УТВЕРЖДАЮ:
И.о. генерального директора
РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК

_____ Балабаева А.И.

«03» 05 2022 г.

Отчет о выполненных работах за период с 04.04.2022 по 30.04.2022

Услуги по администрированию и обеспечению информационной безопасности информационной системы
«Государственные кадастры природных ресурсов Республики Казахстан»

Подготовлено:
ТОО «Application Xpress»

Генеральный директор

_____Кайранова З.С.

«___»_____2022 г.

Согласовано:
РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» МЭГПР РК

Директор по информационной безопасности

_____Абишев Д.Е.

«03» 05 2022 г.

г. Нур-Султан
2022

Сведения об объекте сопровождения

Заказчик: Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан.

Поставщик: ТОО «Application Xpress».

Цели оказания услуги:

Целью оказания услуг является поддержка объектов ИТ-инфраструктуры Заказчика, обеспечивающих функционирование информационной системы «Государственные кадастры природных ресурсов РК» (далее – ИС) в работоспособном состоянии, а также обеспечение информационной безопасности в процессе ее эксплуатации и модификации согласно требованиям законодательства РК в сфере информатизации.

Описание информационной системы

ИС «Государственные кадастры природных ресурсов» представляет собой систематизированный свод информации о количественных и качественных показателях природных ресурсов. Основная цель ИС «ГКПР РК» - общегосударственный комплексный учет природных ресурсов РК и стандартизация способов накопления, хранения и обработки природоресурсной информации на основе использования современных программно-технических средств.

Информационная система включает лесной кадастр, кадастр ООПТ, животного мира и рыбных ресурсов, земельный кадастр, информация по которым включает динамические данные по 4557 объектам.

Базы данных кадастров хранят описания кадастровых объектов, их количественные и качественные характеристики. Набор показателей основан на выборке из форм отраслевых кадастров.

В лесном кадастре имеются данные по распределению и оценке лесного фонда по категориям государственного лесного фонда и угодьям; распределению и оценке покрытых лесом угодий по преобладающим породам и группам возраста, сведения о запасах древесины; воспроизводстве лесов и лесоразведении, недревесных ресурсах в государственном лесном фонде.

В кадастре ООПТ учету подлежат редкие и находящиеся под угрозой исчезновения виды растений и животных; административно-организационные данные; природно-географические характеристики объектов.

В кадастре животного мира (по видам животных, являющихся объектом охоты) учету подлежат животные, отнесенные к объектам охоты и используемые в иных хозяйственных целях; характеристика хозяйств, данные об охотустройствах хозяйств, данные учета животного мира.

В кадастре животного мира (по рыбам и другим водным животным) ведется сбор сведений о перечне обитающих рыб; хозяйственная характеристика водоема (участка); показатели хозяйственной деятельности, рекомендации по кормовой базе водоемов, размерно-весовой состав рыб.

Источником данных по указанным кадастрам являются областные территориальные инспекции Комитета лесного хозяйства и животного мира МЭГПР РК.

Картографический материал ИС включает в себя тематические слои по кадастрам, а также топографическую основу территории Казахстана в масштабах 1:1000000 и 1:200000. Тематические слои кадастров включают ареалы распространения видов древесных пород, ареалы распространения видов животных, границы государственных

учреждений лесного хозяйства, охотничьих хозяйств, особо охраняемых природных территорий, рыбных хозяйств.

Application Xpress

В рамках оказания услуг ТОО «Aplication Express» обеспечивает бесперебойное круглосуточное функционирование ИТ-инфраструктуры Заказчика и информационную безопасность компонентов ИС «ГКПР РК», включая физические и логические сервера, прикладное и системное программное обеспечение, в том числе в выходные и праздничные дни.

Функционирование прерывалось только в оговоренные периоды времени (технологические окна) для штатной перезагрузки операционных систем серверов после установки обновлений безопасности и текущих исправлений от производителя ОС Microsoft.

За отчетный период с 04.04.2022 по 30.04.2022 специалистами ТОО «Application Xpress» выполнены следующие работы:

1) восстановление работоспособности системы из резервных копий в аварийных ситуациях – *за отчетный период факт возникновения инцидента не зафиксирован.*

2) инсталляция и администрирование прикладного и серверного ПО ИС – *проведена установка антивирусного программного обеспечения.*

Протокол инсталляции программного обеспечения представлен в Приложении №3 к настоящему отчету.

3) анализ работы операционных систем серверов, в том числе сбор информации о занятости системных ресурсов: процессора, оперативной памяти, дискового пространства, сетевых интерфейсов и т.д. – *аномалий в работе операционных систем не выявлено, сбор статистической информации о занятости системных ресурсов осуществляется штатными средствами ОС.*

4) анализ лог-файлов и списков событий, конфигураций веб-серверов, баз данных, операционных систем на предмет наличия ошибок, способных повлечь нарушение требований к информационной безопасности ИС и ее компонентов с последующим их устранением – *по результатам анализа системных лог-файлов и списков событий, который осуществляется на постоянной основе, критических ошибок, способных привести к полной неработоспособности системы, за отчетный период не выявлено.*

5) внесение изменений в конфигурацию эксплуатируемых сервисов, а также оптимизацию параметров работы системного программного обеспечения в случае необходимости – *проведена подготовка серверов к проведению периодического инструментального обследования АО «ГТС» (настройка политики работы межсетевых экранов и средств удаленного администрирования).*

6) настройка механизмов отказоустойчивой работы системного ПО в соответствии с имеющимися вычислительными ресурсами (при необходимости) – *существующие механизмы отказоустойчивой работы системного ПО работают согласно текущей конфигурации, изменение настроек в отчетном периоде не требовалось.*

7) создание резервных копий (конфигурационные файлы, базы данных) проведение тестовых восстановлений из резервных копий в соответствии с регламентом резервного копирования:

А) *резервирование базы данных ИС «ГКПР РК» осуществляется ежедневно средствами СУБД.*

Вид резервного копирования – полное, место хранения – локальный диск сервера ИС «ГКПР РК».

В) Тестирование резервной копии БД и восстановление БД ИС «ГКПР РК» из резервной копии - запланирован в следующем месяце согласно графику.

8) проверка наличия доступных обновлений для операционных систем серверов, баз данных, веб-серверов (критические обновления, квартальные обновления), установка протестированных обновлений – *выполнена установка доступных обновлений для операционной системы с предварительным их тестированием.*

Протокол установки обновлений программного обеспечения ИС «ГКПР РК» представлены в Приложении №1 к настоящему отчету.

9) настройка правил межсетевых экранов с учетом требований политики информационной безопасности и используемых в ИС типов удаленных подключений (в случае необходимости) – *межсетевые экраны работают в штатном режиме, актуализация правил доступа на текущий момент не требуется.*

10) проверка антивирусной системы (состав, версии ПО, версии сигнатур) и настройка в соответствии с требованиями информационной безопасности – *проведено обновление версии антивирусного программного обеспечения. Антивирусные системы функционируют в штатном режиме, ошибок, сбоев и инцидентов ИБ не зафиксировано.*

Протокол обновления версии антивирусного программного обеспечения представлен в Приложении №2 к настоящему отчету.

11) обеспечение работоспособности геоинформационных сервисов - работоспособность *геоинформационных сервисов обеспечивается на необходимом для функционирования ИС «ГКПР РК» уровне, сбоев в работе сервисов не зафиксировано.*

12) поддержка работоспособности интеграционных сервисов, при необходимости разрешение вопросов по корректной работе сервисов совместно с разработчиком и участниками взаимодействия – *заполнена форма на организацию VPN - туннеля с внешним шлюзом «электронного правительства» и передана Заказчику для направления в АО «НИТ» в целях восстановления интеграционного взаимодействия с информационными системами государственных органов.*

13) устранение уязвимостей по результатам инструментального обследования РГП «Государственная техническая служба» (далее – АО «ГТС») – *в течение отчетного периода запросов от Заказчика на устранение уязвимостей не поступало.*

14) добавление картографических слоев (ООПТ) на портале ИС «ГКПР РК»– *завершение работ запланировано на сентябрь текущего года.*

15) проведение работ по интеграции ИС «ГКПР РК» с одной информационной системой государственного органа (при необходимости и в случае готовности государственного органа) – *работы будут проведены после получения постановки от Заказчика.*

16) обеспечение сохранности информации Заказчика и ее конфиденциальность, принятие и соблюдение условий договора о неразглашении конфиденциальной информации, предоставленного Заказчиком – *за отчетный период сохранность и конфиденциальность информации обеспечены как на уровне сопровождения ИС, так и на организационном уровне.*

17) консультационное сопровождение сотрудников Заказчика по вопросам обеспечения информационной безопасности – *консультационное сопровождение осуществляется по запросу Заказчика на регулярной основе.*

18) участие квалифицированного специалиста (-ов) на совещаниях и встречах с представителями уполномоченных органов в сфере информатизации – *принято участие в встрече с АО «Государственная техническая служба» в рамках мониторинга обеспечения безопасного функционирования ИС «ГКПР РК», с Комитетом геологии МЭГПР РК и АО «НИТ» по вопросам интеграций информационных систем.*

Приложение 1
к отчету за период 04.04.2022-30.04.2022
«Протокол установки обновлений»

Протокол установки обновлений № 1

Информационная система «Государственные кадастры природных ресурсов Республики Казахстан»

г. Нур-Султан **25.04.2022 г.**

Заказчик	РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» МЭГПР РК
Исполнитель	ТОО «Application Xpress»
Наименование устройств	Серверное оборудование ИС «ГКПР РК» (резервный сервер/основной сервера)
Вид работ	Установка обновлений ОС ИС «ГКПР РК»
Основание	Договор о государственных закупках услуг № 17-ГЗ от 04 апреля 2022 года «Услуги по администрированию и обеспечению информационной безопасности информационной системы «Государственные кадастры природных ресурсов Республики Казахстан»

Список обновлений:

№ п/п	Наименование работ	Тип сервера	Назначение сервера	Дата проведения	Описание
1	Установка обновлений ОС ИС «ГКПР РК»	резервный	VPN	21.04.2022	Установлены обновления: KB5012639, KB5011560, KB5012331, KB5010395, KB5011486, KB890830 KB500959, KB5012670, KB5012672
2		резервный	ИС	21.04.2022	Установлены обновления: KB5012639, KB5011560, KB5012331, KB5010395, KB5011486, KB890830 KB500959, KB5012670, KB5012672
3		резервный	БД	21.04.2022	Установлены обновления: KB5012639, KB5011560, KB5012331, KB5010395, KB5011486, KB890830 KB500959, KB5012670, KB5012672

4		основной	VPN	15.04.2022	Установлены обновления: KB5012328 KB5012647
5		основной	ИС (веб сервер)	20.04.2022	Установлены обновления: KB5012328 KB501264
			ИС (сервер БД)	20.04.2022	Установлены обновления: KB5012328 KB5012647

Установка обновлений произведена успешно, система функционирует стабильно.

ТОО «Application Xpress»

Администратор

_____Волков Д.А.

РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» МЭГПР РК

Директор
по информационной безопасности

_____ Абишев Д.Е.

Приложение 2
к отчету за период 04.04.2022-30.04.2022
«Обновление версии антивирусного программного обеспечения»

Протокол обновления версии
антивирусного программного обеспечения № 1

Информационная система «Государственные кадастры природных ресурсов Республики Казахстан»

г. Нур-Султан **25.04.2022 г.**

Заказчик	РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» МЭГПР РК
Исполнитель	ТОО «Application Xpress»
Наименование устройств	Серверное оборудование ИС «ГКПР РК» (резервный сервер/основной сервера)
Вид работ	Обновление антивирусного ПО
Основание	Договор о государственных закупках услуг № 17-ГЗ от 04 апреля 2022 года «Услуги по администрированию и обеспечению информационной безопасности информационной системы «Государственные кадастры природных ресурсов Республики Казахстан»

Текущая версия антивирусного программного обеспечения ESET Server Security 8.0.12011.0.

Рис. 1. Состояние текущей версии антивирусного программного обеспечения

Application Xpress

Обновление было успешно установлено на сервера ИС ГКПР РК согласно списку:

- ECONIT (IIS);
- DBNIT (MongoDB);
- RASNIT (SSTP VPN).

ТОО «Application Xpress»

Администратор

_____Волков Д.А.

РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» МЭГПР РК

Директор
по информационной безопасности

_____ Абишев Д.Е.

Приложение 3
к отчету за период 04.04.2022-30.04.2022
«Установка программного обеспечения»

Протокол установки антивирусного ПО № 1

Информационная система «Государственные кадастры природных ресурсов Республики Казахстан»

г. Нур-Султан **18.04.2022 г.**

Заказчик	РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» МЭГПР РК
Исполнитель	ТОО «Application Xpress»
Наименование устройств	Серверное оборудование ИС «ГКПР РК» (резервный сервер/основной сервера)
Вид работ	Устранение замечаний
Основание	Договор о государственных закупках услуг № 17-ГЗ от 04 апреля 2022 года «Услуги по администрированию и обеспечению информационной безопасности информационной системы «Государственные кадастры природных ресурсов Республики Казахстан»

По распоряжению Заказчика в рамках обеспечения антивирусной защиты, на резервных и на боевых серверах ИС ГКПР было произведено удаление антивирусного продукта Dr. Web 12.0 (Рис 1).

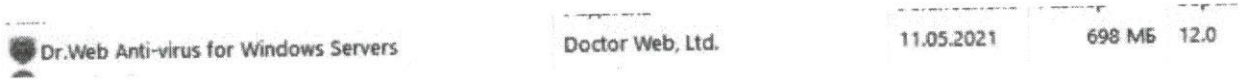

Рис 1 Антивирусное ПО

Следующим этапом была произведена инсталляция антивирусного продукта ESET Nod32 8.0.12011.0(Рис 2-4).

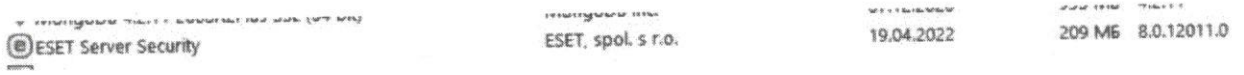

Рис 2 Антивирусное ПО

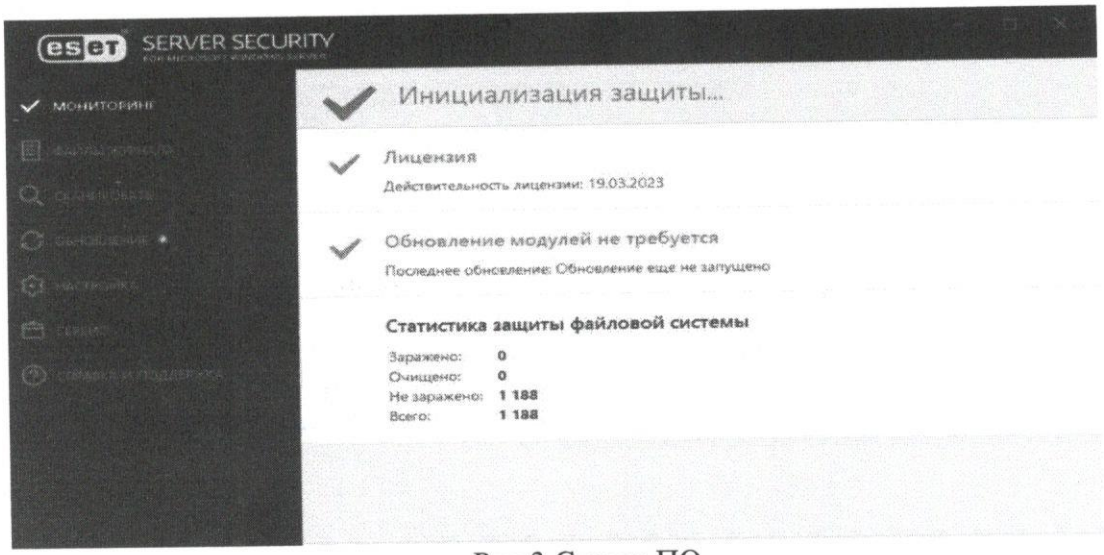

Рис 3 Статус ПО

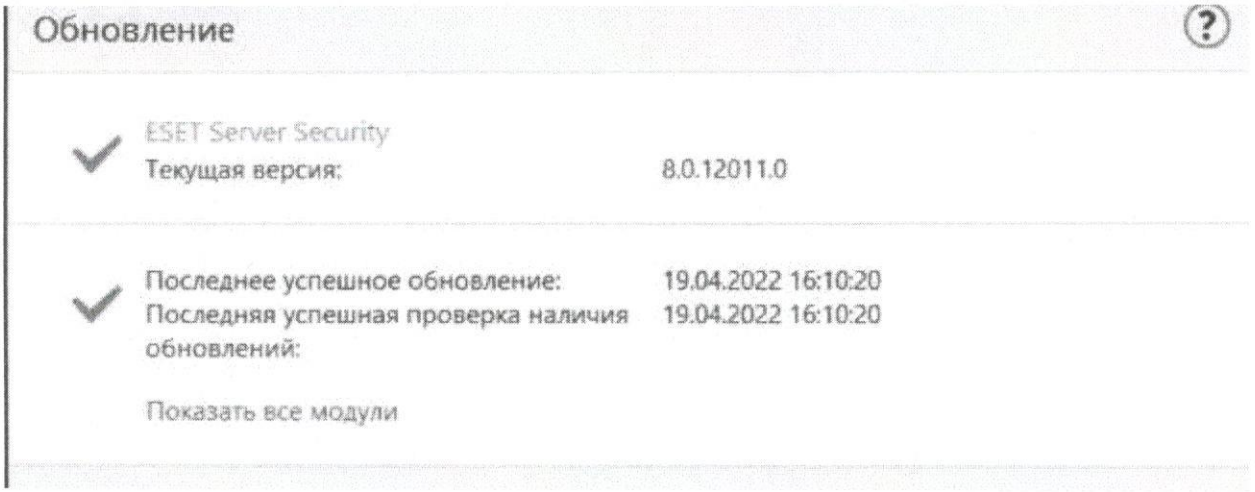

Рис 4 Статус сигнатур

ТОО «Application Xpress»	**РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» МЭГПР РК**
Администратор	Директор по информационной безопасности
_____Волков Д.А.	_____ Абишев Д.Е.