Alem Media Monitoring

Отчет об оказанных услугах

ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК"

Договор о закупках услуг по мониторингу средств массовой информации и социальных сетей

№13

01.04.2022 - 30.04.2022

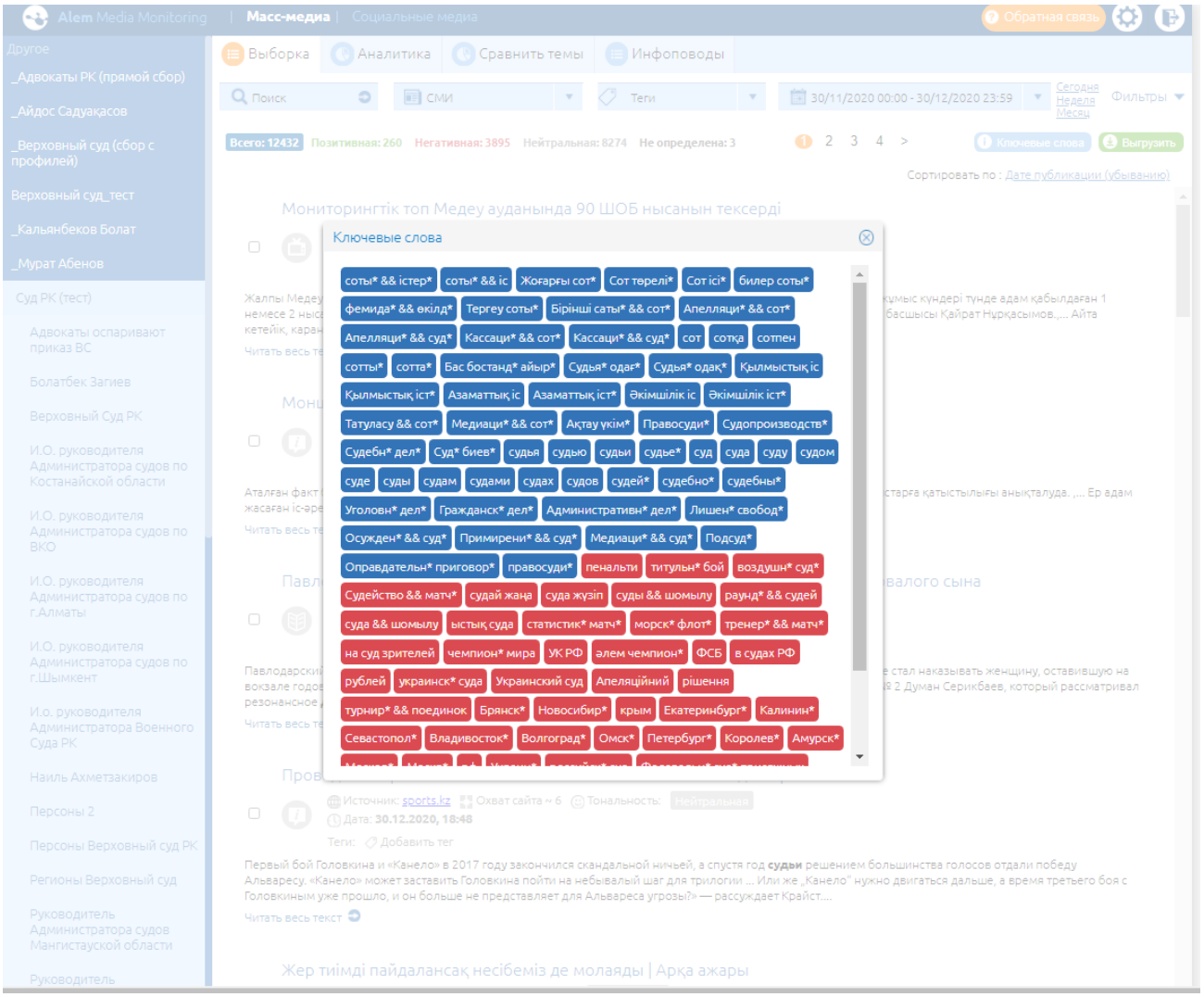
Исполнитель:

ТОО «AlemResearch»

Аннотация

Мониторинг и анализ информационного поля о деятельности ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК" за период с 01.04.2022 по 30.04.2022 проводился системой «Alem Media Monitoring». Система представляет собой комплекс программных средств, в задачи которого входит сбор и анализ публикаций СМИ и социальных сетей в автоматическом режиме.

Мониторинг СМИ и социальных сетей осуществлялся по следующим ключевым словам:



За отчетный период мониторинг СМИ проводился по обширной базе источников – в совокупности не менее 4 000 казахстанских и международных ресурсов. Список ресурсов постоянно обновлялся.

Появление материалов в системе осуществлялось не позднее 30 минут после публикации в Интернет источнике. И не позднее следующего рабочего дня после публикации в печатных СМИ. До 80% случаев тональность материалов автоматически определялась корректно. При этом пользователь имел возможность самостоятельно изменить тональность документа или удалить документ или его дубликаты по своему усмотрению.

Выборка материалов проводилась по следующим типам СМИ: интернет-сайты, информационные агентства, печатные СМИ и телевидение.

Выгрузка материалов из Личного кабинета осуществлялась в формате excel, word, pdf (скрины прилагаются).

Осуществлялась постоянная техническая, аналитическая и информационная поддержка по функционированию кабинета. Оперативно решались вопросы связанные с настройкой системы. Система функционирует бесперебойно 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.

Настройка роли и права доступа. Для представителя Заказчика в лице Мират Куанышбаев открыт доступ в систему в статусе Суперюзера, которая предполагает роль администратора, не имеющего ограничений в функциональных возможностях системы. В том числе Суперюзер может создавать/удалять темы, редактировать тональность собранных публикаций, удалять нерелевантные публикации, добавлять в черный список авторов в социальных сетях, открывать/закрывать доступ для Пользователей системы, вносить изменения в настройках дайджеста, телеграм-уведомлений и др.

За отчетный период ежедневно (в рабочие дни в 07.30, 11.00, 14.30, 16.00 в субботу и в воскресенье в 17.00) подготавливался Пресс-досье ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК", который представлял собой сборник материалов, документов, сведений, статей, опубликованных в различных средствах массовой информации на казахском и русском языках, социальных сетях, и содержащих подробную информацию о конкретном человеке, компании, мероприятии.

Автоматическая обработка данных за прошедший отчетный период выявила следующие статистические и аналитические показатели:

За отчетный период согласно Приложению№2 технической спецификации из 58352 СМИ выявлено 5164 материалов. Из них 9 позитивной тональности¸ 4764 нейтральной, публикаций с негативной окраской 391. Информационные агентсва (2384) и интернет сайты (1446) – основные информационные площадки о деятельности компании.

Упоминания

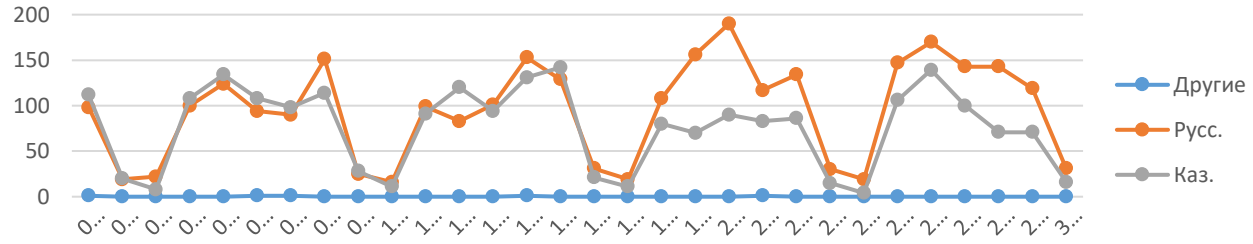
ОСНОВНЫЕ ИНДЕКСЫ ЗА ПЕРИОД

Упоминаний за период

5148

Позитивных упоминаний	Негативных упоминаний
9	391
Нейтральных упоминаний	**Неопределенных упоминаний**
4748	0

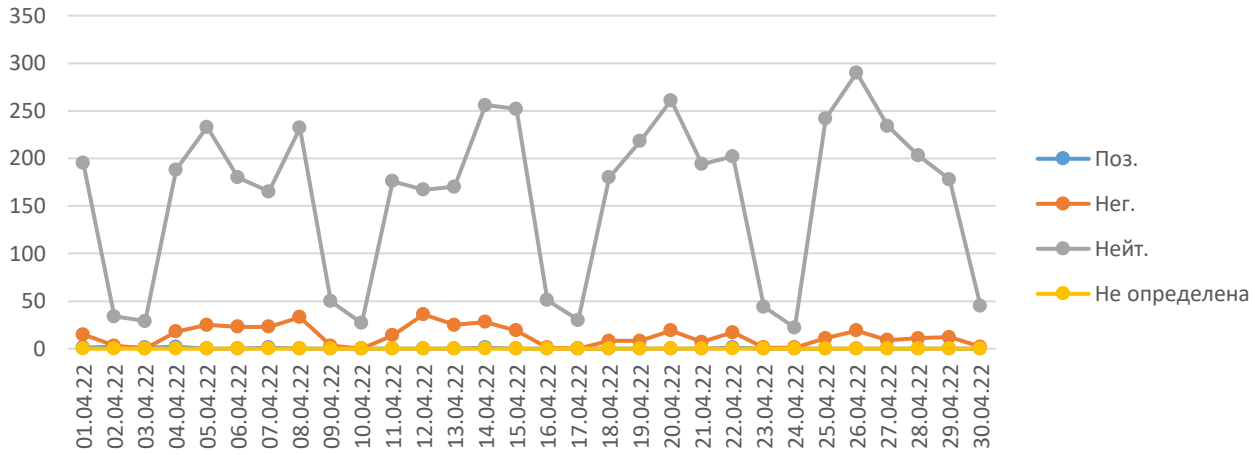
ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ ПО ЯЗЫКАМ



ЯЗЫКИ УПОМИНАНИЯ

Тональность

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД

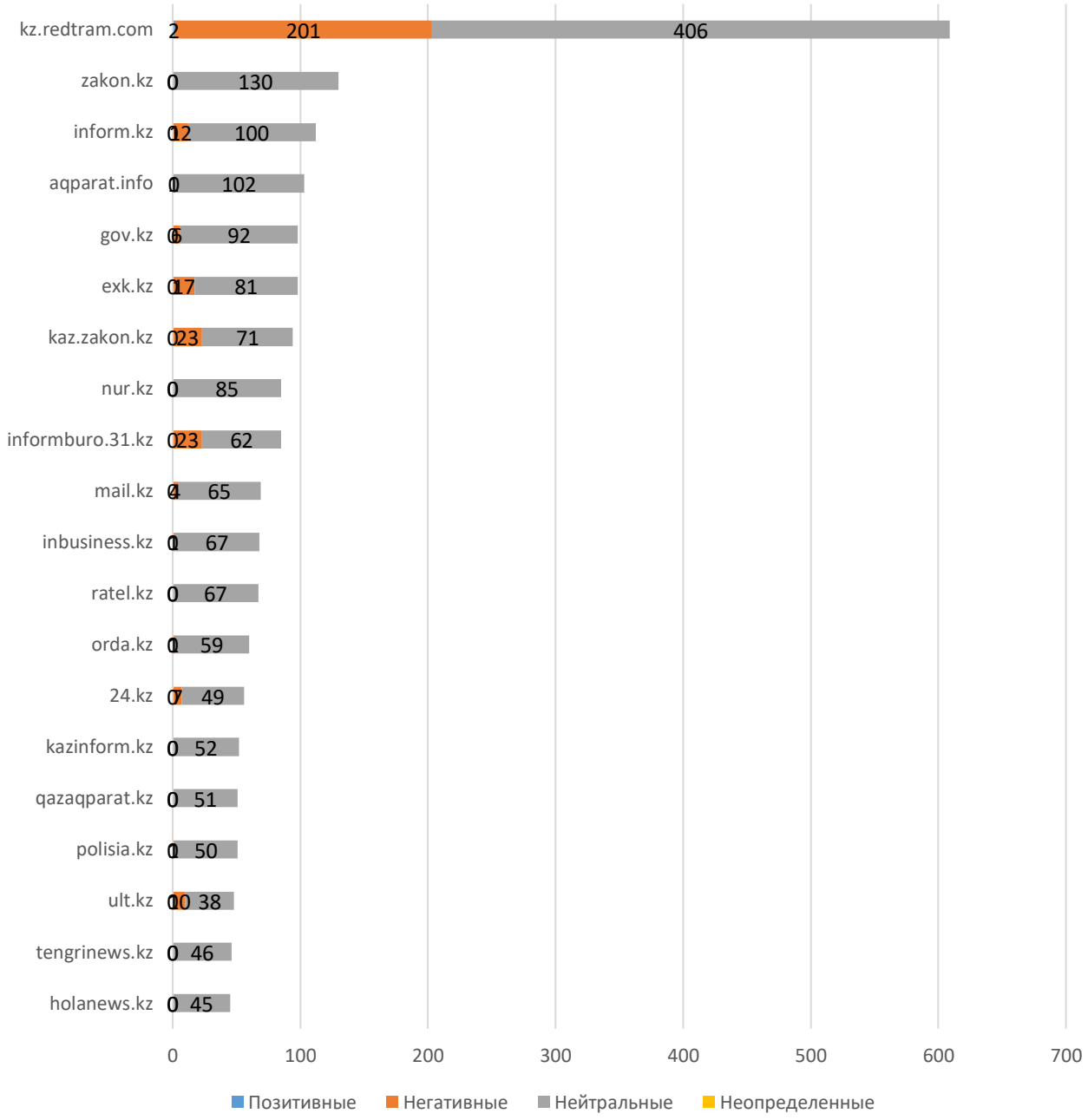


Дата	Позитивная	Негативная	Нейтральная	Неопределена
01.04 - 07.04	7	107	1024	0
08.04 - 14.04	1	139	1078	0
15.04 - 21.04	0	62	1186	0
22.04 - 28.04	1	69	1237	0
29.04 - 05.05	0	14	223	0

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

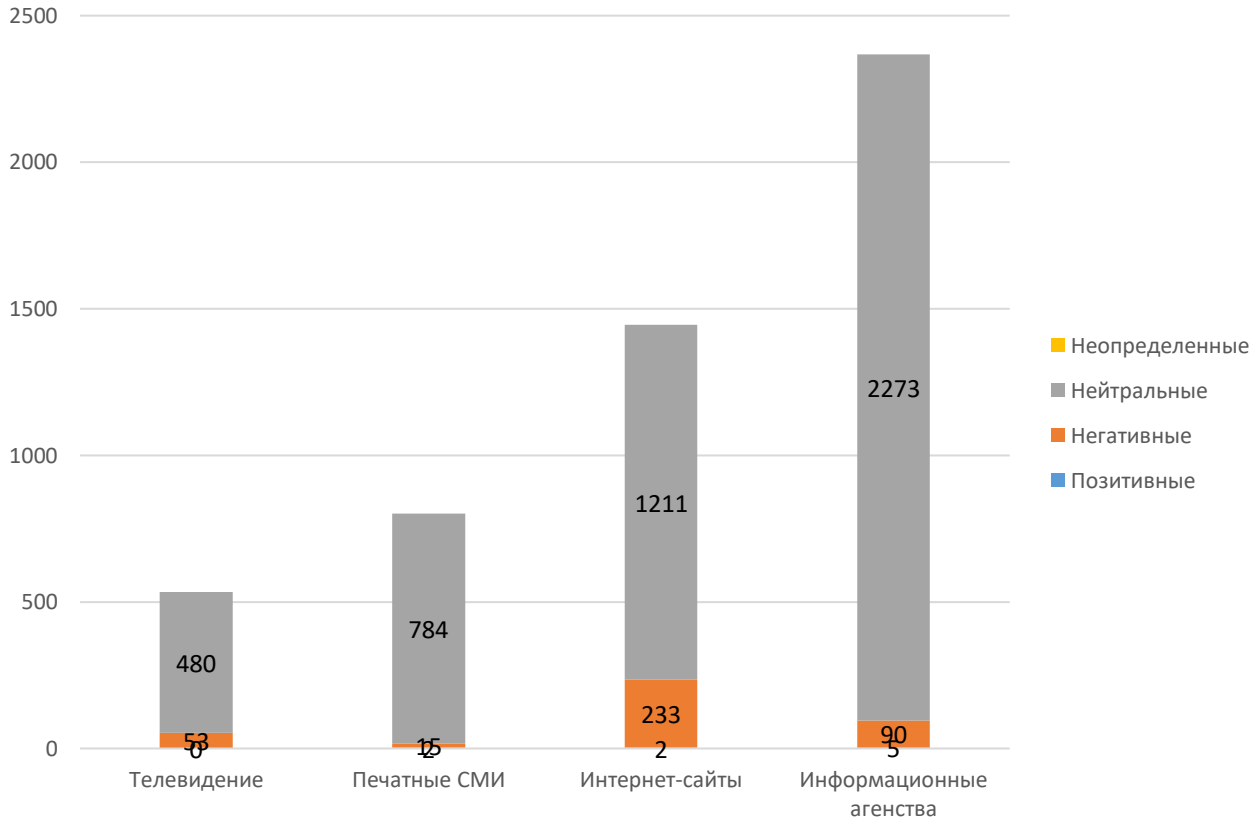
Популярные ресурсы

ТОП-20 СМИ



Тип СМИ

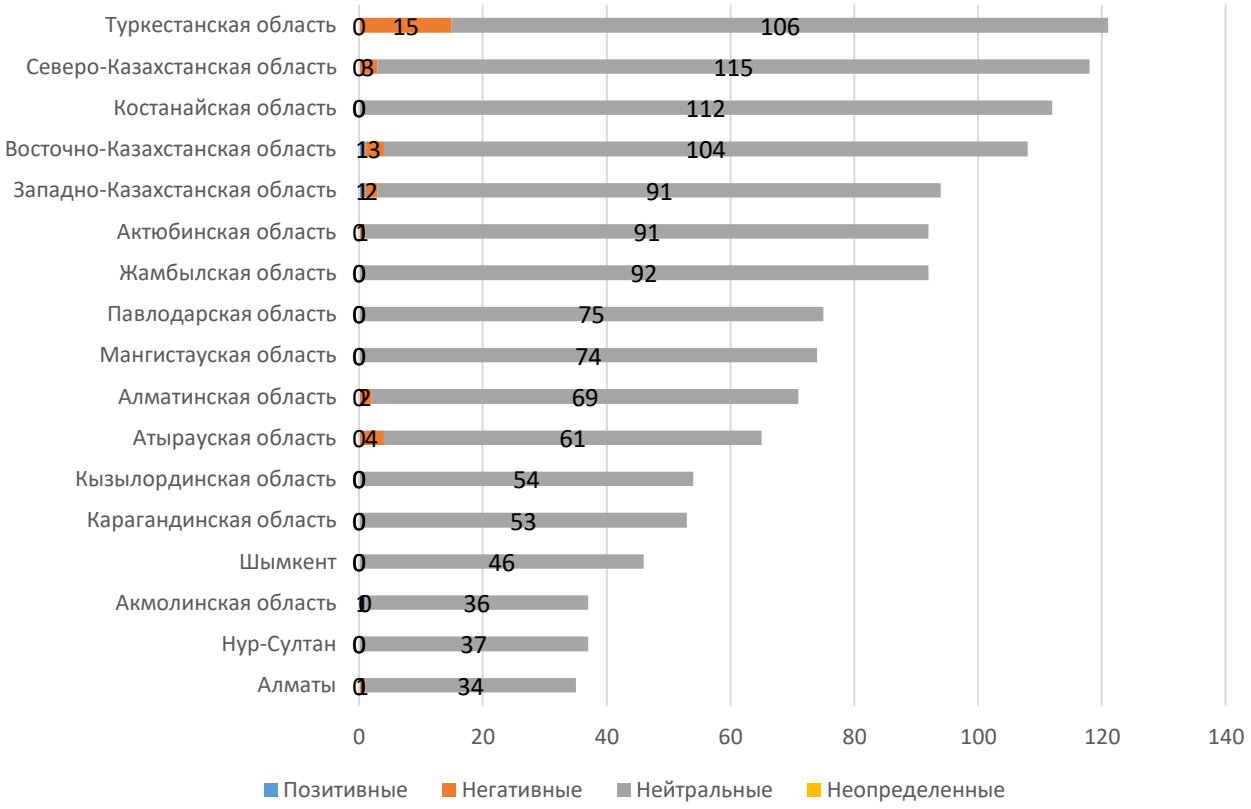
ТИПЫ СМИ В РАЗРЕЗЕ ТОНАЛЬНОСТЕЙ



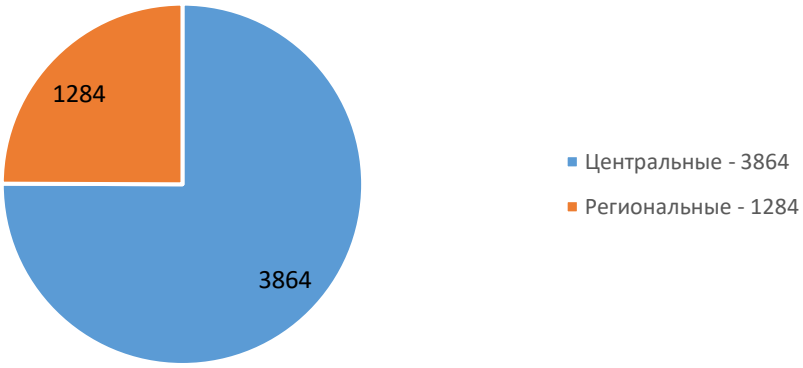
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

География ресурсов

ГЕОГРАФИЯ РЕСУРСОВ

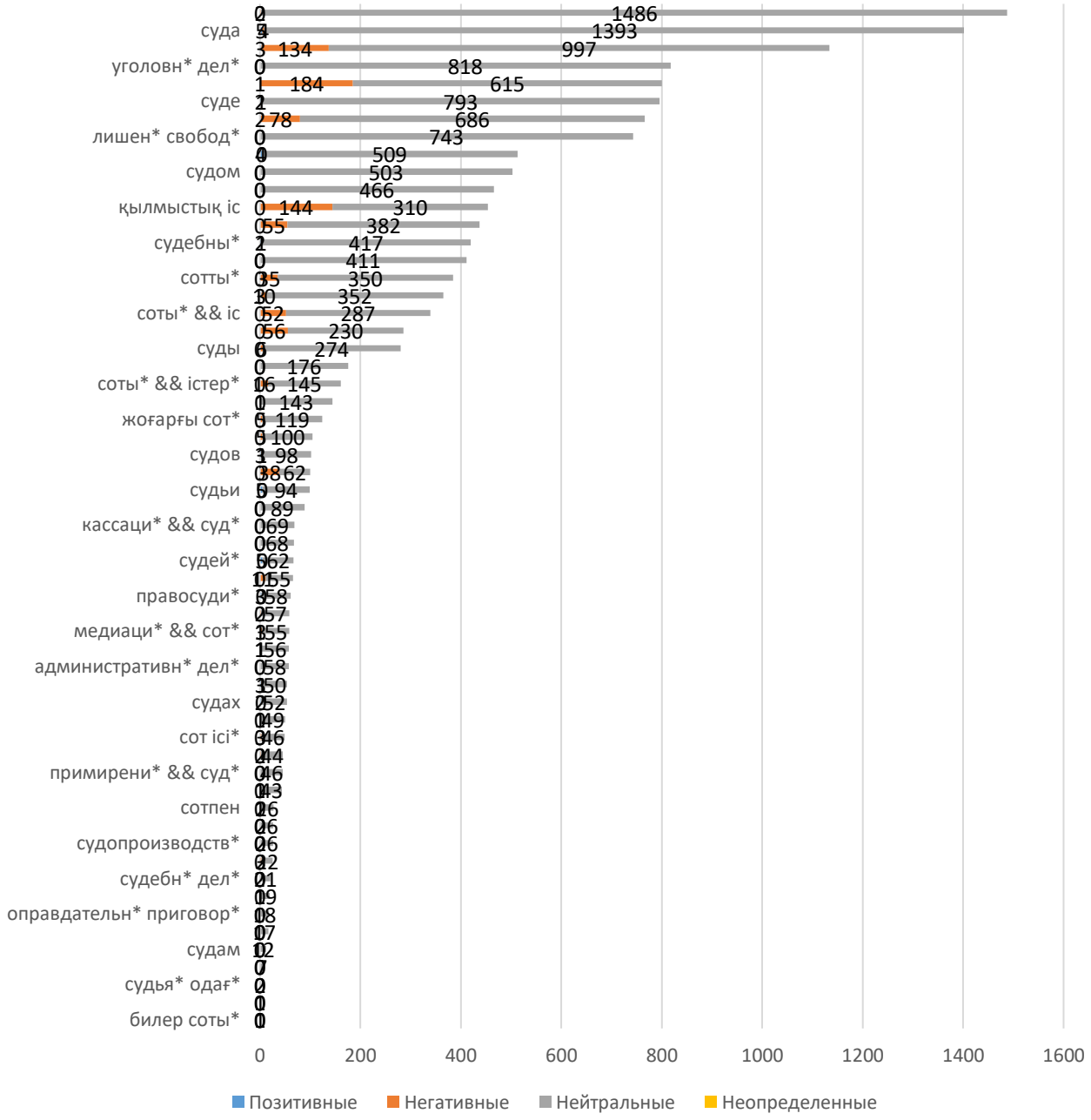


ВИДЫ СМИ



Ключевые слова

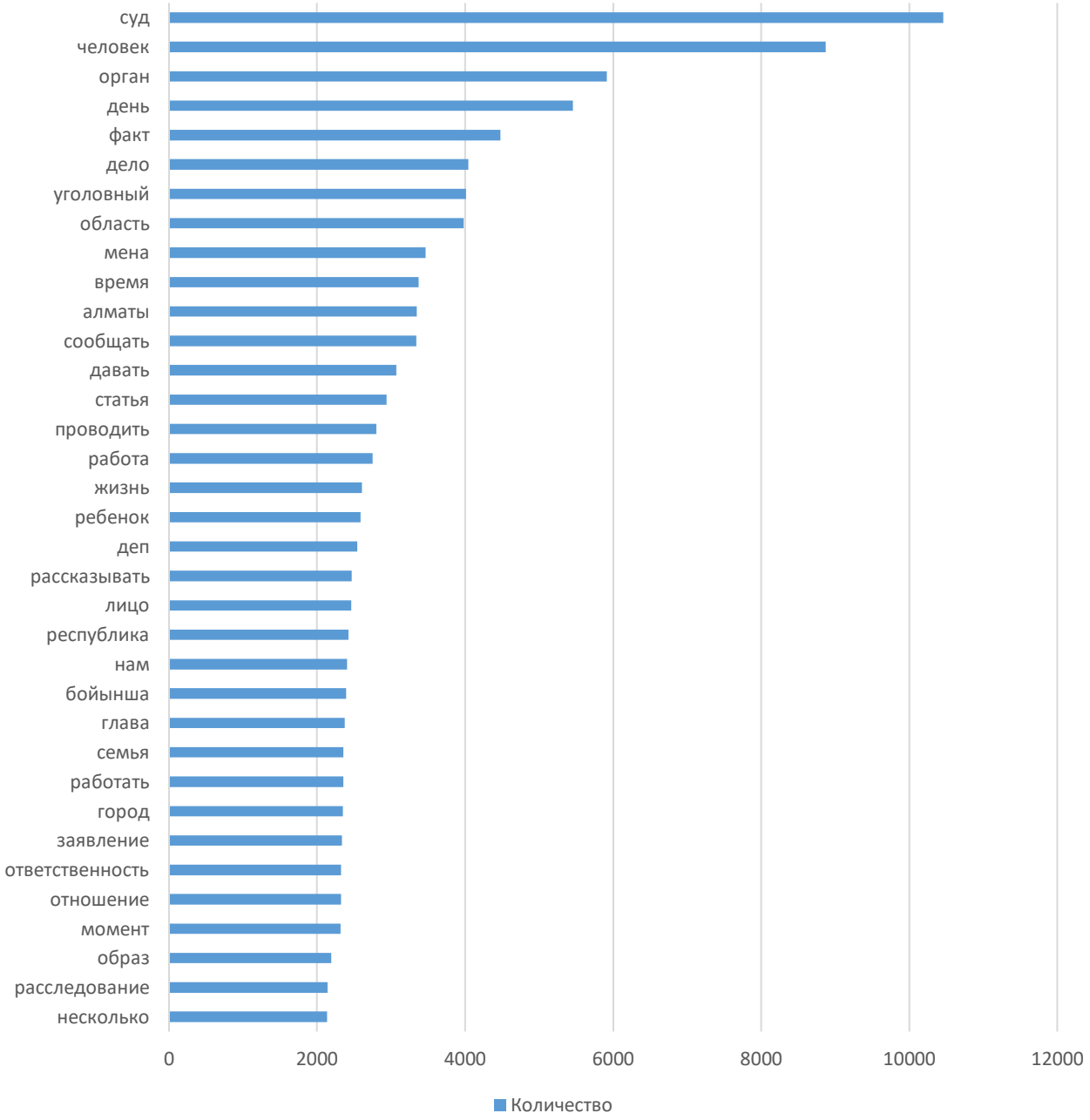
КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА



Популярные слова

ПОПУЛЯРНЫЕ СЛОВА

Лидеры роста

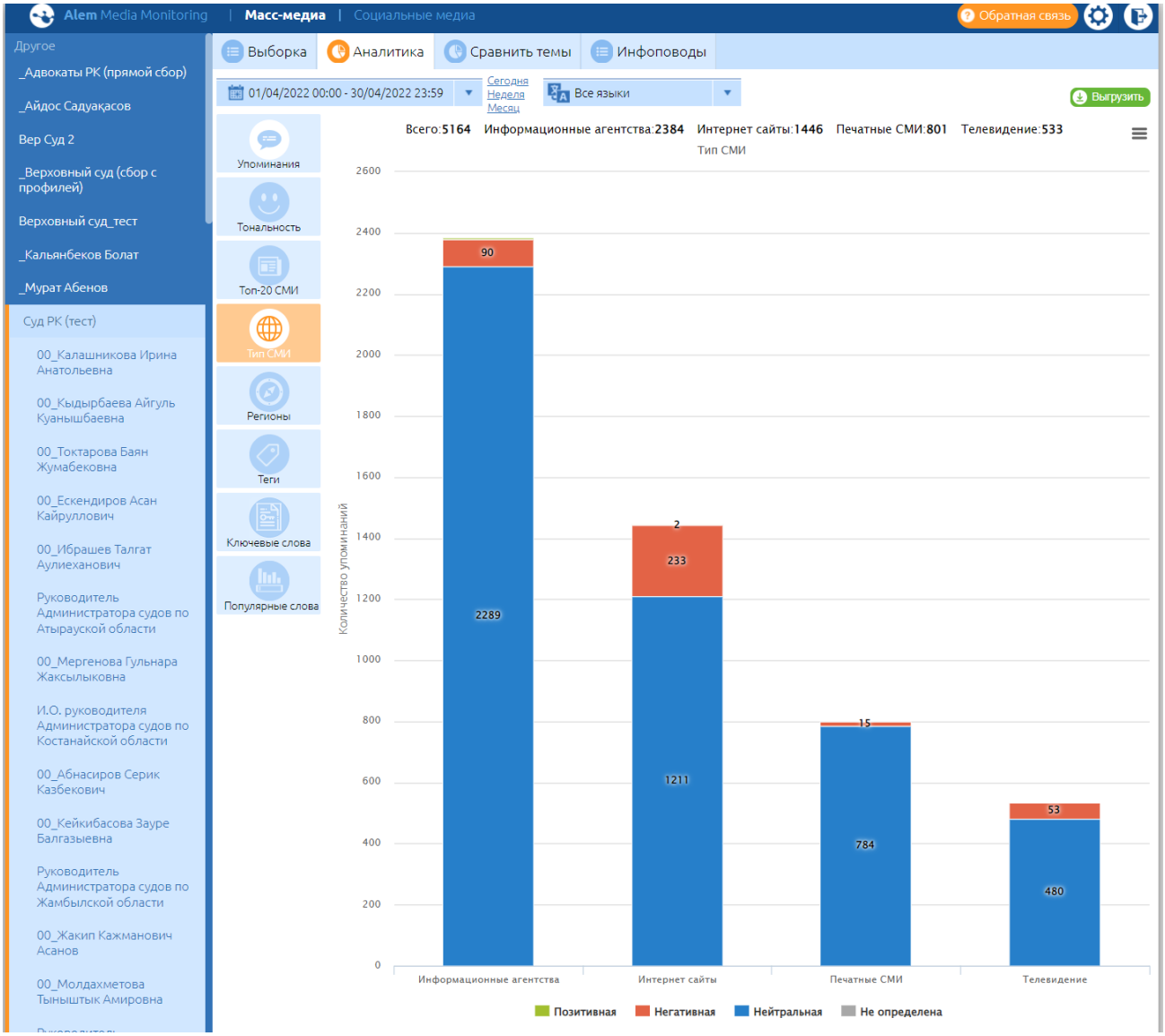


№	+/-	Слово	Количество	+/-
1	-1	суд	10458	-9271
2	1	человек	8869	-13616
3	-53	орган	5918	1738
4	-2	день	5456	-3611
5	-58	факт	4475	518
6	-1	дело	4047	-4564
7	-4	уголовный	4011	-3471
8	-6	область	3983	-2810
9	-1	мена	3469	-3833
10	9	время	3370	-7505
11	-84	алматы	3345	-37
12	-11	сообщать	3342	-2428
13	5	давать	3071	-4761
14	-59	статья	2936	-781
15	-59	проводить	2798	-765
16	14	работа	2753	-5193
17	20	жизнь	2605	-8196
18	-12	ребенок	2589	-2495
19	-1	деп	2542	-3067
20	-110	рассказывать	2471	-505
21	-11	лицо	2465	-2598
22	-141	республика	2426	-287
23	-19			

Экспорт документов в формат word, excel, pdf.

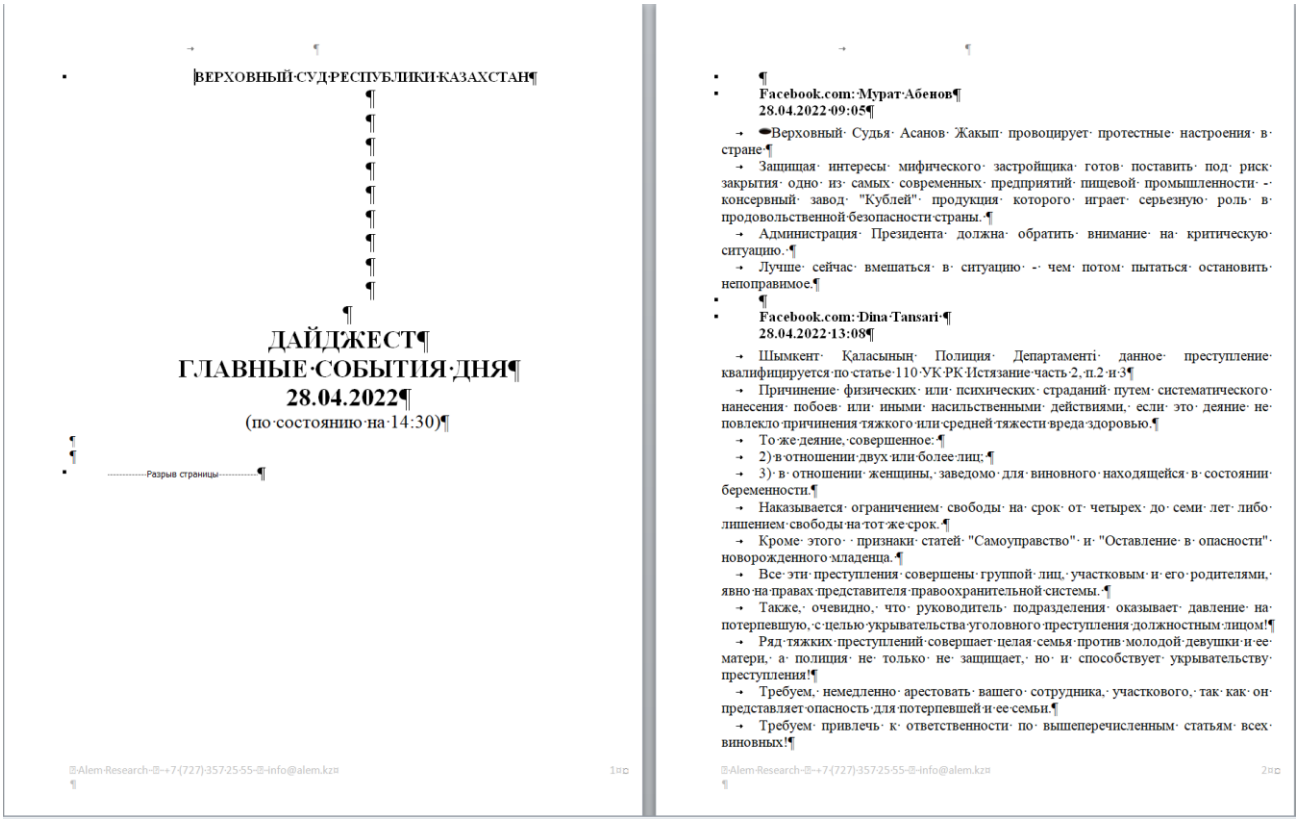
Alem Media Monitoring выгрузка документов осуществляется в 4 форматах: word, excel, pdf, json.

За исследуемый период Пользователем системы выгружено более 101 отчетов в форматах word, excel.



Образцы отчетов по формату

1. Word



ВЕРХОВНЫЙ СУД РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ДАЙДЖЕСТ
ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ДНЯ
28.04.2022
(по состоянию на 14:30)

Разрыв страницы

Alem Research +7 (727) 357 25 55 info@alem.kz 1

Facebook.com: Мурат Абенов
28.04.2022 09:05

Верховный Судья Асанов Жакып провоцирует протестные настроения в стране.

Защищая интересы мифического застройщика готов поставить под риск закрытия одно из самых современных предприятий пищевой промышленности - консервный завод "Кублей" продукция которого играет серьезную роль в продовольственной безопасности страны.

Администрация Президента должна обратить внимание на критическую ситуацию.

Лучше сейчас вмешаться в ситуацию - чем потом пытаться остановить непоправимое.

Facebook.com: Dina Tansari
28.04.2022 13:08

Шымкент Қаласының Полиция Департаменті данное преступление квалифицируется по статье 110 УК РК Истязание часть 2, п.2 и 3

Причинение физических или психических страданий путем систематического нанесения побоев или иными насильственными действиями, если это деяние не повлекло причинения тяжкого или средней тяжести вреда здоровью.

То же деяние, совершенное:

2) в отношении двух или более лиц;

3) в отношении женщины, заведомо для виновного находящейся в состоянии беременности.

Наказывается ограничением свободы на срок от четырех до семи лет либо лишением свободы на тот же срок.

Кроме этого признаки статей "Самоуправство" и "Оставление в опасности" новорожденного младенца.

Все эти преступления совершены группой лиц, участковым и его родителями, явно на правах представителя правоохранительной системы.

Также, очевидно, что руководитель подразделения оказывает давление на потерпевшую, с целью укрывательства уголовного преступления должностным лицом!

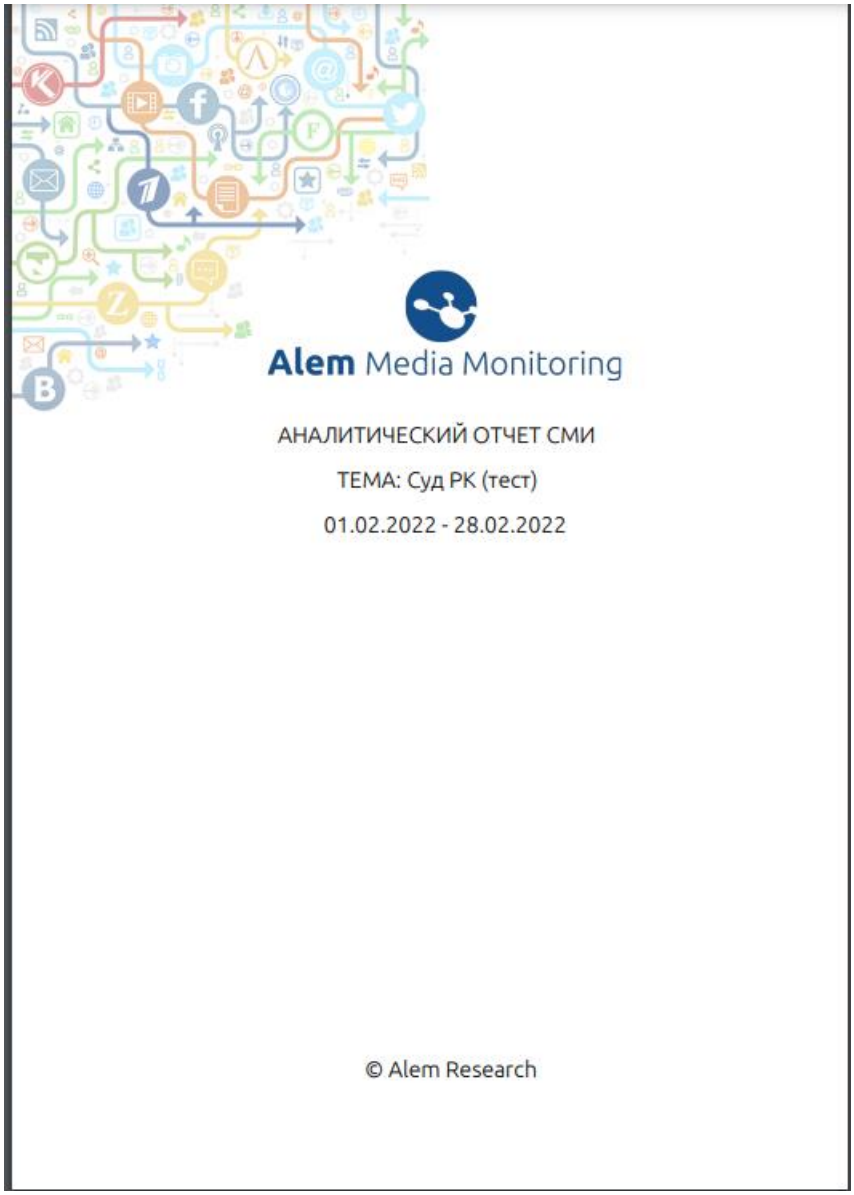
Ряд тяжких преступлений совершает целая семья против молодой девушки и ее матери, а полиция не только не защищает, но и способствует укрывательству преступления!

Требуем, немедленно арестовать вашего сотрудника, участкового, так как он представляет опасность для потерпевшей и ее семьи.

Требуем привлечь к ответственности по вышеперечисленным статьям всех виновных!

Alem Research +7 (727) 357 25 55 info@alem.kz 2

2. Pdf



Alem Media Monitoring

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ СМИ

ТЕМА: Суд РК (тест)

01.02.2022 - 28.02.2022

© Alem Research

Поиск в социальных сетях

В социальных сетях зафиксировано 54761 поста. 205 из них позитивной тональности, 53169 – нейтральной, 1387 - негативной. Facebook, VK и Instagram вошли в ТОП 3 по количеству публикаций. Разделение по социальным сетям:

Facebook.com – 34512 упоминаний,

vk.com – 36555 упоминаний,

Instagram.com – 5128 упоминания,

Общий охват: 437545. Количество лайков: 8786754, комментариев – 79878, репостов –459775.

Упоминания

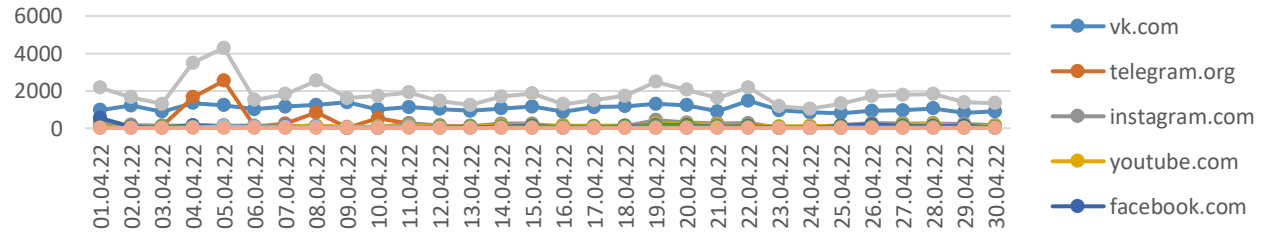
ОСНОВНЫЕ ИНДЕКСЫ ЗА ПЕРИОД

Упоминаний за период

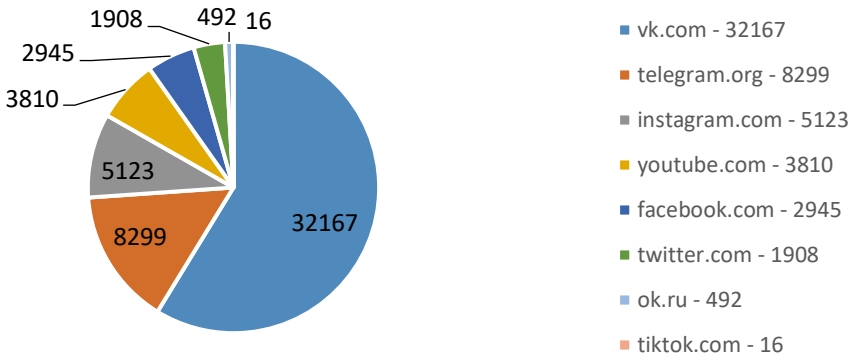
54761

Позитивных упоминаний	Негативных упоминаний
205	1387
Нейтральных упоминаний	**Неопределенных упоминаний**
53169	0

ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ ПО ЯЗЫКАМ

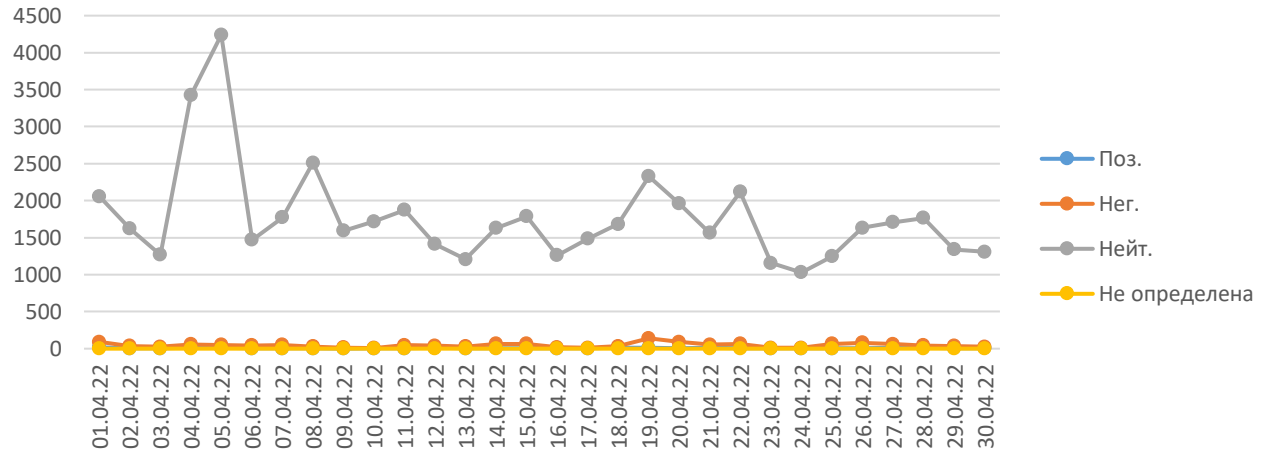


ПО РЕСУРСАМ


1908
492
16
2945
3810
5123
8299
32167
vk.com - 32167
telegram.org - 8299
instagram.com - 5123
youtube.com - 3810
facebook.com - 2945
twitter.com - 1908
ok.ru - 492
tiktok.com - 16

Тональность

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД

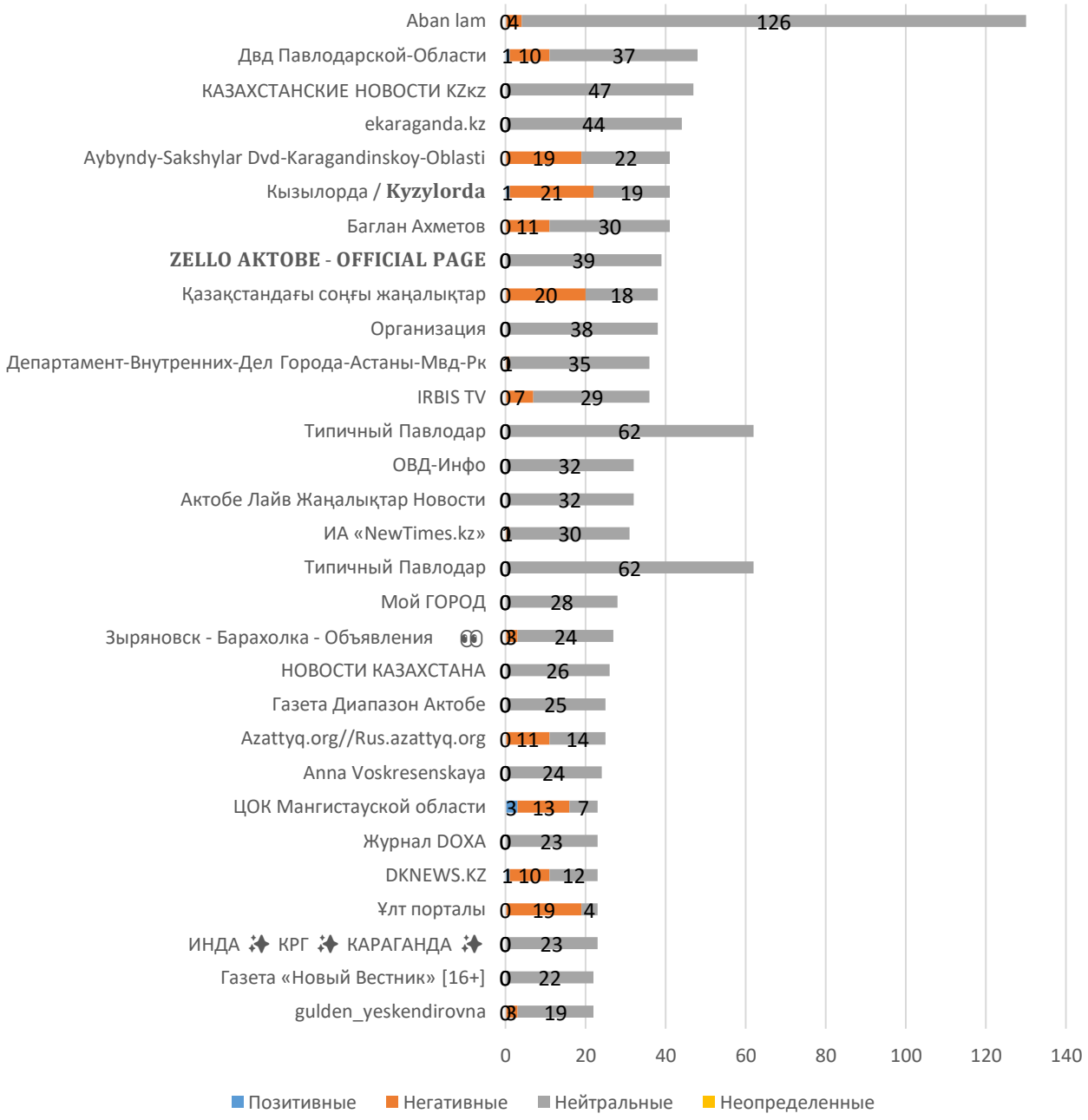


Дата	Позитивная	Негативная	Нейтральная	Неопределена
01.04 - 07.04	54	352	15856	0
08.04 - 14.04	31	231	11943	0
15.04 - 21.04	53	410	12065	0
22.04 - 28.04	52	333	10658	0
29.04 - 05.05	15	61	2647	0

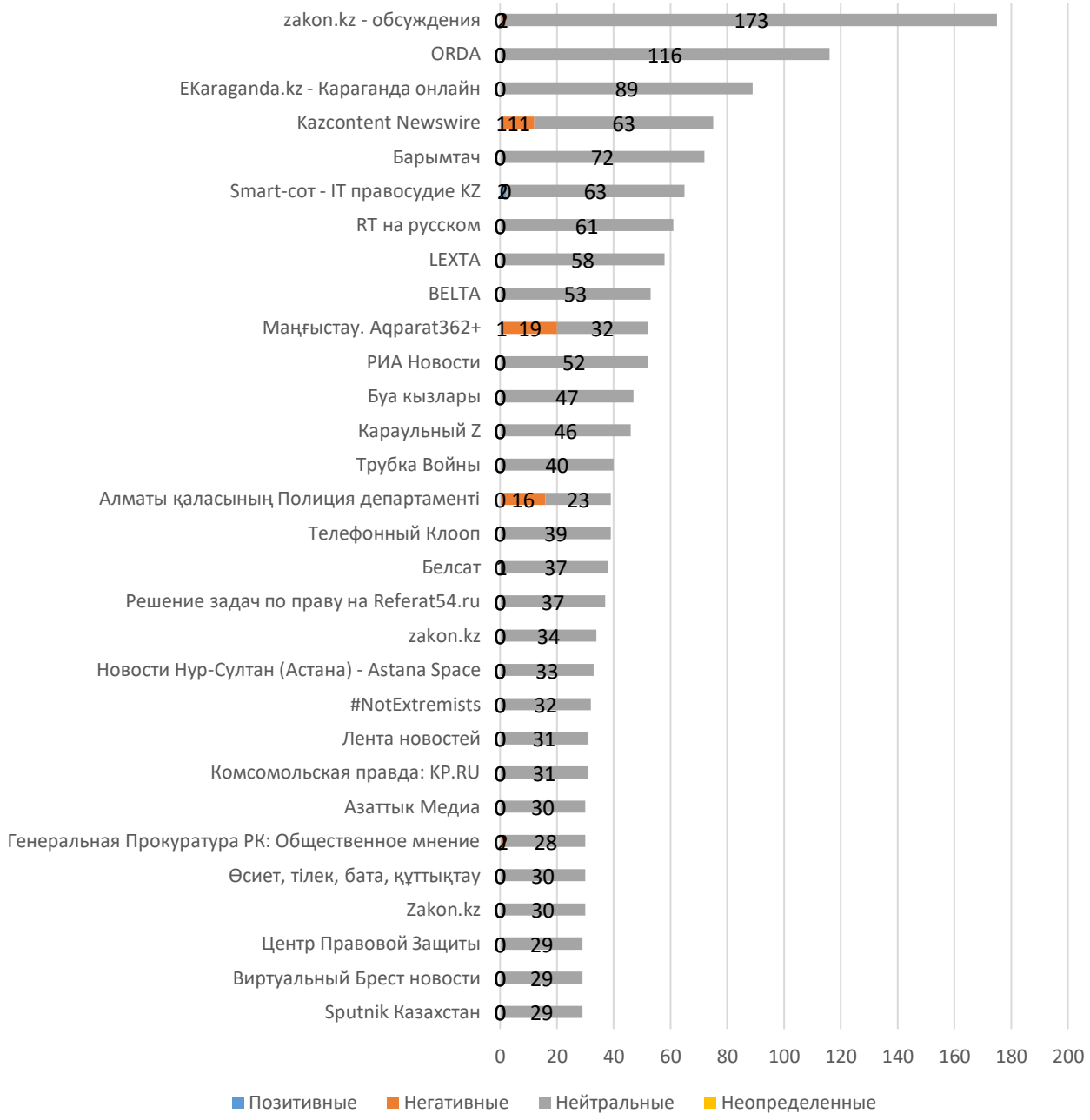
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

Авторы

ЛЮДИ

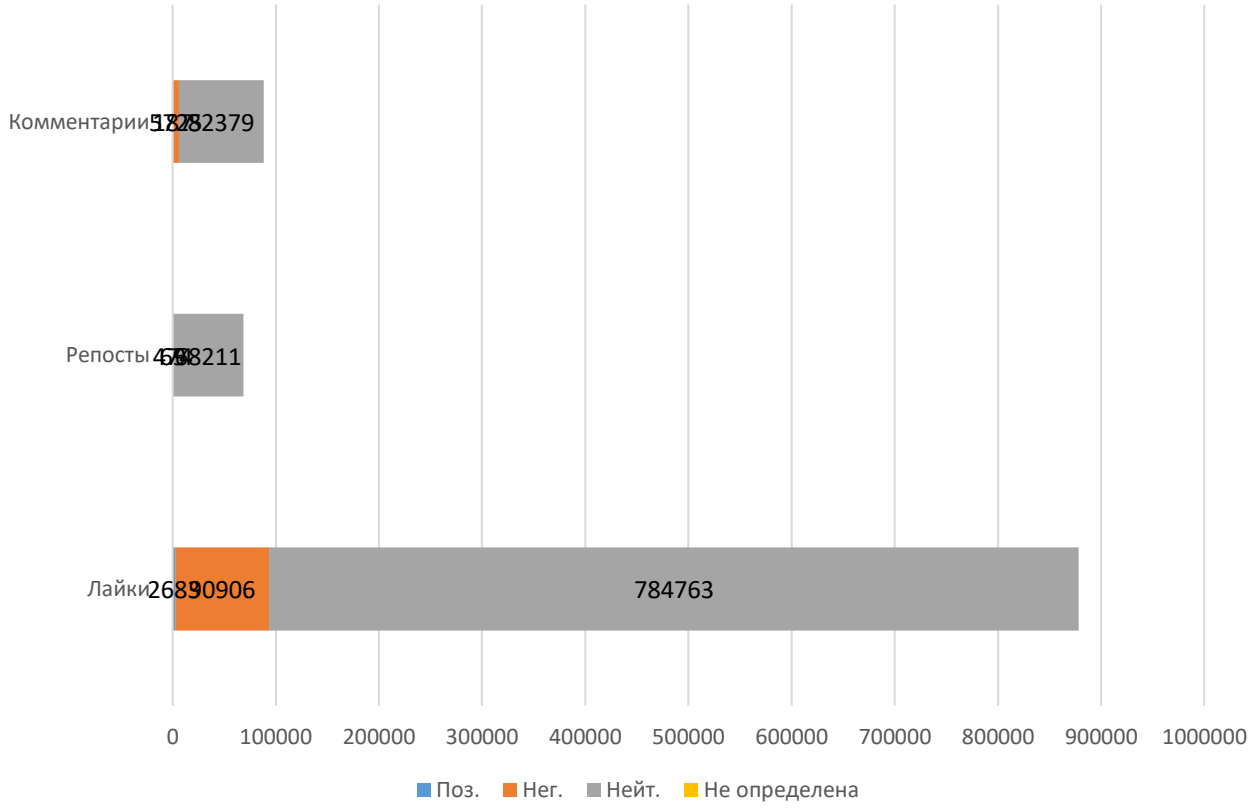

Aban lam 0 4 126
Двд Павлодарской-Области 1 10 37
КАЗАХСТАНСКИЕ НОВОСТИ KZkz 0 47
ekaraganda.kz 0 44
Aybyndy-Sakshylar Dvd-Karagandinskoy-Oblasti 0 19 22
Кызылорда / Kyzylorda 1 21 19
Баглан Ахметов 0 11 30
ZELLO AKTOBE - OFFICIAL PAGE 0 39
Қазақстандағы соңғы жаңалықтар 0 20 18
Организация 0 38
Департамент-Внутренних-Дел Города-Астаны-Мвд-Рк 0 1 35
IRBIS TV 0 7 29
Типичный Павлодар 0 62
ОВД-Инфо 0 32
Актобе Лайв Жаңалықтар Новости 0 32
ИА «NewTimes.kz» 0 1 30
Типичный Павлодар 0 62
Мой ГОРОД 0 28
Зыряновск - Барахолка - Объявления 0 3 24
НОВОСТИ КАЗАХСТАНА 0 26
Газета Диапазон Актобе 0 25
Azattyq.org//Rus.azattyq.org 0 11 14
Anna Voskresenskaya 0 24
ЦОК Мангистауской области 3 13 7
Журнал DOXA 0 23
DKNEWS.KZ 1 10 12
Ұлт порталы 0 19 4
ИНДА ✨ КРГ ✨ КАРАГАНДА ✨ 0 23
Газета «Новый Вестник» [16+] 0 22
gulden_yeskendirovna 0 3 19
0 20 40 60 80 100 120 140
Позитивные
Негативные
Нейтральные
Неопределенные

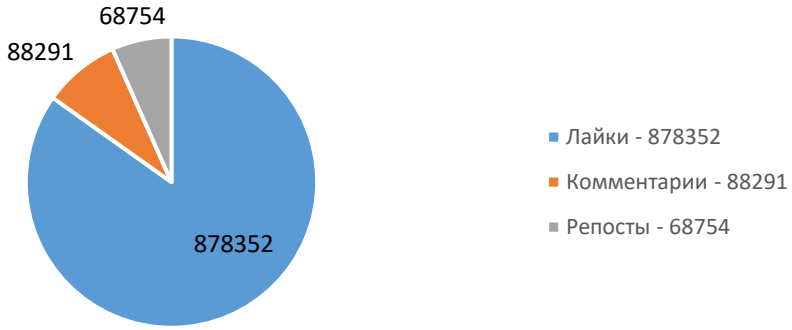
СООБЩЕСТВА


zakon.kz - обсуждения 2 173
ORDA 0 116
EKaraganda.kz - Караганда онлайн 0 89
Kazcontent Newswire 111 63
Барымтач 0 72
Smart-cot - IT правосудие KZ 2 0 63
RT на русском 0 61
LEXTA 0 58
BELTA 0 53
Маңғыстау. Aqparat362+ 1 19 32
РИА Новости 0 52
Буа кызлары 0 47
Караульный Z 0 46
Трубка Войны 0 40
Алматы қаласының Полиция департаменті 0 16 23
Телефонный Клоп 0 39
Белсат 0 1 37
Решение задач по праву на Referat54.ru 0 37
zakon.kz 0 34
Новости Нур-Султан (Астана) - Astana Space 0 33
#NotExtremists 0 32
Лента новостей 0 31
Комсомольская правда: KP.RU 0 31
Азаттык Медиа 0 30
Генеральная Прокуратура РК: Общественное мнение 2 28
Өсиет, тілек, бата, құттықтау 0 30
Zakon.kz 0 30
Центр Правовой Защиты 0 29
Виртуальный Брест новости 0 29
Sputnik Казахстан 0 29
0 20 40 60 80 100 120 140 160 180 200
Позитивные
Негативные
Нейтральные
Неопределенные

Охват

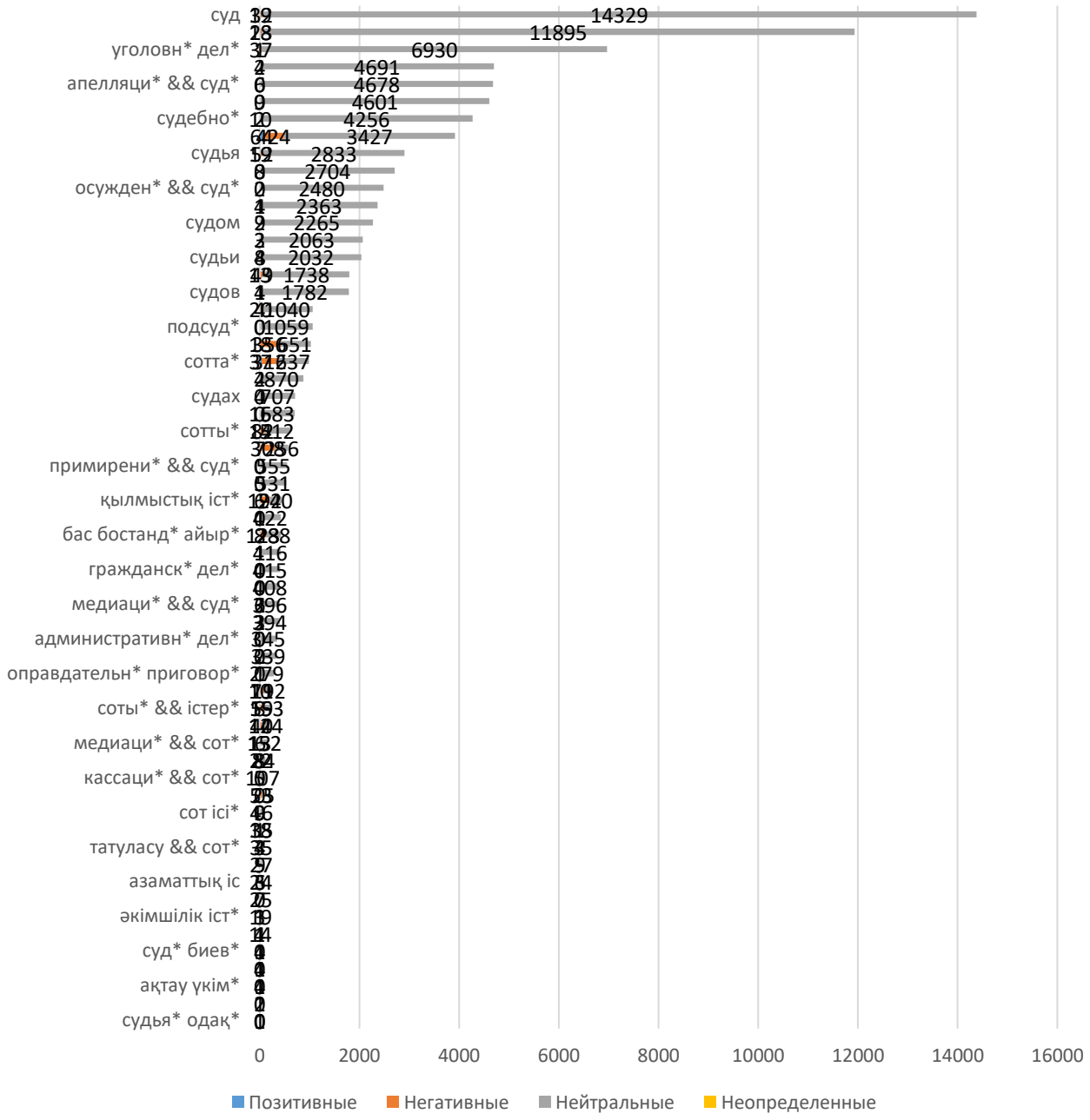
ВОВЛЕЧЕННОСТЬ





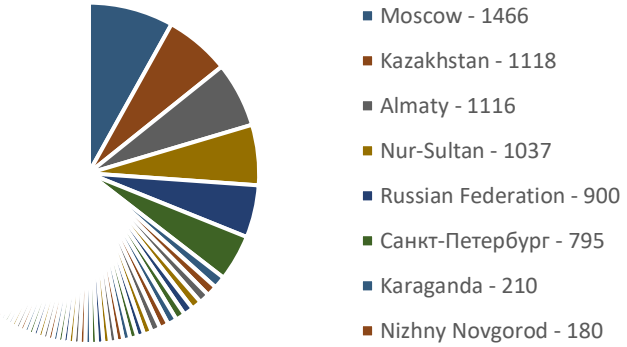
Ключевые слова

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА



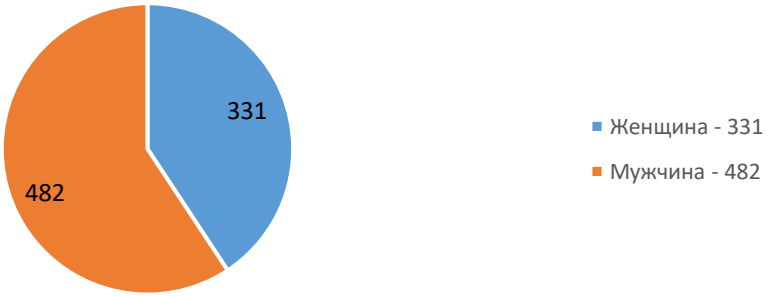
География авторов

ГЕОГРАФИЯ АВТОРОВ

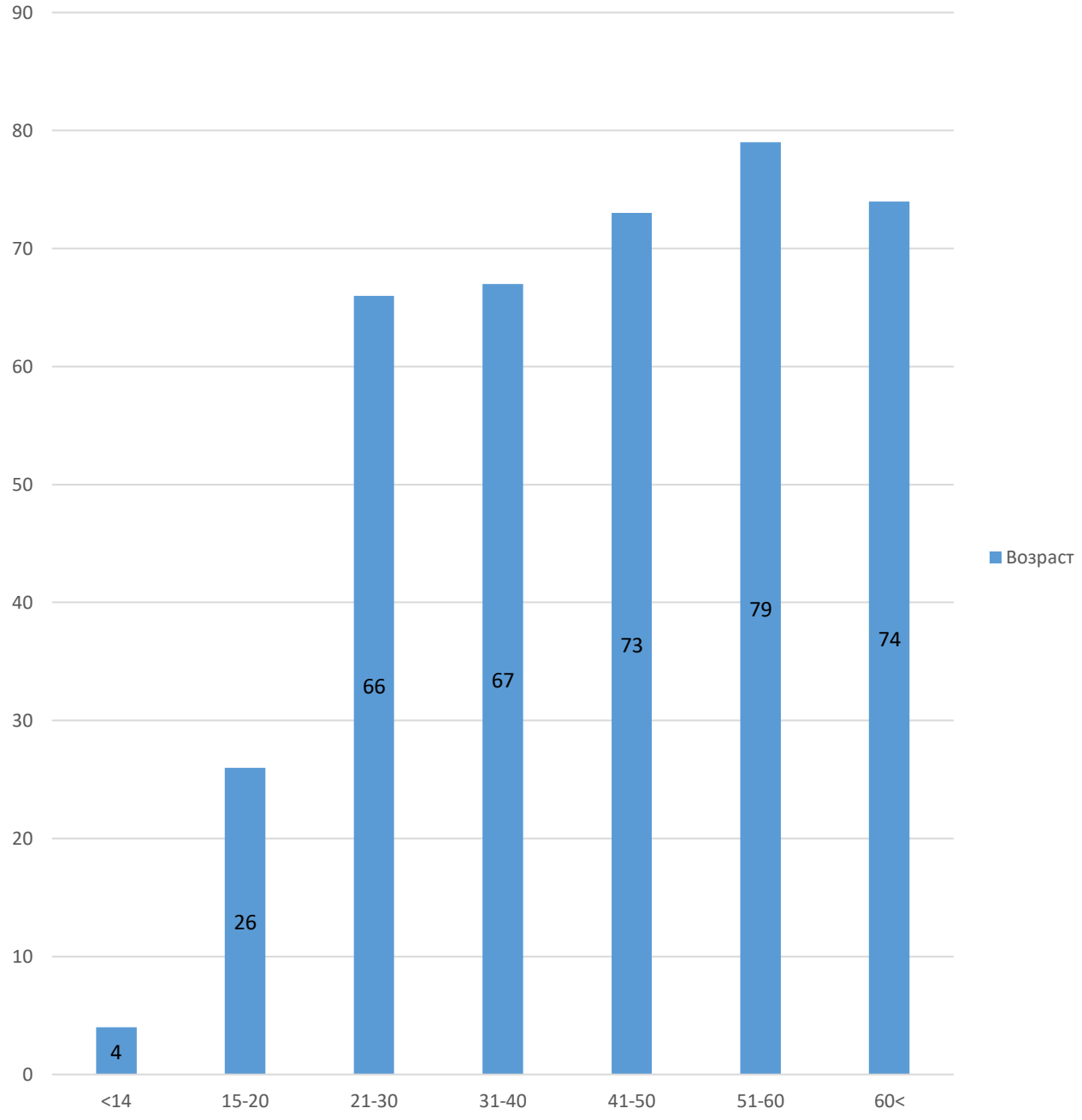


Статистика авторов

ПО ПОЛУ



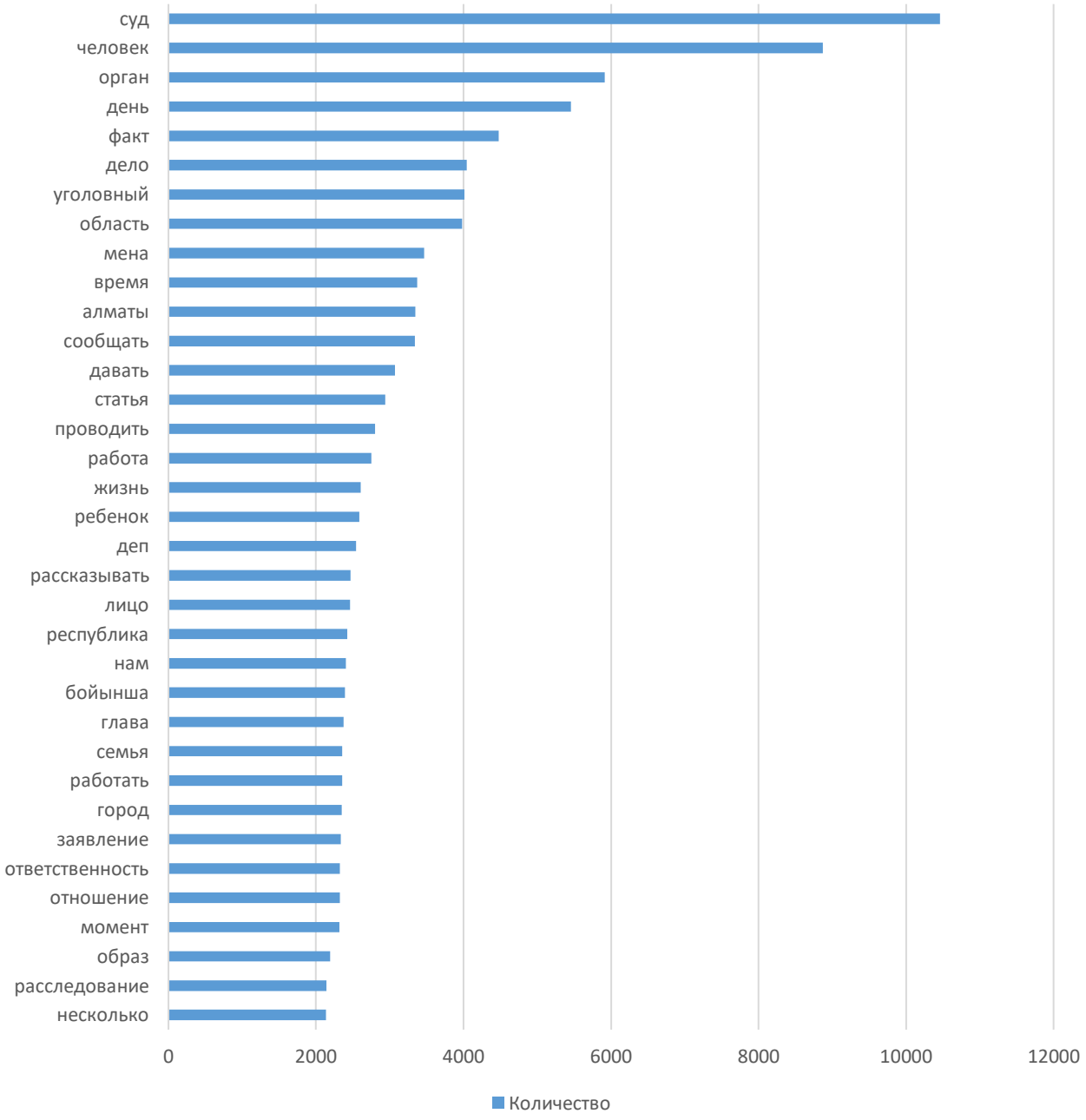
ПО ВОЗРАСТУ


90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
4
26
66
67
73
79
74
<14
15-20
21-30
31-40
41-50
51-60
60<
Возраст

Популярные слова

ПОПУЛЯРНЫЕ СЛОВА

Лидеры роста



№	+/-	Слово	Количество	+/-
1	-1	суд	10458	-9271
2	1	человек	8869	-13616
3	-53	орган	5918	1738
4	-2	день	5456	-3611
5	-58	факт	4475	518
6	-1	дело	4047	-4564
7	-4	уголовный	4011	-3471
8	-6	область	3983	-2810
9	-1	мена	3469	-3833
10	9	время	3370	-7505
11	-84	алматы	3345	-37
12	-11	сообщать	3342	-2428
13	5	давать	3071	-4761
14	-59	статья	2936	-781
15	-59	проводить	2798	-765
16	14	работа	2753	-5193
17	20	жизнь	2605	-8196
18	-12	ребенок	2589	-2495
19	-1	деп	2542	-3067
20	-110	рассказывать	2471	-505
21	-11	лицо		

Руководитель отдела аналитики **Курбанова М.А.**