Alem Media Monitoring

Отчет об оказанных услугах

ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК"

Договор о закупках услуг по мониторингу средств массовой информации и социальных сетей

№13

01.08.2022 - 31.08.2022

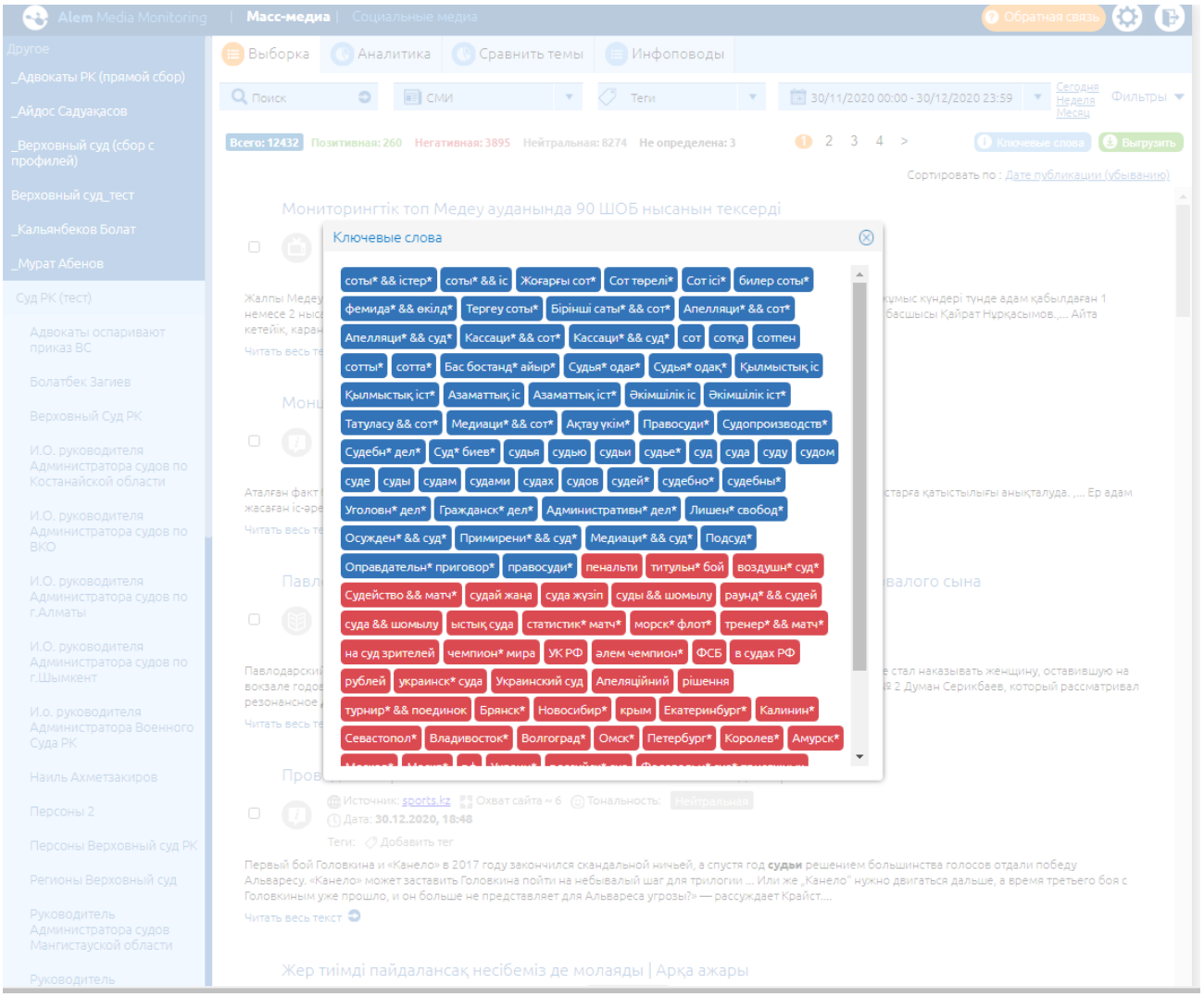
Исполнитель:

ТОО «AlemResearch»

Аннотация

Мониторинг и анализ информационного поля о деятельности ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК" за период с 01.08.2022 по 31.08.2022 проводился системой «Alem Media Monitoring». Система представляет собой комплекс программных средств, в задачи которого входит сбор и анализ публикаций СМИ и социальных сетей в автоматическом режиме.

Мониторинг СМИ и социальных сетей осуществлялся по следующим ключевым словам:



За отчетный период мониторинг СМИ проводился по обширной базе источников – в совокупности не менее 4 000 казахстанских и международных ресурсов. Список ресурсов постоянно обновлялся.

Появление материалов в системе осуществлялось не позднее 30 минут после публикации в Интернет источнике. И не позднее следующего рабочего дня после публикации в печатных СМИ. До 80% случаев тональность материалов автоматически определялась корректно. При этом пользователь имел возможность самостоятельно изменить тональность документа или удалить документ или его дубликаты по своему усмотрению.

Выборка материалов проводилась по следующим типам СМИ: интернет-сайты, информационные агентства, печатные СМИ и телевидение.

Выгрузка материалов из Личного кабинета осуществлялась в формате excel, word, pdf (скрины прилагаются).

Осуществлялась постоянная техническая, аналитическая и информационная поддержка по функционированию кабинета. Оперативно решались вопросы связанные с настройкой системы. Система функционирует бесперебойно 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.

Настройка роли и права доступа. Для представителя Заказчика в лице Мират Куанышбаев открыт доступ в систему в статусе Суперюзера, которая предполагает роль администратора, не имеющего ограничений в функциональных возможностях системы. В том числе Суперюзер может создавать/удалять темы, редактировать тональность собранных публикаций, удалять нерелевантные публикации, добавлять в черный список авторов в социальных сетях, открывать/закрывать доступ для Пользователей системы, вносить изменения в настройках дайджеста, телеграм-уведомлений и др.

За отчетный период ежедневно (в рабочие дни в 07.30, 11.00, 14.30, 16.00 в субботу и в воскресенье в 17.00) подготавливался Пресс-досье ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде РК", который представлял собой сборник материалов, документов, сведений, статей, опубликованных в различных средствах массовой информации на казахском и русском языках, социальных сетях, и содержащих подробную информацию о конкретном человеке, компании, мероприятии.

Автоматическая обработка данных за прошедший отчетный период выявила следующие статистические и аналитические показатели:

За отчетный период согласно Приложению№2 технической спецификации из 36066 СМИ выявлено 4985 материалов. Из них 10 позитивной тональности¸ 4781 нейтральной, публикаций с негативной окраской 194. Информационные агентсва (2608) и Печатные СМИ (906) – основные информационные площадки о деятельности компании.

Упоминания

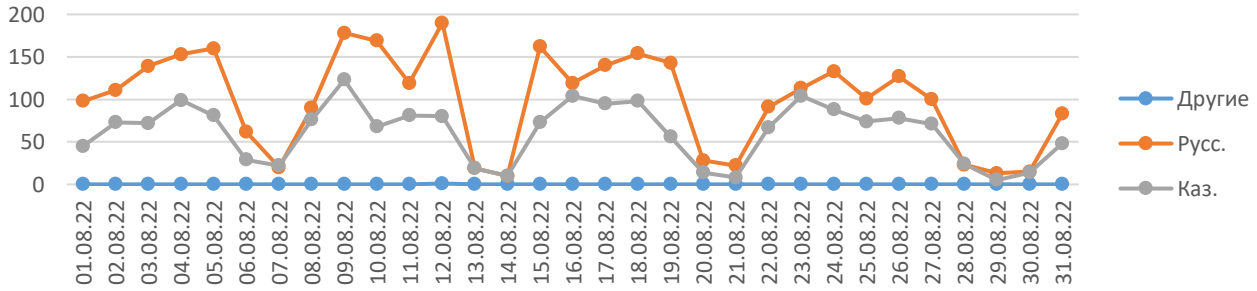
ОСНОВНЫЕ ИНДЕКСЫ ЗА ПЕРИОД

Упоминаний за период

4985

Позитивных упоминаний	Негативных упоминаний
10	194
Нейтральных упоминаний	**Неопределенных упоминаний**
4781	0

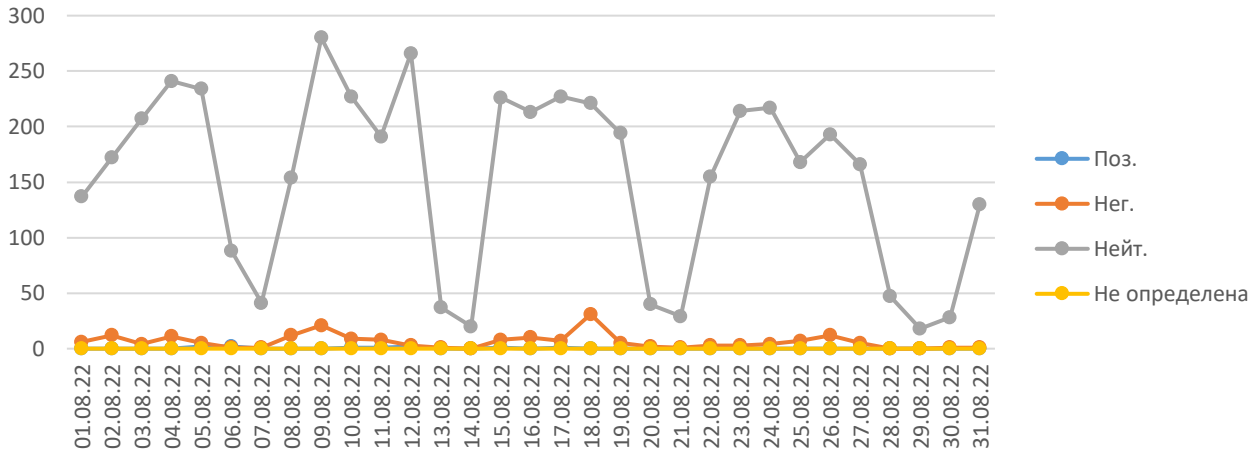
ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ ПО ЯЗЫКАМ



ЯЗЫКИ УПОМИНАНИЯ

Тональность

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД

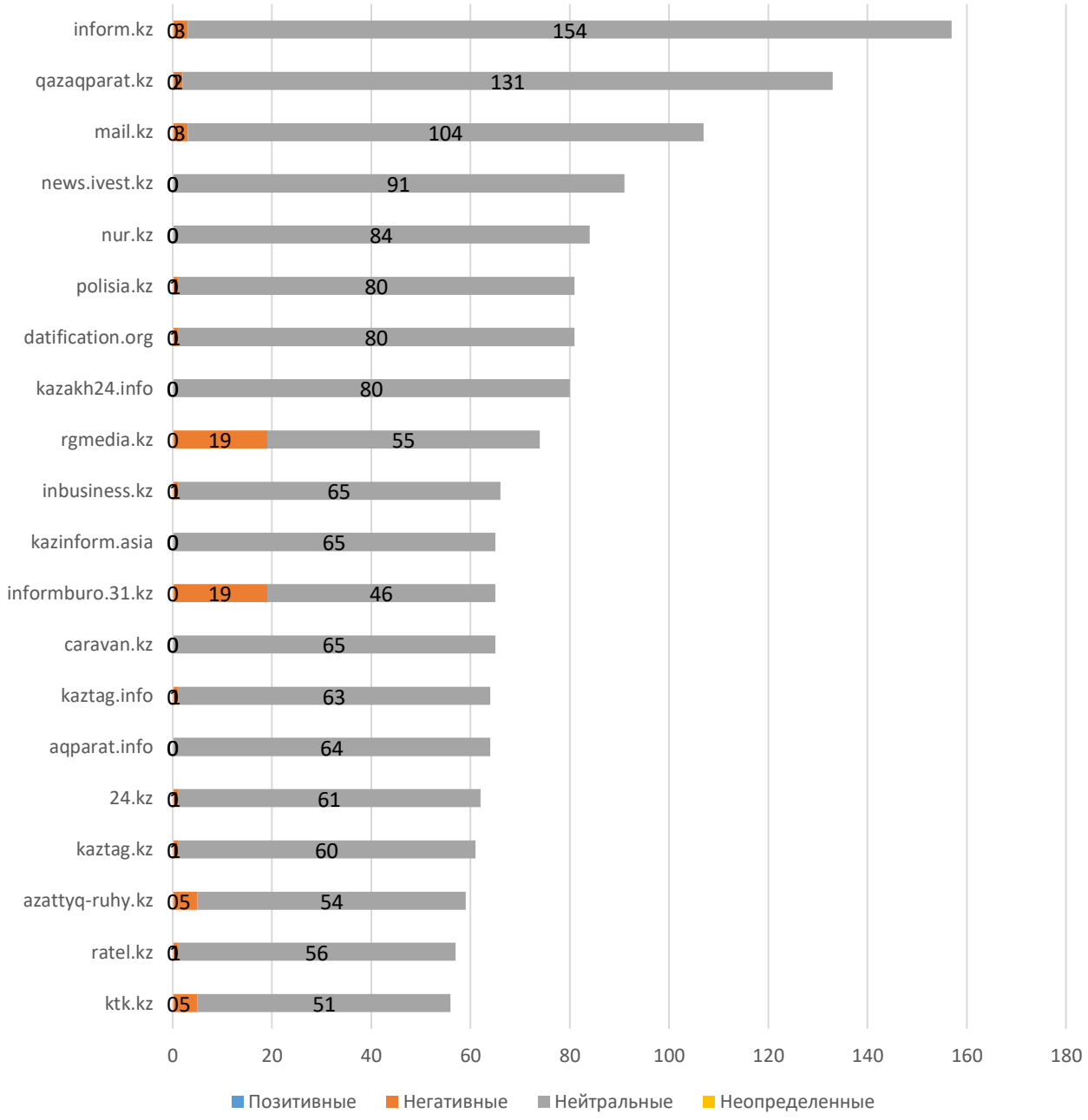


Дата	Позитивная	Негативная	Нейтральная	Неопределена
01.08 - 07.08	4	40	1120	0
08.08 - 14.08	4	54	1175	0
15.08 - 21.08	2	64	1150	0
22.08 - 28.08	0	34	1160	0
29.08 - 04.09	0	2	176	0

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

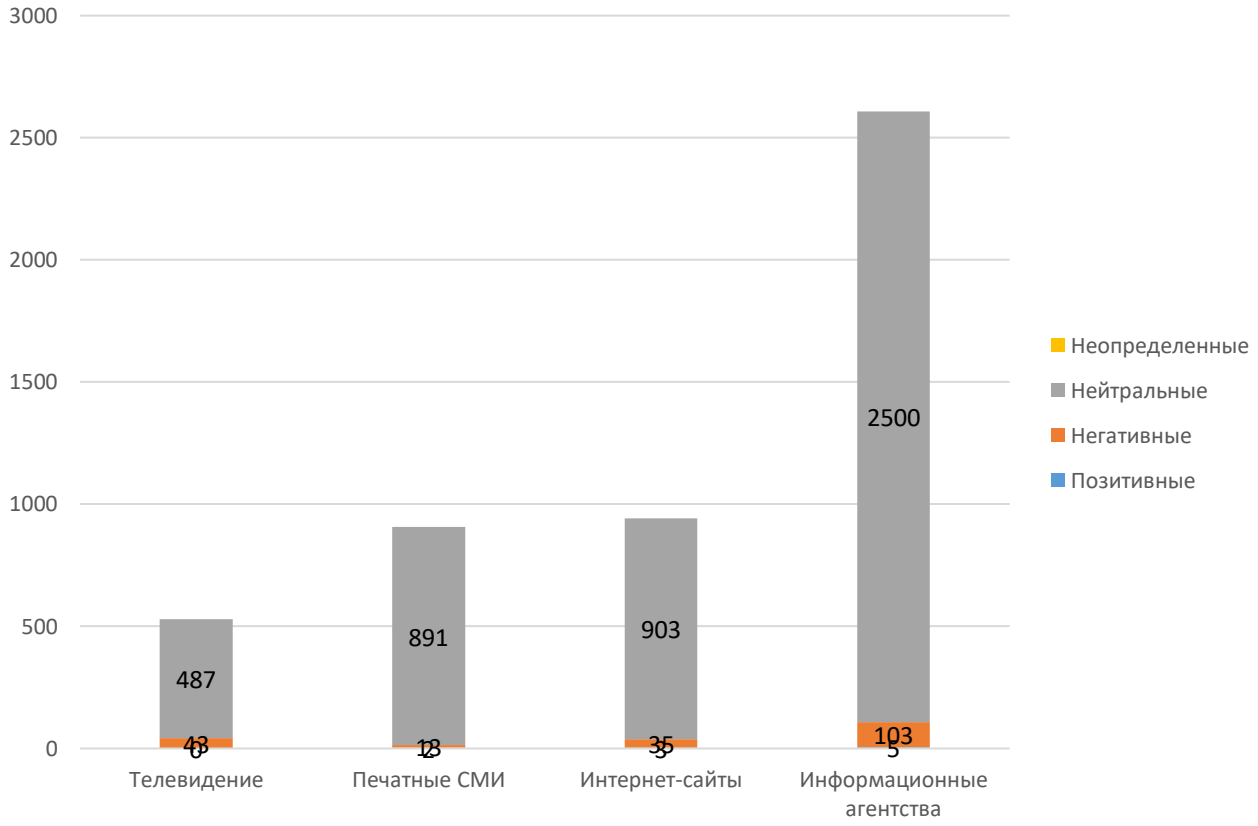
Популярные ресурсы

ТОП-20 СМИ



Тип СМИ

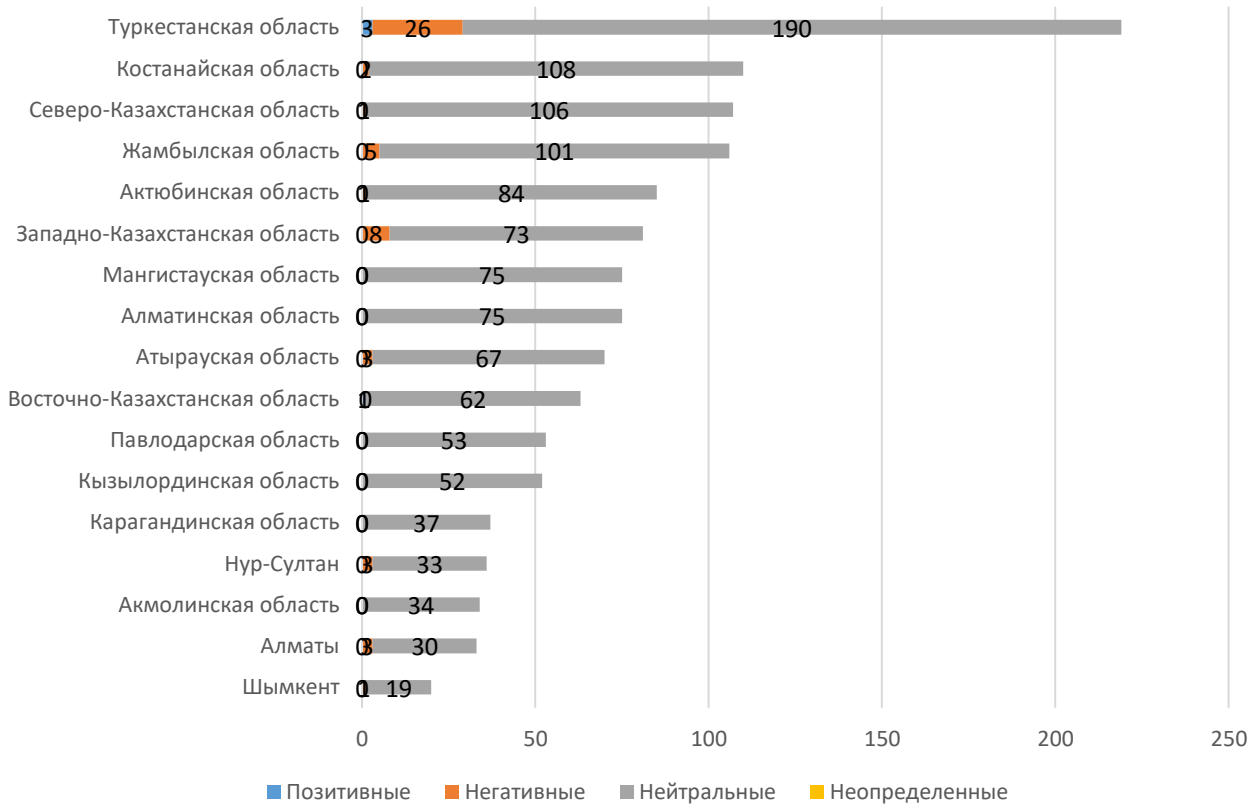
ТИПЫ СМИ В РАЗРЕЗЕ ТОНАЛЬНОСТЕЙ



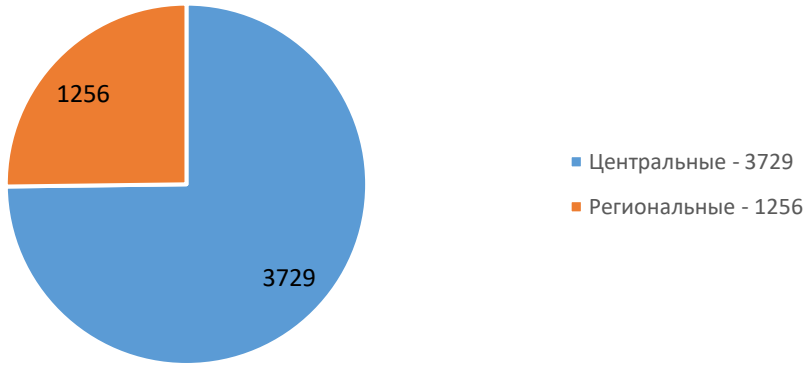
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

География ресурсов

ГЕОГРАФИЯ РЕСУРСОВ

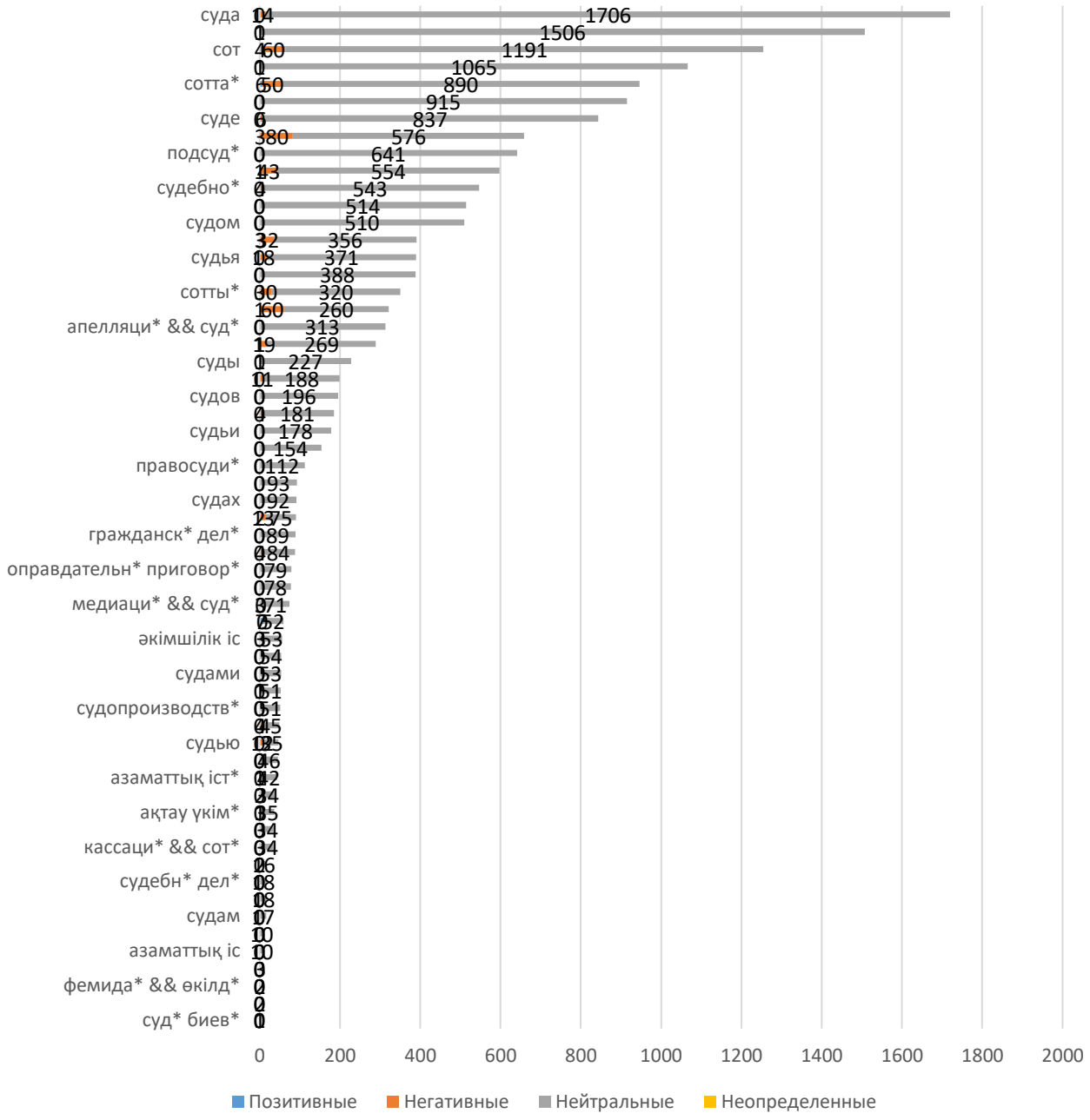


ВИДЫ СМИ



Ключевые слова

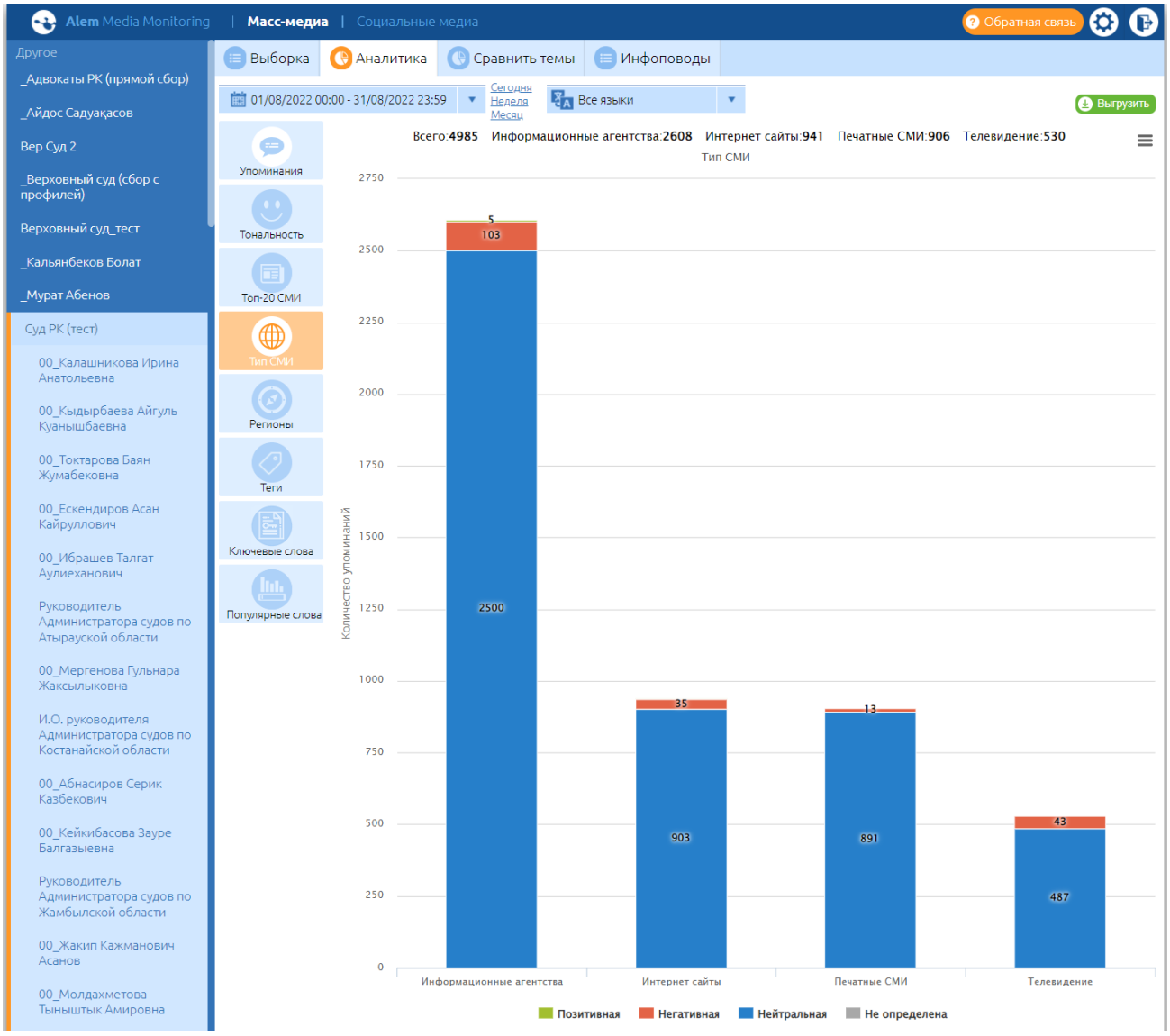
КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА



Экспорт документов в формат word, excel, pdf.

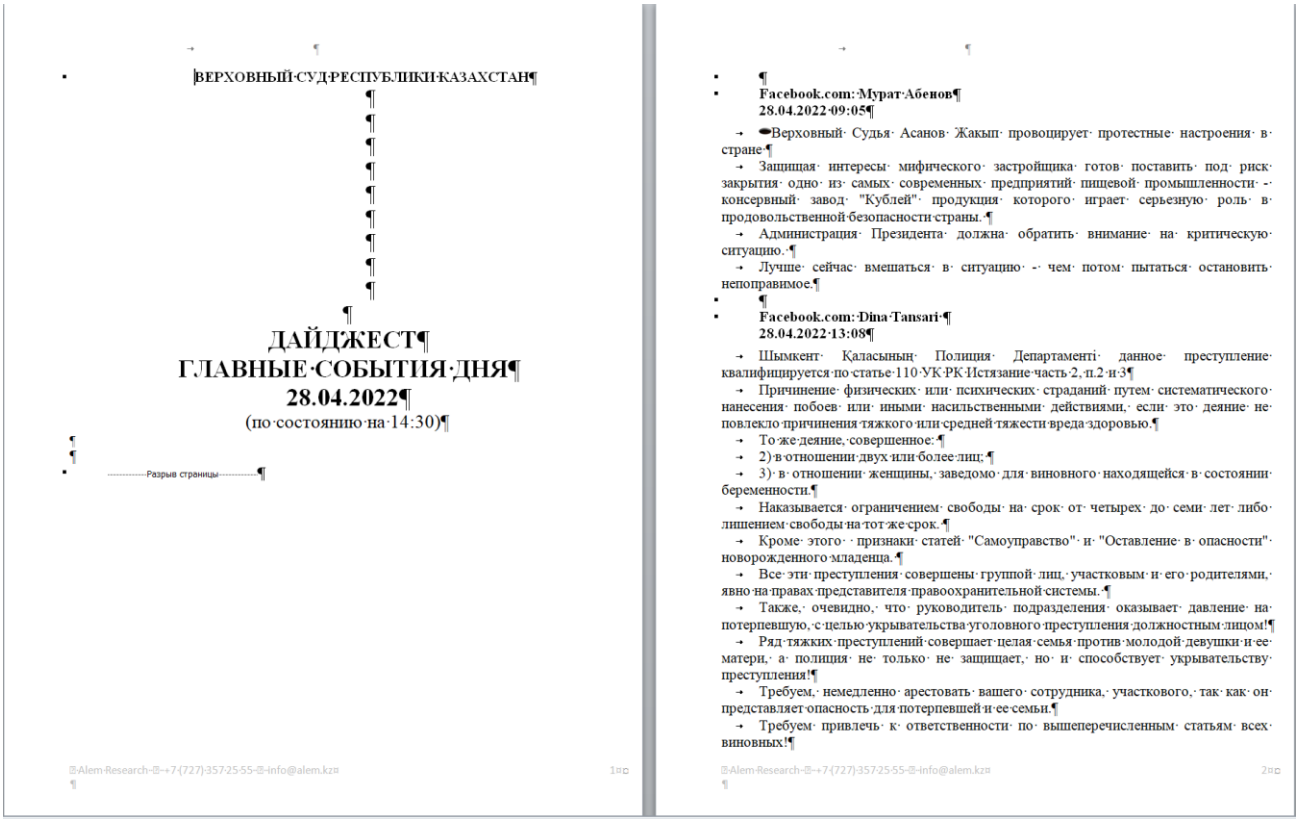
Alem Media Monitoring выгрузка документов осуществляется в 4 форматах: word, excel, pdf, json.

За исследуемый период Пользователем системы выгружено более 110 отчетов в форматах word, excel.



Образцы отчетов по формату

1. Word



ВЕРХОВНЫЙ СУД РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ДАЙДЖЕСТ
ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ДНЯ
28.04.2022
(по состоянию на 14:30)

Разрыв страницы

Alem Research +7 (727) 357 25 55 info@alem.kz 1

Facebook.com: Мурат Абенов
28.04.2022 09:05

Верховный Судья Асанов Жакып провоцирует протестные настроения в стране.

Защищая интересы мифического застройщика готов поставить под риск закрытия одно из самых современных предприятий пищевой промышленности - консервный завод "Кублей" продукция которого играет серьезную роль в продовольственной безопасности страны.

Администрация Президента должна обратить внимание на критическую ситуацию.

Лучше сейчас вмешаться в ситуацию - чем потом пытаться остановить непоправимое.

Facebook.com: Dina Tansari
28.04.2022 13:08

Шымкент Қаласының Полиция Департаменті данное преступление квалифицируется по статье 110 УК РК Истязание часть 2, п.2 и 3

Причинение физических или психических страданий путем систематического нанесения побоев или иными насильственными действиями, если это деяние не повлекло причинения тяжкого или средней тяжести вреда здоровью.

То же деяние, совершенное:

2) в отношении двух или более лиц;

3) в отношении женщины, заведомо для виновного находящейся в состоянии беременности.

Наказывается ограничением свободы на срок от четырех до семи лет либо лишением свободы на тот же срок.

Кроме этого признаки статей "Самоуправство" и "Оставление в опасности" новорожденного младенца.

Все эти преступления совершены группой лиц, участковым и его родителями, явно на правах представителя правоохранительной системы.

Также, очевидно, что руководитель подразделения оказывает давление на потерпевшую, с целью укрывательства уголовного преступления должностным лицом!

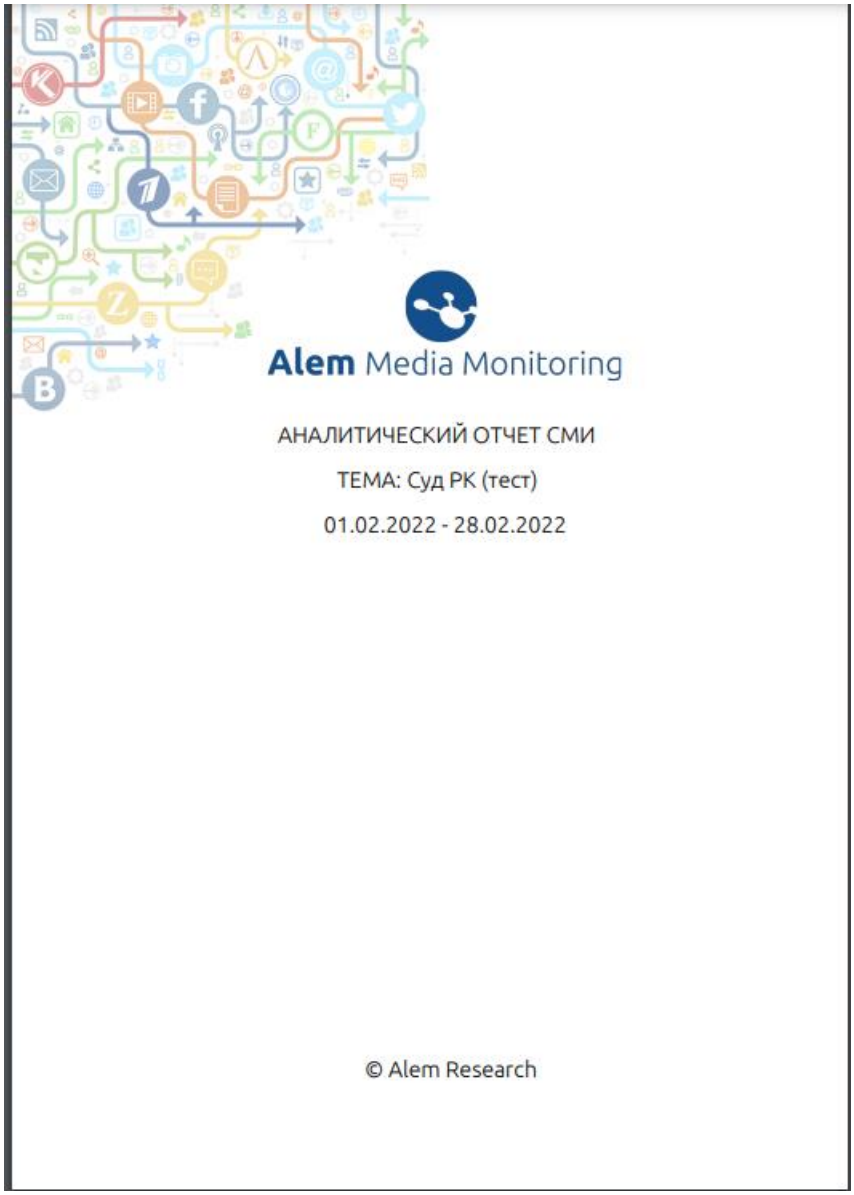
Ряд тяжких преступлений совершает целая семья против молодой девушки и ее матери, а полиция не только не защищает, но и способствует укрывательству преступления!

Требуем, немедленно арестовать вашего сотрудника, участкового, так как он представляет опасность для потерпевшей и ее семьи.

Требуем привлечь к ответственности по вышеперечисленным статьям всех виновных!

Alem Research +7 (727) 357 25 55 info@alem.kz 2

2. Pdf



Alem Media Monitoring

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ СМИ

ТЕМА: Суд РК (тест)

01.02.2022 - 28.02.2022

© Alem Research

Поиск в социальных сетях

В социальных сетях зафиксировано 31081 поста. 133 из них позитивной тональности, 28779 – нейтральной, 2169 - негативной. Facebook, VK и Instagram вошли в ТОП 3 по количеству публикаций. Разделение по социальным сетям:

Facebook.com – 35120 упоминаний,

vk.com – 20399 упоминаний,

Instagram.com – 1701 упоминания,

Общий охват: 654678. Количество лайков: 759462, комментариев – 91564, репостов –264987.

Упоминания

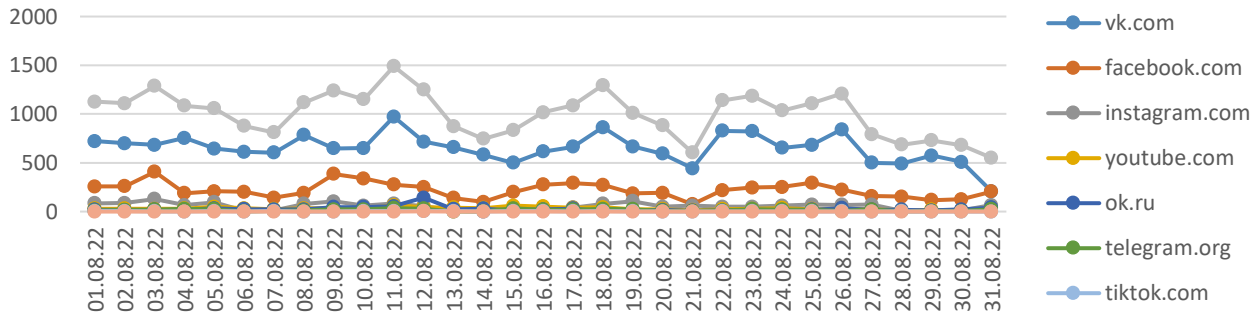
ОСНОВНЫЕ ИНДЕКСЫ ЗА ПЕРИОД

Упоминаний за период

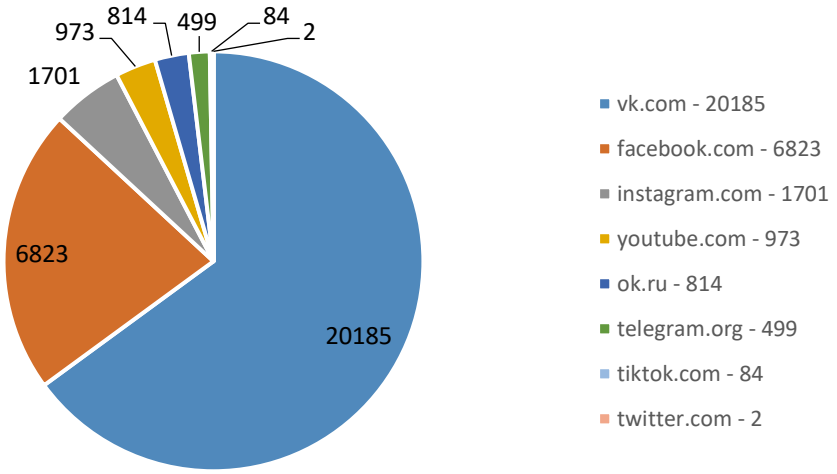
31081

Позитивных упоминаний	Негативных упоминаний
133	2169
Нейтральных упоминаний	**Неопределенных упоминаний**
28779	0

ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ

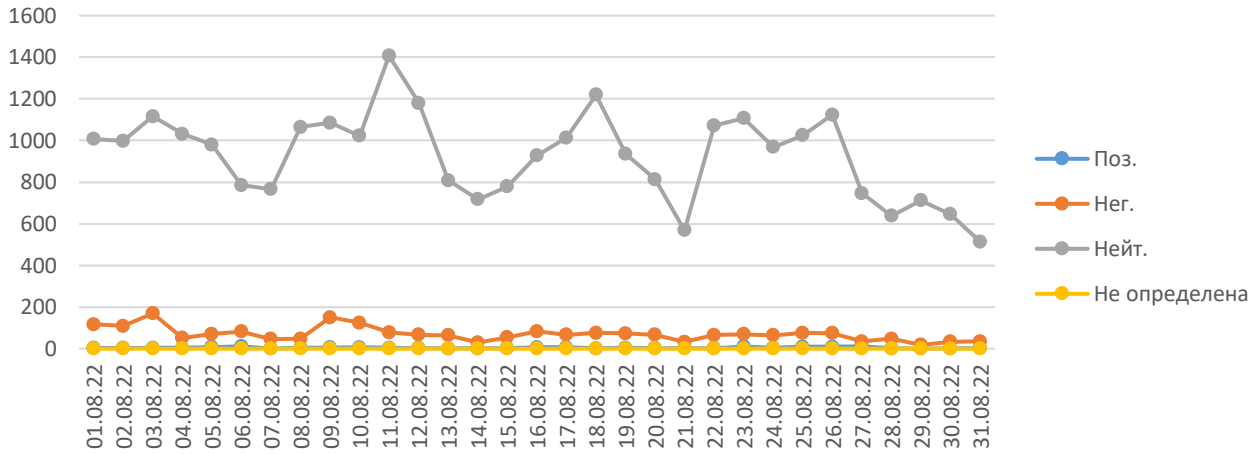

2000
1500
1000
500
0
01.08.22
02.08.22
03.08.22
04.08.22
05.08.22
06.08.22
07.08.22
08.08.22
09.08.22
10.08.22
11.08.22
12.08.22
13.08.22
14.08.22
15.08.22
16.08.22
17.08.22
18.08.22
19.08.22
20.08.22
21.08.22
22.08.22
23.08.22
24.08.22
25.08.22
26.08.22
27.08.22
28.08.22
29.08.22
30.08.22
31.08.22
vk.com
facebook.com
instagram.com
youtube.com
ok.ru
telegram.org
tiktok.com

ПО РЕСУРСАМ


973
814
499
84
2
1701
6823
20185
vk.com - 20185
facebook.com - 6823
instagram.com - 1701
youtube.com - 973
ok.ru - 814
telegram.org - 499
tiktok.com - 84
twitter.com - 2

Тональность

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД

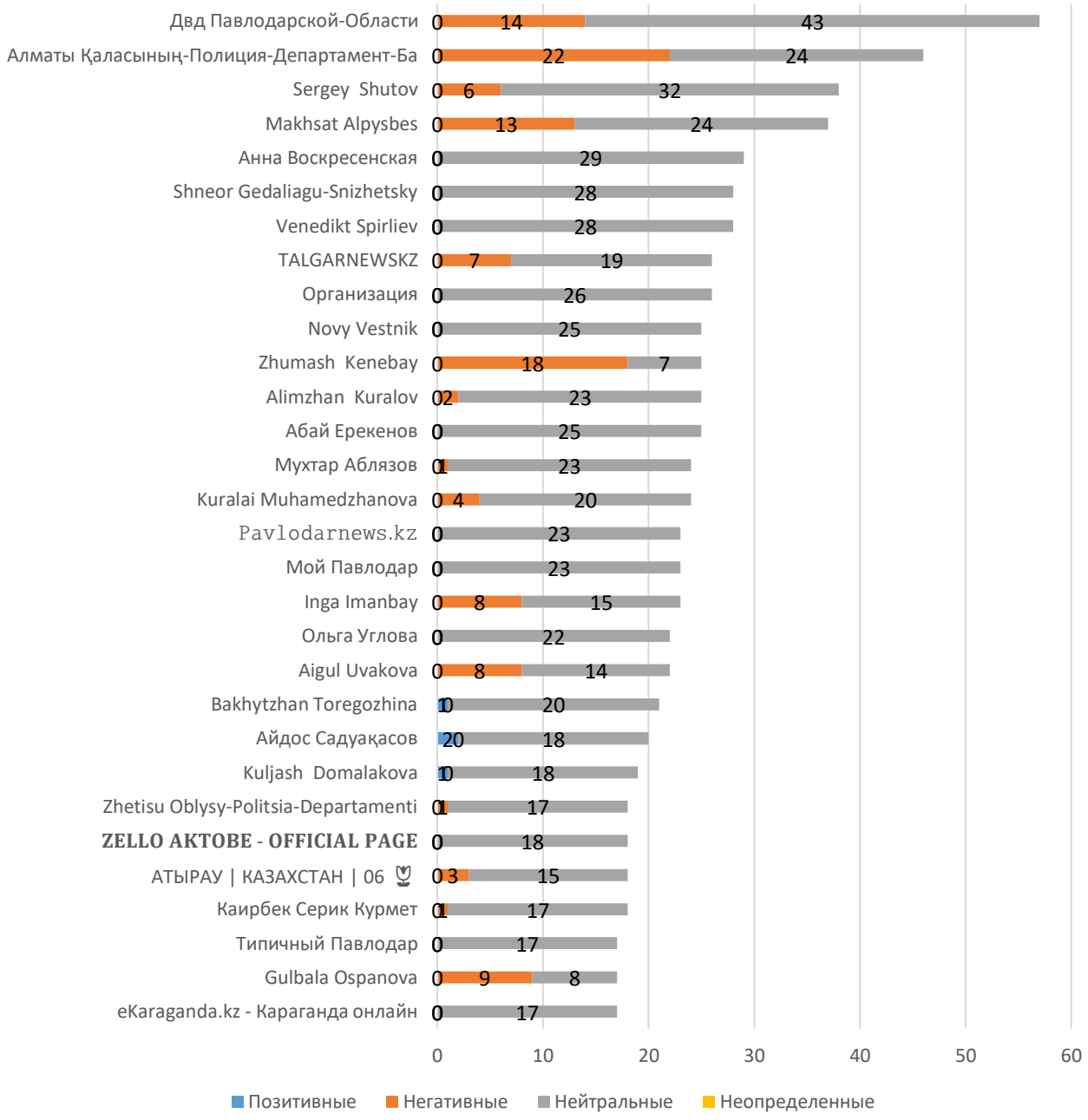


Дата	Позитивная	Негативная	Нейтральная	Неопределена
01.08 - 07.08	33	643	6683	0
08.08 - 14.08	24	560	7285	0
15.08 - 21.08	26	452	6257	0
22.08 - 28.08	47	428	6682	0
29.08 - 04.09	3	86	1872	0

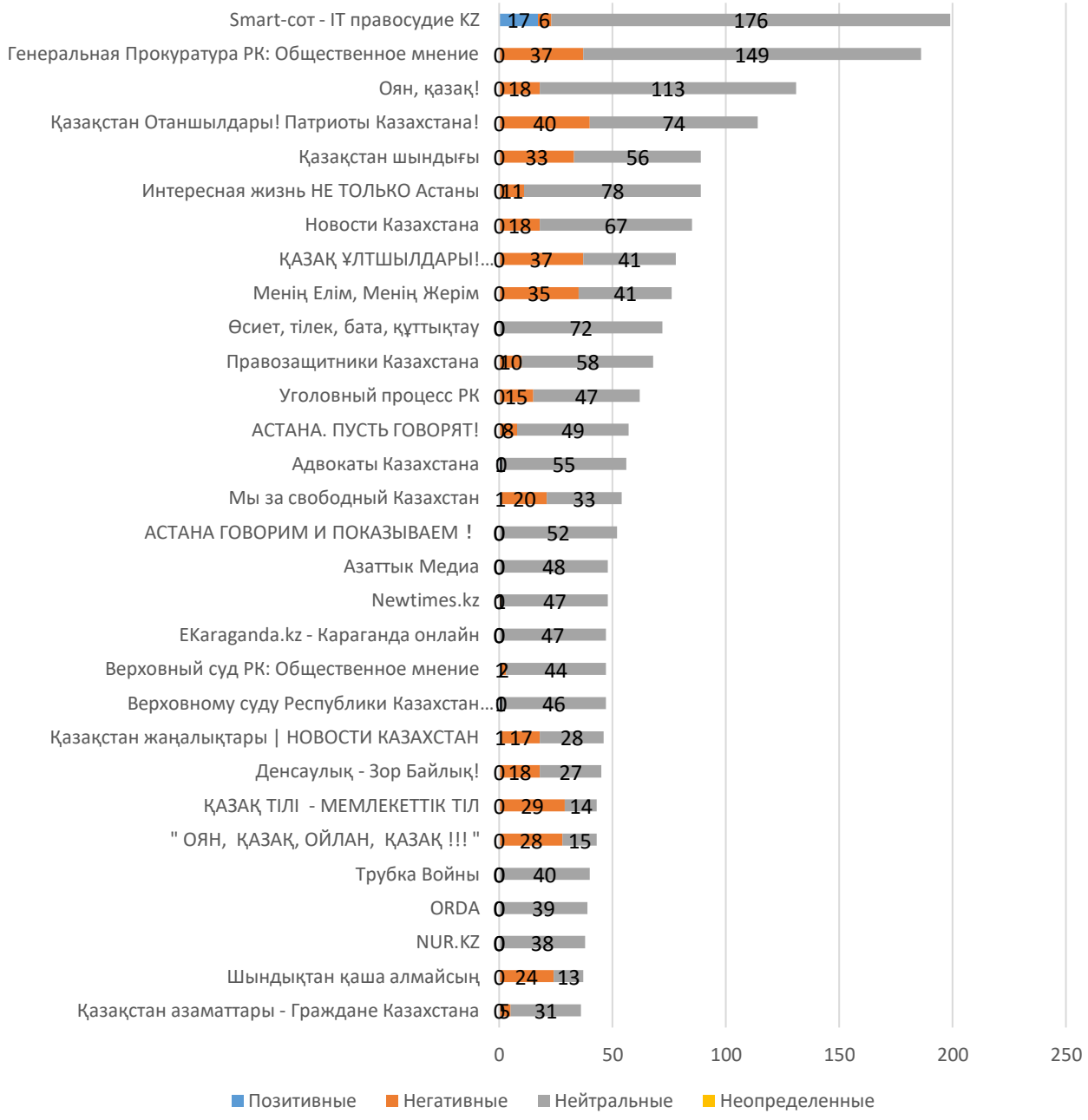
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

Авторы

ЛЮДИ

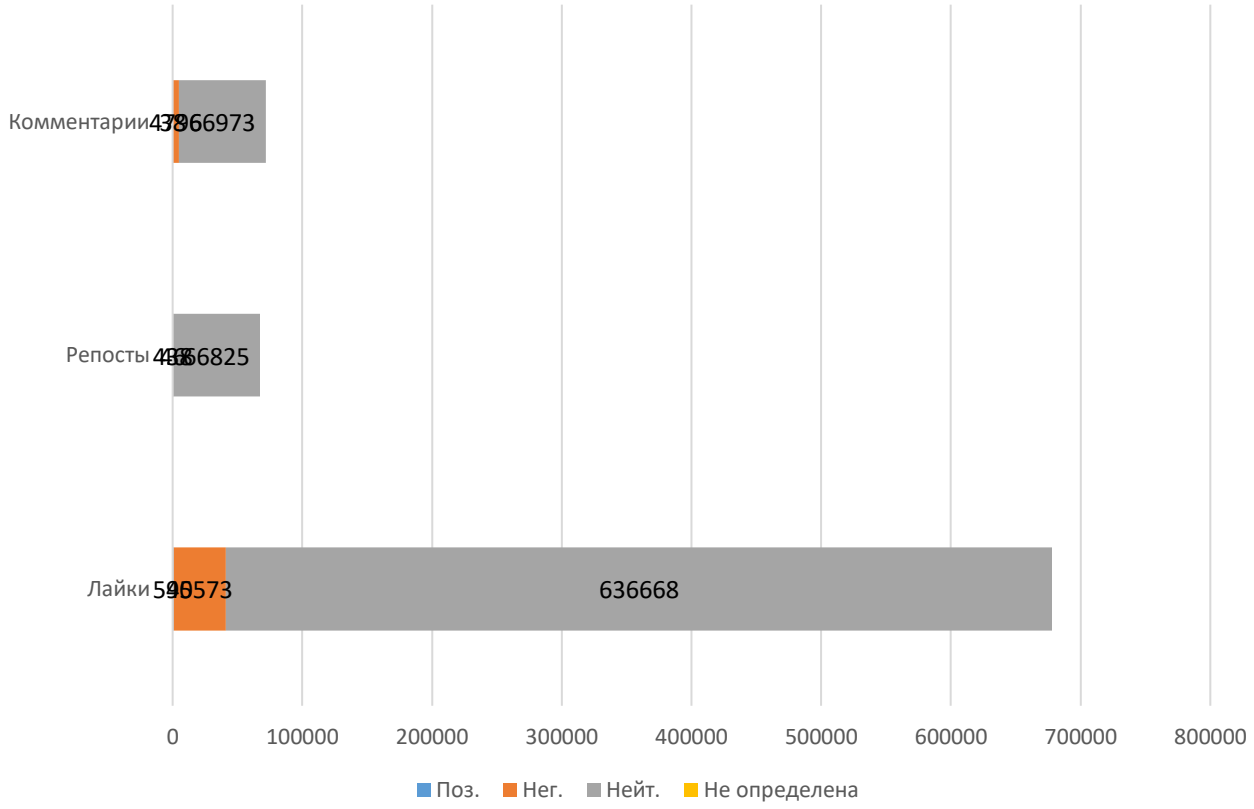

Двд Павлодарской-Области 0 14 43
Алматы Қаласының-Полиция-Департамент-Ба 0 22 24
Sergey Shutov 0 6 32
Makhsat Alpysbes 0 13 24
Анна Воскресенская 0 29
Shneor Gedaliagu-Snizhetsky 0 28
Venedikt Spirliev 0 28
TALGARNEWSKZ 0 7 19
Организация 0 26
Novy Vestnik 0 25
Zhumash Kenebay 0 18 7
Alimzhan Kuralov 0 2 23
Абай Ерекенов 0 25
Мухтар Аблязов 0 1 23
Kuralai Muhamedzhanova 0 4 20
Pavlodarnews.kz 0 23
Мой Павлодар 0 23
Inga Imanbay 0 8 15
Ольга Углова 0 22
Aigul Uvakova 0 8 14
Bakhytzhan Toregozhina 1 0 20
Айдос Садуақасов 20 18
Kuljash Domalakova 1 0 18
Zhetisu Oblysy-Politsia-Departamenti 0 1 17
ZELLO AKTOBE - OFFICIAL PAGE 0 18
АТЫРАУ | КАЗАХСТАН | 06 0 3 15
Каирбек Серик Курмет 0 1 17
Типичный Павлодар 0 17
Gulbala Ospanova 0 9 8
eKaraganda.kz - Караганда онлайн 0 17
0 10 20 30 40 50 60
Позитивные
Негативные
Нейтральные
Неопределенные

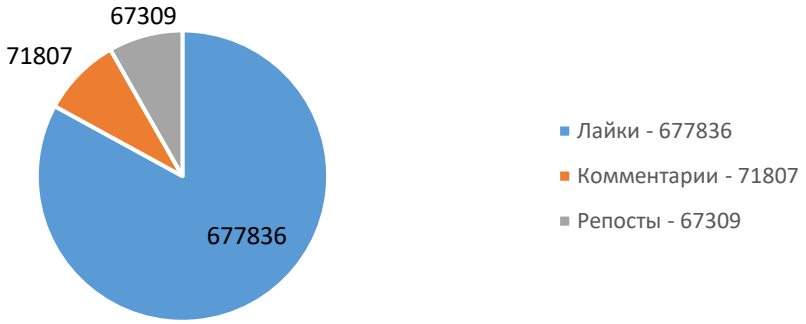
СООБЩЕСТВА


Smart-cot - IT правосудие KZ 17 6 176
Генеральная Прокуратура РК: Общественное мнение 0 37 149
Оян, қазақ! 0 18 113
Қазақстан Отаншылдары! Патриоты Казахстана! 0 40 74
Қазақстан шындығы 0 33 56
Интересная жизнь НЕ ТОЛЬКО Астаны 0 11 78
Новости Казахстана 0 18 67
ҚАЗАҚ ҰЛТШЫЛДАРЫ!... 0 37 41
Менің Елім, Менің Жерім 0 35 41
Өсиет, тілек, бата, құттықтау 0 72
Правозащитники Казахстана 0 10 58
Уголовный процесс РК 0 15 47
АСТАНА. ПУСТЬ ГОВОРЯТ! 0 8 49
Адвокаты Казахстана 0 0 55
Мы за свободный Казахстан 1 20 33
АСТАНА ГОВОРИМ И ПОКАЗЫВАЕМ ! 0 52
Азаттык Медиа 0 48
Newtimes.kz 0 1 47
EKaraganda.kz - Караганда онлайн 0 47
Верховный суд РК: Общественное мнение 1 2 44
Верховному суду Республики Казахстан... 0 0 46
Қазақстан жаңалықтары | НОВОСТИ КАЗАХСТАН 1 17 28
Денсаулық - Зор Байлық! 0 18 27
ҚАЗАҚ ТІЛІ - МЕМЛЕКЕТТІК ТІЛ 0 29 14
" ОЯН, ҚАЗАҚ, ОЙЛАН, ҚАЗАҚ !!! " 0 28 15
Трубка Войны 0 40
ORDA 0 39
NUR.KZ 0 38
Шындықтан қаша алмайсың 0 24 13
Қазақстан азаматтары - Граждане Казахстана 0 5 31
0
50
100
150
200
250
Позитивные
Негативные
Нейтральные
Неопределенные

Охват

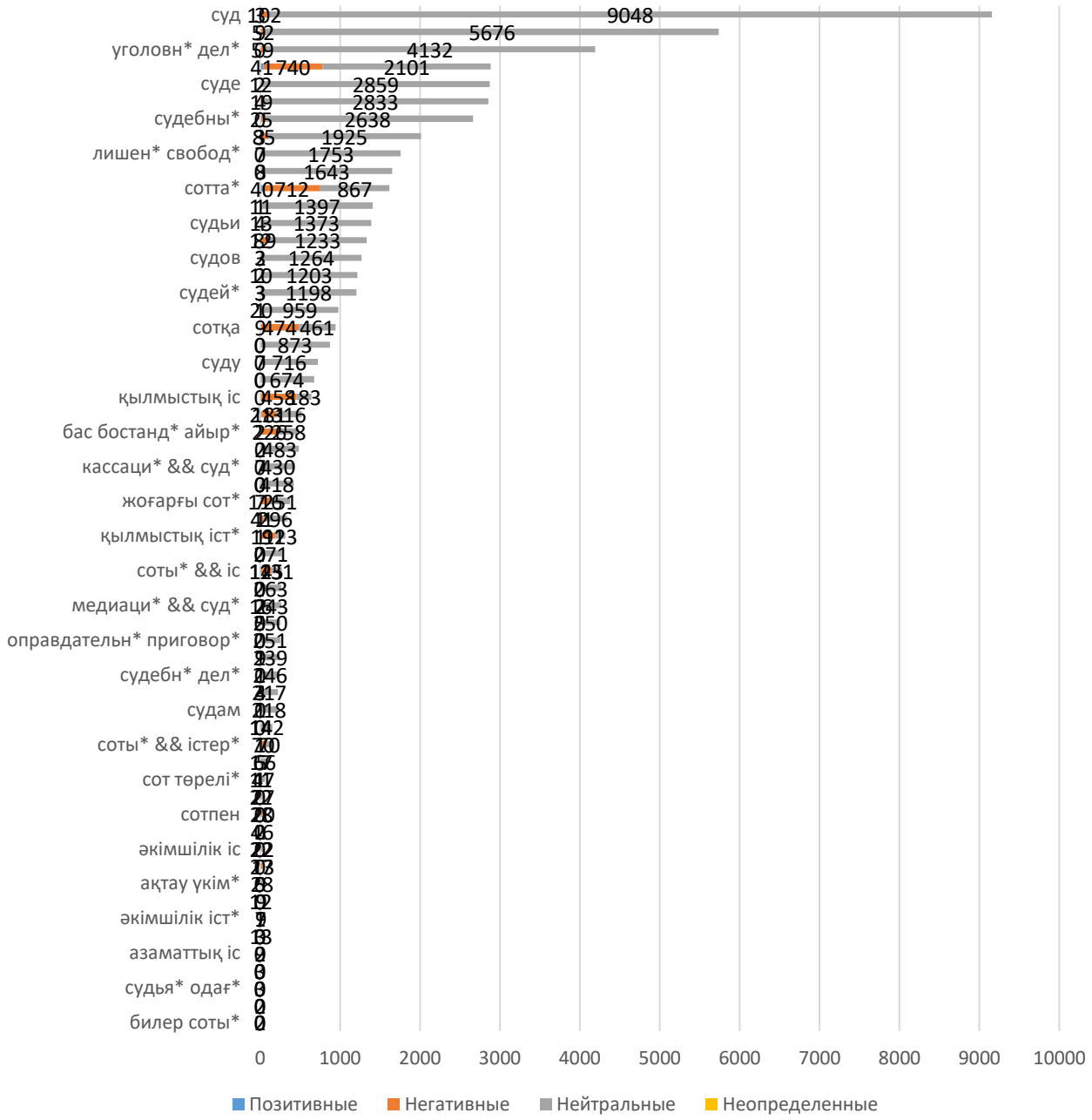
ВОВЛЕЧЕННОСТЬ





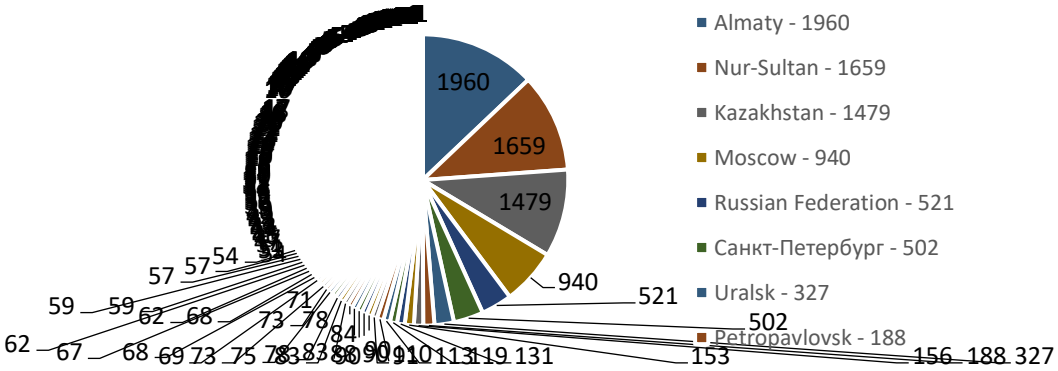
Ключевые слова

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА


суд
уголовн* дел*
суде
судебны*
лишен* свобод*
сотта*
судьи
судов
судей*
сотқа
суду
қылмыстық іс
бас бостанд* айыр*
кассаци* && суд*
жоғарғы сот*
қылмыстық іст*
соты* && іс
медиаци* && суд*
оправдательн* приговор*
судебн* дел*
судам
соты* && істер*
сот төрелі*
сотпен
әкімшілік іс
ақтау үкім*
әкімшілік іст*
азаматтық іс
судья* одағ*
билер соты*
9048
5676
4132
2101
2859
2833
2638
1925
1753
1643
867
1397
1373
1233
1264
1203
1198
959
461
873
716
674
583
316
258
483
430
418
251
196
123
271
251
263
243
250
251
239
246
217
218
142
140
156
117
127
129
126
122
123
128
112
119
113
109
0
0
0

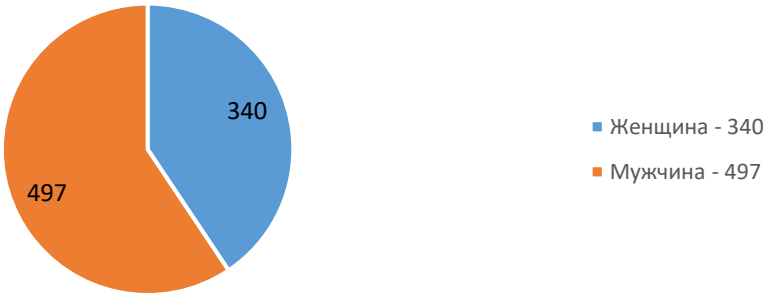
География авторов

ГЕОГРАФИЯ АВТОРОВ

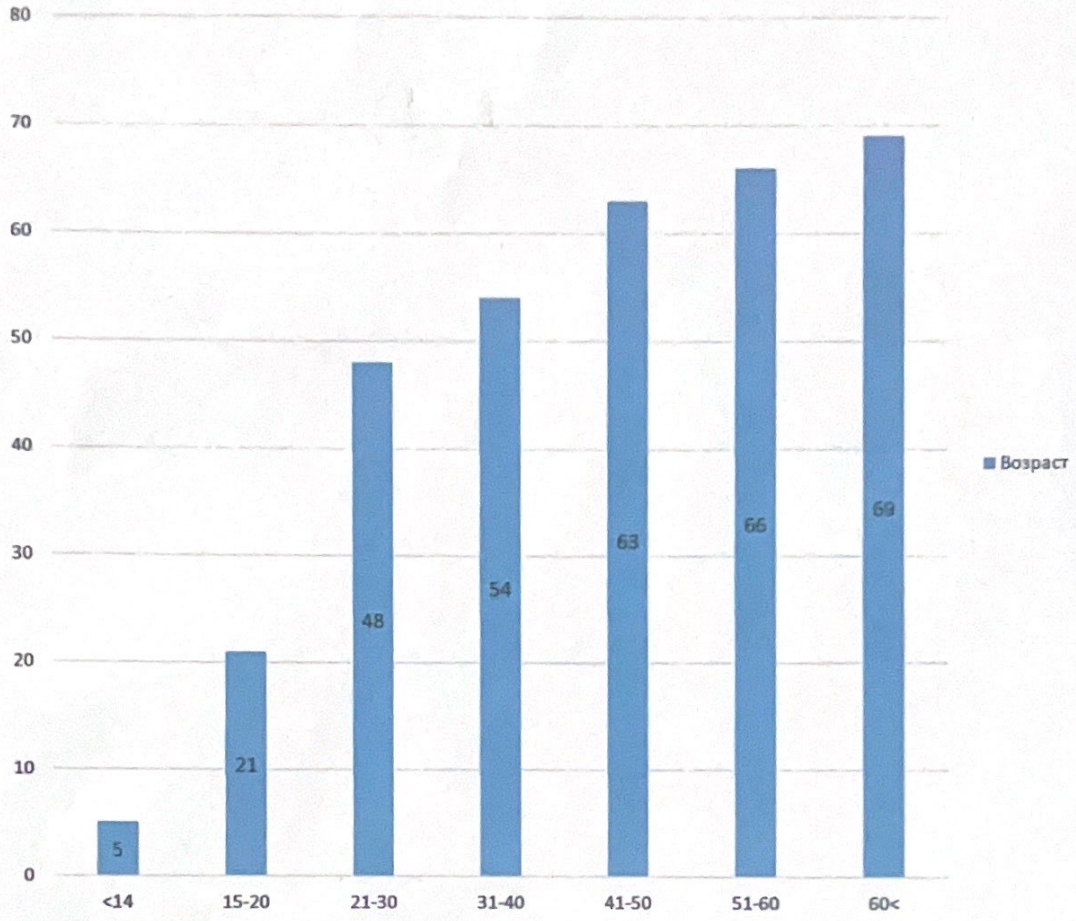


Статистика авторов

ПО ПОЛУ



ПО ВОЗРАСТУ



Руководитель отдела аналитики **Курбанова М.А.**