«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

**УТВЕРЖДАЮ**

Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«30» сентября 2022 г.

## Отчет об оказанных услугах

**Заказчик** **Филиал АО «Государственный фонд социального страхования» по Мангистауской области** (наименование организации)

**Договор** **№040440004549/220079/00 от 22.02.2022г.** (номер и дата договора)

**Объект:** **Системно-техническое обслуживание программно-аппаратных средств и ЛВС** (наименование объекта, на котором проводились работы)

**Заявка №** **б/н** (номер заявки)

**Время и дата начала работ:** (время начала работ) **«01» сентября 2022 г.** (дата начала работ)

**Время и дата окончания работ:** (время окончания работ) **«30» сентября 2022 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 сентября по 30 сентября 2022 года в филиале АО «Государственный фонд социального страхования» по Мангистауской области в соответствии с договором № 040440004549/220079/00 от 22 февраля 2022 года проведены следующие виды работ:

Перечень оборудования согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации к Договору, а именно:

| № | Наименование оборудования | Количество, шт |
|---|---|---|
| 1 | ИБП | 5 |
| 2 | Коммутатор | 1 |
| 3 | Маршрутизатор | 1 |
| 4 | Мини-сервер | 1 |
| 5 | Проектор | 1 |
| 6 | ПК в комплекте | 7 |
| 7 | Модем | 1 |
| 8 | МФУ Lexmark MX417de | 2 |
| 9 | МФУ LaserJet Pro MFP M127fn | 1 |
| 10 | Xerox workcentre 3225 | 1 |

### 1. Обращение за технической поддержкой.

Перечень обращений, поступивших в Service Desk Исполнителя за отчетный период:

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 1 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 2 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 3 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 4 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |

**2. Заправка картриджей.** За отчетный период обращений на заправку картриджей не поступало.

**3. Аварийно-восстановительные работы.** За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

**4. Ремонт оборудования.** За отчетный период обращений на ремонт оборудования не поступало.

**5. Сведения о смене административных паролей:** Административные пароли за отчетный период не изменялись.

**Представители Поставщика:**

Исполнительный директор А.Абельдинова

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

**Представители Заказчика:**

Инженер филиала Кенбаева И.А.

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

**УТВЕРЖДАЮ**

Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«30» сентября 2022 г.

## Отчет об оказанных услугах

**Заказчик** **Филиал АО «Государственный фонд социального страхования» по Актюбинской области** (наименование организации)

**Договор** **№040440004549/220079/00 от 22.02.2022г.** (номер и дата договора)

**Объект:** **Системно-техническое обслуживание программно-аппаратных средств и ЛВС** (наименование объекта, на котором проводились работы)

**Заявка №** **б/н** (номер заявки)

**Время и дата начала работ:** **«01» сентября 2022 г.** (время начала работ) (дата начала работ)

**Время и дата окончания работ:** **«30» сентября 2022 г.** (время окончания работ) (дата окончания работ)

В период с 01 сентября по 30 сентября 2022 года в филиале АО «Государственный фонд социального страхования» по Актюбинской области в соответствии с договором № 040440004549/220079/00 от 22 февраля 2022 года проведены следующие виды работ:

Перечень оборудования согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации к Договору, а именно:

| № | Наименование оборудования | Количество, шт |
|---|---|---|
| 1 | ИБП | 8 |
| 2 | Коммутатор | 1 |
| 3 | Маршрутизатор | 1 |
| 4 | Мини-сервер | 1 |
| 5 | Ноутбук | 1 |
| 6 | Проектор | 1 |
| 7 | ПК в комплекте | 7 |
| 8 | Модем | 1 |
| 9 | МФУ Lexmark MX417de | 2 |
| 10 | МФУ LaserJet Pro MFP M127fn | 2 |

### 1. Обращение за технической поддержкой.

Перечень обращений, поступивших в Service Desk Исполнителя за отчетный период:

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 1 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 2 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 3 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 4 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |

**2. Заправка картриджей.** За отчетный период обращений на заправку картриджей не поступало.

**3. Аварийно-восстановительные работы.** За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

**4. Ремонт оборудования.**За отчетный период обращений наремонт оборудования не поступало.

**5. Сведения о смене административных паролей:** Административные пароли за отчетный период не изменялись.

**Представители Поставщика:**

Исполнительный директор А.Абельдинова

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

**Представители Заказчика:**

Директор дочкого Г. Фаумдев

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

**УТВЕРЖДАЮ**

Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
А.Абельдинова

«30» сентября 2022 г.

## Отчет об оказанных услугах

**Заказчик** **Филиал АО «Государственный фонд социального страхования» по Алматинской области**
*(наименование организации)*

**Договор** **№040440004549/220079/00 от 22.02.2022г.**
*(номер и дата договора)*

**Объект:** **Системно-техническое обслуживание программно-аппаратных средств и ЛВС**
*(наименование объекта, на котором проводились работы)*

**Заявка №** **б/н**
*(номер заявки)*

**Время и дата начала работ:** **«01» сентября 2022 г.**
*(время начала работ)* *(дата начала работ)*

**Время и дата окончания работ:** **«30» сентября 2022 г.**
*(время окончания работ)* *(дата окончания работ)*

В период с 01 сентября по 30 сентября 2022 года в филиале АО «Государственный фонд социального страхования» по Алматинской области в соответствии с договором № 040440004549/220079/00 от 22 февраля 2022 года проведены следующие виды работ:

Перечень оборудования согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации к Договору, а именно:

| № | Наименование оборудования | Количество, шт |
|---|---|---|
| 1 | ИБП | 8 |
| 2 | Коммутатор | 1 |
| 3 | Маршрутизатор | 1 |
| 4 | Мини-сервер | 1 |
| 5 | Проектор | 1 |
| 6 | ПК в комплекте | 9 |
| 7 | Модем | 1 |
| 8 | МФУ Lexmark MX417de | 2 |
| 9 | МФУ LaserJet Pro MFP M127fn | 2 |
| 10 | МФУ LaserJet Pro MFP M227sdn | 1 |
| 11 | HP LaserJet P1606dn | 1 |

1. **Обращение за технической поддержкой.**

Перечень обращений, поступивших в Service Desk Исполнителя за отчетный период:

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 1 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 2 | Заправить картридж на МФУ Lexmark MX417de | Заправили картридж в количестве 1 шт. |
| 3 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 4 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 5 | Профилактика МФУ Lexmark MX417de | Произведена чистка принтера Lexmark MX417de |

2. **Заправка картриджей.** За отчетный период произведена заправка следующих картриджей:

| № п/п | Наименование услуг | Ед. изм. | Кол-во |
|---|---|---|---|
| 1 | Заправили картридж МФУ Lexmark MX417de +чип | шт | 1 |

3. **Аварийно-восстановительные работы.** За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

4. **Ремонт оборудования.** За отчетный период обращений на ремонт оборудования не поступало.

5. **Сведения о смене административных паролей:** Административные пароли за отчетный период не изменялись.

**Представители Поставщика:**

Исполнительный директор А.Абельдинова

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

**Представители Заказчика:**

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

**УТВЕРЖДАЮ**
Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«30» сентября 2022 г.

## Отчет об оказанных услугах

**Заказчик** **Филиал АО «Государственный фонд социального страхования» по городу Алматы** (наименование организации)

**Договор** **№040440004549/220079/00 от 22.02.2022г.** (номер и дата договора)

**Объект:** **Системно-техническое обслуживание программно-аппаратных средств и ЛВС** (наименование объекта, на котором проводились работы)

**Заявка №** **б/н** (номер заявки)

**Время и дата начала работ:** (время начала работ) **«01» сентября 2022 г.** (дата начала работ)

**Время и дата окончания работ:** (время окончания работ) **«30» сентября 2022 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 сентября по 30 сентября 2022 года в филиале АО «Государственный фонд социального страхования» по городу Алматы в соответствии с договором № 040440004549/220079/00 от 22 февраля 2022 года проведены следующие виды работ:

Перечень оборудования согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации к Договору, а именно:

| № | Наименование оборудования | Количество,шт |
|---|---|---|
| 1 | ИБП | 6 |
| 2 | Коммутатор | 1 |
| 3 | Маршрутизатор | 1 |
| 4 | Мини-сервер | 1 |
| 5 | Ноутбук | 1 |
| 6 | Проектор | 1 |
| 7 | ПК в комплекте | 6 |
| 8 | Модем | 1 |
| 9 | МФУ Lexmark MX417de | 2 |
| 10 | МФУ LaserJet Pro MFP M127fn | 1 |
| 11 | МФУ LaserJet Pro MFP M227sdn | 1 |

1. **Обращение за технической поддержкой.**

Перечень обращений, поступивших в Service Desk Исполнителя за отчетный период:

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 1 | Настроить системный блок | Настроил системный блок |
| 2 | Установить новый ПК | Установил и подключил новый ПК |
| 3 | Настроить Microsoft Word | Настроил Microsoft Word |
| 4 | Подключить принтер | Подключил принтер |
| 5 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 6 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |

**2. Заправка картриджей.** За отчетный период обращений на заправку картриджей не поступало.

**3. Аварийно-восстановительные работы.** За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

**4. Ремонт оборудования.** За отчетный период обращений на ремонт оборудования не поступало.

**5. Сведения о смене административных паролей:** Административные пароли за отчетный период не изменялись.

**Представители Поставщика:**

Исполнительный директор А.Абельдинова

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

**Представители Заказчика:**

Директор М. Сагиндыкова

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

**УТВЕРЖДАЮ**

Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«30» сентября 2022 г.

## Отчет об оказанных услугах

**Заказчик** **Филиал АО «Государственный фонд социального страхования» по городу Нур-Султан** (наименование организации) **Договор №** **№040440004549/220079/00 от 22.02.2022г.** (номер и дата договора)

**Объект:** **Системно-техническое обслуживание программно-аппаратных средств и ЛВС** (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

**Время и дата начала работ:** (время начала работ) **«01» сентября 2022 г.** (дата начала работ)

**Время и дата окончания работ:** (время окончания работ) **«30» сентября 2022 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 сентября по 30 сентября 2022 года в филиале АО «Государственный фонд социального страхования» по городу Нур-Султан в соответствии с договором № 040440004549/220079/00 от 22 февраля 2022 года проведены следующие виды работ:

Перечень оборудования согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации к Договору, а именно:

| № | Наименование оборудования | Количество, шт |
|---|---|---|
| 1 | ИБП | 8 |
| 2 | Коммутатор | 1 |
| 3 | Маршрутизатор | 1 |
| 4 | Мини-сервер | 1 |
| 5 | Ноутбук | 1 |
| 6 | Проектор | 1 |
| 7 | ПК в комплекте | 8 |
| 8 | МФУ Lexmark MX410 Series XL | 2 |
| 9 | МФУ LaserJet Pro MFP M227sdn | 1 |

### 1. Обращение за технической поддержкой.

За отчетный период обращений на проведение технической поддержкой работ не поступало.

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 1 | Установить драйверов сетевой карты | Установил драйверов сетевой карты |

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 2 | Подключить ПК в домен | Подключил ПК в домен |
| 3 | Подключить учетную запись | Подключил учетную запись |
| 4 | Установить Office | Установил Office |
| 5 | Установить Acrobat | Установил Acrobat |
| 6 | Установить Winrar | Установил Winrar |
| 7 | Установка Браузера | Установил Браузер |
| 8 | Подключить гос сайты | Подключил гос сайты |
| 9 | Архивация и подключение файла данных | Выполнена архивация и подключение файла данных |
| 10 | Настроить внутренний чат | Настроил внутренний чат |
| 11 | Подключить принтер | Подключил принтер |
| 12 | Настроить систему сканирования | Настроил систему сканирования |
| 13 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 14 | Настроить IP-телефон | Настроил IP адрес телефона |
| 15 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |

**2. Заправка картриджей.** За отчетный период обращений на заправку картриджей не поступало.

**3. Аварийно-восстановительные работы.** За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

**4. Ремонт оборудования.** За отчетный период обращений на ремонт оборудования не поступало.

**5. Сведения о смене административных паролей:** Административные пароли за отчетный период не изменялись.

**Представители Поставщика:**

Исполнительный директор А.Абельдинова

(должность) (ФИО) (подпись)

**Представители Заказчика:**

Директор Белогусова Д.Ю.

(должность) (ФИО) (подпись)

(должность) (ФИО) (подпись)

(должность) (ФИО) (подпись)

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

**УТВЕРЖДАЮ**
Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«30» сентябрь 2022 г.

## Отчет об оказанных услугах

**Заказчик** **Филиал АО «Государственный фонд социального страхования» по Атырауской области** (наименование организации)

**Договор** **№040440004549/220079/00 от 22.02.2022г.** (номер и дата договора)

**Объект:** **Системно-техническое обслуживание программно-аппаратных средств и ЛВС** (наименование объекта, на котором проводились работы)

**Заявка №** **б/н** (номер заявки)

**Время и дата начала работ:** **«01» сентября 2022 г.** (время начала работ) (дата начала работ)

**Время и дата окончания работ:** **«30» сентября 2022 г.** (время окончания работ) (дата окончания работ)

В период с 01 сентября по 30 сентября 2022 года в филиале АО «Государственный фонд социального страхования» по Атырауской области в соответствии с договором № 040440004549/220079/00 от 22 февраля 2022 года проведены следующие виды работ:

Перечень оборудования согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации к Договору, а именно:

| № | Наименование оборудования | Количество, шт |
|---|---|---|
| 1 | ИБП | 7 |
| 2 | Коммутатор | 1 |
| 3 | Маршрутизатор | 1 |
| 4 | Мини-сервер | 1 |
| 5 | Ноутбук | 1 |
| 6 | Проектор | 1 |
| 7 | ПК в комплекте | 7 |
| 8 | Модем | 1 |
| 9 | МФУ Lexmark MX417de | 2 |
| 10 | МФУ LaserJet Pro MFP M227sdn | 2 |

1. **Обращение за технической поддержкой.**

Перечень обращений, поступивших в Service Desk Исполнителя за отчетный период:

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 1 | Перенести данные ПК | Произведены работы по переносу данных |
| 2 | Настроить принтер | Настроил принтер |
| 3 | Установить программу NCALayer | Установил программу NCALayer |
| 4 | Настроить ПО | Настроил ПО |
| 5 | Настроить ПО | Настроил ПО |
| 6 | Установка принтера по сети | Подключил сетевой принтер |
| 7 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 8 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 9 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |

**2. Заправка картриджей.** За отчетный период обращений на заправку картриджей не поступало.

**3. Ремонт оборудования.** За отчетный период обращений на ремонт оборудования не поступало.

**4. Аварийно-восстановительные работы.** За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

**5. Сведения о смене административных паролей:** Административные пароли за отчетный период не изменялись.

**Представители Поставщика:**

Исполнительный директор А.Абельдинова

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

**Представители Заказчика:**

Директор Шатенгов

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

**УТВЕРЖДАЮ**

Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«30» сентября 2022 г.

**Отчет об оказанных услугах**

**Заказчик** **Филиал АО «Государственный фонд социального страхования» по Восточно-Казахстанской области** (наименование организации)

**Договор** **№040440004549/220079/00 от 22.02.2022г.** (номер и дата договора)

**Объект:** **Системно-техническое обслуживание программно-аппаратных средств и ЛВС** (наименование объекта, на котором проводились работы)

**Заявка №** **б/н** (номер заявки)

**Время и дата начала работ:** (время начала работ) **«01» сентября 2022 г.** (дата начала работ)

**Время и дата окончания работ:** (время окончания работ) **«30» сентября 2022 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 сентября по 30 сентября 2022 года в филиале АО «Государственный фонд социального страхования» по Восточно-Казахстанской области в соответствии с договором № 040440004549/220079/00 от 22 февраля 2022 года проведены следующие виды работ:

Перечень оборудования согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации к Договору, а именно:

| № | Наименование оборудования | Количество, шт |
|---|---|---|
| 1 | ИБП | 8 |
| 2 | Коммутатор | 1 |
| 3 | Маршрутизатор | 1 |
| 4 | Мини-сервер | 1 |
| 5 | Проектор | 1 |
| 6 | ПК в комплекте | 8 |
| 7 | Модем | 1 |
| 8 | МФУ Lexmark MX417de | 2 |
| 9 | МФУ LaserJet Pro MFP M227sdn | 1 |
| 10 | МФУ Xerox work center 3225 | 1 |

1. **Обращение за технической поддержкой.**

Перечень обращений, поступивших в Service Desk Исполнителя за отчетный период:

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 1 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 2 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 3 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 4 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |

**2. Заправка картриджей.** За отчетный период обращений на заправку картриджей не поступало.

**3. Аварийно-восстановительные работы.** За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

**4. Ремонт оборудования.** За отчетный период обращений на ремонт оборудования не поступало.

**5. Сведения о смене административных паролей:** Административные пароли за отчетный период не изменялись.

**Представители Поставщика:**

Исполнительный директор А.Абельдинова

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

**Представители Заказчика:**

Директор филиала Н.Кыстаубаев

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
30 сентября 2022 г.

## Отчет об оказанных услугах

**Заказчик** **Филиал АО «Государственный фонд социального страхования» по Жамбылской области** (наименование организации)

**Договор** **№040440004549/220079/00 от 22.02.2022г.** (номер и дата договора)

**Объект:** **Системно-техническое обслуживание программно-аппаратных средств и ЛВС** (наименование объекта, на котором проводились работы)

**Заявка №** **б/н** (номер заявки)

**Время и дата начала работ:** (время начала работ) **«01» сентября 2022 г.** (дата начала работ)

**Время и дата окончания работ:** (время окончания работ) **«30» сентября 2022 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 сентября по 30 сентября 2022 года в филиале АО «Государственный фонд социального страхования» по Жамбылской области в соответствии с договором № 040440004549/220079/00 от 22 февраля 2022 года проведены следующие виды работ:

Перечень оборудования согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации к Договору, а именно:

| № | Наименование оборудования | Количество, шт |
|---|---|---|
| 1 | ИБП | 9 |
| 2 | Модем | 1 |
| 3 | Коммутатор | 1 |
| 4 | Маршрутизатор | 1 |
| 5 | Мини-сервер | 1 |
| 6 | Ноутбук | 1 |
| 7 | Проектор | 1 |
| 8 | ПК в комплекте | 8 |
| 9 | МФУ Lexmark MX417de | 2 |
| 10 | МФУ LaserJet Pro MFP M127fn | 2 |
| 11 | МФУ LaserJet Pro MFP M227sdn | 1 |
| 12 | Epson AcuLaser M1400 | 1 |

### 1. Обращение за технической поддержкой.

Перечень обращений, поступивших в Service Desk Исполнителя за отчетный период:

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 1 | Три МФУ HP LJ Pro MFP M227 печатают с дефектами. | Диагностика показала, что на трех МФУ требуется замена картриджа. После замены картриджей восстановлена штатная работа МФУ. |
| 2 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 3 | Подключить ПК | Подключил ПК: не исправен кабель питания на моноблоке, заменил |
| 4 | Еженедельное ТО принтера | Еженедельное ТО принтера выполнено |
| 5 | Проверить интернет | Интернет восстановил Astell |
| 6 | Настройка принтера | Настроил принтер |
| 7 | Настроить ноутбук | Настроил ноутбук |

**2. Заправка картриджей.** За отчетный период обращений на заправку картриджей не поступало.

**3. Аварийно-восстановительные работы.** За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

**4. Ремонт оборудования.** За отчетный период произведен ремонт следующего оборудования.

| № п/п | Наименование услуг | Ед. изм. | Кол-во |
|---|---|---|---|
| 1 | Ремонт МФУ HP LJ Pro MFP M227 (3 шт) замена картриджа (230X). | шт. | 3 |

**5. Сведения о смене административных паролей:** Административные пароли за отчетный период не изменялись.

**Представители Поставщика:**

Исполнительный директор А.Абельдинова

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

**Представители Заказчика:**

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

**УТВЕРЖДАЮ**

Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова

«30» сентября 2022 г.

## Отчет об оказанных услугах

**Заказчик** **Филиал АО «Государственный фонд социального страхования» по Западно-Казахстанской области** (наименование организации)

**Договор** **№040440004549/220079/00 от 22.02.2022г.** (номер и дата договора)

**Объект:** **Системно-техническое обслуживание программно-аппаратных средств и ЛВС** (наименование объекта, на котором проводились работы)

**Заявка №** **б/н** (номер заявки)

**Время и дата начала работ:** (время начала работ) **«01» сентября 2022 г.** (дата начала работ)

**Время и дата окончания работ:** (время окончания работ) **«30» сентября 2022 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 с по 30 сентября 2022 года в филиале АО «Государственный фонд социального страхования» по Западно-Казахстанской области в соответствии с договором № 040440004549/220079/00 от 22 февраля 2022 года проведены следующие виды работ:

Перечень оборудования согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации к Договору, а именно:

| № | Наименование оборудования | Количество, шт |
|---|---|---|
| 1 | ИБП | 4 |
| 2 | Модем | 1 |
| 3 | Коммутатор | 1 |
| 4 | Маршрутизатор | 1 |
| 5 | Мини-сервер | 1 |
| 6 | Проектор | 1 |
| 7 | ПК в комплекте | 6 |
| 9 | МФУ Lexmark MX417de | 2 |
| 10 | МФУ LaserJet Pro MFP M127fn | 1 |
| 11 | МФУ LaserJet Pro MFP M227sdn | 1 |

1. **Обращение за технической поддержкой.**

Перечень обращений, поступивших в Service Desk Исполнителя за отчетный период:

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 1 | Подключить ПК к сетевому принтеру | Подключил ПК к сетевому принтеру |
| 2 | Подключить ПК к сетевому принтеру | Подключил ПК к сетевому принтеру |

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 1 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 2 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 3 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 4 | Настроить принтер | Настроил принтер |
| 5 | Перенос данных | Перенос данных выполнен |
| 6 | Настроить принтер | Настроил принтер |

**2. Заправка картриджей.** За отчетный период обращений на заправку картриджей не поступало.

**3. Аварийно-восстановительные работы.** За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

**4. Ремонт оборудования.** За отчетный период обращений на ремонт оборудования не поступало.

**5. Сведения о смене административных паролей:** Административные пароли за отчетный период не изменялись.

**Представители Поставщика:**

Исполнительный директор А.Абельдинова

(должность) (ФИО) (подпись)

**Представители Заказчика:**

Директор Елдесов А.Т.

(должность) (ФИО) (подпись)

(должность) (ФИО) (подпись)

(должность) (ФИО) (подпись)

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

**УТВЕРЖДАЮ**

Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«30» сентября 2022 г.

**Отчет об оказанных услугах**

**Заказчик** **Филиал АО «Государственный фонд социального страхования» по Карагандинской области** (наименование организации)

**Договор** **№040440004549/220079/00 от 22.02.2022г.** (номер и дата договора)

**Объект:** **Системно-техническое обслуживание программно-аппаратных средств и ЛВС** (наименование объекта, на котором проводились работы)

**Заявка №** **б/н** (номер заявки)

**Время и дата начала работ:** **«01» сентября 2022 г.** (время начала работ) (дата начала работ)

**Время и дата окончания работ:** **«30» сентября 2022 г.** (время окончания работ) (дата окончания работ)

В период с 01 сентября по 30 сентября 2022 года в филиале АО «Государственный фонд социального страхования» по Карагандинской области в соответствии с договором № 040440004549/220079/00 от 22 февраля 2022 года проведены следующие виды работ:

Перечень оборудования согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации к Договору, а именно:

| № | Наименование оборудования | Количество, шт |
|---|---|---|
| 1 | ИБП | 9 |
| 2 | Модем | 1 |
| 3 | Коммутатор | 1 |
| 4 | Маршрутизатор | 1 |
| 5 | Мини-сервер | 1 |
| 6 | Ноутбук | 1 |
| 7 | Проектор | 1 |
| 8 | ПК в комплекте | 8 |
| 9 | МФУ Lexmark MX417de | 1 |
| 10 | МФУ LaserJet Pro MFP M127fn | 1 |
| 11 | МФУ LaserJet Pro MFP M227sdn | 3 |
| 12 | HP LaserJet P1606dn | 1 |

**1. Обращение за технической поддержкой.**

Перечень обращений, поступивших в Service Desk Исполнителя за отчетный период:

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 1 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 2 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 3 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 4 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |

2. **Заправка картриджей.** За отчетный период обращений на заправку картриджей не поступало

3. **Аварийно-восстановительные работы.** За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

4. **Ремонт оборудования.** За отчетный период обращений на ремонт оборудования не поступало.

5. **Сведения о смене административных паролей:** Административные пароли за отчетный период не изменялись.

**Представители Поставщика:**

Исполнительный директор А.Абельдинова

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

**Представители Заказчика:**

Директор отдела

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

**УТВЕРЖДАЮ**

Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«30» сентября 2022 г.

## Отчет об оказанных услугах

**Заказчик** **Филиал АО «Государственный фонд социального страхования» по Акмолинской области** (наименование организации)

**Договор** **№040440004549/220079/00 от 22.02.2022г.** (номер и дата договора)

**Объект:** **Системно-техническое обслуживание программно-аппаратных средств и ЛВС** (наименование объекта, на котором проводились работы)

**Заявка №** **б/н** (номер заявки)

**Время и дата начала работ:** (время начала работ) **«01» сентября 2022 г.** (дата начала работ)

**Время и дата окончания работ:** (время окончания работ) **«30» сентября 2022 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 сентября по 30 сентября 2022 года в филиале АО «Государственный фонд социального страхования» по Акмолинской области в соответствии с договором № 040440004549/220079/00 от 22 февраля 2022 года проведены следующие виды работ:

Перечень оборудования согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации к Договору, а именно:

| № | Наименование оборудования | Количество, шт |
|---|---|---|
| 1 | ИБП | 7 |
| 2 | Коммутатор | 1 |
| 3 | Маршрутизатор | 1 |
| 4 | Мини-сервер | 1 |
| 5 | Ноутбук | 1 |
| 6 | Проектор | 1 |
| 7 | ПК в комплекте | 8 |
| 8 | Модем | 1 |
| 9 | МФУ Lexmark MX417de | 2 |
| 10 | МФУ LaserJet Pro MFP M127fn | 2 |

### 1. Обращение за технической поддержкой.

Перечень обращений, поступивших в Service Desk Исполнителя за отчетный период:

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 1 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 2 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 3 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 4 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |

**2. Заправка картриджей.** За отчетный период обращений на заправку картриджей не поступало.

**3. Аварийно-восстановительные работы.** За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

**4. Ремонт оборудования.** За отчетный период обращений на ремонт оборудования не поступало.

**5. Сведения о смене административных паролей:** Административные пароли за отчетный период не изменялись.

**Представители Поставщика:**

Исполнительный директор А.Абельдинова
(должность) (ФИО) (подпись)

**Представители Заказчика:**

Директор филиала Сабирова А.Н
(должность) (ФИО) (подпись)

(должность) (ФИО) (подпись)

(должность) (ФИО) (подпись)

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

**УТВЕРЖДАЮ**

Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ Е.Абельдинова
«30» сентября 2022 г.

## Отчет об оказанных услугах

**Заказчик** **Филиал АО «Государственный фонд социального страхования» по Костанайской области** (наименование организации)

**Договор** **№040440004549/220079/00 от 22.02.2022г.** (номер и дата договора)

**Объект:** **Системно-техническое обслуживание программно-аппаратных средств и ЛВС** (наименование объекта, на котором проводились работы)

**Заявка №** **б/н** (номер заявки)

**Время и дата начала работ:** _____ **«01» сентября 2022 г.** (время начала работ) (дата начала работ)

**Время и дата окончания работ:** _____ **«30» сентября 2022 г.** (время окончания работ) (дата окончания работ)

В период с 01 сентября по 30 сентября 2022 года в филиале АО «Государственный фонд социального страхования» по Костанайской области в соответствии с договором № 040440004549/220079/00 от 22 февраля 2022 года проведены следующие виды работ:

Перечень оборудования согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации к Договору, а именно:

| № | Наименование оборудования | Количество, шт |
|---|---|---|
| 1 | ИБП | 7 |
| 2 | Коммутатор | 1 |
| 3 | Маршрутизатор | 1 |
| 4 | Мини-сервер | 1 |
| 5 | Проектор | 1 |
| 6 | ПК в комплекте | 7 |
| 7 | Модем | 1 |
| 8 | МФУ Lexmark MX417de | 1 |
| 9 | МФУ LaserJet Pro MFP M127fn | 2 |
| 10 | МФУ LaserJet Pro MFP M227sdn | 1 |

1. **Обращение за технической поддержкой.**

Перечень обращений, поступивших в Service Desk Исполнителя за отчетный период:

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 1 | Ремонт и заправка картриджей. Заправить и проверить (отремонтировать) картриджи. На одном из картриджей на валу имеется скол. | Заправили картриджи 3 шт. Ремонт 1 шт. |
| 2 | Заправить 1шт и заменить 1шт магнитный вал (отремонтировать) картриджа, заменить барабан. | Заправили картриджи 1шт. Ремонт картриджа 1шт. Замена барабана 1 шт. |

2. **Заправка картриджей.** За отчетный период произведена заправка следующих картриджей:

| № п/п | Наименование услуг | Ед. изм. | Кол-во |
|---|---|---|---|
| 1 | Заправка картриджа HP 230A | шт. | 3 |
| 2 | Заправка картриджа HP 230X | шт. | 1 |
| 3 | Замена магнитного вала на картридже HP 230 | шт. | 2 |
| 4 | Замена барабана на картридже HP 230 | шт. | 1 |

3. **Аварийно-восстановительные работы.** За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

4. **Ремонт оборудования.** За отчетный период обращений на ремонт оборудования не поступало.

5. **Сведения о смене административных паролей:** Административные пароли за отчетный период не изменялись.

**Представители Поставщика:**

Исполнительный директор А.Абельдинова

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

**Представители Заказчика:**

Директор филиала Юдина Н. И.

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

**УТВЕРЖДАЮ**

Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«30» сентября 2022 г.

**Отчет об оказанных услугах**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Заказчик** | **Филиал АО «Государственный фонд социального страхования» по Кызылординской области** *(наименование организации)* | **Договор** | **№040440004549/220079/00 от 22.02.2022г.** *(номер и дата договора)* |
| **Объект:** | **Системно-техническое обслуживание программно-аппаратных средств и ЛВС** *(наименование объекта, на котором проводились работы)* | **Заявка №** | **б/н** *(номер заявки)* |

**Время и дата начала работ:** *(время начала работ)* **«01» сентября 2022 г.** *(дата начала работ)*

**Время и дата окончания работ:** *(время окончания работ)* **«30» сентября 2022 г.** *(дата окончания работ)*

В период с 01 сентября по 30 сентября 2022 года в филиале АО «Государственный фонд социального страхования» по Кызылординской области в соответствии с договором № 040440004549/220079/00 от 22 февраля 2022 года проведены следующие виды работ:

Перечень оборудования согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации к Договору, а именно:

| № | Наименование оборудования | Количество, шт |
|---|---|---|
| 1 | ИБП | 7 |
| 2 | Коммутатор | 1 |
| 3 | Маршрутизатор | 1 |
| 4 | Мини-сервер | 1 |
| 5 | Ноутбук | 1 |
| 6 | Проектор | 1 |
| 7 | ПК в комплекте | 7 |
| 8 | Модем | 1 |
| 9 | МФУ Lexmark MX417de | 2 |
| 10 | МФУ LaserJet Pro MFP M227sdn | 1 |

**1. Обращение за технической поддержкой.**

Перечень обращений, поступивших в Service Desk Исполнителя за отчетный период:

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 1 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 2 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 3 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 4 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |

2. **Заправка картриджей.** За отчетный период обращений на заправку картриджей не поступало.

3. **Аварийно-восстановительные работы.** За отчетный период обращений на произведение аварийно-восстановительных работ не поступало:

4. **Ремонт оборудования.** За отчетный период обращений на ремонт оборудования не поступала.

5. **Сведения о смене административных паролей:** Административные пароли за отчетный период не изменялись.

**Представители Поставщика:**

Исполнительный директор А.Абельдинова
*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

**Представители Заказчика:**

Директор филиала Денеева Г.Ж.
*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

*(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

**УТВЕРЖДАЮ**
Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«30» сентября 2022 г.

## Отчет об оказанных услугах

**Заказчик** **Филиал АО «Государственный фонд социального страхования» по Павлодарской области** (наименование организации)

**Договор** **№040440004549/220079/00 от 22.02.2022г.** (номер и дата договора)

**Объект:** **Системно-техническое обслуживание программно-аппаратных средств и ЛВС** (наименование объекта, на котором проводились работы)

**Заявка №** **б/н** (номер заявки)

**Время и дата начала работ:** (время начала работ) **«01» сентября 2022 г.** (дата начала работ)

**Время и дата окончания работ:** (время окончания работ) **«30» сентября 2022 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 сентября по 30 сентября 2022 года в филиале АО «Государственный фонд социального страхования» по Павлодарской области в соответствии с договором № 040440004549/220079/00 от 22 февраля 2022 года проведены следующие виды работ:

Перечень оборудования согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации к Договору, а именно:

| № | Наименование оборудования | Количество, шт |
|---|---|---|
| 1 | ИБП | 9 |
| 2 | Коммутатор | 1 |
| 3 | Маршрутизатор | 1 |
| 4 | Мини-сервер | 1 |
| 5 | Ноутбук | 1 |
| 6 | Проектор | 1 |
| 7 | ПК в комплекте | 6 |
| 8 | Модем | 1 |
| 9 | МФУ Lexmark MX417de | 2 |
| 10 | МФУ LaserJet Pro MFP M227sdn | 1 |

1. **Обращение за технической поддержкой.**

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 1 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 2 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 3 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 4 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |

2. **Заправка картриджей.** За отчетный период обращений на заправку картриджей не поступало.

3. **Аварийно-восстановительные работы.** За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

4. **Ремонт оборудования.** За отчетный период обращений на ремонт оборудования не поступало.

5. **Сведения о смене административных паролей:** Административные пароли за отчетный период не изменялись.

**Представители Поставщика:**

| | | |
|---|---|---|
| Аккаунт-менеджер | Б.Токсан | |
| *(должность)* | *(ФИО)* | *(подпись)* |

**Представители Заказчика:**

| | | |
|---|---|---|
| | Каменова А А | |
| *(должность)* | *(ФИО)* | *(подпись)* |
| *(должность)* | *(ФИО)* | *(подпись)* |
| *(должность)* | *(ФИО)* | *(подпись)* |

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

**УТВЕРЖДАЮ**
Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«30» сентября 2022 г.

## Отчет об оказанных услугах

**Заказчик** **Филиал АО «Государственный фонд социального страхования» по Северо-Казахстанской области** (наименование организации)

**Договор** **№040440004549/220079/00 от 22.02.2022г.** (номер и дата договора)

**Объект:** **Системно-техническое обслуживание программно-аппаратных средств и ЛВС** (наименование объекта, на котором проводились работы)

**Заявка №** **б/н** (номер заявки)

**Время и дата начала работ:** (время начала работ) **«01» сентября 2022 г.** (дата начала работ)

**Время и дата окончания работ:** (время окончания работ) **«30» сентября 2022 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 сентября по 30 сентября 2022 года в филиале АО «Государственный фонд социального страхования» по Северо-Казахстанской области в соответствии с договором № 040440004549/220079/00 от 22 февраля 2022 года проведены следующие виды работ:

Перечень оборудования согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации к Договору, а именно:

| № | Наименование оборудования | Количество, шт |
|---|---|---|
| 1 | ИБП | 5 |
| 2 | Коммутатор | 1 |
| 3 | Маршрутизатор | 1 |
| 4 | Мини-сервер | 1 |
| 5 | Ноутбук | 1 |
| 6 | Проектор | 1 |
| 7 | ПК в комплекте | 6 |
| 8 | Модем | 1 |
| 9 | МФУ Lexmark MX417de | 2 |
| 10 | МФУ LaserJet Pro MFP M127fn | 2 |

### 1. Обращение за технической поддержкой.

Перечень обращений, поступивших в Service Desk Исполнителя за отчетный период:

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 1 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 2 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено: настроил МФУ, требуется замена чипа на картриджи |
| 3 | Ремонт и заправка картриджей | Заправили 4шт. |
| 4 | Подключить ПК новому сотруднику | Подключил ПК новому сотруднику |
| 5 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено: настроил МФУ, требуется замена чип на картриджи |

2. **Заправка картриджей.** За отчетный период произведена заправка следующих картриджей:

| № п/п | Наименование услуг | Ед. изм. | Кол-во |
|---|---|---|---|
| 1 | Заправка картриджа Lexmark +чип | шт. | 3 |
| 2 | Заправка картриджа HP 230A | шт. | 1 |

3. **Аварийно-восстановительные работы.** За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

4. **Ремонт оборудования.** За отчетный период обращений на ремонт оборудования не поступало.

5. **Сведения о смене административных паролей:** Административные пароли за отчетный период не изменялись.

**Представители Поставщика:**

Исполнительный директор А.Абельдинова
(должность) (ФИО) (подпись)

**Представители Заказчика:**

директор Жунусова А.Е
(должность) (ФИО) (подпись)

(должность) (ФИО) (подпись)

(должность) (ФИО) (подпись)

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

**УТВЕРЖДАЮ**
Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова
«30» сентября 2022 г.

## Отчет об оказанных услугах

**Заказчик** **Филиал АО «Государственный фонд социального страхования» по Туркестанской области** (наименование организации)

**Договор** **№040440004549/220079/00 от 22.02.2022г.** (номер и дата договора)

**Объект:** **Системно-техническое обслуживание программно-аппаратных средств и ЛВС** (наименование объекта, на котором проводились работы)

**Заявка №** **б/н** (номер заявки)

**Время и дата начала работ:** (время начала работ) **«01» сентября 2022 г.** (дата начала работ)

**Время и дата окончания работ:** (время окончания работ) **«30» сентября 2022 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 сентября по 30 сентября 2022 года в филиале АО «Государственный фонд социального страхования» по Туркестанской области в соответствии с договором № 040440004549/220079/00 от 22 февраля 2022 года проведены следующие виды работ:

Перечень оборудования согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации к Договору, а именно:

| № | Наименование оборудования | Количество, шт |
|---|---|---|
| 1 | ИБП | 12 |
| 2 | Ноутбук | 1 |
| 3 | ПК в комплекте | 9 |
| 4 | МФУ Lexmark MX417de | 3 |
| 5 | МФУ LaserJet Pro MFP M127fn | 1 |
| 6 | МФУ Xerox work center 3225 | 1 |

### 1. Обращение за технической поддержкой.

Перечень обращений, поступивших в Service Desk Исполнителя за отчетный период:

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 1 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 2 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 3 | Диагностика двух процессоров | Проведена диагностика двух процессоров |
| 4 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |

**2. Заправка картриджей.** За отчетный период обращений на заправку картриджей не поступало.

**3. Аварийно-восстановительные работы.** За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

**4. Ремонт оборудования.** За отчетный период обращений на ремонт оборудования не поступало.

**5. Сведения о смене административных паролей:** Административные пароли за отчетный период не изменялись.

**Представители Поставщика:**

Исполнительный директор А.Абельдинова
(должность) (ФИО) (подпись)

**Представители Заказчика:**

Заместитель директора Батрбеков Ф.
(должность) (ФИО) (подпись)

(должность) (ФИО) (подпись)

(должность) (ФИО) (подпись)

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Нұр-Сұлтан қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Нур-Султан,
пр.Кабанбай батыра д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

**УТВЕРЖДАЮ**

Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова

30 сентября 2022 г.

## Отчет об оказанных услугах

**Заказчик** **Филиал АО «Государственный фонд социального страхования» по городу Шымкент** (наименование организации)

**Договор** **№040440004549/220079/00 от 22.02.2022г.** (номер и дата договора)

**Объект:** **Системно-техническое обслуживание программно-аппаратных средств и ЛВС** (наименование объекта, на котором проводились работы)

**Заявка №** **б/н** (номер заявки)

**Время и дата начала работ:** (время начала работ) **«01» сентября 2022 г.** (дата начала работ)

**Время и дата окончания работ:** (время окончания работ) **«30» сентября 2022 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 сентября по 30 сентября 2022 года в филиале АО «Государственный фонд социального страхования» по городу Шымкент в соответствии с договором № 040440004549/220079/00 от 22 февраля 2022 года проведены следующие виды работ:

Перечень оборудования согласно утверждённому списку, отражённому в Приложении №1 к технической спецификации к Договору, а именно:

| № | Наименование оборудования | Количество, шт |
|---|---|---|
| 1 | ИБП | 10 |
| 2 | Коммутатор | 1 |
| 3 | Маршрутизатор | 1 |
| 4 | Мини-сервер | 1 |
| 5 | Ноутбук | 1 |
| 6 | Проектор | 1 |
| 7 | ПК в комплекте | 10 |
| 8 | Модем | 1 |
| 9 | МФУ Lexmark MX417de | 3 |
| 10 | МФУ LaserJet Pro MFP M227sdn | 1 |
| 11 | ИБП | 10 |

1. **Обращение за технической поддержкой.**

Перечень обращений, поступивших в Service Desk Исполнителя за отчетный период:

| № | Описание | Результат |
|---|---|---|
| 1 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |
| 2 | Подключить интернет | Подключил интернет |
| 3 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено. Также произвел замену термопасты и перенастройку учетной записи. |
| 4 | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры | Еженедельное ТО IT-инфраструктуры выполнено |

**2. Заправка картриджей.** За отчетный период обращений на заправку картриджей не поступало.

**3. Аварийно-восстановительные работы.** За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступало.

**4. Ремонт оборудования.** За отчетный период обращений на ремонт оборудования не поступало.

**5. Сведения о смене административных паролей:** Административные пароли за отчетный период не изменялись.

**Представители Поставщика:**

Исполнительный директор А.Абельдинова

(должность) (ФИО) (подпись)

**Представители Заказчика:**

Зам директора дочного Алексеев С.К

(должность) (ФИО) (подпись)

(должность) (ФИО) (подпись)

(должность) (ФИО) (подпись)