УТВЕРЖДАЮ:
И.о. генерального директора
РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК

_____ Балабаева А.И.

«____» _____2022 г.

Отчет о выполненных работах за период с 01.08.2022 по 15.08.2022

Услуги по администрированию и обеспечению информационной безопасности информационной системы
«Государственные кадастры природных ресурсов Республики Казахстан»

Подготовлено:
ТОО «Application Xpress»

Генеральный директор

_____ Кайранова З.С.

«____» _____2022 г.

Согласовано:
РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» МЭГПР РК

Директор департамента цифровизации и информатизации

_____Максутов А.З.

«___» _____2022 г.

г. Нур-Султан
2022

Сведения об объекте сопровождения

Заказчик: Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан.

Поставщик: ТОО «Application Xpress».

Цели оказания услуги:

Целью оказания услуг является поддержка объектов ИТ-инфраструктуры Заказчика, обеспечивающих функционирование информационной системы «Государственные кадастры природных ресурсов РК» (далее – ИС) в работоспособном состоянии, а также обеспечение информационной безопасности в процессе ее эксплуатации и модификации согласно требованиям законодательства РК в сфере информатизации.

Описание информационной системы

ИС «Государственные кадастры природных ресурсов» представляет собой систематизированный свод информации о количественных и качественных показателях природных ресурсов. Основная цель ИС «ГКПР РК» - общегосударственный комплексный учет природных ресурсов РК и стандартизация способов накопления, хранения и обработки природоресурсной информации на основе использования современных программно-технических средств.

Информационная система включает лесной кадастр, кадастр ООПТ, животного мира и рыбных ресурсов, земельный кадастр, информация по которым включает динамические данные по 4830 объектам.

Базы данных кадастров хранят описания кадастровых объектов, их количественные и качественные характеристики. Набор показателей основан на выборке из форм отраслевых кадастров.

В лесном кадастре имеются данные по распределению и оценке лесного фонда по категориям государственного лесного фонда и угодьям; распределению и оценке покрытых лесом угодий по преобладающим породам и группам возраста, сведения о запасах древесины; воспроизводстве лесов и лесоразведении, недревесных ресурсах в государственном лесном фонде.

В кадастре ООПТ учету подлежат редкие и находящиеся под угрозой исчезновения виды растений и животных; административно-организационные данные; природно-географические характеристики объектов.

В кадастре животного мира (по видам животных, являющихся объектом охоты) учету подлежат животные, отнесенные к объектам охоты и используемые в иных хозяйственных целях; характеристика хозяйств, данные об охотустройствах хозяйств, данные учета животного мира.

В кадастре животного мира (по рыбам и другим водным животным) ведется сбор сведений о перечне обитающих рыб; хозяйственная характеристика водоема (участка); показатели хозяйственной деятельности, рекомендации по кормовой базе водоемов, размерно-весовой состав рыб.

Источником данных по указанным кадастрам являются областные территориальные инспекции Комитета лесного хозяйства и животного мира и Комитета рыбного хозяйства МЭГПР РК.

Картографический материал ИС включает в себя тематические слои по кадастрам, а также топографическую основу территории Казахстана в масштабах 1:1000000 и 1:200000. Тематические слои кадастров включают ареалы распространения видов древесных пород, ареалы распространения видов животных, границы государственных учреждений лесного хозяйства, охотничьих хозяйств, особо охраняемых природных территорий, рыбных хозяйств.

В рамках оказания услуг ТОО «Application Xpress» обеспечивает бесперебойное круглосуточное функционирование ИТ-инфраструктуры Заказчика и информационную безопасность компонентов ИС «ГКПР РК», включая физические и логические сервера, прикладное и системное программное обеспечение, в том числе в выходные и праздничные дни.

Функционирование прерывалось только в оговоренные периоды времени (технологические окна) для штатной перезагрузки операционных систем серверов после установки обновлений безопасности и текущих исправлений от производителя ОС Microsoft.

Настоящий отчет составлен с 01.08.2022 по 15.08.2022 на основании письма Заказчика о приостановлении действия Договора исх.№05-15/2033 от 15 августа 2022 года (Приложение №3). За указанный период специалистами ТОО «Application Xpress» выполнены следующие работы:

1) восстановление работоспособности системы из резервных копий в аварийных ситуациях – *за отчетный период факт возникновения инцидента не зафиксирован.*

2) инсталляция и администрирование прикладного и серверного ПО ИС – *в перенастройке, установке и/или удалении программного обеспечения необходимости не возникло.*

3) анализ работы операционных систем серверов, в том числе сбор информации о занятости системных ресурсов: процессора, оперативной памяти, дискового пространства, сетевых интерфейсов и т.д. – *аномалий в работе операционных систем не выявлено, сбор статистической информации о занятости системных ресурсов осуществляется штатными средствами ОС.*

Протокол анализа занятости системных ресурсов представлен в Приложении №1 настоящему отчету.

4) анализ лог-файлов и списков событий, конфигураций веб-серверов, баз данных, операционных систем на предмет наличия ошибок, способных повлечь нарушение требований к информационной безопасности ИС и ее компонентов с последующим их устранением – *по результатам анализа системных лог-файлов и списков событий, который осуществляется на постоянной основе, критических ошибок, способных привести к полной неработоспособности системы, за отчетный период не выявлено.*

5) внесение изменений в конфигурацию эксплуатируемых сервисов, а также оптимизацию параметров работы системного программного обеспечения в случае необходимости – *внесений изменений в конфигурацию не требовалось.*

6) настройка механизмов отказоустойчивой работы системного ПО в соответствии с имеющимися вычислительными ресурсами (при необходимости) – *существующие механизмы отказоустойчивой работы системного ПО работают согласно текущей конфигурации, изменение настроек в отчетном периоде не требовалось.*

7) создание резервных копий (конфигурационные файлы, базы данных) проведение тестовых восстановлений из резервных копий в соответствии с регламентом резервного копирования:

А) *резервирование базы данных ИС «ГКПР РК» осуществляется ежедневно средствами СУБД.*

Вид резервного копирования – полное, место хранения – локальный диск сервера ИС «ГКПР РК».

В) Тестирование резервной копии БД ИС «ГКПР РК» – *в соответствии с графиком Заказчика за отчетный период данные работы не проводились.*

8) проверка наличия доступных обновлений для операционных систем серверов, баз данных, веб-серверов (критические обновления, квартальные обновления), установка протестированных обновлений – *выполнена установка доступных обновлений для операционной системы с предварительным их тестированием.*

9) настройка правил межсетевых экранов с учетом требований политики информационной безопасности и используемых в ИС типов удаленных подключений (в случае необходимости) – *межсетевые экраны работают в штатном режиме, актуализация правил доступа на текущий момент не требуется.*

Протокол настройки межсетевых экранов представлен в Приложении №2 настоящему отчету.

10) проверка антивирусной системы (состав, версии ПО, версии сигнатур) и настройка в соответствии с требованиями информационной безопасности – *проведено обновление версии антивирусного программного обеспечения. Антивирусные системы функционируют в штатном режиме, ошибок, сбоев и инцидентов ИБ не зафиксировано.*

11) обеспечение работоспособности геоинформационных сервисов - *работоспособность геоинформационных сервисов обеспечивается на необходимом для функционирования ИС «ГКПР РК» уровне, сбоев в работе сервисов не зафиксировано.*

12) поддержка работоспособности интеграционных сервисов, при необходимости разрешение вопросов по корректной работе сервисов совместно с разработчиком и участниками взаимодействия – *по взаимодействию с Е-статистика на тестовой среде был направлен запрос и получен ответ с ошибкой «Пользователь не имеет прав на сервис». По результатам проверки ожидаем ответа от АО НИТ. Проверка интеграционного взаимодействия с Госреестр – имеются ошибки на стороне ШЭП (Шлюз «электронного правительства»).*

13) устранение уязвимостей по результатам инструментального обследования АО «Государственная техническая служба» (далее – АО «ГТС») – *в течение отчетного периода запросов от Заказчика на устранение уязвимостей не поступало.*

14) размещение информационного контента портала ИС «ГКПР РК» на Государственном языке – *получена постановка задач по переводу портала ИС ГКПР. На основании письма от Заказчика, ожидаем возобновление проведения работ.*

15) проведение работ по интеграции ИС «ГКПР РК» с одной информационной системой государственного органа (при необходимости и в случае готовности государственного органа) – *работы будут проведены после получения от Заказчика сведений по передаваемым данным.*

16) обеспечение сохранности информации Заказчика и ее конфиденциальность, принятие и соблюдение условий договора о неразглашении конфиденциальной информации, предоставленного Заказчиком – *за отчетный период сохранность и конфиденциальность информации обеспечены как на уровне сопровождения ИС, так и на организационном уровне.*

17) консультационное сопровождение сотрудников Заказчика по вопросам обеспечения информационной безопасности – *консультационное сопровождение осуществляется по запросу Заказчика на регулярной основе.*

18) участие квалифицированного специалиста (-ов) на совещаниях и встречах с представителями уполномоченных органов в сфере информатизации – *в течение отчетного периода запросов от Заказчика на участие специалистов Поставщика на совещаниях и встречах не поступало.*

ТОО «Application Xpress»

Менеджер проекта

_____Асанова Г.М.

Приложение 1
к отчету за период 01.08.2022-15.08.2022
«Протокол анализа занятости системных ресурсов»

Протокол сбора данных о системных ресурсах № 1

Информационная система «Государственные кадастры природных ресурсов Республики Казахстан»

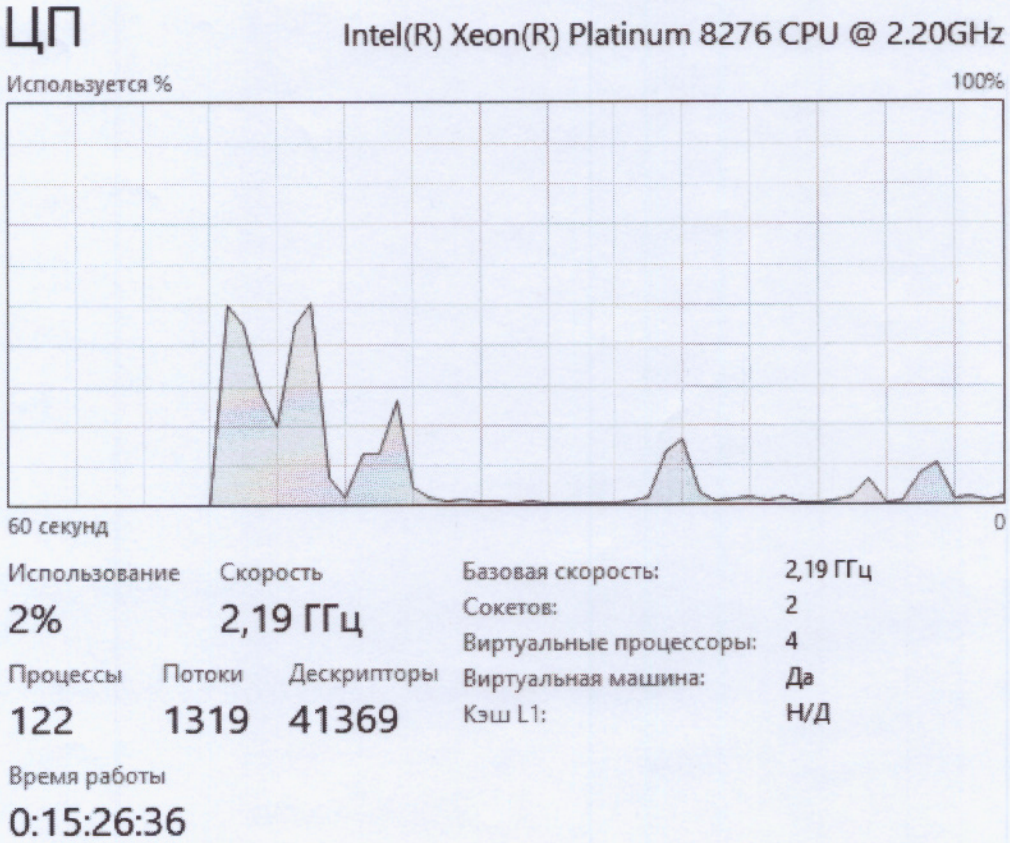
г. Нур-Султан **12.08.2022 г.**

Заказчик	РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» МЭГПР РК
Исполнитель	ТОО «Application Xpress»
Наименование устройств	Серверное оборудование ИС «ГКПР РК» (основной сервер)
Вид работ	Сбор данных о занятости системных ресурсов ОС ИС «ГКПР РК»
Основание	Договор о государственных закупках услуг № 17-ГЗ от 4 апреля 2022 года «Услуги по администрированию и обеспечению информационной безопасности информационной системы «Государственные кадастры природных ресурсов Республики Казахстан»

Описание работ:

Анализ работы операционных систем серверов, в том числе сбор информации о занятости системных ресурсов.

Сервер баз данных:

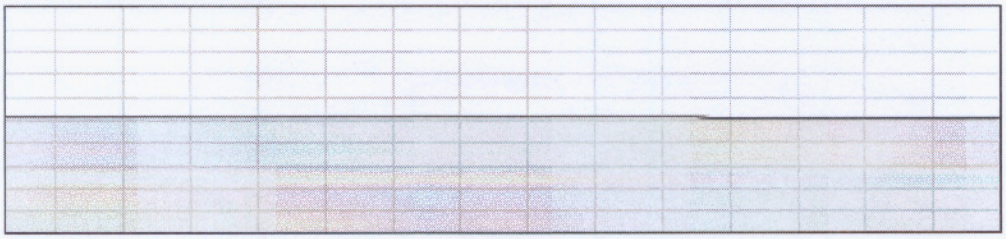


Память

14,0 ГБ

Использование памяти

14,0 ГБ



60 секунд

0

Структура памяти

Используется (сжатая)	Доступно	Использовано гнезд:	Н/Д
7,1 ГБ (0 МБ)	6,8 ГБ	Зарезервировано аппаратно:	1,0 МБ

Выделено	Кэшировано
7,0/16,1 ГБ	4,3 ГБ

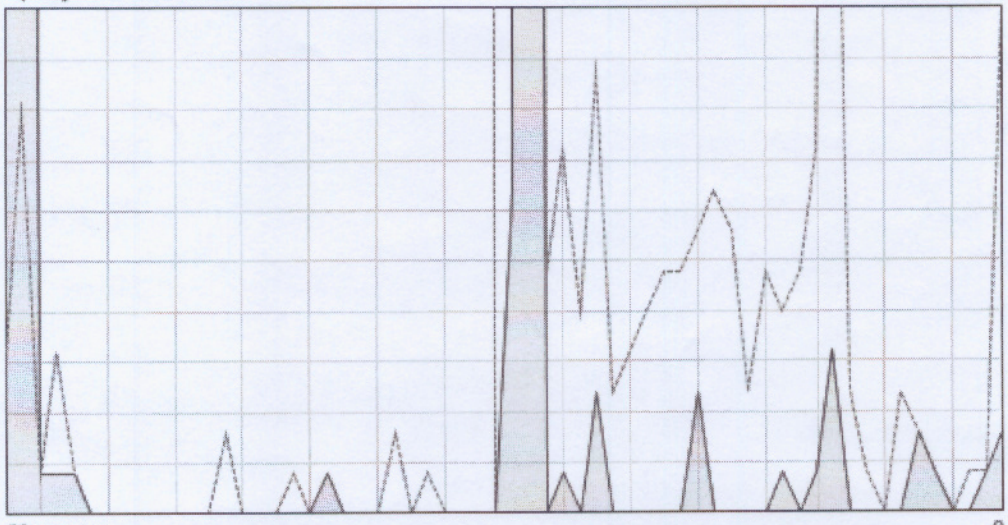
Выгружаемый пул	Невыгружаемый пул
123 МБ	81,0 МБ

Ethernet

vmxnet3 Ethernet Adapter

Пропускная способность

100 кбит/с



60 секунд

0

Отправка	Адаптер:	Ethernet0
280 кбит/с	Тип подключения:	Ethernet
	IPv4-адрес:	192.168.139.18
Получение	IPv6-адрес:	-
16,0 кбит/с		

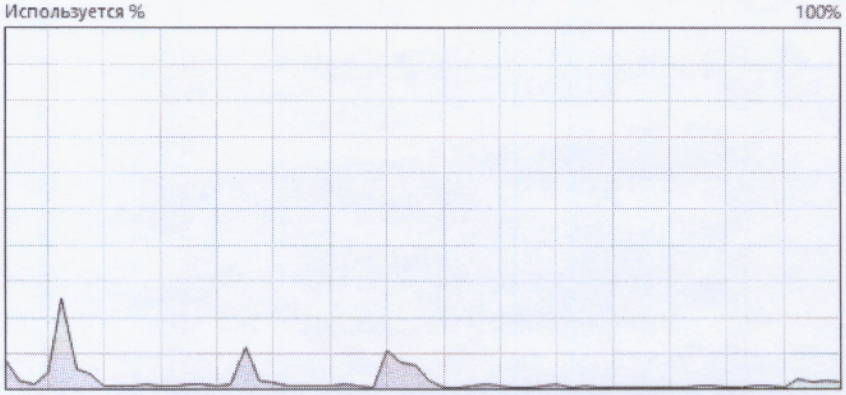
Сервер приложения:

ЦП

Intel(R) Xeon(R) Platinum 8276 CPU @ 2.20GHz

Используется %

100%



60 секунд

0

Использование	Скорость	Базовая скорость:	2,19 ГГц
2%	2,19 ГГц	Сокетов:	3
		Виртуальные процессоры:	6
Процессы	Потоки	Дескрипторы	Виртуальная машина:	Да
142	1554	53422	Кэш L1:	Н/Д

Время работы

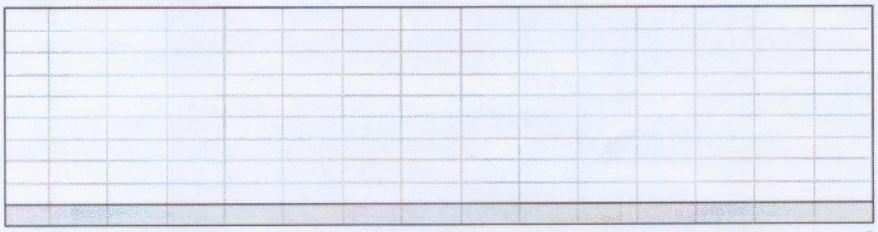
0:15:36:57

Память

26,0 ГБ

Использование памяти

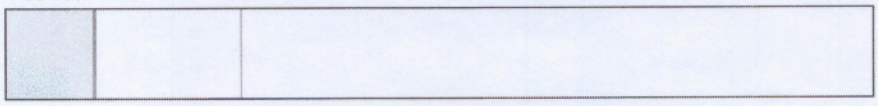
26,0 ГБ



60 секунд

0

Структура памяти



Используется (сжатая)	Доступно	Использовано гнезд:	Н/Д
2,6 ГБ (0 МБ)	23,4 ГБ	Зарезервировано аппаратно:	1,0 МБ

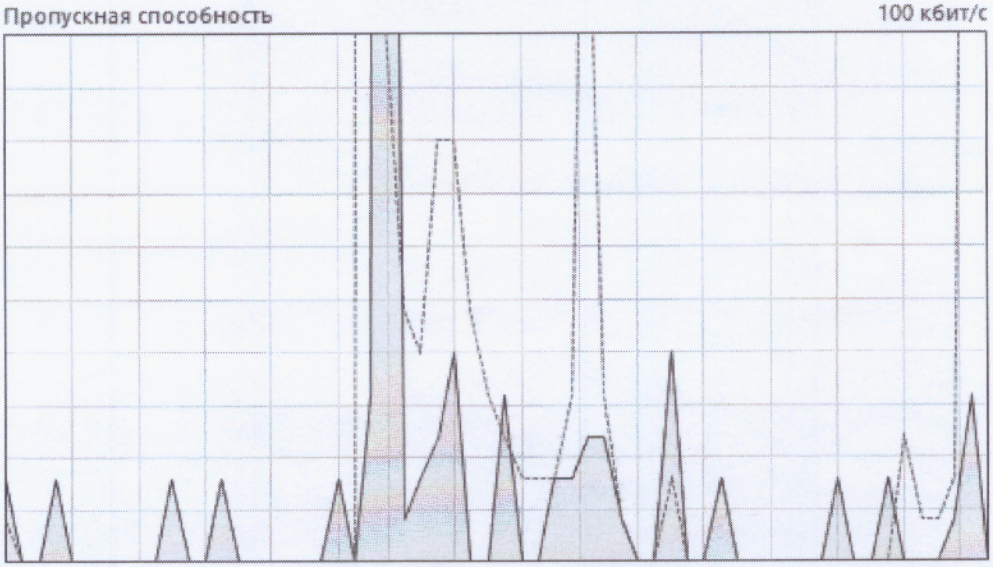
Выделено	Кэшировано
2,6/29,9 ГБ	4,4 ГБ

Выгружаемый пул	Невыгружаемый пул
158 МБ	94,8 МБ

Ethernet

Intel(R) 82574L Gigabit Network Connection

Пропускная способность 100 кбит/с



60 секунд 0

Отправка	Адаптер:	Ethernet0
216 кбит/с	Тип подключения:	Ethernet
	IPv4-адрес:	192.168.139.19
Получение	IPv6-адрес:	-
0 кбит/с		

ТОО «Application Xpress»

Администратор

_____Волков Д.А.

Приложение 2
к отчету за период 01.08.2022-15.08.2022
«Протокол настройки межсетевых экранов»

Протокол настройки межсетевых экранов № 1

Информационная система «Государственные кадастры природных ресурсов Республики Казахстан»

г. Нур-Султан **12.08.2022 г.**

Заказчик	РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» МЭГПР РК
Исполнитель	ТОО «Application Xpress»
Наименование устройств	Серверное оборудование ИС «ГКПР РК» (основной сервер)
Вид работ	Настройка межсетевых экранов ОС ИС «ГКПР РК»
Основание	Договор о государственных закупках услуг № 17-ГЗ от 4 апреля 2022 года «Услуги по администрированию и обеспечению информационной безопасности информационной системы «Государственные кадастры природных ресурсов Республики Казахстан»

Описание работ:

Настройка правил межсетевых экранов с учетом требований политики информационной безопасности и используемых в ИС типов удаленных подключений.

Сервер баз данных:

Имя	Группа	Профиль	Включено	Действие	Частота	Программа	Локальный адрес	Удаленный адрес	Протокол	Локальный порт
Access to DB from IIS		Все	Да	Разрешить	Нет	Любой	Любой	192.168.139.19	TCP	27017
HIDS		Все	Да	Разрешить	Нет	Любой	Любой	Любой	UDP	1514
Zabbix Agent listen port		Все	Да	Разрешить	Нет	Любой	Любой	Любой	TCP	10050
Архивация данных Windows (RPC)	Архивация Windows	Все	Да	Разрешить	Нет	%systemroot...	Любой	Любой	TCP	Динамические п...
Архивация данных Windows (RPC-EPM...	Архивация Windows	Все	Да	Разрешить	Нет	%systemroot...	Любой	Любой	TCP	Сопоставитель к...
Наблюдение за виртуальной машиной...	Наблюдение за виртуальн...	Все	Да	Разрешить	Нет	Любой	Любой	Любой	ICMPv4	Любой
Удаленный рабочий стол — пользоват...	Дистанционное управлени...	Все	Да	Разрешить	Нет	%SystemRoo...	Любой	192.168.139.20, 192...	TCP	3389

Сервер приложения:

Имя	Группа	Профиль	Включено	Действие	Частота	Программа	Локальный адрес	Удаленный адрес	Протокол	Локальный порт
HIDS		Все	Да	Разрешить	Нет	Любой	Любой	Любой	UDP	1514
HTTPS Access to IIS		Все	Да	Разрешить	Нет	Любой	192.168.139.19	Любой	TCP	443
jMetter		Все	Да	Разрешить	Нет	Любой	192.168.139.19	Любой	TCP	4444
Remote operators for IIS		Все	Да	Разрешить	Нет	Любой	Любой	10.160.50.0/24	TCP	81
SCNRDataService		Все	Да	Разрешить	Нет	Любой	192.168.139.19	Любой	TCP	5001
Zabbix Agent listen port		Все	Да	Разрешить	Нет	Любой	Любой	Любой	TCP	10050
Архивация данных Windows (RPC)	Архивация Windows	Все	Да	Разрешить	Нет	%systemroot...	Любой	Любой	TCP	Динамические п...
Архивация данных Windows (RPC-EPM...	Архивация Windows	Все	Да	Разрешить	Нет	%systemroot...	Любой	Любой	TCP	Сопоставитель к...
Наблюдение за виртуальной машиной...	Наблюдение за виртуальн...	Все	Да	Разрешить	Нет	Любой	Любой	Любой	ICMPv4	Любой
Удаленный рабочий стол — пользоват...	Дистанционное управлени...	Все	Да	Разрешить	Нет	%SystemRoo...	Любой	192.168.139.20, 10....	TCP	3389

ТОО «Application Xpress»

Администратор

Волк Волков Д.А.

"КР КОКАТО" РМК
Шығыс/исход. № 05-15/2033
15 августа 20 22 ж./г.
Парақта/листах.

ТОО «Application Xpress»

РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» в рамках исполнения договора государственных закупок № 17-ГЗ от 4 апреля 2022 года (*далее - Договор*), сообщает следующее.

8 июля 2022 года за №ДВГА—08/3053-И было получено письмо Департамента внутреннего государственного аудита по г. Нур-Султан Комитета внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан с приложением аудиторского отчета от 3 июня 2022 г. за № 117 в котором указаны нарушения при проведении государственных закупок.

В настоящее время, по данному вопросу проводится проверка и разбирательство в административном порядке.

В этой связи, с 15 августа 2022 г. предлагается приостановить действие Договора до выяснения и принятия решения компетентными органами.

И.о. Генерального директора **А. Балабаева**