнитель размещает контент (информацию) на сайт в порядке очереди от одного до двух рабочих дней в рабочее время с момента приёма контента (информации) от Заказчика в зависимости от общей нагрузки, свободного персонала, технических условий, рабочего графика, праздничных дней.

12. Поставщик имеет право приостановить предоставление услуги до выяснения всех обстоятельств в следующих случаях:

- Размещения Заказчиком информации, которая противоречит законодательству Республики Казахстан и нормам международного права;

- Решения уполномоченного государственного учреждения, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

- Размещения Заказчиком информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей;

- Размещения Заказчиком информации порнографического характера, а также информации, призывающей к суицидам

- Размещения Заказчиком информации, нарушающей авторские права;

- Осуществления Заказчиком действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Поставщика и к другим системам, доступным через сеть Интернет;

- Использования Услуг Поставщика для размещения поискового спама (Spamdexing), фишинговых страниц, перенаправлении на запрещенные сайты, сбора финансовых и личных данных;

- Установки факта поддержки или использования Заказчиком любой спам-активности (осуществление любых рекламных действий на чужих ресурсах или посредством электронной почты, SMS, ICQ и др. без явного и недвусмысленного согласия владельцев или получателей, включая массовые рекламные сообщения и др.);

13. Поставщик не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц и возможные последствия, в результате действий Заказчика по размещению информации и/или иных его действий, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Заказчиком. Вся информация, размещаемая Заказчиком в рамках предоставления Услуг, принадлежит Заказчику. Поставщик не контролирует и не несет ответственность за содержание информации, размещаемой или присылаемой на размещение Заказчиком в рамках предоставляемых Услуг.

14. Рабочий график: с понедельника по пятницу, с 9:00 до 18:00 по времени г. Уральск (часовой пояс +5). Допускается выделение дополнительного рабочего времени – по усмотрению Исполнителя.

15. В случае если Заказчик не присылает информацию для обновления на сайте это не означает что Поставщик не выполняет услуги по договору, так как на сайте в обязательном порядке проводятся технические работы в виде обеспечения защиты от вирусов и хакерских атак, а так же производятся еженедельное создание резервных копий файлов и базы данных веб-сайта.

16. В услугу не входит верстка сайта и разработка дополнительных модулей.

17. Место оказания услуг: ЗКО, г. Уральск, ул. Гумара Караша 33/2, офис 5.

Приложение №2

Техническая спецификация

1. Наименование услуги.
1.1. Услуги по техническому сопровождению сайта

2. Описание услуги.
2.1. Услуги хостинга и продление доменного имени на 1 год
2.2. Предоставление дискового пространства на сервере для размещения веб-сайта и обеспечения доступа к нему через сеть-интернет;
2.3. Создание резервных копий веб-сайта (бэкап);
2.4. Защита от вирусов и хакерских атак;

3. Обязанности сторон.
3.1. Продление хостинга и доменного имени осуществляется на условиях предоплаты.

4. В целях конфиденциальности Доступы выдаются строго по официальному письму от государственного органа, с печатью и подписью.

5. Веб-ресурс может быть недоступен в случае профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах поставщика, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. Поставщик имеет право приостановить предоставление Услуг на некоторое время.

6. Место оказания услуг: ЗКО, г. Уральск, ул. Гумара Караша 33/2, офис 5