Alem Media Monitoring

Отчет об оказанных услугах

ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК"

Договор о закупках услуг по мониторингу средств массовой информации и социальных сетей

№13

01.07.2022 - 31.07.2022

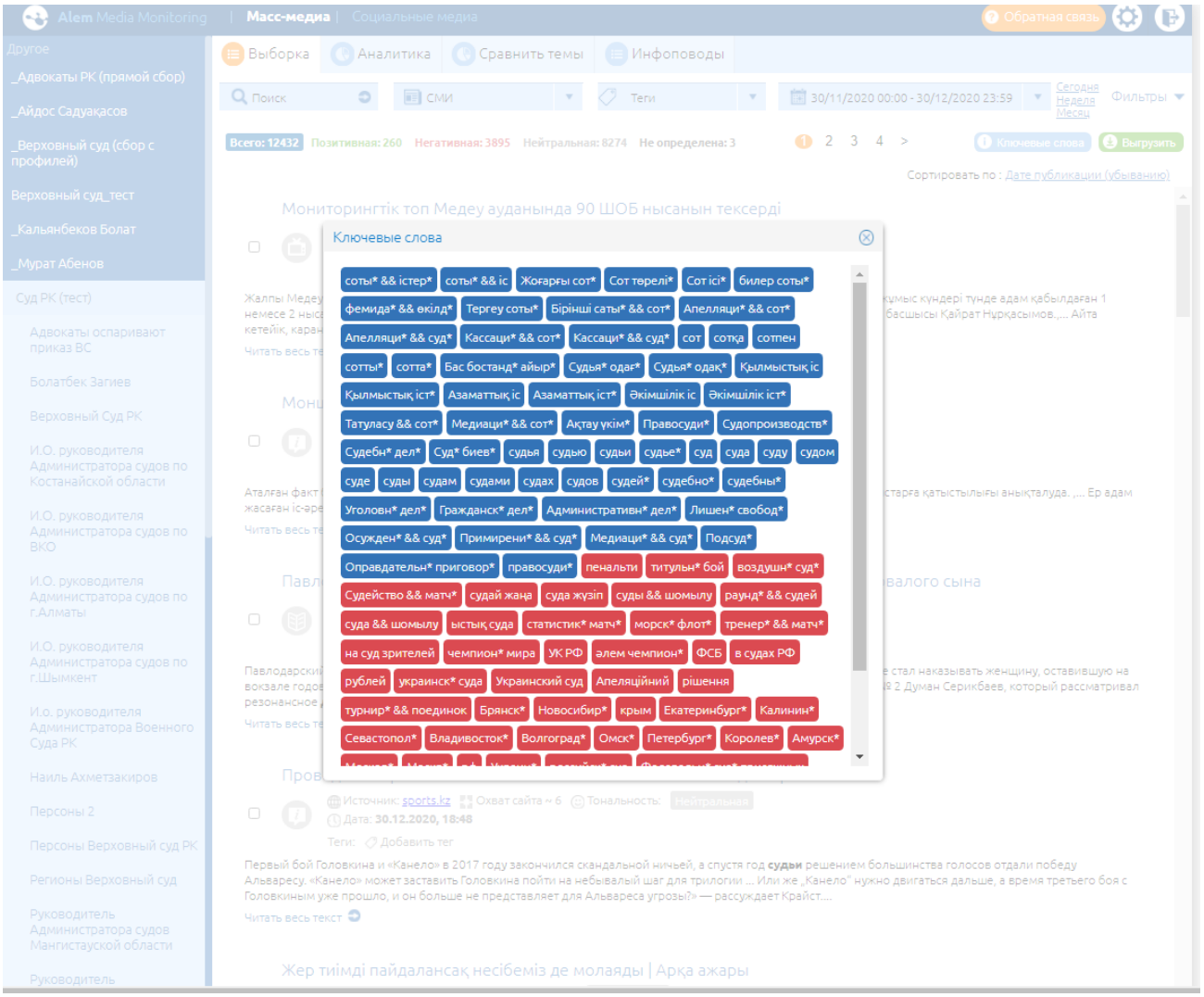
Исполнитель:

ТОО «AlemResearch»

Аннотация

Мониторинг и анализ информационного поля о деятельности ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК" за период с 01.07.2022 по 31.07.2022 проводился системой «Alem Media Monitoring». Система представляет собой комплекс программных средств, в задачи которого входит сбор и анализ публикаций СМИ и социальных сетей в автоматическом режиме.

Мониторинг СМИ и социальных сетей осуществлялся по следующим ключевым словам:



За отчетный период мониторинг СМИ проводился по обширной базе источников – в совокупности не менее 4 000 казахстанских и международных ресурсов. Список ресурсов постоянно обновлялся.

Появление материалов в системе осуществлялось не позднее 30 минут после публикации в Интернет источнике. И не позднее следующего рабочего дня после публикации в печатных СМИ. До 80% случаев тональность материалов автоматически определялась корректно. При этом пользователь имел возможность самостоятельно изменить тональность документа или удалить документ или его дубликаты по своему усмотрению.

Выборка материалов проводилась по следующим типам СМИ: интернет-сайты, информационные агентства, печатные СМИ и телевидение.

Выгрузка материалов из Личного кабинета осуществлялась в формате excel, word, pdf (скрины прилагаются).

Осуществлялась постоянная техническая, аналитическая и информационная поддержка по функционированию кабинета. Оперативно решались вопросы связанные с настройкой системы. Система функционирует бесперебойно 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.

Настройка роли и права доступа. Для представителя Заказчика в лице Мират Куанышбаев открыт доступ в систему в статусе Суперюзера, которая предполагает роль администратора, не имеющего ограничений в функциональных возможностях системы. В том числе Суперюзер может создавать/удалять темы, редактировать тональность собранных публикаций, удалять нерелевантные публикации, добавлять в черный список авторов в социальных сетях, открывать/закрывать доступ для Пользователей системы, вносить изменения в настройках дайджеста, телеграм-уведомлений и др.

За отчетный период ежедневно (в рабочие дни в 07.30, 11.00, 14.30, 16.00 в субботу и в воскресенье в 17.00) подготавливался Пресс-досье ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК", который представлял собой сборник материалов, документов, сведений, статей, опубликованных в различных средствах массовой информации на казахском и русском языках, социальных сетях, и содержащих подробную информацию о конкретном человеке, компании, мероприятии.

Автоматическая обработка данных за прошедший отчетный период выявила следующие статистические и аналитические показатели:

За отчетный период согласно Приложению№2 технической спецификации из 36563 СМИ выявлено 5655 материалов. Из них 5 позитивной тональности¸ 5355 нейтральной, публикаций с негативной окраской 295. Информационные агентсва (3062) и Печатные СМИ (1073) – основные информационные площадки о деятельности компании.

Упоминания

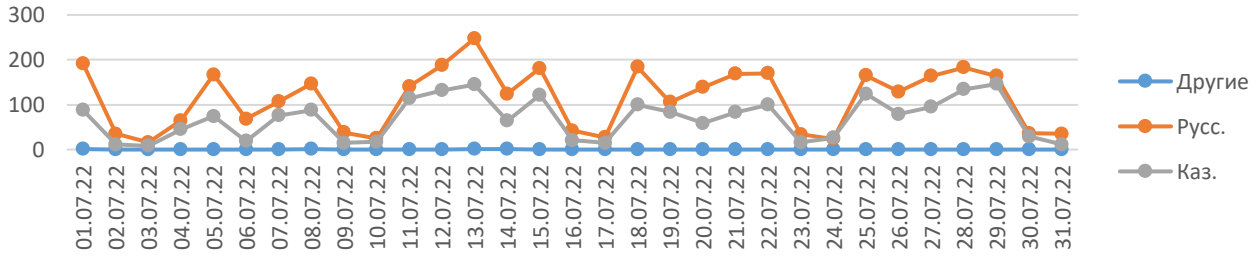
ОСНОВНЫЕ ИНДЕКСЫ ЗА ПЕРИОД

Упоминаний за период

5655

Позитивных упоминаний	Негативных упоминаний
5	295
Нейтральных упоминаний	**Неопределенных упоминаний**
5355	0

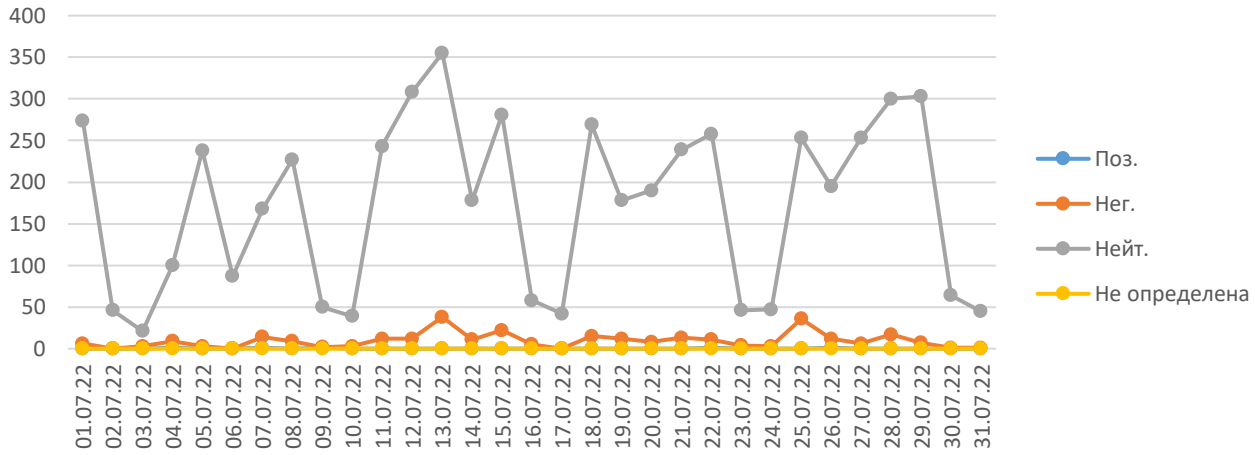
ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ ПО ЯЗЫКАМ



ЯЗЫКИ УПОМИНАНИЯ

Тональность

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД

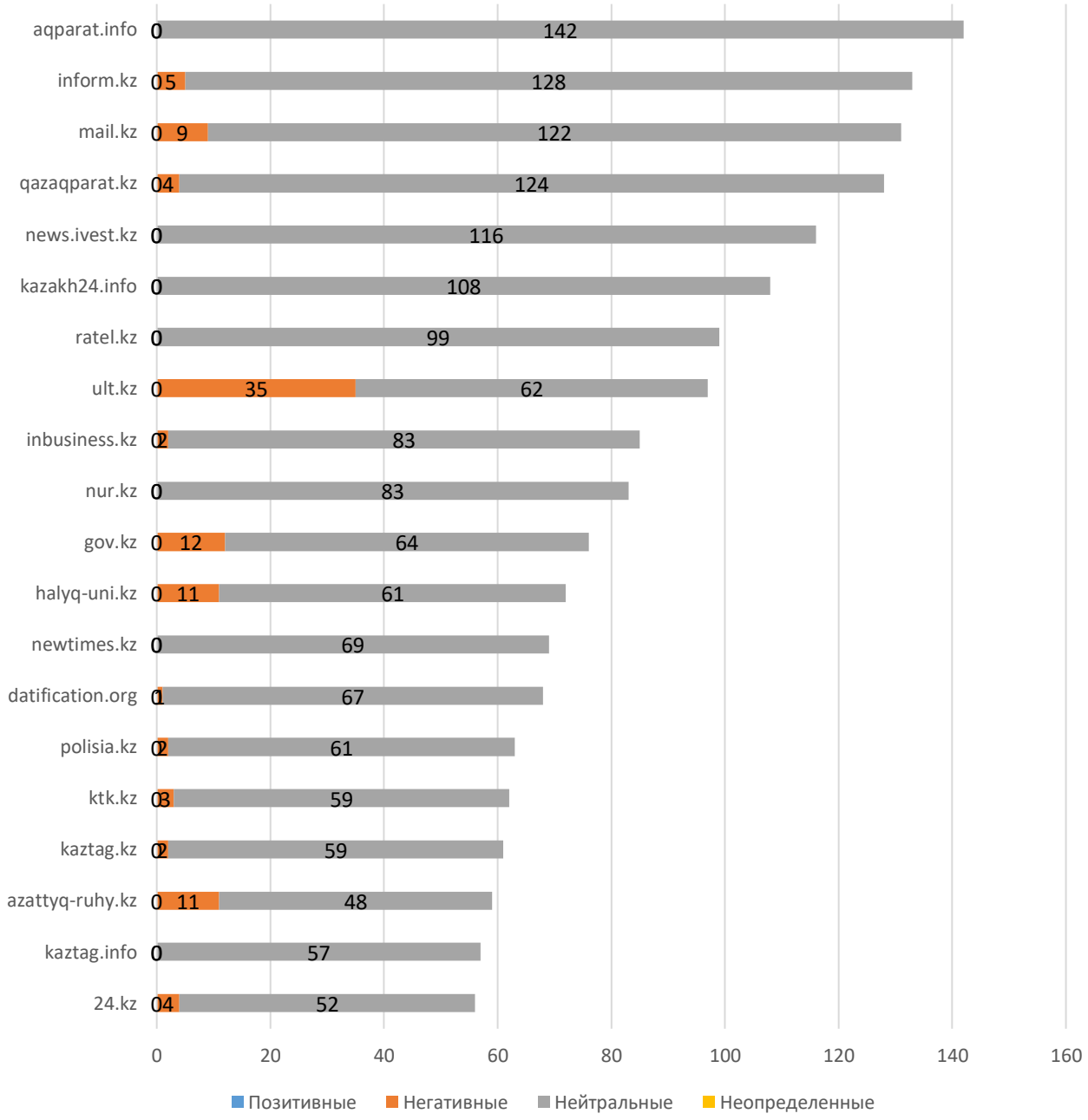


Дата	Позитивная	Негативная	Нейтральная	Неопределена
01.07 - 07.07	2	35	934	0
08.07 - 14.07	1	87	1400	0
15.07 - 21.07	0	75	1257	0
22.07 - 28.07	2	89	1352	0
29.07 - 04.08	0	9	412	0

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

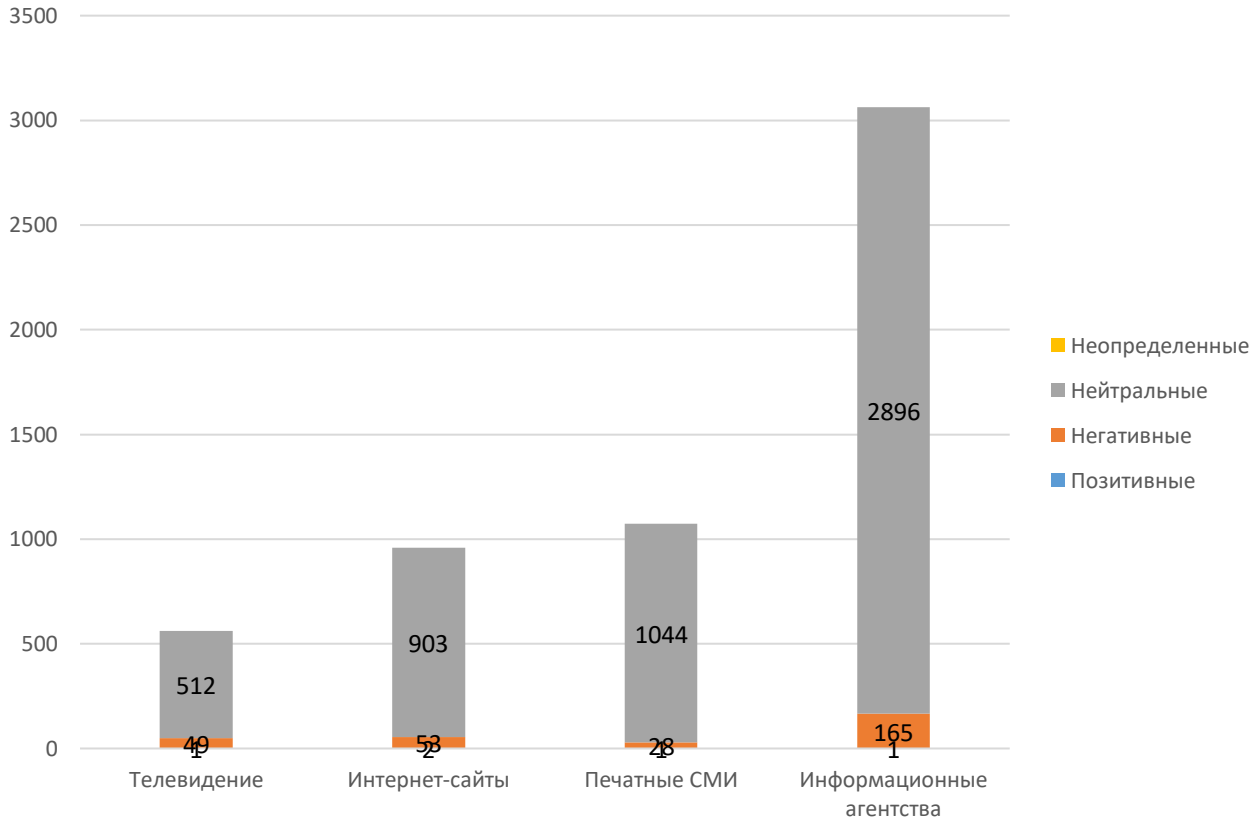
Популярные ресурсы

ТОП-20 СМИ



Тип СМИ

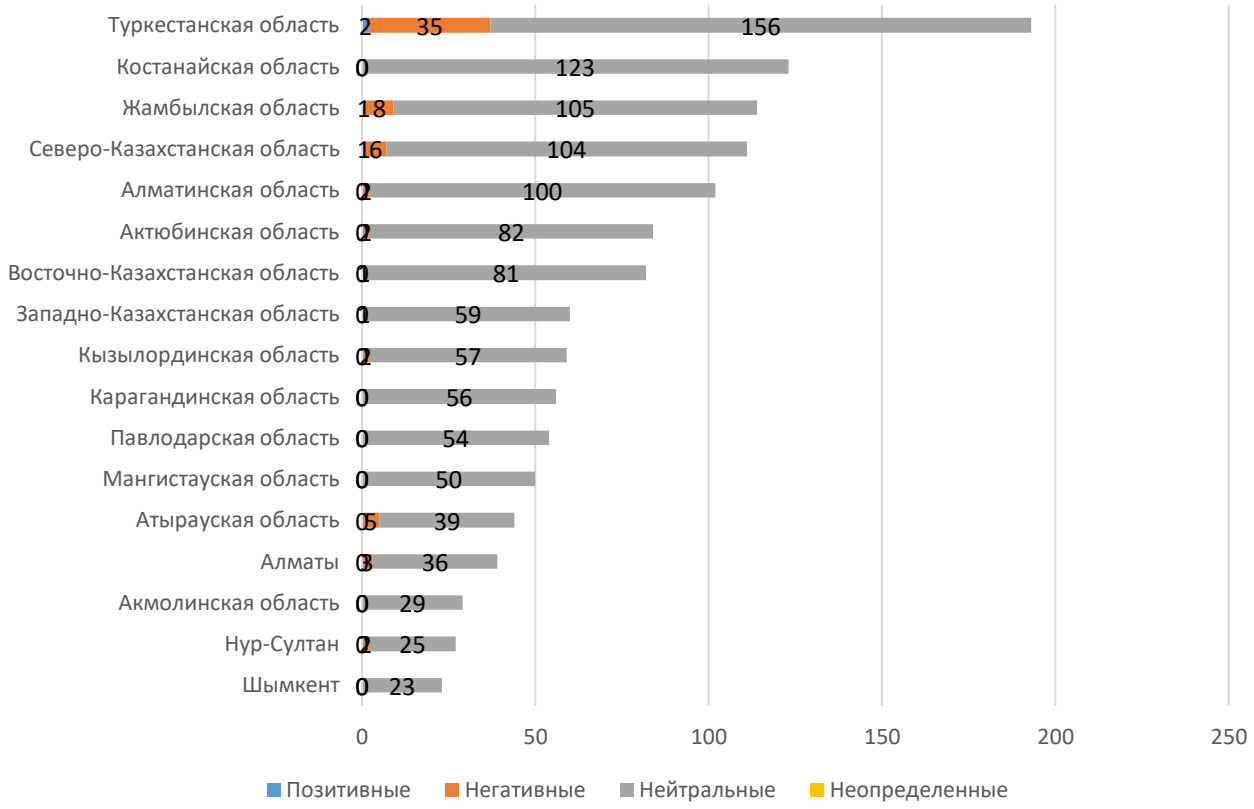
ТИПЫ СМИ В РАЗРЕЗЕ ТОНАЛЬНОСТЕЙ



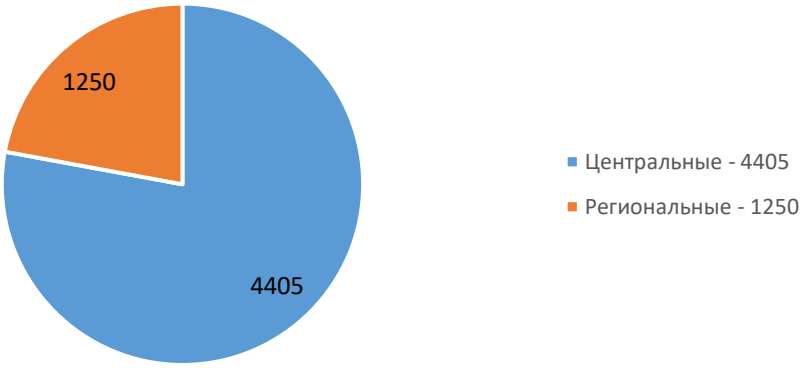
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

География ресурсов

ГЕОГРАФИЯ РЕСУРСОВ

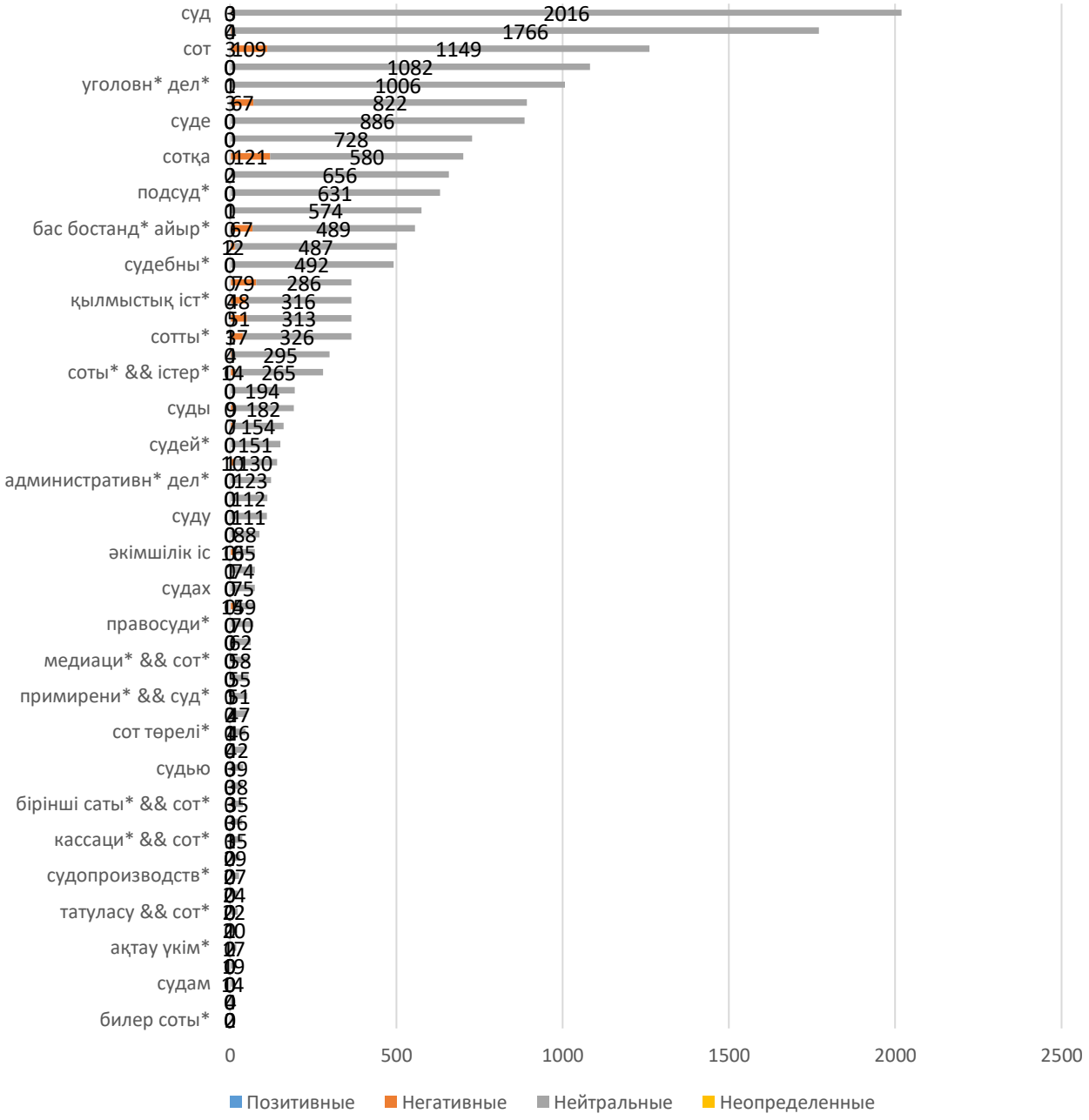


ВИДЫ СМИ



Ключевые слова

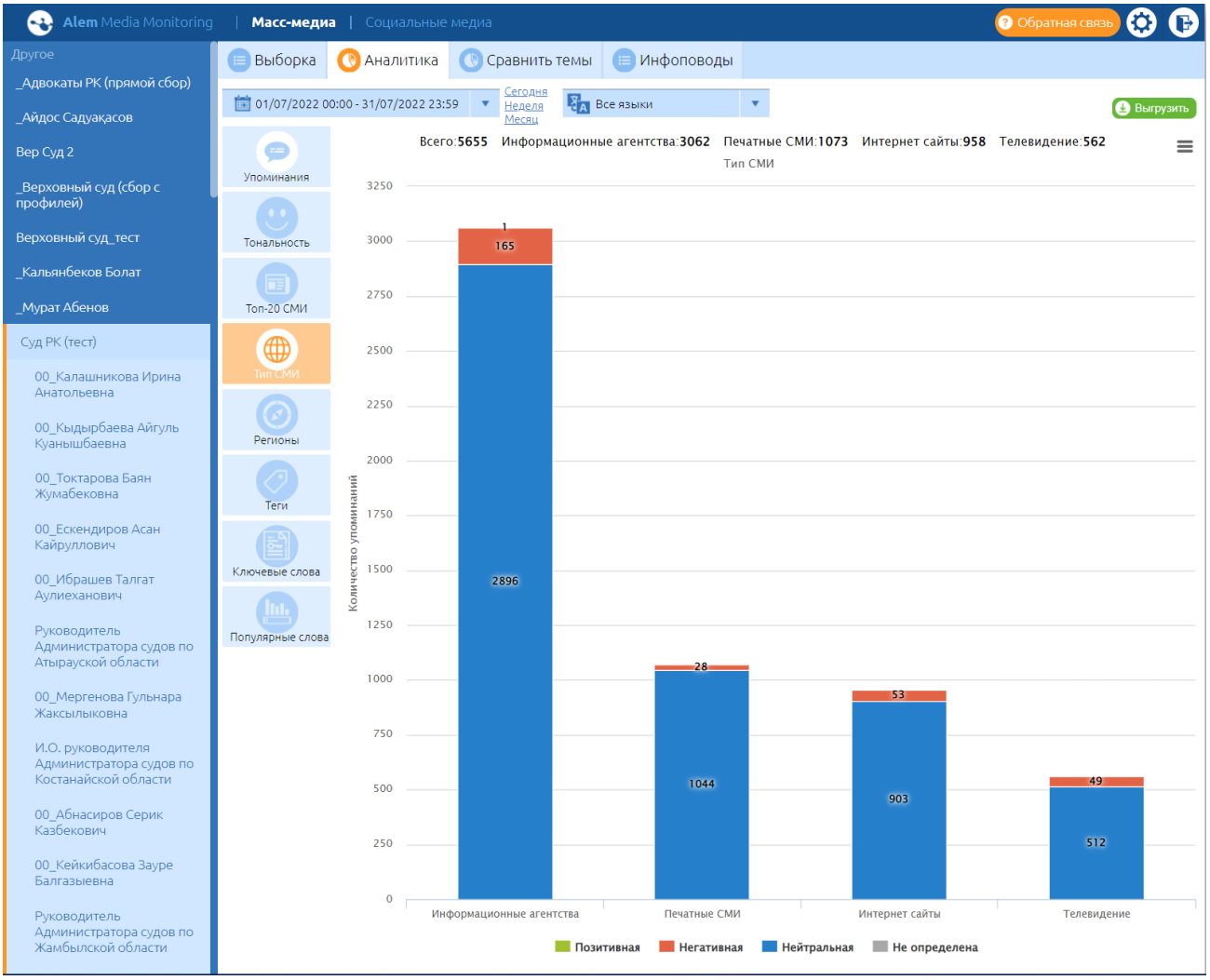
КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА



Экспорт документов в формат word, excel, pdf.

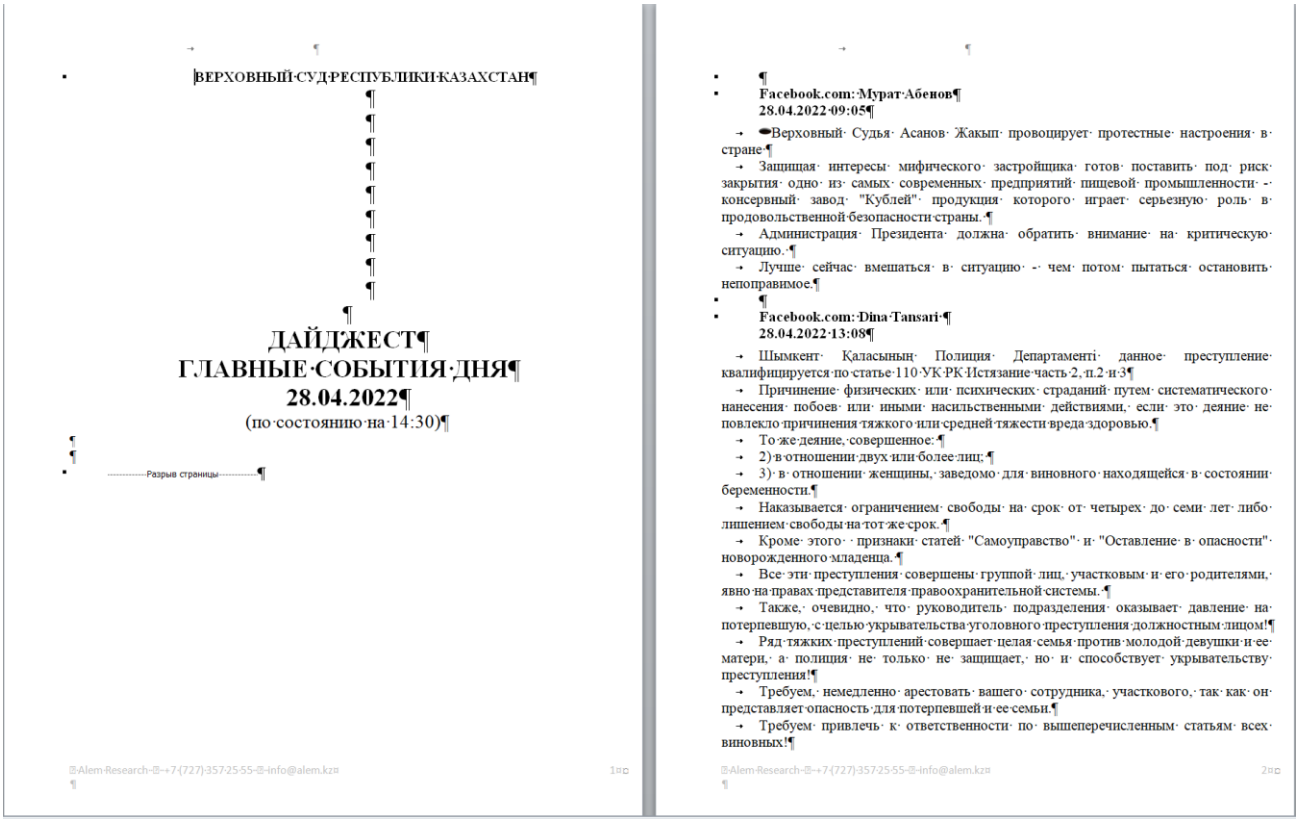
Alem Media Monitoring выгрузка документов осуществляется в 4 форматах: word, excel, pdf, json.

За исследуемый период Пользователем системы выгружено более 108 отчетов в форматах word, excel.



Образцы отчетов по формату

1. Word



ВЕРХОВНЫЙ СУД РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ДАЙДЖЕСТ
ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ДНЯ
28.04.2022
(по состоянию на 14:30)

Разрыв страницы

Alem Research +7 (727) 357 25 55 info@alem.kz 1

Facebook.com: Мурат Абенов
28.04.2022 09:05

Верховный Судья Асанов Жакып провоцирует протестные настроения в стране.

Защищая интересы мифического застройщика готов поставить под риск закрытия одно из самых современных предприятий пищевой промышленности - консервный завод "Кублей" продукция которого играет серьезную роль в продовольственной безопасности страны.

Администрация Президента должна обратить внимание на критическую ситуацию.

Лучше сейчас вмешаться в ситуацию - чем потом пытаться остановить непоправимое.

Facebook.com: Dina Tansari
28.04.2022 13:08

Шымкент Қаласының Полиция Департаменті данное преступление квалифицируется по статье 110 УК РК Истязание часть 2, п.2 и 3

Причинение физических или психических страданий путем систематического нанесения побоев или иными насильственными действиями, если это деяние не повлекло причинения тяжкого или средней тяжести вреда здоровью.

То же деяние, совершенное:

2) в отношении двух или более лиц;

3) в отношении женщины, заведомо для виновного находящейся в состоянии беременности.

Наказывается ограничением свободы на срок от четырех до семи лет либо лишением свободы на тот же срок.

Кроме этого признаки статей "Самоуправство" и "Оставление в опасности" новорожденного младенца.

Все эти преступления совершены группой лиц, участковым и его родителями, явно на правах представителя правоохранительной системы.

Также, очевидно, что руководитель подразделения оказывает давление на потерпевшую, с целью укрывательства уголовного преступления должностным лицом!

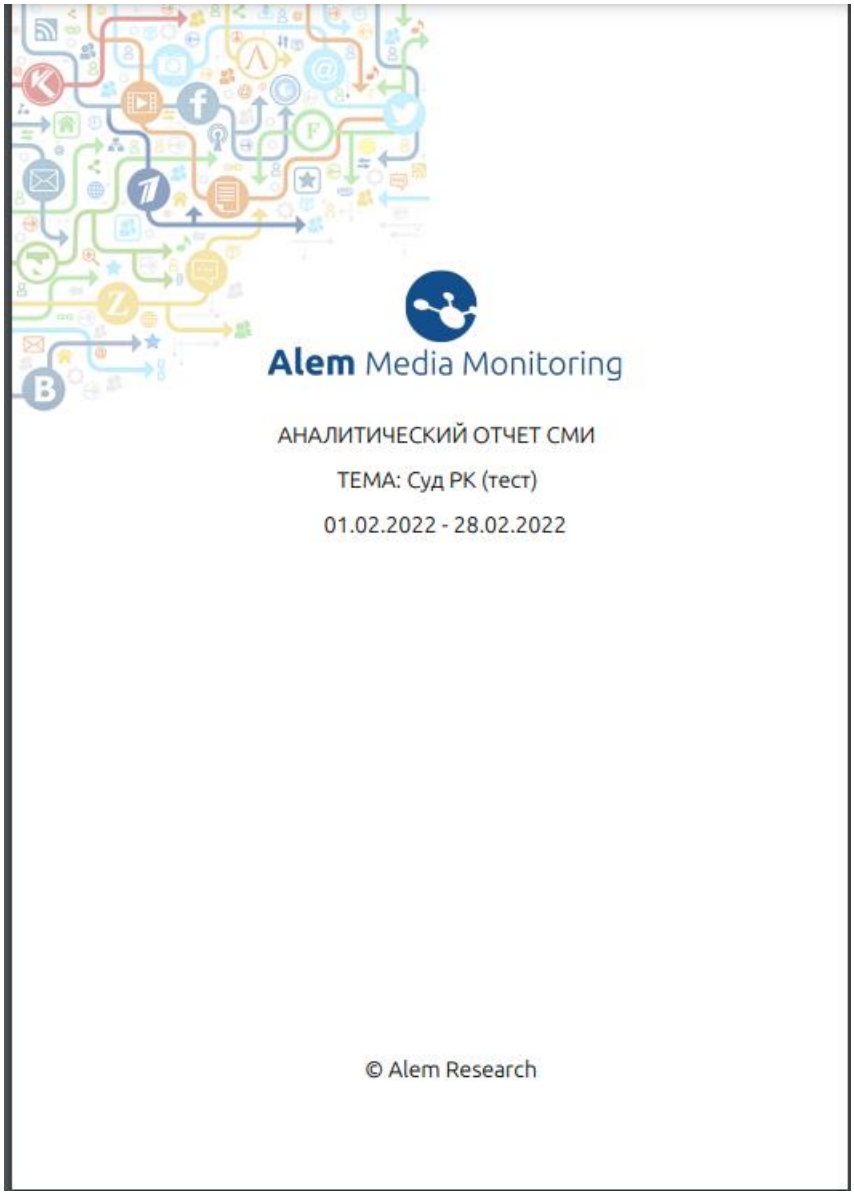
Ряд тяжких преступлений совершает целая семья против молодой девушки и ее матери, а полиция не только не защищает, но и способствует укрывательству преступления!

Требуем, немедленно арестовать вашего сотрудника, участкового, так как он представляет опасность для потерпевшей и ее семьи.

Требуем привлечь к ответственности по вышеперечисленным статьям всех виновных!

Alem Research +7 (727) 357 25 55 info@alem.kz 2

2. Pdf



Alem Media Monitoring

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ СМИ

ТЕМА: Суд РК (тест)

01.02.2022 - 28.02.2022

© Alem Research

Поиск в социальных сетях

В социальных сетях зафиксировано 30908 поста. 137 из них позитивной тональности, 28724 – нейтральной, 2047 - негативной. Facebook, VK и Instagram вошли в ТОП 3 по количеству публикаций. Разделение по социальным сетям:

Facebook.com – 25949 упоминаний,

vk.com – 16923 упоминаний,

Instagram.com – 2160 упоминания,

Общий охват: 654678. Количество лайков: 759462, комментариев – 91564, репостов –264987.

Упоминания

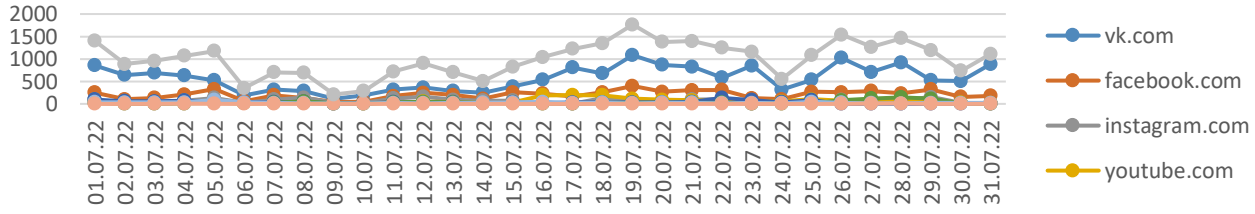
ОСНОВНЫЕ ИНДЕКСЫ ЗА ПЕРИОД

Упоминаний за период

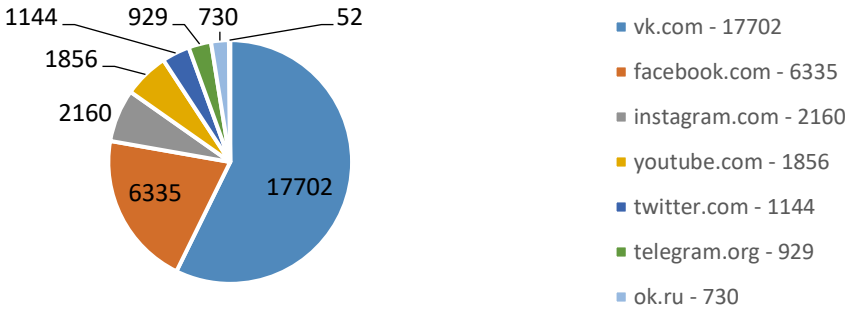
30908

Позитивных упоминаний	Негативных упоминаний
137	2047
Нейтральных упоминаний	**Неопределенных упоминаний**
28724	0

ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ ПО ЯЗЫКАМ

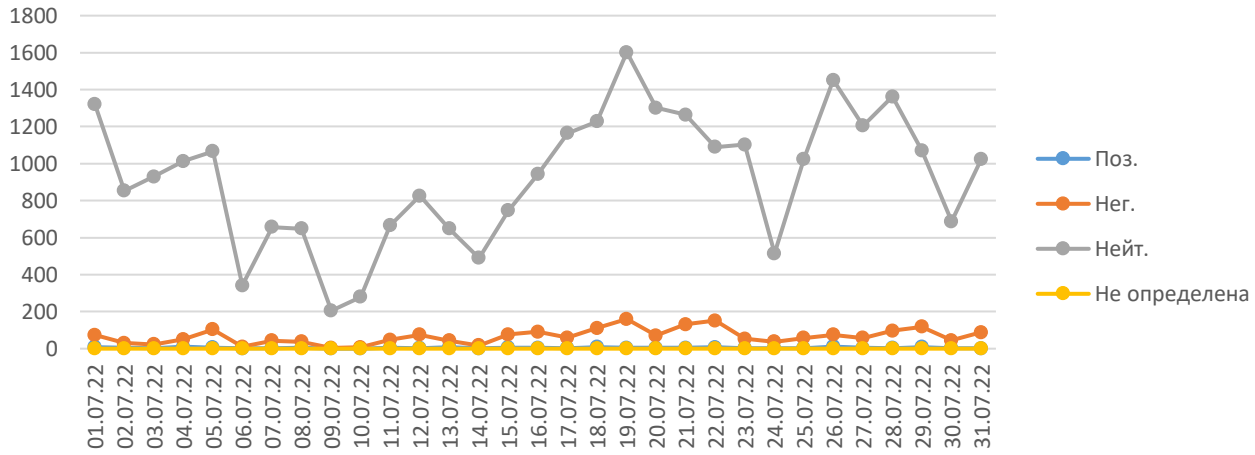


ПО РЕСУРСАМ


1144
929
730
52
1856
2160
6335
17702
vk.com - 17702
facebook.com - 6335
instagram.com - 2160
youtube.com - 1856
twitter.com - 1144
telegram.org - 929
ok.ru - 730

Тональность

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД

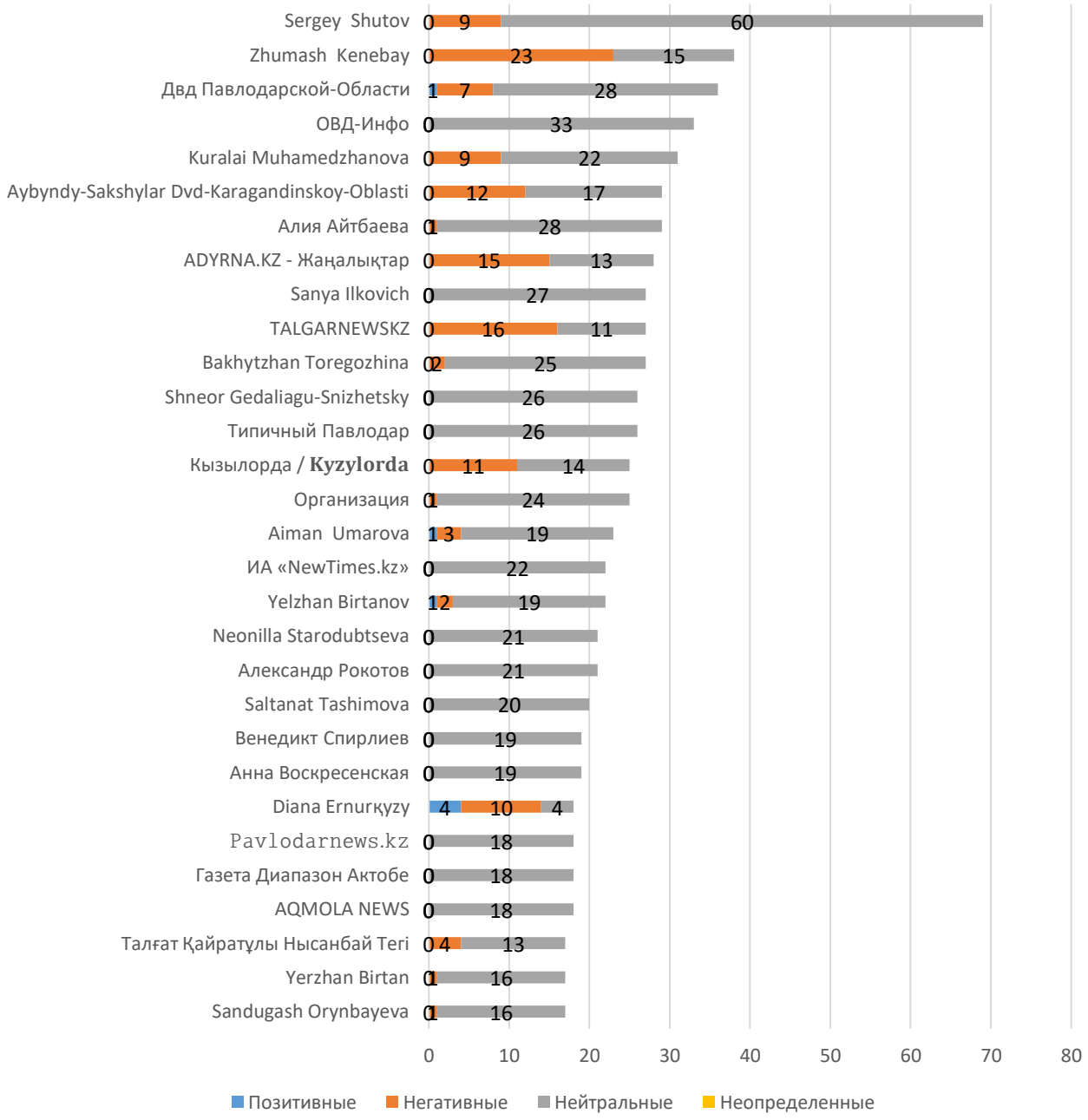


Дата	Позитивная	Негативная	Нейтральная	Неопределена
01.07 - 07.07	35	335	6182	0
08.07 - 14.07	20	233	3763	0
15.07 - 21.07	34	700	8249	0
22.07 - 28.07	35	528	7749	0
29.07 - 04.08	13	251	2781	0

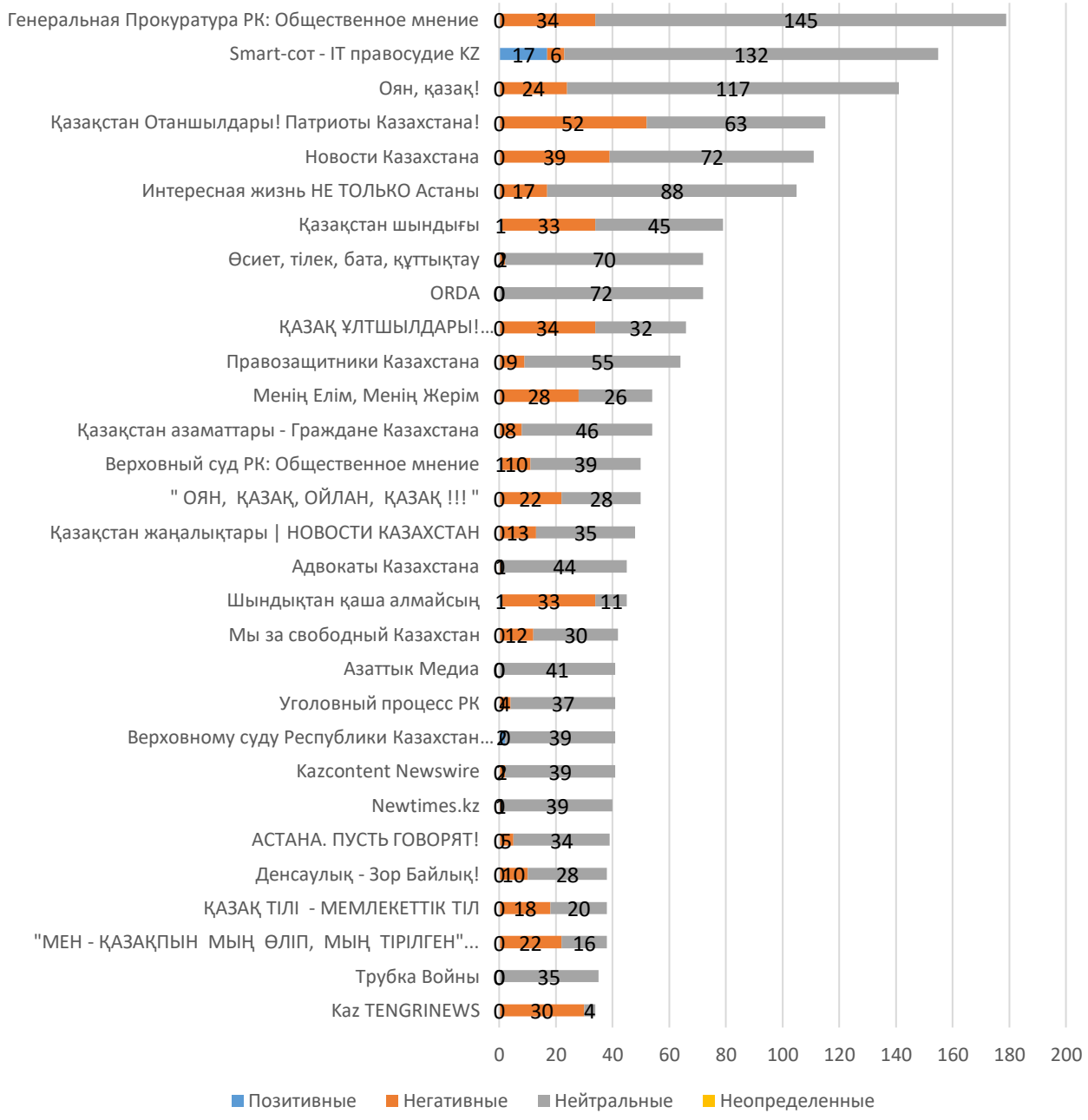
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

Авторы

ЛЮДИ

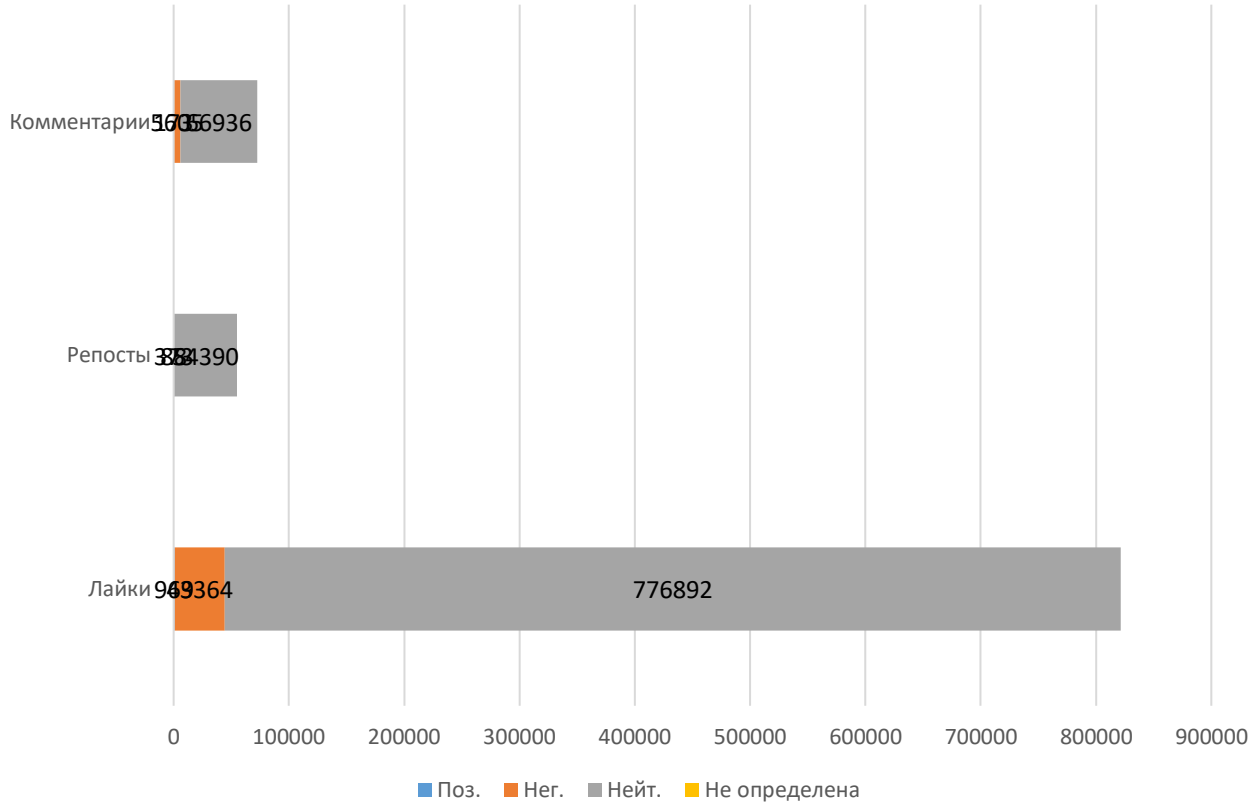

Sergey Shutov 0 9 60
Zhumash Kenebay 0 23 15
Двд Павлодарской-Области 1 7 28
ОВД-Инфо 0 33
Kuralai Muhamedzhanova 0 9 22
Aybyndy-Sakshylar Dvd-Karagandinskoy-Oblasti 0 12 17
Алия Айтбаева 0 1 28
ADYRNA.KZ - Жаңалықтар 0 15 13
Sanya Ilkovich 0 27
TALGARNEWSKZ 0 16 11
Bakhytzhan Toregozhina 0 2 25
Shneor Gedaliagu-Snizhetsky 0 26
Типичный Павлодар 0 26
Кызылорда / Kyzylorda 0 11 14
Организация 0 1 24
Aiman Umarova 1 3 19
ИА «NewTimes.kz» 0 22
Yelzhan Birtanov 1 2 19
Neonilla Starodubtseva 0 21
Александр Рокотов 0 21
Saltanat Tashimova 0 20
Венедикт Спирлиев 0 19
Анна Воскресенская 0 19
Diana Ernurқyzy 4 10 4
Pavlodarnews.kz 0 18
Газета Диапазон Актобе 0 18
AQMOLA NEWS 0 18
Талғат Қайратұлы Нысанбай Teri 0 4 13
Yerzhan Birtan 0 1 16
Sandugash Orynbayeva 0 1 16
0 10 20 30 40 50 60 70 80
Позитивные
Негативные
Нейтральные
Неопределенные

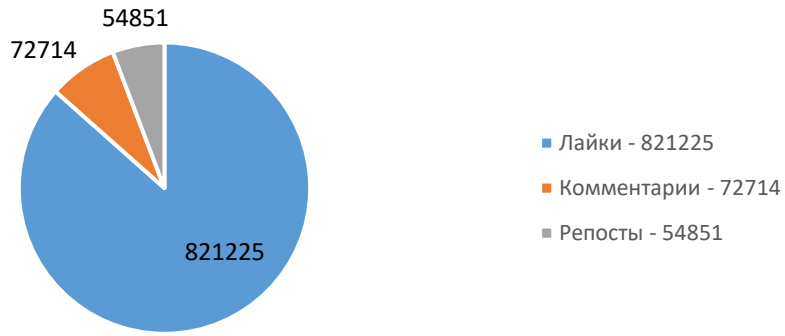
СООБЩЕСТВА


Генеральная Прокуратура РК: Общественное мнение 0 34 145
Smart-cot - IT правосудие KZ 17 6 132
Оян, қазақ! 0 24 117
Қазақстан Отаншылдары! Патриоты Казахстана! 0 52 63
Новости Казахстана 0 39 72
Интересная жизнь НЕ ТОЛЬКО Астаны 0 17 88
Қазақстан шындығы 1 33 45
Өсиет, тілек, бата, құттықтау 0 2 70
ORDA 0 72
ҚАЗАҚ ҰЛТШЫЛДАРЫ!... 0 34 32
Правозащитники Казахстана 0 9 55
Менің Елім, Менің Жерім 0 28 26
Қазақстан азаматтары - Граждане Казахстана 0 8 46
Верховный суд РК: Общественное мнение 1 10 39
" ОЯН, ҚАЗАҚ, ОЙЛАН, ҚАЗАҚ !!! " 0 22 28
Қазақстан жаңалықтары | НОВОСТИ КАЗАХСТАН 0 13 35
Адвокаты Казахстана 0 1 44
Шындықтан қаша алмайсың 1 33 11
Мы за свободный Казахстан 0 12 30
Азаттык Медиа 0 41
Уголовный процесс РК 0 4 37
Верховному суду Республики Казахстан... 2 0 39
Kazcontent Newswire 0 2 39
Newtimes.kz 0 1 39
АСТАНА. ПУСТЬ ГОВОРЯТ! 0 5 34
Денсаулық - Зор Байлық! 0 10 28
ҚАЗАҚ ТІЛІ - МЕМЛЕКЕТТІК ТІЛ 0 18 20
"МЕН - ҚАЗАҚПЫН МЫҢ ӨЛІП, МЫҢ ТІРІЛГЕН"... 0 22 16
Трубка Войны 0 35
Kaz TENGRINEWS 0 30 4
0 20 40 60 80 100 120 140 160 180 200
Позитивные
Негативные
Нейтральные
Неопределенные

Охват

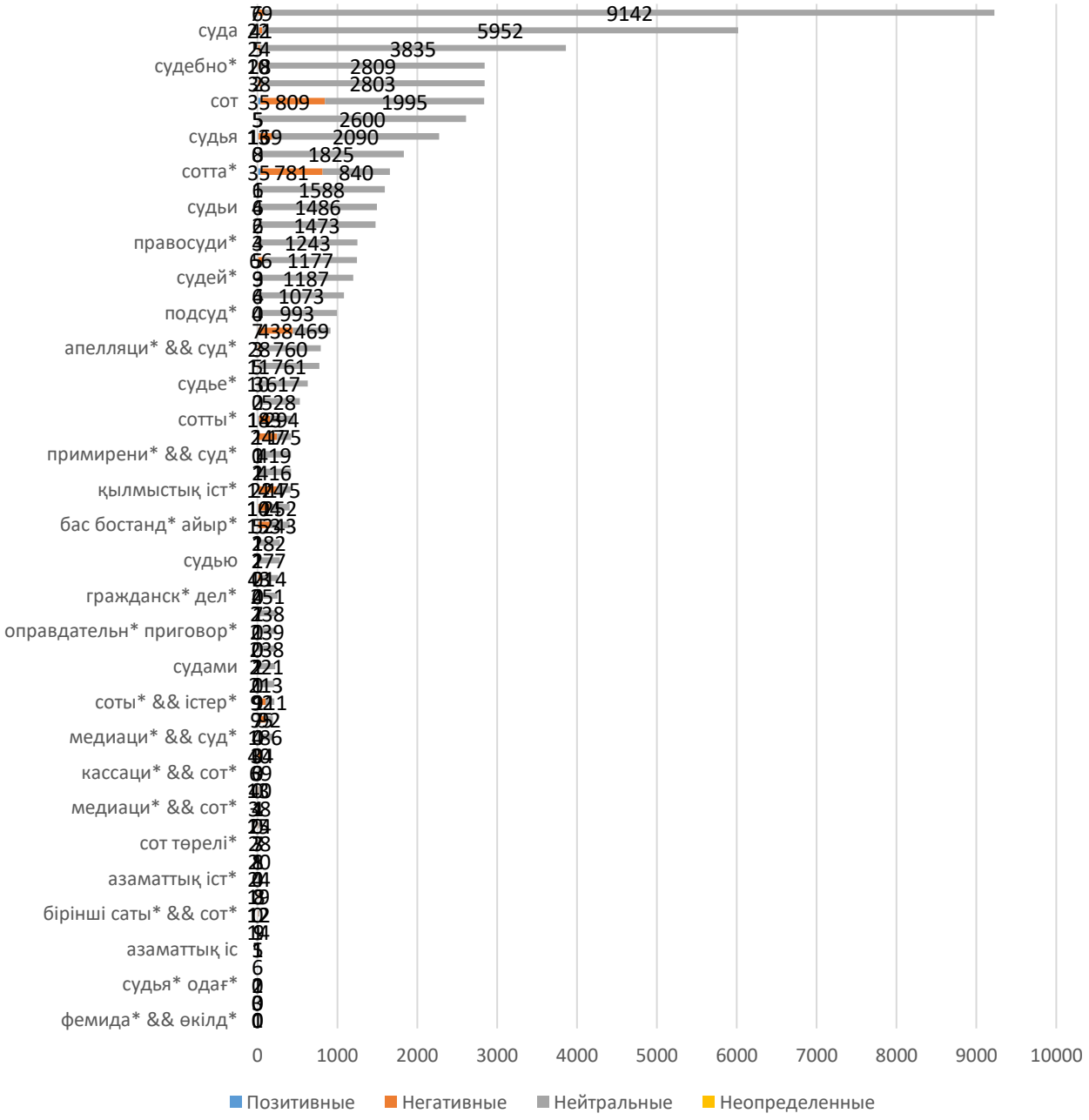
ВОВЛЕЧЕННОСТЬ





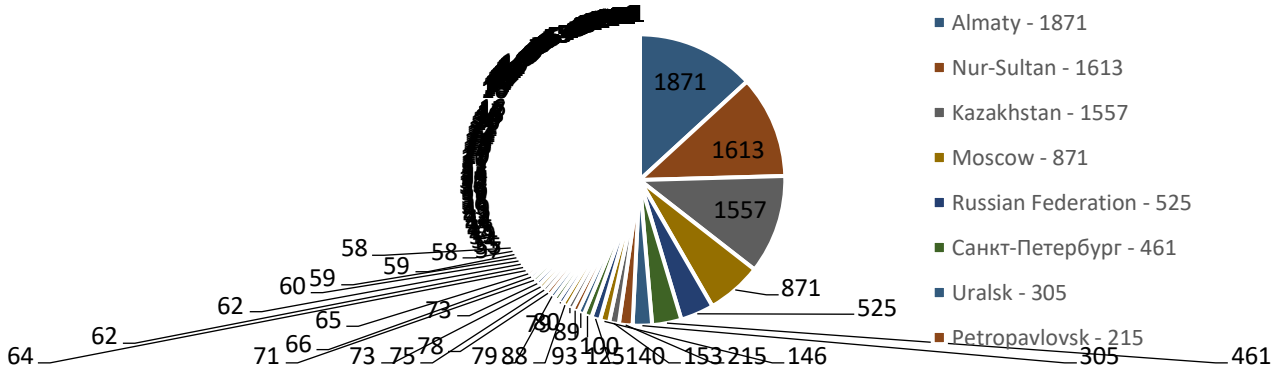
Ключевые слова

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА



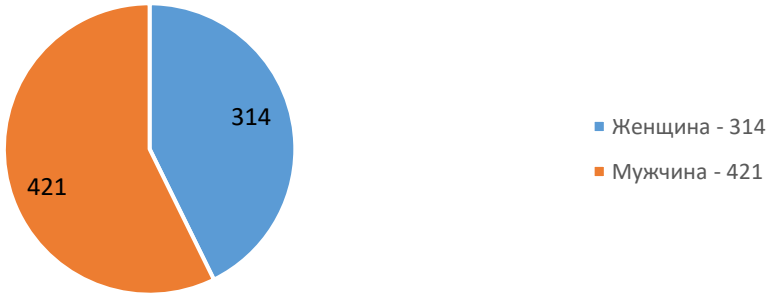
География авторов

ГЕОГРАФИЯ АВТОРОВ

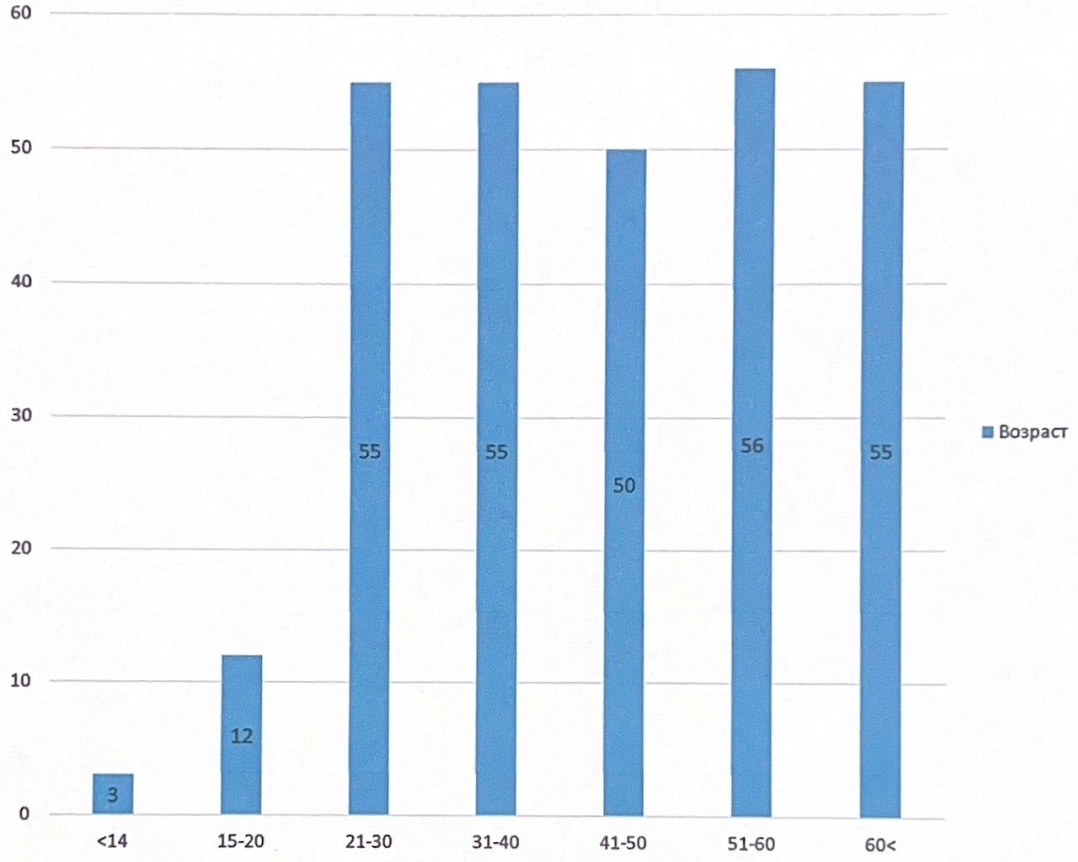


Статистика авторов

ПО ПОЛУ



ПО ВОЗРАСТУ



Руководитель отдела аналитики **Курбанова М.А.**